

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के व्यापक परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 की चौथी तिमाही 2018 से तुलना/ BROAD RESULTS OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.93	4.98	-0.05	4.62	4.35	0.27	3.99	3.82	0.17	4.52	4.63	-0.11
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.87	4.93	-0.06	4.57	4.57	0.00	3.65	3.32	0.33	4.38	4.33	0.05
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.80	4.77	0.03	4.18	4.33	-0.15	3.43	3.13	0.30	4.28	4.18	0.10
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.78	4.71	0.07	4.51	4.62	-0.11	3.37	3.29	0.08	4.58	4.54	0.04
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.69	4.69	0.00	4.50	4.41	0.09	4.08	3.85	0.23	4.54	4.67	-0.13
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.65	4.73	-0.08	4.48	4.34	0.14	4.08	3.82	0.26	4.68	4.75	-0.07
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.70	4.76	-0.06	4.51	4.43	0.08	4.14	3.82	0.32	4.71	4.80	-0.09
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.66	4.86	-0.20	4.53	4.57	-0.04	5.00	4.00	1.00	4.60	4.56	0.04
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.63	4.62	0.01	4.57	4.38	0.19	5.00	3.50	1.50	4.60	4.56	0.04
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.68	4.77	-0.09	4.59	4.59	0.00	4.21	3.99	0.22	4.76	4.85	-0.09
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.66	4.67	-0.01	4.36	4.60	-0.24	4.07	3.86	0.21	4.67	4.71	-0.04
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.69	4.79	-0.10	4.30	4.46	-0.16	3.82	3.68	0.14	4.63	4.62	0.01
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.72	4.75	-0.03	4.39	4.69	-0.30	4.15	3.86	0.29	4.80	4.82	-0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.73	4.72	0.01	4.49	4.53	-0.04	4.13	4.05	0.08	4.64	4.69	-0.05
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.71	4.69	0.02	4.47	4.68	-0.21	3.89	3.81	0.08	4.50	4.64	-0.14
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.74	4.80	-0.06	4.28	4.40	-0.12	3.99	3.85	0.14	4.61	4.69	-0.08
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.92	5.00	-0.08	4.10	4.60	-0.50	3.67	3.61	0.06	4.59	4.59	0.00
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.80	4.70	0.10	4.53	4.36	0.17	4.38	4.29	0.09	4.71	4.76	-0.05

ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के व्यापक परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 की चौथी तिमाही 2018 से तुलना/ BROAD RESULTS OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.67	4.82	-0.15	4.28	4.58	-0.30	3.28	3.46	-0.18	3.49	3.90	-0.41
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.70	4.95	-0.25	3.88	4.30	-0.42	2.96	3.16	-0.20	3.25	3.70	-0.45
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.84	4.98	-0.14	4.40	4.37	0.03	3.52	3.52	0.00	4.30	4.51	-0.21
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.82	4.86	-0.04	4.44	4.31	0.13	3.29	3.39	-0.10	3.94	4.02	-0.08
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.72	4.77	-0.05	4.15	4.18	-0.03	3.11	3.12	-0.01	3.85	4.00	-0.15
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.82	4.79	0.03	4.26	4.51	-0.25	2.65	2.89	-0.24	3.26	3.51	-0.25
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.16	4.43	-0.27	3.05	3.41	-0.36	4.13	4.14	-0.01
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.88	4.83	0.05	4.63	4.84	-0.21	3.81	3.73	0.08	4.85	4.85	0.00
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.85	4.79	0.06	4.56	4.83	-0.27	3.56	3.49	0.07	4.87	4.86	0.01
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.86	4.77	0.09	4.52	4.63	-0.11	3.41	3.49	-0.08	4.72	4.72	0.00
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.89	4.82	0.07	4.60	4.85	-0.25	3.87	3.73	0.14	4.87	4.87	0.00
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.88	4.67	0.21	4.54	4.78	-0.24	3.67	3.61	0.06	4.69	4.78	-0.09
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.95	5.00	-0.05	4.62	4.62	0.00	5.00	4.20	0.80	4.43	4.57	-0.14
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.87	4.93	-0.06	4.50	4.49	0.01	3.82	3.64	0.18	4.59	4.57	0.02
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.95	4.75	0.20	4.57	4.54	0.03	5.00	3.80	1.20	4.60	4.50	0.10
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.81	4.69	0.12	4.52	4.61	-0.09	3.89	3.77	0.12	4.70	4.78	-0.08
