

	पैरामीटरस/Parameters	अगरतला/AGARTALA - IXA			अगाती/AGATTI - AGX			आगरा/AGRA - AGR			औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU		
		राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.24	4.75	-0.51	4.78	4.91	-0.13	4.64	4.02	0.62	4.86	4.58	0.28
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.34	4.65	-0.31	4.74	4.91	-0.17	-	4.24	-	4.92	4.24	0.68
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.26	4.67	-0.41	4.77	4.91	-0.14	-	4.11	-	4.81	4.24	0.57
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.54	4.79	-0.25	4.73	4.88	-0.15	4.84	4.47	0.37	4.65	4.59	0.06
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.37	4.74	-0.37	4.86	4.89	-0.03	4.50	4.46	0.04	4.77	4.57	0.20
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.39	4.69	-0.30	4.81	4.91	-0.10	4.66	4.37	0.29	4.87	4.61	0.26
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.56	4.72	-0.16	4.81	4.92	-0.11	4.65	4.38	0.27	4.87	4.62	0.25
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.12	4.67	-0.55	4.30	4.46	-0.16	4.61	4.28	0.33	4.63	4.23	0.40
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.97	4.64	-0.67	4.48	4.64	-0.16	4.51	4.19	0.32	4.63	4.26	0.37
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.98	4.65	-0.67	4.56	4.71	-0.15	4.36	4.32	0.04	4.59	4.24	0.35
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.63	4.77	-0.14	4.67	4.73	-0.06	4.88	4.46	0.42	4.64	4.29	0.35
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.38	4.73	-0.35	4.83	4.84	-0.01	4.76	4.52	0.24	4.80	4.68	0.12
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.12	4.71	-0.59	4.86	4.79	0.07	4.88	4.02	0.86	4.76	4.58	0.18
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.48	4.64	-0.16	4.77	4.86	-0.09	4.82	4.27	0.55	4.76	4.55	0.21
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.78	4.85	-0.07	-	4.03	-	5.00	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.33	4.77	-0.44	4.85	4.89	-0.04	4.51	4.55	-0.04	4.75	4.58	0.17
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.50	4.71	-0.21	4.63	4.50	0.13	-	3.66	-	4.69	4.33	0.36
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.46	4.65	-0.19	4.60	4.48	0.12	-	3.53	-	4.48	4.16	0.32
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.33	-	-	-	-	-	4.73	4.38	0.35	4.37	4.23	0.14
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.16	-	-	-	-	-	-	-	-	4.70	4.04	0.66

पैरामीटरर्स/Parameters	अगरतला/AGARTALA - IXA			अगाती/AGATTI - AGX			आगरा/AGRA - AGR			औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU			
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.02	-	-	-	-	-	-	-	4.75	3.90	0.85	
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.31	-	-	4.51	4.30	0.21	-	3.29	-	-	-	
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.66	-	-	4.66	4.51	0.15	-	-	-	-	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.50	4.79	-0.29	4.64	4.66	-0.02	4.85	4.62	0.23	4.60	4.60	0.00
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.70	4.69	0.01	4.65	4.74	-0.09	4.78	4.53	0.25	4.63	4.50	0.13
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.30	4.71	-0.41	4.72	4.79	-0.07	4.75	4.08	0.67	4.83	4.50	0.33
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.62	4.74	-0.12	4.71	4.80	-0.09	4.85	4.51	0.34	4.88	4.67	0.21
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.34	4.70	-0.36	4.73	4.78	-0.05	4.78	4.05	0.73	4.89	4.64	0.25
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.71	4.74	-0.03	4.81	4.93	-0.12	4.70	4.23	0.47	4.77	4.51	0.26
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.68	4.77	-0.09	4.31	4.41	-0.10	4.66	4.41	0.25	4.88	4.44	0.44
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.82	4.78	0.04	4.60	4.71	-0.11	4.93	4.61	0.32	4.96	4.82	0.14
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.71	4.74	-0.03	4.72	4.82	-0.10	4.38	4.77	-0.39	4.93	4.79	0.14
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.75	4.76	-0.01	4.66	4.61	0.05	4.32	4.63	-0.31	4.93	4.79	0.14
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.78	4.79	-0.01	4.50	4.62	-0.12	4.53	4.53	0.00	4.93	4.79	0.14
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.82	4.08	-2.26	4.39	4.64	-0.25	1.89	1.19	0.70	1.07	1.10	-0.03

