

| पैरामीटरर्स/Parameters  | अगरतला/AGARTALA - IXA         |                                 |   | अगाती/AGATTI - AGX            |                                 |   | आगरा/AGRA - AGR               |                                 |   | औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU     |                                 |   | बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB       |                                 |   | बारापानी (शिलॉंग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL |                                 |   |
|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|--|---------------------------------|---|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के<br>बीच रेटिंग का<br>अंतर/ Difference of<br>Rating R-I 2023 and<br>R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023                | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 |
| 1 एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/<br>Ground transportation to/from airport   | 4.69                          | 4.24                            | 0.45  | 4.56                          | 4.78                            | -0.22   | 4.76                          | 4.64                            | 0.12  | 4.66                          | 4.86                            | -0.20   | 4.23                          | 4.47                            | -0.24   | 4.02   | 3.79                            | 0.23  |
| 2 पार्किंग सुविधाएं/<br>Parking facilities  | 4.25                          | 4.34                            | -0.09   | 4.67                          | 4.74                            | -0.07   | 4.30                          | -                               | -   | 4.46                          | 4.92                            | -0.46   | 4.61                          | 4.46                            | 0.15  | 4.16   | 4.27                            | -0.11   |
| 3 मूल्यनुकूल पार्किंग सुविधाएं/<br>Value for money of parking facilities  | 4.52                          | 4.26                            | 0.26  | 4.71                          | 4.77                            | -0.06   | 4.46                          | -                               | -   | 4.35                          | 4.81                            | -0.46   | 4.58                          | 4.32                            | 0.26  | 4.38   | 4.07                            | 0.31  |
| 4 बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/<br>Availability of baggage carts/trolleys                                 | 4.58                          | 4.54                            | 0.04  | 4.65                          | 4.73                            | -0.08   | 4.76                          | 4.84                            | -0.08   | 4.42                          | 4.65                            | -0.23   | 4.18                          | 4.44                            | -0.26   | 4.62   | 4.40                            | 0.22  |
| 5 क्वेक-इन पंक्ति/कातर में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time in check-in queue/line                                | 4.63                          | 4.37                            | 0.26  | 4.77                          | 4.86                            | -0.09   | 4.75                          | 4.50                            | 0.25  | 4.76                          | 4.77                            | -0.01   | 4.19                          | 4.48                            | -0.29   | 4.40   | 4.32                            | 0.08  |
| 6 क्वेक-इन स्टाफ की दक्षता/<br>Efficiency of check-in staff   | 4.21                          | 4.39                            | -0.18   | 4.55                          | 4.81                            | -0.26   | 4.80                          | 4.66                            | 0.14  | 4.64                          | 4.87                            | -0.23   | 4.39                          | 4.43                            | -0.04   | 4.25   | 4.40                            | -0.15   |
| 7 क्वेक-इन स्टाफ का शिष्टाचार/सहायता/सहायता<br>Courtesy and helpfulness of check-in staff                       | 4.53                          | 4.56                            | -0.03   | 4.66                          | 4.81                            | -0.15   | 4.75                          | 4.65                            | 0.10  | 4.77                          | 4.87                            | -0.10   | 4.42                          | 4.42                            | 0.00  | 4.61   | 4.55                            | 0.06  |
| 8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at passport/personal ID inspection           | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.50                          | 4.06                            | 0.44  | -  | -                               | -   |
| 9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of inspection staff                         | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.58                          | 3.88                            | 0.70  | -  | -                               | -   |
| 10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of security staff                           | 4.05                          | 4.12                            | -0.07   | 3.88                          | 4.30                            | -0.42   | 4.78                          | 4.61                            | 0.17  | 4.20                          | 4.63                            | -0.43   | 4.22                          | 3.97                            | 0.25  | 4.02   | 4.21                            | -0.19   |
| 11 सुरक्षा जांच की समुपेक्षा/<br>Thoroughness of security inspection  | 4.03                          | 3.97                            | 0.06  | 4.02                          | 4.48                            | -0.46   | 4.95                          | 4.51                            | 0.44  | 4.26                          | 4.63                            | -0.37   | 4.44                          | 3.95                            | 0.49  | 3.92   | 4.19                            | -0.27   |
| 12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at security inspection                                  | 3.89                          | 3.98                            | -0.09   | 4.35                          | 4.56                            | -0.21   | 4.41                          | 4.36                            | 0.05  | 4.29                          | 4.59                            | -0.30   | 3.96                          | 3.90                            | 0.06  | 3.97   | 4.37                            | -0.40   |
| 13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/<br>Feeling of being safe and secure                                      | 4.44                          | 4.63                            | -0.19   | 4.61                          | 4.67                            | -0.06   | 4.46                          | 4.88                            | -0.42   | 4.38                          | 4.64                            | -0.26   | 4.10                          | 3.99                            | 0.11  | 4.60   | 4.87                            | -0.27   |
| 14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुविधा/<br>Ease of finding your way through airport                       | 4.74                          | 4.38                            | 0.36  | 4.40                          | 4.83                            | -0.43   | 4.79                          | 4.76                            | 0.03  | 4.71                          | 4.80                            | -0.09   | 4.09                          | 4.48                            | -0.39   | 4.33   | 4.07                            | 0.26  |
| 15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/<br>Flight information screens  | 4.16                          | 4.12                            | 0.04  | -                             | 4.86                            | -   | 4.92                          | 4.88                            | 0.04  | 4.51                          | 4.76                            | -0.25   | 4.58                          | 4.43                            | 0.15  | 4.45   | 4.33                            | 0.12  |
| 16 टर्मिनल में चलने की दूरी/<br>Walking distance inside the terminal  | 4.65                          | 4.48                            | 0.17  | 4.79                          | 4.77                            | 0.02  | 4.73                          | 4.82                            | -0.09   | 4.75                          | 4.76                            | -0.01   | 4.19                          | 4.39                            | -0.20   | 4.52   | 4.44                            | 0.08  |
| 17 अन्य उड़ानों से संबंधित करने की सुविधा/<br>Ease of making connections with other flights                     | -                             | -                               | -   | 4.75                          | 4.78                            | -0.03   | -                             | -                               | -   | 5.00                          | 5.00                            | 0.00  | -                             | 4.45                            | -   | -  | -                               | -   |
| 18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of airport staff                           | 4.63                          | 4.33                            | 0.30  | 4.18                          | 4.85                            | -0.67   | 4.84                          | 4.51                            | 0.33  | 4.69                          | 4.75                            | -0.06   | 4.27                          | 4.44                            | -0.17   | 4.30   | 4.08                            | 0.22  |
| 19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/<br>Restaurant/Eating facilities   | 4.31                          | 4.50                            | -0.19   | 4.18                          | 4.63                            | -0.45   | 4.24                          | -                               | -   | 4.64                          | 4.69                            | -0.05   | 3.68                          | 4.06                            | -0.38   | 4.11   | 4.84                            | -0.73   |
| 20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यनुकूल होना /<br>Value for money of restaurant/eating facilities            | 4.33                          | 4.46                            | -0.13   | 4.38                          | 4.60                            | -0.22   | 4.02                          | -                               | -   | 4.24                          | 4.48                            | -0.24   | 3.70                          | 4.08                            | -0.38   | 3.99   | 4.24                            | -0.25   |
| 21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/<br>Availability of bank/ATM facilities/money changers | 4.37                          | 4.33                            | 0.04  | -                             | -                               | -   | 4.47                          | 4.73                            | -0.26   | 4.11                          | 4.37                            | -0.26   | 4.22                          | 4.40                            | -0.18   | -  | -                               | -   |
| 22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities   | 4.43                          | 4.16                            | 0.27  | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.14                          | 4.70                            | -0.56   | 3.43                          | 4.01                            | -0.58   | 4.17   | -                               | -   |

| पैरामीटरर्स/Parameters   | अगरतला/AGARTALA - IXA      |                              |  | अगाती/AGATTI - AGX         |                              |  | आगरा/AGRA - AGR            |                              |  | औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU  |                              |  | बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB    |                              |  | बारापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL |                              |  |
|--|----------------------------|------------------------------|--|----------------------------|------------------------------|--|----------------------------|------------------------------|--|----------------------------|------------------------------|--|----------------------------|------------------------------|--|--|------------------------------|--|
|  | राउंड I 2023/ Round I 2023 | राउंड II 2022/ Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/ Round I 2023 | राउंड II 2022/ Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/ Round I 2023 | राउंड II 2022/ Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/ Round I 2023 | राउंड II 2022/ Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/ Round I 2023 | राउंड II 2022/ Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/ Round I 2023                   | राउंड II 2022/ Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 |
| 23 क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन/ Value for money of shopping facilities  | 4.17                       | 4.02                         | 0.15   | -                          | -                            | -  | -                          | -                            | -  | 4.04                       | 4.75                         | -0.71  | 3.57                       | 4.02                         | -0.45  | 3.93   | -                            | -  |
| 24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi  | -                          | 3.31                         | -  | 4.29                       | 4.51                         | -0.22  | 4.48                       | -                            | -  | 4.17                       | -                            | -  | 4.20                       | 4.22                         | -0.02  | -  | -                            | -  |
| 25 बिज़नेस/एग्जीक्यूटिव लॉजेंज/ Business/Executive lounges   | 4.38                       | 4.66                         | -0.28  | 4.45                       | 4.66                         | -0.21  | -                          | -                            | -  | -                          | -                            | -  | -                          | -                            | -  | -  | -                            | -  |
| 26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets   | 4.50                       | 4.50                         | 0.00   | 4.65                       | 4.64                         | 0.01   | 4.85                       | 4.85                         | 0.00   | 4.43                       | 4.60                         | -0.17  | 4.87                       | 4.43                         | 0.44   | 4.42   | 4.15                         | 0.27   |
| 27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets   | 4.72                       | 4.70                         | 0.02   | 4.75                       | 4.65                         | 0.10   | 4.87                       | 4.78                         | 0.09   | 4.59                       | 4.63                         | -0.04  | 4.86                       | 4.68                         | 0.18   | 4.63   | 4.18                         | 0.45   |
| 28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas  | 4.41                       | 4.30                         | 0.11   | 4.69                       | 4.72                         | -0.03  | 4.65                       | 4.75                         | -0.10  | 4.73                       | 4.83                         | -0.10  | 4.40                       | 4.42                         | -0.02  | 4.43   | 4.19                         | 0.24   |
| 29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal   | 4.73                       | 4.62                         | 0.11   | 4.14                       | 4.71                         | -0.57  | 4.88                       | 4.85                         | 0.03   | 4.61                       | 4.88                         | -0.27  | 4.90                       | 4.72                         | 0.18   | 4.56   | 4.15                         | 0.41   |
| 30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport   | 4.20                       | 4.34                         | -0.14  | 4.39                       | 4.73                         | -0.34  | 4.58                       | 4.78                         | -0.20  | 4.57                       | 4.89                         | -0.32  | 4.20                       | 4.46                         | -0.26  | 4.36   | 4.52                         | -0.16  |
| 31 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection   | -                          | -                            | -  | -                          | -                            | -  | -                          | -                            | -  | -                          | -                            | -  | 4.73                       | 4.00                         | 0.73   | -  | -                            | -  |
| 32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery   | 4.58                       | 4.71                         | -0.13  | 4.77                       | 4.81                         | -0.04  | 4.72                       | 4.70                         | 0.02   | 4.63                       | 4.77                         | -0.14  | 4.12                       | 4.24                         | -0.12  | 4.30   | 4.50                         | -0.20  |
| 33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection  | -                          | -                            | -  | -                          | -                            | -  | -                          | -                            | -  | -                          | -                            | -  | 4.55                       | 4.88                         | -0.33  | -  | -                            | -  |
| <b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>   | 4.75                       | 4.68                         | 0.07   | 4.32                       | 4.31                         | 0.01   | 4.82                       | 4.66                         | 0.16   | 4.70                       | 4.88                         | -0.18  | 4.75                       | 4.65                         | 0.10   | 4.58   | 4.65                         | -0.07  |
| <b>QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)</b>  |                            |                              |  |                            |                              |  |                            |                              |  |                            |                              |  |                            |                              |  |  |                              |  |
| 1 संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place   | 4.83                       | 4.82                         | 0.01   | 4.90                       | 4.60                         | 0.30   | 4.86                       | 4.93                         | -0.07  | 4.95                       | 4.96                         | -0.01  | 4.91                       | 4.73                         | 0.18   | 4.73   | 4.73                         | 0.00   |
| 2 संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures | 4.71                       | 4.71                         | 0.00   | 4.62                       | 4.72                         | -0.10  | 4.86                       | 4.38                         | 0.48   | 4.95                       | 4.93                         | 0.02   | 4.90                       | 4.23                         | 0.67   | 4.55   | 4.65                         | -0.10  |
| 3 संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures   | 4.78                       | 4.75                         | 0.03   | 4.60                       | 4.66                         | -0.06  | 4.91                       | 4.32                         | 0.59   | 4.95                       | 4.93                         | 0.02   | 4.84                       | 4.53                         | 0.31   | 4.54   | 4.60                         | -0.06  |
| 4 संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures                      | 4.83                       | 4.78                         | 0.05   | 4.66                       | 4.50                         | 0.16   | 4.86                       | 4.53                         | 0.33   | 4.95                       | 4.93                         | 0.02   | 4.93                       | 4.39                         | 0.54   | 4.66   | 4.71                         | -0.05  |
| 5 महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव, 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress, 5 = High stress)   | 1.12                       | 1.82                         | -0.70  | 1.41                       | 4.39                         | -2.98  | 1.01                       | 1.89                         | -0.88  | 1.05                       | 1.07                         | -0.02  | 1.05                       | 1.91                         | -0.86  | 1.15   | 1.29                         | -0.14  |

