

	पैरामीटरर्स/Parameters	अगरतला/AGARTALA - IXA			अगाती/AGATTI - AGX			आगरा/AGRA - AGR			औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU		
		राउंड I 2024 Round I 2024	राउंड II 2023 Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024 Round I 2024	राउंड II 2023 Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024 Round I 2024	राउंड II 2023 Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024 Round I 2024	राउंड II 2023 Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.82	4.52	0.30	4.76	4.51	0.25	3.66	4.86	-1.20	4.79	4.83	-0.04
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.75	4.21	0.54	4.68	4.53	0.15	-	4.88	-	4.67	4.79	-0.12
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.67	4.17	0.50	4.58	4.72	-0.14	-	5.00	-	4.70	4.81	-0.11
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.78	4.53	0.25	4.64	4.69	-0.05	4.40	4.91	-0.51	4.62	4.83	-0.21
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.77	4.79	-0.02	4.65	4.73	-0.08	4.42	4.82	-0.40	4.68	4.89	-0.21
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.80	4.44	0.36	4.74	4.50	0.24	4.67	4.96	-0.29	4.63	4.84	-0.21
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.79	4.61	0.18	4.76	4.56	0.20	4.60	4.97	-0.37	4.61	4.84	-0.23
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.71	4.52	0.19	4.55	3.93	0.62	4.34	4.97	-0.63	4.35	4.62	-0.27
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.82	4.26	0.56	4.70	4.10	0.60	4.17	4.56	-0.39	4.52	4.63	-0.11
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.66	4.37	0.29	4.65	4.40	0.25	4.25	4.69	-0.44	4.53	4.62	-0.09
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.83	4.78	0.05	4.70	4.54	0.16	4.59	4.96	-0.37	4.54	4.65	-0.11
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.88	4.70	0.18	4.74	4.35	0.39	4.31	4.98	-0.67	4.80	4.83	-0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.76	4.28	0.48	4.35	4.46	-0.11	3.65	4.88	-1.23	4.64	4.81	-0.17
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.80	4.65	0.15	4.53	4.65	-0.12	4.42	4.99	-0.57	4.41	4.84	-0.43
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.88	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.84	4.70	0.14	4.75	4.18	0.57	4.60	4.99	-0.39	4.73	4.82	-0.09
19	रेस्तरां / खादय सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.83	4.49	0.34	4.06	4.42	-0.36	3.61	4.27	-0.66	4.63	4.75	-0.12
20	रेस्तरां / खादय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.44	4.34	0.10	3.41	4.53	-1.12	3.44	4.00	-0.56	4.41	4.66	-0.25
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.81	4.16	0.65	3.00	4.49	-1.49	-	4.86	-	4.77	4.71	0.06
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	4.80	4.30	0.50	-	4.40	-	3.77	4.14	-0.37	4.67	4.68	-0.01

	पैरामीटरर्स/Parameters	अगरतला/AGARTALA - IXA			अगाली/AGATTI - AGX			आगरा/AGRA - AGR			औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.33	4.21	0.12	-	4.38	-	3.56	3.92	-0.36	4.39	4.71	-0.32
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.41	4.13	0.28	-	4.43	-	-	4.50	-	4.79	4.74	0.05
25	बिजनेस/इजिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.91	4.51	0.40	-	4.48	-	-	-	-	4.77	4.77	0.00
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.88	4.76	0.12	4.71	4.53	0.18	4.18	4.95	-0.77	4.79	4.81	-0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.83	4.75	0.08	4.80	4.60	0.20	4.43	4.93	-0.50	4.85	4.82	0.03
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.75	4.60	0.15	4.65	4.64	0.01	4.36	4.83	-0.47	4.77	4.88	-0.11
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.82	4.77	0.05	4.77	4.09	0.68	4.54	4.92	-0.38	4.83	4.81	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.79	4.53	0.26	4.77	4.31	0.46	3.96	4.86	-0.90	4.79	4.82	-0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.90	4.77	0.13	4.71	4.78	-0.07	4.18	4.89	-0.71	4.86	4.92	-0.06
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.76	4.83	-0.07	4.53	4.39	0.14	4.18	4.85	-0.67	4.66	4.85	-0.19
	QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.91	4.50	0.41	4.74	4.98	-0.24	4.36	4.94	-0.58	4.76	4.95	-0.19
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.93	4.44	0.49	4.70	4.61	0.09	4.33	4.96	-0.63	4.80	4.91	-0.11
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.88	4.65	0.23	4.71	4.73	-0.02	4.36	4.99	-0.63	4.81	4.90	-0.09
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.91	4.88	0.03	4.73	4.65	0.08	4.67	4.99	-0.32	4.81	4.88	-0.07
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.05	1.02	0.03	1.27	1.23	0.04	1.28	1.00	0.28	1.17	1.04	0.13

	पैरामीटरर्स/Parameters	अयोध्या/AYODHYA- AYJ			बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB			बारापानी (शिलॉंग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL			बरेली / BAREILLY - BEK		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.75	-	-	4.76	4.54	0.22	4.36	4.01	0.35	4.94	4.25	0.69
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.46	-	-	4.67	4.49	0.18	4.22	4.09	0.13	4.88	4.01	0.87
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.28	-	-	4.54	4.46	0.08	4.09	4.06	0.03	4.85	4.01	0.84
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.77	-	-	4.57	4.18	0.39	4.31	4.48	-0.17	4.79	4.68	0.11
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	3.43	-	-	4.71	4.38	0.33	4.35	4.49	-0.14	4.87	4.86	0.01
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	3.79	-	-	4.78	4.75	0.03	4.37	4.20	0.17	4.78	4.15	0.63
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.64	-	-	4.74	4.74	0.00	4.33	4.48	-0.15	4.82	4.80	0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.75	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.75	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.17	-	-	4.53	4.40	0.13	4.00	4.36	-0.36	4.78	4.13	0.65
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.34	-	-	4.59	4.22	0.37	4.15	4.15	0.00	4.86	4.41	0.45
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.20	-	-	4.57	3.93	0.64	3.94	4.19	-0.25	4.87	4.40	0.47
13	सुरक्षित और सरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.67	-	-	4.59	4.76	-0.17	4.30	4.57	-0.27	4.89	4.80	0.09
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.59	-	-	4.77	4.40	0.37	4.45	4.43	0.02	4.93	4.53	0.40
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.88	-	-	4.78	4.70	0.08	4.06	4.12	-0.06	4.85	4.39	0.46
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.14	-	-	4.54	4.45	0.09	4.14	4.55	-0.41	4.84	4.82	0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.09	-	-	4.76	-	-	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	3.95	-	-	4.76	4.46	0.30	4.41	4.50	-0.09	4.81	4.34	0.47
19	रेस्तरां / खादय सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.62	-	-	4.44	3.03	1.41	4.35	4.13	0.22	4.89	4.12	0.77
20	रेस्तरां / खादय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.20	-	-	4.17	2.82	1.35	3.60	3.90	-0.30	4.85	3.79	1.06
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.50	3.68	0.82	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	-	-	-	4.21	3.93	0.28	4.14	3.97	0.17	-	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	अयोध्या/AYODHYA- AYJ			बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB			बारापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL			बरेली / BAREILLY - BEK		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	3.97	4.17	-0.20	3.59	3.72	-0.13	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.35	-	-	-	3.91	-	-	-	-	-	-	-
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.69	-	-	4.64	4.38	0.26	4.58	4.51	0.07	4.69	4.26	0.43
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.95	-	-	4.47	4.69	-0.22	4.48	4.53	-0.05	4.70	4.70	0.00
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.50	-	-	4.52	4.18	0.34	4.31	4.33	-0.02	4.91	4.79	0.12
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	3.81	-	-	4.49	4.75	-0.26	4.45	4.60	-0.15	4.75	4.67	0.08
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.87	-	-	4.53	4.13	0.40	4.47	4.51	-0.04	4.84	4.81	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.50	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.44	-	-	4.68	4.13	0.55	4.81	4.74	0.07	4.90	4.90	0.00
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.42	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.58	-	-	4.57	4.74	-0.17	4.25	4.65	-0.40	4.84	4.91	-0.07
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.46	-	-	4.88	4.83	0.05	4.85	4.84	0.01	4.89	4.77	0.12
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.28	-	-	4.79	4.83	-0.04	4.72	4.47	0.25	4.89	4.60	0.29
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.29	-	-	4.82	4.79	0.03	4.81	4.58	0.23	4.89	4.91	-0.02
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.41	-	-	4.81	4.92	-0.11	4.81	4.74	0.07	4.89	4.98	-0.09
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.24	-	-	1.12	1.05	0.07	1.14	1.09	0.05	1.12	1.01	0.11

