

**पहली तिमाही 2021 के लिए टैब्लेट्स पर एएसक्यू सर्वेक्षण में शामिल होने वाले हवाई अड्डों के स्वच्छता पर अतिरिक्त प्रश्नों के परिणाम/
RESULT OF ADDITIONAL QUESTIONS ON HYGIENE CONDUCTED AT AIRPORTS DOING ASQ SURVEY ON TABLETS FOR Q1 2021**

क्र.सं./ S No.	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2021/ Qtr-I (January-March) 2021	भुवनेश्वर/ BHUBANESWAR 2M-5M			कोलकाता/ KOLKATA 15M-25M			गोवा/ GOA 5M-15M			चेन्नई/ CHENNAI 15M-25M			पुणे/ PUNE 5M-15M			विश्व औसत/WORLD AVERAGE (141 एयरपोर्ट्स/ AIRPORTS)			
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	
	पैरामीटर / PARAMETER	Q1 (Jan- Mar) 2021	Q4 (Oct- Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan- Mar) 2021	Q4 (Oct- Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan- Mar) 2021	Q4 (Oct- Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan- Mar) 2021	Q4 (Oct- Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan- Mar) 2021	Q4 (Oct- Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan- Mar) 2021	Q4 (Oct- Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	
I	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के साथ संतुष्टि/Satisfaction with Safety and Hygiene Measures																			
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.83	4.58	0.25	4.96	4.99	-0.03	4.71	4.89	-0.18	4.20	4.30	-0.10	4.51	4.97	-0.46	4.31	4.30	0.01	
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.77	4.35	0.42	4.95	4.97	-0.02	4.48	4.78	-0.30	4.12	4.31	-0.19	4.34	4.96	-0.62	4.28	4.27	0.01	
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.68	4.66	0.02	4.93	4.96	-0.03	4.53	4.94	-0.41	4.11	4.27	-0.16	4.55	4.96	-0.41	4.30	4.28	0.02	
II	आत्मविश्वास का स्तर/Level of Confidence																			
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.52	3.83	0.69	4.87	4.85	0.02	4.44	4.40	0.04	2.88	3.16	-0.28	4.29	4.03	0.26	4.00	3.97	0.03	
III	तनाव का स्तर/Level of Stress																			
1	अनुभव के आधार पर तनाव का स्तर/ Level of stress based on experience	1.19	4.00	2.81	1.18	1.18	0.00	1.10	1.24	0.14	2.08	2.01	-0.07	1.45	1.66	0.21	1.83	1.85	0.02	

पैरामीटर्स को 5 बिंदु पैमाने पर 1 से 5 तक क्रमशः सबसे कम और उच्चतम रेट किया गया है।/Parameters are rated on 5 point scale with 1 and 5 at the lowest and highest end respectively.