| पैरामीटर्स/Parameters   | बरेली / BAREILY - BEK         |                                       |   | बेलगाम/BELGAUM - IXG          |                                 |   | भावनगर/BHAVNAGAR - BHU        |                                 |  | भोपाल/ BHOPAL- BHO            |                                 |   | भुज/ BHUJ - BHJ               |                                 |   |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II<br>2022/<br>Round II<br>2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के<br>बीच रैटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating<br>R-I 2023 and R- II<br>2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 |
| 1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/<br>Ground transportation to/from airport  | 4.57                          | -                                     | -   | 4.67                          | 4.80                            | -0.13   | 4.67                          | 4.67                            | 0.00   | 4.98                          | 4.75                            | 0.23  | 4.50                          | -                               | -   |
| 2 पार्किंग सुविधाएं/<br>Parking facilities  | 4.27                          | -                                     | -   | 4.70                          | 4.86                            | -0.16   | 4.58                          | 4.34                            | 0.24   | 4.93                          | 4.87                            | 0.06  | 4.17                          | 4.68                            | -0.51   |
| 3 मूल्यांकृत पार्किंग सुविधा/<br>Value for money of parking facilities  | 4.19                          | -                                     | -   | 4.50                          | 4.84                            | -0.34   | 4.54                          | 4.28                            | 0.26   | 4.96                          | 4.82                            | 0.14  | 4.02                          | 4.43                            | -0.41   |
| 4 बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/<br>Availability of baggage carts/trolleys                                | 4.60                          | -                                     | -   | 4.46                          | 4.46                            | -0.25   | 4.59                          | 4.40                            | 0.19   | 4.97                          | 4.87                            | 0.10  | 4.47                          | 4.64                            | -0.17   |
| 5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time in check-in queue/line                                  | 4.77                          | -                                     | -   | 4.86                          | 4.78                            | 0.08  | 4.84                          | 4.62                            | 0.22   | 4.98                          | 4.95                            | 0.03  | 4.76                          | 4.58                            | 0.18  |
| 6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/<br>Efficiency of check-in staff   | 4.20                          | -                                     | -   | 4.78                          | 4.83                            | -0.05   | 4.75                          | 4.71                            | 0.04   | 4.93                          | 4.92                            | 0.01  | 4.18                          | 4.60                            | -0.42   |
| 7 चेक-इन स्टाफ का शिष्टाचार करने वाला रहेगा/<br>Courtesy and helpfulness of check-in staff                      | 4.59                          | -                                     | -   | 4.84                          | 4.86                            | -0.02   | 4.79                          | 4.73                            | 0.06   | 4.96                          | 4.89                            | 0.07  | 4.57                          | 4.52                            | 0.05  |
| 8 पारपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at passport/personal ID inspection           | -                             | -                                     | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   |
| 9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of inspection staff                         | -                             | -                                     | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   |
| 10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of security staff                           | 3.96                          | -                                     | -   | 4.32                          | 4.49                            | -0.17   | 4.52                          | 4.34                            | 0.18   | 4.62                          | 4.83                            | -0.21   | 4.04                          | 4.31                            | -0.27   |
| 11 सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/<br>Thoroughness of security inspection   | 3.97                          | -                                     | -   | 4.53                          | 4.53                            | 0.00  | 4.65                          | 4.40                            | 0.25   | 4.71                          | 4.91                            | -0.20   | 3.64                          | 4.34                            | -0.70   |
| 12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at security inspection                                  | 4.06                          | -                                     | -   | 4.55                          | 4.54                            | 0.01  | 4.65                          | 4.31                            | 0.34   | 4.70                          | 4.92                            | -0.22   | 3.62                          | 4.30                            | -0.68   |
| 13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/<br>Feeling of being safe and secure                                      | 4.53                          | -                                     | -   | 4.64                          | 4.58                            | 0.06  | 4.70                          | 4.36                            | 0.34   | 4.79                          | 4.91                            | -0.12   | 4.13                          | 4.73                            | -0.60   |
| 14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/<br>Ease of finding your way through airport                       | 4.77                          | -                                     | -   | 4.85                          | 4.81                            | 0.04  | 4.73                          | 4.78                            | -0.05  | 4.97                          | 4.96                            | 0.01  | 4.84                          | 4.69                            | 0.15  |
| 15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/<br>Flight information screens  | 4.36                          | -                                     | -   | 4.82                          | 4.85                            | -0.03   | 4.76                          | 4.57                            | 0.19   | 4.98                          | 4.87                            | 0.11  | 4.59                          | 4.84                            | -0.25   |
| 16 टर्मिनल में चलने की दूरी/<br>Walking distance inside the terminal  | 4.65                          | -                                     | -   | 4.86                          | 4.84                            | 0.02  | 4.76                          | 4.58                            | 0.18   | 4.99                          | 4.89                            | 0.10  | 4.64                          | 4.66                            | -0.02   |
| 17 अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/<br>Ease of making connections with other flights                     | -                             | -                                     | -   | -                             | -                               | -   | 5.00                          | -                               | -  | 5.00                          | 4.99                            | 0.01  | -                             | 4.43                            | -   |
| 18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of airport staff                           | 4.48                          | -                                     | -   | 4.83                          | 4.71                            | 0.12  | 4.79                          | 4.54                            | 0.25   | 4.97                          | 4.92                            | 0.05  | 4.67                          | 4.53                            | 0.14  |
| 19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/<br>Restaurant/Eating facilities   | 4.35                          | -                                     | -   | 4.61                          | 4.59                            | 0.02  | 4.53                          | 4.65                            | -0.12  | 4.96                          | 4.82                            | 0.14  | 4.26                          | -                               | -   |
| 20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकृत होना /<br>Value for money of restaurant/eating facilities            | 4.10                          | -                                     | -   | 4.50                          | 4.49                            | 0.01  | 4.36                          | 4.44                            | -0.08  | 4.98                          | 4.56                            | 0.42  | 3.98                          | -                               | -   |
| 21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/<br>Availability of bank/ATM facilities/money changers | -                             | -                                     | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -  | 4.94                          | 4.79                            | 0.15  | 4.30                          | -                               | -   |
| 22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities   | -                             | -                                     | -   | 4.47                          | 4.95                            | -0.48   | -                             | -                               | -  | 4.96                          | 4.73                            | 0.23  | 4.39                          | 4.32                            | 0.07  |

| पैरामीटरसं/Parameters   | बरेली / BAREILY - BEK         |                                 |  | बेलगाम/BELGAUM - IXG          |                                 |  | भावनगर/BHAVNAGAR - BHU        |                                 |  | भोपाल/ BHOPAL- BHO            |                                 |  | भुज/ BHUJ- BHJ                |                                 |  |
|---|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|--|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 |
| 23 क्रय सुविधाओं का मूल्यानुसूच होना/<br>Value for money of shopping facilities   | -                             | -                               | -  | 4.38                          | 4.90                            | -0.52  | -                             | -                               | -  | 4.95                          | 4.55                            | 0.40   | 3.99                          | 4.27                            | -0.28  |
| 24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/<br>Internet access/Wi-Fi  | -                             | -                               | -  | 4.17                          | -                               | -  | 4.75                          | 4.23                            | 0.52   | 4.98                          | 4.51                            | 0.47   | 4.78                          | 4.72                            | 0.06   |
| 25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लॉन्ज/ Business/Executive lounges  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | 4.98                          | 4.86                            | 0.12   | -                             | -                               | -  |
| 26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/<br>Availability of washrooms/toilets   | 4.48                          | -                               | -  | 4.44                          | 4.60                            | -0.16  | 4.61                          | 4.35                            | 0.26   | 4.95                          | 4.88                            | 0.07   | 4.51                          | 4.73                            | -0.22  |
| 27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/<br>Cleanliness of washrooms/toilets   | 4.69                          | -                               | -  | 4.48                          | 4.51                            | -0.03  | 4.57                          | 4.46                            | 0.11   | 4.98                          | 4.92                            | 0.06   | 4.68                          | 4.61                            | 0.07   |
| 28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/<br>Comfort of waiting/gate areas  | 4.65                          | -                               | -  | 4.74                          | 4.77                            | -0.03  | 4.77                          | 4.62                            | 0.15   | 4.99                          | 4.91                            | 0.08   | 4.67                          | 4.64                            | 0.03   |
| 29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/<br>Cleanliness of airport terminal   | 4.41                          | -                               | -  | 4.63                          | 4.83                            | -0.20  | 4.79                          | 4.74                            | 0.05   | 4.88                          | 4.95                            | -0.07  | 4.42                          | 4.80                            | -0.38  |
| 30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport  | 4.53                          | -                               | -  | 4.73                          | 4.89                            | -0.16  | 4.78                          | 4.76                            | 0.02   | 4.93                          | 4.92                            | 0.01   | 4.58                          | 4.79                            | -0.21  |
| 31 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/<br>Passport/ID inspection   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  |
| 32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/<br>Speed of baggage delivery   | 4.88                          | -                               | -  | 4.63                          | 4.62                            | 0.01   | 4.73                          | 4.68                            | 0.05   | 5.00                          | 4.72                            | 0.28   | 4.77                          | 4.54                            | 0.23   |
| 33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  |
| <b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>  | 4.78                          | -                               | -  | 4.75                          | 4.78                            | -0.03  | 4.78                          | 4.55                            | 0.23   | 4.99                          | 4.98                            | 0.01   | 4.52                          | 4.63                            | -0.11  |
| <b>QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)</b>   |                               |                                 |  |                               |                                 |  |                               |                                 |  |                               |                                 |  |                               |                                 |  |
| 1 संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावरशीलता/<br>Effectiveness of safety and hygiene measures in place  | 4.99                          | -                               | -  | 4.94                          | 4.55                            | 0.39   | 4.95                          | 4.90                            | 0.05   | 4.99                          | 4.93                            | 0.06   | 4.99                          | 4.78                            | 0.21   |
| 2 संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देशों और साइनिज की स्पष्टता /<br>Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures | 4.62                          | -                               | -  | 4.92                          | 4.46                            | 0.46   | 4.94                          | 4.91                            | 0.03   | 4.98                          | 4.71                            | 0.27   | 4.87                          | 4.48                            | 0.39   |
| 3 संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/<br>Ability of staff to apply safety and hygiene measures   | 4.67                          | -                               | -  | 4.93                          | 4.51                            | 0.42   | 4.92                          | 4.90                            | 0.02   | 4.99                          | 4.76                            | 0.23   | 4.77                          | 4.48                            | 0.29   |
| 4 संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures                           | 4.80                          | -                               | -  | 4.94                          | 4.47                            | 0.47   | 4.93                          | 4.89                            | 0.04   | 5.00                          | 4.83                            | 0.17   | 4.93                          | 4.51                            | 0.42   |
| 5 महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव, 5 = ज्यादा तनाव) /<br>Level of stress experienced (1=Low stress, 5 = High stress)   | 1.01                          | -                               | -  | 1.04                          | 1.33                            | -0.29  | 1.07                          | 1.08                            | -0.01  | 1.00                          | 1.51                            | -0.51  | 1.02                          | 2.59                            | -1.57  |

| पैरामीटर्स/Parameters   | भुंतर / BHUNTAR - KUU         |                                 |   | बीकानेर / BIKANER - BKB       |                                 |   | कडप्पा / CUDDAPAH - CDP       |                                 |   | दरभंगा / DARBHANGA - DBR      |                                 |  | देहरादून / DEHRADUN - DED     |                                 |   |
|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|---|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के<br>बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating<br>R-I 2023 and R-II<br>2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के<br>बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating<br>R-I 2023 and R-II<br>2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के<br>बीच रेटिंग<br>का अंतर/<br>Difference<br>of Rating R-I<br>2023 and R-<br>II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 |
| 1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/<br>Ground transportation to/from airport  | 4.99                          | 4.98                            | 0.01  | 4.60                          | 4.85                            | -0.25   | 4.77                          | 4.85                            | -0.08   | 4.18                          | -                               | -  | 4.90                          | 4.57                            | 0.33  |
| 2 पार्किंग सुविधाएं/<br>Parking facilities  | 4.98                          | 4.99                            | -0.01   | 4.59                          | 4.86                            | -0.27   | 4.64                          | 4.66                            | -0.02   | -                             | -                               | -  | 4.84                          | 4.58                            | 0.26  |
| 3 मूल्यनुकूल पार्किंग सुविधा/<br>Value for money of parking facilities  | 4.99                          | 4.90                            | 0.09  | 4.69                          | 4.79                            | -0.10   | 4.60                          | 4.62                            | -0.02   | -                             | -                               | -  | 4.87                          | 4.53                            | 0.34  |
| 4 बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/<br>Availability of baggage carts/trolleys                                 | 4.99                          | 4.95                            | 0.04  | 4.60                          | 4.81                            | -0.21   | 4.73                          | 4.88                            | -0.15   | 4.30                          | -                               | -  | 4.87                          | 4.68                            | 0.19  |
| 5 चेक-इन पांक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time in check-in queue/line                                 | 4.99                          | 4.98                            | 0.01  | 4.71                          | 4.87                            | -0.16   | 4.75                          | 4.73                            | 0.02  | 4.43                          | -                               | -  | 4.88                          | 4.64                            | 0.24  |
| 6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/<br>Efficiency of check-in staff   | 4.98                          | 4.96                            | 0.02  | 4.66                          | 4.87                            | -0.21   | 4.36                          | 4.72                            | -0.36   | 3.97                          | -                               | -  | 4.85                          | 4.69                            | 0.16  |
| 7 चेक-इन स्टाफ का थिए मरद करने वाला रवैया/<br>Courtesy and helpfulness of check-in staff                        | 4.99                          | 4.97                            | 0.02  | 4.69                          | 4.84                            | -0.15   | 4.31                          | 4.72                            | -0.41   | 4.32                          | -                               | -  | 4.88                          | 4.72                            | 0.16  |
| 8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at passport/personal ID inspection           | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   |
| 9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of inspection staff                         | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   |
| 10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of security staff                           | 4.82                          | 4.79                            | 0.03  | 4.49                          | 4.59                            | -0.10   | 4.31                          | 4.54                            | -0.23   | 3.68                          | -                               | -  | 4.33                          | 4.47                            | -0.14   |
| 11 सुरक्षा जांच की समुपगता/<br>Thoroughness of security inspection  | 4.85                          | 4.84                            | 0.01  | 4.51                          | 4.61                            | -0.10   | 4.00                          | 4.67                            | -0.67   | 3.46                          | -                               | -  | 4.45                          | 4.46                            | -0.01   |
| 12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at security inspection                                  | 4.82                          | 4.79                            | 0.03  | 4.55                          | 4.44                            | 0.11  | 4.10                          | 4.56                            | -0.46   | 3.52                          | -                               | -  | 4.49                          | 4.38                            | 0.11  |
| 13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/<br>Feeling of being safe and secure                                      | 4.85                          | 4.85                            | 0.00  | 4.59                          | 4.46                            | 0.13  | 4.26                          | 4.65                            | -0.39   | 3.98                          | -                               | -  | 4.50                          | 4.34                            | 0.16  |
| 14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/<br>Ease of finding your way through airport                       | 4.99                          | 4.99                            | 0.00  | 4.65                          | 4.85                            | -0.20   | 4.75                          | 4.75                            | 0.00  | 4.34                          | -                               | -  | 4.85                          | 4.78                            | 0.07  |
| 15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/<br>Flight information screens  | 4.98                          | 4.97                            | 0.01  | 4.65                          | 4.84                            | -0.19   | 4.64                          | -                               | -   | 4.27                          | -                               | -  | 4.84                          | 4.60                            | 0.24  |
| 16 टर्मिनल में चलने की दूरी/<br>Walking distance inside the terminal  | 4.99                          | 4.98                            | 0.01  | 4.63                          | 4.79                            | -0.16   | 4.70                          | 4.58                            | 0.12  | 4.46                          | -                               | -  | 4.83                          | 4.58                            | 0.25  |
| 17 अन्य उड़ानों से संयुक्त बनाने की सुगमता/<br>Ease of making connections with other flights                    | -                             | -                               | -   | -                             | 4.79                            | -   | -                             | 4.60                            | -   | -                             | -                               | -  | -                             | 4.94                            | -   |
| 18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of airport staff                           | 5.00                          | 4.99                            | 0.01  | 4.69                          | 4.74                            | -0.05   | 4.80                          | 4.73                            | 0.07  | 4.38                          | -                               | -  | 4.88                          | 4.59                            | 0.29  |
| 19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/<br>Restaurant/Eating facilities   | 4.99                          | 4.98                            | 0.01  | 4.52                          | 4.79                            | -0.27   | -                             | -                               | -   | 4.04                          | -                               | -  | 4.79                          | 4.59                            | 0.20  |
| 20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यनुकूल होना /<br>Value for money of restaurant/eating facilities            | 4.98                          | 4.96                            | 0.02  | 4.56                          | 4.85                            | -0.29   | -                             | -                               | -   | 3.24                          | -                               | -  | 4.79                          | 4.57                            | 0.22  |
| 21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/<br>Availability of bank/ATM facilities/money changers | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.37                          | 4.92                            | -0.55   | -                             | -                               | -  | 4.81                          | 4.89                            | -0.08   |
| 22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities   | -                             | 4.99                            | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -  | 4.76                          | 4.52                            | 0.24  |