	पैरामीटरर्स/Parameters	बेलगावी/BELAGAVI - IXG			भावनगर/BHAVNAGAR - BHU			भोपाल/ BHOPAL- BHO			भुज/ BHUJ - BHJ		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.94	4.92	0.02	3.49	4.76	-1.27	3.69	5.00	-1.31	3.98	4.84	-0.86
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.95	4.85	0.10	4.11	4.87	-0.76	3.53	5.00	-1.47	4.50	4.79	-0.29
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.18	4.85	-0.67	3.70	4.81	-1.11	3.42	4.99	-1.57	4.46	4.70	-0.24
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/ trolleys	4.94	4.90	0.04	4.70	4.69	0.01	3.75	4.99	-1.24	4.73	4.91	-0.18
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.93	4.94	-0.01	4.20	4.84	-0.64	3.68	5.00	-1.32	4.26	4.94	-0.68
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.92	4.82	0.10	4.71	4.74	-0.03	3.82	5.00	-1.18	4.41	4.86	-0.45
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.93	4.82	0.11	4.56	4.73	-0.17	3.75	5.00	-1.25	4.40	4.90	-0.50
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.92	4.80	0.12	4.86	4.54	0.32	3.43	4.99	-1.56	4.72	4.79	-0.07
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.92	4.62	0.30	4.34	4.56	-0.22	3.55	4.99	-1.44	4.38	4.82	-0.44
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.92	4.58	0.34	4.37	4.59	-0.22	3.45	4.98	-1.53	4.49	4.80	-0.31
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.92	4.81	0.11	4.93	4.56	0.37	3.75	4.99	-1.24	4.81	4.91	-0.10
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.93	4.95	-0.02	4.23	4.71	-0.48	3.71	5.00	-1.29	4.49	4.88	-0.39
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.92	4.87	0.05	3.71	4.73	-1.02	3.98	5.00	-1.02	4.26	4.84	-0.58
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.92	4.95	-0.03	4.18	4.81	-0.63	3.55	5.00	-1.45	4.37	4.89	-0.52
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.86	-	-	-	-	-	4.03	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	5.00	-	4.21	4.75	-0.54	4.11	5.00	-0.89	4.44	4.89	-0.45
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.89	4.83	0.06	2.95	4.63	-1.68	3.38	4.99	-1.61	3.92	4.83	-0.91
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.84	4.44	-0.60	3.16	4.48	-1.32	2.99	4.93	-1.94	3.80	4.60	-0.80
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.75	-	-	-	-	-	3.57	5.00	-1.43	-	4.87	-
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	4.86	4.75	0.11	-	-	-	3.54	5.00	-1.46	3.43	4.92	-1.49

	पैरामीटरर्स/Parameters	बेलगावी/BELAGAVI - IXG			भावनगर/BHAVNAGAR - BHU			भोपाल/ BHOPAL- BHO			भुज/ BHUJ - BHJ		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.60	4.33	-0.73	-	-	-	3.05	4.89	-1.84	3.26	4.82	-1.56
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.00	4.64	-0.64	3.97	4.81	-0.84	3.79	4.99	-1.20	3.02	4.75	-1.73
25	बिजनेस/इज्जेक्टिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.85	4.99	-1.14	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.93	4.92	0.01	3.62	4.71	-1.09	3.91	5.00	-1.09	4.56	4.91	-0.35
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.93	4.95	-0.02	4.85	4.66	0.19	4.27	5.00	-0.73	4.82	4.92	-0.10
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.93	4.93	0.00	4.43	4.79	-0.36	3.72	5.00	-1.28	4.70	4.92	-0.22
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.93	4.88	0.05	4.81	4.75	0.06	4.33	5.00	-0.67	4.89	4.93	-0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.93	4.87	0.06	4.15	4.76	-0.61	4.04	5.00	-0.96	4.42	4.89	-0.47
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.05	4.94	-0.89	4.51	4.85	-0.34	3.65	4.99	-1.34	4.70	4.84	-0.14
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.73	4.97	-0.24	4.20	4.81	-0.61	3.70	5.00	-1.30	4.32	4.88	-0.56
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.92	4.97	-0.05	4.58	4.95	-0.37	4.36	5.00	-0.64	4.66	4.96	-0.30
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.92	4.99	-0.07	4.07	4.92	-0.85	4.14	5.00	-0.86	4.40	4.91	-0.51
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.92	4.96	-0.04	4.51	4.91	-0.40	4.08	5.00	-0.92	4.74	4.95	-0.21
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.92	4.96	-0.04	4.69	4.92	-0.23	4.12	5.00	-0.88	4.75	4.96	-0.21
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.08	1.04	0.04	1.25	1.06	0.19	1.16	1.01	0.15	1.15	1.02	0.13

	पैरामीटर्स/Parameters	कुल्लु मनाली / KULLU - MANALI - KUU			कडप्पा / KADAPA - CDP			दरभंगा / DARBHANGA - DBR			देहरादून / DEHRADUN - DED		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.79	4.86	-0.07	4.74	4.77	-0.03	4.54	4.64	-0.10	4.98	4.87	0.11
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.71	4.84	-0.13	4.67	4.58	0.09	-	-	-	4.85	4.89	-0.04
3	मूल्यांकनकृत पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.80	4.75	0.05	4.55	4.40	0.15	-	-	-	4.65	4.86	-0.21
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.67	4.81	-0.14	4.86	4.47	0.39	4.64	4.90	-0.26	4.95	4.92	0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.61	4.91	-0.30	4.63	4.77	-0.14	4.41	4.88	-0.47	4.92	4.75	0.17
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.75	4.82	-0.07	4.71	4.60	0.11	4.52	4.12	0.40	4.96	4.84	0.12
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.64	4.79	-0.15	4.68	4.46	0.22	4.56	4.89	-0.33	4.96	4.88	0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.46	4.73	-0.27	4.35	4.08	0.27	4.26	4.16	0.10	4.85	4.74	0.11
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.74	4.68	0.06	4.38	3.94	0.44	4.48	4.42	0.06	4.94	4.72	0.22
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.61	4.62	-0.01	4.32	4.03	0.29	4.34	4.56	-0.22	4.96	4.70	0.26
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.59	4.83	-0.24	4.43	4.13	0.30	4.53	4.92	-0.39	4.79	4.73	0.06
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.75	4.95	-0.20	4.76	4.84	-0.08	4.77	4.77	0.00	4.68	4.87	-0.19
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.59	4.64	-0.05	4.88	4.75	0.13	4.46	4.42	0.04	4.91	4.95	-0.04
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.46	4.98	-0.52	4.57	4.78	-0.21	4.34	4.90	-0.56	4.59	4.91	-0.32
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.54	-	-	-	-	-	-	-	-	4.89	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.83	-	-	4.67	4.75	-0.08	4.73	4.55	0.18	4.97	4.68	0.29
19	रेस्तरां / खादय सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.87	4.76	0.11	4.82	-	-	4.16	3.74	0.42	4.68	4.70	-0.02
20	रेस्तरां / खादय सुविधाओं का मूल्यांकनकृत होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.90	4.22	0.68	4.33	-	-	3.96	3.42	0.54	4.40	4.66	-0.26
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.80	-	-	-	-	-	4.79	4.65	0.14
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.00	4.69	-0.69

