

चौथी तिमाही(अक्टूबर-दिसम्बर) 2021/ Qtr-IV (October-December) 2021		चौथी तिमाही(अक्टूबर-दिसम्बर) 2021 के लिए टेब्लेट्स पर एएसक्यू सर्वेक्षण में शामिल होने वाले हवाई अड्डों के स्वच्छता पर अतिरिक्त प्रश्नों के परिणाम/ RESULT OF ADDITIONAL QUESTIONS ON HYGIENE CONDUCTED AT AIRPORTS DOING ASQ SURVEY ON TABLETS FOR Q4 (Oct-Dec) 2021																		
		भुवनेश्वर/ BHUBANESWAR 2M-5M			चेन्नई/ CHENNAI 15M-25M			गोवा/ GOA 5M-15M			गुवाहाटी/ GUWAHATI 5M-15M			जयपुर/ JAIPUR 5M-15M			कोलकाता/ KOLKATA 15M-25M			
क्र.सं./ S No.	पैरामीटर / PARAMETER	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	
		Q4 (Oct- Dec) 2021	Q3 (Jul- Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct- Dec) 2021	Q3 (Jul- Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct- Dec) 2021	Q3 (Jul- Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct- Dec) 2021	Q3 (Jul- Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct- Dec) 2021	Q3 (Jul- Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct- Dec) 2021	Q3 (Jul- Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct- Dec) 2021
<b>I</b> <b>संरक्षा और स्वच्छता उपायों के साथ संतुष्टि/ Satisfaction with Safety and Hygiene Measures</b>																				
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.46	4.60	-0.14	4.73	4.78	-0.05	4.94	4.60	0.34	4.82	4.92	-0.10	4.88	4.61	0.27	4.81	4.87	-0.06	
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.84	4.89	-0.05	4.75	4.66	0.09	4.86	4.52	0.34	4.80	4.92	-0.12	4.84	4.43	0.41	4.75	4.86	-0.11	
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.64	4.66	-0.02	4.79	4.61	0.18	4.89	4.40	0.49	4.79	4.92	-0.13	4.80	4.55	0.25	4.73	4.84	-0.11	
<b>II</b> <b>आत्मविश्वास का स्तर/ Level of Confidence</b>																				
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.65	4.35	0.30	4.61	4.93	-0.32	4.45	4.31	0.14	4.82	4.94	-0.12	3.69	3.82	-0.13	4.79	4.93	-0.14	
<b>III</b> <b>तनाव का स्तर/Level of Stress</b>																				
1	अनुभव के आधार पर तनाव का स्तर/ Level of stress based on experience	1.46	1.38	-0.08	1.24	1.43	0.19	1.02	1.32	0.30	1.11	1.07	-0.04	1.02	1.02	0.00	1.21	1.08	-0.13	

पैरामीटरों को 5 बिंदु पैमाने पर 1 से 5 तक क्रमशः  
सबसे कम और उच्चतम रेट किया गया है।/  
Parameters are rated on 5 point scale with  
1 and 5 at the lowest and highest end  
respectively.

चौथी तिमाही(अक्टूबर-दिसम्बर) 2021/ Qtr-IV (October-December) 2021		चौथी तिमाही(अक्टूबर-दिसम्बर) 2021 के लिए टेब्लेट्स पर एएसक्यू सर्वेक्षण में शामिल होने वाले हवाई अड्डों के स्वच्छता पर अतिरिक्त प्रश्नों के परिणाम/ RESULT OF ADDITIONAL QUESTIONS ON HYGIENE CONDUCTED AT AIRPORTS DOING ASQ SURVEY ON TABLETS FOR Q4 (Oct-Dec) 2021											
		पटना/ PATNA 2M-5M			पुणे/ PUNE 5M-15M			त्रिवेंद्रम/ TRIVANDRUM 2M-5M			विश्व औसत/WORLD AVERAGE (169 एयरपोर्ट्स/ AIRPORTS)		
क्र.सं./ S No.	पैरामीटर / PARAMETER	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2021	चौथी तिमाही 2021 से तीसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021	Q4 (Oct-Dec) 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Difference of rating Q4 2021 over Q3 2021
<b>I</b> संरक्षा और स्वच्छता उपायों के साथ संतुष्टि/ Satisfaction with Safety and Hygiene Measures													
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.66	4.68	-0.02	4.74	4.59	0.15	4.86	4.63	0.23	4.25	4.21	0.04
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.80	4.62	0.18	4.54	4.46	0.08	4.59	4.49	0.10	4.23	4.21	0.02
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.75	4.52	0.23	4.62	4.53	0.09	4.90	4.62	0.28	4.24	4.20	0.04
<b>II</b> आत्मविश्वास का स्तर/ Level of Confidence													
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.52	4.39	0.13	4.90	4.90	0.00	4.31	3.79	0.52	4.04	4.01	0.03
<b>III</b> तनाव का स्तर/Level of Stress													
1	अनुभव के आधार पर तनाव का स्तर/ Level of stress based on experience	1.16	1.28	0.12	1.12	1.16	0.04	1.31	1.77	0.46	1.74	1.79	0.05

पैरामीटर्स को 5 बिंदु पैमाने पर 1 से 5 तक क्रमशः  
सबसे कम और उच्चतम रेट किया गया है।/  
Parameters are rated on 5 point scale with  
1 and 5 at the lowest and highest end  
respectively.