	पैरामीटरस/Parameters	बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB			बरापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL			बेलगाम/BELGAUM - IXG			भावनगर/BHAVNAGAR - BHU		
		राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.47	4.64	-0.17	3.79	3.74	0.05	4.80	4.46	0.34	4.67	4.85	-0.18
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.46	4.52	-0.06	4.27	4.49	-0.22	4.86	4.46	0.40	4.34	4.77	-0.43
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.32	4.47	-0.15	4.07	4.48	-0.41	4.84	4.45	0.39	4.28	4.70	-0.42
4	बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.44	4.44	0.00	4.40	4.52	-0.12	4.71	4.60	0.11	4.40	4.69	-0.29
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.48	4.56	-0.08	4.32	4.43	-0.11	4.78	4.69	0.09	4.62	4.76	-0.14
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.43	4.46	-0.03	4.40	4.31	0.09	4.83	4.68	0.15	4.71	4.70	0.01
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.42	4.45	-0.03	4.55	4.43	0.12	4.86	4.70	0.16	4.73	4.69	0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	3.88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.97	4.28	-0.31	4.21	4.34	-0.13	4.49	4.39	0.10	4.34	4.52	-0.18
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.95	4.20	-0.25	4.19	4.37	-0.18	4.53	4.46	0.07	4.40	4.50	-0.10
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.90	4.20	-0.30	4.37	4.48	-0.11	4.54	4.46	0.08	4.31	4.60	-0.29
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.99	4.26	-0.27	4.87	4.78	0.09	4.58	4.45	0.13	4.36	4.61	-0.25
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.48	4.59	-0.11	4.07	4.20	-0.13	4.81	4.76	0.05	4.78	4.84	-0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.43	4.45	-0.02	4.33	4.23	0.10	4.85	4.63	0.22	4.57	4.76	-0.19
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.39	4.47	-0.08	4.44	4.42	0.02	4.84	4.63	0.21	4.58	4.68	-0.10
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.45	4.48	-0.03	-	-	-	-	-	-	-	4.69	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.44	4.51	-0.07	4.08	4.56	-0.48	4.71	4.56	0.15	4.54	4.69	-0.15
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.06	4.35	-0.29	4.84	4.35	0.49	4.59	4.50	0.09	4.65	4.50	0.15
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.08	4.14	-0.06	4.24	3.74	0.50	4.49	4.36	0.13	4.44	4.33	0.11
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.40	4.55	-0.15	-	-	-	-	4.26	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.01	4.37	-0.36	-	-	-	4.95	4.24	0.71	-	-	-

पैरामीटरस/Parameters	बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB			बरापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL			बेलगाम/BELGAUM - IXG			भावनगर/BHAVNAGAR - BHU			
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.02	4.40	-0.38	-	-	-	4.90	4.33	0.57	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.22	4.36	-0.14	-	-	-	-	4.43	-	4.23	4.92	-0.69
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.43	4.66	-0.23	4.15	4.45	-0.30	4.60	4.29	0.31	4.35	4.91	-0.56
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.68	4.65	0.03	4.18	4.38	-0.20	4.51	4.42	0.09	4.46	4.83	-0.37
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.42	4.54	-0.12	4.19	4.14	0.05	4.77	4.56	0.21	4.62	4.84	-0.22
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.72	4.65	0.07	4.15	4.69	-0.54	4.83	4.68	0.15	4.74	4.85	-0.11
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.46	4.55	-0.09	4.52	4.28	0.24	4.89	4.70	0.19	4.76	4.82	-0.06
31	पासपोर्ट / निजी आईडी निबंधन/ Passport/ID inspection	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.24	4.34	-0.10	4.50	4.15	0.35	4.62	4.32	0.30	4.68	4.34	0.34
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.65	4.72	-0.07	4.65	4.55	0.10	4.78	4.64	0.14	4.55	4.67	-0.12
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.73	4.57	0.16	4.73	4.74	-0.01	4.55	5.00	-0.45	4.90	4.55	0.35
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.23	4.57	-0.34	4.65	4.65	0.00	4.46	5.00	-0.54	4.91	4.56	0.35
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.53	4.64	-0.11	4.60	4.68	-0.08	4.51	5.00	-0.49	4.90	4.68	0.22
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.39	4.70	-0.31	4.71	4.58	0.13	4.47	5.00	-0.53	4.89	4.73	0.16
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.91	1.50	0.41	1.29	1.40	-0.11	1.33	1.00	0.33	1.08	4.61	-3.53

	पैरामीटरस/Parameters	भोपाल/ BHOPAL- BHO			भुज/ BHUJ - BHJ			भुंतर / BHUNTAR - KUU			बीकानेर / BIKANER - BKB		
		राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.75	4.87	-0.12	-	4.87	-	4.98	4.95	0.03	4.85	4.60	0.25
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.87	4.86	0.01	4.68	4.72	-0.04	4.99	4.96	0.03	4.86	4.56	0.30
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.82	4.72	0.10	4.43	4.61	-0.18	4.90	4.94	-0.04	4.79	4.38	0.41
4	बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.87	4.87	0.00	4.64	4.60	0.04	4.95	4.92	0.03	4.81	4.67	0.14
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.95	4.95	0.00	4.58	4.69	-0.11	4.98	4.99	-0.01	4.87	4.69	0.18
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.92	4.94	-0.02	4.60	4.64	-0.04	4.96	4.93	0.03	4.87	4.73	0.14
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.89	4.90	-0.01	4.52	4.57	-0.05	4.97	4.97	0.00	4.84	4.68	0.16
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.83	4.80	0.03	4.31	4.51	-0.20	4.79	4.63	0.16	4.59	4.36	0.23
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.91	4.89	0.02	4.34	4.48	-0.14	4.84	4.63	0.21	4.61	4.33	0.28
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.92	4.90	0.02	4.30	4.45	-0.15	4.79	4.61	0.18	4.44	4.35	0.09
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.91	4.92	-0.01	4.73	4.34	0.39	4.85	4.55	0.30	4.46	4.30	0.16
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.96	4.97	-0.01	4.69	4.75	-0.06	4.99	5.00	-0.01	4.85	4.63	0.22
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.87	4.93	-0.06	4.84	4.42	0.42	4.97	4.97	0.00	4.84	4.64	0.20
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.89	4.94	-0.05	4.66	4.54	0.12	4.98	4.94	0.04	4.79	4.52	0.27
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.99	4.95	0.04	4.43	4.65	-0.22	-	4.97	-	4.79	4.72	0.07
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.92	4.93	-0.01	4.53	4.65	-0.12	4.99	4.99	0.00	4.74	4.59	0.15
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.82	4.87	-0.05	-	-	-	4.98	4.98	0.00	4.79	4.50	0.29
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.56	4.66	-0.10	-	-	-	4.96	4.96	0.00	4.85	4.51	0.34
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.79	4.91	-0.12	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.73	4.85	-0.12	4.32	-	-	4.99	5.00	-0.01	-	-	-