| पैरामीटर्स/Parameters   | भुंतर / BHUNTAR - KUU   |                                 |   | बीकानेर / BIKANER - BKB       |                                 |   | कडप्पा / CUDDAPAH - CDP       |                                 |   | दरभंगा / DARBHANGA - DBR      |                                 |   | देहरादून / DEHRADUN - DED     |                                 |   |
|---|---|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023   | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के<br>बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating<br>R-I 2023 and R-II<br>2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के<br>बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating<br>R-I 2023 and R-II<br>2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के<br>बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I<br>2023 and R-II<br>2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 |
| 23  | क्रम सुविधाओं का मूल्यांकन होना/<br>Value for money of shopping facilities  | -                               | 4.96  | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.78                          | 4.46                            | 0.32  |
| 24  | इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/<br>Internet access/Wi-Fi   | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   |
| 25  | बिजनेस/एग्जीक्यूटिव लॉन्ज/<br>Business/Executive lounges  | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.93                          | 4.43                            | 0.50  |
| 26  | वाशरूम/टॉयलेट की उपलब्धता/<br>Availability of washrooms/toilets   | 4.98                            | 4.97  | 0.01                          | 4.61                            | 4.76  | -0.15                         | 4.67                            | 4.85  | -0.18                         | 4.06                            | -   | 4.93                          | 4.89                            | 0.04  |
| 27  | वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/<br>Cleanliness of washrooms/toilets  | 4.99                            | 4.98  | 0.01                          | 4.65                            | 4.80  | -0.15                         | 4.66                            | 4.59  | 0.07                          | 4.45                            | -   | 4.96                          | 4.94                            | 0.02  |
| 28  | प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/<br>Comfort of waiting/gate areas   | 4.99                            | 4.99  | 0.00                          | 4.68                            | 4.75  | -0.07                         | 4.67                            | 4.75  | -0.08                         | 4.26                            | -   | 4.86                          | 4.59                            | 0.27  |
| 29  | एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/<br>Cleanliness of airport terminal  | 5.00                            | 4.99  | 0.01                          | 4.67                            | 4.89  | -0.22                         | 4.72                            | 4.66  | 0.06                          | 4.06                            | -   | 4.92                          | 4.99                            | -0.07   |
| 30  | एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport   | 4.98                            | 4.99  | -0.01                         | 4.65                            | 4.81  | -0.16                         | 4.14                            | 4.73  | -0.59                         | 4.04                            | -   | 4.83                          | 4.85                            | -0.02   |
| 31  | पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/<br>Passport/ID inspection  | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   |
| 32  | बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/<br>Speed of baggage delivery  | 4.99                            | 5.00  | -0.01                         | 4.68                            | 4.66  | 0.02                          | 4.85                            | 4.49  | 0.36                          | 4.43                            | -   | 4.91                          | 4.69                            | 0.22  |
| 33  | सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection  | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   |
| <b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>                      |   |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |   |
|   |   | 4.95                            | 4.94  | 0.01                          | 4.61                            | 4.69  | -0.08                         | 4.75                            | 4.66  | 0.09                          | 4.31                            | -   | 4.96                          | 4.94                            | 0.02  |
| <b>QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)</b> |   |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |   |
| 1   | संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/<br>Effectiveness of safety and hygiene measures in place   | 5.00                            | 5.00  | 0.00                          | 4.92                            | 4.84  | 0.08                          | 4.74                            | 4.99  | -0.25                         | 4.93                            | -   | 5.00                          | 5.00                            | 0.00  |
| 2   | संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और बाइगेज की स्पष्टता /<br>Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures | 4.98                            | 4.29  | 0.69                          | 4.71                            | 4.77  | -0.06                         | 4.59                            | 4.97  | -0.38                         | 4.50                            | -   | 5.00                          | 4.31                            | 0.69  |
| 3   | संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/<br>Ability of staff to apply safety and hygiene measures   | 4.96                            | 4.87  | 0.09                          | 4.90                            | 4.63  | 0.27                          | 4.75                            | 4.97  | -0.22                         | 4.80                            | -   | 4.94                          | 4.69                            | 0.25  |
| 4   | संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures                         | 4.99                            | 4.86  | 0.13                          | 4.90                            | 4.63  | 0.27                          | 4.70                            | 4.97  | -0.27                         | 4.96                            | -   | 4.83                          | 4.99                            | -0.16   |
| 5   | महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव, 5 = ज्यादा तनाव) /<br>Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)  | 1.00                            | 1.53  | -0.53                         | 1.06                            | 1.07  | -0.01                         | 1.11                            | 1.01  | 0.10                          | 1.05                            | -   | 1.03                          | 1.79                            | -0.76   |



| पैरामीटरर्स/Parameters  | डिब्रुगढ़ / DIBRUGARH - DIB   |                                 |  | दीमापुर / DIMAPUR - DMU       |                                 |   | डीऊ / DIU - DIU               |                                 |   | गया/GAYA - GAY                |                                       |   | गोरखपुर / GORAKHPUR - GOP     |                                 |   |
|---|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-<br>I 2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II<br>2022/<br>Round II<br>2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 |
| 23 क्रम सुविधाओं का मूल्यांकन होना/<br>Value for money of shopping facilities   | 4.11                          | 3.94                            | 0.17   | 3.88                          | 3.42                            | 0.46  | -                             | -                               | -   | -                             | -                                     | -   | -                             | -                               | -   |
| 24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/<br>Internet access/Wi-Fi  | -                             | -                               | -  | 4.24                          | 3.53                            | 0.71  | -                             | -                               | -   | 4.27                          | 4.93                                  | -0.66   | -                             | -                               | -   |
| 25 बिजनेस/एग्जीक्यूटिव लॉजेंज/<br>Business/Executive lounges  | 4.33                          | -                               | -  | -                             | -                               | -   | -                             | 5.00                            | -   | -                             | 4.94                                  | -   | -                             | -                               | -   |
| 26 वाशरूम/टॉयलेट की उपलब्धता/<br>Availability of washrooms/toilets  | 4.57                          | 4.58                            | -0.01  | 4.65                          | 4.51                            | 0.14  | 4.27                          | 4.94                            | -0.67   | 4.45                          | 4.98                                  | -0.53   | 4.30                          | 3.68                            | 0.62  |
| 27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/<br>Cleanliness of washrooms/toilets   | 4.61                          | 4.57                            | 0.04   | 4.60                          | 4.24                            | 0.36  | 4.45                          | 4.96                            | -0.51   | 4.01                          | 4.98                                  | -0.97   | 4.47                          | 3.99                            | 0.48  |
| 28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/<br>Comfort of waiting/gate areas  | 4.39                          | 4.29                            | 0.10   | 4.57                          | 3.96                            | 0.61  | 4.26                          | 4.95                            | -0.69   | 4.53                          | 4.99                                  | -0.46   | 4.57                          | 3.32                            | 1.25  |
| 29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/<br>Cleanliness of airport terminal   | 4.60                          | 4.61                            | -0.01  | 4.54                          | 4.38                            | 0.16  | 4.75                          | 4.95                            | -0.20   | 4.08                          | 5.00                                  | -0.92   | 4.20                          | 4.01                            | 0.19  |
| 30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport  | 4.20                          | 4.22                            | -0.02  | 4.33                          | 4.02                            | 0.31  | 4.79                          | 4.95                            | -0.16   | 4.31                          | 4.99                                  | -0.68   | 4.42                          | 3.78                            | 0.64  |
| 31 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/<br>Passport/ID inspection   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.43                          | -                                     | -   | -                             | -                               | -   |
| 32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/<br>Speed of baggage delivery   | 4.52                          | 4.57                            | -0.05  | 4.73                          | 4.47                            | 0.26  | 4.32                          | 4.98                            | -0.66   | 4.25                          | 4.99                                  | -0.74   | 4.78                          | 3.28                            | 1.50  |
| 33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.53                          | -                                     | -   | -                             | -                               | -   |
| <b>कुल निता कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>  | 4.58                          | 4.57                            | 0.01   | 4.57                          | 4.47                            | 0.10  | 4.73                          | 4.84                            | -0.11   | 4.57                          | 4.93                                  | -0.36   | 4.50                          | 4.02                            | 0.48  |
| <b>QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)</b>   |                               |                                 |  |                               |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                       |   |                               |                                 |   |
| 1 संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/<br>Effectiveness of safety and hygiene measures in place   | 4.49                          | 4.75                            | -0.26  | 4.68                          | 4.66                            | 0.02  | 4.97                          | 4.97                            | 0.00  | 4.69                          | 4.98                                  | -0.29   | 4.95                          | 3.97                            | 0.98  |
| 2 संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के<br>निर्देश और बाह्यज को स्पष्टता /<br>Clarity of signage and instructions to inform about<br>safety and hygiene measures | 4.48                          | 4.70                            | -0.22  | 4.66                          | 4.44                            | 0.22  | 4.99                          | 4.89                            | 0.10  | 4.66                          | 4.94                                  | -0.28   | 4.62                          | 4.47                            | 0.15  |
| 3 संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों<br>की क्षमता/<br>Ability of staff to apply safety and hygiene measures  | 4.54                          | 4.73                            | -0.19  | 4.66                          | 4.48                            | 0.18  | 4.96                          | 4.87                            | 0.09  | 4.64                          | 4.88                                  | -0.24   | 4.80                          | 4.72                            | 0.08  |
| 4 संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के<br>लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel<br>based on safety and hygiene measures                         | 4.53                          | 4.74                            | -0.21  | 4.76                          | 4.54                            | 0.22  | 4.97                          | 4.90                            | 0.07  | 4.74                          | 4.91                                  | -0.17   | 4.91                          | 4.82                            | 0.09  |
| 5 महसूस किया गया तनाव का स्तर (1 =कम तनाव, 5 = उच्च<br>तनाव)/<br>Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High<br>stress)  | 1.18                          | 1.19                            | -0.01  | 1.08                          | 1.56                            | -0.48   | 1.04                          | 1.07                            | -0.03   | 1.17                          | 1.03                                  | 0.14  | 1.01                          | 2.60                            | -1.59   |

