

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2020 (जनवरी- दिसम्बर) की 2019 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2020 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2019 (JANUARY- DECEMBER)											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.85	4.91	-0.06	4.92	4.84	0.08	4.51	4.07	0.44	4.16	4.52	-0.36
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.71	4.83	-0.12	4.69	4.75	-0.06	4.01	3.64	0.37	3.71	4.42	-0.71
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.57	4.72	-0.15	4.58	4.56	0.02	4.06	3.55	0.51	3.44	4.36	-0.92
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.86	4.76	0.10	4.77	4.66	0.11	4.01	3.79	0.22	4.13	4.52	-0.39
5	चेक-इन पॉइंट/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.91	4.74	0.17	4.83	4.71	0.12	4.56	4.07	0.49	4.23	4.50	-0.27
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.86	4.71	0.15	4.65	4.65	0.00	4.47	4.11	0.36	4.26	4.57	-0.31
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.77	4.76	0.01	4.76	4.61	0.15	4.58	4.20	0.38	4.24	4.59	-0.35
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.71	4.75	-0.04	4.83	4.74	0.09	5.00	4.50	0.50	4.20	4.51	-0.31
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.96	4.74	0.22	4.69	4.64	0.05	4.50	4.50	0.00	3.20	4.50	-1.30
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.94	4.77	0.17	4.86	4.74	0.12	4.72	4.28	0.44	4.25	4.65	-0.40
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.85	4.74	0.11	4.78	4.59	0.19	4.43	4.12	0.31	4.19	4.59	-0.40
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.75	4.75	0.00	4.77	4.55	0.22	4.42	3.99	0.43	4.21	4.54	-0.33
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.93	4.80	0.13	4.84	4.61	0.23	4.48	4.22	0.26	4.29	4.64	-0.35
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.95	4.79	0.16	4.87	4.72	0.15	4.59	4.19	0.40	4.14	4.56	-0.42
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.78	4.76	0.02	4.72	4.61	0.11	4.35	4.04	0.31	4.08	4.48	-0.40
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.89	4.81	0.08	4.77	4.53	0.24	4.43	4.13	0.30	4.19	4.52	-0.33
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.81	4.89	-0.08	4.78	4.40	0.38	4.50	3.81	0.69	4.35	4.49	-0.14

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2020 (जनवरी-दिसम्बर) की 2019 (जनवरी-दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2020 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER)											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.98	4.78	0.20	4.88	4.76	0.12	4.70	4.31	0.39	4.46	4.65	-0.19
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.54	4.65	-0.11	4.68	4.57	0.11	4.11	3.56	0.55	4.25	3.91	0.34
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.37	4.58	-0.21	4.72	4.34	0.38	4.05	3.42	0.63	4.12	3.71	0.41
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.43	4.73	-0.30	4.96	4.69	0.27	4.25	3.90	0.35	3.91	4.45	-0.54
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.83	4.76	0.07	4.62	4.62	0.00	3.93	3.67	0.26	3.82	4.17	-0.35
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.70	4.63	0.07	4.65	4.44	0.21	3.95	3.53	0.42	3.63	4.05	-0.42
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.66	4.72	-0.06	4.76	4.54	0.22	3.87	3.23	0.64	3.93	3.99	-0.06
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.71	4.55	0.16	4.15	3.74	0.41	3.77	4.22	-0.45
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.95	4.87	0.08	4.82	4.73	0.09	4.47	3.91	0.56	4.32	4.67	-0.35
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.92	4.86	0.06	4.79	4.69	0.10	4.38	3.76	0.62	4.33	4.67	-0.34
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.99	4.86	0.13	4.85	4.67	0.18	4.33	3.77	0.56	4.36	4.52	-0.16
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.99	4.90	0.09	4.95	4.77	0.18	4.52	4.06	0.46	4.23	4.71	-0.48
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.99	4.88	0.11	4.77	4.67	0.10	4.42	3.97	0.45	4.23	4.61	-0.38
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.80	4.92	-0.12	4.96	4.80	0.16	5.00	4.47	0.53	4.20	4.52	-0.32
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.80	4.90	-0.10	4.72	4.65	0.07	4.30	3.91	0.39	4.16	4.46	-0.30
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.24	4.84	-0.60	4.83	4.71	0.12	5.00	4.39	0.61	3.80	4.26	-0.46
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.93	4.86	0.07	4.93	4.70	0.23	4.61	4.14	0.47	4.31	4.68	-0.37
	विश्व औसत/World Average	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2020 (जनवरी- दिसम्बर) की 2019 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2020 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER)											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.67	4.57	0.10	4.71	4.37	0.34	4.39	4.22	0.17	4.54	4.54	0.00
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.40	4.45	-0.05	4.27	4.20	0.07	3.85	3.95	-0.10	4.38	4.33	0.05
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.37	4.34	0.03	3.69	4.23	-0.54	3.64	3.83	-0.19	4.12	4.35	-0.23
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.54	4.47	0.07	4.65	4.37	0.28	4.39	4.29	0.10	4.69	4.52	0.17
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.60	4.44	0.16	4.57	4.29	0.28	4.48	4.32	0.16	4.21	4.38	-0.17
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.59	4.48	0.11	4.60	4.32	0.28	4.34	4.32	0.02	4.27	4.31	-0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.55	4.49	0.06	4.63	4.36	0.27	4.38	4.35	0.03	4.35	4.40	-0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.59	4.50	0.09	4.63	4.30	0.33	4.44	4.38	0.06	4.07	4.54	-0.47
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.56	4.48	0.08	4.64	4.33	0.31	4.48	4.35	0.13	4.31	4.39	-0.08
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.63	4.57	0.06	4.58	4.38	0.20	4.71	4.38	0.33	4.32	4.47	-0.15
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.55	4.47	0.08	4.55	4.37	0.18	4.56	4.35	0.21	4.40	4.35	0.05
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.52	4.40	0.12	4.41	4.26	0.15	4.56	4.28	0.28	4.02	4.32	-0.30
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.58	4.54	0.04	4.63	4.44	0.19	4.59	4.42	0.17	4.64	4.45	0.19
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.65	4.49	0.16	4.61	4.43	0.18	4.59	4.40	0.19	4.48	4.49	-0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.56	4.50	0.06	4.63	4.33	0.30	4.34	4.31	0.03	4.61	4.39	0.22
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.49	4.37	0.12	4.53	4.32	0.21	4.49	4.38	0.11	4.45	4.36	0.09
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.23	-	4.62	4.21	0.41	4.35	4.33	0.02	4.58	4.41	0.17

