

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2021 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021								
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			चेन्नई/CHENNAI			गोवा/GOA		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.71	4.35	-0.64	4.80	4.86	-0.06	3.82	4.45	-0.63
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.87	4.38	-0.51	3.43	3.89	-0.46	3.09	3.80	-0.71
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.40	4.17	-0.77	3.75	4.44	-0.69	2.61	3.60	-0.99
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.67	4.54	-0.87	4.54	4.70	-0.16	4.11	4.59	-0.48
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	3.64	4.55	-0.91	4.69	4.72	-0.03	3.70	4.32	-0.62
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.18	4.45	-0.27	4.54	4.56	-0.02	3.67	4.10	-0.43
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.09	4.42	-0.33	4.44	4.60	-0.16	3.88	4.27	-0.39
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	5.00	4.75	0.25	4.00	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.80	4.68	0.12	4.00	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.16	4.68	-0.52	4.79	4.71	0.08	3.88	4.29	-0.41
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.36	4.57	-0.21	4.64	4.61	0.03	3.78	4.17	-0.39
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.06	4.52	-0.46	4.67	4.50	0.17	3.87	4.11	-0.24
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.48	4.53	-0.05	4.64	4.58	0.06	4.24	4.55	-0.31
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.73	4.47	-0.74	4.84	4.81	0.03	3.66	4.39	-0.73
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.32	4.45	-0.13	4.78	4.76	0.02	4.30	4.60	-0.30
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.01	4.37	-0.36	4.68	4.54	0.14	3.89	4.37	-0.48
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.38	4.41	-0.03	4.00	-	-

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2021 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021								
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			चेन्नई/CHENNAI			गोवा/GOA		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.17	4.74	-0.57	4.82	4.78	0.04	4.06	4.82	-0.76
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.45	4.13	-0.68	3.88	4.00	-0.12	3.56	4.45	-0.89
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.37	3.88	-0.51	3.86	3.82	0.04	3.21	3.89	-0.68
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.22	4.55	-1.33	4.26	4.50	-0.24	4.11	4.88	-0.77
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	2.97	3.84	-0.87	4.17	4.28	-0.11	4.17	4.82	-0.65
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	2.81	3.56	-0.75	4.18	3.99	0.19	3.90	4.31	-0.41
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.06	4.24	-1.18	1.65	3.25	-1.60	4.48	4.82	-0.34
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.73	4.44	-0.71	4.79	4.87	-0.08	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.99	4.82	-0.83	4.86	4.94	-0.08	4.17	4.54	-0.37
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.88	4.81	-0.93	4.71	4.87	-0.16	4.24	4.54	-0.30
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.91	4.45	-0.54	4.71	4.82	-0.11	4.42	4.46	-0.04
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	3.96	4.85	-0.89	4.81	4.89	-0.08	4.61	4.90	-0.29
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.34	4.47	-0.13	4.78	4.82	-0.04	4.69	4.94	-0.25
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.70	4.47	0.23	4.57	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.83	4.18	-0.35	4.13	4.08	0.05	4.35	4.82	-0.47
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.30	4.10	0.20	4.29	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.16	4.70	-0.54	4.82	4.81	0.01	4.63	4.98	-0.35
	विश्व औसत/World Average	4.39	4.45	-0.06	4.39	4.45	-0.06	4.39	4.45	-0.06

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2021 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021								
		गुवाहाटी/GUWAHATI			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.78	4.81	-0.03	4.91	4.83	0.08	4.64	4.82	-0.18
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.55	4.45	0.10	4.80	4.49	0.31	3.99	3.55	0.44
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.50	4.53	-0.03	4.68	4.67	0.01	3.90	3.33	0.57
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.70	4.60	0.10	4.81	4.46	0.35	4.59	4.89	-0.30
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.76	4.68	0.08	4.92	4.75	0.17	4.68	4.82	-0.14
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.78	4.54	0.24	4.85	4.43	0.42	4.69	4.86	-0.17
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.76	4.63	0.13	4.81	4.70	0.11	4.72	4.86	-0.14
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.94	4.22	0.72	4.96	4.64	0.32
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.83	4.38	0.45	4.96	4.58	0.38
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.63	4.55	0.08	4.75	4.78	-0.03	4.68	4.80	-0.12
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.66	4.26	0.40	4.71	4.50	0.21	4.67	4.78	-0.11
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.61	4.28	0.33	4.75	4.67	0.08	4.65	4.76	-0.11
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.63	4.33	0.30	4.83	4.56	0.27	4.65	4.78	-0.13
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.84	4.62	0.22	4.90	4.78	0.12	4.67	4.75	-0.08
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.80	4.47	0.33	4.82	4.44	0.38	4.62	4.64	-0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.83	4.59	0.24	4.66	4.69	-0.03	4.67	4.75	-0.08
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.85	4.38	0.47	4.88	4.67	0.21	4.87	4.65	0.22

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2021 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021								
		गुवाहाटी/GUWAHATI			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.74	4.73	0.01	4.88	4.80	0.08	4.67	4.82	-0.15
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.57	4.48	0.09	4.78	4.42	0.36	4.59	4.71	-0.12
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.54	4.50	0.04	4.82	4.61	0.21	4.51	4.65	-0.14
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.69	4.69	0.00	2.96	4.87	-1.91	4.51	4.77	-0.26
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.61	4.37	0.24	4.25	4.41	-0.16	4.36	4.44	-0.08
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.52	4.41	0.11	3.42	4.63	-1.21	4.32	4.41	-0.09
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.33	4.58	-0.25	3.49	4.55	-1.06	4.29	4.28	0.01
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	4.50	4.62	-0.12
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.74	4.63	0.11	4.82	4.69	0.13	4.54	4.69	-0.15
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.84	4.83	0.01	4.89	4.79	0.10	4.49	4.62	-0.13
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.73	4.65	0.08	4.92	4.73	0.19	4.16	4.14	0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.86	4.86	0.00	4.95	4.94	0.01	4.57	4.72	-0.15
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.83	4.64	0.19	4.95	4.87	0.08	4.78	4.87	-0.09
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	5.00	4.33	0.67	5.00	4.55	0.45
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.87	4.88	-0.01	4.85	4.78	0.07	4.73	4.76	-0.03
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	1.86	4.00	-2.14	5.00	4.45	0.55
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.88	4.86	0.02	4.89	4.94	-0.05	4.69	4.81	-0.12
	विश्व औसत/World Average	4.39	4.45	-0.06	4.39	4.45	-0.06	4.39	4.45	-0.06

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2021 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021								
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			त्रिवेन्द्रम/TRIVANDRUM		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.19	4.21	-0.02	4.63	4.26	0.37	4.53	4.58	-0.05
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.25	4.05	-0.80	4.39	3.60	0.79	4.08	4.41	-0.33
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.15	3.98	-0.83	4.38	3.61	0.77	4.37	4.43	-0.06
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.84	4.54	-0.70	4.68	4.31	0.37	4.57	4.65	-0.08
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.46	4.27	0.19	4.65	4.15	0.50	4.47	4.56	-0.09
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.52	4.49	0.03	4.64	4.24	0.40	4.47	4.53	-0.06
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.45	4.59	-0.14	4.74	4.40	0.34	4.54	4.62	-0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.39	4.57	-0.18
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.31	4.62	-0.31
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.52	4.58	-0.06	4.72	4.54	0.18	4.57	4.57	0.00
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.53	4.57	-0.04	4.63	4.54	0.09	4.44	4.49	-0.05
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.40	4.46	-0.06	4.64	4.55	0.09	4.51	4.46	0.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.42	4.65	-0.23	4.72	4.61	0.11	4.74	4.58	0.16
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.47	4.32	0.15	4.68	4.25	0.43	4.58	4.64	-0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.39	4.55	-0.16	4.58	3.99	0.59	4.49	4.61	-0.12
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.32	4.47	-0.15	4.74	4.30	0.44	4.46	4.52	-0.06
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.50	4.29	0.21	4.71	4.46	0.25	4.73	3.74	0.99

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2021 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021								
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			त्रिवेन्द्रम/TRIVANDRUM		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Q1 (Jan-Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.65	4.54	0.11	4.77	4.60	0.17	4.58	4.71	-0.13
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.30	4.06	0.24	3.99	3.64	0.35	4.31	4.23	0.08
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.08	3.98	0.10	4.02	3.78	0.24	4.28	4.16	0.12
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.30	3.84	0.46	3.44	4.20	-0.76	4.43	4.54	-0.11
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.14	3.64	0.50	3.69	3.71	-0.02	4.13	4.37	-0.24
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.88	3.75	0.13	3.64	4.06	-0.42	4.04	4.25	-0.21
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.00	4.40	-0.40	4.50	3.82	0.68	4.44	4.38	0.06
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.38	3.77	0.61	4.50	4.46	0.04	4.18	4.40	-0.22
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.51	4.44	0.07	4.69	4.52	0.17	4.57	4.74	-0.17
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.58	4.40	0.18	4.63	4.31	0.32	4.58	4.74	-0.16
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.26	4.36	-0.10	4.70	4.49	0.21	4.65	4.75	-0.10
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.61	4.52	0.09	4.88	4.31	0.57	4.65	4.82	-0.17
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.31	4.38	-0.07	4.75	4.04	0.71	4.66	4.84	-0.18
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.29	4.60	-0.31
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.13	4.24	-0.11	4.62	4.14	0.48	3.91	4.37	-0.46
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	4.05	4.49	-0.44
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.48	4.45	0.03	4.86	4.19	0.67	4.77	4.94	-0.17
	विश्व औसत/World Average	4.39	4.45	-0.06	4.39	4.45	-0.06	4.39	4.45	-0.06