| पैरामीटर/Parameters   | गुगल (कांगड़ा) / GAGGAL (KANGRA) - DHM |                                 |  | वालियर / GWALIOR - GWL        |                                 |  | हूबली / HUBLI - HBX           |                                 |  | इंफाल / IMPHAL - IMF          |                                 |  | जबलपुर / JABALPUR - JLR       |                                 |  |
|---|--|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|--|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023          | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 |
| 1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/<br>Ground transportation to/from airport  | 4.88                                   | 4.93                            | -0.05  | 4.94                          | -                               | -  | 4.19                          | 4.73                            | -0.54  | 4.63                          | 4.22                            | 0.41   | 3.68                          | 4.63                            | -0.95  |
| 2 पार्किंग सुविधाएं/<br>Parking facilities  | 4.80                                   | 4.80                            | 0.00   | 4.70                          | 4.63                            | 0.07   | 4.02                          | 4.57                            | -0.55  | 4.45                          | 4.37                            | 0.08   | 3.88                          | 4.70                            | -0.82  |
| 3 मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/<br>Value for money of parking facilities   | 4.81                                   | 4.76                            | 0.05   | 4.27                          | 4.42                            | -0.15  | 4.10                          | 4.40                            | -0.30  | 4.58                          | 4.23                            | 0.35   | 3.82                          | 4.66                            | -0.84  |
| 4 बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/<br>Availability of baggage carts/trolleys                                 | 4.89                                   | 4.79                            | 0.10   | 4.95                          | 4.62                            | 0.33   | 4.17                          | 4.61                            | -0.44  | 4.79                          | 4.56                            | 0.23   | 3.67                          | 4.71                            | -1.04  |
| 5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time in check-in queue/line                                  | 4.90                                   | 4.94                            | -0.04  | 4.89                          | 4.56                            | 0.33   | 4.47                          | 4.78                            | -0.31  | 4.76                          | 4.48                            | 0.28   | 3.75                          | 4.75                            | -1.00  |
| 6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/<br>Efficiency of check-in staff   | 4.82                                   | 4.90                            | -0.08  | 4.99                          | 4.60                            | 0.39   | 4.40                          | 4.85                            | -0.45  | 4.40                          | 4.45                            | -0.05  | 3.99                          | 4.72                            | -0.73  |
| 7 चेक-इन स्टाफ का शिष्टाचार करने वाला स्टाफ/<br>Courtesy and helpfulness of check-in staff                      | 4.86                                   | 4.84                            | 0.02   | 4.97                          | 4.42                            | 0.55   | 4.59                          | 4.89                            | -0.30  | 4.72                          | 4.51                            | 0.21   | 4.01                          | 4.70                            | -0.69  |
| 8 पासपोर्ट / फ़िजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at passport/personal ID inspection          | -                                      | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  |
| 9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of inspection staff                         | -                                      | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  |
| 10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of security staff                           | 4.21                                   | 4.45                            | -0.24  | 4.99                          | 4.23                            | 0.76   | 3.89                          | 4.56                            | -0.67  | 4.37                          | 4.20                            | 0.17   | 3.59                          | 4.50                            | -0.91  |
| 11 सुरक्षा जांच की समुपार्णता/<br>Thoroughness of security inspection   | 4.47                                   | 4.36                            | 0.11   | 4.97                          | 4.36                            | 0.61   | 4.04                          | 4.51                            | -0.47  | 4.21                          | 4.11                            | 0.10   | 3.69                          | 4.67                            | -0.98  |
| 12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at security inspection                                  | 4.58                                   | 4.31                            | 0.27   | 4.86                          | 4.31                            | 0.55   | 4.14                          | 4.45                            | -0.31  | 4.20                          | 4.22                            | -0.02  | 3.62                          | 4.67                            | -1.05  |
| 13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/<br>Feeling of being safe and secure                                      | 4.62                                   | 4.36                            | 0.26   | 5.00                          | 4.68                            | 0.32   | 4.39                          | 4.52                            | -0.13  | 4.65                          | 4.61                            | 0.04   | 4.23                          | 4.71                            | -0.48  |
| 14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/<br>Ease of finding your way through airport                       | 4.93                                   | 4.96                            | -0.03  | 4.99                          | 4.65                            | 0.34   | 4.63                          | 4.84                            | -0.21  | 4.71                          | 4.43                            | 0.28   | 3.73                          | 4.76                            | -1.03  |
| 15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/<br>Flight information screens  | 4.89                                   | 4.93                            | -0.04  | 4.97                          | 4.76                            | 0.21   | 4.56                          | 4.85                            | -0.29  | 4.48                          | 4.51                            | -0.03  | 3.77                          | 3.91                            | -0.14  |
| 16 टर्मिनल में चलने की दूरी/<br>Walking distance inside the terminal  | 4.93                                   | 4.91                            | 0.02   | 4.86                          | 4.55                            | 0.31   | 4.71                          | 4.85                            | -0.14  | 4.69                          | 4.56                            | 0.13   | 3.64                          | 4.59                            | -0.95  |
| 17 अन्य उड़ानों से संयुक्त बनाने की सुगमता/<br>Ease of making connections with other flights                    | -                                      | -                               | -  | -                             | 4.46                            | -  | -                             | 4.86                            | -  | -                             | -                               | -  | -                             | 3.87                            | -  |
| 18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of airport staff                           | 4.92                                   | 4.94                            | -0.02  | 4.98                          | 4.40                            | 0.58   | 4.47                          | 4.71                            | -0.24  | 4.68                          | 4.40                            | 0.28   | 3.59                          | 4.58                            | -0.99  |
| 19 रेस्तरां/खाद्य सुविधाएं/<br>Restaurant/Eating facilities   | 4.77                                   | 4.94                            | -0.17  | 3.73                          | -                               | -  | 4.22                          | 4.51                            | -0.29  | 4.23                          | 4.56                            | -0.33  | 3.03                          | 3.58                            | -0.55  |
| 20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना /<br>Value for money of restaurant/eating facilities           | 4.75                                   | 4.90                            | -0.15  | 3.81                          | -                               | -  | 4.12                          | 4.25                            | -0.13  | 3.84                          | 4.44                            | -0.60  | 2.98                          | 3.30                            | -0.32  |
| 21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/<br>Availability of bank/ATM facilities/money changers | 4.85                                   | 4.91                            | -0.06  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | 4.70                          | 4.54                            | 0.16   | 3.01                          | -                               | -  |
| 22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities   | 4.78                                   | 4.77                            | 0.01   | -                             | -                               | -  | 4.33                          | 4.58                            | -0.25  | 4.05                          | 4.18                            | -0.13  | 3.00                          | -                               | -  |

| पैरामीटर/Parameters   | गुगल (कांगड़ा) / GAGGAL (KANGRA) - DHM   |                                 |   | ग्वालियर / GWALIOR - GWL      |                                 |   | हूबली / HUBLI - HBX           |                                 |   | इंफाल / IMPHAL - IMF          |                                 |   | जबलपुर / JABALPUR - JLR       |                                 |   |       |
|---|--|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023  | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और राउंड-I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और राउंड-I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और राउंड-I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और राउंड-I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और राउंड-I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 |       |
| 23  | कम सुविधाओं का मूल्यांकन होना/<br>Value for money of shopping facilities   | 4.73                            | 4.79  | -0.06                         | -                               | -   | -                             | 4.30                            | 4.38  | -0.08                         | 3.62                            | 4.11  | -0.49                         | -                               | -   | -     |
| 24  | इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/<br>Internet access/Wi-Fi  | 4.91                            | 4.90  | 0.01                          | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | 4.21                            | 4.41  | -0.20                         | 2.93                            | 4.03  | -1.10 |
| 25  | बिजनेस/एग्जीक्यूटिव लॉन्ज/<br>Business/Executive lounges   | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | 3.50                            | -   | -     |
| 26  | वाशरूम/टॉयलेट की उपलब्धता/<br>Availability of washrooms/toilets  | 4.90                            | 4.91  | -0.01                         | 4.94                            | 4.60  | 0.34                          | 4.15                            | 4.49  | -0.34                         | 4.60                            | 4.59  | 0.01                          | 3.81                            | 4.53  | -0.72 |
| 27  | वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/<br>Cleanliness of washrooms/toilets   | 4.94                            | 4.89  | 0.05                          | 4.99                            | 4.56  | 0.43                          | 4.29                            | 4.51  | -0.22                         | 4.62                            | 4.66  | -0.04                         | 3.86                            | 4.66  | -0.80 |
| 28  | प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/<br>Comfort of waiting/gate areas  | 4.92                            | 4.93  | -0.01                         | 4.61                            | 4.59  | 0.02                          | 4.50                            | 4.78  | -0.28                         | 4.36                            | 4.32  | 0.04                          | 3.49                            | 4.64  | -1.15 |
| 29  | एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/<br>Cleanliness of airport terminal   | 4.92                            | 4.97  | -0.05                         | 4.99                            | 4.72  | 0.27                          | 4.14                            | 4.85  | -0.71                         | 4.50                            | 4.70  | -0.20                         | 3.96                            | 4.78  | -0.82 |
| 30  | एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport  | 4.90                            | 4.98  | -0.08                         | 4.95                            | 4.47  | 0.48                          | 4.43                            | 4.91  | -0.48                         | 4.26                            | 4.34  | -0.08                         | 3.40                            | 4.53  | -1.13 |
| 31  | पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/<br>Passport/ID inspection   | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -     |
| 32  | बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/<br>Speed of baggage delivery   | 4.92                            | 4.97  | -0.05                         | 4.94                            | 4.32  | 0.62                          | 4.18                            | 4.41  | -0.23                         | 4.57                            | 4.59  | -0.02                         | 3.55                            | 4.47  | -0.92 |
| 33  | सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection   | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -     |
| <b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>                      |  |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |   |       |
|   |  | 4.95                            | 4.92  | 0.03                          | 4.86                            | 4.69  | 0.17                          | 4.50                            | 4.79  | -0.29                         | 4.59                            | 4.57  | 0.02                          | 4.13                            | 4.62  | -0.49 |
| <b>QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)</b> |  |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |   |       |
| 1   | संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/<br>Effectiveness of safety and hygiene measures in place  | 5.00                            | 5.00  | 0.00                          | 4.96                            | 4.83  | 0.13                          | 4.46                            | 4.69  | -0.23                         | 4.68                            | 4.87  | -0.19                         | 4.81                            | 4.05  | 0.76  |
| 2   | संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और चार्टर को स्पष्टता।<br>Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures | 4.99                            | 4.06  | 0.93                          | 4.92                            | 4.31  | 0.61                          | 4.49                            | 4.78  | -0.29                         | 4.59                            | 4.56  | 0.03                          | 4.82                            | 3.94  | 0.88  |
| 3   | संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/<br>Ability of staff to apply safety and hygiene measures  | 4.99                            | 4.94  | 0.05                          | 4.91                            | 4.17  | 0.74                          | 4.51                            | 4.71  | -0.20                         | 4.53                            | 4.68  | -0.15                         | 4.92                            | 4.03  | 0.89  |
| 4   | संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures                        | 4.98                            | 4.99  | -0.01                         | 4.99                            | 4.21  | 0.78                          | 4.51                            | 4.72  | -0.21                         | 4.58                            | 4.72  | -0.14                         | 4.95                            | 3.99  | 0.96  |
| 5   | महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव, 5 = उच्च तनाव)<br>Level of stress experienced (1=Low stress, 5 = High stress)  | 1.01                            | 2.05  | -1.04                         | 1.02                            | 1.90  | -0.88                         | 1.40                            | 1.01  | 0.39                          | 1.29                            | 1.22  | 0.07                          | 1.04                            | 2.61  | -1.57 |

| पैरामीटर/Parameters   | जम्मू / JAMMU - IXJ           |                                 |   | जामनगर / JAMNAGAR - JGA       |                                       |  | झारसुगुडा / JHARSUGUDA - JRG     |                                 |  | जोधपुर / JODHPUR - JDH              |                                 |  | जोरहाट / JORHAT - JRH               |                                 |  |
|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------------|--|----------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|--|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के<br>बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating<br>R-I 2023 and R-II<br>2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II<br>2022/<br>Round II<br>2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I<br>2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I<br>2023/<br>Round I<br>2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I<br>2023/<br>Round I<br>2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 |
| 1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/<br>Ground transportation to/from airport  | 4.90                          | 4.87                            | 0.03  | 4.47                          | 4.96                                  | -0.49  | 4.28                             | -                               | -  | 4.87                                | 4.94                            | -0.07  | 4.65                                | 4.52                            | 0.13   |
| 2 पार्किंग सुविधाएं/<br>Parking facilities  | 4.83                          | -                               | -   | 4.33                          | 4.95                                  | -0.62  | 4.37                             | -                               | -  | 4.80                                | 4.98                            | -0.18  | 4.58                                | 4.40                            | 0.18   |
| 3 मूल्यनुकूल पार्किंग सुविधा/<br>Value for money of parking facilities  | 4.68                          | -                               | -   | 4.21                          | 4.95                                  | -0.74  | 4.47                             | -                               | -  | 4.75                                | 4.92                            | -0.17  | 4.72                                | 4.37                            | 0.35   |
| 4 बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/<br>Availability of baggage carts/trolleys                                 | 4.95                          | 4.90                            | 0.05  | 4.59                          | 4.95                                  | -0.36  | 4.64                             | -                               | -  | 4.73                                | 4.96                            | -0.23  | 4.86                                | 4.65                            | 0.21   |
| 5 चेक-इन पासेज/कतार में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time in check-in queue/line                                   | 4.84                          | 4.92                            | -0.08   | 4.64                          | 4.98                                  | -0.34  | 4.77                             | -                               | -  | 4.89                                | 4.97                            | -0.08  | 4.86                                | 4.55                            | 0.31   |
| 6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/<br>Efficiency of check-in staff   | 4.90                          | 4.83                            | 0.07  | 4.37                          | 4.97                                  | -0.60  | 4.65                             | -                               | -  | 4.83                                | 4.96                            | -0.13  | 4.65                                | 4.72                            | -0.07  |
| 7 चेक-इन स्टाफ का विद्यमान करने वाला रवैया/<br>Courtesy and helpfulness of check-in staff                       | 4.94                          | 4.89                            | 0.05  | 4.63                          | 4.96                                  | -0.33  | 4.67                             | -                               | -  | 4.85                                | 4.94                            | -0.09  | 4.79                                | 4.72                            | 0.07   |
| 8 पासपोर्ट / फ़िजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at passport/personal ID inspection          | -                             | -                               | -   | -                             | -                                     | -  | -                                | -                               | -  | -                                   | -                               | -  | -                                   | -                               | -  |
| 9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of inspection staff                         | -                             | -                               | -   | -                             | -                                     | -  | -                                | -                               | -  | -                                   | -                               | -  | -                                   | -                               | -  |
| 10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of security staff                           | 4.83                          | 4.82                            | 0.01  | 3.95                          | 4.77                                  | -0.82  | 3.98                             | -                               | -  | 4.52                                | 4.90                            | -0.38  | 4.37                                | 4.47                            | -0.10  |
| 11 सुरक्षा जांच की समग्रता/<br>Thoroughness of security inspection  | 4.81                          | 4.89                            | -0.08   | 3.86                          | 4.83                                  | -0.97  | 4.05                             | -                               | -  | 4.60                                | 4.87                            | -0.27  | 4.21                                | 4.55                            | -0.34  |
| 12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at security inspection                                  | 4.79                          | 4.84                            | -0.05   | 3.98                          | 4.84                                  | -0.86  | 4.11                             | -                               | -  | 4.61                                | 4.87                            | -0.26  | 4.37                                | 4.38                            | -0.01  |
| 13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/<br>Feeling of being safe and secure                                      | 4.82                          | 4.88                            | -0.06   | 4.31                          | 4.86                                  | -0.55  | 4.24                             | -                               | -  | 4.64                                | 4.88                            | -0.24  | 4.67                                | 4.82                            | -0.15  |
| 14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/<br>Ease of finding your way through airport                       | 4.91                          | 4.92                            | -0.01   | 4.64                          | 4.98                                  | -0.34  | 4.70                             | -                               | -  | 4.81                                | 4.96                            | -0.15  | 4.79                                | 4.34                            | 0.45   |
| 15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/<br>Flight information screens  | 4.96                          | 4.78                            | 0.18  | 4.52                          | 4.97                                  | -0.45  | 4.76                             | -                               | -  | 4.80                                | 4.94                            | -0.14  | 4.28                                | 4.39                            | -0.11  |
| 16 टर्मिनल में चलने की दूरी/<br>Walking distance inside the terminal  | 4.89                          | 4.84                            | 0.05  | 4.73                          | 4.98                                  | -0.25  | 4.78                             | -                               | -  | 4.81                                | 4.94                            | -0.13  | 4.78                                | 4.75                            | 0.03   |
| 17 अन्य उड़ानों से संयुक्त बनाने की सुगमता/<br>Ease of making connections with other flights                    | 5.00                          | 4.91                            | 0.09  | -                             | -                                     | -  | 4.53                             | -                               | -  | -                                   | 5.00                            | -  | -                                   | -                               | -  |
| 18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of airport staff                           | 4.95                          | 4.87                            | 0.08  | 4.51                          | 4.98                                  | -0.47  | 4.73                             | -                               | -  | 4.78                                | 4.96                            | -0.18  | 4.72                                | 4.64                            | 0.08   |
| 19 रेस्तरां/ खाद्य सुविधाएं/<br>Restaurant/Eating facilities  | 4.73                          | 4.69                            | 0.04  | 4.28                          | 4.98                                  | -0.70  | 4.67                             | -                               | -  | 4.66                                | 4.97                            | -0.31  | 3.74                                | 4.11                            | -0.37  |
| 20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यनुकूल होना /<br>Value for money of restaurant/eating facilities            | 4.50                          | 4.61                            | -0.11   | 3.92                          | 4.96                                  | -1.04  | 4.64                             | -                               | -  | 4.60                                | 4.92                            | -0.32  | 3.53                                | 3.95                            | -0.42  |
| 21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/<br>Availability of bank/ATM facilities/money changers | 4.78                          | 4.74                            | 0.04  | 4.02                          | -                                     | -  | 4.65                             | -                               | -  | -                                   | -                               | -  | -                                   | -                               | -  |
| 22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities   | 4.70                          | 4.61                            | 0.09  | -                             | -                                     | -  | 4.58                             | -                               | -  | 4.70                                | 4.96                            | -0.26  | -                                   | 3.37                            | -  |

