

2019 की तुलना में 2020 के लिए एसीआई-एसक्यू सर्वेक्षण में एएआई हवाई अड्डों की रेटिंग और श्रेणी/
Rating and Rank of AAI airports in ACI-ASQ survey for the year 2020 over 2019

क्र.सं./ S No.	हवाई अड्डे का नाम/ Name of the airport	2020		2019		2020 से 2019 में रेटिंग का अंतर/ Difference in rating of 2020 over 2019	एमओयू लक्ष्य पर 2020 के एएसक्यू रेटिंग में अंतर/ Difference in ASQ rating of 2020 over MOU Target
		एएसक्यू रेटिंग/ ASQ RATING	श्रेणी/ RANK	एएसक्यू रेटिंग/ ASQ RATING	श्रेणी/ RANK		
1	वाराणसी/ VARANASI	4.94	29	4.80	49	0.14	0.26
2	अहमदाबाद/ AHMEDABAD	4.93	32	4.86	43	0.07	0.25
3	लखनऊ/ LUCKNOW	4.93	34	4.86	41	0.07	0.25
4	अमृतसर/ AMRITSAR	4.93	36	4.70	63	0.23	0.25
5	गोवा/ GOA	4.92	37	4.65	73	0.27	0.24
6	त्रिवेंद्रम/ TRIVANDRUM	4.91	43	4.86	40	0.05	0.23
7	इंदौर/ INDORE	4.86	51	4.81	48	0.05	0.18
8	श्रीनगर/ SRI NAGAR	4.83	57	4.36	131	0.47	0.15
9	कालीकट/ CALICUT	4.81	60	4.78	55	0.03	0.13
10	रायपुर/ RAIPUR	4.81	62	4.63	75	0.18	0.13
11	कोलकाता/ KOLKATA	4.77	63	4.71	62	0.06	0.09
12	त्रिची/ TRICHY	4.74	69	4.52	87	0.22	0.06
13	गुवाहाटी/ GUWAHATI	4.73	71	4.50	93	0.23	0.05
14	जयपुर/ JAIPUR	4.72	73	4.58	81	0.14	0.04
15	चेन्नई/ CHENNAI	4.67	80	4.58	82	0.09	-0.01
16	विजाग/ VIZAG	4.67	81	4.49	95	0.18	-0.01
17	कोयंबटूर/ COIMBATORE	4.61	92	4.39	121	0.22	-0.07
18	बागडोगरा/ BAGDOGRA	4.61	93	4.14	213	0.47	-0.07
19	पुणे/ PUNE	4.58	97	4.71	61	-0.13	-0.10
20	मंगलूर/ MANGALORE	4.54	107	4.84	46	-0.30	-0.14
21	भुवनेश्वर/ BHUBANESHWAR	4.31	161	4.68	66	-0.37	-0.37
22	पटना/ PATNA	3.72	333	4.26	162	-0.54	-0.96
23	रांची/ RANCHI	*	*	4.66	72	-	-
24	पोर्ट ब्लेयर/ PORT BLAIR	*	*	3.96	290	-	-
	एएआई हवाई अड्डों का औसत/ Average of AAI airports	4.71		4.60		0.11	0.03
	विश्व औसत/ World average	4.37		4.24		0.13	-

*2020 के दौरान एसीआई-एसक्यू सर्वेक्षण नहीं हुआ था।/ACI-ASQ survey was not conducted during 2020 कोरोना महामारी के कारण वर्ष 2020-21 के लिए एमओयू लागू नहीं है, इसलिए वर्ष 2019-20 में उत्कृष्ट रेटिंग के लिए निर्धारित एमओयू लक्ष्य जो पांच बिंदुओं पर 4.68 थे, इस साल के लिए मान्य है।

Due to Corona pandemic MOU for the year 2020-21 is not signed, therefore, MOU Targets set for excellent rating for the year 2019-20 which was 4.68 on five points scale are considered.

कोरोना महामारी के कारण दूसरी और तीसरी तिमाही 2020 के दौरान सर्वेक्षण नहीं हुआ था।/Due to Corona pandemic survey was not conducted in Q-II & Q-III 2020