

पैरामीटरस/Parameters	अगरतला/AGARTALA - IXA			अगाती/AGATTI - AGX			आगरा/AGRA - AGR			औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU		
	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.75	4.73	0.02	4.91	4.97	-0.06	4.02	4.30	-0.28	4.58	4.60	-0.02
2 पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.65	4.49	0.16	4.91	4.98	-0.07	4.24	4.11	0.13	4.24	4.42	-0.18
3 मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.67	4.34	0.33	4.91	4.95	-0.04	4.11	3.95	0.16	4.24	4.39	-0.15
4 बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.79	4.74	0.05	4.88	4.99	-0.11	4.47	4.38	0.09	4.59	4.64	-0.05
5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.74	4.64	0.10	4.89	4.99	-0.10	4.46	4.45	0.01	4.57	4.73	-0.16
6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.69	4.37	0.32	4.91	4.99	-0.08	4.37	4.17	0.20	4.61	4.68	-0.07
7 चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.72	4.48	0.24	4.92	4.99	-0.07	4.38	4.22	0.16	4.62	4.66	-0.04
8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.67	4.43	0.24	4.46	4.96	-0.50	4.28	4.10	0.18	4.23	4.40	-0.17
11 सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.64	4.40	0.24	4.64	4.95	-0.31	4.19	3.92	0.27	4.26	4.34	-0.08
12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.65	4.34	0.31	4.71	4.96	-0.25	4.32	3.78	0.54	4.24	4.31	-0.07
13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.77	4.56	0.21	4.73	4.98	-0.25	4.46	4.27	0.19	4.29	4.34	-0.05
14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.73	4.63	0.10	4.84	4.97	-0.13	4.52	4.48	0.04	4.68	4.79	-0.11
15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.71	4.64	0.07	4.79	-	-	4.02	4.27	-0.25	4.58	4.75	-0.17
16 टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.64	4.63	0.01	4.86	4.98	-0.12	4.27	4.20	0.07	4.55	4.70	-0.15
17 अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.64	-	4.85	4.99	-0.14	4.03	3.93	0.10	-	-	-
18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.77	4.51	0.26	4.89	4.99	-0.10	4.55	4.44	0.11	4.58	4.77	-0.19
19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.71	4.68	0.03	4.50	4.56	-0.06	3.66	3.19	0.47	4.33	4.60	-0.27
20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.65	4.35	0.30	4.48	4.71	-0.23	3.53	3.00	0.53	4.16	4.45	-0.29
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	4.69	-	-	-	-	4.38	-	-	4.23	4.41	-0.18
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	4.54	-	-	-	-	-	-	-	4.04	4.39	-0.35
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	4.25	-	-	-	-	-	-	-	3.90	4.00	-0.10
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	4.33	-	4.30	4.69	-0.39	3.29	-	-	-	-	-

पैरामीटरस/Parameters	अगरतला/AGARTALA - IXA			अगाती/AGATTI - AGX			आगरा/AGRA - AGR			औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU			
	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.51	4.90	-0.39	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.79	4.77	0.02	4.66	4.98	-0.32	4.62	4.69	-0.07	4.60	4.58	0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.69	4.42	0.27	4.74	4.97	-0.23	4.53	4.64	-0.11	4.50	4.59	-0.09
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.71	4.60	0.11	4.79	4.98	-0.19	4.08	3.94	0.14	4.50	4.76	-0.26
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.74	4.48	0.26	4.80	4.99	-0.19	4.51	4.34	0.17	4.67	4.84	-0.17
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.70	4.63	0.07	4.78	4.99	-0.21	4.05	4.10	-0.05	4.64	4.80	-0.16
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.74	4.71	0.03	4.93	4.97	-0.04	4.23	4.25	-0.02	4.51	4.52	-0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.77	4.70	0.07	4.41	4.89	-0.48	4.41	4.62	-0.21	4.44	4.56	-0.12
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.78	4.72	0.06	4.71	4.96	-0.25	4.61	4.51	0.10	4.82	4.54	0.28
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.74	4.67	0.07	4.82	4.99	-0.17	4.77	4.72	0.05	4.79	4.46	0.33
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.76	4.61	0.15	4.61	4.96	-0.35	4.63	4.77	-0.14	4.79	4.48	0.31
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.79	4.72	0.07	4.62	4.94	-0.32	4.53	4.55	-0.02	4.79	4.48	0.31
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	4.08	3.15	0.93	4.64	4.78	-0.14	1.19	1.06	0.13	1.10	1.13	-0.03

	पैरामीटरस/Parameters	बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB			बरापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL			बेलगाम/BELGAUM - IXG			भावनगर/BHAVNAGAR - BHU		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.64	4.58	0.06	3.74	4.55	-0.81	4.46	4.43	0.03	4.85	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.52	4.61	-0.09	4.49	4.37	0.12	4.46	4.38	0.08	4.77	-	-
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.47	4.60	-0.13	4.48	4.13	0.35	4.45	4.38	0.07	4.70	-	-
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.44	4.46	-0.02	4.52	4.75	-0.23	4.60	4.47	0.13	4.69	4.76	-0.07
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.56	4.54	0.02	4.43	4.56	-0.13	4.69	4.66	0.03	4.76	4.83	-0.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.46	4.55	-0.09	4.31	4.44	-0.13	4.68	4.63	0.05	4.70	4.80	-0.10
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.45	4.54	-0.09	4.43	4.41	0.02	4.70	4.58	0.12	4.69	4.78	-0.09
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.28	4.52	-0.24	4.34	4.46	-0.12	4.39	4.27	0.12	4.52	4.51	0.01
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.20	4.49	-0.29	4.37	4.41	-0.04	4.46	4.16	0.30	4.50	4.47	0.03
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.20	4.42	-0.22	4.48	4.48	0.00	4.46	4.17	0.29	4.60	4.55	0.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.26	4.50	-0.24	4.78	4.33	0.45	4.45	4.19	0.26	4.61	4.53	0.08
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.59	4.67	-0.08	4.20	4.56	-0.36	4.76	4.67	0.09	4.84	4.83	0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.45	4.60	-0.15	4.23	4.71	-0.48	4.63	4.64	-0.01	4.76	4.81	-0.05
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.47	4.66	-0.19	4.42	4.51	-0.09	4.63	4.50	0.13	4.68	4.70	-0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.48	4.69	-0.21	-	-	-	-	4.47	-	4.69	4.76	-0.07
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.51	4.60	-0.09	4.56	4.32	0.24	4.56	4.55	0.01	4.69	4.82	-0.13
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.35	4.31	0.04	4.35	4.30	0.05	4.50	4.38	0.12	4.50	4.05	0.45
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.14	4.17	-0.03	3.74	4.17	-0.43	4.36	4.31	0.05	4.33	3.96	0.37
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.55	4.65	-0.10	-	-	-	4.26	4.21	0.05	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.37	4.45	-0.08	-	-	-	4.24	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.40	4.47	-0.07	-	-	-	4.33	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.36	4.62	-0.26	-	-	-	4.43	4.11	0.32	4.92	4.36	0.56

