

| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-I (JANUARY-MARCH) 2024 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2023 | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|--|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|
| | | भुवनेश्वर/BHUBANESWAR | | | कालीकट/CALICUT | | | चेन्नई/CHENNAI | | | इंदौर/ INDORE | | | गोवा/GOA | | |
| | | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | 4.76 | 4.89 | -0.13 | 3.58 | 3.48 | 0.10 | 4.92 | 4.92 | 0.00 | 4.90 | 4.94 | -0.04 | 4.70 | 4.60 | 0.10 |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | 4.75 | 4.90 | -0.15 | 3.63 | 3.49 | 0.14 | 4.92 | 4.90 | 0.02 | 4.78 | 4.91 | -0.13 | 4.69 | 4.60 | 0.09 |
| 3 | हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | 4.75 | 4.80 | -0.05 | 3.54 | 3.37 | 0.17 | 4.91 | 4.89 | 0.02 | 4.85 | 4.92 | -0.07 | 4.25 | 4.46 | -0.21 |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | 4.73 | 4.88 | -0.15 | 4.38 | 4.25 | 0.13 | 4.95 | 4.92 | 0.03 | 4.88 | 4.94 | -0.06 | 4.73 | 4.55 | 0.18 |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | 4.72 | 4.83 | -0.11 | 4.32 | 4.23 | 0.09 | 4.94 | 4.88 | 0.06 | 4.78 | 4.91 | -0.13 | 4.32 | 4.24 | 0.08 |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | 4.79 | 4.76 | 0.03 | 4.26 | 4.27 | -0.01 | 4.95 | 4.92 | 0.03 | 4.86 | 4.91 | -0.05 | 4.64 | 4.46 | 0.18 |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | 4.73 | 4.88 | -0.15 | 4.21 | 4.37 | -0.16 | 4.93 | 4.94 | -0.01 | 4.85 | 4.93 | -0.08 | 4.67 | 4.58 | 0.09 |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | 4.73 | 4.86 | -0.13 | 4.23 | 4.35 | -0.12 | 4.92 | 4.88 | 0.04 | 4.71 | 4.87 | -0.16 | 4.40 | 4.32 | 0.08 |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | 4.71 | 4.70 | 0.01 | 4.29 | 4.42 | -0.13 | 4.93 | 4.92 | 0.01 | 4.83 | 4.87 | -0.04 | 4.62 | 4.52 | 0.10 |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | 4.90 | 4.78 | 0.12 | 4.54 | 4.54 | 0.00 | 4.89 | 4.87 | 0.02 | 4.60 | 5.00 | -0.40 | 4.79 | 4.71 | 0.08 |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | 4.90 | 4.78 | 0.12 | 4.50 | 4.46 | 0.04 | 4.91 | 4.92 | -0.01 | 4.80 | 5.00 | -0.20 | 4.79 | 4.85 | -0.06 |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | 4.86 | 4.91 | -0.05 | 2.89 | 3.73 | -0.84 | 4.88 | 4.89 | -0.01 | 4.83 | 4.91 | -0.08 | 4.63 | 4.60 | 0.03 |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés | 4.82 | 4.90 | -0.08 | 3.25 | 3.77 | -0.52 | 4.79 | 4.74 | 0.05 | 4.57 | 4.86 | -0.29 | 4.51 | 4.44 | 0.07 |
| 14 | दुकानें/ Shops | 4.74 | 4.88 | -0.14 | 3.56 | 3.78 | -0.22 | 4.84 | 4.81 | 0.03 | 4.75 | 4.90 | -0.15 | 4.41 | 4.22 | 0.19 |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops | 4.66 | 4.87 | -0.21 | 3.58 | 3.73 | -0.15 | 4.82 | 4.75 | 0.07 | 4.63 | 4.82 | -0.19 | 4.20 | 4.04 | 0.16 |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | 4.87 | 4.92 | -0.05 | 4.01 | 3.97 | 0.04 | 4.90 | 4.88 | 0.02 | 4.78 | 4.85 | -0.07 | 4.74 | 4.49 | 0.25 |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | 4.82 | 4.86 | -0.04 | 4.57 | 4.58 | -0.01 | 4.92 | 4.89 | 0.03 | 4.81 | 4.94 | -0.13 | 4.70 | 4.46 | 0.24 |

| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-I (JANUARY-MARCH) 2024 OVER QUARTER-IV (OCTOBER-DECEMBER) 2023 | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|---|--|
| | | भुवनेश्वर/BHUBANESWAR | | | कालीकट/CALICUT | | | चेन्नई/CHENNAI | | | इंदौर/ INDORE | | | गोवा/GOA | | |
| | | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | 4.83 | 4.81 | 0.02 | 4.59 | 4.59 | 0.00 | 4.93 | 4.91 | 0.02 | 4.76 | 4.91 | -0.15 | 4.51 | 4.28 | 0.23 |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | 4.82 | 4.91 | -0.09 | 3.11 | 3.66 | -0.55 | 4.92 | 4.89 | 0.03 | 4.88 | 4.92 | -0.04 | 4.76 | 4.54 | 0.22 |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | 4.81 | 4.88 | -0.07 | 3.64 | 3.75 | -0.11 | 4.90 | 4.81 | 0.09 | 4.70 | 4.86 | -0.16 | 4.71 | 4.43 | 0.28 |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | 4.85 | 4.85 | 0.00 | 3.74 | 3.74 | 0.00 | 4.90 | 4.83 | 0.07 | 4.77 | 4.88 | -0.11 | 4.56 | 4.40 | 0.16 |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | 4.63 | - | - | - | - | - | 4.94 | 4.79 | 0.15 | 4.27 | - | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | 4.85 | 4.86 | -0.01 | 4.02 | 3.88 | 0.14 | 4.91 | 4.87 | 0.04 | 4.74 | 4.89 | -0.15 | 4.78 | 4.51 | 0.27 |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | 4.67 | 4.84 | -0.17 | 2.62 | 3.76 | -1.14 | 4.87 | 4.47 | 0.40 | 4.71 | 4.85 | -0.14 | 4.03 | 3.73 | 0.30 |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | 4.83 | 4.87 | -0.04 | 3.07 | 3.60 | -0.53 | 4.89 | 4.77 | 0.12 | 4.64 | 4.86 | -0.22 | 4.22 | 4.11 | 0.11 |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | 4.59 | 4.85 | -0.26 | 3.65 | 3.79 | -0.14 | 4.91 | 4.85 | 0.06 | 4.72 | 4.89 | -0.17 | 3.93 | 4.02 | -0.09 |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | 4.88 | 4.92 | -0.04 | 4.35 | 4.32 | 0.03 | 4.93 | 4.86 | 0.07 | 4.78 | 4.92 | -0.14 | 4.74 | 4.54 | 0.20 |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | 4.89 | 4.95 | -0.06 | 4.50 | 4.45 | 0.05 | 4.93 | 4.93 | 0.00 | 4.80 | 4.90 | -0.10 | 4.82 | 4.57 | 0.25 |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | 4.83 | 4.89 | -0.06 | 4.36 | 4.51 | -0.15 | 4.93 | 4.94 | -0.01 | 4.86 | 4.95 | -0.09 | 4.80 | 4.69 | 0.11 |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | 4.89 | 4.96 | -0.07 | 4.52 | 4.48 | 0.04 | 4.94 | 4.92 | 0.02 | 4.80 | 4.93 | -0.13 | 4.89 | 4.73 | 0.16 |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | 4.84 | 4.85 | -0.01 | 4.48 | 4.40 | 0.08 | 4.94 | 4.94 | 0.00 | 4.84 | 4.92 | -0.08 | 4.45 | 4.38 | 0.07 |
| | एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport | 4.85 | 4.90 | -0.05 | 4.87 | 4.83 | 0.04 | 4.90 | 4.91 | -0.01 | 4.74 | 4.89 | -0.15 | 4.90 | 4.96 | -0.06 |
| | विश्व औसत/ World Average | 4.33 | 4.30 | 0.03 | 4.33 | 4.30 | 0.03 | 4.33 | 4.30 | 0.03 | 4.33 | 4.30 | 0.03 | 4.33 | 4.30 | 0.03 |

| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-I (JANUARY-MARCH) 2024 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2023 | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|--|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|
| | | अमृतसर/AMRITSAR | | | रायपुर/RAIPUR | | | कोलकाता/KOLKATA | | | पटना/PATNA | | |
| | | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | 4.78 | 4.90 | -0.12 | 4.76 | 4.71 | 0.05 | 4.65 | 4.72 | -0.07 | 4.61 | 4.90 | -0.29 |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | 4.63 | 4.73 | -0.10 | 4.78 | 4.73 | 0.05 | 4.81 | 4.91 | -0.10 | 4.45 | 4.50 | -0.05 |
| 3 | हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | 4.67 | 4.76 | -0.09 | 4.73 | 4.67 | 0.06 | 4.68 | 4.78 | -0.10 | 4.54 | 4.55 | -0.01 |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | 4.76 | 4.87 | -0.11 | 4.72 | 4.71 | 0.01 | 4.63 | 4.74 | -0.11 | 4.68 | 4.84 | -0.16 |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | 4.64 | 4.68 | -0.04 | 4.73 | 4.74 | -0.01 | 4.65 | 4.81 | -0.16 | 4.52 | 4.57 | -0.05 |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | 4.74 | 4.76 | -0.02 | 4.70 | 4.63 | 0.07 | 4.74 | 4.83 | -0.09 | 4.48 | 4.61 | -0.13 |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | 4.75 | 4.80 | -0.05 | 4.71 | 4.68 | 0.03 | 4.63 | 4.75 | -0.12 | 4.64 | 4.79 | -0.15 |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | 4.60 | 4.71 | -0.11 | 4.71 | 4.71 | 0.00 | 4.54 | 4.74 | -0.20 | 4.41 | 4.52 | -0.11 |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | 4.70 | 4.76 | -0.06 | 4.57 | 4.68 | -0.11 | 4.69 | 4.82 | -0.13 | 4.51 | 4.60 | -0.09 |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | 4.81 | 4.75 | 0.06 | - | - | - | 4.86 | 4.68 | 0.18 | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | 4.78 | 4.69 | 0.09 | - | - | - | 4.86 | 4.88 | -0.02 | - | - | - |
| 12 | रेस्तराँ / बार / कैफे/Restaurants/bars/café | 4.67 | 4.70 | -0.03 | 4.24 | 4.61 | -0.37 | 4.68 | 4.70 | -0.02 | 4.56 | 4.86 | -0.30 |
| 13 | रेस्तराँ / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café | 4.60 | 4.65 | -0.05 | 4.15 | 4.55 | -0.40 | 4.59 | 4.68 | -0.09 | 4.53 | 4.55 | -0.02 |
| 14 | दुकानें/ Shops | 4.50 | 4.22 | 0.28 | 4.31 | 4.51 | -0.20 | 4.58 | 4.49 | 0.09 | 4.43 | 4.33 | 0.10 |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops | 4.47 | 4.21 | 0.26 | 4.27 | 4.44 | -0.17 | 4.40 | 4.34 | 0.06 | 4.15 | 3.97 | 0.18 |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | 4.59 | 4.60 | -0.01 | 4.45 | 4.56 | -0.11 | 4.68 | 4.72 | -0.04 | 4.51 | 4.56 | -0.05 |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | 4.73 | 4.86 | -0.13 | 4.78 | 4.76 | 0.02 | 4.80 | 4.82 | -0.02 | 4.75 | 4.83 | -0.08 |

| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-I (JANUARY-MARCH) 2024 OVER QUARTER-IV (OCTOBER-DECEMBER) 2023 | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|
| | | अमृतसर/AMRITSAR | | | रायपुर/RAIPUR | | | कोलकाता/KOLKATA | | | पटना/PATNA | | |
| | | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | 4.60 | 4.66 | -0.06 | 4.77 | 4.74 | 0.03 | 4.81 | 4.91 | -0.10 | 4.72 | 4.75 | -0.03 |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | 4.75 | 4.84 | -0.09 | 4.80 | 4.82 | -0.02 | 4.56 | 4.75 | -0.19 | 4.59 | 4.81 | -0.22 |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | 4.64 | 4.73 | -0.09 | 4.75 | 4.76 | -0.01 | 4.69 | 4.84 | -0.15 | 4.40 | 4.58 | -0.18 |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | 4.54 | 4.65 | -0.11 | 4.74 | 4.71 | 0.03 | 4.36 | 4.40 | -0.04 | 4.39 | 4.20 | 0.19 |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | 4.00 | 4.43 | -0.43 | 4.67 | 4.87 | -0.20 | 4.47 | 4.38 | 0.09 | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | 4.58 | 4.70 | -0.12 | 4.69 | 4.71 | -0.02 | 4.54 | 4.66 | -0.12 | 4.35 | 4.50 | -0.15 |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | 3.70 | 4.13 | -0.43 | 4.44 | 4.66 | -0.22 | 4.25 | 4.04 | 0.21 | 4.13 | 4.03 | 0.10 |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | 4.10 | 4.32 | -0.22 | 4.74 | 4.76 | -0.02 | 4.51 | 4.74 | -0.23 | 4.41 | 4.50 | -0.09 |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | 4.07 | 3.62 | 0.45 | 4.41 | 4.64 | -0.23 | 4.30 | 4.02 | 0.28 | 4.28 | 3.94 | 0.34 |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | 4.65 | 4.64 | 0.01 | 4.76 | 4.79 | -0.03 | 4.51 | 4.70 | -0.19 | 4.52 | 4.63 | -0.11 |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | 4.67 | 4.73 | -0.06 | 4.81 | 4.72 | 0.09 | 4.78 | 4.86 | -0.08 | 4.70 | 4.77 | -0.07 |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | 4.75 | 4.78 | -0.03 | 4.90 | 4.89 | 0.01 | 4.67 | 4.71 | -0.04 | 4.60 | 4.83 | -0.23 |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | 4.68 | 4.69 | -0.01 | 4.87 | 4.81 | 0.06 | 4.78 | 4.85 | -0.07 | 4.68 | 4.75 | -0.07 |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | 4.66 | 4.73 | -0.07 | 4.90 | 4.91 | -0.01 | 4.72 | 4.81 | -0.09 | 4.49 | 4.49 | 0.00 |
| | एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport | 4.69 | 4.76 | -0.07 | 4.87 | 4.91 | -0.04 | 4.82 | 4.83 | -0.01 | 4.75 | 4.76 | -0.01 |
| | विश्व औसत/ World Average | 4.33 | 4.30 | 0.03 | 4.33 | 4.30 | 0.03 | 4.33 | 4.30 | 0.03 | 4.33 | 4.30 | 0.03 |

ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 से तुलना /
RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-I (JANUARY-MARCH) 2024 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2023

| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | पुणे/PUNE | | | श्रीनगर/SRI NAGAR | | | त्रिची/TRICHY | | | वाराणसी/ VARANASI | | | कोयंबटूर / COIMBATORE | | |
|----------------------|---|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|--|---|--|
| | | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan- Mar) 2024 | Q4 (Oct- Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | 4.31 | 4.44 | -0.13 | 4.73 | 4.41 | 0.32 | 4.90 | 4.62 | 0.28 | 4.82 | 4.82 | 0.00 | 4.37 | 4.44 | -0.07 |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | 4.27 | 4.33 | -0.06 | 4.46 | 4.23 | 0.23 | 4.90 | 4.64 | 0.26 | 4.74 | 4.66 | 0.08 | 4.36 | 4.43 | -0.07 |
| 3 | हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | 4.21 | 4.28 | -0.07 | 4.61 | 4.35 | 0.26 | 4.90 | 4.62 | 0.28 | 4.60 | 4.59 | 0.01 | 4.12 | 4.45 | -0.33 |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | 4.36 | 4.34 | 0.02 | 4.59 | 4.17 | 0.42 | 4.90 | 4.67 | 0.23 | 4.81 | 4.84 | -0.03 | 4.57 | 4.54 | 0.03 |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | 4.14 | 4.13 | 0.01 | 4.46 | 4.21 | 0.25 | 4.91 | 4.67 | 0.24 | 4.62 | 4.73 | -0.11 | 4.50 | 4.46 | 0.04 |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | 4.59 | 4.47 | 0.12 | 4.48 | 4.14 | 0.34 | 4.91 | 4.68 | 0.23 | 4.56 | 4.66 | -0.10 | 4.60 | 4.56 | 0.04 |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | 4.55 | 4.45 | 0.10 | 4.54 | 4.20 | 0.34 | 4.90 | 4.66 | 0.24 | 4.82 | 4.85 | -0.03 | 4.56 | 4.50 | 0.06 |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | 4.28 | 4.24 | 0.04 | 4.59 | 4.22 | 0.37 | 4.88 | 4.61 | 0.27 | 4.54 | 4.64 | -0.10 | 4.51 | 4.45 | 0.06 |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | 4.67 | 4.48 | 0.19 | 4.51 | 4.24 | 0.27 | 4.88 | 4.65 | 0.23 | 4.57 | 4.62 | -0.05 | 4.55 | 4.49 | 0.06 |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | 4.59 | 4.57 | 0.02 | - | - | - | 4.92 | 4.65 | 0.27 | 4.93 | 5.00 | -0.07 | 4.26 | 5.00 | -0.74 |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | 4.92 | 4.44 | 0.48 | - | - | - | 4.92 | 4.65 | 0.27 | 4.67 | 5.00 | -0.33 | 4.53 | 5.00 | -0.47 |
| 12 | रेस्तराँ / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | 4.28 | 4.37 | -0.09 | 3.70 | 2.94 | 0.76 | 4.89 | 4.65 | 0.24 | 4.79 | 4.86 | -0.07 | 4.02 | 4.45 | -0.43 |
| 13 | रेस्तराँ / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés | 3.85 | 4.09 | -0.24 | 4.04 | 3.27 | 0.77 | 4.86 | 4.59 | 0.27 | 4.55 | 4.63 | -0.08 | 4.00 | 4.36 | -0.36 |
| 14 | दुकानें/ Shops | 4.14 | 4.17 | -0.03 | 3.88 | 2.99 | 0.89 | 4.88 | 4.63 | 0.25 | 4.54 | 3.87 | 0.67 | 4.19 | 4.41 | -0.22 |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops | 3.80 | 4.09 | -0.29 | 3.94 | 3.13 | 0.81 | 4.88 | 4.62 | 0.26 | 4.27 | 3.63 | 0.64 | 4.09 | 4.37 | -0.28 |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | 4.48 | 4.50 | -0.02 | 4.03 | 3.23 | 0.80 | 4.89 | 4.63 | 0.26 | 4.66 | 4.49 | 0.17 | 4.63 | 4.47 | 0.16 |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | 4.36 | 4.25 | 0.11 | 4.65 | 4.39 | 0.26 | 4.89 | 4.65 | 0.24 | 4.86 | 4.81 | 0.05 | 4.39 | 4.48 | -0.09 |

| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-I (JANUARY-MARCH) 2024 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2023 | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|--|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|--|---|--|
| | | पुणे/PUNE | | | श्रीनगर/SRI NAGAR | | | त्रिची/TRICHY | | | वाराणसी/ VARANASI | | | कोयंबटूर / COIMBATORE | | |
| | | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर | पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 | चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2023 | पहली तिमाही 2024 और चौथी तिमाही 2023 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan-Mar) 2024 | Q4 (Oct-Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 | Q1 (Jan- Mar) 2024 | Q4 (Oct- Dec) 2023 | Difference of rating Q1 2024 over Q4 2023 |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | 4.51 | 4.43 | 0.08 | 4.84 | 4.62 | 0.22 | 4.90 | 4.65 | 0.25 | 4.78 | 4.81 | -0.03 | 4.55 | 4.49 | 0.06 |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | 4.43 | 4.44 | -0.01 | 4.46 | 3.79 | 0.67 | 4.89 | 4.66 | 0.23 | 4.83 | 4.87 | -0.04 | 3.97 | 4.46 | -0.49 |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | 4.35 | 4.30 | 0.05 | 4.65 | 3.97 | 0.68 | 4.87 | 4.60 | 0.27 | 4.46 | 4.71 | -0.25 | 4.25 | 4.38 | -0.13 |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | 4.31 | 4.27 | 0.04 | 4.39 | 3.75 | 0.64 | 4.89 | 4.63 | 0.26 | 4.45 | 4.17 | 0.28 | 4.30 | 4.45 | -0.15 |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | 4.61 | 4.41 | 0.20 | 4.51 | - | - | - | - | - | 4.00 | 4.20 | -0.20 | - | 4.55 | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | 4.63 | 4.47 | 0.16 | 4.39 | 3.90 | 0.49 | 4.88 | 4.61 | 0.27 | 4.51 | 4.51 | 0.00 | 4.39 | 4.40 | -0.01 |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | 4.25 | 4.00 | 0.25 | 3.31 | 1.48 | 1.83 | 4.88 | 3.84 | 1.04 | 4.03 | 4.00 | 0.03 | 2.70 | 4.06 | -1.36 |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | 4.16 | 4.12 | 0.04 | 4.28 | 3.67 | 0.61 | 4.88 | 4.60 | 0.28 | 4.58 | 4.50 | 0.08 | 3.74 | 4.39 | -0.65 |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | 4.02 | 3.85 | 0.17 | 3.48 | 2.02 | 1.46 | 4.88 | 4.65 | 0.23 | 4.20 | 3.96 | 0.24 | 3.91 | 4.41 | -0.50 |
| 27 | बॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | 4.52 | 4.56 | -0.04 | 4.94 | 4.72 | 0.22 | 4.89 | 4.65 | 0.24 | 4.62 | 4.57 | 0.05 | 4.19 | 4.45 | -0.26 |
| 28 | बॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | 4.83 | 4.74 | 0.09 | 4.98 | 4.82 | 0.16 | 4.89 | 4.66 | 0.23 | 4.80 | 4.78 | 0.02 | 4.36 | 4.48 | -0.12 |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | 4.58 | 4.57 | 0.01 | 4.50 | 4.11 | 0.39 | 4.90 | 4.66 | 0.24 | 4.80 | 4.83 | -0.03 | 4.56 | 4.53 | 0.03 |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | 4.83 | 4.70 | 0.13 | 4.97 | 4.67 | 0.30 | 4.90 | 4.66 | 0.24 | 4.78 | 4.82 | -0.04 | 4.54 | 4.45 | 0.09 |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | 4.44 | 4.40 | 0.04 | 4.67 | 4.32 | 0.35 | 4.90 | 4.66 | 0.24 | 4.67 | 4.75 | -0.08 | 4.55 | 4.53 | 0.02 |
| | एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport | 4.83 | 4.81 | 0.02 | 4.56 | 4.14 | 0.42 | 4.89 | 4.85 | 0.04 | 4.88 | 4.90 | -0.02 | 4.81 | 4.55 | 0.26 |
| | विश्व औसत/ World Average | 4.33 | 4.30 | 0.03 | 4.33 | 4.30 | 0.03 | 4.33 | 4.30 | 0.03 | 4.33 | 4.30 | 0.03 | 4.33 | 4.30 | 0.03 |

