

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के 2022 एवं 2021 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2022 OVER 2021 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC														
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE			गोवा/GOA		
		2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021
1	Ease of getting to the airport/ हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी	4.76	4.25	0.51	4.57	-	-	4.69	4.75	-0.06	4.92	-	-	4.56	4.41	0.15
2	Signage to access the terminal/ टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज	4.69	-	-	4.49	-	-	4.65	-	-	4.90	-	-	4.43	-	-
3	Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)/ हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल हैं (पैसा वसूल)	4.53	-	-	4.50	-	-	4.62	-	-	4.90	-	-	4.04	-	-
4	Ease of finding your check-in area/ अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी	4.77	-	-	4.58	-	-	4.71	-	-	4.92	-	-	4.75	-	-
5	Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable/ चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)	4.70	4.37	0.33	4.45	-	-	4.60	4.69	-0.09	4.88	-	-	4.48	4.20	0.28
6	Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area/ चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.55	4.43	0.12	4.57	-	-	4.66	4.58	0.08	4.91	-	-	4.54	4.30	0.24
7	Ease of going through security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी	4.77	-	-	4.57	-	-	4.70	-	-	4.89	-	-	4.71	-	-
8	Waiting time at the security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय	4.74	4.50	0.24	4.42	-	-	4.64	4.60	0.04	4.81	-	-	4.39	4.11	0.28
9	Courtesy and helpfulness of security screening staff/ सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.65	4.60	0.05	4.51	-	-	4.62	4.73	-0.11	4.82	-	-	4.50	4.20	0.30
10	Waiting time at border/passport control/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय	-	-	-	4.58	-	-	4.62	4.64	-0.02	-	-	-	4.71	4.05	0.66
11	Courtesy and helpfulness of border/passport control staff/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	-	-	-	4.61	-	-	4.60	4.54	0.06	-	-	-	4.58	3.95	0.63
12	Restaurants/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफे	4.77	4.11	0.66	4.26	-	-	4.68	4.25	0.43	4.84	-	-	4.46	4.33	0.13
13	Value for money of restaurant/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	4.66	3.83	0.83	4.05	-	-	4.56	4.12	0.44	4.83	-	-	3.27	3.77	-0.50
14	Shops/ दुकानें	4.27	4.03	0.24	4.20	-	-	4.50	4.38	0.12	4.92	-	-	4.30	4.69	-0.39
15	Value for money of shops/ दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	4.18	3.77	0.41	4.19	-	-	4.37	4.24	0.13	4.82	-	-	3.14	4.11	-0.97
16	Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff/ शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.65	-	-	4.35	-	-	4.59	-	-	4.83	-	-	4.35	-	-
17	Comfort of waiting at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा	4.77	4.31	0.46	4.59	-	-	4.74	4.79	-0.05	4.93	-	-	4.75	4.60	0.15

एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के 2022 एवं 2021 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक /
RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2022 OVER 2021 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE			गोवा/GOA		
		2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021
18	Availability of seats at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता	4.65	-	-	4.63	-	-	4.69	-	-	4.91	-	-	4.71	-	-
19	Ease of finding your way/ अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी	4.75	4.41	0.34	4.59	-	-	4.78	4.80	-0.02	4.89	-	-	4.74	4.34	0.40
20	Availability of flight information (gate and time)/ उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)	4.72	4.60	0.12	4.42	-	-	4.73	4.76	-0.03	4.88	-	-	4.66	4.57	0.09
21	Walking distance inside the terminal/ टर्मिनल में चलने की दूरी	4.65	4.43	0.22	4.41	-	-	4.71	4.63	0.08	4.89	-	-	4.53	4.40	0.13
22	Ease of making connection with other flights/ अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी	4.54	4.70	-0.16	-	-	-	4.65	4.63	0.02	4.94	-	-	-	4.00	-
23	Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)/ हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)	4.64	4.65	-0.01	4.49	-	-	4.70	4.76	-0.06	4.90	-	-	4.53	4.61	-0.08
24	Wi-Fi service quality/ Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता	4.46	4.11	0.35	4.10	-	-	4.50	4.11	0.39	4.88	-	-	4.01	4.73	-0.72
25	Availability of charging stations/ चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता	4.56	-	-	4.22	-	-	4.65	-	-	4.91	-	-	4.02	-	-
26	Entertainment and leisure options/ मनोरंजन और विश्राम के विकल्प	4.30	-	-	4.40	-	-	4.44	-	-	4.89	-	-	3.77	-	-
27	Availability of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता	4.69	4.51	0.18	4.53	-	-	4.70	4.80	-0.10	4.91	-	-	4.49	4.49	0.00
28	Cleanliness of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता	4.71	4.48	0.23	4.50	-	-	4.58	4.53	0.05	4.91	-	-	4.63	4.51	0.12
29	Health safety/ स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा	4.63	-	-	4.59	-	-	4.72	-	-	4.91	-	-	4.78	-	-
30	Cleanliness/ स्वच्छता	4.70	4.50	0.20	4.56	-	-	4.55	4.70	-0.15	4.94	-	-	4.85	4.86	-0.01
31	Ambience/ माहौल और वातावरण	4.56	4.45	0.11	4.57	-	-	4.72	4.72	0.00	4.92	-	-	4.71	4.89	-0.18
	Overall Satisfaction with this airport/ एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि	4.73	4.55	0.18	4.61	-	-	4.82	4.81	0.01	4.94	-	-	4.90	4.89	0.01
	विश्व औसत/ World Average	4.32	4.38	-0.06	4.32	-	-	4.32	4.38	-0.06	4.32	-	-	4.32	4.38	-0.06

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के 2022 एवं 2021 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2022 OVER 2021 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA			पटना/PATNA		
		2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021
1	Ease of getting to the airport/ हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी	4.84	-	-	4.85	-	-	4.73	4.65	0.08	4.57	4.29	0.28
2	Signage to access the terminal/ टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज	4.76	-	-	4.82	-	-	4.58	-	-	4.49	-	-
3	Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)/ हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल हैं (पैसा वसूल)	4.69	-	-	4.64	-	-	4.43	-	-	4.40	-	-
4	Ease of finding your check-in area/ अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी	4.82	-	-	4.85	-	-	4.77	-	-	4.64	-	-
5	Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable/ चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)	4.64	-	-	4.80	-	-	4.64	4.69	-0.05	4.50	4.46	0.04
6	Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area/ चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.76	-	-	4.70	-	-	4.65	4.72	-0.07	4.50	4.44	0.06
7	Ease of going through security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी	4.81	-	-	4.80	-	-	4.73	-	-	4.57	-	-
8	Waiting time at the security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय	4.66	-	-	4.78	-	-	4.63	4.65	-0.02	4.53	4.44	0.09
9	Courtesy and helpfulness of security screening staff/ सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.76	-	-	4.69	-	-	4.60	4.68	-0.08	4.52	4.58	-0.06
10	Waiting time at border/passport control/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय	4.74	-	-	-	-	-	4.77	4.67	0.10	-	-	-
11	Courtesy and helpfulness of border/passport control staff/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.83	-	-	-	-	-	4.70	4.64	0.06	-	-	-
12	Restaurants/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफ़े	4.51	-	-	4.53	-	-	4.72	4.64	0.08	4.43	4.23	0.20
13	Value for money of restaurant/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	4.37	-	-	4.35	-	-	4.52	4.58	-0.06	4.12	3.98	0.14
14	Shops/ दुकानें	4.42	-	-	4.30	-	-	4.53	4.40	0.13	4.16	4.14	0.02
15	Value for money of shops/ दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	4.40	-	-	4.10	-	-	4.38	4.37	0.01	3.93	3.89	0.04
16	Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff/ शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.56	-	-	4.55	-	-	4.61	-	-	4.42	-	-
17	Comfort of waiting at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा	4.83	-	-	4.87	-	-	4.67	4.26	0.41	4.51	4.18	0.33

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के 2022 एवं 2021 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2022 OVER 2021 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA			पटना/PATNA		
		2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021
18	Availability of seats at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता	4.77	-	-	4.81	-	-	4.67	-	-	4.45	-	-
19	Ease of finding your way/ अपना रास्ता ढूँढने में आसानी	4.83	-	-	4.85	-	-	4.75	4.68	0.07	4.66	4.51	0.15
20	Availability of flight information (gate and time)/ उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)	4.69	-	-	4.85	-	-	4.62	4.62	0.00	4.57	4.49	0.08
21	Walking distance inside the terminal/ टर्मिनल में चलने की दूरी	4.69	-	-	4.81	-	-	4.54	4.67	-0.13	4.52	4.42	0.10
22	Ease of making connection with other flights/ अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी	4.75	-	-	4.87	-	-	4.55	4.85	-0.30	-	4.33	-
23	Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)/ हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)	4.76	-	-	4.81	-	-	4.61	4.69	-0.08	4.54	4.63	-0.09
24	Wi-Fi service quality/ Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता	4.34	-	-	4.48	-	-	4.26	4.34	-0.08	3.92	4.39	-0.47
25	Availability of charging stations/ चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता	4.54	-	-	4.71	-	-	4.48	-	-	4.18	-	-
26	Entertainment and leisure options/ मनोरंजन और विश्राम के विकल्प	4.51	-	-	4.12	-	-	4.40	-	-	4.06	-	-
27	Availability of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता	4.77	-	-	4.83	-	-	4.72	4.61	0.11	4.56	4.49	0.07
28	Cleanliness of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता	4.77	-	-	4.68	-	-	4.58	4.52	0.06	4.65	4.55	0.10
29	Health safety/ स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा	4.80	-	-	4.84	-	-	4.66	-	-	4.40	-	-
30	Cleanliness/ स्वच्छता	4.81	-	-	4.70	-	-	4.62	4.59	0.03	4.65	4.60	0.05
31	Ambience/ माहौल और वातावरण	4.76	-	-	4.82	-	-	4.82	4.79	0.03	4.49	4.21	0.28
	Overall Satisfaction with this airport/ एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि	4.80	-	-	4.84	-	-	4.77	4.72	0.05	4.64	4.52	0.12
	विश्व औसत/ World Average	4.32	-	-	4.32	-	-	4.32	4.38	-0.06	4.32	4.38	-0.06