पैरामीटरर्स/Parameters	बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB			बरापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL			बेलगाम/BELGAUM - IXG			भावनगर/BHAVNAGAR - BHU			
	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.66	4.63	0.03	4.45	4.68	-0.23	4.29	4.36	-0.07	4.91	4.68	0.23
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.65	4.61	0.04	4.38	4.70	-0.32	4.42	4.27	0.15	4.83	4.72	0.11
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.54	4.57	-0.03	4.14	4.70	-0.56	4.56	4.53	0.03	4.84	4.74	0.10
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.65	4.61	0.04	4.69	4.71	-0.02	4.68	4.66	0.02	4.85	4.85	0.00
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.55	4.54	0.01	4.28	4.71	-0.43	4.70	4.70	0.00	4.82	4.78	0.04
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.34	4.62	-0.28	4.15	4.91	-0.76	4.32	4.43	-0.11	4.34	4.42	-0.08
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.72	4.66	0.06	4.55	4.54	0.01	4.64	4.40	0.24	4.67	4.57	0.10
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.57	4.65	-0.08	4.74	4.56	0.18	5.00	4.65	0.35	4.55	4.69	-0.14
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.57	4.59	-0.02	4.65	4.44	0.21	5.00	4.71	0.29	4.56	4.64	-0.08
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.64	4.63	0.01	4.68	4.43	0.25	5.00	4.74	0.26	4.68	4.67	0.01
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.70	4.62	0.08	4.58	4.57	0.01	5.00	4.74	0.26	4.73	4.72	0.01
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.50	1.21	0.29	1.40	4.60	-3.20	1.00	1.02	-0.02	4.61	1.04	3.57

	पैरामीटरस/Parameters	भोपाल/ BHOPAL- BHO			भुज/ BHUJ - BHJ			भुंतर / BHUNTAR - KUU			बीकानेर / BIKANER - BKB		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.87	4.79	0.08	4.87	4.44	0.43	4.95	4.99	-0.04	4.60	4.53	0.07
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.86	4.77	0.09	4.72	4.35	0.37	4.96	4.95	0.01	4.56	4.72	-0.16
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.72	4.71	0.01	4.61	4.21	0.40	4.94	4.94	0.00	4.38	4.66	-0.28
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.87	4.85	0.02	4.60	4.49	0.11	4.92	4.95	-0.03	4.67	4.67	0.00
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.95	4.88	0.07	4.69	4.61	0.08	4.99	4.99	0.00	4.69	4.81	-0.12
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.94	4.82	0.12	4.64	4.59	0.05	4.93	4.93	0.00	4.73	4.65	0.08
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.90	4.82	0.08	4.57	4.47	0.10	4.97	4.89	0.08	4.68	4.58	0.10
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.80	4.54	0.26	4.51	4.04	0.47	4.63	4.90	-0.27	4.36	4.37	-0.01
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.89	4.61	0.28	4.48	3.85	0.63	4.63	4.85	-0.22	4.33	4.35	-0.02
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.90	4.68	0.22	4.45	4.11	0.34	4.61	4.80	-0.19	4.35	4.37	-0.02
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.92	4.72	0.20	4.34	4.38	-0.04	4.55	4.83	-0.28	4.30	4.56	-0.26
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.97	4.93	0.04	4.75	4.41	0.34	5.00	4.93	0.07	4.63	4.76	-0.13
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.93	4.86	0.07	4.42	4.23	0.19	4.97	4.87	0.10	4.64	4.64	0.00
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.94	4.89	0.05	4.54	4.29	0.25	4.94	4.88	0.06	4.52	4.59	-0.07
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.95	4.85	0.10	4.65	4.22	0.43	4.97	-	-	4.72	4.48	0.24
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.93	4.84	0.09	4.65	4.59	0.06	4.99	4.88	0.11	4.59	4.58	0.01
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.87	4.68	0.19	-	-	-	4.98	4.94	0.04	4.50	4.11	0.39
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.66	4.55	0.11	-	-	-	4.96	4.87	0.09	4.51	3.92	0.59
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.91	4.92	-0.01	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.85	-	-	-	-	-	5.00	4.94	0.06	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.73	-	-	-	-	-	4.92	4.93	-0.01	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.88	4.80	0.08	4.94	4.51	0.43	-	-	-	-	-	-

पैरामीटरर्स/Parameters	भोपाल/ BHOPAL- BHO			भुज/ BHUJ - BHJ			भुंतर / BHUNTAR - KUU			बीकानेर / BIKANER - BKB			
	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.18	-	-	-	-	-	-	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.91	4.82	0.09	4.81	4.50	0.31	4.97	4.90	0.07	4.39	4.80	-0.41
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.93	4.87	0.06	4.57	4.48	0.09	4.96	4.96	0.00	4.43	4.67	-0.24
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.95	4.85	0.10	4.63	4.35	0.28	4.99	4.97	0.02	4.58	4.59	-0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.96	4.93	0.03	4.62	4.44	0.18	5.00	4.97	0.03	4.61	4.78	-0.17
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.85	4.82	0.03	4.67	4.50	0.17	4.98	4.93	0.05	4.54	4.51	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.71	4.65	0.06	4.23	4.23	0.00	4.97	4.93	0.04	4.46	4.64	-0.18
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.96	4.73	0.23	4.54	4.26	0.28	4.90	4.91	-0.01	4.25	4.45	-0.20
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.83	4.46	0.37	4.46	4.39	0.07	4.96	4.97	-0.01	4.64	4.33	0.31
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.65	4.58	0.07	4.46	4.40	0.06	4.17	4.90	-0.73	4.67	4.28	0.39
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.80	4.64	0.16	4.54	4.63	-0.09	4.91	4.87	0.04	4.66	4.35	0.31
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.76	4.67	0.09	4.60	4.64	-0.04	4.96	4.79	0.17	4.63	4.41	0.22
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.42	1.46	-0.04	4.47	4.44	0.03	1.83	1.48	0.35	1.18	4.54	-3.36

	पैरामीटरस/Parameters	कोयंबतूर / COIMBATORE - CJB			कडप्पा / CUDDAPAH - CDP			देहरादून / DEHRADUN -DED			डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH - DIB		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.90	4.97	-0.07	4.65	-	-	4.60	4.80	-0.20	4.50	4.46	0.04
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.89	4.92	-0.03	4.61	-	-	4.61	5.00	-0.39	4.42	4.28	0.14
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.84	4.90	-0.06	4.51	-	-	4.60	4.50	0.10	4.35	3.89	0.46
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.86	4.94	-0.08	4.51	-	-	4.63	4.62	0.01	4.54	4.43	0.11
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.85	4.98	-0.13	4.46	-	-	4.64	4.74	-0.10	4.46	4.31	0.15
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.85	4.92	-0.07	4.42	-	-	4.64	4.85	-0.21	4.40	4.37	0.03
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.89	4.92	-0.03	4.37	-	-	4.63	4.89	-0.26	4.46	4.31	0.15
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.87	5.00	-0.13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.94	4.93	0.01	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.77	4.64	0.13	4.07	-	-	4.27	4.80	-0.53	4.46	4.20	0.26
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.81	4.67	0.14	4.23	-	-	4.36	4.70	-0.34	4.23	4.03	0.20
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.77	4.67	0.10	4.15	-	-	4.24	4.57	-0.33	4.24	4.17	0.07
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.81	4.65	0.16	4.21	-	-	4.32	4.77	-0.45	4.60	4.44	0.16
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.92	4.98	-0.06	4.40	-	-	4.72	4.90	-0.18	4.50	4.37	0.13
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.90	4.97	-0.07	-	-	-	4.68	4.79	-0.11	4.39	4.42	-0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.89	4.97	-0.08	4.20	-	-	4.61	4.52	0.09	4.51	4.43	0.08
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.84	4.96	-0.12	4.09	-	-	4.91	4.86	0.05	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.92	4.97	-0.05	4.36	-	-	4.64	4.63	0.01	4.46	4.30	0.16
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.86	4.97	-0.11	-	-	-	4.67	4.22	0.45	4.43	4.03	0.40
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.86	4.96	-0.10	-	-	-	4.70	4.02	0.68	4.18	3.64	0.54
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.87	4.96	-0.09	4.59	-	-	4.65	4.18	0.47	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.82	4.88	-0.06	-	-	-	4.57	4.10	0.47	4.45	4.11	0.34
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.80	4.93	-0.13	-	-	-	4.57	3.97	0.60	4.19	3.65	0.54
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.83	4.94	-0.11	-	-	-	4.57	-	-	-	-	-