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2020 (जनवरी- दिसम्बर) की 2019 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2020 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER)											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.72	4.60	0.12	4.72	4.44	0.28	4.56	4.38	0.18	4.80	4.51	0.29
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.35	4.31	0.04	4.12	4.18	-0.06	3.67	3.91	-0.24	4.41	4.25	0.16
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.42	4.32	0.10	3.90	4.00	-0.10	3.48	3.79	-0.31	3.59	4.12	-0.53
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.62	4.55	0.07	4.51	4.36	0.15	3.95	3.84	0.11	4.79	4.45	0.34
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.44	4.31	0.13	4.19	4.19	0.00	3.68	3.88	-0.20	4.73	4.33	0.40
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.48	4.31	0.17	3.87	4.06	-0.19	3.43	3.78	-0.35	4.04	4.08	-0.04
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.47	4.18	0.29	4.31	3.98	0.33	3.10	3.44	-0.34	4.77	4.13	0.64
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.54	4.56	-0.02	4.55	4.28	0.27	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.66	4.56	0.10	4.72	4.41	0.31	4.76	4.19	0.57	4.78	4.61	0.17
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.68	4.55	0.13	4.64	4.37	0.27	4.79	4.14	0.65	4.63	4.59	0.04
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.63	4.45	0.18	4.71	4.39	0.32	4.52	4.20	0.32	4.62	4.50	0.12
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.79	4.68	0.11	4.70	4.55	0.15	4.76	4.35	0.41	4.77	4.66	0.11
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.69	4.58	0.11	4.66	4.45	0.21	4.53	4.26	0.27	4.82	4.52	0.30
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.67	4.74	-0.07	4.65	4.46	0.19	4.20	4.34	-0.14	4.17	4.68	-0.51
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.46	4.46	0.00	4.23	4.21	0.02	3.97	4.12	-0.15	4.73	4.41	0.32
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.49	4.57	-0.08	4.53	4.28	0.25	4.12	4.28	-0.16	4.17	4.53	-0.36
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.81	4.78	0.03	4.67	4.58	0.09	4.61	4.39	0.22	4.92	4.65	0.27
	विश्व औसत/World Average	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस व्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2020 (जनवरी- दिसम्बर) की 2019 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR2020 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER)											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.66	4.54	0.12	4.89	4.85	0.04	4.75	4.66	0.09	4.74	4.43	0.31
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.33	4.18	0.15	4.89	4.63	0.26	4.50	4.54	-0.04	3.56	3.73	-0.17
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.29	4.10	0.19	4.85	4.64	0.21	4.53	4.45	0.08	3.64	3.64	0.00
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.42	4.36	0.06	4.86	4.78	0.08	4.49	4.50	-0.01	4.88	4.82	0.06
5	चेक-इन पोइंट/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.58	4.35	0.23	4.86	4.73	0.13	4.60	4.52	0.08	4.72	4.49	0.23
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.61	4.39	0.22	4.84	4.63	0.21	4.48	4.49	-0.01	4.74	4.43	0.31
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.66	4.33	0.33	4.88	4.76	0.12	4.46	4.48	-0.02	4.78	4.51	0.27
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	5.00	4.69	0.31	5.00	5.00	0.00	4.51	4.60	-0.09	4.82	4.47	0.35
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	5.00	4.40	0.60	4.75	4.67	0.08	4.44	4.50	-0.06	4.71	4.47	0.24
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.73	4.54	0.19	4.88	4.74	0.14	4.61	4.57	0.04	4.74	4.55	0.19
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.56	4.40	0.16	4.80	4.63	0.17	4.44	4.49	-0.05	4.73	4.42	0.31
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.50	4.22	0.28	4.80	4.59	0.21	4.51	4.45	0.06	4.71	4.41	0.30
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.61	4.44	0.17	4.86	4.73	0.13	4.53	4.52	0.01	4.73	4.53	0.20
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.62	4.48	0.14	4.87	4.76	0.11	4.61	4.53	0.08	4.63	4.52	0.11
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.48	4.42	0.06	4.86	4.64	0.22	4.50	4.46	0.04	4.49	4.35	0.14
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.52	4.36	0.16	4.87	4.71	0.16	4.47	4.45	0.02	4.67	4.45	0.22
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.39	4.11	0.28	4.85	4.61	0.24	4.67	4.45	0.22	4.63	4.36	0.27