	विश्व औसत/World Average	4.25	4.22	0.03									

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के व्यापक परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 की चौथी तिमाही 2018 से तुलना/ BROAD RESULTS OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.64	4.70	-0.06	4.53	4.64	-0.11	4.11	4.52	-0.41	4.82	4.74	0.08
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.47	4.44	0.03	4.30	3.41	0.89	4.00	4.21	-0.21	4.46	4.68	-0.22
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.32	4.34	-0.02	4.44	3.35	1.09	3.95	4.15	-0.20	4.52	4.23	0.29
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.35	4.46	-0.11	4.45	4.05	0.40	4.34	4.33	0.01	4.63	4.23	0.40
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.54	4.49	0.05	4.38	4.65	-0.27	4.39	4.42	-0.03	4.70	4.16	0.54
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.44	4.55	-0.11	4.36	4.63	-0.27	4.40	4.30	0.10	4.51	4.04	0.47
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.48	4.58	-0.10	4.44	4.66	-0.22	4.47	4.30	0.17	4.61	4.23	0.38
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.54	4.58	-0.04	4.50	4.67	-0.17	4.46	4.27	0.19	4.84	4.41	0.43
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.45	4.54	-0.09	4.54	4.64	-0.10	4.39	4.00	0.39	4.72	4.37	0.35
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.56	4.62	-0.06	4.51	4.69	-0.18	4.43	4.46	-0.03	4.68	4.12	0.56
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.42	4.53	-0.11	4.45	4.62	-0.17	4.45	4.28	0.17	4.56	3.99	0.57
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.42	4.42	0.00	4.38	4.58	-0.20	4.36	4.23	0.13	4.62	4.18	0.44
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.47	4.57	-0.10	4.50	4.65	-0.15	4.57	4.35	0.22	4.60	4.20	0.40
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.50	4.54	-0.04	4.53	4.63	-0.10	4.45	4.47	-0.02	4.71	4.03	0.68
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.46	4.53	-0.07	4.42	4.46	-0.04	4.42	4.34	0.08	4.45	3.98	0.47
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.43	4.43	0.00	4.43	4.63	-0.20	4.52	4.32	0.20	4.48	4.23	0.25
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.38	4.33	0.05	4.29	4.37	-0.08	4.47	4.50	-0.03	4.00	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.49	4.73	-0.24	4.57	4.66	-0.09	4.45	4.54	-0.09	4.73	4.05	0.68

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के व्यापक परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 की चौथी तिमाही 2018 से तुलना/ BROAD RESULTS OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.38	4.40	-0.02	4.30	4.57	-0.27	4.05	4.28	-0.23	4.40	4.16	0.24
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.37	4.32	0.05	4.13	4.53	-0.40	3.89	4.22	-0.33	4.38	4.58	-0.20
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.69	4.64	0.05	4.53	4.32	0.21	4.15	4.61	-0.46	4.83	4.76	0.07
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.37	4.41	-0.04	4.23	3.85	0.38	3.80	4.23	-0.43	4.44	4.51	-0.07
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.42	4.36	0.06	4.23	3.81	0.42	3.76	4.28	-0.52	4.39	4.19	0.20
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.04	3.51	0.53	3.48	4.16	-0.68	4.42	4.23	0.19
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.48	4.67	-0.19	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.57	4.60	-0.03	4.48	4.50	-0.02	4.29	4.45	-0.16	4.56	4.24	0.32
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.50	4.60	-0.10	4.46	4.41	0.05	4.20	4.48	-0.28	4.60	4.26	0.34
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.44	4.61	-0.17	4.46	4.57	-0.11	4.27	4.34	-0.07	4.63	4.33	0.30
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.69	4.83	-0.14	4.65	4.53	0.12	4.43	4.65	-0.22	4.72	4.20	0.52
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.56	4.70	-0.14	4.56	4.61	-0.05	4.30	4.41	-0.11	4.56	4.15	0.41
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.84	4.80	0.04	4.74	4.74	0.00	4.24	4.33	-0.09	4.84	4.72	0.12
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.58	4.47	0.11	4.43	4.53	-0.10	4.23	4.19	0.04	4.58	4.71	-0.13
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.67	4.57	0.10	4.55	4.58	-0.03	4.28	4.08	0.20	4.77	4.78	-0.01
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.72	4.83	-0.11	4.70	4.67	0.03	4.48	4.63	-0.15	4.72	4.34	0.38