पैरामीटरस/Parameters	कोयंबतूर / COIMBATORE - CJB			कडप्पा / CUDDAPAH - CDP			देहरादून / DEHRADUN -DED			डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH - DIB			
	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.85	4.95	-0.10	-	-	-	4.90	4.56	0.34	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.88	4.95	-0.07	4.53	-	-	4.89	4.92	-0.03	4.53	4.53	0.00
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.86	4.98	-0.12	4.29	-	-	4.90	4.92	-0.02	4.44	4.55	-0.11
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.85	4.98	-0.13	4.38	-	-	4.63	4.59	0.04	4.38	4.37	0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.91	4.99	-0.08	4.46	-	-	4.97	4.97	0.00	4.59	4.63	-0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.89	4.97	-0.08	4.33	-	-	4.88	4.89	-0.01	4.32	4.22	0.10
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.84	4.93	-0.09	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.91	4.98	-0.07	4.12	-	-	4.68	4.45	0.23	4.42	4.40	0.02
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.74	4.96	-0.22	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.77	4.96	-0.19	4.28	-	-	4.92	4.66	0.26	4.53	4.49	0.04
QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)													
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.62	4.97	-0.35	4.85	-	-	5.00	4.88	0.12	4.65	4.63	0.02
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.54	4.13	0.41	4.82	-	-	4.36	4.89	-0.53	4.58	4.56	0.02
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.51	4.93	-0.42	4.82	-	-	4.97	4.82	0.15	4.55	4.42	0.13
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.60	4.96	-0.36	4.73	-	-	5.00	4.85	0.15	4.58	4.41	0.17
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.96	1.74	0.22	1.91	-	-	1.69	1.04	0.65	2.99	2.89	0.10

	पैरामीटरस/Parameters	दीमापुर / DIMAPUR - DMU			डीऊ / DIU - DIU			गया/GAYA - GAY			गोरखपुर / GORAKHPUR - GOP		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.39	4.56	-0.17	-	-	-	4.92	4.86	0.06	3.51	3.83	-0.32
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.36	4.25	0.11	4.88	-	-	4.95	4.89	0.06	-	-	-
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.30	4.03	0.27	4.93	-	-	4.94	4.78	0.16	-	-	-
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.44	4.27	0.17	4.72	4.74	-0.02	4.93	4.80	0.13	4.00	3.98	0.02
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.43	4.31	0.12	4.77	4.82	-0.05	4.95	4.82	0.13	3.80	3.89	-0.09
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.33	4.16	0.17	4.75	4.77	-0.02	4.95	4.81	0.14	3.90	3.84	0.06
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.38	4.14	0.24	4.82	4.81	0.01	4.94	4.70	0.24	4.05	3.96	0.09
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.29	3.98	0.31	4.51	4.24	0.27	4.86	4.35	0.51	3.84	3.81	0.03
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.17	3.92	0.25	4.41	4.07	0.34	4.86	4.33	0.53	3.66	3.74	-0.08
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.15	3.89	0.26	4.42	3.97	0.45	4.87	4.39	0.48	3.59	3.66	-0.07
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.48	4.54	-0.06	4.83	4.06	0.77	4.89	4.48	0.41	3.78	3.77	0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.45	4.51	-0.06	4.82	4.77	0.05	4.96	4.81	0.15	3.90	3.95	-0.05
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.34	4.08	0.26	4.82	4.65	0.17	4.97	4.83	0.14	3.75	3.77	-0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.46	4.41	0.05	4.90	4.68	0.22	4.97	4.78	0.19	3.66	3.98	-0.32
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	4.73	-	4.98	4.72	0.26	4.45	4.16	0.29
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.39	4.22	0.17	4.84	4.85	-0.01	4.97	4.75	0.22	3.65	3.90	-0.25
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.32	4.42	-0.10	-	-	-	4.97	4.69	0.28	4.73	3.58	1.15
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.15	3.97	0.18	-	-	-	4.97	4.70	0.27	4.71	3.23	1.48
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.52	4.56	-0.04	-	-	-	4.73	4.82	-0.09	3.33	3.65	-0.32
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.27	4.26	0.01	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.11	3.82	0.29	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.97	3.34	0.63	-	-	-	4.81	4.77	0.04	-	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	दीमापुर / DIMAPUR - DMU			डीऊ / DIU - DIU			गया/GAYA - GAY			गोरखपुर / GORAKHPUR - GOP		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	4.91	4.79	0.12	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.52	4.52	0.00	4.76	4.50	0.26	4.93	4.78	0.15	3.95	4.19	-0.24
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.40	4.33	0.07	4.90	4.66	0.24	4.97	4.71	0.26	4.23	4.37	-0.14
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.30	4.16	0.14	4.94	4.76	0.18	4.97	4.71	0.26	3.83	4.12	-0.29
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.43	4.53	-0.10	4.97	4.88	0.09	4.97	4.81	0.16	4.47	4.48	-0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.34	4.22	0.12	4.98	4.94	0.04	4.97	4.73	0.24	4.16	3.93	0.23
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	4.50	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.35	4.34	0.01	4.71	4.11	0.60	4.90	4.83	0.07	3.68	4.17	-0.49
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	4.50	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.41	4.36	0.05	4.73	4.49	0.24	4.90	4.40	0.50	4.54	4.67	-0.13
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.57	4.65	-0.08	4.79	4.73	0.06	5.00	4.95	0.05	4.64	4.74	-0.10
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.45	4.53	-0.08	4.78	4.63	0.15	4.97	4.94	0.03	4.68	4.83	-0.15
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.44	4.60	-0.16	4.80	4.75	0.05	4.95	4.91	0.04	4.73	4.80	-0.07
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.43	4.52	-0.09	4.83	4.79	0.04	4.96	4.95	0.01	4.77	4.81	-0.04
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	3.31	1.61	1.70	1.07	1.22	-0.15	1.01	4.75	-3.74	2.94	2.93	0.01