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2020 (जनवरी- दिसम्बर) की 2019 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2020 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER)											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.70	4.54	0.16	4.93	4.77	0.16	4.64	4.58	0.06	4.76	4.59	0.17
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.10	4.04	0.06	4.80	4.55	0.25	4.46	4.34	0.12	4.69	4.58	0.11
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.03	3.77	0.26	4.75	4.49	0.26	4.43	4.31	0.12	4.62	4.53	0.09
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.48	4.30	0.18	4.82	4.83	-0.01	4.69	4.61	0.08	4.52	4.19	0.33
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.18	4.09	0.09	4.89	4.67	0.22	4.45	4.41	0.04	4.30	4.04	0.26
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.10	3.86	0.24	4.79	4.38	0.41	4.42	4.38	0.04	4.22	3.94	0.28
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.24	4.09	0.15	4.79	4.47	0.32	4.20	4.49	-0.29	3.90	3.74	0.16
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.22	-	-	-	-	-	-	-	4.63	4.55	0.08
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.65	4.37	0.28	4.89	4.76	0.13	4.57	4.48	0.09	4.62	4.63	-0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.57	4.33	0.24	4.87	4.78	0.09	4.54	4.50	0.04	4.58	4.56	0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.46	4.24	0.22	4.92	4.80	0.12	4.52	4.51	0.01	4.22	4.37	-0.15
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.66	4.52	0.14	4.94	4.84	0.10	4.71	4.61	0.10	4.72	4.68	0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.58	4.40	0.18	4.91	4.80	0.11	4.61	4.56	0.05	4.82	4.64	0.18
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	5.00	4.70	0.30	5.00	5.00	0.00	4.58	4.73	-0.15	4.93	4.66	0.27
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.46	4.21	0.25	4.84	4.83	0.01	4.51	4.50	0.01	4.54	4.49	0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	5.00	4.41	0.59	4.75	5.00	-0.25	4.39	4.65	-0.26	4.72	4.56	0.16
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.73	4.50	0.23	4.86	4.81	0.05	4.72	4.58	0.14	4.77	4.71	0.06
	विश्व औसत/World Average	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2020 (जनवरी- दिसम्बर) की 2019 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2020 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER)								
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA		
		2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.88	4.91	-0.03	4.27	4.59	-0.32	3.72	4.36	-0.64
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.90	4.81	0.09	3.90	4.44	-0.54	3.48	4.33	-0.85
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.85	4.81	0.04	3.82	4.41	-0.59	3.27	4.29	-1.02
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.87	4.75	0.12	4.38	4.48	-0.10	3.73	4.29	-0.56
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.86	4.73	0.13	4.25	4.49	-0.24	3.67	4.12	-0.45
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.86	4.72	0.14	4.28	4.47	-0.19	3.57	4.13	-0.56
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.79	4.69	0.10	4.31	4.44	-0.13	3.59	4.23	-0.64
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.67	4.68	-0.01	4.32	4.45	-0.13	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.79	4.60	0.19	4.38	4.38	0.00	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.88	4.81	0.07	4.30	4.50	-0.20	3.77	4.34	-0.57
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.84	4.73	0.11	4.34	4.45	-0.11	3.60	4.21	-0.61
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.86	4.72	0.14	4.26	4.39	-0.13	3.60	4.12	-0.52
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.89	4.76	0.13	4.41	4.45	-0.04	3.90	4.28	-0.38
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.90	4.80	0.10	4.32	4.54	-0.22	3.71	4.22	-0.51
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.84	4.74	0.10	4.37	4.56	-0.19	4.05	4.09	-0.04
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.91	4.78	0.13	4.23	4.46	-0.23	3.54	4.15	-0.61
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.93	4.63	0.30	-	-	-	3.94	3.75	0.19