पैरामीटरस/Parameters	भोपाल/ BHOPAL- BHO			भुज/ BHUJ - BHJ			भुंतर / BHUNTAR - KUU			बीकानेर / BIKANER - BKB			
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.55	4.73	-0.18	4.27	-	-	4.96	4.92	0.04	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.51	4.88	-0.37	4.72	4.94	-0.22	-	-	-	-	-	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.88	4.91	-0.03	4.73	4.81	-0.08	4.97	4.97	0.00	4.76	4.39	0.37
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.92	4.93	-0.01	4.61	4.57	0.04	4.98	4.96	0.02	4.80	4.43	0.37
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.91	4.95	-0.04	4.64	4.63	0.01	4.99	4.99	0.00	4.75	4.58	0.17
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.95	4.96	-0.01	4.80	4.62	0.18	4.99	5.00	-0.01	4.89	4.61	0.28
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.92	4.85	0.07	4.79	4.67	0.12	4.99	4.98	0.01	4.81	4.54	0.27
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.72	4.71	0.01	4.54	4.23	0.31	5.00	4.97	0.03	4.66	4.46	0.20
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.98	4.96	0.02	4.63	4.54	0.09	4.94	4.90	0.04	4.69	4.25	0.44
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.93	4.83	0.10	4.78	4.46	0.32	5.00	4.96	0.04	4.84	4.64	0.20
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.71	4.65	0.06	4.48	4.46	0.02	4.29	4.17	0.12	4.77	4.67	0.10
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.76	4.80	-0.04	4.48	4.54	-0.06	4.87	4.91	-0.04	4.63	4.66	-0.03
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.83	4.76	0.07	4.51	4.60	-0.09	4.86	4.96	-0.10	4.63	4.63	0.00
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.51	1.42	0.09	2.59	4.47	-1.88	1.53	1.83	-0.30	1.07	1.18	-0.11

	पैरामीटरस/Parameters	कोयंबतूर / COIMBATORE - CJB			कडप्पा / CUDDAPAH - CDP			देहरादून / DEHRADUN - DED			डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH - DIB		
		राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.85	4.90	-0.05	4.85	4.65	0.20	4.57	4.60	-0.03	4.29	4.50	-0.21
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.81	4.89	-0.08	4.66	4.61	0.05	4.58	4.61	-0.03	4.46	4.42	0.04
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.80	4.84	-0.04	4.62	4.51	0.11	4.53	4.60	-0.07	4.19	4.35	-0.16
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.89	4.86	0.03	4.88	4.51	0.37	4.68	4.63	0.05	4.56	4.54	0.02
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.78	4.85	-0.07	4.73	4.46	0.27	4.64	4.64	0.00	4.42	4.46	-0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.82	4.85	-0.03	4.72	4.42	0.30	4.69	4.64	0.05	4.41	4.40	0.01
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.85	4.89	-0.04	4.72	4.37	0.35	4.72	4.63	0.09	4.48	4.46	0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.29	4.87	-0.58	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.32	4.94	-0.62	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.75	4.77	-0.02	4.54	4.07	0.47	4.47	4.27	0.20	4.28	4.46	-0.18
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.79	4.81	-0.02	4.67	4.23	0.44	4.46	4.36	0.10	4.24	4.23	0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.70	4.77	-0.07	4.56	4.15	0.41	4.38	4.24	0.14	4.34	4.24	0.10
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.83	4.81	0.02	4.65	4.21	0.44	4.34	4.32	0.02	4.67	4.60	0.07
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.86	4.92	-0.06	4.75	4.40	0.35	4.78	4.72	0.06	4.48	4.50	-0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.84	4.90	-0.06	-	-	-	4.60	4.68	-0.08	4.53	4.39	0.14
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.88	4.89	-0.01	4.58	4.20	0.38	4.58	4.61	-0.03	4.57	4.51	0.06
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.87	4.84	0.03	4.60	4.09	0.51	4.94	4.91	0.03	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.85	4.92	-0.07	4.73	4.36	0.37	4.59	4.64	-0.05	4.39	4.46	-0.07
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.76	4.86	-0.10	-	-	-	4.59	4.67	-0.08	4.37	4.43	-0.06
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.73	4.86	-0.13	-	-	-	4.57	4.70	-0.13	4.08	4.18	-0.10
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.86	4.87	-0.01	4.92	4.59	0.33	4.89	4.65	0.24	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.76	4.82	-0.06	-	-	-	4.52	4.57	-0.05	4.26	4.45	-0.19