	पैरामीटरस/Parameters	गुगल (काँगड़ा) / GAGGAL (KANGRA) - DHM			ग्वालियर / GWALIOR - GWL			हबली / HUBLI - HBX			इंफाल / IMPHAL - IMF		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड-II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड-II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड-II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड-II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	4.94	-	4.21	4.58	-0.37	4.54	4.63	-0.09	4.42	4.40	0.02
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.49	4.90	-0.41	4.01	4.08	-0.07	4.48	4.39	0.09	4.31	4.35	-0.04
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.52	4.83	-0.31	3.98	3.97	0.01	4.40	4.38	0.02	3.99	3.99	0.00
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.61	4.85	-0.24	4.28	4.38	-0.10	4.61	4.68	-0.07	4.61	4.59	0.02
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.65	4.88	-0.23	4.28	4.20	0.08	4.69	4.77	-0.08	4.55	4.45	0.10
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.59	4.82	-0.23	4.21	4.15	0.06	4.65	4.73	-0.08	4.43	4.40	0.03
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.59	4.80	-0.21	4.31	4.25	0.06	4.69	4.73	-0.04	4.44	4.41	0.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.39	4.72	-0.33	4.21	3.77	0.44	4.50	4.47	0.03	4.20	4.40	-0.20
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.47	4.70	-0.23	4.15	3.70	0.45	4.55	4.39	0.16	4.20	4.46	-0.26
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.48	4.68	-0.20	4.13	3.60	0.53	4.55	4.37	0.18	4.14	4.10	0.04
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.55	4.64	-0.09	4.16	3.85	0.31	4.58	4.41	0.17	4.59	4.61	-0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.75	4.87	-0.12	4.25	3.90	0.35	4.78	4.85	-0.07	4.59	4.43	0.16
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.58	4.85	-0.27	4.05	3.39	0.66	4.68	4.82	-0.14	4.36	3.99	0.37
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.57	4.80	-0.23	4.08	3.65	0.43	4.63	4.75	-0.12	4.55	4.51	0.04
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.03	3.70	0.33	-	4.76	-	4.28	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.60	4.86	-0.26	4.19	3.95	0.24	4.62	4.76	-0.14	4.61	4.42	0.19
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.28	4.85	-0.57	-	-	-	4.42	4.54	-0.12	4.31	4.20	0.11
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.05	4.81	-0.76	-	-	-	4.30	4.46	-0.16	3.85	3.99	-0.14
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.58	4.93	-0.35	-	-	-	4.26	4.14	0.12	4.58	4.15	0.43
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.22	4.87	-0.65	-	-	-	4.29	4.36	-0.07	4.00	4.01	-0.01
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.08	4.80	-0.72	-	-	-	4.32	4.32	0.00	3.47	3.80	-0.33
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	4.65	-	-	2.48	-	-	-	-	3.77	3.51	0.26

पैरामीटरर्स/Parameters	गुग्गल (काँगड़ा) / GAGGAL (KANGRA) - DHM			ग्वालियर / GWALIOR - GWL			हबली / HUBLI - HBX			इंपाल / IMPHAL - IMF			
	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.47	4.84	-0.37	4.44	4.26	0.18	4.53	4.58	-0.05	4.61	4.57	0.04
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.77	4.89	-0.12	4.23	4.13	0.10	4.57	4.52	0.05	4.24	4.33	-0.09
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.67	4.91	-0.24	3.91	4.18	-0.27	4.64	4.70	-0.06	4.35	4.22	0.13
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.82	4.93	-0.11	4.27	4.19	0.08	4.71	4.83	-0.12	4.52	4.43	0.09
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.65	4.90	-0.25	3.94	4.11	-0.17	4.74	4.85	-0.11	4.36	4.16	0.20
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.58	4.82	-0.24	4.36	4.25	0.11	4.51	4.65	-0.14	4.35	4.25	0.10
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.86	4.80	0.06	4.23	4.13	0.10	4.68	4.64	0.04	4.57	4.49	0.08
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.56	4.92	-0.36	4.69	4.74	-0.05	4.85	4.94	-0.09	4.72	4.65	0.07
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.27	4.81	-0.54	4.59	4.69	-0.10	4.85	4.94	-0.09	4.64	4.64	0.00
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.34	4.72	-0.38	4.64	4.69	-0.05	4.85	4.93	-0.08	4.66	4.63	0.03
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.33	4.77	-0.44	4.70	4.65	0.05	4.86	4.93	-0.07	4.71	4.71	0.00
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	2.18	3.05	-0.87	2.05	1.24	0.81	1.01	1.01	0.00	1.17	1.23	-0.06

	पैरामीटरस/Parameters	जबलपुर / JABALPUR - JLR			जैसलमेर / JAISALMER - JSA			जम्मू / JAMMU - IXJ			जामनगर / JAMNAGAR - JGA		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.58	4.68	-0.10	4.17	4.24	-0.07	4.97	4.38	0.59	-	4.94	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.67	4.55	0.12	4.38	4.37	0.01	-	-	-	4.98	4.94	0.04
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.68	4.45	0.23	4.44	4.06	0.38	-	-	-	4.99	4.95	0.04
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.65	4.60	0.05	4.46	4.95	-0.49	4.96	4.82	0.14	4.99	4.94	0.05
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.72	4.65	0.07	4.53	4.96	-0.43	4.96	4.84	0.12	4.99	4.95	0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.70	4.69	0.01	4.38	4.83	-0.45	4.94	4.71	0.23	4.99	4.94	0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.65	4.66	-0.01	4.48	4.55	-0.07	4.94	4.57	0.37	4.98	4.93	0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.33	4.30	0.03	4.15	4.46	-0.31	4.61	4.35	0.26	4.94	4.84	0.10
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.47	4.37	0.10	4.14	4.32	-0.18	4.67	4.24	0.43	4.97	4.81	0.16
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.52	4.36	0.16	4.00	4.34	-0.34	4.65	4.31	0.34	4.97	4.82	0.15
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.60	4.46	0.14	4.10	4.81	-0.71	4.71	4.69	0.02	4.98	4.86	0.12
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.75	4.75	0.00	4.43	4.74	-0.31	4.96	4.67	0.29	5.00	4.96	0.04
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.67	4.73	-0.06	4.30	4.85	-0.55	4.97	4.67	0.30	5.00	4.95	0.05
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.70	4.69	0.01	4.34	4.50	-0.16	4.92	4.38	0.54	5.00	4.94	0.06
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.59	4.62	-0.03	3.92	4.07	-0.15	4.93	4.29	0.64	-	4.96	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.55	4.61	-0.06	4.19	4.54	-0.35	4.99	4.48	0.51	5.00	4.95	0.05
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.92	-	-	-	-	-	4.89	4.00	0.89	5.00	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.78	-	-	-	-	-	4.89	3.95	0.94	5.00	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	4.97	4.15	0.82	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	4.27	-	-	4.91	4.20	0.71	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.09	-	-	4.89	4.10	0.79	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.41	4.29	0.12	-	-	-	4.96	4.31	0.65	4.89	4.92	-0.03

पैरामीटरर्स/Parameters	जबलपुर / JABALPUR - JLR			जैसलमेर / JAISALMER - JSA			जम्मू / JAMMU - IXJ			जामनगर / JAMNAGAR - JGA			
	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.58	4.53	0.05	4.22	4.94	-0.72	4.94	4.87	0.07	4.99	4.93	0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.69	4.65	0.04	4.38	4.85	-0.47	4.96	4.89	0.07	4.99	4.94	0.05
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.64	4.52	0.12	4.41	4.63	-0.22	4.97	4.62	0.35	5.00	4.94	0.06
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.70	4.74	-0.04	4.51	4.84	-0.33	4.99	4.70	0.29	5.00	4.97	0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.55	4.67	-0.12	4.30	4.54	-0.24	4.98	4.47	0.51	4.99	4.96	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.66	4.42	0.24	4.22	4.38	-0.16	4.94	4.49	0.45	4.99	4.96	0.03
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.79	4.68	0.11	4.20	4.62	-0.42	4.96	4.63	0.33	4.96	4.85	0.11
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.92	4.73	-0.81	4.46	3.83	0.63	4.98	3.57	1.41	5.00	4.98	0.02
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.66	4.72	-1.06	4.73	3.79	0.94	4.30	3.61	0.69	4.98	4.83	0.15
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.79	4.73	-0.94	4.51	3.79	0.72	4.92	3.56	1.36	4.96	4.92	0.04
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.63	4.75	-1.12	4.58	3.88	0.70	4.95	3.68	1.27	4.97	4.78	0.19
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	2.32	1.04	1.28	1.30	3.95	-2.65	2.16	4.00	-1.84	1.03	1.18	-0.15