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2020 (जनवरी- दिसम्बर) की 2019 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2020 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER)								
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA		
		2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.93	4.89	0.04	4.22	4.52	-0.30	3.86	4.27	-0.41
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.91	4.79	0.12	3.90	4.30	-0.40	3.40	3.82	-0.42
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.84	4.78	0.06	3.90	4.21	-0.31	3.08	3.88	-0.80
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.70	4.85	-0.15	4.37	4.52	-0.15	3.61	3.99	-0.38
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.90	4.83	0.07	3.96	4.24	-0.28	3.40	3.75	-0.35
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.87	4.81	0.06	3.82	4.11	-0.29	3.30	3.78	-0.48
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.73	4.74	-0.01	-	-	-	3.85	4.19	-0.34
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.72	3.63	0.09
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.95	4.88	0.07	4.37	4.58	-0.21	3.14	4.26	-1.12
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.95	4.87	0.08	4.40	4.64	-0.24	3.03	4.26	-1.23
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.91	4.84	0.07	4.21	4.49	-0.28	2.94	4.21	-1.27
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.94	4.91	0.03	4.54	4.73	-0.19	3.51	4.30	-0.79
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.94	4.86	0.08	4.42	4.65	-0.23	3.41	4.19	-0.78
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.74	4.90	-0.16	4.45	4.64	-0.19	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.94	4.84	0.10	4.25	4.55	-0.30	3.79	4.18	-0.39
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.73	4.62	0.11	4.32	4.59	-0.27	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.93	4.86	0.07	4.54	4.84	-0.30	3.72	4.26	-0.54
	विश्व औसत/World Average	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2020 (जनवरी- दिसम्बर) की 2019 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2020 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER)								
		पुणे/PUNE			रायपुर/RAIPUR			श्रीनगर/SRI NAGAR		
		2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.50	4.73	-0.23	4.71	4.68	0.03	4.72	4.46	0.26
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.19	4.53	-0.34	4.80	4.55	0.25	4.57	3.97	0.60
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.86	4.47	-0.61	4.74	4.47	0.27	4.63	3.84	0.79
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.43	4.61	-0.18	4.62	4.47	0.15	4.63	4.30	0.33
5	चेक-इन पोन्त/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.36	4.64	-0.28	4.75	4.62	0.13	4.59	4.28	0.31
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.51	4.53	-0.02	4.68	4.51	0.17	4.60	4.21	0.39
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.49	4.64	-0.15	4.70	4.53	0.17	4.69	4.35	0.34
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.57	4.50	0.07	-	4.69	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.29	4.43	-0.14	-	4.64	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.59	4.65	-0.06	4.75	4.62	0.13	4.78	4.43	0.35
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.59	4.54	0.05	4.68	4.48	0.20	4.67	4.38	0.29
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.47	4.56	-0.09	4.66	4.47	0.19	4.68	4.24	0.44
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.74	4.65	0.09	4.68	4.55	0.13	4.73	4.42	0.31
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.43	4.64	-0.21	4.73	4.62	0.11	4.75	4.39	0.36
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.46	4.50	-0.04	4.68	4.45	0.23	4.61	4.15	0.46
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.22	4.59	-0.37	4.68	4.49	0.19	4.63	4.32	0.31
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.71	4.62	0.09	4.80	4.63	0.17	4.65	4.11	0.54