पैरामीटरस/Parameters	कोयंबतूर / COIMBATORE - CJB			कडप्पा / CUDDAPAH - CDP			देहरादून / DEHRADUN - DED			डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH - DIB			
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.75	4.80	-0.05	-	-	-	4.46	4.57	-0.11	3.94	4.19	-0.25
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.73	4.83	-0.10	-	-	-	-	4.57	-	-	-	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.90	4.85	0.05	-	-	-	4.43	4.90	-0.47	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.83	4.88	-0.05	4.85	4.53	0.32	4.89	4.89	0.00	4.58	4.53	0.05
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.82	4.86	-0.04	4.59	4.29	0.30	4.94	4.90	0.04	4.57	4.44	0.13
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.81	4.85	-0.04	4.75	4.38	0.37	4.59	4.63	-0.04	4.29	4.38	-0.09
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.85	4.91	-0.06	4.66	4.46	0.20	4.99	4.97	0.02	4.61	4.59	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.79	4.89	-0.10	4.73	4.33	0.40	4.85	4.88	-0.03	4.22	4.32	-0.10
31	पासपोर्ट / निजी आईडी निबंधन/ Passport/ID inspection	4.50	4.84	-0.34	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.90	4.91	-0.01	4.49	4.12	0.37	4.69	4.68	0.01	4.57	4.42	0.15
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.50	4.74	-0.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.82	4.77	0.05	4.66	4.28	0.38	4.94	4.92	0.02	4.57	4.53	0.04
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.86	4.62	0.24	4.99	4.85	0.14	5.00	5.00	0.00	4.75	4.65	0.10
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.80	4.54	0.26	4.97	4.82	0.15	4.31	4.36	-0.05	4.70	4.58	0.12
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.82	4.51	0.31	4.97	4.82	0.15	4.69	4.97	-0.28	4.73	4.55	0.18
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.80	4.60	0.20	4.97	4.73	0.24	4.99	5.00	-0.01	4.74	4.58	0.16
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.24	1.96	-0.72	1.01	1.91	-0.90	1.79	1.69	0.10	1.19	2.99	-1.80

पैरामीटरस/Parameters	दीमापुर / DIMAPUR - DMU			डीऊ / DIU - DIU			गया/GAYA - GAY			गोरखपुर / GORAKHPUR - GOP		
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.42	4.11	-0.69	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.53	3.97	-0.44	-	-	-	4.93	4.81	0.12	-	-	-
25 बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	5.00	-	-	4.94	4.91	0.03	-	-	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.51	4.52	-0.01	4.94	4.76	0.18	4.98	4.93	0.05	3.68	3.95	-0.27
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.24	4.40	-0.16	4.96	4.90	0.06	4.98	4.97	0.01	3.99	4.23	-0.24
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.96	4.30	-0.34	4.95	4.94	0.01	4.99	4.97	0.02	3.32	3.83	-0.51
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.38	4.43	-0.05	4.95	4.97	-0.02	5.00	4.97	0.03	4.01	4.47	-0.46
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.02	4.34	-0.32	4.95	4.98	-0.03	4.99	4.97	0.02	3.78	4.16	-0.38
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.47	4.35	0.12	4.98	4.71	0.27	4.99	4.90	0.09	3.28	3.68	-0.40
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.47	4.41	0.06	4.84	4.73	0.11	4.93	4.90	0.03	4.02	4.54	-0.52
QUESTIONS RELATED TO HYGIEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1 संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.66	4.57	0.09	4.97	4.79	0.18	4.98	5.00	-0.02	3.97	4.64	-0.67
2 संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.44	4.45	-0.01	4.89	4.78	0.11	4.94	4.97	-0.03	4.47	4.68	-0.21
3 संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.48	4.44	0.04	4.87	4.80	0.07	4.88	4.95	-0.07	4.72	4.73	-0.01
4 संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.54	4.43	0.11	4.90	4.83	0.07	4.91	4.96	-0.05	4.82	4.77	0.05
5 महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.56	3.31	-1.75	1.07	1.07	0.00	1.03	1.01	0.02	2.60	2.94	-0.34

	पैरामीटरस/Parameters	गुग्गल (काँगड़ा) / GAGGAL (KANGRA) - DHM			ग्वालियर / GWALIOR - GWL			हबली / HUBLI - HBX			इंफाल / IMPHAL - IMF		
		राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.93	-	-	-	4.21	-	4.73	4.54	0.19	4.22	4.42	-0.20
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.80	4.49	0.31	4.63	4.01	0.62	4.57	4.48	0.09	4.37	4.31	0.06
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.76	4.52	0.24	4.42	3.98	0.44	4.40	4.40	0.00	4.23	3.99	0.24
4	बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.79	4.61	0.18	4.62	4.28	0.34	4.61	4.61	0.00	4.56	4.61	-0.05
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.94	4.65	0.29	4.56	4.28	0.28	4.78	4.69	0.09	4.48	4.55	-0.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.90	4.59	0.31	4.60	4.21	0.39	4.85	4.65	0.20	4.45	4.43	0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.84	4.59	0.25	4.42	4.31	0.11	4.89	4.69	0.20	4.51	4.44	0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.45	4.39	0.06	4.23	4.21	0.02	4.56	4.50	0.06	4.20	4.20	0.00
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.36	4.47	-0.11	4.36	4.15	0.21	4.51	4.55	-0.04	4.11	4.20	-0.09
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.31	4.48	-0.17	4.31	4.13	0.18	4.45	4.55	-0.10	4.22	4.14	0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.36	4.55	-0.19	4.68	4.16	0.52	4.52	4.58	-0.06	4.61	4.59	0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.96	4.75	0.21	4.65	4.25	0.40	4.84	4.78	0.06	4.43	4.59	-0.16
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.93	4.58	0.35	4.76	4.05	0.71	4.85	4.68	0.17	4.51	4.36	0.15
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.91	4.57	0.34	4.55	4.08	0.47	4.85	4.63	0.22	4.56	4.55	0.01
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.46	4.03	0.43	4.86	-	-	-	4.28	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.94	4.60	0.34	4.40	4.19	0.21	4.71	4.62	0.09	4.40	4.61	-0.21
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.94	4.28	0.66	-	-	-	4.51	4.42	0.09	4.56	4.31	0.25
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.90	4.05	0.85	-	-	-	4.25	4.30	-0.05	4.44	3.85	0.59
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.91	4.58	0.33	-	-	-	-	4.26	-	4.54	4.58	-0.04
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.77	4.22	0.55	-	-	-	4.58	4.29	0.29	4.18	4.00	0.18