	पैरामीटरस/Parameters	जोधपुर / JODHPUR - JDH			जोरहाट / JORHAT - JRH			कांडला / KANDLA - IXY			कानपुर (चकेरी) / KANPUR (CHAKERI) - KNU		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड-I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.91	4.74	0.17	4.49	4.50	-0.01	4.70	4.02	0.68	3.76	4.17	-0.41
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.81	4.52	0.29	4.39	4.27	0.12	4.56	3.92	0.64	3.82	4.32	-0.50
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.73	4.31	0.42	4.35	4.03	0.32	4.38	3.63	0.75	3.78	4.18	-0.40
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.79	4.31	0.48	4.55	4.48	0.07	4.34	3.67	0.67	4.04	4.36	-0.32
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.83	4.53	0.30	4.53	4.34	0.19	4.48	3.94	0.54	3.88	4.31	-0.43
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.85	4.38	0.47	4.46	4.29	0.17	4.43	3.83	0.60	3.88	4.38	-0.50
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.85	4.36	0.49	4.50	4.35	0.15	4.42	3.81	0.61	3.86	4.32	-0.46
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.51	4.00	0.51	4.36	4.17	0.19	4.09	3.45	0.64	3.70	4.16	-0.46
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.46	3.61	0.85	4.30	4.15	0.15	4.11	3.30	0.81	3.70	4.15	-0.45
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.72	3.89	0.83	4.37	4.20	0.17	4.13	3.19	0.94	3.70	4.14	-0.44
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.73	4.14	0.59	4.53	4.46	0.07	4.20	3.53	0.67	3.76	4.19	-0.43
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.92	4.53	0.39	4.57	4.34	0.23	4.60	3.83	0.77	3.93	4.33	-0.40
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.91	4.52	0.39	4.45	4.44	0.01	4.59	3.79	0.80	3.34	3.81	-0.47
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.85	4.33	0.52	4.53	4.47	0.06	4.33	3.57	0.76	3.82	3.99	-0.17
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.85	4.34	0.51	-	-	-	4.36	3.58	0.78	3.87	3.90	-0.03
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.89	4.49	0.40	4.50	4.34	0.16	4.51	3.79	0.72	3.75	4.17	-0.42
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.63	4.10	0.53	4.40	4.05	0.35	3.84	3.28	0.56	4.85	4.92	-0.07
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.30	3.68	0.62	4.27	3.66	0.61	3.54	2.92	0.62	4.84	4.94	-0.10
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.39	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.84	4.49	0.35	-	-	-	-	-	-	-	4.95	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.47	3.97	0.50	-	-	-	-	-	-	-	4.91	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.90	4.09	-0.19

	पैरामीटरर्स/Parameters	जोधपुर / JODHPUR - JDH			जोरहाट / JORHAT - JRH			कांडला / KANDLA - IXY			कानपुर (चकेरी) / KANPUR (CHAKERI) - KNU		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.26	4.66	-1.40
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.89	4.47	0.42	4.39	4.36	0.03	4.62	3.94	0.68	3.79	4.22	-0.43
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.86	4.40	0.46	4.44	4.35	0.09	4.45	3.66	0.79	4.05	4.27	-0.22
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.85	4.42	0.43	4.50	4.40	0.10	4.49	3.65	0.84	3.92	4.27	-0.35
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.89	4.55	0.34	4.47	4.44	0.03	4.60	3.76	0.84	4.14	4.40	-0.26
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.90	4.55	0.35	4.42	4.40	0.02	4.59	3.76	0.83	3.95	4.31	-0.36
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.36	4.11	0.25	4.40	4.44	-0.04	4.09	3.73	0.36	3.81	4.42	-0.61
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.82	4.33	0.49	4.45	4.37	0.08	4.36	3.58	0.78	4.48	4.36	0.12
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.90	3.96	-0.06	4.63	4.57	0.06	3.92	3.56	0.36	4.62	4.42	0.20
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.06	4.11	-0.05	4.49	4.47	0.02	3.98	3.62	0.36	4.73	4.44	0.29
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.38	4.37	0.01	4.48	4.47	0.01	4.19	3.87	0.32	4.71	4.43	0.28
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.47	4.49	-0.02	4.48	4.44	0.04	4.26	3.96	0.30	4.70	4.45	0.25
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	4.26	4.27	-0.01	3.05	2.81	0.24	4.09	3.71	0.38	2.26	2.14	0.12

	पैरामीटरस/Parameters	खजुराहो / KHAJURAHO - HJR			किशनगढ़ / KISHANGARH - KQH			कोल्हापुर / KOLHAPUR - KLH			लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI) - IXI		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.22	-	-	4.74	4.60	0.14	4.27	4.41	-0.14	4.14	4.56	-0.42
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.51	-	-	4.61	4.49	0.12	3.90	4.23	-0.33	4.37	4.44	-0.07
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.57	-	-	4.39	4.32	0.07	4.10	4.06	0.04	4.45	4.02	0.43
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.41	-	-	4.56	4.30	0.26	4.13	4.42	-0.29	4.31	4.76	-0.45
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.56	-	-	4.54	4.42	0.12	4.26	4.58	-0.32	4.38	4.19	0.19
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.57	-	-	4.37	4.25	0.12	4.28	4.57	-0.29	4.15	4.48	-0.33
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.49	-	-	4.39	4.24	0.15	4.27	4.62	-0.35	4.18	4.37	-0.19
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.13	-	-	4.17	3.89	0.28	4.20	4.37	-0.17	4.31	4.45	-0.14
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.35	-	-	4.07	3.84	0.23	4.16	4.32	-0.16	4.05	4.37	-0.32
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.29	-	-	4.40	3.82	0.58	4.12	4.28	-0.16	4.06	4.21	-0.15
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.39	-	-	4.38	3.96	0.42	4.16	4.27	-0.11	4.74	4.29	0.45
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.60	-	-	4.74	4.43	0.31	4.32	4.72	-0.40	4.33	4.24	0.09
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.41	-	-	4.70	4.43	0.27	4.32	4.62	-0.30	4.23	4.77	-0.54
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.48	-	-	4.51	4.19	0.32	4.28	4.62	-0.34	4.25	4.16	0.09
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.54	4.22	0.32	-	4.25	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.37	-	-	4.54	4.34	0.20	4.30	4.65	-0.35	4.45	4.37	0.08
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.04	-	-	4.17	4.21	-0.04	3.75	-	-	-	3.87	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.71	-	-	3.96	3.94	0.02	3.80	-	-	-	4.27	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	4.00	4.54	-0.54	-	-	-