| पैरामीटर/Parameters   | जम्मू / JAMMU - IXJ           |                                 |   | जामनगर / JAMNAGAR - JGA       |                                       |  | झारसुगडा / JHARSUGUDA - JRG      |                                 |  | जोधपुर / JODHPUR - JDH              |                                 |  | जोरहाट / JORHAT - JRH               |                                 |  |
|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------------|--|----------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|--|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के<br>बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating<br>R-I 2023 and R-II<br>2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II<br>2022/<br>Round II<br>2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I<br>2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I<br>2023/<br>Round I<br>2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I<br>2023/<br>Round I<br>2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 |
| 23 क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/<br>Value for money of shopping facilities   | 4.69                          | 4.68                            | 0.01  | -                             | -                                     | -  | 4.64                             | -                               | -  | 4.73                                | 4.96                            | -0.23  | -                                   | 3.21                            | -  |
| 24 इंटरनेट पहुंच / Wi-Fi सुविधा/<br>Internet access/Wi-Fi   | 4.74                          | 4.69                            | 0.05  | 4.28                          | 4.84                                  | -0.56  | -                                | -                               | -  | -                                   | -                               | -  | -                                   | -                               | -  |
| 25 बिजनेस/एग्जीक्यूटिव लॉन्ज/<br>Business/Executive lounges   | -                             | -                               | -   | -                             | -                                     | -  | -                                | -                               | -  | -                                   | -                               | -  | -                                   | -                               | -  |
| 26 वाशरूम/टॉयलेट की उपलब्धता/<br>Availability of washrooms/toilets  | 4.96                          | 4.87                            | 0.09  | 4.52                          | 4.97                                  | -0.45  | 4.81                             | -                               | -  | 4.64                                | 4.96                            | -0.32  | 4.53                                | 4.63                            | -0.10  |
| 27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/<br>Cleanliness of washrooms/toilets   | 4.99                          | 4.83                            | 0.16  | 4.76                          | 4.97                                  | -0.21  | 4.76                             | -                               | -  | 4.65                                | 4.94                            | -0.29  | 4.56                                | 4.82                            | -0.26  |
| 28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/<br>Comfort of waiting/gate areas  | 4.88                          | 4.90                            | -0.02   | 4.63                          | 4.97                                  | -0.34  | 4.77                             | -                               | -  | 4.80                                | 4.97                            | -0.17  | 4.64                                | 4.47                            | 0.17   |
| 29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/<br>Cleanliness of airport terminal   | 4.98                          | 4.94                            | 0.04  | 4.71                          | 4.98                                  | -0.27  | 4.65                             | -                               | -  | 4.74                                | 4.97                            | -0.23  | 4.58                                | 4.79                            | -0.21  |
| 30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport  | 4.75                          | 4.84                            | -0.09   | 4.47                          | 4.96                                  | -0.49  | 4.57                             | -                               | -  | 4.72                                | 4.97                            | -0.25  | 4.31                                | 4.29                            | 0.02   |
| 31 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/<br>Passport/ID inspection   | -                             | -                               | -   | -                             | -                                     | -  | -                                | -                               | -  | -                                   | -                               | -  | -                                   | -                               | -  |
| 32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/<br>Speed of baggage delivery   | 4.83                          | 4.88                            | -0.05   | 4.56                          | 4.95                                  | -0.39  | 4.28                             | -                               | -  | 4.80                                | 4.91                            | -0.11  | 4.65                                | 4.65                            | 0.00   |
| 33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection   | -                             | -                               | -   | -                             | -                                     | -  | -                                | -                               | -  | -                                   | -                               | -  | -                                   | -                               | -  |
| <b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>  | 4.94                          | 4.97                            | -0.03   | 4.67                          | 4.79                                  | -0.12  | 4.83                             | -                               | -  | 4.80                                | 4.92                            | -0.12  | 4.60                                | 4.63                            | -0.03  |
| <b>QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)</b>   |                               |                                 |   |                               |                                       |  |                                  |                                 |  |                                     |                                 |  |                                     |                                 |  |
| 1 संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/<br>Effectiveness of safety and hygiene measures in place   | 4.96                          | 4.66                            | 0.30  | 4.91                          | 4.96                                  | -0.05  | 4.53                             | -                               | -  | 4.96                                | 4.97                            | -0.01  | 4.58                                | 4.76                            | -0.18  |
| 2 संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के<br>निर्देश और चार्टर की स्पष्टता /<br>Clarity of signage and instructions to inform about<br>safety and hygiene measures | 4.98                          | 4.41                            | 0.57  | 4.51                          | 4.94                                  | -0.43  | 4.76                             | -                               | -  | 4.99                                | 4.91                            | 0.08   | 4.73                                | 4.63                            | 0.10   |
| 3 संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों<br>की क्षमता/<br>Ability of staff to apply safety and hygiene measures  | 4.98                          | 4.48                            | 0.50  | 4.56                          | 4.92                                  | -0.36  | 4.81                             | -                               | -  | 4.98                                | 4.88                            | 0.10   | 4.66                                | 4.68                            | -0.02  |
| 4 संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के<br>लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel<br>based on safety and hygiene measures                         | 4.94                          | 4.54                            | 0.40  | 4.78                          | 4.93                                  | -0.15  | 4.85                             | -                               | -  | 4.97                                | 4.86                            | 0.11   | 4.68                                | 4.66                            | 0.02   |
| 5 महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव, 5 = ज्यादा<br>तनाव) /<br>Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High<br>stress)  | 1.09                          | 1.76                            | -0.67   | 1.04                          | 1.04                                  | 0.00   | 1.11                             | -                               | -  | 1.02                                | 1.21                            | -0.19  | 1.27                                | 1.30                            | -0.03  |

| पैरामीटर्स/Parameters   | कांडला / KANDLA - IXY         |                                 |   | कानपुर (चकरी) / KANPUR (CHAKERI) - KNU |                                 |   | कालाबुर्गी / KALABURGI - GBI  |                                 |   | किशनगढ़ / KISHANGARH - KQH    |                                 |   | कोल्हापुर / KOLHAPUR - KLH    |                                 |   |
|---|-------------------------------|---------------------------------|---|--|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और राउंड-I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023          | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और राउंड-I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और राउंड-I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और राउंड-I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और राउंड-I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R-II 2022 |
| 1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/<br>Ground transportation to/from airport  | 4.21                          | -                               | -   | 4.76                                   | 3.35                            | 1.41  | 4.71                          | -                               | -   | 4.67                          | 4.59                            | 0.08  | 4.29                          | 4.67                            | -0.38   |
| 2 पार्किंग सुविधाएं/<br>Parking facilities  | 4.05                          | 4.56                            | -0.51   | 4.75                                   | 3.60                            | 1.15  | 4.59                          | -                               | -   | 4.22                          | 4.77                            | -0.55   | 4.14                          | 4.08                            | 0.06  |
| 3 मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/<br>Value for money of parking facilities   | 4.14                          | 4.27                            | -0.13   | 4.72                                   | 3.68                            | 1.04  | 4.60                          | -                               | -   | 4.12                          | 4.76                            | -0.64   | 4.10                          | 4.09                            | 0.01  |
| 4 बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/<br>Availability of baggage carts/trolleys                                 | 4.41                          | 4.49                            | -0.08   | 4.72                                   | 3.75                            | 0.97  | 4.57                          | -                               | -   | 4.76                          | 4.76                            | 0.00  | 4.39                          | 4.27                            | 0.12  |
| 5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time in check-in queue/line                                  | 4.54                          | 4.50                            | 0.04  | 4.76                                   | 3.55                            | 1.21  | 4.71                          | -                               | -   | 4.83                          | 4.75                            | 0.08  | 4.42                          | 4.56                            | -0.14   |
| 6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/<br>Efficiency of check-in staff   | 4.14                          | 4.42                            | -0.28   | 4.62                                   | 3.70                            | 0.92  | 4.48                          | -                               | -   | 4.26                          | 4.69                            | -0.43   | 4.50                          | 4.73                            | -0.23   |
| 7 चेक-इन स्टाफ का विद्यमान मदद करने वाला रवैया/<br>Courtesy and helpfulness of check-in staff                   | 4.50                          | 4.38                            | 0.12  | 4.69                                   | 3.57                            | 1.12  | 4.45                          | -                               | -   | 4.65                          | 4.68                            | -0.03   | 4.69                          | 4.74                            | -0.05   |
| 8 पासपोर्ट / फिजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at passport/personal ID inspection           | -                             | -                               | -   | -                                      | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   |
| 9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of inspection staff                         | -                             | -                               | -   | -                                      | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   |
| 10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of security staff                           | 4.01                          | 4.08                            | -0.07   | 4.32                                   | 3.19                            | 1.13  | 4.38                          | -                               | -   | 4.04                          | 4.62                            | -0.58   | 4.09                          | 4.39                            | -0.30   |
| 11 सुरक्षा जांच की समूर्णता/<br>Thoroughness of security inspection   | 3.83                          | 4.09                            | -0.26   | 4.36                                   | 3.07                            | 1.29  | 4.25                          | -                               | -   | 3.90                          | 4.58                            | -0.68   | 4.11                          | 4.46                            | -0.35   |
| 12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at security inspection                                  | 3.89                          | 4.05                            | -0.16   | 4.45                                   | 3.05                            | 1.40  | 4.08                          | -                               | -   | 3.90                          | 4.58                            | -0.68   | 4.19                          | 4.43                            | -0.24   |
| 13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/<br>Feeling of being safe and secure                                      | 4.10                          | 4.47                            | -0.37   | 4.50                                   | 3.35                            | 1.15  | 4.40                          | -                               | -   | 4.43                          | 4.58                            | -0.15   | 4.32                          | 4.41                            | -0.09   |
| 14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/<br>Ease of finding your way through airport                       | 4.54                          | 4.62                            | -0.08   | 4.76                                   | 3.53                            | 1.23  | 4.70                          | -                               | -   | 4.80                          | 4.73                            | 0.07  | 4.42                          | 4.68                            | -0.26   |
| 15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/<br>Flight information screens  | 4.17                          | 4.75                            | -0.58   | 4.79                                   | 2.87                            | 1.92  | 4.46                          | -                               | -   | 4.47                          | 4.70                            | -0.23   | 4.63                          | 4.70                            | -0.07   |
| 16 टर्मिनल में चलने की दूरी/<br>Walking distance inside the terminal  | 4.69                          | 4.50                            | 0.19  | 4.76                                   | 3.59                            | 1.17  | 4.72                          | -                               | -   | 4.74                          | 4.68                            | 0.06  | 4.46                          | 4.68                            | -0.22   |
| 17 अन्य उड़ानों से संकेत बनाने की सुगमता/<br>Ease of making connections with other flights                      | -                             | 4.15                            | -   | -                                      | 3.94                            | -   | -                             | -                               | -   | -                             | 4.11                            | -   | -                             | -                               | -   |
| 18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of airport staff                           | 4.57                          | 4.63                            | -0.06   | 4.75                                   | 3.46                            | 1.29  | 4.76                          | -                               | -   | 4.76                          | 4.68                            | 0.08  | 4.50                          | 4.52                            | -0.02   |
| 19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/<br>Restaurant/Eating facilities   | 4.29                          | 4.42                            | -0.13   | 4.57                                   | 3.48                            | 1.09  | 4.63                          | -                               | -   | 4.37                          | 4.57                            | -0.20   | 3.00                          | -                               | -   |
| 20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन/खर्च होना /<br>Value for money of restaurant/eating facilities        | 4.09                          | 4.41                            | -0.32   | 4.61                                   | 3.76                            | 0.85  | 4.03                          | -                               | -   | 4.04                          | 4.55                            | -0.51   | 2.33                          | -                               | -   |
| 21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/<br>Availability of bank/ATM facilities/money changers | -                             | -                               | -   | -                                      | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 3.40                          | -                               | -   |
| 22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities   | -                             | -                               | -   | -                                      | -                               | -   | 4.00                          | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 3.75                          | -                               | -   |

| पैरामीटरर्स/Parameters  | कांडला / KANDLA - IXY         |                                 |  | कानपुर (चकरी) / KANPUR (CHAKERI) - KNU |                                 |  | कालाबुर्गी / KALABURGI - GBI  |                                 |  | किशनगढ़ / KISHANGARH - KQH    |                                 |  | कोल्हापुर / KOLHAPUR - KLH    |                                 |  |
|---|-------------------------------|---------------------------------|--|--|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|--|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023          | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और राउंड- I (2023) के बीच रेटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II 2022 |
| 23  | -                             | -                               | -  | -                                      | -                               | -  | 3.50                          | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  |
| 24  | -                             | -                               | -  | 4.71                                   | 3.27                            | 1.44   | -                             | -                               | -  | 4.22                          | 4.67                            | -0.45  | 3.85                          | 4.39                            | -0.54  |
| 25  | -                             | -                               | -  | -                                      | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  |
| 26  | 4.34                          | 4.60                            | -0.26  | 4.71                                   | 3.62                            | 1.09   | 4.56                          | -                               | -  | 4.51                          | 4.74                            | -0.23  | 4.04                          | 4.26                            | -0.22  |
| 27  | 4.60                          | 4.51                            | 0.09   | 4.74                                   | 3.87                            | 0.87   | 4.70                          | -                               | -  | 4.70                          | 4.72                            | -0.02  | 4.10                          | 4.13                            | -0.03  |
| 28  | 4.50                          | 4.40                            | 0.10   | 4.80                                   | 3.50                            | 1.30   | 4.42                          | -                               | -  | 4.66                          | 4.71                            | -0.05  | 4.26                          | 4.59                            | -0.33  |
| 29  | 4.27                          | 4.54                            | -0.27  | 4.40                                   | 4.00                            | 0.40   | 4.66                          | -                               | -  | 4.33                          | 4.73                            | -0.40  | 4.09                          | 4.71                            | -0.62  |
| 30  | 4.24                          | 4.46                            | -0.22  | 4.58                                   | 3.75                            | 0.83   | 4.26                          | -                               | -  | 4.58                          | 4.69                            | -0.11  | 4.24                          | 4.79                            | -0.55  |
| 31  | -                             | -                               | -  | -                                      | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  |
| 32  | 4.51                          | 4.44                            | 0.07   | 4.79                                   | 3.52                            | 1.27   | 4.50                          | -                               | -  | 4.85                          | 4.70                            | 0.15   | 4.15                          | 4.28                            | -0.13  |
| 33  | -                             | -                               | -  | -                                      | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -  |
| <b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>                      | 4.40                          | 4.29                            | 0.11   | 4.56                                   | 3.95                            | 0.61   | 4.56                          | -                               | -  | 4.73                          | 4.73                            | 0.00   | 4.49                          | 4.66                            | -0.17  |
| <b>QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)</b> |                               |                                 |  |  |                                 |  |                               |                                 |  |                               |                                 |  |                               |                                 |  |
| 1   | 4.85                          | 4.81                            | 0.04   | 4.87                                   | 4.52                            | 0.35   | 4.74                          | -                               | -  | 5.00                          | 4.77                            | 0.23   | 4.82                          | 4.93                            | -0.11  |
| 2   | 4.75                          | 4.44                            | 0.31   | 4.76                                   | 4.59                            | 0.17   | 4.50                          | -                               | -  | 4.91                          | 4.80                            | 0.11   | 4.49                          | 4.94                            | -0.45  |
| 3   | 4.72                          | 4.61                            | 0.11   | 4.77                                   | 4.68                            | 0.09   | 4.67                          | -                               | -  | 4.93                          | 4.73                            | 0.20   | 4.71                          | 4.93                            | -0.22  |
| 4   | 4.86                          | 4.32                            | 0.54   | 4.69                                   | 4.62                            | 0.07   | 4.73                          | -                               | -  | 4.98                          | 4.68                            | 0.30   | 4.66                          | 4.93                            | -0.27  |
| 5   | 1.06                          | 1.98                            | -0.92  | 1.35                                   | 2.25                            | -0.90  | 1.12                          | -                               | -  | 1.00                          | 1.09                            | -0.09  | 1.18                          | 1.00                            | 0.18   |