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2020 (जनवरी- दिसम्बर) की 2019 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2020 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER)								
		पुणे/PUNE			रायपुर/RAIPUR			श्रीनगर/SRI NAGAR		
		2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.75	4.61	0.14	4.70	4.68	0.02	4.81	4.44	0.37
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.37	4.45	-0.08	4.60	4.42	0.18	4.57	4.00	0.57
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.92	4.44	-0.52	4.45	4.22	0.23	4.60	3.98	0.62
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.21	4.65	-0.44	4.72	4.60	0.12	4.86	4.41	0.45
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.32	4.42	-0.10	4.69	4.45	0.24	4.54	4.07	0.47
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.61	4.34	-0.73	4.57	4.23	0.34	4.55	3.99	0.56
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.29	4.47	-0.18	4.62	4.48	0.14	4.40	3.66	0.74
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.54	4.45	0.09	4.68	4.37	0.31	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.69	4.63	0.06	4.77	4.54	0.23	4.69	4.29	0.40
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.32	4.65	-0.33	4.76	4.53	0.23	4.68	4.26	0.42
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.37	4.66	-0.29	4.72	4.41	0.31	4.69	4.31	0.38
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.63	4.76	-0.13	4.81	4.68	0.13	4.84	4.47	0.37
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.63	4.69	-0.06	4.72	4.50	0.22	4.71	4.29	0.42
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	3.67	4.53	-0.86	-	4.65	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.55	4.57	-0.02	4.66	4.51	0.15	4.37	4.16	0.21
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	3.67	4.44	-0.77	-	4.24	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.58	4.71	-0.13	4.81	4.63	0.18	4.83	4.36	0.47
	विश्व औसत/World Average	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2020 (जनवरी- दिसम्बर) की 2019 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2020 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER)											
		त्रिची/TRICHY			त्रिवेन्द्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.64	4.29	0.35	4.61	4.55	0.06	4.87	4.76	0.11	4.78	4.43	0.35
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.25	4.06	0.19	4.33	4.47	-0.14	4.75	4.56	0.19	4.61	4.12	0.49
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.00	3.80	0.20	4.36	4.30	0.06	4.83	4.50	0.33	4.51	4.09	0.42
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.70	4.33	0.37	4.57	4.56	0.01	4.82	4.74	0.08	4.63	4.36	0.27
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.60	4.32	0.28	4.55	4.39	0.16	4.78	4.71	0.07	4.78	4.45	0.33
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.42	4.38	0.04	4.61	4.50	0.11	4.81	4.68	0.13	4.65	4.38	0.27
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.41	4.39	0.02	4.65	4.51	0.14	4.80	4.71	0.09	4.62	4.40	0.22
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.57	4.32	0.25	4.52	4.50	0.02	4.65	4.85	-0.20	4.57	4.12	0.45
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.33	4.36	-0.03	4.59	4.51	0.08	4.71	4.82	-0.11	4.47	3.93	0.54
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.76	4.40	0.36	4.62	4.59	0.03	4.87	4.79	0.08	4.77	4.50	0.27
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.65	4.35	0.30	4.52	4.48	0.04	4.86	4.74	0.12	4.63	4.40	0.23
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.63	4.29	0.34	4.50	4.38	0.12	4.82	4.64	0.18	4.60	4.35	0.25
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.64	4.47	0.17	4.65	4.60	0.05	4.83	4.72	0.11	4.65	4.47	0.18
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.73	4.43	0.30	4.58	4.51	0.07	4.83	4.77	0.06	4.80	4.54	0.26
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.60	4.23	0.37	4.59	4.51	0.08	4.85	4.73	0.12	4.61	4.21	0.40
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.59	4.43	0.16	4.52	4.39	0.13	4.81	4.66	0.15	4.63	4.42	0.21
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.48	4.28	0.20	4.32	4.43	-0.11	4.85	4.75	0.10	3.60	4.24	-0.64

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2020 (जनवरी- दिसम्बर) की 2019 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2020 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER)											
		त्रिची/TRICHY			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर	2020	2019	वर्ष 2020 से वर्ष 2019 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2020 over 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.66	4.45	0.21	4.65	4.64	0.01	4.90	4.84	0.06	4.78	4.54	0.24
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.86	4.06	-0.20	4.29	4.24	0.05	4.67	4.55	0.12	4.26	3.85	0.41
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.73	3.90	-0.17	4.20	4.15	0.05	4.61	4.52	0.09	4.03	3.66	0.37
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.17	4.14	0.03	4.65	4.50	0.15	4.88	4.84	0.04	4.67	4.24	0.43
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.05	4.02	0.03	4.45	4.27	0.18	4.73	4.61	0.12	4.21	3.77	0.44
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.62	3.87	-0.25	4.29	4.20	0.09	4.62	4.40	0.22	4.06	3.62	0.44
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.85	3.80	0.05	4.42	4.24	0.18	4.81	4.47	0.34	4.29	3.57	0.72
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.31	4.17	0.14	4.53	4.52	0.01	4.82	4.75	0.07	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.79	4.39	0.40	4.70	4.66	0.04	4.94	4.82	0.12	4.78	4.46	0.32
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.78	4.39	0.39	4.71	4.68	0.03	4.92	4.80	0.12	4.78	4.50	0.28
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.63	4.36	0.27	4.68	4.56	0.12	4.88	4.75	0.13	4.48	4.40	0.08
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.83	4.46	0.37	4.84	4.78	0.06	4.95	4.90	0.05	4.81	4.58	0.23
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.64	4.39	0.25	4.83	4.67	0.16	4.94	4.86	0.08	4.62	4.35	0.27
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.18	4.30	-0.12	4.67	4.71	-0.04	4.96	4.95	0.01	4.43	4.15	0.28
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.03	4.14	-0.11	4.49	4.48	0.01	4.90	4.80	0.10	4.64	4.20	0.44
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	3.93	4.19	-0.26	4.54	4.59	-0.05	5.00	4.83	0.17	3.93	3.77	0.16
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.74	4.52	0.22	4.91	4.86	0.05	4.94	4.80	0.14	4.67	4.49	0.18
	विश्व औसत/World Average	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13	4.37	4.24	0.13