पैरामीटरस/Parameters	खजुराहो / KHAJURAHO - HJR			किशनगढ़ / KISHANGARH - KQH			कोल्हापुर / KOLHAPUR - KLH			लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI) - IXI			
	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	
25	बिजनेस/इज्जेक्टिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.41	-	-	4.52	4.37	0.15	4.09	4.52	-0.43	4.25	4.69	-0.44
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.49	-	-	4.44	4.38	0.06	4.09	4.44	-0.35	4.35	4.60	-0.25
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.49	-	-	4.56	4.41	0.15	4.19	4.62	-0.43	3.77	4.66	-0.89
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.77	-	-	4.58	4.57	0.01	4.26	4.79	-0.53	4.62	4.58	0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.37	-	-	4.73	4.44	0.29	4.34	4.78	-0.44	3.85	4.90	-1.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.15	-	-	4.10	4.23	-0.13	4.06	4.40	-0.34	4.23	4.93	-0.70
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.32	-	-	4.50	4.35	0.15	4.21	4.55	-0.34	4.31	4.34	-0.03
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.24	-	-	4.10	3.72	0.38	4.91	4.37	0.54	4.82	4.40	0.42
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.06	-	-	4.26	3.80	0.46	4.91	4.49	0.42	4.58	4.31	0.27
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.34	-	-	4.48	4.08	0.40	4.91	4.59	0.32	4.58	4.35	0.23
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.23	-	-	4.59	4.30	0.29	4.91	4.60	0.31	4.63	4.31	0.32
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	2.56	-	-	4.33	3.75	0.58	1.00	1.00	0.00	1.35	4.24	-2.89

	पैरामीटरस/Parameters	लेह / LEH - IXL			मदुरै/ MADURAI - IXM			मैसूर / MYSURU - MYQ			पंतनगर / PANTNAGAR - PGH		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.30	3.62	0.68	4.99	4.93	0.06	4.91	4.89	0.02	3.47	4.13	-0.66
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.42	3.64	0.78	5.00	4.92	0.08	4.90	4.79	0.11	4.00	3.83	0.17
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.43	3.34	1.09	5.00	4.91	0.09	4.80	4.70	0.10	4.35	3.76	0.59
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.50	3.50	1.00	5.00	4.94	0.06	4.84	4.84	0.00	3.79	4.09	-0.30
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.53	3.35	1.18	4.99	4.95	0.04	4.81	4.88	-0.07	4.09	4.33	-0.24
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.44	3.36	1.08	5.00	4.95	0.05	4.83	4.79	0.04	3.98	4.80	-0.82
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.48	3.34	1.14	4.99	4.94	0.05	4.79	4.76	0.03	3.93	4.91	-0.98
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.96	4.86	0.10	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	5.00	4.87	0.13	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.16	3.32	0.84	4.94	4.69	0.25	4.74	4.64	0.10	3.77	4.82	-1.05
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.17	3.32	0.85	4.96	4.73	0.23	4.72	4.60	0.12	3.65	3.63	0.02
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.22	3.20	1.02	4.96	4.62	0.34	4.82	4.58	0.24	3.86	3.62	0.24
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.29	3.45	0.84	4.99	4.69	0.30	4.85	4.49	0.36	3.85	3.60	0.25
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.62	3.37	1.25	4.98	4.96	0.02	4.94	4.75	0.19	4.06	4.05	0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.68	3.11	0.57	5.00	4.96	0.04	4.90	4.75	0.15	3.51	3.68	-0.17
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.33	3.36	0.97	5.00	4.96	0.04	4.86	4.72	0.14	3.89	3.94	-0.05
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.21	3.23	0.98	4.95	4.96	-0.01	4.85	4.61	0.24	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.32	3.33	0.99	4.98	4.96	0.02	4.96	4.73	0.23	3.82	4.79	-0.97
19	रेस्तरा / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.15	3.26	0.89	4.98	4.93	0.05	4.67	4.71	-0.04	-	-	-
20	रेस्तरा / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.77	3.13	0.64	4.97	4.93	0.04	4.78	4.73	0.05	-	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.09	3.35	0.74	5.00	4.92	0.08	4.96	4.85	0.11	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.19	3.14	1.05	4.97	4.87	0.10	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.91	3.03	0.88	4.93	4.89	0.04	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	1.44	-	4.98	4.90	0.08	4.78	4.71	0.07	-	3.91	-

पैरामीटरर्स/Parameters	लेह / LEH - IXL			मदुरै/ MADURAI - IXM			मैसूर / MYSURU - MYQ			पंतनगर / PANTNAGAR - PGH			
	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	2.79	-	4.95	4.91	0.04	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.25	3.54	0.71	5.00	4.92	0.08	4.93	4.70	0.23	3.78	4.87	-1.09
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.28	3.57	0.71	5.00	4.94	0.06	4.94	4.80	0.14	3.93	4.91	-0.98
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.35	3.46	0.89	4.99	4.93	0.06	4.84	4.78	0.06	4.00	4.12	-0.12
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.43	3.62	0.81	5.00	4.96	0.04	4.93	4.89	0.04	4.00	4.68	-0.68
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.25	3.51	0.74	4.99	4.96	0.03	4.90	4.78	0.12	4.06	4.87	-0.81
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.97	4.94	0.03	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.23	3.38	0.85	5.00	4.98	0.02	4.93	4.63	0.30	3.60	3.93	-0.33
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.92	4.92	0.00	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.18	3.41	0.77	4.93	4.93	0.00	4.76	4.71	0.05	3.71	3.38	0.33
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.63	3.69	-0.06	4.90	4.97	-0.07	4.93	4.84	0.09	2.52	2.98	-0.46
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.15	3.71	-0.56	4.78	4.30	0.48	4.69	4.51	0.18	2.64	3.01	-0.37
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.46	3.79	-0.33	4.70	4.94	-0.24	4.80	4.52	0.28	2.56	2.98	-0.42
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.33	3.96	-0.63	4.69	4.97	-0.28	4.82	4.51	0.31	2.71	2.79	-0.08
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	2.52	2.22	0.30	1.50	1.76	-0.26	2.78	1.05	1.73	2.48	2.90	-0.42

	पैरामीटरस/Parameters	पुडुचेरी / PUDUCHERRY - PNY			पोरबंदर/ PORBANDAR - PBD			पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR- IXZ			प्रयगराज / PRAYAGRAJ - IXD		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.56	-	-	4.86	4.82	0.04	4.99	4.57	0.42	4.14	4.54	-0.40
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.46	-	-	4.89	4.80	0.09	4.99	4.52	0.47	4.15	4.59	-0.44
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.42	-	-	4.85	4.76	0.09	4.99	4.53	0.46	4.19	4.56	-0.37
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.72	-	-	4.89	4.79	0.10	4.99	4.62	0.37	4.50	4.64	-0.14
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.61	-	-	4.93	4.81	0.12	4.99	4.72	0.27	4.32	4.64	-0.32
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.41	-	-	4.92	4.84	0.08	4.99	4.76	0.23	4.37	4.61	-0.24
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.41	-	-	4.90	4.80	0.10	4.99	4.80	0.19	4.33	4.58	-0.25
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.31	-	-	4.78	4.43	0.35	4.99	4.79	0.20	4.29	4.53	-0.24
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.42	-	-	4.79	4.36	0.43	4.98	4.78	0.20	4.24	4.54	-0.30
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.39	-	-	4.79	4.36	0.43	4.98	4.78	0.20	4.15	4.53	-0.38
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.48	-	-	4.83	4.40	0.43	4.99	4.83	0.16	4.32	4.56	-0.24
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.62	-	-	4.93	4.88	0.05	4.99	4.81	0.18	4.37	4.64	-0.27
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.29	-	-	4.92	4.81	0.11	4.99	4.84	0.15	4.54	4.74	-0.20
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.61	-	-	4.90	4.72	0.18	4.99	4.80	0.19	4.62	4.65	-0.03
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.91	-	-	-	4.78	-	4.70	4.68	0.02
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.50	-	-	4.96	4.83	0.13	4.98	4.80	0.18	4.28	4.62	-0.34
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	-	-	4.77	4.42	0.35	4.98	4.52	0.46	4.46	4.64	-0.18
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	-	-	4.67	4.34	0.33	4.99	4.52	0.47	4.37	4.65	-0.28
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.61	-	-	-	-	-	4.99	4.93	0.06	4.12	4.43	-0.31
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	4.98	4.56	0.42	4.28	4.61	-0.33
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	4.99	4.56	0.43	4.15	4.49	-0.34
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.86	4.52	0.34	-	-	-	-	-	-