| पैरामीटरस/Parameters  | लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI) - IXI |                                 |   | लेह / LEH - IXL               |                                 |   | मदुरै / MADURAI - IXM         |                                 |   | मैसूर / MYSURU - MYQ          |                                 |   | पाक्यांग/PAKYONG - PYG        |                                 |   |
|---|---|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023                   | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I<br>2023 and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I 2023 and R- II<br>2022 |
| 1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/<br>Ground transportation to/from airport  | 3.99  | 3.95                            | 0.04  | 4.14                          | 4.20                            | -0.06   | 4.93                          | 4.82                            | 0.11  | 4.84                          | 4.69                            | 0.15  | 4.48                          | 4.65                            | -0.17   |
| 2 पार्किंग सुविधाएं/<br>Parking facilities  | 4.60  | 4.38                            | 0.22  | 3.89                          | 4.23                            | -0.34   | 4.86                          | 4.69                            | 0.17  | 4.67                          | 4.40                            | 0.27  | 4.38                          | 4.74                            | -0.36   |
| 3 मूल्यनुकूल पार्किंग सुविधा/<br>Value for money of parking facilities  | 4.33  | 4.29                            | 0.04  | 3.65                          | 4.10                            | -0.45   | 4.82                          | 4.63                            | 0.19  | 4.70                          | 4.56                            | 0.14  | 4.32                          | 4.76                            | -0.44   |
| 4 बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/<br>Availability of baggage carts/trolleys                                 | 4.58  | 4.16                            | 0.42  | 4.19                          | 4.20                            | -0.01   | 4.86                          | 4.67                            | 0.19  | 4.71                          | 4.62                            | 0.09  | 4.42                          | 4.77                            | -0.35   |
| 5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time in check-in queue/line                                  | 4.42  | 4.40                            | 0.02  | 4.44                          | 4.25                            | 0.19  | 4.93                          | 4.75                            | 0.18  | 4.88                          | 4.73                            | 0.15  | 4.38                          | 4.60                            | -0.22   |
| 6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/<br>Efficiency of check-in staff   | 4.24  | 4.32                            | -0.08   | 3.85                          | 4.01                            | -0.16   | 4.70                          | 4.73                            | -0.03   | 4.43                          | 4.80                            | -0.37   | 4.43                          | 4.75                            | -0.32   |
| 7 चेक-इन स्टाफ का शिष्टाचार/ मदद करने वाला स्टाफ/<br>Courtesy and helpfulness of check-in staff                 | 4.46  | 4.40                            | 0.06  | 4.15                          | 3.97                            | 0.18  | 4.76                          | 4.74                            | 0.02  | 4.56                          | 4.79                            | -0.23   | 4.35                          | 4.63                            | -0.28   |
| 8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at passport/personal ID inspection           | -   | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.88                          | 4.80                            | 0.08  | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   |
| 9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of inspection staff                         | -   | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.79                          | 4.61                            | 0.18  | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   |
| 10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of security staff                           | 4.11  | 4.40                            | -0.29   | 3.51                          | 3.65                            | -0.14   | 4.54                          | 4.54                            | 0.00  | 4.55                          | 4.57                            | -0.02   | 3.89                          | 4.43                            | -0.54   |
| 11 सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/<br>Thoroughness of security inspection   | 3.91  | 4.14                            | -0.23   | 3.22                          | 3.50                            | -0.28   | 4.33                          | 4.58                            | -0.25   | 4.17                          | 4.56                            | -0.39   | 3.91                          | 4.54                            | -0.63   |
| 12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at security inspection                                  | 4.04  | 4.24                            | -0.20   | 3.20                          | 3.60                            | -0.40   | 4.39                          | 4.59                            | -0.20   | 4.21                          | 4.54                            | -0.33   | 3.97                          | 4.48                            | -0.51   |
| 13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/<br>Feeling of being safe and secure                                      | 4.74  | 4.70                            | 0.04  | 3.77                          | 3.72                            | 0.05  | 4.57                          | 4.67                            | -0.10   | 4.44                          | 4.60                            | -0.16   | 4.16                          | 4.64                            | -0.48   |
| 14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुविधा/<br>Ease of finding your way through airport                       | 4.42  | 4.27                            | 0.15  | 4.26                          | 4.19                            | 0.07  | 4.91                          | 4.84                            | 0.07  | 4.80                          | 4.80                            | 0.00  | 4.45                          | 4.76                            | -0.31   |
| 15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/<br>Flight information screens  | 4.35  | 4.40                            | -0.05   | 4.12                          | 3.88                            | 0.24  | 4.88                          | 4.75                            | 0.13  | 4.68                          | 4.79                            | -0.11   | 4.32                          | 4.67                            | -0.35   |
| 16 टर्मिनल में चलने की दूरी/<br>Walking distance inside the terminal  | 4.47  | 4.49                            | -0.02   | 4.29                          | 3.92                            | 0.37  | 4.85                          | 4.75                            | 0.10  | 4.73                          | 4.75                            | -0.02   | 4.34                          | 4.71                            | -0.37   |
| 17 अन्य उड़ानों से संयोजन करने की सुविधा/<br>Ease of making connections with other flights                      | -   | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.50                          | 4.73                            | -0.23   | -                             | -                               | -   | 4.50                          | -                               | -   |
| 18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of airport staff                           | 4.35  | 4.26                            | 0.09  | 3.91                          | 4.03                            | -0.12   | 4.90                          | 4.77                            | 0.13  | 4.85                          | 4.70                            | 0.15  | 4.51                          | 4.69                            | -0.18   |
| 19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/<br>Restaurant/Eating facilities   | 3.12  | -                               | -   | 3.76                          | 3.67                            | 0.09  | 4.72                          | 4.60                            | 0.12  | 4.63                          | 4.66                            | -0.03   | 3.67                          | -                               | -   |
| 20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यनुकूल होना /<br>Value for money of restaurant/eating facilities            | 3.02  | -                               | -   | 3.41                          | 3.50                            | -0.09   | 4.71                          | 4.63                            | 0.08  | 3.99                          | 4.49                            | -0.50   | 3.17                          | -                               | -   |
| 21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/<br>Availability of bank/ATM facilities/money changers | -   | -                               | -   | 3.91                          | 4.12                            | -0.21   | 4.80                          | 4.73                            | 0.07  | 4.58                          | 4.60                            | -0.02   | -                             | -                               | -   |
| 22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities   | -   | -                               | -   | 3.86                          | 3.86                            | 0.00  | 4.84                          | 4.53                            | 0.31  | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   |

| पैरामीटर/Parameters | लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI) - IXI   |                                 |  | लेह / LEH - IXL               |                                 |   | मदुरै / MADURAI - IXM         |                                 |   | मैसूर / MYSURU - MYQ          |                                 |  | पाक्योग/PAKYONG - PYG         |                                 |   |
|---------------------|---|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|---|
|                     | राउंड I 2023/<br>Round I 2023   | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating R-I<br>2023 and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के<br>बीच रैटिंग का<br>अंतर/ Difference<br>of Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के<br>बीच रैटिंग का<br>अंतर/ Difference<br>of Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R-II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022) और<br>राउंड-I (2023) के<br>बीच रैटिंग का अंतर/<br>Difference of Rating<br>R-I 2023 and R-II<br>2022 |
| 23                  | कम सुविधाओं का मूल्यमूलक होना/<br>Value for money of shopping facilities  | -                               | -  | 3.36                          | 3.63                            | -0.27   | 4.72                          | 4.49                            | 0.23  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   |
| 24                  | इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/<br>Internet access/Wi-Fi   | -                               | -  | 4.04                          | -                               | -   | 4.82                          | 4.51                            | 0.31  | 4.24                          | 3.64                            | 0.60   | -                             | -                               | -   |
| 25                  | बिज़नेस/एग्ज़िक्यूटिव लॉजेंज/<br>Business/Executive lounges   | -                               | -  | -                             | -                               | -   | 4.72                          | 4.64                            | 0.08  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   |
| 26                  | वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/<br>Availability of washrooms/toilets  | 4.60                            | 4.19   | 0.41                          | 4.01                            | 3.99  | 0.02                          | 4.82                            | 4.79  | 0.03                          | 4.58                            | 4.56   | 0.02                          | 4.51                            | 4.72  |
| 27                  | वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/<br>Cleanliness of washrooms/toilets  | 4.56                            | 4.25   | 0.31                          | 4.15                            | 3.66  | 0.49                          | 4.78                            | 4.86  | -0.08                         | 4.42                            | 4.55   | -0.13                         | 4.41                            | 4.53  |
| 28                  | प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/<br>Comfort of waiting/gate areas   | 4.31                            | 4.10   | 0.21                          | 4.25                            | 3.99  | 0.26                          | 4.81                            | 4.84  | -0.03                         | 4.61                            | 4.72   | -0.11                         | 4.42                            | 4.67  |
| 29                  | एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/<br>Cleanliness of airport terminal  | 4.54                            | 4.44   | 0.10                          | 3.75                            | 3.92  | -0.17                         | 4.74                            | 4.92  | -0.18                         | 4.62                            | 4.77   | -0.15                         | 4.11                            | 4.87  |
| 30                  | एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport   | 3.96                            | 4.22   | -0.26                         | 3.85                            | 3.82  | 0.03                          | 4.52                            | 4.87  | -0.35                         | 4.22                            | 4.82   | -0.60                         | 4.20                            | 4.80  |
| 31                  | पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/<br>Passport/ID inspection  | -                               | -  | -                             | -                               | -   | 4.82                          | 4.57                            | 0.25  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   |
| 32                  | बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/<br>Speed of baggage delivery  | 4.32                            | 4.44   | -0.12                         | 4.40                            | 3.96  | 0.44                          | 4.85                            | 4.57  | 0.28                          | 4.83                            | 4.47   | 0.36                          | 4.38                            | 4.66  |
| 33                  | सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection  | -                               | -  | -                             | -                               | -   | 4.61                          | 4.51                            | 0.10  | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   |
|                     | <b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>  | 4.40                            | 4.33   | 0.07                          | 3.99                            | 3.26  | 0.73                          | 4.92                            | 4.85  | 0.07                          | 4.64                            | 4.67   | -0.03                         | 4.12                            | 4.59  |
|                     | <b>QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)</b>   |                                 |  |                               |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |  |                               |                                 |   |
| 1                   | संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/<br>Effectiveness of safety and hygiene measures in place   | 4.48                            | 4.54   | -0.06                         | 4.27                            | 3.55  | 0.72                          | 4.99                            | 4.94  | 0.05                          | 4.79                            | 4.84   | -0.05                         | 4.43                            | 4.65  |
| 2                   | संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के<br>निर्देश और साइनेज की स्पष्टता /<br>Clarity of signage and instructions to inform about<br>safety and hygiene measures | 4.54                            | 4.46   | 0.08                          | 4.23                            | 2.96  | 1.27                          | 4.64                            | 4.91  | -0.27                         | 4.43                            | 4.85   | -0.42                         | 4.49                            | 4.42  |
| 3                   | संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों<br>की क्षमता/<br>Ability of staff to apply safety and hygiene measures  | 4.32                            | 4.37   | -0.05                         | 4.48                            | 3.42  | 1.06                          | 4.82                            | 4.90  | -0.08                         | 4.65                            | 4.83   | -0.18                         | 4.46                            | 4.44  |
| 4                   | संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के<br>लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel<br>based on safety and hygiene measures                         | 4.50                            | 4.51   | -0.01                         | 4.71                            | 3.22  | 1.49                          | 4.72                            | 4.88  | -0.16                         | 4.61                            | 4.84   | -0.23                         | 4.43                            | 4.38  |
| 5                   | महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव, 5 = ज्यादा<br>तनाव) /<br>Level of stress experienced (1=Low stress, 5 = High<br>stress)   | 1.27                            | 1.35   | -0.08                         | 1.17                            | 3.15  | -1.98                         | 1.18                            | 1.02  | 0.16                          | 1.27                            | 1.04   | 0.23                          | 1.70                            | 1.22  |

