

राउंड- I 2022 की तुलना में राउंड- II 2021 के लिए हवाई अड्डों के ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/
Customer Satisfaction Index of Airports for Round-I 2022 vis-a-vis Round-II 2021

क्रमांक/ S.NO	श्रेणी/Rank	हवाई अड्डे का नाम/ Airport Name	ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/ Customer Satisfaction Index		राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच का अंतर/ Difference between Round- I 2022 and Round-II 2021
			राउंड I 2022/ ROUND - I 2022	राउंड II 2021/ ROUND - II 2021	
1	1	रांची / RANCHI	4.99	4.97	0.02
2	1	उदयपुर / UDAIPUR	4.99	4.96	0.03
3	2	पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR	4.98	4.89	0.09
4	3	जामनगर / JAMNAGAR	4.96	4.85	0.11
5	3	भोपाल/ BHOPAL	4.96	4.73	0.23
6	3	जम्मू / JAMMU	4.96	4.63	0.33
7	4	मदुरै/ MADURAI	4.93	4.93	0.00
8	4	तिरुपति / TIRUPATI	4.93	4.79	0.14
9	5	राजकोट / RAJKOT	4.92	4.78	0.14
10	5	देहरादून / DEHRADUN	4.92	4.66	0.26
11	6	भुंतर / BHUNTAR	4.90	4.91	-0.01
12	6	गया/GAYA	4.90	4.40	0.50
13	7	विजयवाड़ा / VIJAYAWADA	4.88	4.70	0.18
14	8	गगल (काँगड़ा) / GAGGAL (KANGRA)	4.86	4.80	0.06
15	8	पोरबंदर/ PORBANDAR	4.86	4.64	0.22
16	9	जोधपुर / JODHPUR	4.82	4.33	0.49
17	10	राजामुंद्री / RAJAHMUNDRI	4.81	4.85	-0.04
18	11	विशाखापट्टनम / VISAKHAPATNAM	4.80	4.71	0.09
19	12	जबलपुर / JABALPUR	4.79	4.68	0.11
20	13	प्रयागराज / PRAYAGRAJ	4.78	4.79	-0.01
21	13	वडोदरा / VADODARA	4.78	4.66	0.12
22	14	कोयंबटूर / COIMBATORE	4.77	4.96	-0.19
23	14	अगरतला/AGARTALA	4.77	4.70	0.07
24	15	मैसूरु / MYSURU	4.76	4.71	0.05
25	16	सुरत / SURAT	4.74	4.64	0.10
26	17	दीव / DIU	4.73	4.49	0.24
27	18	बागडोगरा/BAGDOGRA	4.72	4.66	0.06
28	19	हुबली / HUBLI	4.68	4.64	0.04
29	20	भावनगर/BHAVNAGAR	4.67	4.57	0.10
30	21	बेलगाम/BELGAUM	4.64	4.40	0.24
31	22	सिल्चर / SILCHAR	4.62	4.60	0.02
32	23	पुडुचेरी / PUDUCHERRY	4.58	-	-
33	24	इंफाल / IMPHAL	4.57	4.49	0.08
34	25	बरापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG)	4.55	4.54	0.01
35	26	गोरखपुर / GORAKHPUR	4.54	4.67	-0.13
36	26	भुज/ BHUJ	4.54	4.26	0.28
37	27	डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH	4.53	4.49	0.04
38	28	किशनगढ़ / KISHANGARH	4.50	4.35	0.15

राउंड- I 2022 की तुलना में राउंड- II 2021 के लिए हवाई अड्डों के ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/
Customer Satisfaction Index of Airports for Round-I 2022 vis-a-vis Round-II 2021

क्रमांक/ S.NO	श्रेणी/Rank	हवाई अड्डे का नाम/ Airport Name	ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/ Customer Satisfaction Index		राउंड- I (2022) और राउंड- II (2021) के बीच का अंतर/ Difference between Round- I 2022 and Round-II 2021
			राउंड I 2022/ ROUND - I 2022	राउंड II 2021/ ROUND - II 2021	
39	29	कानपुर (चकेरी) / KANPUR (CHAKERI)	4.48	4.36	0.12
40	30	जोरहाट / JORHAT	4.45	4.37	0.08
41	31	औरंगाबाद/AURANGABAD	4.44	4.56	-0.12
42	32	अगाती/AGATTI	4.41	4.89	-0.48
43	32	आगरा/AGRA	4.41	4.62	-0.21
44	32	दीमापुर / DIMAPUR	4.41	4.36	0.05
45	33	कांडला / KANDLA	4.36	3.58	0.78
46	34	खजुराहो/KHAJURAHO	4.32	-	-
47	35	लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI)	4.31	4.34	-0.03
48	36	कडप्पा / CUDDAPAH	4.28	-	-
49	37	बीकानेर / BIKANER	4.25	4.45	-0.20
50	38	ग्वालियर / GWALIOR	4.23	4.13	0.10
51	39	कोल्हापुर / KOLHAPUR	4.21	4.55	-0.34
52	40	जैसलमेर / JAISALMER	4.20	4.62	-0.42
53	41	लेह / LEH	4.18	3.41	0.77
54	42	तूटिकोरिन / TUTICORIN	4.14	3.98	0.16
55	43	पंतनगर / PANTNAGAR	3.71	3.38	0.33
56	-	पाक्यॉंग/PAKYONG #	-	4.40	-
57	-	पठानकोट / PATHANKOT #	-	4.32	-
58	-	अमृतसर/AMRITSAR *	-	4.88	-
59	-	कालीकट / CALICUT *	-	4.97	-
60	-	इंदौर / INDORE *	-	4.85	-
61	-	रायपुर / RAIPUR *	-	4.96	-
62	-	श्रीनगर / SRINAGAR *	-	4.05	-
63	-	त्रिचि / TRICHY *	-	4.98	-
64	-	वाराणसी / VARANASI *	-	4.92	-
		औसत/ AVERAGE	4.63	4.57	0.06

नोट : # अनुसूचित उड़ानों के न होने के कारण सर्वेक्षण नहीं किया जा सका।
Survey could not be conducted due to non-availability of scheduled flights.
* ACI-ASQ survey instead of CSS is conducted at these airports.
* इन विमानपतनों पर सीएसएस की जगह एसीआई-एसक्यू सर्वेक्षण हो रहा है।