	पैरामीटरर्स/Parameters	कुल्लु मनाली / KULLU - MANALI - KUU			कडप्पा / KADAPA - CDP			दरभंगा / DARBHANGA - DBR			देहरादून / DEHRADUN - DED		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	4.11	4.64	-0.53	
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.60	-	
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव साउंज/ Business/Executive lounges	4.84	4.95	-0.11	-	-	-	-	-	5.00	4.86	0.14	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.71	4.84	-0.13	4.92	4.82	0.10	4.62	4.11	0.51	4.99	4.89	0.10
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.74	4.85	-0.11	4.93	4.73	0.20	4.44	4.72	-0.28	4.98	4.97	0.01
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.72	4.87	-0.15	4.76	4.79	-0.03	4.50	4.84	-0.34	4.89	4.82	0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.74	4.91	-0.17	4.94	4.54	0.40	4.57	4.82	-0.25	4.98	4.97	0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.72	4.89	-0.17	4.67	4.00	0.67	4.49	4.93	-0.44	4.96	4.83	0.13
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.83	4.74	0.09	4.66	4.55	0.11	4.77	4.97	-0.20	4.94	4.76	0.18
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.70	4.85	-0.15	4.67	4.60	0.07	4.48	4.97	-0.49	4.81	4.99	-0.18
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.52	4.91	-0.39	4.90	4.73	0.17	4.32	4.84	-0.52	4.43	4.96	-0.53
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.67	4.80	-0.13	4.67	4.28	0.39	4.44	4.50	-0.06	4.67	4.94	-0.27
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.72	4.85	-0.13	4.79	4.36	0.43	4.38	4.97	-0.59	4.88	4.91	-0.03
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.70	4.84	-0.14	4.75	4.43	0.32	4.49	4.99	-0.50	4.92	4.87	0.05
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.38	1.04	0.34	1.25	1.39	-0.14	1.36	1.00	0.36	1.04	1.05	-0.01

	पैरामीटरर्स/Parameters	देवघर/DEOGHAR- DGH			डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH - DIB			दीमापुर / DIMAPUR - DMU			दीव / DIU - DIU		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.55	-	-	4.52	4.14	0.38	4.63	4.17	0.46	-	4.66	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.50	-	-	4.37	3.98	0.39	4.58	4.13	0.45	-	-	-
3	मूल्यांकनकृत पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.42	-	-	3.80	3.89	-0.09	4.43	3.58	0.85	-	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.49	-	-	4.52	4.30	0.22	4.63	4.51	0.12	4.04	4.56	-0.52
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.42	-	-	4.33	4.09	0.24	4.61	3.86	0.75	4.18	4.68	-0.50
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.45	-	-	4.33	3.80	0.53	4.59	4.14	0.45	4.79	4.55	0.24
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.42	-	-	4.16	4.17	-0.01	4.62	3.99	0.63	4.78	4.57	0.21
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.09	-	-	3.92	3.83	0.09	4.39	3.80	0.59	4.93	4.55	0.38
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.16	-	-	4.05	3.64	0.41	4.60	3.70	0.90	4.11	4.56	-0.45
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.21	-	-	4.01	3.73	0.28	4.37	3.75	0.62	4.22	4.57	-0.35
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.26	-	-	4.26	4.67	-0.41	4.72	4.38	0.34	4.79	4.59	0.20
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.40	-	-	4.64	4.63	0.01	4.79	4.53	0.26	4.20	4.64	-0.44
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.45	-	-	4.21	3.89	0.32	4.45	3.64	0.81	2.19	4.72	-2.53
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.19	-	-	4.43	4.53	-0.10	4.72	4.20	0.52	4.42	4.61	-0.19
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.52	-	-	4.31	4.02	0.29	4.78	3.78	1.00	3.86	4.60	-0.74
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.03	-	-	4.17	4.07	0.10	4.48	3.87	0.61	-	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकनकृत होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.85	-	-	3.37	3.79	-0.42	3.96	3.45	0.51	-	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	4.78	4.51	0.27	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	-	-	-	4.13	3.75	0.38	4.37	3.81	0.56	-	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	देवघर/DEOGHAR- DGH			डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH - DIB			दीमापुर / DIMAPUR - DMU			दीव / DIU - DIU		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	3.37	3.58	-0.21	3.99	3.32	0.67	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	4.42	4.08	0.34	-	4.81	-
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.32	3.83	0.49	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.62	-	-	4.40	4.60	-0.20	4.70	3.92	0.78	3.47	4.55	-1.08
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.51	-	-	4.55	4.63	-0.08	4.63	4.50	0.13	3.50	4.54	-1.04
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.43	-	-	3.95	4.28	-0.33	4.46	4.22	0.24	3.43	4.80	-1.37
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.55	-	-	4.52	4.38	0.14	4.57	4.30	0.27	3.88	4.67	-0.79
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.67	-	-	4.33	3.98	0.35	4.73	3.80	0.93	3.30	4.74	-1.44
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.44	-	-	4.52	4.02	0.50	4.74	4.03	0.71	1.35	4.82	-3.47
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.37	-	-	4.21	4.34	-0.13	4.55	4.59	-0.04	3.86	4.75	-0.89
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.76	-	-	4.40	4.67	-0.27	4.74	4.57	0.17	3.63	4.93	-1.30
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.65	-	-	4.37	4.53	-0.16	4.52	4.48	0.04	3.44	4.78	-1.34
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.72	-	-	4.49	4.42	0.07	4.66	4.52	0.14	3.51	4.51	-1.00
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.63	-	-	4.54	4.57	-0.03	4.75	4.57	0.18	4.82	4.74	0.08
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.33	-	-	1.35	1.26	0.09	1.20	1.28	-0.08	1.03	1.21	-0.18

	पैरामीटरर्स/Parameters	गग्गल (काँगड़ा) / GAGGAL (KANGRA) - DHM			गया/GAYA - GAY			गोरखपुर / GORAKHPUR - GOP			ग्वालियर / GWALIOR - GWL		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.89	4.12	0.77	-	-	-	-	-	-	-	-	
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.93	4.67	0.26	3.27	3.97	-0.70	-	-	-	-	-	
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.09	-	3.58	4.59	-1.01	-	-	-	-	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.99	4.61	0.38	3.51	4.32	-0.81	4.83	4.43	0.40	4.80	4.89	-0.09
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.97	4.58	0.39	3.34	4.01	-0.67	4.78	4.73	0.05	4.88	4.87	0.01
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.96	4.61	0.35	3.64	4.29	-0.65	4.83	4.84	-0.01	4.84	4.86	-0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.97	4.68	0.29	3.75	4.48	-0.73	4.85	4.82	0.03	4.95	4.90	0.05
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.97	4.73	0.24	3.61	4.53	-0.92	4.83	4.89	-0.06	4.88	4.88	0.00
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	3.67	4.38	-0.71	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.98	4.70	0.28	3.57	4.24	-0.67	4.90	4.98	-0.08	4.88	4.86	0.02
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	3.53	4.42	-0.89	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.94	4.88	0.06	3.59	4.54	-0.95	4.81	4.99	-0.18	4.72	4.90	-0.18
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.91	4.96	-0.05	3.56	4.57	-1.01	4.71	4.75	-0.04	4.85	4.98	-0.13
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.95	4.90	0.05	3.45	4.51	-1.06	4.78	4.58	0.20	4.69	4.96	-0.27
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.93	4.86	0.07	3.53	4.56	-1.03	4.76	4.95	-0.19	4.90	4.99	-0.09
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.92	4.91	0.01	3.62	4.77	-1.15	4.75	4.98	-0.23	4.98	4.97	0.01
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.05	1.06	-0.01	2.26	1.17	1.09	1.22	1.01	0.21	1.01	1.00	0.01

	पैरामीटरर्स/Parameters	ईटानगर/ITANAGAR-HGI			हुबली / HUBBALLI - HBX			इम्फाल / IMPHAL - IMF			जबलपुर / JABALPUR - JLR		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.16	-	-	4.71	4.95	-0.24	4.61	4.48	0.13	4.54	4.69	-0.15
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.28	-	-	4.73	4.82	-0.09	4.49	4.35	0.14	4.56	4.88	-0.32
3	मूल्यांकनकृत पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.84	-	-	4.17	4.76	-0.59	4.34	4.28	0.06	4.39	4.78	-0.39
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts /trolleys	4.44	-	-	4.87	4.88	-0.01	4.62	4.65	-0.03	4.48	4.63	-0.15
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.27	-	-	4.86	4.93	-0.07	4.60	4.66	-0.06	4.20	4.54	-0.34
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.31	-	-	4.85	4.70	0.15	4.66	4.25	0.41	4.72	4.91	-0.19
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मद्दद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.21	-	-	4.86	4.84	0.02	4.72	4.57	0.15	4.68	4.92	-0.24
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.82	-	-	4.74	4.79	-0.05	4.68	4.28	0.40	4.45	4.72	-0.27
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.11	-	-	4.84	4.59	0.25	4.78	4.11	0.67	4.38	4.70	-0.32
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.06	-	-	4.81	4.54	0.27	4.40	4.23	0.17	4.15	4.45	-0.30
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.46	-	-	4.84	4.80	0.04	4.80	4.66	0.14	4.64	4.94	-0.30
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.67	-	-	4.87	4.96	-0.09	4.70	4.56	0.14	4.38	4.63	-0.25
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.10	-	-	4.86	4.82	0.04	4.49	4.33	0.16	4.43	4.79	-0.36
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.32	-	-	4.82	4.91	-0.09	4.79	4.65	0.14	4.28	4.58	-0.30
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.85	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.18	-	-	4.87	5.00	-0.13	4.68	4.55	0.13	4.48	4.89	-0.41
19	रेस्तरां / खादय सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.19	-	-	4.58	4.81	-0.23	4.60	4.39	0.21	3.93	4.28	-0.35
20	रेस्तरां / खादय सुविधाओं का मूल्यांकनकृत होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.37	-	-	3.95	4.39	-0.44	4.13	4.20	-0.07	3.75	4.17	-0.42
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	4.76	4.38	0.38	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	4.18	-	-	4.61	4.67	-0.06	4.47	4.22	0.25	-	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	ईटानगर/ITANAGAR-HGI			हुबली / HUBBALLI - HBX			इम्फाल / IMPHAL - IMF			जबलपुर / JABALPUR - JLR		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रैटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रैटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रैटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रैटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.49	-	-	3.75	4.28	-0.53	3.98	4.02	-0.04	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	-	3.00	-	4.17	4.64	-0.47
25	बिज़नेस/इज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	4.33	-	3.86	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.26	-	-	4.85	4.85	0.00	4.88	4.59	0.29	4.30	4.82	-0.52
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.51	-	-	4.84	4.85	-0.01	4.61	4.51	0.10	4.52	4.88	-0.36
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.08	-	-	4.87	4.83	0.04	4.44	4.45	-0.01	4.45	4.44	0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.49	-	-	4.84	4.87	-0.03	4.59	4.49	0.10	4.75	4.92	-0.17
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.25	-	-	4.88	4.87	0.01	4.59	4.39	0.20	4.63	4.48	0.15
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.44	-	-	3.95	4.91	-0.96	4.76	4.65	0.11	4.22	4.61	-0.39
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.18	-	-	4.67	4.95	-0.28	4.58	4.52	0.06	4.35	4.92	-0.57
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.55	-	-	4.80	4.97	-0.17	4.76	4.83	-0.07	4.37	4.95	-0.58
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.27	-	-	4.79	4.96	-0.17	4.60	4.76	-0.16	4.31	4.94	-0.63
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.36	-	-	4.80	4.95	-0.15	4.66	4.71	-0.05	4.38	4.96	-0.58
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.41	-	-	4.80	4.93	-0.13	4.77	4.84	-0.07	4.59	4.98	-0.39
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.51	-	-	1.22	1.05	0.17	1.16	1.09	0.07	1.17	1.02	0.15

	पैरामीटरर्स/Parameters	जैसलमेर / JAISALMER - JSA			जम्मू / JAMMU - IXJ			जामनगर / JAMNAGAR - JGA			झारसुगुडा / JHARSUGUDA - JRG		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.40	4.09	0.31	4.87	4.98	-0.11	4.43	4.57	-0.14	4.86	4.44	0.42
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.57	4.71	-0.14	4.80	4.99	-0.19	4.68	4.35	0.33	4.88	4.47	0.41
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	4.63	-	4.81	4.96	-0.15	4.42	4.34	0.08	4.84	4.50	0.34
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/ trolleys	4.58	4.83	-0.25	4.82	4.97	-0.15	4.74	4.72	0.02	4.88	4.54	0.34
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.39	4.69	-0.30	4.81	4.98	-0.17	4.51	4.88	-0.37	4.85	4.52	0.33
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.62	4.79	-0.17	4.85	4.97	-0.12	4.70	4.52	0.18	4.86	4.47	0.39
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.70	4.80	-0.10	4.82	4.96	-0.14	4.66	4.71	-0.05	4.84	4.51	0.33
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.59	4.86	-0.27	4.58	4.96	-0.38	4.61	4.41	0.20	4.72	4.23	0.49
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.32	4.58	-0.26	4.77	4.94	-0.17	4.23	4.40	-0.17	4.73	4.27	0.46
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.29	4.49	-0.20	4.77	4.91	-0.14	4.33	4.46	-0.13	4.72	4.26	0.46
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.70	4.92	-0.22	4.80	4.97	-0.17	4.58	4.65	-0.07	4.73	4.49	0.24
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.43	4.13	0.30	4.89	4.99	-0.10	4.48	4.81	-0.33	4.87	4.45	0.42
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.47	3.85	0.62	4.80	4.97	-0.17	4.78	4.61	0.17	4.70	4.24	0.46
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.61	4.96	-0.35	4.70	4.99	-0.29	4.68	4.79	-0.11	4.71	4.52	0.19
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.06	-	-	4.89	-	-	-	-	-	4.65	4.34	0.31
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.72	4.66	0.06	4.89	5.00	-0.11	4.56	4.71	-0.15	4.85	4.46	0.39
19	रेस्तरां / खादय सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.44	4.09	-0.65	4.83	4.98	-0.15	3.27	4.36	-1.09	4.51	4.15	0.36
20	रेस्तरां / खादय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.07	3.99	-0.92	4.69	4.87	-0.18	3.19	3.94	-0.75	4.16	3.99	0.17
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	4.98	-	-	4.32	-	4.71	4.06	0.65
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	-	-	-	4.90	4.96	-0.06	-	-	-	4.21	3.47	0.74

	पैरामीटरर्स/Parameters	जैसलमेर / JAISALMER - JSA			जम्मू / JAMMU - IXJ			जामनगर / JAMNAGAR - JGA			झारसुगुडा / JHARSUGUDA - JRG		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.74	4.81	-0.07	-	-	-	3.98	3.50	0.48
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.92	4.98	-0.06	4.42	4.05	0.37	-	4.00	-
25	बिजनेस/इजिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	4.50	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.51	4.79	-0.28	4.90	4.99	-0.09	4.58	4.65	-0.07	4.88	4.41	0.47
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.32	4.42	-0.10	4.93	4.97	-0.04	4.73	4.77	-0.04	4.60	4.44	0.16
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.54	4.78	-0.24	4.88	4.97	-0.09	4.59	4.74	-0.15	4.76	4.53	0.23
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.67	4.50	0.17	4.90	4.99	-0.09	4.77	4.74	0.03	4.61	4.37	0.24
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.62	4.73	-0.11	4.92	4.97	-0.05	4.40	4.78	-0.38	4.81	4.46	0.35
31	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.46	-	-	4.92	4.97	-0.05	4.59	4.87	-0.28	4.78	4.40	0.38
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.39	4.49	-0.10	4.83	4.99	-0.16	4.46	4.86	-0.40	4.69	4.38	0.31
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.42	4.66	-0.24	4.65	4.96	-0.31	4.63	4.94	-0.31	4.90	4.69	0.21
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.01	4.40	-0.39	4.67	4.98	-0.31	4.31	4.80	-0.49	4.90	4.68	0.22
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.18	4.73	-0.55	4.75	4.96	-0.21	4.73	4.92	-0.19	4.88	4.72	0.16
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.74	4.95	-0.21	4.73	4.97	-0.24	4.85	4.92	-0.07	4.90	4.89	0.01
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.20	1.00	0.20	1.23	1.01	0.22	1.15	1.09	0.06	1.07	1.08	-0.01

	पैरामीटरर्स/Parameters	जोधपुर / JODHPUR - JDH			जोरहाट / JORHAT - JRH			कालाबुर्गी / KALABURAGI - GBI			कांडला / KANDLA - IXY		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R- I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R- I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R- I 2024 Over R- II 2023
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.51	4.66	-0.15	4.68	4.15	0.53	4.82	4.87	-0.05	3.91	4.60	-0.69
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.59	4.52	0.07	4.58	4.07	0.51	4.76	4.86	-0.10	3.74	4.29	-0.55
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.36	4.45	-0.09	4.46	3.75	0.71	4.88	4.76	0.12	3.58	4.37	-0.79
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trtrolleys	4.81	4.63	0.18	4.50	4.67	-0.17	4.84	4.80	0.04	3.91	4.70	-0.79
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.26	4.74	-0.48	4.64	3.85	0.79	4.86	4.83	0.03	3.83	4.90	-1.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.67	4.70	-0.03	4.61	3.69	0.92	4.88	4.60	0.28	4.20	4.38	-0.18
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.60	4.70	-0.10	4.64	3.93	0.71	4.83	4.78	0.05	4.19	4.67	-0.48
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.44	4.66	-0.22	4.45	3.82	0.63	4.23	4.01	0.22	4.37	4.34	0.03
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.20	4.68	-0.48	4.33	3.54	0.79	4.44	4.14	0.30	4.20	4.32	-0.12
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.12	4.69	-0.57	4.33	3.60	0.73	4.45	4.17	0.28	4.06	4.35	-0.29
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.67	4.70	-0.03	4.69	4.45	0.24	4.44	4.40	0.04	4.31	4.72	-0.41
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.68	4.69	-0.01	4.80	4.54	0.26	4.91	4.83	0.08	4.22	4.81	-0.59
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.32	4.72	-0.40	4.41	3.79	0.62	4.92	4.75	0.17	3.36	4.48	-1.12
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.31	4.72	-0.41	4.60	4.22	0.38	4.43	4.83	-0.40	4.22	4.81	-0.59
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.69	4.71	-0.02	4.68	3.89	0.79	4.94	4.84	0.10	4.34	4.63	-0.29
19	रेस्तराँ / खादय सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.36	4.74	-0.38	4.57	4.39	0.18	4.79	4.31	0.48	3.12	4.34	-1.22
20	रेस्तराँ / खादय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.93	4.67	-0.74	4.13	3.75	0.38	4.41	4.22	0.19	2.83	3.99	-1.16
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank /ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	4.50	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	4.59	3.88	0.71	4.36	3.71	0.65	4.87	4.61	0.26	-	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	जोधपुर / JODHPUR - JDH			जोरहाट / JORHAT - JRH			कालाबुर्गी / KALABURAGI - GBI			कांडला / KANDLA - IXY		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.94	3.76	0.18	3.96	3.44	0.52	4.40	4.75	-0.35	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	बिजनेस/इजैक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.85	4.70	0.15	4.68	4.27	0.41	4.86	4.67	0.19	3.83	4.60	-0.77
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.87	4.72	0.15	4.58	4.69	-0.11	4.79	4.73	0.06	4.19	4.69	-0.50
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.56	4.68	-0.12	4.32	4.19	0.13	4.84	4.81	0.03	3.80	4.73	-0.93
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.87	4.72	0.15	4.59	4.43	0.16	4.91	4.36	0.55	4.39	4.65	-0.26
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.54	4.75	-0.21	4.60	3.79	0.81	4.90	4.41	0.49	4.04	4.65	-0.61
31	पासपोर्ट / तिजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.76	4.72	0.04	4.69	3.99	0.70	4.67	4.88	-0.21	3.81	4.90	-1.09
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिता कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.50	4.72	-0.22	4.52	4.59	-0.07	4.72	4.53	0.19	3.93	4.86	-0.93
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.63	4.89	-0.26	4.76	4.73	0.03	4.80	4.88	-0.08	4.03	4.93	-0.90
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.36	4.86	-0.50	4.56	4.52	0.04	4.69	4.50	0.19	3.91	4.76	-0.85
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.60	4.83	-0.23	4.48	4.45	0.03	4.74	4.64	0.10	4.02	4.96	-0.94
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.73	4.79	-0.06	4.70	4.61	0.09	4.72	4.78	-0.06	4.33	4.99	-0.66
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.25	1.17	0.08	1.24	1.28	-0.04	1.15	1.13	0.02	1.40	1.01	0.39

	पैरामीटरस/Parameters	कानपुर (चकेरी) / KANPUR (CHAKERI) - KNU			खजुराहो/KHAJURAHO- HJR			किशनगढ़ / KISHANGARH - KQH			कोल्हापुर / KOLHAPUR - KLH		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	2.73	-	-	4.44	-	-	-	-	-	-	-	
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.19	4.80	-1.61	-	-	-	4.37	4.41	-0.04	3.80	4.09	-0.29
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.63	4.85	-1.22	4.93	-	-	4.32	4.49	-0.17	4.10	4.37	-0.27
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.00	4.84	-0.84	4.86	-	-	4.75	4.51	0.24	4.24	4.37	-0.13
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.73	4.87	-1.14	4.83	-	-	4.65	4.70	-0.05	4.06	4.55	-0.49
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.01	4.83	-0.82	4.90	-	-	4.78	4.70	0.08	4.19	4.45	-0.26
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.04	4.80	-0.76	4.90	-	-	4.59	4.70	-0.11	4.13	4.45	-0.32
31	पासपोर्ट / लिजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	-	4.87	-	4.81	-	-	4.66	4.85	-0.19	4.31	4.60	-0.29
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.59	4.90	-1.31	4.76	-	-	4.41	4.78	-0.37	3.97	4.47	-0.50
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.32	4.95	-0.63	4.94	-	-	4.54	4.95	-0.41	4.17	4.79	-0.62
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.03	4.93	-0.90	4.86	-	-	4.52	4.91	-0.39	4.08	4.75	-0.67
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.04	4.90	-0.86	4.83	-	-	4.52	4.89	-0.37	4.12	4.79	-0.67
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.18	4.88	-0.70	4.83	-	-	4.79	4.89	-0.10	4.10	4.76	-0.66
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.29	1.14	0.15	1.08	-	-	1.17	1.06	0.11	1.84	1.21	0.63

	पैरामीटर्स/Parameters	लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI) - IXI			लेह / LEH - IXL			मदुरै / MADURAI - IXM			मैसूरु / MYSURU - MYQ		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.16	4.10	0.06	4.98	4.94	0.04	4.90	4.97	-0.07	4.80	4.89	-0.09
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.25	3.92	0.33	4.94	4.86	0.08	4.94	4.94	0.00	4.82	4.71	0.11
3	मूल्यांकनकृत पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.59	3.08	0.51	4.94	4.77	0.17	4.96	4.88	0.08	4.78	4.68	0.10
4	बैगेज कार्ट / ट्रालियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.40	4.34	0.06	4.94	4.91	0.03	4.95	4.95	0.00	4.83	4.80	0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	3.93	3.20	0.73	4.92	4.96	-0.04	4.96	4.98	-0.02	4.80	4.88	-0.08
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	3.84	3.67	0.17	4.94	4.76	0.18	4.97	4.92	0.05	4.84	4.72	0.12
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.87	3.44	0.43	4.94	4.90	0.04	4.94	4.96	-0.02	4.83	4.78	0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.93	4.96	-0.03	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.97	4.95	0.02	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.47	3.21	0.26	4.69	4.85	-0.16	4.72	4.75	-0.03	4.36	4.27	0.09
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.66	3.26	0.40	4.83	4.81	0.02	4.85	4.85	0.00	4.60	4.49	0.11
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.59	3.30	0.29	4.86	4.79	0.07	4.82	4.75	0.07	4.60	4.52	0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.26	3.87	0.39	4.97	4.91	0.06	4.87	4.87	0.00	4.57	4.57	0.00
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.61	4.37	0.24	4.96	4.98	-0.02	4.96	4.96	0.00	4.88	4.82	0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.57	3.28	0.29	4.96	4.92	0.04	4.95	4.96	-0.01	4.81	4.75	0.06
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.87	3.44	0.43	4.77	4.96	-0.19	4.77	4.99	-0.22	4.45	4.80	-0.35
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	-	5.00	-	4.88	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	3.79	3.13	0.66	4.96	5.00	-0.04	4.98	4.99	-0.01	4.92	4.83	0.09
19	रेस्तरां / खादय सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.76	3.64	0.12	4.96	4.91	0.05	4.95	4.93	0.02	4.67	4.66	0.01
20	रेस्तरां / खादय सुविधाओं का मूल्यांकनकृत होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.04	3.03	0.01	4.80	4.64	0.16	4.73	4.80	-0.07	4.19	4.48	-0.29
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.97	4.77	0.20	4.97	4.91	0.06	4.81	4.78	0.03
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	-	-	-	4.96	4.80	0.16	4.96	4.89	0.07	4.67	-	-

	पैरामीटर्स/Parameters	लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI) - IXI			लेह / LEH - IXL			मदुरै/ MADURAI - IXM			मैसूरु / MYSURU - MYQ		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.77	4.55	0.22	4.66	4.85	-0.19	4.17	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	4.89	4.94	-0.05	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	4.98	4.93	0.05	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.08	3.83	0.25	4.99	4.91	0.08	4.94	4.96	-0.02	4.67	4.69	-0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.32	4.57	-0.25	4.97	4.91	0.06	4.96	4.96	0.00	4.80	4.74	0.06
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.99	3.95	0.04	4.97	4.88	0.09	4.95	4.97	-0.02	4.79	4.74	0.05
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.42	4.23	0.19	4.98	4.92	0.06	4.95	4.95	0.00	4.83	4.51	0.32
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.77	3.37	0.40	4.98	4.93	0.05	4.96	4.95	0.01	4.79	4.45	0.34
31	पासपोर्ट / जिजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.98	4.94	0.04	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.59	3.56	1.03	4.94	4.94	0.00	4.95	4.91	0.04	4.80	4.88	-0.08
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	4.92	4.89	0.03	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.95	4.41	-0.46	4.92	4.97	-0.05	4.91	4.95	-0.04	4.70	4.69	0.01
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.07	4.58	-0.51	4.99	4.99	0.00	4.97	4.97	0.00	4.70	4.79	-0.09
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनिज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.07	4.23	-0.16	5.00	4.97	0.03	4.86	4.84	0.02	4.49	4.65	-0.16
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.22	4.48	-0.26	5.00	4.97	0.03	4.93	4.96	-0.03	4.69	4.69	0.00
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.50	4.24	0.26	5.00	4.98	0.02	4.87	4.97	-0.10	4.56	4.71	-0.15
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.49	1.58	-0.09	1.00	1.02	-0.02	1.06	1.01	0.05	1.35	1.18	0.17

	पैरामीटरर्स/Parameters	पंतनगर / PANTNAGAR - PGH			पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR - IXZ			प्रयागराज / PRAYAGRAJ - IXD			राजमुंदरी / RAJAHMUNDRY - RJJA		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.83	3.89	0.94	4.47	4.36	0.11	4.53	4.70	-0.17	5.00	5.00	0.00
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.67	3.88	0.79	4.31	4.39	-0.08	4.79	4.84	-0.05	5.00	5.00	0.00
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.65	3.85	0.80	4.01	4.28	-0.27	4.73	4.77	-0.04	5.00	5.00	0.00
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.66	3.91	0.75	4.32	4.50	-0.18	4.90	4.96	-0.06	5.00	5.00	0.00
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.69	4.04	0.65	4.45	4.45	0.00	4.49	4.70	-0.21	5.00	4.99	0.01
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.62	3.91	0.71	4.75	4.52	0.23	4.84	4.92	-0.08	5.00	5.00	0.00
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.65	4.02	0.63	4.76	4.54	0.22	4.88	4.92	-0.04	5.00	5.00	0.00
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.84	3.86	-0.02	4.33	4.33	0.00	4.73	4.92	-0.19	4.99	4.95	0.04
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.27	3.80	0.47	4.32	4.31	0.01	4.65	4.77	-0.12	5.00	4.99	0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.26	3.82	0.44	4.24	4.27	-0.03	4.59	4.65	-0.06	5.00	4.99	0.01
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.27	3.97	0.30	4.56	4.49	0.07	4.92	4.93	-0.01	5.00	4.99	0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.66	4.17	0.49	4.41	4.52	-0.11	4.92	4.98	-0.06	5.00	4.99	0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.63	4.02	0.61	4.55	4.46	0.09	4.93	4.99	-0.06	5.00	4.99	0.01
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.93	4.38	-0.45	4.18	4.45	-0.27	4.78	4.99	-0.21	4.99	5.00	-0.01
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.19	-	-	4.90	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.78	4.50	0.28	4.71	4.51	0.20	4.97	4.96	0.01	5.00	5.00	0.00
19	रेस्तरां / खादय सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.34	-	-	4.20	3.95	0.25	4.76	4.72	0.04	5.00	5.00	0.00
20	रेस्तरां / खादय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.27	3.27	1.00	3.67	3.71	-0.04	4.54	4.67	-0.13	4.97	4.99	-0.02
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	3.13	-	4.92	4.85	0.07	5.00	5.00	0.00
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	-	-	-	3.97	3.30	0.67	4.81	4.71	0.10	-	5.00	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	पंतनगर / PANTNAGAR - PGH			पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR - IXZ			प्रयागराज / PRAYAGRAJ - IXD			राजमुंदरी / RAJAHMUNDRY - RJJA		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	3.63	3.46	0.17	4.57	4.63	-0.06	-	5.00	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	2.25	-	4.86	4.86	0.00	5.00	5.00	0.00
25	बिजनेस/इजिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.91	-	-	-	2.96	-	4.92	4.87	0.05	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.55	3.71	0.84	4.30	4.36	-0.06	4.95	4.97	-0.02	5.00	5.00	0.00
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.51	3.53	0.98	4.45	4.37	0.08	4.97	4.99	-0.02	5.00	5.00	0.00
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.52	3.79	0.73	4.44	4.35	0.09	4.92	4.96	-0.04	5.00	5.00	0.00
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.56	4.00	0.56	4.70	4.53	0.17	4.97	4.98	-0.01	5.00	4.97	0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.57	4.03	0.54	4.69	4.46	0.23	4.89	4.87	0.02	5.00	4.99	0.01
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.73	4.10	0.63	4.26	4.46	-0.20	4.83	4.94	-0.11	5.00	5.00	0.00
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.47	4.26	0.21	4.34	4.43	-0.09	4.81	4.89	-0.08	5.00	4.98	0.02
	QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.77	4.42	-0.65	4.44	4.58	-0.14	4.90	4.95	-0.05	5.00	4.99	0.01
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.05	4.31	-0.26	4.44	4.52	-0.08	4.79	4.94	-0.15	5.00	4.99	0.01
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.21	4.31	-0.10	4.51	4.54	-0.03	4.91	4.96	-0.05	5.00	4.99	0.01
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.15	4.39	-0.24	4.64	4.59	0.05	4.95	4.94	0.01	5.00	5.00	0.00
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.77	1.31	0.46	1.19	1.43	-0.24	1.04	1.05	-0.01	1.00	1.00	0.00

	पैरामीटर्स/Parameters	राजकोट / RAJKOT - RAJ			रांची / RANCHI - IXR			सेलम/SALEM-SXV			शिमला/SHIMLA - SLV		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.64	4.01	0.63	4.30	4.93	-0.63	4.38	-	-	4.95	-	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.70	3.96	0.74	4.17	4.91	-0.74	4.15	-	-	4.85	-	-
3	मूल्यांकनकृत पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.41	3.96	0.45	4.12	4.87	-0.75	4.19	-	-	4.82	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.79	4.31	0.48	4.24	4.87	-0.63	4.09	-	-	4.77	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.39	4.53	-0.14	4.25	4.86	-0.61	4.11	-	-	4.73	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.70	3.93	0.77	4.76	4.95	-0.19	4.19	-	-	4.61	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.69	4.33	0.36	4.75	4.95	-0.20	4.22	-	-	4.62	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.48	3.76	0.72	4.40	4.86	-0.46	3.92	-	-	4.24	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.35	3.46	0.89	4.49	4.90	-0.41	3.94	-	-	4.32	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.34	3.63	0.71	4.19	4.83	-0.64	3.94	-	-	4.27	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.65	4.20	0.45	4.67	4.97	-0.30	4.01	-	-	4.21	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.39	4.38	0.01	4.56	4.88	-0.32	4.25	-	-	4.33	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.61	4.10	0.51	4.62	4.95	-0.33	4.23	-	-	4.39	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.53	4.51	0.02	4.30	4.92	-0.62	3.95	-	-	4.29	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.05	-	-	4.13	4.95	-0.82	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.64	4.14	0.50	4.78	4.93	-0.15	4.27	-	-	4.50	-	-
19	रेस्तरां / खादय सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.29	4.02	0.27	3.79	4.79	-1.00	4.13	-	-	4.49	-	-
20	रेस्तरां / खादय सुविधाओं का मूल्यांकनकृत होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.84	3.79	0.05	3.47	4.66	-1.19	3.75	-	-	4.41	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	4.16	-	3.96	4.67	-0.71	4.18	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	3.83	4.07	-0.24	3.75	4.76	-1.01	-	-	-	-	-	-

	पैरामीटर्स/Parameters	राजकोट / RAJKOT - RAJ			रांची / RANCHI - IXR			सेलम/SALEM-SXV			शिमला/SHIMLA - SLV		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.67	3.71	-0.04	3.30	4.59	-1.29	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.54	4.17	-0.63	-	4.68	-	-	-	-	4.00	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	3.93	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.80	4.07	0.73	4.09	4.88	-0.79	4.21	-	-	4.58	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.74	4.36	0.38	4.33	4.94	-0.61	4.17	-	-	4.51	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.72	4.44	0.28	4.22	4.91	-0.69	4.08	-	-	4.60	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.71	4.12	0.59	4.53	4.96	-0.43	4.25	-	-	4.54	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.56	4.28	0.28	4.41	4.89	-0.48	4.22	-	-	4.62	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.75	4.63	0.12	4.10	4.83	-0.73	4.71	-	-	4.86	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.44	4.48	-0.04	4.25	4.93	-0.68	4.15	-	-	4.52	-	-
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.64	4.69	-0.05	4.21	4.98	-0.77	4.00	-	-	4.04	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.67	4.76	-0.09	4.24	4.97	-0.73	4.01	-	-	3.95	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.60	4.93	-0.33	4.47	4.99	-0.52	3.99	-	-	3.99	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.80	4.98	-0.18	4.65	4.98	-0.33	4.00	-	-	3.98	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज़्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.10	1.01	0.09	1.24	1.03	0.21	2.05	-	-	2.05	-	-

	पैरामीटरस/Parameters	सिलचर/ SILCHAR - IXS			सूरत/ SURAT - STV			तेज़पुर/TEZPUR - TEZ			तिरुपति / TIRUPATI - TIR		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.44	4.48	-0.04	4.83	3.80	1.03	4.47	-	-	4.85	4.91	-0.06
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.35	4.21	0.14	4.76	3.68	1.08	4.12	-	-	4.79	4.93	-0.14
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.21	4.15	0.06	4.66	3.56	1.10	3.33	-	-	4.80	4.93	-0.13
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.43	4.54	-0.11	4.70	4.03	0.67	4.85	-	-	4.78	4.92	-0.14
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.61	4.66	-0.05	4.67	4.21	0.46	3.93	-	-	4.78	4.93	-0.15
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.63	4.29	0.34	4.65	3.78	0.87	4.36	-	-	4.80	4.91	-0.11
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.65	4.58	0.07	4.68	4.02	0.66	3.94	-	-	4.79	4.95	-0.16
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.71	3.90	0.81	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.75	4.00	0.75	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.74	4.54	0.20	4.48	3.50	0.98	3.64	-	-	4.45	4.77	-0.32
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.77	4.38	0.39	4.53	3.26	1.27	4.11	-	-	4.66	4.86	-0.20
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.65	4.47	0.18	4.49	3.34	1.15	3.87	-	-	4.71	4.86	-0.15
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.82	4.80	0.02	4.50	3.77	0.73	4.47	-	-	4.65	4.86	-0.21
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.67	4.63	0.04	4.80	4.07	0.73	4.88	-	-	4.85	4.95	-0.10
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.38	4.26	0.12	4.66	3.90	0.76	3.76	-	-	4.93	4.92	0.01
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.76	4.62	0.14	4.53	4.08	0.45	4.59	-	-	4.58	4.95	-0.37
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.82	-	-	-	-	-	4.88	4.96	-0.08
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.72	4.66	0.06	4.78	3.85	0.93	3.93	-	-	4.92	4.93	-0.01
19	रेस्तरां / खादय सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.42	4.32	0.10	4.66	3.79	0.87	-	-	-	4.81	4.87	-0.06
20	रेस्तरां / खादय सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.04	4.16	-0.12	4.45	3.41	1.04	-	-	-	4.67	4.83	-0.16
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.31	4.23	0.08	-	3.76	-	-	-	-	4.43	4.81	-0.38
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	4.64	3.91	0.73	-	-	-	4.87	4.82	0.05

	पैरामीटरस/Parameters	सिलचर/ SILCHAR - IXS			सूरत/ SURAT - STV			तेज़पुर/TEZPUR - TEZ			तिरुपति / TIRUPATI - TIR		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.33	3.32	1.01	-	-	-	4.76	4.82	-0.06
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.80	4.06	0.74	-	-	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	3.86	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.67	4.57	0.10	4.78	3.96	0.82	4.02	-	-	4.88	4.87	0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.72	4.70	0.02	4.79	3.95	0.84	4.21	-	-	4.85	4.90	-0.05
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.67	4.58	0.09	4.71	4.10	0.61	4.08	-	-	4.86	4.91	-0.05
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.71	4.71	0.00	4.75	3.80	0.95	4.25	-	-	4.87	4.90	-0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.64	4.39	0.25	4.70	4.03	0.67	3.99	-	-	4.90	4.88	0.02
31	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.91	3.87	1.04	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.80	4.71	0.09	4.82	4.17	0.65	4.35	-	-	4.87	4.94	-0.07
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.78	3.98	0.80	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.58	4.72	-0.14	4.68	4.10	0.58	4.15	-	-	4.78	4.82	-0.04
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.66	4.57	0.09	4.62	4.10	0.52	4.01	-	-	4.82	4.91	-0.09
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.51	4.45	0.06	4.56	4.41	0.15	3.90	-	-	4.82	4.37	0.45
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.73	4.44	0.29	4.59	4.69	-0.10	3.99	-	-	4.85	4.65	0.20
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.76	4.79	-0.03	4.58	4.73	-0.15	4.06	-	-	4.84	4.60	0.24
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.12	1.03	0.09	1.34	1.14	0.20	1.76	-	-	1.10	1.33	-0.23

	पैरामीटरर्स/Parameters	तूतीकोरिन / TUTICORIN - TCR			उदयपुर / UDAIPUR - UDR			वडोदरा / VADODARA - BDQ			विजयवाड़ा / VIJAYAWADA - VGA			विशाखापट्टनम / VISAKHAPATNAM-VTZ		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.91	4.98	-0.07	4.94	5.00	-0.06	4.83	4.77	0.06	4.82	4.95	-0.13	4.91	-	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.86	5.00	-0.14	4.96	5.00	-0.04	4.66	4.78	-0.12	4.60	4.94	-0.34	4.88	-	-
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.68	4.99	-0.31	4.65	5.00	-0.35	4.64	4.78	-0.14	4.59	4.88	-0.29	4.90	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियाँ की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trtrolleys	4.89	4.99	-0.10	4.99	5.00	-0.01	4.62	4.79	-0.17	4.78	4.96	-0.18	4.96	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.88	5.00	-0.12	4.59	4.99	-0.40	4.61	4.76	-0.15	4.70	4.97	-0.27	4.95	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.90	4.99	-0.09	4.94	5.00	-0.06	4.62	4.76	-0.14	4.71	4.95	-0.24	4.95	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.88	4.99	-0.11	4.93	4.99	-0.06	4.63	4.78	-0.15	4.72	4.95	-0.23	4.98	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.72	4.96	-0.24	4.88	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.77	4.94	-0.17	4.97	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.65	4.92	-0.27	4.90	4.99	-0.09	4.24	4.69	-0.45	4.41	4.80	-0.39	4.87	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.80	4.95	-0.15	4.52	4.99	-0.47	4.43	4.70	-0.27	4.60	4.90	-0.30	4.93	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.83	4.93	-0.10	4.54	4.98	-0.44	4.41	4.70	-0.29	4.55	4.85	-0.30	4.89	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.87	4.96	-0.09	4.94	4.99	-0.05	4.47	4.70	-0.23	4.65	4.90	-0.25	4.95	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.91	4.99	-0.08	4.78	4.98	-0.20	4.73	4.74	-0.01	4.81	4.97	-0.16	4.99	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.88	4.99	-0.11	4.94	4.98	-0.04	4.67	4.74	-0.07	4.78	4.97	-0.19	4.97	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.64	4.99	-0.35	4.73	4.99	-0.26	4.28	4.74	-0.46	4.48	4.95	-0.47	4.87	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.19	5.00	-0.81	-	-	-	4.78	-	-	4.96	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.92	4.98	-0.06	4.91	4.99	-0.08	4.73	4.74	-0.01	4.81	4.98	-0.17	4.99	-	-
19	रेस्तरां / खादय सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.81	4.97	-0.16	4.83	4.98	-0.15	4.69	4.29	0.40	4.74	4.96	-0.22	4.84	-	-
20	रेस्तरां / खादय सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.46	4.97	-0.51	4.43	4.97	-0.54	4.40	4.29	0.11	4.33	4.84	-0.51	4.43	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.95	4.97	-0.02	4.89	4.93	-0.04	4.60	4.57	0.03	4.82	4.88	-0.06	4.88	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	-	-	-	4.94	4.98	-0.04	4.64	4.60	0.04	4.74	4.96	-0.22	4.81	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	तूतीकोरिन / TUTICORIN - TCR			उदयपुर / UDAIPUR - UDR			वडोदरा / VADODARA - BDQ			विजयवाड़ा / VIJAYAWADA - VGA			विशाखापट्टनम /VISAKHAPATNAM-VTZ		
		राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023	राउंड I 2024/ Round I 2024	राउंड II 2023/ Round II 2023	राउंड- I (2024) और राउंड- II (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2024 Over R- II 2023
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.52	4.95	-0.43	4.23	4.56	-0.33	4.21	4.78	-0.57	4.35	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.88	4.97	-0.09	4.37	4.60	-0.23	-	4.82	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	4.62	-	-	-	-	4.97	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.91	4.99	-0.08	5.00	4.98	0.02	4.72	4.72	0.00	4.89	4.96	-0.07	4.95	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.91	4.99	-0.08	4.99	4.98	0.01	4.68	4.74	-0.06	4.77	4.97	-0.20	4.94	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.86	5.00	-0.14	4.98	4.99	-0.01	4.61	4.74	-0.13	4.70	4.97	-0.27	4.93	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.91	4.98	-0.07	4.99	4.99	0.00	4.71	4.74	-0.03	4.81	4.94	-0.13	4.96	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.89	4.99	-0.10	4.89	4.99	-0.10	4.64	4.72	-0.08	4.75	4.91	-0.16	4.98	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.92	4.91	0.01	4.94	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.91	4.99	-0.08	4.97	5.00	-0.03	4.81	4.77	0.04	4.72	4.81	-0.09	4.91	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.88	4.99	-0.11	4.85	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.84	4.76	0.08	4.81	4.99	-0.18	4.58	4.61	-0.03	4.70	4.92	-0.22	4.89	-	-
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)															
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.91	5.00	-0.09	4.96	5.00	-0.04	4.52	4.80	-0.28	4.80	4.96	-0.16	4.95	-	-
2	संरक्षा और साइनेज का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.90	4.99	-0.09	4.88	5.00	-0.12	4.59	4.83	-0.24	4.65	4.91	-0.26	4.92	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.92	4.99	-0.07	5.00	5.00	0.00	4.60	4.84	-0.24	4.73	4.92	-0.19	4.97	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.92	5.00	-0.08	4.99	5.00	-0.01	4.61	4.84	-0.23	4.72	4.94	-0.22	4.94	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.09	1.00	0.09	1.02	1.00	0.02	1.35	1.00	0.35	1.16	1.03	0.13	1.05	-	-