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
अहमदाबाद/AHMEDABAD					
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनों परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	-	-	-	-
3	-	-	-	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-	-	-	-
5	चेक-इन पॉकेट/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-	-	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	-	-	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-	-	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-	-	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	-	-	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	-	-	-	-	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-
24	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-
25	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	-	-	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	-	-	-	-
33	-	-	-	-	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
अमृतसर/AMRITSAR					
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनों परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	-	-	-	-
3	-	-	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियां की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-	-	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-	-	-	-
6	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	-	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-	-	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-	-	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	-	-	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	रस्तरा / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	-	-	-
20	रस्तरा / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	-	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-
22	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-
23	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इज़ेक्टिव लॉजेंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	-	-	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-
32	बैगज डिलीवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	-	-	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
बागडोगरा/BAGDOGRA					
1	-	-	-	-	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport
2	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities
3	-	-	-	-	मूल्यांकित पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities
4	-	-	-	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियाँ को उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys
5	-	-	-	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-
6	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff
7	-	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-
9	-	-	-	-	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-	-
11	-	-	-	-	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection
12	-	-	-	-	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection
13	-	-	-	-	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure
14	-	-	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-
15	-	-	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens
16	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal
17	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकित होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	-	-	-	-	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों को उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकित होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	-	-	-	बिज़नेस/इज़ेक््यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges
26	-	-	-	-	वाशरूम/ टॉयलेट को उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets
27	-	-	-	-	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets
28	-	-	-	-	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas
29	-	-	-	-	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal
30	-	-	-	-	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport
31	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-
32	-	-	-	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एएसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
भुवनेश्वर/BHUBANESWAR					
1	-	-	-	-	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport
2	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities
3	-	-	-	-	मूल्यांकित पार्किंग सुविधाएं/ Value for money of parking facilities
4	-	-	-	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys
5	-	-	-	-	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line
6	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff
7	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff
8	-	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection
9	-	-	-	-	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff
10	-	-	-	-	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff
11	-	-	-	-	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection
12	-	-	-	-	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection
13	-	-	-	-	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure
14	-	-	-	-	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport
15	-	-	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens
16	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal
17	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights
18	-	-	-	-	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकित होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	-	-	-	-	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकित होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	-	-	-	बिज़नेस/इज़ेक्ट्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges
26	-	-	-	-	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets
27	-	-	-	-	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets
28	-	-	-	-	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas
29	-	-	-	-	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal
30	-	-	-	-	एयरपोर्ट की वातावरण/Ambience of the airport
31	-	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection
32	-	-	-	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery
33	-	-	-	-	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कालीकट/CALICUT					
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-	-
2	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities
3	-	-	-	-	मूल्यांकृत पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities
4	-	-	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-
5	-	-	चेक-इन पॉकेट/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-	-
6	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	-	-
7	-	-	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-
8	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-
9	-	-	-	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-
10	-	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-
11	-	-	-	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-
12	-	-	-	-	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection
13	-	-	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-
14	-	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-	-
15	-	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-
16	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal
17	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकृत होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	-	-	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकृत होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	-	-	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-
26	-	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	-	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	-	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-
32	-	-	-	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery
33	-	-	-	-	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
चेन्नई/CHENNAI					
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-	-
2	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities
3	-	-	-	-	मूल्यांकित पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities
4	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-	-	-
5	-	-	-	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-
6	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	-	-
7	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-	-	-
8	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-
9	-	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-
10	-	-	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-
11	-	-	-	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-
12	-	-	-	-	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection
13	-	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-
14	-	-	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-
15	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-
16	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	-
17	-	-	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकित होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	-	-	-	-	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकित होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	-	-	बिज़नेस/इज़ेक्टिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	-	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	-	-	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	-	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-
31	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection	-	-	-
32	-	-	-	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery
33	-	-	-	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कायंबदूर/COIMBATORE					
1	-	-	-	-	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport
2	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities
3	-	-	-	-	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities
4	-	-	-	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियां का उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys
5	-	-	-	-	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line
6	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff
7	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff
8	-	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection
9	-	-	-	-	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-	-
11	-	-	-	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-
12	-	-	-	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	-
13	-	-	सुरक्षित और संरक्षित होने का भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-
14	-	-	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूढ़ने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-
15	-	-	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens
16	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal
17	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights
18	-	-	-	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	-	-	-	-	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों का उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	-	-	-	-	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	-	-	-	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-
31	-	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection
32	-	-	-	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery
33	-	-	-	-	सोमा शल्क निरीक्षण/Customs inspection