	पैरामीटरस/Parameters	पुडुचेरी / PUDUCHERRY - PNY			पोरबंदर/ PORBANDAR - PBD			पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR- IXZ			प्रयगराज / PRAYAGRAJ - IXD		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.80	4.53	0.27	-	-	-	-	4.62	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.75	-	-	4.90	4.78	0.12	5.00	4.97	0.03	4.58	4.75	-0.17
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.50	-	-	4.93	4.78	0.15	5.00	4.98	0.02	4.82	4.87	-0.05
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.67	-	-	4.96	4.85	0.11	4.98	4.89	0.09	4.42	4.68	-0.26
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.63	-	-	4.97	4.93	0.04	5.00	4.97	0.03	4.82	4.85	-0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.57	-	-	4.96	4.90	0.06	4.99	4.93	0.06	4.51	4.67	-0.16
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.31	-	-	4.89	4.49	0.40	4.99	4.92	0.07	4.22	4.57	-0.35
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.58	-	-	4.86	4.64	0.22	4.98	4.89	0.09	4.78	4.79	-0.01
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.93	-	-	4.95	4.73	0.22	4.99	4.95	0.04	4.79	4.93	-0.14
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.94	-	-	4.85	4.70	0.15	4.99	4.95	0.04	4.85	4.94	-0.09
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.91	-	-	4.80	4.74	0.06	4.99	4.95	0.04	4.89	4.94	-0.05
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.86	-	-	4.90	4.78	0.12	5.00	4.95	0.05	4.91	4.95	-0.04
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.13	-	-	1.17	1.13	0.04	1.01	1.00	0.01	2.04	4.07	-2.03

	पैरामीटरर्स/Parameters	राजामुंद्री / RAJAHMUNDRY - RJA			राजकोट / RAJKOT - RAJ			रांची / RANCHI - IXR			सिलचर / SILCHAR - IXS		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.88	4.88	0.00	4.93	4.77	0.16	5.00	4.98	0.02	4.52	4.62	-0.10
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.58	4.93	-0.35	4.94	4.85	0.09	5.00	4.98	0.02	4.52	4.41	0.11
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.75	4.85	-0.10	4.95	4.82	0.13	5.00	4.98	0.02	4.46	4.33	0.13
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.71	4.97	-0.26	4.95	4.85	0.10	5.00	4.99	0.01	4.61	4.62	-0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.71	4.93	-0.22	4.97	4.90	0.07	4.99	4.98	0.01	4.58	4.54	0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.64	4.93	-0.29	4.98	4.89	0.09	5.00	4.99	0.01	4.52	4.40	0.12
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.67	4.91	-0.24	4.98	4.87	0.11	5.00	4.99	0.01	4.55	4.44	0.11
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.60	4.84	-0.24	4.92	4.73	0.19	4.99	4.91	0.08	4.50	4.52	-0.02
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.67	4.82	-0.15	4.89	4.59	0.30	4.98	4.91	0.07	4.49	4.46	0.03
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.62	4.85	-0.23	4.88	4.71	0.17	4.99	4.93	0.06	4.50	4.24	0.26
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.64	4.93	-0.29	4.90	4.71	0.19	5.00	4.95	0.05	4.59	4.59	0.00
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.74	4.96	-0.22	4.98	4.92	0.06	5.00	4.98	0.02	4.56	4.55	0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.71	4.99	-0.28	4.97	4.92	0.05	5.00	4.99	0.01	4.52	4.45	0.07
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.67	4.95	-0.28	4.97	4.89	0.08	5.00	4.99	0.01	4.55	4.49	0.06
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.65	4.88	-0.23	4.97	4.89	0.08	5.00	4.99	0.01	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.66	4.92	-0.26	4.98	4.91	0.07	5.00	4.99	0.01	4.59	4.52	0.07
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.49	4.84	-0.35	4.98	4.88	0.10	5.00	4.98	0.02	4.53	4.56	-0.03
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.57	4.69	-0.12	4.97	4.88	0.09	5.00	4.98	0.02	4.45	4.23	0.22
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.91	4.96	-0.05	4.84	4.82	0.02	4.99	4.99	0.00	4.62	4.45	0.17
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	4.95	4.88	0.07	4.99	4.97	0.02	-	4.17	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.95	4.86	0.09	5.00	4.97	0.03	-	4.03	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.64	4.84	-0.20	-	4.88	-	5.00	4.96	0.04	-	4.32	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	राजामुंद्री / RAJAHMUNDRI - RJA			राजकोट / RAJKOT - RAJ			रांची / RANCHI - IXR			सिलचर / SILCHAR - IXS		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	4.87	-	-	-	-	-	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.84	4.98	-0.14	4.93	4.90	0.03	5.00	4.98	0.02	4.64	4.65	-0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.62	4.98	-0.36	4.97	4.90	0.07	5.00	4.99	0.01	4.55	4.62	-0.07
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.67	4.98	-0.31	4.98	4.91	0.07	5.00	4.98	0.02	4.56	4.43	0.13
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.68	4.99	-0.31	4.98	4.94	0.04	5.00	4.99	0.01	4.63	4.61	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.68	4.97	-0.29	4.97	4.91	0.06	5.00	4.99	0.01	4.52	4.45	0.07
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.82	4.88	-0.06	4.94	4.86	0.08	5.00	4.99	0.01	4.56	4.57	-0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.81	4.85	-0.04	4.92	4.78	0.14	4.99	4.97	0.02	4.62	4.60	0.02
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.92	4.93	-0.01	5.00	5.00	0.00	5.00	4.99	0.01	4.64	4.70	-0.06
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.95	4.88	0.07	4.99	4.97	0.02	5.00	4.96	0.04	4.59	4.65	-0.06
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.92	4.72	0.20	4.98	4.94	0.04	4.99	4.95	0.04	4.59	4.65	-0.06
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.96	4.86	0.10	4.99	4.93	0.06	5.00	4.93	0.07	4.61	4.63	-0.02
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.08	1.18	-0.10	1.02	1.07	-0.05	1.03	1.69	-0.66	4.05	3.33	0.72