पैरामीटरस/Parameters	गुग्गल (काँगड़ा) / GAGGAL (KANGRA) - DHM			ग्वालियर / GWALIOR - GWL			हबली / HUBLI - HBX			इंफाल / IMPHAL - IMF			
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.79	4.08	0.71	-	-	-	4.38	4.32	0.06	4.11	3.47	0.64
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.90	-	-	-	-	-	-	-	-	4.41	3.77	0.64
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.91	4.47	0.44	4.60	4.44	0.16	4.49	4.53	-0.04	4.59	4.61	-0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.89	4.77	0.12	4.56	4.23	0.33	4.51	4.57	-0.06	4.66	4.24	0.42
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.93	4.67	0.26	4.59	3.91	0.68	4.78	4.64	0.14	4.32	4.35	-0.03
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.97	4.82	0.15	4.72	4.27	0.45	4.85	4.71	0.14	4.70	4.52	0.18
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.98	4.65	0.33	4.47	3.94	0.53	4.91	4.74	0.17	4.34	4.36	-0.02
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.97	4.58	0.39	4.32	4.36	-0.04	4.41	4.51	-0.10	4.59	4.35	0.24
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.92	4.86	0.06	4.69	4.23	0.46	4.79	4.68	0.11	4.57	4.57	0.00
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	5.00	4.56	0.44	4.83	4.69	0.14	4.69	4.85	-0.16	4.87	4.72	0.15
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.06	4.27	-0.21	4.31	4.59	-0.28	4.78	4.85	-0.07	4.56	4.64	-0.08
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.94	4.34	0.60	4.17	4.64	-0.47	4.71	4.85	-0.14	4.68	4.66	0.02
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.99	4.33	0.66	4.21	4.70	-0.49	4.72	4.86	-0.14	4.72	4.71	0.01
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	2.05	2.18	-0.13	1.90	2.05	-0.15	1.01	1.01	0.00	1.22	1.17	0.05

	पैरामीटरस/Parameters	जबलपुर / JABALPUR - JLR			जैसलमेर / JAISALMER - JSA			जम्मू / JAMMU - IXJ			जामनगर / JAMNAGAR - JGA		
		राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.63	4.58	0.05	4.51	4.17	0.34	4.87	4.97	-0.10	4.96	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.70	4.67	0.03	4.57	4.38	0.19	-	-	-	4.95	4.98	-0.03
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.66	4.68	-0.02	4.71	4.44	0.27	-	-	-	4.95	4.99	-0.04
4	बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.71	4.65	0.06	4.43	4.46	-0.03	4.90	4.96	-0.06	4.95	4.99	-0.04
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.75	4.72	0.03	4.54	4.53	0.01	4.92	4.96	-0.04	4.98	4.99	-0.01
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.72	4.70	0.02	4.66	4.38	0.28	4.83	4.94	-0.11	4.97	4.99	-0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.70	4.65	0.05	4.68	4.48	0.20	4.89	4.94	-0.05	4.96	4.98	-0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.50	4.33	0.17	4.34	4.15	0.19	4.82	4.61	0.21	4.77	4.94	-0.17
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.67	4.47	0.20	4.34	4.14	0.20	4.89	4.67	0.22	4.83	4.97	-0.14
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.67	4.52	0.15	4.32	4.00	0.32	4.84	4.65	0.19	4.84	4.97	-0.13
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.71	4.60	0.11	4.41	4.10	0.31	4.88	4.71	0.17	4.86	4.98	-0.12
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.76	4.75	0.01	4.66	4.43	0.23	4.92	4.96	-0.04	4.98	5.00	-0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.91	4.67	-0.76	4.66	4.30	0.36	4.78	4.97	-0.19	4.97	5.00	-0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.59	4.70	-0.11	4.61	4.34	0.27	4.84	4.92	-0.08	4.98	5.00	-0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	3.87	4.59	-0.72	-	3.92	-	4.91	4.93	-0.02	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.58	4.55	0.03	4.40	4.19	0.21	4.87	4.99	-0.12	4.98	5.00	-0.02
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.58	3.92	-0.34	-	-	-	4.69	4.89	-0.20	4.98	5.00	-0.02
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.30	3.78	-0.48	-	-	-	4.61	4.89	-0.28	4.96	5.00	-0.04
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	4.74	4.97	-0.23	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	4.27	-	4.61	4.91	-0.30	-	-	-

पैरामीटरस/Parameters	जबलपुर / JABALPUR - JLR			जैसलमेर / JAISALMER - JSA			जम्मू / JAMMU - IXJ			जामनगर / JAMNAGAR - JGA			
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	4.09	-	4.68	4.89	-0.21	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.03	4.41	-0.38	-	-	-	4.69	4.96	-0.27	4.84	4.89	-0.05
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.53	4.58	-0.05	4.29	4.22	0.07	4.87	4.94	-0.07	4.97	4.99	-0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.66	4.69	-0.03	4.25	4.38	-0.13	4.83	4.96	-0.13	4.97	4.99	-0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.64	4.64	0.00	4.46	4.41	0.05	4.90	4.97	-0.07	4.97	5.00	-0.03
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.78	4.70	0.08	4.57	4.51	0.06	4.94	4.99	-0.05	4.98	5.00	-0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.53	4.55	-0.02	4.70	4.30	0.40	4.84	4.98	-0.14	4.96	4.99	-0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.47	4.66	-0.19	4.35	4.22	0.13	4.88	4.94	-0.06	4.95	4.99	-0.04
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.62	4.79	-0.17	4.53	4.20	0.33	4.97	4.96	0.01	4.79	4.96	-0.17
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.05	3.92	0.13	4.55	4.46	0.09	4.66	4.98	-0.32	4.96	5.00	-0.04
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.94	3.66	0.28	4.56	4.73	-0.17	4.41	4.30	0.11	4.94	4.98	-0.04
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.03	3.79	0.24	4.55	4.51	0.04	4.48	4.92	-0.44	4.92	4.96	-0.04
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.99	3.63	0.36	4.55	4.58	-0.03	4.54	4.95	-0.41	4.93	4.97	-0.04
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	2.61	2.32	0.29	1.03	1.30	-0.27	1.76	2.16	-0.40	1.04	1.03	0.01

