

राउंड- II 2022 की तुलना में राउंड- I 2023 के लिए हवाई अड्डों के ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/
Customer Satisfaction Index of Airports for Round-II 2022 vis-a-vis Round-I 2023

क्रमांक/ S.NO	श्रेणी/Rank	हवाई अड्डे का नाम/ Airport Name	ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/ Customer Satisfaction Index		राउंड- I (2023) और राउंड- II (2022) के बीच का अंतर/ Difference between Round- I 2023 and Round- II 2022
			राउंड I 2023/ ROUND - I 2023	राउंड II 2022/ ROUND - II 2022	
1	1	भोपाल/ BHOPAL	4.99	4.98	0.01
2	2	उदयपुर / UDAPUR	4.97	4.99	-0.02
3	3	देहरादून / DEHRADUN	4.96	4.94	0.02
4	4	भुंतर / BHUNTAR	4.95	4.94	0.01
5	4	गंगल (कंगड़ा) / GAGGAL (KANGRA)	4.95	4.92	0.03
6	5	राजामुंद्री / RAJAHMUNDRI	4.94	4.97	-0.03
7	5	जम्मू / JAMMU	4.94	4.97	-0.03
8	6	मदुरै/ MADURAI	4.92	4.85	0.07
9	7	ग्वालियर / GWALIOR	4.86	4.69	0.17
10	8	विजयवाड़ा / VIJAYAWADA	4.84	4.87	-0.03
11	9	झारसुगुड़ा / JHARSUGUDA	4.83	-	-
12	10	आगरा/AGRA	4.82	4.66	0.16
13	11	प्रयागराज / PRAYAGRAJ	4.81	4.70	0.11
14	12	जोधपुर / JODHPUR	4.80	4.92	-0.12
15	13	बरेली / BAREILY	4.78	-	-
16	13	भदवन्नगर/BHAVNAGAR	4.78	4.55	0.23
17	14	बेलगाम/BELGAUM	4.75	4.78	-0.03
18	14	कडप्पा / CUDDAPAH	4.75	4.66	0.09
19	14	बागदोगरा/BAGDOGRA	4.75	4.65	0.10
20	14	अगरतला/AGARTALA	4.75	4.68	0.07
21	15	दीव / DIU	4.73	4.84	-0.11
22	15	किशंगढ़ / KISHANGARH	4.73	4.73	0.00
23	16	औरंगाबाद/AURANGABAD	4.70	4.88	-0.18
24	17	तिरुपति / TIRUPATI	4.69	4.76	-0.07
25	18	सिलचर / SILCHAR	4.67	4.66	0.01
26	18	जामनगर / JAMNAGAR	4.67	4.79	-0.12
27	19	राजकोट / RAJKOT	4.66	4.83	-0.17
28	20	मैसूरु / MYSURU	4.64	4.67	-0.03
29	21	बीकानेर / BIKANER	4.61	4.69	-0.08
30	22	जोरहाट / JORHAT	4.60	4.63	-0.03
31	23	इंफाल / IMPHAL	4.59	4.57	0.02
32	24	डिब्रुगढ़ / DIBRUGARH	4.58	4.57	0.01
33	24	बरापानी (शिलॉंग)/ BARAPANI (SHILLONG)	4.58	4.65	-0.07
34	25	दीमापुर / DIMAPUR	4.57	4.47	0.10
35	25	गया/GAYA	4.57	4.93	-0.36
36	26	कालाबुर्गी / KALABURGI	4.56	-	-
37	26	कानपुर (चकरी) / KANPUR (CHAKERI)	4.56	3.95	0.61
38	27	पुडुचेरी / PUDUCHERRY	4.53	4.53	0.00
39	28	पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR	4.52	4.34	0.18
40	28	वडोदरा / VADODARA	4.52	4.55	-0.03
41	28	भुज/ BHUJ	4.52	4.63	-0.11
42	29	हुबली / HUBLI	4.50	4.79	-0.29
43	29	गोरखपुर / GORAKHPUR	4.50	4.02	0.48
44	30	रंची / RANCHI	4.49	4.96	-0.47
45	30	कोल्हापुर / KOLHAPUR	4.49	4.66	-0.17
46	31	कांडला / KANDLA	4.40	4.29	0.11
47	31	लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI)	4.40	4.33	0.07
48	32	तुटिकोरिन / TUTICORIN	4.35	4.46	-0.11
49	33	अगाली / AGATTI	4.32	4.31	0.01
50	34	दरभंगा / DARBHANGA	4.31	-	-
51	35	जबलपुर / JABALPUR	4.13	4.62	-0.49
52	36	पाक्योंग/PAKYONG	4.12	4.59	-0.47
53	37	लेह / LEH	3.99	3.26	0.73
54	38	सुरत / SURAT	3.90	4.62	-0.72
55	39	पंतनगर / PANTNAGAR	3.75	3.86	-0.11
56	40	रूपसी / RUPSI	3.40	-	-
57	-	विशाखापट्टनम / VISAKHAPATNAM *	-	4.85	-
58	-	कोयंबटूर / COIMBATORE *	-	4.82	-
59	-	जैसलमेर / JAISALMER #	-	4.53	-
60	-	हिंडन/HINDON #	-	-	-
		औसत/ AVERAGE	4.59	4.64	-0.05

नोट : # अनुसूचित उड़ानों के न होने के कारण सर्वेक्षण नहीं किया जा सका।
Survey could not be conducted due to non-availability of scheduled flights.
* इन विमानस्थलों पर सीएसएस की जगह एसीआई-एसएस सर्वेक्षण हो रहा है।
* ACI-ASQ survey instead of CSS is conducted at these airports.