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
गोवा/GOA					
1	-	-	-	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-
2	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities
3	-	-	-	-	मूल्यांकित पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियाँ की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-	-	-	-
5	-	-	-	-	चेक-इन क्वेज/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line
6	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff
7	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff
8	-	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection
9	-	-	-	-	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff
10	-	-	-	-	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff
11	-	-	-	-	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection
12	-	-	-	-	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection
13	-	सुरक्षित और सुरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-
14	-	-	-	-	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport
15	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-
16	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal
17	-	-	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकित होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकित होना/ Value for money of shopping facilities
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	-	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-
28	-	-	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-	-
31	-	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection
32	बैगज डिलीवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	-	-	-	-
33	-	-	-	-	सोमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
गुवाहाटी/GUWAHATI					
1	-	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-
2	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities
3	-	-	-	-	मूल्यांकित पार्किंग सुविधाएं/ Value for money of parking facilities
4	-	-	-	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियाँ का उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys
5	-	-	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-	-
6	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	-	-
7	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-	-
11	-	-	-	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-
12	-	-	-	-	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection
13	-	-	सुरक्षित और संरक्षित होने का भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-
14	-	-	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-
15	-	-	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens
16	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal
17	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकित होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	-	-	-	-	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों का उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकित होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	-	-	-	-
26	-	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-
27	-	-	-	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-
28	-	-	-	-	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas
29	-	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-
30	-	-	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-
32	-	-	-	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery
33	सोमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
इंदौर/INDORE					
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	-	-	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	-	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-	-	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-	-	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	-	-	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-	-	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-	-	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	-	-	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने का भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	-	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	-	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	-	-	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-
32	बैगज डिजिटल सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	-	-	-	-
33	सोमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
जयपुर/JAIPUR					
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-	-
2	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities
3	-	-	-	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-
4	-	-	-	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys
5	-	-	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-	-
6	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff
7	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff
8	-	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection
9	-	-	-	-	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff
10	-	-	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-
11	-	-	-	-	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection
12	-	-	-	-	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection
13	-	-	-	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	-
14	-	-	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-
15	-	-	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens
16	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-
18	-	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	-	-	-	-
26	-	-	-	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-
27	-	-	-	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-
28	-	-	-	-	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	-	-	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-
31	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-
32	-	-	-	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery
33	-	-	-	-	सोमा शल्क निरीक्षण/Customs inspection

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कोलकाता/KOLKATA					
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-	-	-	मूल्यांकित पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-	-	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	-	-	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-	-	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-	-	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	-	-	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने का भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-	-
14	-	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-	-
15	-	-	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
17	-	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	-	-	-
20	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकित होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	-
21	-	-	-	-	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकित होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	बिज़नेस/इज़ेक््यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-
26	-	-	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-
27	-	-	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-
28	-	-	-	-	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-
32	-	-	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
लखनऊ/LUCKNOW					
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	-	-	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	-	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-	-	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-	-	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	-	-	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-	-	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-	-	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	-	-	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने का भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	-	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	-	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	-	-	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-
32	बैगज डिलीवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	-	-	-	-
33	सोमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एएसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
मंगलौर/MANGALORE					
1	-	-	-	-	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport
2	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities
3	-	-	-	-	मूल्यांकित पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities
4	-	-	-	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys
5	-	-	-	-	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line
6	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff
7	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff
8	-	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection
9	-	-	-	-	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff
10	-	-	-	-	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff
11	-	-	-	-	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection
12	-	-	-	-	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection
13	-	-	-	-	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure
14	-	-	-	-	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport
15	-	-	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens
16	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal
17	-	-	-	-	-
18	-	-	-	-	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकित होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	-	-	-	-	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकित होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets
27	-	-	-	-	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets
28	-	-	-	-	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas
29	-	-	-	-	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal
30	-	-	-	-	-
31	-	-	-	-	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport
32	-	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection
33	-	-	-	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery
					सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पटना/PATNA					
1	-	-	-	-	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport
2	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities
3	-	-	-	-	मूल्यांकनकृत पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities
4	-	-	-	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys
5	-	-	-	-	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line
6	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff
7	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff
8	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff
11	-	-	-	-	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection
12	-	-	-	-	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection
13	-	-	-	-	सुरक्षित और संरक्षित होने का भावना/ Feeling of being safe and secure
14	-	-	-	-	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport
15	-	-	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens
16	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal
17	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights
18	-	-	-	-	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकनकृत होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	-	-	-	-	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकनकृत होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	-	-	-	बिज़नेस/इज़ेक््यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges
26	-	-	-	-	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets
27	-	-	-	-	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets
28	-	-	-	-	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas
29	-	-	-	-	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal
30	-	-	-	-	एयरपोर्ट की वातावरण/Ambience of the airport
31	-	-	-	-	-
32	-	-	-	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery
33	-	-	-	-	-