	पैरामीटरर्स/Parameters	सुरत / SURAT - STV			तिरुपति / TIRUPATI - TIR			तूटिकोरिन / TUTICORIN - TCR			उदैपुर / UDAIPUR - UDR		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.65	-	-	4.97	4.92	0.05	4.39	4.07	0.32	5.00	4.93	0.07
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.73	-	-	4.96	4.82	0.14	4.45	4.18	0.27	5.00	4.97	0.03
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.68	-	-	4.84	4.88	-0.04	4.32	4.05	0.27	5.00	4.92	0.08
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.62	4.72	-0.10	4.98	4.90	0.08	4.44	4.14	0.30	5.00	4.98	0.02
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.74	4.77	-0.03	4.92	4.95	-0.03	4.50	4.18	0.32	4.98	4.96	0.02
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.69	4.75	-0.06	4.99	4.90	0.09	4.53	4.17	0.36	4.98	4.96	0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.67	4.74	-0.07	4.97	4.88	0.09	4.52	4.21	0.31	4.99	4.96	0.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.82	5.00	-0.18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.91	5.00	-0.09	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.23	4.32	-0.09	4.94	4.51	0.43	4.23	3.96	0.27	4.99	4.91	0.08
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.23	4.29	-0.06	4.94	4.55	0.39	4.18	3.96	0.22	5.00	4.91	0.09
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.16	4.24	-0.08	4.86	4.51	0.35	4.12	3.88	0.24	5.00	4.92	0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.27	4.25	0.02	4.98	4.52	0.46	4.26	3.91	0.35	4.99	4.98	0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.77	4.78	-0.01	4.92	4.95	-0.03	4.56	4.22	0.34	4.99	4.96	0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.76	4.70	0.06	4.99	4.96	0.03	4.48	4.21	0.27	5.00	4.98	0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.67	4.53	0.14	4.89	4.94	-0.05	4.49	4.09	0.40	5.00	4.95	0.05
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.74	4.56	0.18	4.88	4.91	-0.03	4.34	-	-	5.00	4.91	0.09
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.65	4.74	-0.09	4.99	4.97	0.02	4.53	4.03	0.50	5.00	4.95	0.05
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.66	4.07	0.59	4.96	4.92	0.04	4.42	4.18	0.24	5.00	4.97	0.03
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.58	4.04	0.54	4.79	4.88	-0.09	4.43	4.08	0.35	5.00	4.93	0.07
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.93	4.89	0.04	4.28	4.03	0.25	4.99	4.97	0.02
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.46	4.14	0.32	4.97	4.83	0.14	-	-	-	5.00	4.96	0.04
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.42	4.07	0.35	4.79	4.78	0.01	-	-	-	5.00	4.94	0.06
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.97	4.82	0.15	-	4.13	-	5.00	4.97	0.03

	पैरामीटरस/Parameters	सुरत / SURAT - STV			तिरुपति / TIRUPATI - TIR			तूटिकोरिन / TUTICORIN - TCR			उदैपुर / UDAIPUR - UDR		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
25	बिज़नेस/इज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.65	4.61	0.04	4.99	4.80	0.19	4.38	4.06	0.32	5.00	4.96	0.04
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.77	4.74	0.03	4.99	4.87	0.12	4.41	4.13	0.28	5.00	5.00	0.00
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.69	4.71	-0.02	4.98	4.92	0.06	4.40	4.25	0.15	4.99	4.96	0.03
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.83	4.78	0.05	4.99	4.96	0.03	4.49	4.19	0.30	5.00	4.98	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.73	4.76	-0.03	4.99	4.94	0.05	4.40	4.23	0.17	5.00	4.95	0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.73	5.00	-0.27	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.75	4.32	0.43	4.95	4.98	-0.03	4.57	4.04	0.53	5.00	4.95	0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.91	4.67	0.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.74	4.64	0.10	4.93	4.79	0.14	4.14	3.98	0.16	4.99	4.96	0.03
QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)													
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.86	4.74	0.12	4.91	4.99	-0.08	4.80	4.12	0.68	5.00	4.88	0.12
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.85	4.73	0.12	4.72	4.35	0.37	4.54	4.10	0.44	5.00	4.78	0.22
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.79	4.75	0.04	4.68	4.88	-0.20	4.47	4.11	0.36	5.00	4.74	0.26
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.83	4.79	0.04	4.71	4.96	-0.25	4.54	4.04	0.50	5.00	4.81	0.19
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.09	1.43	-0.34	1.42	1.82	-0.40	1.70	1.53	0.17	1.00	4.90	-3.90

	पैरामीटरर्स/Parameters	वडोदरा / VADODARA - BDQ			विजयवाड़ा / VIJAYAWADA - VGA			विशाखापत्तनम / VISAKHAPATNAM - VTZ		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.54	5.00	-0.46	4.97	4.37	0.60	4.83	4.73	0.10
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.70	5.00	-0.30	4.93	4.06	0.87	4.84	4.59	0.25
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.73	5.00	-0.27	4.91	4.01	0.90	4.83	4.62	0.21
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.77	4.80	-0.03	4.93	4.48	0.45	4.84	4.58	0.26
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.81	4.94	-0.13	4.91	4.55	0.36	4.83	4.71	0.12
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.83	4.91	-0.08	4.91	4.54	0.37	4.82	4.58	0.24
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.76	4.90	-0.14	4.89	4.47	0.42	4.80	4.58	0.22
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.76	5.00	-0.24
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.71	5.00	-0.29
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.21	4.59	-0.38	4.89	4.11	0.78	4.71	4.43	0.28
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.03	4.40	-0.37	4.89	4.16	0.73	4.69	4.29	0.40
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.02	4.38	-0.36	4.91	4.17	0.74	4.68	4.35	0.33
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.98	4.38	-0.40	4.93	4.26	0.67	4.70	4.35	0.35
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.74	4.95	-0.21	4.93	4.65	0.28	4.82	4.71	0.11
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.81	4.91	-0.10	4.91	4.59	0.32	4.76	4.58	0.18
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.80	4.83	-0.03	4.92	4.48	0.44	4.83	4.58	0.25
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.82	-	-	4.50	-	4.85	4.58	0.27
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.74	4.89	-0.15	4.92	4.66	0.26	4.78	4.67	0.11
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.77	4.49	0.28	-	3.81	-	4.79	4.52	0.27
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.73	4.36	0.37	-	3.84	-	4.76	4.48	0.28
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.56	4.06	0.50	4.97	4.24	0.73	4.79	4.74	0.05
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	4.69	4.08	0.61	4.95	3.86	1.09	4.76	4.51	0.25
23	कय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.61	4.09	0.52	4.89	3.81	1.08	4.74	4.37	0.37
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.70	4.34	0.36	4.84	4.37	0.47	4.59	3.68	0.91

	पैरामीटरर्स/Parameters	वडोदरा / VADODARA - BDQ			विजयवाड़ा / VIJAYAWADA - VGA			विशाखापत्तनम / VISAKHAPATNAM - VTZ		
		राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2022 over R- II 2021
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.70	4.63	0.07	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.71	4.75	-0.04	4.97	4.67	0.30	4.90	4.79	0.11
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.70	4.84	-0.14	4.94	4.58	0.36	4.81	4.73	0.08
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.77	4.87	-0.10	4.94	4.70	0.24	4.83	4.72	0.11
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.77	4.92	-0.15	4.96	4.65	0.31	4.82	4.72	0.10
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.81	4.92	-0.11	4.96	4.65	0.31	4.79	4.74	0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.95	5.00	-0.05
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.56	4.61	-0.05	4.93	4.69	0.24	4.85	4.80	0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	4.95	5.00	-0.05
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.78	4.66	0.12	4.88	4.70	0.18	4.80	4.71	0.09
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.88	4.91	-0.03	4.96	4.61	0.35	4.74	4.47	0.27
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.85	4.86	-0.01	4.96	4.53	0.43	4.70	4.48	0.22
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.85	4.82	0.03	4.94	4.49	0.45	4.68	4.47	0.21
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.82	4.79	0.03	4.91	4.57	0.34	4.70	4.46	0.24
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.44	1.06	0.38	1.02	1.61	-0.59	4.81	1.47	3.34