

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2021 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-IV (OCTOBER-DECEMBER) 2021 OVER QUARTER -III (JULY-DECEMBER) 2021								
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			चेन्नई/CHENNAI			गोवा/GOA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.41	4.50	-0.09	4.77	4.55	0.22	4.86	4.52	0.34
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.11	4.52	-0.41	4.53	5.00	-0.47	4.25	2.79	1.46
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.81	4.24	-0.43	4.40	4.00	0.40	3.75	2.89	0.86
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.52	4.47	0.05	4.62	4.70	-0.08	4.85	4.56	0.29
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.69	4.62	0.07	4.74	4.63	0.11	4.61	4.15	0.46
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.80	4.76	0.04	4.60	4.55	0.05	4.43	4.33	0.10
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.62	4.59	0.03	4.66	4.62	0.04	4.54	4.46	0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.49	4.50	-0.01	4.00	4.33	-0.33
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.30	5.00	-0.70	3.78	4.33	-0.55
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.81	4.74	0.07	4.73	4.69	0.04	4.19	4.41	-0.22
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.89	4.75	0.14	4.65	4.73	-0.08	4.18	4.26	-0.08
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.78	4.67	0.11	4.61	4.63	-0.02	4.10	4.31	-0.21
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.81	4.74	0.07	4.72	4.87	-0.15	4.57	4.53	0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.78	4.67	0.11	4.79	4.77	0.02	4.89	4.39	0.50
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.86	4.79	0.07	4.71	4.79	-0.08	4.79	4.60	0.19
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.69	4.64	0.05	4.58	4.72	-0.14	4.80	4.51	0.29
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	5.00	4.40	0.60	4.67	4.79	-0.12	-	-	-

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2021 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-IV (OCTOBER-DECEMBER) 2021 OVER QUARTER -III (JULY-DECEMBER) 2021								
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			चेन्नई/CHENNAI			गोवा/GOA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.86	4.83	0.03	4.76	4.67	0.09	4.81	4.65	0.16
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.99	4.52	-0.53	4.43	4.61	-0.18	4.57	3.86	0.71
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.63	4.23	-0.60	4.17	4.54	-0.37	4.05	3.18	0.87
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.27	4.39	-0.12	4.76	4.92	-0.16	4.71	4.74	-0.03
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.03	4.34	-0.31	4.47	4.53	-0.06	4.63	4.82	-0.19
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.80	4.06	-0.26	4.19	4.52	-0.33	3.99	4.20	-0.21
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.23	4.47	-0.24	4.69	4.51	0.18	4.80	4.72	0.08
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.14	4.72	-0.58	4.69	5.00	-0.31	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.55	4.67	-0.12	4.46	4.99	-0.53	4.91	4.33	0.58
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.42	4.80	-0.38	3.83	4.75	-0.92	4.84	4.40	0.44
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.44	4.43	0.01	4.66	4.96	-0.30	4.85	4.65	0.20
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.41	4.80	-0.39	4.32	4.79	-0.47	4.95	4.98	-0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.50	4.49	0.01	4.71	4.55	0.16	4.93	4.98	-0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.89	4.30	0.59	4.56	4.67	-0.11
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.79	4.88	-0.09	4.71	4.51	0.20	4.91	4.80	0.11
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.31	4.90	-0.59	4.44	4.67	-0.23
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.57</b>	<b>4.77</b>	<b>-0.20</b>	<b>4.74</b>	<b>4.87</b>	<b>-0.13</b>	<b>4.96</b>	<b>4.98</b>	<b>-0.02</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.35</b>	<b>4.33</b>	<b>0.02</b>	<b>4.35</b>	<b>4.33</b>	<b>0.02</b>	<b>4.35</b>	<b>4.33</b>	<b>0.02</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2021 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-IV (OCTOBER-DECEMBER) 2021 OVER QUARTER -III (JULY-DECEMBER) 2021								
		गुवाहाटी/GUWAHATI			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.56	4.80	-0.24	4.89	4.63	0.26	4.60	4.55	0.05
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.32	4.62	-0.30	4.63	4.42	0.21	4.37	4.20	0.17
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.26	4.60	-0.34	4.41	4.43	-0.02	4.29	4.09	0.20
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.54	4.78	-0.24	4.76	4.59	0.17	3.88	4.01	-0.13
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.62	4.88	-0.26	4.84	4.67	0.17	4.64	4.62	0.02
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.65	4.86	-0.21	4.82	4.52	0.30	4.65	4.64	0.01
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.64	4.89	-0.25	4.73	4.48	0.25	4.61	4.68	-0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	5.00	3.89	1.11	4.69	4.38	0.31
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	5.00	3.89	1.11	4.66	4.38	0.28
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.53	4.87	-0.34	4.74	4.41	0.33	4.59	4.65	-0.06
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.51	4.85	-0.34	4.76	4.47	0.29	4.61	4.63	-0.02
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.47	4.86	-0.39	4.69	4.51	0.18	4.60	4.60	0.00
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.52	4.86	-0.34	4.75	4.55	0.20	4.60	4.64	-0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.70	4.87	-0.17	4.76	4.43	0.33	4.62	4.68	-0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.62	4.83	-0.21	4.75	4.36	0.39	4.59	4.61	-0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.64	4.84	-0.20	4.71	4.32	0.39	4.61	4.64	-0.03
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.44	5.00	-0.56	4.67	4.44	0.23	4.92	4.91	0.01

