

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023 की दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023 से तुलना - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME FOR QUARTER-III (JULY-SEPTEMBER) 2023 OVER QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2023 FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC														
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE			गोवा/GOA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर
		Q 3 (Jul- Sep) 2023	Q2 (Apr- Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul- Sep) 2023	Q2 (Apr- Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul- Sep) 2023	Q2 (Apr- Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul- Sep) 2023	Q2 (Apr- Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr- Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.88	4.86	0.02	4.82	4.76	0.06	4.91	4.83	0.08	4.96	4.95	0.01	4.61	4.75	-0.14
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.87	4.85	0.02	4.50	4.52	-0.02	4.76	4.81	-0.05	4.92	4.94	-0.02	4.50	4.57	-0.07
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.74	4.73	0.01	4.54	4.64	-0.10	4.81	4.84	-0.03	4.94	4.94	0.00	4.03	4.50	-0.47
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.86	4.82	0.04	4.89	4.72	0.17	4.92	4.85	0.07	4.94	4.94	0.00	4.53	4.75	-0.22
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.79	4.79	0.00	4.57	4.55	0.02	4.77	4.72	0.05	4.90	4.92	-0.02	4.10	4.53	-0.43
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.76	4.69	0.07	4.54	4.69	-0.15	4.89	4.86	0.03	4.91	4.95	-0.04	4.49	4.80	-0.31
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.86	4.83	0.03	4.86	4.80	0.06	4.91	4.69	0.22	4.93	4.92	0.01	4.48	4.71	-0.23
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.84	4.82	0.02	4.54	4.52	0.02	4.73	4.52	0.21	4.85	4.84	0.01	4.26	4.40	-0.14
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.71	4.67	0.04	4.58	4.69	-0.11	4.91	4.65	0.26	4.86	4.91	-0.05	4.50	4.64	-0.14
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	4.45	-	-	4.64	4.79	-0.15	4.82	4.81	0.01	5.00	5.00	0.00	4.67	4.78	-0.11
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	4.45	-	-	4.52	4.72	-0.20	4.77	4.82	-0.05	5.00	5.00	0.00	4.41	4.78	-0.37
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	4.88	4.89	-0.01	4.78	4.58	0.20	4.85	4.76	0.09	4.91	4.91	0.00	4.65	4.77	-0.12
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	4.87	4.87	0.00	4.22	4.31	-0.09	4.60	4.47	0.13	4.85	4.86	-0.01	3.95	4.17	-0.22
14	दुकानें/ Shops	4.88	4.84	0.04	4.52	4.51	0.01	4.80	4.83	-0.03	4.87	4.89	-0.02	4.17	4.51	-0.34
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.85	4.81	0.04	4.27	4.36	-0.09	4.80	4.54	0.26	4.86	4.88	-0.02	3.66	4.40	-0.74
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.91	4.92	-0.01	4.48	4.77	-0.29	4.84	4.79	0.05	4.90	4.88	0.02	4.56	4.74	-0.18
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.85	4.84	0.01	4.74	4.87	-0.13	4.90	4.86	0.04	4.92	4.94	-0.02	4.35	4.70	-0.35

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023 की दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023 से तुलना - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME FOR QUARTER-III (JULY-SEPTEMBER) 2023 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2023 FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC														
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE			गोवा/GOA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर
		Q 3 (Jul- Sep) 2023	Q2 (Apr- Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul- Sep) 2023	Q2 (Apr- Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul- Sep) 2023	Q2 (Apr- Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul- Sep) 2023	Q2 (Apr- Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr- Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.81	4.76	0.05	4.58	4.86	-0.28	4.91	4.87	0.04	4.90	4.92	-0.02	4.55	4.59	-0.04
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	4.90	4.84	0.06	4.84	4.71	0.13	4.90	4.88	0.02	4.92	4.91	0.01	4.64	4.75	-0.11
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.86	4.85	0.01	4.45	4.59	-0.14	4.72	4.80	-0.08	4.88	4.90	-0.02	4.36	4.15	0.21
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.84	4.77	0.07	4.47	4.71	-0.24	4.85	4.69	0.16	4.90	4.94	-0.04	4.46	4.68	-0.22
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	5.00	4.87	0.13	-	-	-	4.88	-	-	4.20	4.67	-0.47	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.83	4.78	0.05	4.53	4.66	-0.13	4.79	4.92	-0.13	4.85	4.91	-0.06	4.58	4.75	-0.17
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.82	4.86	-0.04	4.45	4.52	-0.07	4.85	4.66	0.19	4.87	4.92	-0.05	3.68	4.06	-0.38
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.85	4.82	0.03	4.31	4.46	-0.15	4.87	4.64	0.23	4.90	4.92	-0.02	4.28	4.59	-0.31
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.85	4.82	0.03	4.41	4.53	-0.12	4.87	4.68	0.19	4.91	4.92	-0.01	3.21	4.09	-0.88
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.89	4.88	0.01	4.59	4.81	-0.22	4.90	4.82	0.08	4.91	4.94	-0.03	4.46	4.72	-0.26
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.94	4.93	0.01	4.57	4.89	-0.32	4.91	4.87	0.04	4.93	4.94	-0.01	4.65	4.69	-0.04
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.87	4.85	0.02	4.87	4.83	0.04	4.93	4.91	0.02	4.94	4.94	0.00	4.66	4.87	-0.21
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.95	4.93	0.02	4.66	4.76	-0.10	4.85	4.91	-0.06	4.92	4.95	-0.03	4.58	4.75	-0.17
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.82	4.79	0.03	4.67	4.79	-0.12	4.96	4.93	0.03	4.91	4.95	-0.04	4.32	4.66	-0.34
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.88	4.87	0.01	4.81	4.75	0.06	4.93	4.89	0.04	4.92	4.94	-0.02	4.89	4.93	-0.04
	विश्व औसत/ World Average	4.28	4.31	-0.03	4.28	4.31	-0.03	4.28	4.31	-0.03	4.28	4.31	-0.03	4.28	4.31	-0.03