| <p style="text-align: center;"> पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC </p> | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| भुवनेश्वर/BHUBANESWAR | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे पर पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का सातन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचत)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | - | - | - | - |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of restaurant/bars/cafés | - | - | - | - |
| 14 | दुकानें/ Shops | - | - | - | - |
| 15 | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of shops | - | - | - |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | - | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | - | - | - | - |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - | - | - |
| 26 | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | - | - | - |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | महौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

| <p>पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY(ASQ) PROGRAMME FOR QI (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC)TRAFFIC</p> | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| कालीकट/CALICUT | | | | | |
| 1 | - | - | - | - | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport |
| 2 | - | - | - | - | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal |
| 3 | - | - | - | - | हवाई अड्डे पर पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचत)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities) |
| 4 | - | - | - | - | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area |
| 5 | - | - | - | - | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable |
| 6 | - | - | - | - | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area |
| 7 | - | - | - | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening |
| 8 | - | - | - | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening |
| 9 | - | - | - | - | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff |
| 10 | - | - | - | - | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control |
| 11 | - | - | - | - | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff |
| 12 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés |
| 13 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of restaurant/bars/cafés |
| 14 | - | - | - | - | दुकानें/ Shops |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of shops |
| 16 | - | - | - | - | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff |
| 17 | - | - | - | - | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas |
| 18 | - | - | - | - | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas |
| 19 | - | - | - | - | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way |
| 20 | - | - | - | - | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) |
| 21 | - | - | - | - | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal |
| 22 | - | - | - | - | - |
| 23 | - | - | - | - | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जनकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | - | - | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विनाम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | - | - | - | - | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets |
| 28 | - | - | - | - | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets |
| 29 | - | - | - | - | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety |
| 30 | - | - | - | - | स्वच्छता/Cleanliness |
| 31 | - | - | - | - | माहौल और वातावरण/Ambience |

| <p style="text-align: center;"> पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC </p> | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| चेन्नई/CHENNAI | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए प्रयोजित परिवहन का संचयन के अनुकूल है (पैसा बचाने)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café | - | - | - | - |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of restaurant/bars/café | - | - | - | - |
| 14 | दुकानें/ Shops | - | - | - | - |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of shops | - | - | - | - |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | - | - | - | - |
| 25 | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - | - | - |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | - | - | - | - |
| 27 | बॉथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | बॉथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

| <p style="text-align: center;"> पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC </p> | | | | | |
|---|---|--|---|--|---|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| इंदौर/ INDORE | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए प्रयोजित परिवहन का सही मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने के लिए)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (शामल ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | - | - | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | - | - | - | - |
| 13 | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने के लिए)/Value for money of restaurant/bars/cafés | - |
| 14 | दुकानें/ Shops | - | - | - | - |
| 15 | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने के लिए)/Value for money of shops | - | - | - |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | - | - | - | - | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | - | - | - | - |
| 25 | - | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - | - |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | - | - | - | - |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambiance | - | - | - | - |

| <p>षष्ठी तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC</p> | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| गोवा/GOA | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | - | - | - | - | हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए चयनित परिवहन व साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities) |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | - | - | - | - | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable |
| 6 | - | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | - | - | - | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening |
| 9 | - | - | सुरक्षा जांच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | - | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | - | - | - |
| 13 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés |
| 14 | - | - | - | - | दुकानें/ Shops |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | - | - | - | - | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas |
| 19 | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | - | - | - | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - |
| 22 | - | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जागरूकी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | - | - | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | - | - | - | - | माहौल और वातावरण/Ambience |

| <p>पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY(ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC)TRAFFIC</p> | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| अमृतसर/AMRITSAR | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | - | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे पर पहुंचने के लिए धरमिंत परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | - | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | - | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | - | - | - | - |
| 13 | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés | - | - |
| 14 | - | - | - | - | दुकानें/ Shops |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बसूल)/Value for money of shops |
| 16 | - | - | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | - | - | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | - | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - |
| 21 | - | - | - | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - |
| 22 | - | - | - | - | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights |
| 23 | - | - | हवाई अड्डे में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जनकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | - | - | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | - | बॉथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - |
| 28 | बॉथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | - | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - |

| <p style="text-align: center;"> पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY(ASQ) PROGRAMME FOR QI (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC)TRAFFIC </p> | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| रावपुर/RAIPUR | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचत)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामन ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | - | - | - | सुरक्षा जांच स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - |
| 10 | - | - | - | - | - |
| 11 | - | - | - | - | - |
| 12 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés |
| 13 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of restaurant/bars/cafés |
| 14 | - | - | - | - | दुकानें/ Shops |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of shops |
| 16 | - | - | - | - | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - | - | - |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विनाम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | वाशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | महौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

| <p>पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC</p> | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| कोलकाता/KOLKATA | | | | | |
| 1 | - | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए पर्याप्त परिसर का संतुलन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचाने)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | - | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - |
| 5 | - | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो ली)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - |
| 8 | - | - | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | - | - | - | - |
| 13 | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of restaurant/bars/cafés | - | - |
| 14 | - | - | दुकानें/ Shops | - | - |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of shops |
| 16 | शॉपिंग और डायनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | - | - | - | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | - | - | - | - | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal |
| 22 | - | - | - | - | अन्य उड़ानों से जोड़ने करने में आसानी/Ease of making connection with other flights |
| 23 | - | - | - | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | - | - | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | - | - | - | - | बॉथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets |
| 28 | बॉथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

| <p>पाहरी तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY(ASQ) PROGRAMME FOR CI (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC)TRAFFIC</p> | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| पटना/PATNA | | | | | |
| 1 | - | - | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - |
| 2 | - | - | - | - | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal |
| 3 | - | - | - | हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए घयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचाने)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | - | - | - | - | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable |
| 6 | - | - | - | - | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area |
| 7 | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - |
| 8 | - | - | - | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening |
| 9 | - | - | - | - | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff |
| 10 | - | - | - | - | - |
| 11 | - | - | - | - | - |
| 12 | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | - |
| 13 | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of restaurant/bars/cafés | - |
| 14 | - | - | - | - | दुकानें/ Shops |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of shops |
| 16 | - | - | - | - | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | - | - | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - |
| 20 | - | - | - | - | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) |
| 21 | - | - | - | - | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal |
| 22 | - | - | - | - | - |
| 23 | - | - | - | - | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | - | - | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | - | - | - | - | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | - | - | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | - | - | - | - | महौल और वातावरण/Ambience |

| <p style="text-align: center;"> षष्ठी तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY(ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC)TRAFFIC </p> | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| पुणे/PUNE | | | | | |
| 1 | - | - | - | - | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport |
| 2 | - | - | - | - | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal |
| 3 | - | - | - | - | हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए घब्रित परिवहन व साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचाने/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities) |
| 4 | - | - | - | - | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area |
| 5 | - | - | - | - | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable |
| 6 | - | - | - | - | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check in area |
| 7 | - | - | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - |
| 8 | - | - | - | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | - | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés |
| 13 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने/Value for money of restaurant/bars/cafés |
| 14 | - | - | - | - | दुकानें/ Shops |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने/Value for money of shops |
| 16 | - | - | - | - | शॉपिंग और डिनाइंग स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff |
| 17 | - | - | - | - | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas |
| 18 | - | - | - | - | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas |
| 19 | - | - | - | - | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way |
| 20 | - | - | - | - | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) |
| 21 | - | - | - | - | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal |
| 22 | - | - | - | - | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights |
| 23 | - | हवाई अड्डे के स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया (जनकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | - | - | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विराम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | - | - | - | - | वाशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets |
| 28 | वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | - | - | - | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | - | - | - | - | माहौल और वातावरण/Ambience |

| <p style="text-align: center;"> पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY(ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC)TRAFFIC </p> | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| श्रीनगर/SRI NAGAR | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | - | - | - | - | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal |
| 3 | - | - | हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचत)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities) | - | - |
| 4 | - | - | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - |
| 5 | - | - | - | - | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable |
| 6 | - | - | - | - | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area |
| 7 | - | - | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने में आसानी/Ease of going through security screening | - |
| 8 | - | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - |
| 9 | - | - | - | - | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff |
| 10 | - | - | - | - | - |
| 11 | - | - | - | - | - |
| 12 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café's |
| 13 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of restaurant/bars/café's |
| 14 | - | - | - | - | दुकानें/ Shops |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of shops |
| 16 | - | - | - | - | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff |
| 17 | - | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | - | - | - | - | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way |
| 20 | - | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - |
| 21 | - | - | - | - | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal |
| 22 | - | - | - | - | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights |
| 23 | - | - | - | - | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | - | - | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | - | - | - | - | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | महौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

| <p style="text-align: center;"> पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC </p> | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| विची/TRICHY | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए धरमिति परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचाने)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट निरीक्षण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट निरीक्षण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | - | - | - | - |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of restaurant/bars/cafés | - | - | - | - |
| 14 | दुकानें/Shops | - | - | - | - |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of shops | - | - | - | - |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | - | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | - | - | - | - |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - | - | - |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | - | - | - | - |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | महौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

| <p style="text-align: center;"> षष्ठी तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY(ASQ) PROGRAMME FOR QI (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC)TRAFFIC </p> | | | | | |
|---|--|---|---|--|---|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| वाराणसी/ VARANASI | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | - | - | हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का सर्वोत्तम मूल्य के अनुकूल है (वैसा मूल्य/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities) | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | - | - | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - |
| 6 | - | - | - | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विपदा और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area | - |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | - | - | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - |
| 9 | - | - | - | सुरक्षा जांच स्टाफ की विपदा और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विपदा और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | - | - | - | - |
| 13 | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (वैसा मूल्य/Value for money of restaurant/bars/cafés) | - |
| 14 | - | - | - | दुकानें/ Shops | - |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (वैसा मूल्य/Value for money of shops) |
| 16 | - | सांनिध्य और आइडलिंग स्टाफ की विपदा और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | - | - | - | - | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) |
| 21 | - | - | - | - | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal |
| 22 | - | - | - | - | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights |
| 23 | - | - | - | - | हवाई अड्डे के स्टाफ की विपदा और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | - | - | बॉथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - |
| 28 | बॉथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambiance | - | - | - | - |

| <p>षष्ठी तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC)TRAFFIC</p> | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| कोयंबटूर / COIMBATORE | | | | | |
| 1 | - | - | - | - | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport |
| 2 | - | - | - | - | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal |
| 3 | - | - | - | - | हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए घबरेल परिवहन व साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities) |
| 4 | - | - | - | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - |
| 5 | - | - | - | - | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable |
| 6 | - | - | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check in area | - | - |
| 7 | - | - | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - |
| 8 | - | - | - | - | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening |
| 9 | - | - | - | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - |
| 10 | - | - | - | - | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control |
| 11 | - | - | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - |
| 12 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés |
| 13 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés |
| 14 | - | - | - | - | दुकानें/ Shops |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops |
| 16 | - | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - |
| 17 | - | - | - | - | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas |
| 18 | - | - | - | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - |
| 19 | - | - | - | - | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way |
| 20 | - | - | - | - | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) |
| 21 | - | - | - | - | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal |
| 22 | - | - | - | - | - |
| 23 | - | - | - | - | हवाई अड्डे के स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | - | - | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | - | - | - | - | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets |
| 28 | - | - | - | - | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets |
| 29 | - | - | - | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - |
| 30 | - | - | - | स्वच्छता/Cleanliness | - |
| 31 | - | - | - | माहौल और वातावरण/Ambience | - |

| <p>पहरी तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY(ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (JAN-MAR) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC)TRAFFIC</p> | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |