

Q1 2021 (जनवरी-मार्च) की तुलना में Q2 2021 (अप्रैल-जून) के लिए एसीआई-एएसक्यू सर्वेक्षण में 9 एएआई हवाई अड्डों की रेटिंग और श्रेणी

ASQ Rating of 9 AAI airports in ACI-ASQ survey for Qtr-II (April-June) 2021 over Qtr-I(January-March) 2021

S.No.	हवाई अड्डे का नाम/ Name of the airport	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021/ Qtr-II (April-June) 2021		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2021/ Qtr-I (January-March) 2021		पहली तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर/ Difference in ASQ rating of Qtr-II 2021 over Qtr-I 2021
		एएसक्यू रेटिंग/ ASQ RATING	श्रेणी/ RANK	एएसक्यू रेटिंग/ ASQ RATING	श्रेणी/ RANK	
1	जयपुर/ JAIPUR	4.89	51	4.94	41	-0.05
2	गुवाहाटी/ GUWAHATI	4.88	57	4.86	60	0.02
3	पुणे/ PUNE	4.86	60	4.19	154	0.67
4	चेन्नई/ CHENNAI	4.82	66	4.81	65	0.01
5	त्रिवेंद्रम/ TRIVANDRUM	4.77	69	4.94	43	-0.17
6	कोलकाता/ KOLKATA	4.69	80	4.81	64	-0.12
7	गोवा/ GOA	4.63	87	4.98	22	-0.35
8	पटना/ PATNA	4.48	107	4.45	109	0.03
9	भुवनेश्वर/ BHUBANESHWAR	4.16	164	4.70	75	-0.54
10	कालीकट/ CALICUT#	-	-	4.93	45	-
11	विजाग/ VIZAG#	-	-	4.75	68	-
12	कोयंबटूर/ COIMBATORE#	-	-	4.70	76	-
13	श्रीनगर/ SRI NAGAR#	-	-	4.31	127	-
	एएआई हवाई अड्डों का औसत/ Average of AAI airports	4.69		4.72		-0.03
	विश्व औसत/ World average	4.39		4.45		-0.06

#- Q2 2021 से कालीकट, विजाग, कोयंबटूर और श्रीनगर हवाई अड्डों पर एएसक्यू के तर्ज पर ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण (CSS) आयोजित किया जा रहा है क्योंकि इन हवाई अड्डों का यातायात 3.5 एमपीपीए से कम है इसलिए ए.ई.आर.ए. के अनुसार ये प्रमुख हवाई अड्डे नहीं हैं।

Customer Satisfaction Survey (CSS) is being conducted at Calicut, Vizag, Coimbatore and Srinagar airports wef Q2 2021 on the same pattern of ASQ as these airports have through put of less than 3.5 MPPA and hence are no longer major airports as per AERA.