पैरामीटरस/Parameters	जोधपुर / JODHPUR - JDH			जोरहाट / JORHAT - JRH			कांडला / KANDLA - IXY			कानपुर (चकेरी) / KANPUR (CHAKERI) - KNU			
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.96	4.47	0.49	3.21	-	-	-	-	-	-	-	
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	-	-	3.27	3.90	-0.63	
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.26	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.96	4.89	0.07	4.63	4.39	0.24	4.60	4.62	-0.02	3.62	3.79	-0.17
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.94	4.86	0.08	4.82	4.44	0.38	4.51	4.45	0.06	3.87	4.05	-0.18
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.97	4.85	0.12	4.47	4.50	-0.03	4.40	4.49	-0.09	3.50	3.92	-0.42
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.97	4.89	0.08	4.79	4.47	0.32	4.54	4.60	-0.06	4.00	4.14	-0.14
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.97	4.90	0.07	4.29	4.42	-0.13	4.46	4.59	-0.13	3.75	3.95	-0.20
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.91	4.36	0.55	4.65	4.40	0.25	4.44	4.09	0.35	3.52	3.81	-0.29
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.92	4.82	0.10	4.63	4.45	0.18	4.29	4.36	-0.07	3.95	4.48	-0.53
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.97	3.90	1.07	4.76	4.63	0.13	4.81	3.92	0.89	4.52	4.62	-0.10
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.91	4.06	0.85	4.63	4.49	0.14	4.44	3.98	0.46	4.59	4.73	-0.14
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.88	4.38	0.50	4.68	4.48	0.20	4.61	4.19	0.42	4.68	4.71	-0.03
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.86	4.47	0.39	4.66	4.48	0.18	4.32	4.26	0.06	4.62	4.70	-0.08
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.21	4.26	-3.05	1.30	3.05	-1.75	1.98	4.09	-2.11	2.25	2.26	-0.01

पैरामीटरस/Parameters	खजुराहो / KHAJURAHO - HJR			किशनगढ़ / KISHANGARH - KQH			कोल्हापुर / KOLHAPUR - KLH			लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI) - IXI			
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	3.67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.67	-	-	4.39	4.00	0.39	-	-	
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.50	4.41	0.09	4.74	4.52	0.22	4.26	4.09	0.17	4.19	4.25	-0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.75	4.49	0.26	4.72	4.44	0.28	4.13	4.09	0.04	4.25	4.35	-0.10
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.80	4.49	0.31	4.71	4.56	0.15	4.59	4.19	0.40	4.10	3.77	0.33
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.82	4.77	0.05	4.73	4.58	0.15	4.71	4.26	0.45	4.44	4.62	-0.18
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.75	4.37	0.38	4.69	4.73	-0.04	4.79	4.34	0.45	4.22	3.85	0.37
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.71	4.15	0.56	4.70	4.10	0.60	4.28	4.06	0.22	4.44	4.23	0.21
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.62	4.32	0.30	4.73	4.50	0.23	4.66	4.21	0.45	4.33	4.31	0.02
	QUESTIONS RELATED TO HYGINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.30	4.24	0.06	4.77	4.10	0.67	4.93	4.91	0.02	4.54	4.82	-0.28
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.26	4.06	0.20	4.80	4.26	0.54	4.94	4.91	0.03	4.46	4.58	-0.12
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.39	4.34	0.05	4.73	4.48	0.25	4.93	4.91	0.02	4.37	4.58	-0.21
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.41	4.23	0.18	4.68	4.59	0.09	4.93	4.91	0.02	4.51	4.63	-0.12
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	2.02	2.56	-0.54	1.09	4.33	-3.24	1.00	1.00	0.00	1.35	1.35	0.00

	पैरामीटरर्स/Parameters	लेह / LEH - IXL			मदुरै/ MADURAI - IXM			मैसूर / MYSURU - MYQ			पाक्यॉंग/PAKYONG - PYG		
		राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.20	4.30	-0.10	4.82	4.99	-0.17	4.69	4.91	-0.22	4.65	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.23	4.42	-0.19	4.69	5.00	-0.31	4.40	4.90	-0.50	4.74	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.10	4.43	-0.33	4.63	5.00	-0.37	4.56	4.80	-0.24	4.76	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.20	4.50	-0.30	4.67	5.00	-0.33	4.62	4.84	-0.22	4.77	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.25	4.53	-0.28	4.75	4.99	-0.24	4.73	4.81	-0.08	4.60	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.01	4.44	-0.43	4.73	5.00	-0.27	4.80	4.83	-0.03	4.75	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.97	4.48	-0.51	4.74	4.99	-0.25	4.79	4.79	0.00	4.63	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.80	4.96	-0.16	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.61	5.00	-0.39	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.65	4.16	-0.51	4.54	4.94	-0.40	4.57	4.74	-0.17	4.43	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.50	4.17	-0.67	4.58	4.96	-0.38	4.56	4.72	-0.16	4.54	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.60	4.22	-0.62	4.59	4.96	-0.37	4.54	4.82	-0.28	4.48	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.72	4.29	-0.57	4.67	4.99	-0.32	4.60	4.85	-0.25	4.64	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.19	4.62	-0.43	4.84	4.98	-0.14	4.80	4.94	-0.14	4.76	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.88	3.68	0.20	4.75	5.00	-0.25	4.79	4.90	-0.11	4.67	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.92	4.33	-0.41	4.75	5.00	-0.25	4.75	4.86	-0.11	4.71	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.21	-	4.73	4.95	-0.22	-	4.85	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.03	4.32	-0.29	4.77	4.98	-0.21	4.70	4.96	-0.26	4.69	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.67	4.15	-0.48	4.60	4.98	-0.38	4.66	4.67	-0.01	-	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.50	3.77	-0.27	4.63	4.97	-0.34	4.49	4.78	-0.29	-	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.12	4.09	0.03	4.73	5.00	-0.27	4.60	4.96	-0.36	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.86	4.19	-0.33	4.53	4.97	-0.44	-	-	-	-	-	-