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के 2022 एवं 2021 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2022 OVER 2021 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY			वाराणसी/ VARANASI		
		2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021
1	Ease of getting to the airport/ हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी	4.49	4.43	0.06	4.09	-	-	4.77	-	-	4.85	-	-
2	Signage to access the terminal/ टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज	4.33	-	-	4.16	-	-	4.68	-	-	4.83	-	-
3	Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)/ हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल हैं (पैसा वसूल)	4.29	-	-	4.24	-	-	4.33	-	-	4.83	-	-
4	Ease of finding your check-in area/ अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी	4.50	-	-	4.19	-	-	4.81	-	-	4.85	-	-
5	Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable/ चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)	4.36	4.38	-0.02	4.15	-	-	4.68	-	-	4.82	-	-
6	Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area/ चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.59	4.46	0.13	4.33	-	-	4.64	-	-	4.84	-	-
7	Ease of going through security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी	4.56	-	-	4.16	-	-	4.80	-	-	4.85	-	-
8	Waiting time at the security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय	4.36	4.43	-0.07	4.16	-	-	4.62	-	-	4.80	-	-
9	Courtesy and helpfulness of security screening staff/ सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.57	4.49	0.08	4.29	-	-	4.62	-	-	4.83	-	-
10	Waiting time at border/passport control/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय	4.56	-	-	-	-	-	4.74	-	-	4.75	-	-
11	Courtesy and helpfulness of border/passport control staff/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.59	-	-	-	-	-	4.72	-	-	4.92	-	-
12	Restaurants/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफ़े	4.36	3.91	0.45	4.04	-	-	4.09	-	-	4.81	-	-
13	Value for money of restaurant/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	4.12	3.90	0.22	3.86	-	-	3.71	-	-	4.68	-	-
14	Shops/ दुकानें	4.35	3.93	0.42	3.83	-	-	3.98	-	-	4.64	-	-
15	Value for money of shops/ दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	4.24	3.78	0.46	3.69	-	-	3.72	-	-	4.60	-	-
16	Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff/ शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.50	-	-	4.07	-	-	4.41	-	-	4.87	-	-
17	Comfort of waiting at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा	4.47	4.53	-0.06	4.13	-	-	4.84	-	-	4.92	-	-

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के 2022 एवं 2021 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2022 OVER 2021 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY			वाराणसी/ VARANASI		
		2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर	2022	2021	वर्ष 2022 से वर्ष 2021 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2022 over 2021
18	Availability of seats at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता	4.37	-	-	4.36	-	-	4.86	-	-	4.90	-	-
19	Ease of finding your way/ अपना रास्ता ढूँढने में आसानी	4.44	4.47	-0.03	4.21	-	-	4.80	-	-	4.88	-	-
20	Availability of flight information (gate and time)/ उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)	4.28	4.37	-0.09	4.14	-	-	4.71	-	-	4.82	-	-
21	Walking distance inside the terminal/ टर्मिनल में चलने की दूरी	4.25	4.51	-0.26	4.16	-	-	4.58	-	-	4.72	-	-
22	Ease of making connection with other flights/ अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी	4.41	4.62	-0.21	-	-	-	-	-	-	4.49	-	-
23	Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)/ हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)	4.58	4.59	-0.01	4.11	-	-	4.69	-	-	4.79	-	-
24	Wi-Fi service quality/ Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता	4.39	4.50	-0.11	3.66	-	-	4.01	-	-	4.27	-	-
25	Availability of charging stations/ चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता	4.36	-	-	3.91	-	-	4.78	-	-	4.69	-	-
26	Entertainment and leisure options/ मनोरंजन और विश्राम के विकल्प	4.30	-	-	3.80	-	-	4.23	-	-	4.78	-	-
27	Availability of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता	4.53	4.55	-0.02	4.18	-	-	4.82	-	-	4.87	-	-
28	Cleanliness of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता	4.67	4.40	0.27	4.29	-	-	4.83	-	-	4.89	-	-
29	Health safety/ स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा	4.65	-	-	4.21	-	-	4.82	-	-	4.89	-	-
30	Cleanliness/ स्वच्छता	4.72	4.59	0.13	4.31	-	-	4.83	-	-	4.89	-	-
31	Ambience/ माहौल और वातावरण	4.52	4.48	0.04	4.31	-	-	4.60	-	-	4.86	-	-
	Overall Satisfaction with this airport/ एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि	4.76	4.57	0.19	4.30	-	-	4.86	-	-	4.95	-	-
	विश्व औसत/ World Average	4.32	4.38	-0.06	4.32	-	-	4.32	-	-	4.32	-	-