

**दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 के लिए टेब्लेट्स पर एएसक्यू सर्वेक्षण में शामिल होने वाले हवाई अड्डों के स्वच्छता पर अतिरिक्त प्रश्नों के परिणाम/
RESULT OF ADDITIONAL QUESTIONS ON HYGIENE CONDUCTED AT AIRPORTS DOING ASQ SURVEY ON TABLETS FOR Q2 (APR-JUN) 2021**

दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021/ Qtr-2 (April-June) 2021		भुवनेश्वर/ BHUBANESWAR 2M-5M			चेन्नई/ CHENNAI 15M-25M			गोवा/ GOA 5M-15M			गुवाहाटी/ GUWAHATI 5M-15M			जयपुर/ JAIPUR 5M-15M		
क्र.सं./ S No.	पैरामीटर / PARAMETER	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr- Jun) 2021	Q1 (Jan- Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr- Jun) 2021	Q1 (Jan- Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr- Jun) 2021	Q1 (Jan- Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr- Jun) 2021	Q1 (Jan- Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr- Jun) 2021	Q1 (Jan- Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021
I	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के साथ संतुष्टि/Satisfaction with Safety and Hygiene Measures															
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.80	4.83	-1.03	4.51	4.20	0.31	4.16	4.71	-0.55	4.95	-	-	4.93	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.06	4.77	-0.71	4.54	4.12	0.42	4.14	4.48	-0.34	4.94	-	-	4.81	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.85	4.68	-0.83	4.49	4.11	0.38	4.16	4.53	-0.37	4.92	-	-	4.75	-	-
II	आत्मविश्वास का स्तर/Level of Confidence															
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.31	4.52	-0.21	3.83	2.88	0.95	4.30	4.44	-0.14	4.83	-	-	4.25	-	-
III	तनाव का स्तर/Level of Stress															
1	अनुभव के आधार पर तनाव का स्तर/ Level of stress based on experience	1.59	1.19	-0.40	1.58	2.08	0.50	1.15	1.10	-0.05	1.16	-	-	1.09	-	-

पैरामीटर्स को 5 बिंदु पैमाने पर 1 से 5 तक क्रमशः
सबसे कम और उच्चतम रेट किया गया है।/
Parameters are rated on 5 point scale with
1 and 5 at the lowest and highest end
respectively.

**दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 के लिए टैब्लेट्स पर एएसक्यू सर्वेक्षण में शामिल होने वाले हवाई अड्डों के स्वच्छता पर अतिरिक्त प्रश्नों के परिणाम/
RESULT OF ADDITIONAL QUESTIONS ON HYGIENE CONDUCTED AT AIRPORTS DOING ASQ SURVEY ON TABLETS FOR Q2 (APR-JUN) 2021**

दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021/ Qtr-2 (April-June) 2021		कोलकाता/ KOLKATA 15M-25M			पटना/ PATNA 2M-5M			पुणे/ PUNE 5M-15M			त्रिवेंद्रम/ TRIVANDRUM 2M-5M			विश्व औसत/WORLD AVERAGE (162 एयरपोर्ट्स/ AIRPORTS)		
क्र.सं./ S No.	पैरामीटर / PARAMETER	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	दूसरी तिमाही 2021 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr- Jun) 2021	Q1 (Jan- Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr- Jun) 2021	Q1 (Jan- Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr- Jun) 2021	Q1 (Jan- Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr- Jun) 2021	Q1 (Jan- Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021	Q2 (Apr- Jun) 2021	Q1 (Jan- Mar) 2021	Difference of rating Q2 2021 over Q1 2021
I	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के साथ संतुष्टि/Satisfac															
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.91	4.96	-0.05	4.77	-	-	4.83	4.51	0.32	4.53	-	-	4.29	4.31	-0.02
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.90	4.95	-0.05	4.72	-	-	4.78	4.34	0.44	4.29	-	-	4.27	4.28	-0.01
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.87	4.93	-0.06	4.67	-	-	4.85	4.55	0.30	4.47	-	-	4.28	4.30	-0.02
II	आत्मविश्वास का स्तर/Level of Confidence															
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.77	4.87	-0.10	4.36	-	-	4.82	4.29	0.53	3.68	-	-	4.04	4.00	0.04
III	तनाव का स्तर/Level of Stress															
1	अनुभव के आधार पर तनाव का स्तर/ Level of stress based on experience	1.22	1.18	-0.04	1.29	-	-	1.12	1.45	0.33	1.82	-	-	1.76	1.83	0.07

पैरामीटर्स को 5 बिंदु पैमाने पर 1 से 5 तक क्रमशः
सबसे कम और उच्चतम रेट किया गया है।/
Parameters are rated on 5 point scale with
1 and 5 at the lowest and highest end
respectively.