| पैरामीटरर्स/Parameters  | पंतनगर / PANTNAGAR - PGH      |                                 |   | पुडुचेरी / PUDUCHERRY - PNY   |                                 |   | पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR - IXZ |                                 |  | प्रयगराज / PRAYAGRAJ - IXD    |                                 |   | राजामुंद्री / RAJAHMUNDRY - RJA |                                 |   |
|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|---|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023   | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023   | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 |
| 1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/<br>Ground transportation to/from airport  | 3.89                          | -                               | -   | 4.85                          | 4.82                            | 0.03  | 4.85                            | 4.82                            | 0.03   | 4.25                          | 4.32                            | -0.07   | 4.94                            | 4.95                            | -0.01   |
| 2 पार्किंग सुविधाएं/<br>Parking facilities  | 3.86                          | 3.93                            | -0.07   | 4.73                          | 4.84                            | -0.11   | 4.49                            | 4.64                            | -0.15  | 4.86                          | 4.11                            | 0.75  | 4.94                            | 4.93                            | 0.01  |
| 3 मूल्यांकित पार्किंग सुविधाएं/<br>Value for money of parking facilities  | 3.81                          | 3.90                            | -0.09   | 4.76                          | 4.77                            | -0.01   | 4.37                            | 4.64                            | -0.27  | 4.77                          | 4.14                            | 0.63  | 4.94                            | 4.84                            | 0.10  |
| 4 बेगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/<br>Availability of baggage carts/trolleys                                | 4.05                          | 4.11                            | -0.06   | 4.62                          | 4.79                            | -0.17   | 4.73                            | 4.64                            | 0.09   | 4.89                          | 4.54                            | 0.35  | 4.94                            | 4.87                            | 0.07  |
| 5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time in check-in queue/line                                  | 4.05                          | 4.06                            | -0.01   | 4.78                          | 4.76                            | 0.02  | 4.80                            | 4.69                            | 0.11   | 4.76                          | 4.40                            | 0.36  | 4.95                            | 4.86                            | 0.09  |
| 6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/<br>Efficiency of check-in staff   | 3.98                          | 4.11                            | -0.13   | 4.34                          | 4.76                            | -0.42   | 4.79                            | 4.67                            | 0.12   | 4.86                          | 4.48                            | 0.38  | 4.91                            | 4.87                            | 0.04  |
| 7 चेक-इन स्टाफ को फाइट मदद करने वाला रहेगा/<br>Courtesy and helpfulness of check-in staff                       | 4.07                          | 4.08                            | -0.01   | 4.43                          | 4.69                            | -0.26   | 4.91                            | 4.68                            | 0.23   | 4.86                          | 4.48                            | 0.38  | 4.92                            | 4.85                            | 0.07  |
| 8 पासपोर्ट / फिजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at passport/personal ID inspection           | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                               | -                               | -  | -                             | -                               | -   | -                               | -                               | -   |
| 9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of inspection staff                         | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                               | -                               | -  | -                             | -                               | -   | -                               | -                               | -   |
| 10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of security staff                           | 3.58                          | 3.70                            | -0.12   | 4.19                          | 4.31                            | -0.12   | 4.77                            | 4.35                            | 0.42   | 4.81                          | 4.29                            | 0.52  | 4.94                            | 4.83                            | 0.11  |
| 11 सुरक्षा जांच की समृद्धता/<br>Thoroughness of security inspection   | 3.56                          | 3.75                            | -0.19   | 3.75                          | 4.32                            | -0.57   | 4.68                            | 4.48                            | 0.20   | 4.88                          | 4.28                            | 0.60  | 4.90                            | 4.85                            | 0.05  |
| 12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at security inspection                                  | 3.57                          | 3.55                            | 0.02  | 3.97                          | 4.28                            | -0.31   | 4.36                            | 4.48                            | -0.12  | 4.61                          | 4.23                            | 0.38  | 4.92                            | 4.86                            | 0.06  |
| 13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/<br>Feeling of being safe and secure                                      | 3.77                          | 4.17                            | -0.40   | 4.16                          | 4.45                            | -0.29   | 4.63                            | 4.53                            | 0.10   | 4.79                          | 4.47                            | 0.32  | 4.93                            | 4.85                            | 0.08  |
| 14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/<br>Ease of finding your way through airport                       | 4.04                          | 4.16                            | -0.12   | 4.74                          | 4.75                            | -0.01   | 4.77                            | 4.83                            | -0.06  | 4.88                          | 4.47                            | 0.41  | 4.95                            | 4.92                            | 0.03  |
| 15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/<br>Flight information screens  | 3.79                          | 3.46                            | 0.33  | 4.48                          | 4.76                            | -0.28   | 4.37                            | 4.75                            | -0.38  | 4.99                          | 4.65                            | 0.34  | 4.93                            | 4.88                            | 0.05  |
| 16 टर्मिनल में चलने की दूरी/<br>Walking distance inside the terminal  | 4.08                          | 4.08                            | 0.00  | 4.72                          | 4.69                            | 0.03  | 4.76                            | 4.72                            | 0.04   | 4.82                          | 4.65                            | 0.17  | 4.94                            | 4.87                            | 0.07  |
| 17 अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/<br>Ease of making connections with other flights                     | -                             | 4.07                            | -   | -                             | -                               | -   | -                               | -                               | -  | 4.80                          | 4.93                            | -0.13   | -                               | 4.88                            | -   |
| 18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of airport staff                           | 3.89                          | 3.90                            | -0.01   | 4.74                          | 4.73                            | 0.01  | 4.79                            | 4.74                            | 0.05   | 4.91                          | 4.33                            | 0.58  | 4.94                            | 4.89                            | 0.05  |
| 19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/<br>Restaurant/Eating facilities   | 3.88                          | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 3.87                            | 4.65                            | -0.78  | 4.56                          | 4.45                            | 0.11  | 4.93                            | 4.78                            | 0.15  |
| 20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकित होना /<br>Value for money of restaurant/eating facilities            | 3.77                          | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 3.60                            | 4.67                            | -1.07  | 4.34                          | 4.37                            | -0.03   | 4.92                            | 4.76                            | 0.16  |
| 21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/<br>Availability of bank/ATM facilities/money changers | -                             | -                               | -   | 4.36                          | 4.90                            | -0.54   | 4.16                            | 4.83                            | -0.67  | 4.79                          | 4.23                            | 0.56  | 4.94                            | 4.98                            | -0.04   |
| 22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.02                            | 4.61                            | -0.59  | 4.59                          | 4.38                            | 0.21  | -                               | -                               | -   |

| पैरामीटर्स/Parameters   | पंतनगर / PANTNAGAR - PGH      |                                 |   | पुडुचेरी / PUDUCHERRY - PNY   |                                 |   | पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR - IXZ |                                 |  | प्रयगराज / PRAYAGRAJ - IXD    |                                 |   | राजामुंद्री / RAJAHMUNDRY - RJA |                                 |   |
|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|---|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023   | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022) और<br>राउंड- I (2023) के<br>बीच रेटिंग का<br>अंतर/ Difference<br>of Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023   | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 |
| 23 क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/<br>Value for money of shopping facilities   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.09                            | 4.54                            | -0.45  | 4.40                          | 4.25                            | 0.15  | -                               | -                               | -   |
| 24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/<br>Internet access/Wi-Fi  | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                               | -                               | -  | 4.81                          | 4.23                            | 0.58  | 4.92                            | 4.93                            | -0.01   |
| 25 बिजनेस/एग्जीक्यूटिव लॉजेंज/<br>Business/Executive lounges  | -                             | -                               | -   | 4.13                          | -                               | -   | -                               | -                               | -  | 4.74                          | 4.52                            | 0.22  | -                               | -                               | -   |
| 26 वाशरूम/टॉयलेट की उपलब्धता/<br>Availability of washrooms/toilets  | 3.92                          | 3.86                            | 0.06  | 4.48                          | 4.74                            | -0.26   | 4.31                            | 4.88                            | -0.57  | 4.97                          | 4.61                            | 0.36  | 4.94                            | 4.98                            | -0.04   |
| 27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/<br>Cleanliness of washrooms/toilets   | 3.68                          | 3.70                            | -0.02   | 4.57                          | 4.68                            | -0.11   | 4.12                            | 4.81                            | -0.69  | 4.99                          | 4.75                            | 0.24  | 4.94                            | 4.90                            | 0.04  |
| 28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/<br>Comfort of waiting/gate areas  | 3.98                          | 3.94                            | 0.04  | 4.61                          | 4.72                            | -0.11   | 4.06                            | 4.71                            | -0.65  | 4.89                          | 4.42                            | 0.47  | 4.94                            | 4.89                            | 0.05  |
| 29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/<br>Cleanliness of airport terminal   | 3.69                          | 4.07                            | -0.38   | 4.49                          | 4.78                            | -0.29   | 4.26                            | 4.77                            | -0.51  | 4.98                          | 4.80                            | 0.18  | 4.93                            | 4.95                            | -0.02   |
| 30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport  | 3.64                          | 3.94                            | -0.30   | 4.04                          | 4.75                            | -0.71   | 3.88                            | 4.66                            | -0.78  | 4.88                          | 4.62                            | 0.26  | 4.93                            | 4.93                            | 0.00  |
| 31 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/<br>Passport/ID inspection   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                               | -                               | -  | -                             | -                               | -   | -                               | -                               | -   |
| 32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/<br>Speed of baggage delivery   | 4.10                          | 3.93                            | 0.17  | 4.72                          | 4.69                            | 0.03  | 4.56                            | 4.78                            | -0.22  | 4.78                          | 4.31                            | 0.47  | 4.95                            | 4.94                            | 0.01  |
| 33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                               | -                               | -  | -                             | -                               | -   | -                               | -                               | -   |
| <b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>  | 3.75                          | 3.86                            | -0.11   | 4.53                          | 4.53                            | 0.00  | 4.52                            | 4.34                            | 0.18   | 4.81                          | 4.70                            | 0.11  | 4.94                            | 4.97                            | -0.03   |
| <b>QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)</b>   |                               |                                 |   |                               |                                 |   |                                 |                                 |  |                               |                                 |   |                                 |                                 |   |
| 1 संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/<br>Effectiveness of safety and hygiene measures in place   | 4.41                          | 4.73                            | -0.32   | 4.67                          | 4.68                            | -0.01   | 4.52                            | 4.89                            | -0.37  | 4.93                          | 4.79                            | 0.14  | 4.99                            | 4.98                            | 0.01  |
| 2 संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और सन्देशों की स्पष्टता /<br>Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures | 4.22                          | 4.10                            | 0.12  | 4.33                          | 4.49                            | -0.16   | 4.52                            | 4.73                            | -0.21  | 4.94                          | 4.89                            | 0.05  | 4.96                            | 4.97                            | -0.01   |
| 3 संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/<br>Ability of staff to apply safety and hygiene measures   | 4.28                          | 3.99                            | 0.29  | 4.59                          | 4.49                            | 0.10  | 4.58                            | 4.70                            | -0.12  | 4.93                          | 4.91                            | 0.02  | 4.97                            | 4.97                            | 0.00  |
| 4 संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures                           | 4.30                          | 4.14                            | 0.16  | 4.41                          | 4.47                            | -0.06   | 4.93                            | 4.67                            | 0.26   | 4.94                          | 4.90                            | 0.04  | 4.98                            | 4.98                            | 0.00  |
| 5 महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव, 5 = ज्यादा तनाव) /<br>Level of stress experienced (1=Low stress, 5 = High stress)  | 1.71                          | 2.14                            | -0.43   | 1.50                          | 3.13                            | -1.63   | 1.07                            | 1.24                            | -0.17  | 1.03                          | 1.90                            | -0.87   | 1.01                            | 1.03                            | -0.02   |

| पैरामीटरस/Parameters  | राजकोट / RAJKOT - RAJ         |                                 |   | रांची / RANCHI - IXR          |                                 |   | रूपसी / RUPSI - RUP           |                                 |  | सिलचर / SILCHAR - IXS         |                                 |   | सुरत / SURAT - STV            |                                 |   |
|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का<br>अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड- II (2022)<br>और राउंड- I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 |
| 1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/<br>Ground transportation to/from airport  | 4.77                          | 4.82                            | -0.05   | 3.97                          | 4.99                            | -1.02   | 3.43                          | -                               | -  | 4.33                          | 4.01                            | 0.32  | 4.25                          | 4.70                            | -0.45   |
| 2 पार्किंग सुविधाएं/<br>Parking facilities  | 4.25                          | 4.86                            | -0.61   | 4.14                          | 4.99                            | -0.85   | 3.21                          | -                               | -  | 4.45                          | 4.25                            | 0.20  | 4.09                          | 4.62                            | -0.53   |
| 3 मूल्यनुकूल पार्किंग सुविधा/<br>Value for money of parking facilities  | 4.07                          | 4.88                            | -0.81   | 4.20                          | 4.99                            | -0.79   | 3.18                          | -                               | -  | 4.54                          | 4.10                            | 0.44  | 4.18                          | 4.52                            | -0.34   |
| 4 बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/<br>Availability of baggage carts/trolleys                                 | 4.66                          | 4.88                            | -0.22   | 4.09                          | 5.00                            | -0.91   | 3.46                          | -                               | -  | 4.73                          | 4.50                            | 0.23  | 4.31                          | 4.66                            | -0.35   |
| 5 चेक-इन पंक्ति/बतार में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time in check-in queue/line                                  | 4.76                          | 4.88                            | -0.12   | 4.11                          | 5.00                            | -0.89   | 3.43                          | -                               | -  | 4.62                          | 4.41                            | 0.21  | 4.35                          | 4.71                            | -0.36   |
| 6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/<br>Efficiency of check-in staff   | 4.33                          | 4.89                            | -0.56   | 4.35                          | 4.99                            | -0.64   | 3.44                          | -                               | -  | 4.38                          | 4.43                            | -0.05   | 4.21                          | 4.73                            | -0.52   |
| 7 चेक-इन स्टाफ को बिगुल मदद करने वाला रहेगा/<br>Courtesy and helpfulness of check-in staff                      | 4.63                          | 4.87                            | -0.24   | 4.43                          | 4.99                            | -0.56   | 3.57                          | -                               | -  | 4.63                          | 4.47                            | 0.16  | 4.28                          | 4.74                            | -0.46   |
| 8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at passport/personal ID inspection           | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   | 4.11                          | 4.65                            | -0.54   |
| 9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of inspection staff                         | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   | 4.25                          | 4.41                            | -0.16   |
| 10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of security staff                           | 3.96                          | 4.72                            | -0.76   | 3.90                          | 4.99                            | -1.09   | 3.33                          | -                               | -  | 4.35                          | 4.27                            | 0.08  | 3.77                          | 4.50                            | -0.73   |
| 11 सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/<br>Thoroughness of security inspection   | 3.93                          | 4.65                            | -0.72   | 4.16                          | 4.99                            | -0.83   | 3.28                          | -                               | -  | 4.08                          | 4.16                            | -0.08   | 3.88                          | 4.48                            | -0.60   |
| 12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at security inspection                                  | 4.00                          | 4.66                            | -0.66   | 3.93                          | 5.00                            | -1.07   | 3.36                          | -                               | -  | 4.20                          | 4.23                            | -0.03   | 3.90                          | 4.43                            | -0.53   |
| 13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/<br>Feeling of being safe and secure                                      | 4.23                          | 4.68                            | -0.45   | 4.29                          | 5.00                            | -0.71   | 3.37                          | -                               | -  | 4.85                          | 4.75                            | 0.10  | 3.97                          | 4.49                            | -0.52   |
| 14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/<br>Ease of finding your way through airport                       | 4.82                          | 4.94                            | -0.12   | 4.03                          | 5.00                            | -0.97   | 3.40                          | -                               | -  | 4.66                          | 4.23                            | 0.43  | 4.38                          | 4.78                            | -0.40   |
| 15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/<br>Flight information screens  | 4.65                          | 4.92                            | -0.27   | 4.38                          | 5.00                            | -0.62   | 3.84                          | -                               | -  | 4.52                          | 4.38                            | 0.14  | 4.43                          | 4.76                            | -0.33   |
| 16 टर्मिनल में चलने की दूरी/<br>Waiting distance inside the terminal  | 4.75                          | 4.93                            | -0.18   | 4.14                          | 4.99                            | -0.85   | 3.56                          | -                               | -  | 4.80                          | 4.41                            | 0.39  | 4.32                          | 4.72                            | -0.40   |
| 17 अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/<br>Ease of making connections with other flights                     | 4.78                          | 4.92                            | -0.14   | 4.60                          | 4.99                            | -0.39   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   | 4.23                          | 4.73                            | -0.50   |
| 18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of airport staff                           | 4.74                          | 4.92                            | -0.18   | 4.07                          | 4.99                            | -0.92   | 3.66                          | -                               | -  | 4.56                          | 4.26                            | 0.30  | 4.21                          | 4.69                            | -0.48   |
| 19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/<br>Restaurant/Eating facilities   | 4.52                          | 4.91                            | -0.39   | 3.98                          | 4.99                            | -1.01   | 3.14                          | -                               | -  | 4.38                          | 3.67                            | 0.71  | 4.08                          | 4.64                            | -0.56   |
| 20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यनुकूल होना /<br>Value for money of restaurant/eating facilities            | 4.49                          | 4.91                            | -0.42   | 3.89                          | 4.98                            | -1.09   | 3.25                          | -                               | -  | 4.14                          | 3.47                            | 0.67  | 4.10                          | 4.45                            | -0.35   |
| 21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/<br>Availability of bank/ATM facilities/money changers | 4.61                          | 4.63                            | -0.02   | 3.65                          | 4.99                            | -1.34   | -                             | -                               | -  | 4.17                          | 4.33                            | -0.16   | 4.09                          | -                               | -   |
| 22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities   | 4.65                          | 4.74                            | -0.09   | 3.93                          | 4.99                            | -1.06   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   | 4.17                          | 4.47                            | -0.30   |

| पैरामीटरस/Parameters | राजकोट / RAJKOT - RAJ   |                                 |   | रांची / RANCHI - IXR          |                                 |   | रूपसी / RUPSI - RUP           |                                 |  | सिलचर / SILCHAR - IXS         |                                 |   | सुरत / SURAT - STV            |                                 |   |       |
|----------------------|---|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------|
|                      | राउंड I 2023/<br>Round I 2023   | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का<br>अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रेटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 |       |
| 23                   | क्रय सुविधाओं का मूल्यमानुसूच होना/<br>Value for money of shopping facilities   | 4.47                            | 4.77  | -0.30                         | 3.86                            | 4.99  | -1.13                         | -                               | -  | -                             | -                               | -   | 4.11                          | 4.40                            | -0.29   |       |
| 24                   | इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/<br>Internet access/Wi-Fi   | 4.65                            | 4.75  | -0.10                         | 3.75                            | 5.00  | -1.25                         | -                               | -  | -                             | -                               | -   | 4.28                          | -                               | -   |       |
| 25                   | बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/<br>Business/Executive lounges  | 4.65                            | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   | 4.16                          | -                               | -   |       |
| 26                   | वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/<br>Availability of washrooms/toilets  | 4.64                            | 4.90  | -0.26                         | 4.23                            | 5.00  | -0.77                         | 3.94                            | -  | -                             | 4.63                            | 4.41  | 0.22                          | 4.24                            | 4.55  | -0.31 |
| 27                   | वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/<br>Cleanliness of washrooms/toilets  | 4.66                            | 4.94  | -0.28                         | 4.11                            | 5.00  | -0.89                         | 4.01                            | -  | -                             | 4.61                            | 4.55  | 0.06                          | 4.22                            | 4.50  | -0.28 |
| 28                   | प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/<br>Comfort of waiting/gate areas   | 4.76                            | 4.95  | -0.19                         | 4.09                            | 4.99  | -0.90                         | 3.52                            | -  | -                             | 4.66                            | 4.23  | 0.43                          | 4.35                            | 4.61  | -0.26 |
| 29                   | एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/<br>Cleanliness of airport terminal  | 4.26                            | 4.97  | -0.71                         | 4.28                            | 5.00  | -0.72                         | 3.60                            | -  | -                             | 4.62                            | 4.62  | 0.00                          | 3.88                            | 4.74  | -0.86 |
| 30                   | एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport   | 4.28                            | 4.97  | -0.69                         | 4.18                            | 5.00  | -0.82                         | 3.45                            | -  | -                             | 4.33                            | 4.14  | 0.19                          | 3.99                            | 4.73  | -0.74 |
| 31                   | पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/<br>Passport/ID inspection  | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   | 3.98                          | 4.06                            | -0.08   |       |
| 32                   | बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/<br>Speed of baggage delivery  | 4.86                            | 4.87  | -0.01                         | 3.90                            | 4.99  | -1.09                         | 3.36                            | -  | -                             | 4.57                            | 4.43  | 0.14                          | 4.20                            | 4.53  | -0.33 |
| 33                   | सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection  | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -  | -                             | -                               | -   | 4.06                          | 4.25                            | -0.19   |       |
|                      | <b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>  | 4.66                            | 4.83  | -0.17                         | 4.49                            | 4.96  | -0.47                         | 3.40                            | -  | -                             | 4.67                            | 4.66  | 0.01                          | 3.90                            | 4.62  | -0.72 |
|                      | <b>QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)</b>   |                                 |   |                               |                                 |   |                               |                                 |  |                               |                                 |   |                               |                                 |   |       |
| 1                    | संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/<br>Effectiveness of safety and hygiene measures in place   | 4.96                            | 4.96  | 0.00                          | 4.82                            | 4.99  | -0.17                         | 3.53                            | -  | -                             | 4.57                            | 4.71  | -0.14                         | 4.43                            | 4.60  | -0.17 |
| 2                    | संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देशों और साइनिज की स्पष्टता /<br>Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures | 4.80                            | 4.78  | 0.02                          | 4.79                            | 4.96  | -0.17                         | 3.49                            | -  | -                             | 4.47                            | 4.60  | -0.13                         | 4.27                            | 4.64  | -0.37 |
| 3                    | संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/<br>Ability of staff to apply safety and hygiene measures   | 4.84                            | 4.83  | 0.01                          | 4.80                            | 4.97  | -0.17                         | 3.67                            | -  | -                             | 4.60                            | 4.68  | -0.08                         | 4.24                            | 4.61  | -0.37 |
| 4                    | संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures                           | 4.91                            | 4.91  | 0.00                          | 4.87                            | 4.98  | -0.11                         | 3.57                            | -  | -                             | 4.79                            | 4.68  | 0.11                          | 4.21                            | 4.62  | -0.41 |
| 5                    | महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव, 5 = उच्च तनाव) /<br>Level of stress experienced (1=Low stress, 5 = High stress)   | 1.06                            | 1.05  | 0.01                          | 1.14                            | 2.54  | -1.40                         | 1.21                            | -  | -                             | 1.10                            | 1.28  | -0.18                         | 1.22                            | 1.14  | 0.08  |

| पैरामीटरर्स/Parameters  | तिरुपति / TIRUPATI - TIR      |                                 |   | तूटिकोरिन / TUTICORIN - TCR   |                                 |   | उदैपुर / UDAIPUR - UDR        |                                 |   | वडोदरा / VADODARA - BDQ       |                                 |   | विजयवाड़ा / VIJAYAWADA - VGA  |                                 |   |
|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|
|   | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 | राउंड I 2023/<br>Round I 2023 | राउंड II 2022/<br>Round II 2022 | राउंड-II (2022)<br>और राउंड-I<br>(2023) के बीच<br>रैटिंग का अंतर/<br>Difference of<br>Rating R-I 2023<br>and R- II 2022 |
| 1 एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/<br>Ground transportation to/from airport   | 4.74                          | 4.47                            | 0.27  | 4.71                          | 4.62                            | 0.09  | 4.97                          | 4.99                            | -0.02   | 4.68                          | 4.78                            | -0.10   | 4.91                          | 4.97                            | -0.06   |
| 2 पार्किंग सुविधाएं/<br>Parking facilities  | 4.53                          | 4.20                            | 0.33  | 4.54                          | 4.53                            | 0.01  | 4.95                          | 4.98                            | -0.03   | 4.46                          | 4.55                            | -0.09   | 4.72                          | 4.87                            | -0.15   |
| 3 मूल्यनुकूल पार्किंग सुविधा/<br>Value for money of parking facilities  | 4.59                          | 3.96                            | 0.63  | 4.48                          | 4.49                            | -0.01   | 4.97                          | 4.99                            | -0.02   | 4.23                          | 4.24                            | -0.01   | 4.71                          | 4.81                            | -0.10   |
| 4 बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/<br>Availability of baggage carts/trolleys                                 | 4.55                          | 4.33                            | 0.22  | 4.46                          | 4.59                            | -0.13   | 4.98                          | 5.00                            | -0.02   | 4.72                          | 4.52                            | 0.20  | 4.72                          | 4.95                            | -0.23   |
| 5 चेक-इन पंक्ति/काउंटर में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time in check-in queue/line                                | 4.75                          | 4.24                            | 0.51  | 4.64                          | 4.67                            | -0.03   | 4.97                          | 4.99                            | -0.02   | 4.73                          | 4.73                            | 0.00  | 4.87                          | 4.97                            | -0.10   |
| 6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/<br>Efficiency of check-in staff   | 4.49                          | 4.20                            | 0.29  | 4.31                          | 4.61                            | -0.30   | 4.96                          | 5.00                            | -0.04   | 4.62                          | 4.72                            | -0.10   | 4.58                          | 4.95                            | -0.37   |
| 7 चेक-इन स्टाफ का विद्युत मदद करने वाला रवैया/<br>Courtesy and helpfulness of check-in staff                    | 4.67                          | 4.30                            | 0.37  | 4.46                          | 4.55                            | -0.09   | 4.96                          | 5.00                            | -0.04   | 4.65                          | 4.75                            | -0.10   | 4.64                          | 4.96                            | -0.32   |
| 8 पासपोर्ट / जिडी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at passport/personal ID inspection           | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.83                          | -                               | -   |
| 9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of inspection staff                         | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | -                             | -                               | -   | 4.58                          | -                               | -   |
| 10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of security staff                           | 4.39                          | 4.05                            | 0.34  | 3.91                          | 4.22                            | -0.31   | 4.97                          | 4.98                            | -0.01   | 4.25                          | 4.31                            | -0.06   | 4.60                          | 4.96                            | -0.36   |
| 11 सुरक्षा जांच की समुपस्थिति/<br>Thoroughness of security inspection   | 4.33                          | 3.93                            | 0.40  | 3.78                          | 4.21                            | -0.43   | 4.97                          | 4.98                            | -0.01   | 4.23                          | 4.38                            | -0.15   | 4.28                          | 4.95                            | -0.67   |
| 12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/<br>Waiting time at security inspection                                  | 4.39                          | 3.82                            | 0.57  | 3.97                          | 4.12                            | -0.15   | 4.97                          | 4.99                            | -0.02   | 4.27                          | 4.33                            | -0.06   | 4.39                          | 4.94                            | -0.55   |
| 13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/<br>Feeling of being safe and secure                                      | 4.46                          | 4.08                            | 0.38  | 4.16                          | 4.24                            | -0.08   | 4.97                          | 4.99                            | -0.02   | 4.40                          | 4.38                            | 0.02  | 4.49                          | 4.96                            | -0.47   |
| 14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/<br>Ease of finding your way through airport                       | 4.74                          | 4.24                            | 0.50  | 4.71                          | 4.70                            | 0.01  | 4.96                          | 4.99                            | -0.03   | 4.77                          | 4.82                            | -0.05   | 4.90                          | 4.96                            | -0.06   |
| 15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/<br>Flight information screens  | 4.57                          | 4.20                            | 0.37  | 4.55                          | 4.47                            | 0.08  | 4.97                          | 4.99                            | -0.02   | 4.61                          | 4.69                            | -0.08   | 4.80                          | 4.95                            | -0.15   |
| 16 टर्मिनल में चलने की दूरी/<br>Walking distance inside the terminal  | 4.69                          | 4.11                            | 0.58  | 4.60                          | 4.57                            | 0.03  | 4.97                          | 4.99                            | -0.02   | 4.71                          | 4.66                            | 0.05  | 4.77                          | 4.95                            | -0.18   |
| 17 अन्य उड़ानों से संकेत बनाने की सुगमता/<br>Ease of making connections with other flights                      | 4.49                          | 4.14                            | 0.35  | -                             | 4.55                            | -   | 5.00                          | 5.00                            | 0.00  | 4.50                          | -                               | -   | 4.86                          | 4.92                            | -0.06   |
| 18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/<br>Courtesy and helpfulness of airport staff                           | 4.79                          | 4.36                            | 0.43  | 4.59                          | 4.60                            | -0.01   | 4.96                          | 4.99                            | -0.03   | 4.70                          | 4.58                            | 0.12  | 4.90                          | 4.97                            | -0.07   |
| 19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/<br>Restaurant/Eating facilities   | 4.48                          | 4.10                            | 0.38  | 4.35                          | 4.29                            | 0.06  | 4.94                          | 4.99                            | -0.05   | 4.62                          | 4.52                            | 0.10  | 4.53                          | 4.79                            | -0.26   |
| 20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यनुकूल होना /<br>Value for money of restaurant/eating facilities            | 4.44                          | 3.73                            | 0.71  | 4.33                          | 4.26                            | 0.07  | 4.96                          | 4.98                            | -0.02   | 4.60                          | 4.34                            | 0.26  | 4.23                          | 4.78                            | -0.55   |
| 21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/<br>Availability of bank/ATM facilities/money changers | 4.52                          | 4.33                            | 0.19  | -                             | 4.77                            | -   | 4.97                          | 4.99                            | -0.02   | 4.60                          | 4.36                            | 0.24  | 4.48                          | 4.94                            | -0.46   |
| 22 शॉपिंग सुविधाएं/ shopping facilities   | 4.52                          | 4.06                            | 0.46  | -                             | -                               | -   | 4.99                          | 4.99                            | 0.00  | 4.61                          | 4.18                            | 0.43  | 4.78                          | 4.84                            | -0.06   |