पैरामीटरर्स/Parameters	लेह / LEH - IXL			मदुरै/ MADURAI - IXM			मैसूर / MYSURU - MYQ			पाक्यॉंग/PAKYONG - PYG		
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.63	3.91	-0.28	4.49	4.93	-0.44	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.51	4.98	-0.47	3.64	4.78	-1.14	-	-
25	बिज़नेस/इज़ेक्टिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.64	4.95	-0.31	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.99	4.25	-0.26	4.79	5.00	-0.21	4.56	4.93	-0.37	4.72	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.66	4.28	-0.62	4.86	5.00	-0.14	4.55	4.94	-0.39	4.53	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.99	4.35	-0.36	4.84	4.99	-0.15	4.72	4.84	-0.12	4.67	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	3.92	4.43	-0.51	4.92	5.00	-0.08	4.77	4.93	-0.16	4.87	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.82	4.25	-0.43	4.87	4.99	-0.12	4.82	4.90	-0.08	4.80	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.57	4.97	-0.40	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.96	4.23	-0.27	4.57	5.00	-0.43	4.47	4.93	-0.46	4.66	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.51	4.92	-0.41	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.26	4.18	-0.92	4.85	4.93	-0.08	4.67	4.76	-0.09	4.59	-
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)											
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.55	3.63	-0.08	4.94	4.90	0.04	4.84	4.93	-0.09	4.65	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	2.96	3.15	-0.19	4.91	4.78	0.13	4.85	4.69	0.16	4.42	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.42	3.46	-0.04	4.90	4.70	0.20	4.83	4.80	0.03	4.44	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.22	3.33	-0.11	4.88	4.69	0.19	4.84	4.82	0.02	4.38	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	3.15	2.52	0.63	1.02	1.50	-0.48	1.04	2.78	-1.74	1.22	-

	पैरामीटरस/Parameters	पंतनगर / PANTNAGAR - PGH			पुडुचेरी / PUDUCHERRY - PNY			पोरबंदर/ PORBANDAR - PBD			पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR- IXZ		
		राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	3.47	-	4.82	4.56	0.26	4.76	4.86	-0.10	4.82	4.99	-0.17
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	3.93	4.00	-0.07	4.84	4.46	0.38	4.69	4.89	-0.20	4.64	4.99	-0.35
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.90	4.35	-0.45	4.77	4.42	0.35	4.53	4.85	-0.32	4.64	4.99	-0.35
4	बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.11	3.79	0.32	4.79	4.72	0.07	4.65	4.89	-0.24	4.64	4.99	-0.35
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.06	4.09	-0.03	4.76	4.61	0.15	4.70	4.93	-0.23	4.69	4.99	-0.30
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.11	3.98	0.13	4.76	4.41	0.35	4.78	4.92	-0.14	4.67	4.99	-0.32
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.08	3.93	0.15	4.69	4.41	0.28	4.76	4.90	-0.14	4.68	4.99	-0.31
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.70	3.77	-0.07	4.31	4.31	0.00	4.43	4.78	-0.35	4.35	4.99	-0.64
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.75	3.65	0.10	4.32	4.42	-0.10	4.49	4.79	-0.30	4.48	4.98	-0.50
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.55	3.86	-0.31	4.28	4.39	-0.11	4.46	4.79	-0.33	4.48	4.98	-0.50
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.17	3.85	0.32	4.45	4.48	-0.03	4.51	4.83	-0.32	4.53	4.99	-0.46
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.16	4.06	0.10	4.75	4.62	0.13	4.81	4.93	-0.12	4.83	4.99	-0.16
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.46	3.51	-0.05	4.76	4.29	0.47	4.38	4.92	-0.54	4.75	4.99	-0.24
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.08	3.89	0.19	4.69	4.61	0.08	4.97	4.90	0.07	4.72	4.99	-0.27
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.07	-	-	-	-	-	-	4.91	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	3.90	3.82	0.08	4.73	4.50	0.23	4.97	4.96	0.01	4.74	4.98	-0.24
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	-	-	-	-	-	-	4.77	-	4.65	4.98	-0.33
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	-	-	-	-	-	-	4.67	-	4.67	4.99	-0.32
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.90	4.61	0.29	-	-	-	4.83	4.99	-0.16
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.61	4.98	-0.37