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023 की दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023 से तुलना - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME FOR QUARTER-III (JULY-SEPTEMBER) 2023 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2023 FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA			पटना/PATNA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर
		Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr-Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr-Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr-Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr-Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.78	4.82	-0.04	4.73	4.75	-0.02	4.80	4.72	0.08	4.79	4.67	0.12
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.53	4.55	-0.02	4.74	4.73	0.01	4.48	4.38	0.10	4.36	4.37	-0.01
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.54	4.43	0.11	4.65	4.65	0.00	4.68	4.58	0.10	4.64	4.67	-0.03
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.75	4.78	-0.03	4.73	4.76	-0.03	4.72	4.63	0.09	4.68	4.58	0.10
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.44	4.46	-0.02	4.72	4.72	0.00	4.54	4.27	0.27	4.44	4.35	0.09
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.59	4.66	-0.07	4.71	4.73	-0.02	4.64	4.66	-0.02	4.55	4.60	-0.05
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.75	4.76	-0.01	4.73	4.72	0.01	4.65	4.53	0.12	4.65	4.58	0.07
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.50	4.56	-0.06	4.69	4.73	-0.04	4.48	4.29	0.19	4.52	4.34	0.18
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.61	4.69	-0.08	4.69	4.72	-0.03	4.68	4.60	0.08	4.68	4.62	0.06
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	4.53	4.70	-0.17	-	-	-	4.79	4.56	0.23	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	4.37	4.68	-0.31	-	-	-	4.84	4.58	0.26	-	-	-
12	रेस्तराँ / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	4.25	4.10	0.15	4.59	4.64	-0.05	4.78	4.64	0.14	4.75	4.52	0.23
13	रेस्तराँ / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	4.06	3.79	0.27	4.51	4.57	-0.06	4.44	4.26	0.18	4.37	4.32	0.05
14	दुकानें/ Shops	3.87	3.98	-0.11	4.47	4.60	-0.13	4.51	4.49	0.02	4.40	4.36	0.04
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	3.83	3.88	-0.05	4.43	4.53	-0.10	4.23	4.03	0.20	4.14	4.15	-0.01
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.16	4.39	-0.23	4.59	4.71	-0.12	4.68	4.70	-0.02	4.50	4.73	-0.23
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.64	4.84	-0.20	4.79	4.79	0.00	4.78	4.81	-0.03	4.70	4.78	-0.08

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023 की दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023 से तुलना - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME FOR QUARTER-III (JULY-SEPTEMBER) 2023 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2023 FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA			पटना/PATNA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर
		Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr-Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr-Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr-Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr-Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.57	4.75	-0.18	4.77	4.77	0.00	4.81	4.72	0.09	4.70	4.68	0.02
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	4.75	4.82	-0.07	4.82	4.82	0.00	4.78	4.67	0.11	4.74	4.65	0.09
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.52	4.59	-0.07	4.77	4.78	-0.01	4.69	4.44	0.25	4.49	4.48	0.01
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.47	4.54	-0.07	4.79	4.78	0.01	4.29	4.01	0.28	4.41	4.35	0.06
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	4.72	4.97	-0.25	4.86	4.94	-0.08	4.46	4.12	0.34	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.47	4.74	-0.27	4.75	4.79	-0.04	4.71	4.68	0.03	4.73	4.72	0.01
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	3.20	3.57	-0.37	4.66	4.68	-0.02	4.14	3.58	0.56	4.14	3.97	0.17
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	3.44	4.14	-0.70	4.77	4.77	0.00	4.61	4.28	0.33	4.44	4.22	0.22
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	3.24	3.95	-0.71	4.62	4.59	0.03	4.03	3.46	0.57	3.87	3.65	0.22
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.20	4.81	-0.61	4.82	4.77	0.05	4.68	4.42	0.26	4.73	4.56	0.17
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.32	4.83	-0.51	4.71	4.72	-0.01	4.81	4.78	0.03	4.74	4.76	-0.02
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.51	4.84	-0.33	4.85	4.84	0.01	4.69	4.65	0.04	4.75	4.60	0.15
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.45	4.81	-0.36	4.75	4.74	0.01	4.80	4.79	0.01	4.77	4.76	0.01
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.55	4.86	-0.31	4.89	4.88	0.01	4.70	4.59	0.11	4.57	4.53	0.04
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.51	4.83	-0.32	4.90	4.88	0.02	4.81	4.79	0.02	4.73	4.73	0.00
	विश्व औसत/ World Average	4.28	4.31	-0.03	4.28	4.31	-0.03	4.28	4.31	-0.03	4.28	4.31	-0.03