	विश्व औसत/World Average	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के व्यापक परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 की चौथी तिमाही 2018 से तुलना/ BROAD RESULTS OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.78	4.72	0.06	4.90	4.84	0.06	4.58	4.68	-0.10	4.40	4.60	-0.20
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.60	4.41	0.19	4.80	4.81	-0.01	4.39	4.39	0.00	3.71	3.46	0.25
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.51	4.49	0.02	4.77	4.70	0.07	4.12	4.38	-0.26	3.71	3.32	0.39
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.39	4.58	-0.19	4.85	4.86	-0.01	4.39	4.49	-0.10	4.82	4.81	0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.53	4.68	-0.15	4.78	4.75	0.03	4.37	4.46	-0.09	4.48	4.55	-0.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.53	4.68	-0.15	4.70	4.78	-0.08	4.47	4.47	0.00	4.46	4.63	-0.17
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.35	4.46	-0.11	4.71	4.77	-0.06	4.40	4.44	-0.04	4.51	4.65	-0.14
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	5.00	4.50	0.50	-	-	-	4.43	4.56	-0.13	4.48	4.63	-0.15
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.50	4.50	0.00	-	-	-	4.43	4.32	0.11	4.55	4.67	-0.12
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.65	4.75	-0.10	4.83	4.82	0.01	4.45	4.49	-0.04	4.52	4.68	-0.16
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.56	4.70	-0.14	4.64	4.71	-0.07	4.36	4.33	0.03	4.47	4.65	-0.18
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.33	4.51	-0.18	4.58	4.65	-0.07	4.31	4.31	0.00	4.47	4.59	-0.12
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.46	4.52	-0.06	4.74	4.75	-0.01	4.37	4.47	-0.10	4.56	4.68	-0.12
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.68	4.76	-0.08	4.83	4.78	0.05	4.40	4.57	-0.17	4.51	4.63	-0.12
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.58	4.71	-0.13	4.69	4.82	-0.13	4.34	4.41	-0.07	4.43	4.45	-0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.44	4.50	-0.06	4.73	4.76	-0.03	4.33	4.42	-0.09	4.48	4.59	-0.11
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	3.76	-	-	4.17	4.62	-0.45	4.43	4.40	0.03	4.39	4.47	-0.08
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.78	4.83	-0.05	4.81	4.78	0.03	4.45	4.53	-0.08	4.59	4.63	-0.04

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के व्यापक परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 की चौथी तिमाही 2018 से तुलना/ BROAD RESULTS OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.30	4.55	-0.25	4.71	4.81	-0.10	4.13	4.29	-0.16	4.61	4.67	-0.06
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.84	4.33	-0.49	4.59	4.67	-0.08	4.05	4.29	-0.24	4.55	4.60	-0.05
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.66	4.74	-0.08	4.93	4.87	0.06	4.54	4.59	-0.05	4.13	4.25	-0.12
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.50	4.38	0.12	4.80	4.78	0.02	4.27	4.38	-0.11	4.01	4.02	-0.01
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.14	4.22	-0.08	4.64	4.50	0.14	4.20	4.29	-0.09	4.00	4.04	-0.04
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.23	4.18	0.05	4.49	4.55	-0.06	4.32	4.23	0.09	3.78	3.91	-0.13
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.28	4.65	-0.37	-	-	-	-	-	-	4.61	4.72	-0.11
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.52	4.80	-0.28	4.74	4.79	-0.05	4.27	4.57	-0.30	4.64	4.72	-0.08
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.63	4.69	-0.06	4.75	4.86	-0.11	4.31	4.57	-0.26	4.58	4.66	-0.08
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.23	4.50	-0.27	4.80	4.82	-0.02	4.39	4.48	-0.09	4.48	4.64	-0.16
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.67	4.83	-0.16	4.85	4.87	-0.02	4.49	4.63	-0.14	4.65	4.73	-0.08
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.54	4.59	-0.05	4.80	4.86	-0.06	4.43	4.56	-0.13	4.67	4.80	-0.13
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.00	4.00	0.00	-	-	-	4.62	4.80	-0.18	4.88	4.68	0.20
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.54	4.57	-0.03	4.89	4.92	-0.03	4.41	4.53	-0.12	4.62	4.69	-0.07
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.00	4.00	0.00	-	-	-	4.51	4.47	0.04	4.75	4.64	0.11
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.67	4.69	-0.02	4.80	4.84	-0.04	4.42	4.64	-0.22	4.69	4.82	-0.13
	विश्व औसत/World Average	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के व्यापक परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 की चौथी तिमाही 2018 से तुलना/ BROAD RESULTS OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पोर्ट ब्लेयर/PORT BLAIR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.82	4.77	0.05	4.71	4.60	0.11	4.63	4.42	0.21	4.26	-	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.73	4.80	-0.07	4.51	4.61	-0.10	4.62	4.25	0.37	4.07	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.80	4.83	-0.03	4.64	4.49	0.15	4.62	4.01	0.61	4.09	-	-
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.62	4.84	-0.22	4.51	4.49	0.02	4.58	4.24	0.34	4.21	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.65	4.71	-0.06	4.64	4.54	0.10	4.50	4.18	0.32	4.05	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.61	4.80	-0.19	4.61	4.56	0.05	4.40	4.28	0.12	4.19	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.68	4.85	-0.17	4.56	4.46	0.10	4.50	4.25	0.25	4.21	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.59	4.68	-0.09	4.66	4.46	0.20	-	-	-	4.17	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.50	4.80	-0.30	4.49	4.49	0.00	-	-	-	4.18	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.73	4.84	-0.11	4.64	4.53	0.11	4.45	4.33	0.12	4.28	-	-
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.59	4.87	-0.28	4.57	4.56	0.01	4.39	4.21	0.18	4.27	-	-
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.65	4.84	-0.19	4.51	4.42	0.09	4.44	4.09	0.35	4.07	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.74	4.91	-0.17	4.58	4.59	-0.01	4.47	4.24	0.23	4.36	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.70	4.87	-0.17	4.63	4.59	0.04	4.38	4.33	0.05	4.26	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.60	4.81	-0.21	4.61	4.61	0.00	4.30	4.16	0.14	3.96	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.67	4.88	-0.21	4.48	4.43	0.05	4.39	4.31	0.08	4.24	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.56	5.00	-0.44	-	-	-	4.75	4.39	0.36	3.74	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.81	4.89	-0.08	4.68	4.61	0.07	4.29	4.48	-0.19	4.27	-	-

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के व्यापक परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 की चौथी तिमाही 2018 से तुलना/ BROAD RESULTS OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पोर्ट ब्लेयर/PORT BLAIR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.60	4.87	-0.27	4.44	4.45	-0.01	4.23	4.16	0.07	3.57	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.62	4.88	-0.26	4.44	4.41	0.03	4.34	4.07	0.27	3.49	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.77	4.78	-0.01	4.76	4.76	0.00	4.47	4.47	0.00	3.85	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.60	4.80	-0.20	4.46	4.37	0.09	4.31	4.10	0.21	3.61	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.61	4.86	-0.25	4.43	4.34	0.09	4.28	4.05	0.23	3.55	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.65	4.85	-0.20	-	-	-	4.41	4.27	0.14	2.42	-	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	4.22	4.10	0.12	3.45	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.76	4.94	-0.18	4.63	4.76	-0.13	4.44	4.31	0.13	4.03	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.75	4.96	-0.21	4.72	4.72	0.00	4.43	4.27	0.16	4.00	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.69	4.93	-0.24	4.57	4.54	0.03	4.47	4.28	0.19	3.92	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.82	4.93	-0.11	4.81	4.85	-0.04	4.46	4.44	0.02	4.10	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.70	4.93	-0.23	4.75	4.73	0.02	4.42	4.28	0.14	3.83	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.84	4.91	-0.07	4.66	4.65	0.01	-	-	-	4.12	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.74	4.88	-0.14	4.67	4.32	0.35	4.48	3.99	0.49	4.14	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.68	4.79	-0.11	4.70	4.35	0.35	-	-	-	4.06	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.78	4.89	-0.11	4.85	4.92	-0.07	4.47	4.35	0.12	4.01	-	-
	विश्व औसत/World Average	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के व्यापक परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 की चौथी तिमाही 2018 से तुलना/ BROAD RESULTS OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY- MARCH) 2019 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018											
		पुणे/PUNE			रायपुर/RAIPUR			रांची/RANCHI			श्रीनगर/SRI NAGAR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.58	4.99	-0.41	4.72	-	-	4.49	-	-	4.62	4.72	-0.10
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.63	4.81	-0.18	4.59	-	-	4.15	-	-	4.40	4.74	-0.34
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.50	4.52	-0.02	4.49	-	-	4.20	-	-	4.23	4.63	-0.40
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.67	4.47	0.20	4.49	-	-	4.29	-	-	4.54	4.64	-0.10
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.58	4.46	0.12	4.66	-	-	4.35	-	-	4.48	4.72	-0.24
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.51	4.40	0.11	4.60	-	-	4.34	-	-	4.43	4.63	-0.20
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.60	4.55	0.05	4.47	-	-	4.40	-	-	4.53	4.71	-0.18
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.56	4.42	0.14	4.54	-	-	4.45	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.59	4.33	0.26	4.51	-	-	4.46	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.52	4.54	-0.02	4.77	-	-	4.54	-	-	4.52	4.75	-0.23
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.47	4.26	0.21	4.59	-	-	4.50	-	-	4.48	4.69	-0.21
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.51	4.48	0.03	4.45	-	-	4.40	-	-	4.34	4.62	-0.28
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.57	4.51	0.06	4.50	-	-	4.48	-	-	4.53	4.63	-0.10
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.49	4.47	0.02	4.73	-	-	4.45	-	-	4.53	4.71	-0.18
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.35	4.31	0.04	4.66	-	-	4.39	-	-	4.39	4.64	-0.25
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.48	4.51	-0.03	4.49	-	-	4.45	-	-	4.50	4.64	-0.14
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.58	-	-	4.26	-	-	4.34	-	-	4.36	4.88	-0.52
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.41	4.45	-0.04	4.78	-	-	4.55	-	-	4.51	4.75	-0.24

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के व्यापक परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 की चौथी तिमाही 2018 से तुलना/ BROAD RESULTS OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY- MARCH) 2019 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018											
		पुणे/PUNE			रायपुर/RAIPUR			रांची/RANCHI			श्रीनगर/SRI NAGAR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.30	4.50	-0.20	4.45	-	-	4.17	-	-	4.31	4.61	-0.30
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.41	4.89	-0.48	4.11	-	-	4.10	-	-	4.18	4.56	-0.38
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.64	4.99	-0.35	4.72	-	-	4.50	-	-	4.59	4.85	-0.26
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.50	4.68	-0.18	4.56	-	-	4.18	-	-	4.24	4.71	-0.47
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.28	4.44	-0.16	4.06	-	-	4.18	-	-	4.18	4.62	-0.44
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.43	4.46	-0.03	4.55	-	-	4.19	-	-	4.38	4.24	0.14
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.15	4.52	-0.37	4.35	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.60	4.55	0.05	4.52	-	-	4.44	-	-	4.61	4.83	-0.22
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.55	4.44	0.11	4.56	-	-	4.45	-	-	4.59	4.80	-0.21
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.67	4.61	0.06	4.39	-	-	4.39	-	-	4.61	4.78	-0.17
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.71	4.50	0.21	4.73	-	-	4.63	-	-	4.74	4.90	-0.16
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.67	4.38	0.29	4.57	-	-	4.45	-	-	4.64	4.83	-0.19
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.47	4.64	-0.17	4.61	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.51	4.82	-0.31	4.57	-	-	4.45	-	-	4.53	4.62	-0.09
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.36	5.00	-0.64	4.39	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.71	4.63	0.08	4.76	-	-	4.43	-	-	4.62	4.84	-0.22
	विश्व औसत/World Average	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के व्यापक परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 की चौथी तिमाही 2018 से तुलना/ BROAD RESULTS OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018											
		त्रिची/TRICHY			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.28	-	-	4.60	4.48	0.12	4.69	4.81	-0.12	4.48	4.47	0.01
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.04	-	-	4.37	4.36	0.01	4.46	4.81	-0.35	3.98	3.97	0.01
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.76	-	-	4.27	4.08	0.19	4.41	4.71	-0.30	3.88	3.69	0.19
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.27	-	-	4.45	4.46	-0.01	4.69	4.83	-0.14	4.40	4.46	-0.06
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.34	-	-	4.35	4.37	-0.02	4.72	4.80	-0.08	4.46	4.49	-0.03
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.40	-	-	4.40	4.50	-0.10	4.70	4.82	-0.12	4.35	4.39	-0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.41	-	-	4.42	4.52	-0.10	4.78	4.86	-0.08	4.43	4.51	-0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.31	-	-	4.44	4.35	0.09	4.83	4.65	0.18	4.59	4.12	0.47
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.36	-	-	4.37	4.59	-0.22	4.81	4.78	0.03	4.25	4.00	0.25
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.34	-	-	4.51	4.49	0.02	4.74	4.79	-0.05	4.61	4.57	0.04
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.36	-	-	4.42	4.39	0.03	4.70	4.82	-0.12	4.37	4.36	0.01
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.30	-	-	4.33	4.36	-0.03	4.67	4.75	-0.08	4.30	4.28	0.02
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.49	-	-	4.47	4.64	-0.17	4.80	4.86	-0.06	4.51	4.53	-0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.35	-	-	4.47	4.46	0.01	4.67	4.78	-0.11	4.61	4.61	0.00
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.14	-	-	4.44	4.52	-0.08	4.70	4.77	-0.07	4.24	4.27	-0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.40	-	-	4.35	4.37	-0.02	4.67	4.85	-0.18	4.37	4.37	0.00
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.47	-	-	4.38	4.38	0.00	4.59	4.85	-0.26	4.41	4.26	0.15
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.43	-	-	4.56	4.62	-0.06	4.80	4.90	-0.10	4.60	4.59	0.01

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के व्यापक परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 की चौथी तिमाही 2018 से तुलना/ BROAD RESULTS OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018											
		त्रिची/TRICHY			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	चौथी तिमाही 2018 से पहली तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018	Q1 (Jan-Mar) 2019	Q4 (Oct-Dec) 2018	Difference of rating Q1 2019 over Q4 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.12	-	-	4.23	4.01	0.22	4.58	4.78	-0.20	3.61	3.51	0.10
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.99	-	-	4.20	3.91	0.29	4.53	4.76	-0.23	3.26	3.23	0.03
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.18	-	-	4.44	4.21	0.23	4.81	4.84	-0.03	4.06	4.13	-0.07
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.09	-	-	4.23	4.20	0.03	4.57	4.76	-0.19	3.66	3.57	0.09
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.92	-	-	4.24	4.10	0.14	4.32	4.67	-0.35	3.36	3.29	0.07
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.77	-	-	4.11	4.36	-0.25	4.49	4.72	-0.23	3.57	3.41	0.16
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.06	-	-	4.44	4.53	-0.09	4.64	4.76	-0.12	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.33	-	-	4.61	4.72	-0.11	4.77	4.84	-0.07	4.56	4.60	-0.04
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.34	-	-	4.61	4.70	-0.09	4.74	4.85	-0.11	4.55	4.50	0.05
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.34	-	-	4.46	4.52	-0.06	4.77	4.83	-0.06	4.36	4.38	-0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.39	-	-	4.77	4.79	-0.02	4.87	4.89	-0.02	4.60	4.57	0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.38	-	-	4.61	4.65	-0.04	4.81	4.86	-0.05	4.34	4.34	0.00
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.28	-	-	4.69	4.57	0.12	4.94	4.71	0.23	4.17	3.81	0.36
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.94	-	-	4.50	4.30	0.20	4.62	4.65	-0.03	4.14	4.11	0.03
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.13	-	-	4.55	4.28	0.27	4.90	4.69	0.21	3.71	3.63	0.08
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.50	-	-	4.80	4.88	-0.08	4.80	4.86	-0.06	4.60	4.55	0.05
	विश्व औसत/World Average	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03	4.25	4.22	0.03