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2021 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-IV (OCTOBER-DECEMBER) 2021 OVER QUARTER -III (JULY-DECEMBER) 2021								
		गुवाहाटी/GUWAHATI			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.54	4.78	-0.24	4.75	4.52	0.23	4.67	4.61	0.06
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.39	4.67	-0.28	4.79	4.42	0.37	4.65	4.62	0.03
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.32	4.62	-0.30	4.73	4.50	0.23	4.61	4.55	0.06
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.62	4.66	-0.04	4.74	4.18	0.56	4.60	4.60	0.00
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.45	4.56	-0.11	4.71	3.96	0.75	4.47	4.33	0.14
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.49	4.45	0.04	4.38	3.92	0.46	4.44	4.30	0.14
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.41	4.43	-0.02	4.10	3.56	0.54	4.37	4.42	-0.05
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	4.63	4.57	0.06
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.74	4.82	-0.08	4.75	4.68	0.07	4.62	4.61	0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.84	4.85	-0.01	4.76	4.79	-0.03	4.46	4.52	-0.06
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.53	4.81	-0.28	4.78	4.79	-0.01	4.40	4.36	0.04
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.86	4.87	-0.01	4.86	4.58	0.28	4.48	4.58	-0.10
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.61	4.87	-0.26	4.85	4.53	0.32	4.77	4.75	0.02
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	5.00	4.11	0.89	4.94	4.90	0.04
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.70	4.86	-0.16	4.75	4.35	0.40	4.68	4.67	0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	5.00	3.80	1.20	4.90	4.95	-0.05
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.78</b>	<b>4.90</b>	<b>-0.12</b>	<b>4.87</b>	<b>4.47</b>	<b>0.40</b>	<b>4.67</b>	<b>4.71</b>	<b>-0.04</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.35</b>	<b>4.33</b>	<b>0.02</b>	<b>4.35</b>	<b>4.33</b>	<b>0.02</b>	<b>4.35</b>	<b>4.33</b>	<b>0.02</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2021 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-IV (OCTOBER-DECEMBER) 2021 OVER QUARTER -III (JULY-DECEMBER) 2021								
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.46	4.31	0.15	4.35	4.52	-0.17	4.75	4.32	0.43
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.29	4.17	0.12	4.17	4.32	-0.15	4.30	4.23	0.07
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.94	4.02	-0.08	4.10	4.40	-0.30	4.77	4.51	0.26
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.19	4.23	-0.04	4.33	4.51	-0.18	4.70	4.64	0.06
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.60	4.50	0.10	4.30	4.44	-0.14	4.60	4.59	0.01
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.51	4.42	0.09	4.25	4.33	-0.08	4.66	4.62	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.38	4.33	0.05	4.24	4.47	-0.23	4.85	4.76	0.09
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.77	4.62	0.15
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.66	4.55	0.11
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.60	4.60	0.00	4.28	4.44	-0.16	4.74	4.58	0.16
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.51	4.54	-0.03	4.35	4.36	-0.01	4.62	4.60	0.02
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.46	4.45	0.01	4.17	4.37	-0.20	4.74	4.65	0.09
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.39	4.44	-0.05	4.40	4.49	-0.09	4.85	4.88	-0.03
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.63	4.61	0.02	4.39	4.57	-0.18	4.85	4.65	0.20
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.51	4.50	0.01	4.46	4.45	0.01	4.66	4.69	-0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.43	4.44	-0.01	4.49	4.54	-0.05	4.78	4.65	0.13
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.57	4.09	0.48	4.39	4.74	-0.35	4.69	4.56	0.13

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2021 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-IV (OCTOBER-DECEMBER) 2021 OVER QUARTER -III (JULY-DECEMBER) 2021								
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.67	4.66	0.01	4.48	4.52	-0.04	4.71	4.67	0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.32	4.21	0.11	3.85	4.04	-0.19	4.54	3.98	0.56
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.00	3.84	0.16	3.66	4.09	-0.43	4.57	3.97	0.60
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.58	4.45	0.13	3.85	4.07	-0.22	4.83	4.65	0.18
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.35	4.14	0.21	3.98	4.14	-0.16	4.41	3.99	0.42
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.09	3.67	0.42	3.74	3.87	-0.13	4.54	4.13	0.41
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.54	4.50	0.04	4.48	4.69	-0.21	4.62	4.62	0.00
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.47	4.17	0.30	4.18	4.42	-0.24	4.64	4.18	0.46
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.52	4.50	0.02	4.43	4.54	-0.11	4.78	4.72	0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.62	4.60	0.02	4.22	4.45	-0.23	4.87	4.72	0.15
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.99	4.10	-0.11	4.39	4.53	-0.14	4.79	4.72	0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.65	4.61	0.04	4.58	4.60	-0.02	4.91	4.82	0.09
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.10	4.05	0.05	4.55	4.59	-0.04	4.88	4.86	0.02
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.86	4.49	0.37
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.79	4.36	0.43	4.25	4.62	-0.37	4.54	4.21	0.33
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	4.94	4.62	0.32
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.61</b>	<b>4.54</b>	<b>0.07</b>	<b>4.62</b>	<b>4.62</b>	<b>0.00</b>	<b>4.97</b>	<b>4.95</b>	<b>0.02</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.35</b>	<b>4.33</b>	<b>0.02</b>	<b>4.35</b>	<b>4.33</b>	<b>0.02</b>	<b>4.35</b>	<b>4.33</b>	<b>0.02</b>