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023 की दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023 से तुलना - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME FOR QUARTER-III (JULY-SEPTEMBER) 2023 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2023 FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC																	
		पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY			वाराणसी/ VARANASI			कोयंबतूर / COIMBATORE			विशाखापत्तनम / VISAKHAPATNAM		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रैटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रैटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रैटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रैटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रैटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2023	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2023	तीसरी तिमाही 2023 से दूसरी तिमाही 2023 में रैटिंग का अंतर
		Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr-Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr-Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr-Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul-Sep) 2023	Q2 (Apr-Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul- Sep) 2023	Q2 (Apr- Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023	Q 3 (Jul- Sep) 2023	Q2 (Apr- Jun) 2023	Difference of rating Q3 2023 over Q2 2023
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.31	4.31	0.00	4.15	4.02	0.13	4.85	4.89	-0.04	4.72	4.74	-0.02	4.54	4.42	0.12	4.88	4.83	0.05
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.23	4.09	0.14	4.28	4.20	0.08	4.81	4.86	-0.05	4.66	4.49	0.17	4.33	4.37	-0.04	4.73	4.76	-0.03
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.16	4.15	0.01	4.35	4.28	0.07	4.81	4.89	-0.08	4.54	4.58	-0.04	4.21	4.22	-0.01	4.76	4.73	0.03
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.31	4.24	0.07	3.90	3.77	0.13	4.89	4.86	0.03	4.74	4.70	0.04	4.55	4.54	0.01	4.86	4.86	0.00
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.05	3.94	0.11	4.16	4.06	0.10	4.87	4.81	0.06	4.72	4.42	0.30	4.38	4.26	0.12	4.77	4.68	0.09
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.56	4.52	0.04	4.19	4.23	-0.04	4.87	4.87	0.00	4.71	4.62	0.09	4.53	4.53	0.00	4.83	4.80	0.03
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.47	4.37	0.10	4.27	4.37	-0.10	4.92	4.86	0.06	4.83	4.61	0.22	4.47	3.93	0.54	4.87	4.77	0.10
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.25	4.11	0.14	4.31	4.36	-0.05	4.90	4.83	0.07	4.64	4.51	0.13	4.24	3.67	0.57	4.74	4.52	0.22
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.64	4.59	0.05	4.39	4.44	-0.05	4.91	4.86	0.05	4.66	4.57	0.09	4.43	3.90	0.53	4.87	4.75	0.12
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	4.69	4.87	-0.18	-	-	-	4.89	4.84	0.05	4.58	4.50	0.08	3.33	4.72	-1.39	5.00	4.50	0.50
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	4.87	4.84	0.03	-	-	-	4.89	4.85	0.04	4.58	5.00	-0.42	3.37	4.63	-1.26	5.00	4.83	0.17
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	4.31	4.13	0.18	2.73	3.29	-0.56	4.78	4.87	-0.09	4.77	4.26	0.51	4.36	4.09	0.27	4.84	4.63	0.21
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	3.83	3.69	0.14	2.97	3.34	-0.37	4.76	4.86	-0.10	4.45	4.13	0.32	4.12	3.60	0.52	4.68	4.26	0.42
14	दुकानें/ Shops	4.26	4.13	0.13	2.96	3.27	-0.31	4.78	4.86	-0.08	4.45	4.31	0.14	4.28	4.19	0.09	4.86	4.57	0.29
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	3.78	3.67	0.11	3.08	3.40	-0.32	4.69	4.86	-0.17	4.06	3.96	0.10	4.28	3.85	0.43	4.83	4.47	0.36
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.46	4.36	0.10	3.30	3.51	-0.21	4.74	4.90	-0.16	4.51	4.59	-0.08	4.42	4.15	0.27	4.86	4.60	0.26
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.38	4.24	0.14	4.56	4.60	-0.04	4.85	4.88	-0.03	4.88	4.90	-0.02	4.48	4.29	0.19	4.82	4.76	0.06