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पुणे/PUNE					
1	-	-	-	-	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport
2	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities
3	-	-	-	-	मूल्यांकित पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities
4	-	-	-	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys
5	-	-	-	-	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line
6	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff
7	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff
8	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-
9	-	-	-	-	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff
10	-	-	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-
11	-	-	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-	-
12	-	-	-	-	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection
13	सुरक्षित और संरक्षित होने का भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-	-
14	-	-	-	-	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport
15	-	-	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens
16	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकित होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	-	-	-	-	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकित होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	-	-	बिज़नेस/इज़ेक््यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	-	-	-	-	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets
28	-	-	-	-	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas
29	-	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-
30	-	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-
31	-	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection
32	-	-	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	-
33	-	-	-	-	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
रायपुर/RAIPUR					
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	-	-	-	-
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	-	-	-
4	-	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियाँ की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-	-	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	-	-	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-	-	-	-
12	-	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	-	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने का भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	-
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-
23	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-
24	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-
25	बिज़नेस/इज़ेक्टिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	-	-	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-	-
31	-	-	-	-	-
32	-	बैगज डिलीवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	-	-	-
33	-	-	-	-	-

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
श्रीनगर/SRI NAGAR					
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-	-
2	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	-
3	-	मूल्यांकित पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	-	-
4	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-	-	-
5	-	-	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-	-
6	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-	-	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	-	-	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने का भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-	-	-
15	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-
16	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	-	-	-
17	-	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-
20	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकित होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-
22	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-
23	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकित होना/ Value for money of shopping facilities	-
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	-	-	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-	-
31	-	-	-	-	-
32	-	-	-	-	बैगज डिलीवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery
33	-	-	-	-	-

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
त्रिची/TRICHY					
1	-	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-
2	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities
3	-	-	-	-	मूल्यांकित पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-	-	-	-
5	-	-	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-	-
6	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff
7	-	-	-	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff
8	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-
9	-	-	-	-	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-	-
11	-	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-	-	-
12	-	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	-	-	-
13	-	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-	-	-
15	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-
16	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	-	-
17	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights
18	-	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकित होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	-	-	-	-	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकित होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	-	-	-	बिज़नेस/इज़ेक्टिव लॉन्ज/ Business/Executive lounges
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	-	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	-	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	-	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-
31	-	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection
32	-	-	-	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery
33	-	-	-	-	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एएसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
त्रिवेन्द्रम/TRIVANDRUM					
1	-	-	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-
2	-	-	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities
3	-	-	-	-	मूल्यांकित पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities
4	-	-	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-
5	-	-	-	चेक-इन पंक्ति/कांठार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-
6	-	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	-	-
7	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-	-	-
8	-	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection
9	-	-	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-
10	-	-	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-
11	-	-	-	-	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection
12	-	-	-	-	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection
13	-	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-
14	-	-	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-
15	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-
16	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal
17	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights
18	-	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकित होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	-	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकित होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	-	-	बिज़नेस/इज़ेक्ट्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	-	-	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-
32	-	-	-	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery
33	-	-	-	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
वाराणसी/VARANASI					
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	-	-	-	-
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	-	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-	-	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-	-	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	-	-	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-	-	-	-
8	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-	-	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	-	-	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने का भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	-	-	-
20	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-
23	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इज़ेक्टिव लॉजेंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	-	-	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	-	-	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-

2020 (जनवरी- दिसम्बर) के लिए एसक्यू सर्वेक्षण के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग/AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF ASQ SURVEY FOR2020 (JANUARY-DECEMBER)

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
विभाग/VIZAG					
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-	-
2	-	-	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	-	-
3	-	-	-	-	मूल्यांकित पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities
4	-	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	-	-	-	-
6	-	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	-	-	-
7	-	-	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	-	-
8	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-
9	-	-	-	-	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	-	-	-	-
11	-	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	-	-	-
12	-	-	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	-	-
13	-	सुरक्षित और सुरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	-	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	-	-	-	-
15	-	-	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-
16	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	-	-	-
17	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	-	-	-	-
19	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities
20	-	-	-	-	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकित होना / Value for money of restaurant/eating facilities
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-
22	-	-	-	-	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities
23	-	-	-	-	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकित होना/ Value for money of shopping facilities
24	-	-	-	-	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi
25	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	-	-	-	-	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	-	-	-	-
30	-	-	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	-	-
31	-	-	-	-	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection
32	-	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	-	-	-
33	-	-	-	-	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection