

राउंड - I 2024 की तुलना में राउंड- II 2023 के लिए हवाई अड्डों के ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/  
Customer Satisfaction Index of Airports for Round-I 2024 vis-a-vis Round-II 2023

क्रमांक/ S.NO	श्रेणी/Rank	हवाई अड्डे का नाम/ Airport Name	ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/ Customer Satisfaction Index		राउंड - I (2024) और राउंड- II (2023)के बीच का अंतर/ Difference between Round- I 2024 and Round- II 2023
			राउंड - I 2024/ ROUND - I 2024	राउंड II 2023/ ROUND - II 2023	
1	1	राजमंदरी / RAJAHMUNDRY	5.00	4.98	0.02
2	2	गग्गल (कांगड़ा) / GAGGAL (KANGRA)	4.94	4.88	0.06
3	3	लेह / LEH	4.92	4.97	-0.05
4	4	मदुरै / MADURAI	4.91	4.95	-0.04
5	5	विशाखापट्टनम / VISAKHAPATNAM	4.89	-	-
6	6	बरेली / BAREILLY	4.84	4.91	-0.07
7	6	तूतीकोरिन/ TUTICORIN	4.84	4.76	0.08
8	7	जम्मू / JAMMU	4.83	4.99	-0.16
9	8	देहरादून / DEHRADUN	4.81	4.99	-0.18
10	8	गोरखपुर / GORAKHPUR	4.81	4.99	-0.18
11	8	प्रयागराज / PRAYAGRAJ	4.81	4.89	-0.08
12	8	उदयपुर / UDAIPUR	4.81	4.99	-0.18
13	9	तिरुपति / TIRUPATI	4.78	4.82	-0.04
14	10	अगरतला /AGARTALA	4.76	4.83	-0.07
15	10	खजुराहो / KHAJURAHO	4.76	-	-
16	11	बेलगावी / BELAGAVI	4.73	4.97	-0.24
17	12	ग्वालियर / GWALIOR	4.72	4.90	-0.18
18	12	कालाबुर्गी / KALABURGI	4.72	4.53	0.19
19	13	कुल्लू मनाली / KULLU - MANALI	4.70	4.85	-0.15
20	13	मैसूरु / MYSURU	4.70	4.69	0.01
21	13	विजयवाड़ा / VIJAYAWADA	4.70	4.92	-0.22
22	14	झारसूगड़ा / JHARSUGUDA	4.69	4.38	0.31
23	15	सुरत / SURAT	4.68	4.10	0.58
24	16	कडप्पा / KADAPA	4.67	4.60	0.07
25	16	हबली / HUBBALLI	4.67	4.95	-0.28
26	17	औरंगाबाद/AURANGABAD	4.66	4.85	-0.19
27	18	इम्फाल / IMPHAL	4.58	4.52	0.06
28	18	सिलचर / SILCHAR	4.58	4.72	-0.14
29	18	वडोदरा / VADODARA	4.58	4.61	-0.03
30	19	बागडोगरा / BAGDOGRA	4.57	4.74	-0.17
31	20	दीमापुर / DIMAPUR	4.55	4.59	-0.04
32	21	अगाती / AGATTI	4.53	4.39	0.14
33	22	जोरहाट / JORHAT	4.52	4.59	-0.07
34	22	शिमला / SHIMLA	4.52	-	-
35	23	जोधपुर / JODHPUR	4.50	4.72	-0.22
36	24	दरभंगा / DARBHANGA	4.48	4.97	-0.49
37	25	पतनगर / PANTNAGAR	4.47	4.26	0.21
38	26	जामनगर / JAMNAGAR	4.46	4.86	-0.40
39	27	राजकोट / RAJKOT	4.44	4.48	-0.04
40	28	किशनगढ़ / KISHANGARH	4.41	4.78	-0.37
41	29	जैसलमेर / JAISALMER	4.39	4.49	-0.10
42	30	देवघर / DEOGHAR	4.37	-	-
43	31	जबलपुर / JABALPUR	4.35	4.92	-0.57
44	32	पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR	4.34	4.43	-0.09
45	33	भुज / BHUJ	4.32	4.88	-0.56
46	34	बारापानी (शिलांग) / BARAPANI (SHILLONG)	4.25	4.65	-0.40
47	34	रांची / RANCHI	4.25	4.93	-0.68
48	35	डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH	4.21	4.34	-0.13
49	36	भावनगर / BHAVNAGAR	4.20	4.81	-0.61
50	37	आगरा / AGRA	4.18	4.85	-0.67
51	37	इटानगर/ITANAGAR	4.18	-	-
52	38	सेलम / SALEM	4.15	-	-
53	38	तेज़पुर / TEZPUR	4.15	-	-
54	39	कोल्हापुर / KOLHAPUR	3.97	4.47	-0.50
55	40	लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI)	3.95	4.41	-0.46
56	41	कांडला / KANDLA	3.93	4.86	-0.93
57	42	दीव / DIU	3.86	4.75	-0.89
58	43	भोपाल / BHOPAL	3.70	5.00	-1.30
59	44	गया / GAYA	3.59	4.54	-0.95
60	44	कानपुर (चकरी) / KANPUR (CHAKERI)	3.59	4.90	-1.31
61	45	अयोध्या / AYODHYA	3.58	-	-
62		रूपसी / RUPSI #	-	3.10	-
63		पडुचेरी / PUDUCHERRY #	-	4.68	-
		बीकानेर / BIKANER *	-	4.27	-
		<b>औसत/ AVERAGE</b>	<b>4.48</b>	<b>4.70</b>	<b>-0.22</b>

नोट : # अनुसूचित उड़ानों के न होने के कारण सर्वेक्षण नहीं किया जा सका।

# Survey could not be conducted due to non-availability of scheduled flights.

\* बीकानेर हवाई अड्डा राउंड 1 2024 सर्वेक्षण का हिस्सा नहीं था।

\* Bikaner airport was not part of Round 1 2024 survey.