पैरामीटरस/Parameters	पंतनगर / PANTNAGAR - PGH			पुडुचेरी / PUDUCHERRY - PNY			पोरबंदर/ PORBANDAR - PBD			पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR- IXZ			
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	4.54	4.99	-0.45	
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	4.97	4.86	0.11	-	-	-	
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	4.80	-	-	-	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.86	3.78	0.08	4.74	4.75	-0.01	4.81	4.90	-0.09	4.88	5.00	-0.12
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.70	3.93	-0.23	4.68	4.50	0.18	4.69	4.93	-0.24	4.81	5.00	-0.19
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.94	4.00	-0.06	4.72	4.67	0.05	4.81	4.96	-0.15	4.71	4.98	-0.27
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.07	4.00	0.07	4.78	4.63	0.15	4.84	4.97	-0.13	4.77	5.00	-0.23
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.94	4.06	-0.12	4.75	4.57	0.18	4.89	4.96	-0.07	4.66	4.99	-0.33
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.93	3.60	0.33	4.69	4.31	0.38	4.65	4.89	-0.24	4.78	4.99	-0.21
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.86	3.71	0.15	4.53	4.58	-0.05	4.81	4.86	-0.05	4.34	4.98	-0.64
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.73	2.62	2.21	4.68	4.93	-0.25	4.92	4.95	-0.03	4.89	4.99	-0.10
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.10	2.64	1.46	4.49	4.94	-0.45	4.86	4.85	0.01	4.73	4.99	-0.26
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.99	2.56	1.43	4.49	4.91	-0.42	4.73	4.80	-0.07	4.70	4.99	-0.29
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.14	2.71	1.43	4.47	4.86	-0.39	4.70	4.90	-0.20	4.67	5.00	-0.33
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	2.14	2.48	-0.34	3.13	1.13	2.00	1.19	1.17	0.02	1.24	1.01	0.23

पैरामीटरस/Parameters	प्रयगराज / PRAYAGRAJ - IXD			राजामुंद्री / RAJAHMUNDRY - RJA			राजकोट / RAJKOT - RAJ			रांची / RANCHI - IXR		
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.32	4.14	0.18	4.95	4.88	0.07	4.82	4.93	-0.11	4.99	5.00	-0.01
2 पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.11	4.15	-0.04	4.93	4.58	0.35	4.86	4.94	-0.08	4.99	5.00	-0.01
3 मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.14	4.19	-0.05	4.84	4.75	0.09	4.88	4.95	-0.07	4.99	5.00	-0.01
4 बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.54	4.50	0.04	4.87	4.71	0.16	4.88	4.95	-0.07	5.00	5.00	0.00
5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.40	4.32	0.08	4.86	4.71	0.15	4.88	4.97	-0.09	5.00	4.99	0.01
6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.48	4.37	0.11	4.87	4.64	0.23	4.89	4.98	-0.09	4.99	5.00	-0.01
7 चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.48	4.33	0.15	4.85	4.67	0.18	4.87	4.98	-0.11	4.99	5.00	-0.01
8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.29	4.29	0.00	4.83	4.60	0.23	4.72	4.92	-0.20	4.99	4.99	0.00
11 सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.28	4.24	0.04	4.85	4.67	0.18	4.65	4.89	-0.24	4.99	4.98	0.01
12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.23	4.15	0.08	4.86	4.62	0.24	4.66	4.88	-0.22	5.00	4.99	0.01
13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.47	4.32	0.15	4.85	4.64	0.21	4.68	4.90	-0.22	5.00	5.00	0.00
14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.47	4.37	0.10	4.92	4.74	0.18	4.94	4.98	-0.04	5.00	5.00	0.00
15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.65	4.54	0.11	4.88	4.71	0.17	4.92	4.97	-0.05	5.00	5.00	0.00
16 टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.65	4.62	0.03	4.87	4.67	0.20	4.93	4.97	-0.04	4.99	5.00	-0.01
17 अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.93	4.70	0.23	4.88	4.65	0.23	4.92	4.97	-0.05	4.99	5.00	-0.01
18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.33	4.28	0.05	4.89	4.66	0.23	4.92	4.98	-0.06	4.99	5.00	-0.01
19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.45	4.46	-0.01	4.78	4.49	0.29	4.91	4.98	-0.07	4.99	5.00	-0.01
20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.37	4.37	0.00	4.76	4.57	0.19	4.91	4.97	-0.06	4.98	5.00	-0.02
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.23	4.12	0.11	4.98	4.91	0.07	4.63	4.84	-0.21	4.99	4.99	0.00
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.38	4.28	0.10	-	-	-	4.74	4.95	-0.21	4.99	4.99	0.00

पैरामीटरस/Parameters	प्रयगराज / PRAYAGRAJ - IXD			राजामुंद्री / RAJAHMUNDRY - RJA			राजकोट / RAJKOT - RAJ			रांची / RANCHI - IXR			
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.25	4.15	0.10	-	-	-	4.77	4.95	-0.18	4.99	5.00	-0.01
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.23	-	-	4.93	4.64	0.29	4.75	-	-	5.00	5.00	0.00
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.61	4.58	0.03	4.98	4.84	0.14	4.90	4.93	-0.03	5.00	5.00	0.00
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.75	4.82	-0.07	4.90	4.62	0.28	4.94	4.97	-0.03	5.00	5.00	0.00
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.42	4.42	0.00	4.89	4.67	0.22	4.95	4.98	-0.03	4.99	5.00	-0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.80	4.82	-0.02	4.95	4.68	0.27	4.97	4.98	-0.01	5.00	5.00	0.00
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.62	4.51	0.11	4.93	4.68	0.25	4.97	4.97	0.00	5.00	5.00	0.00
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.31	4.22	0.09	4.94	4.82	0.12	4.87	4.94	-0.07	4.99	5.00	-0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.70	4.78	-0.08	4.97	4.81	0.16	4.83	4.92	-0.09	4.96	4.99	-0.03
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.79	4.79	0.00	4.98	4.92	0.06	4.96	5.00	-0.04	4.99	5.00	-0.01
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.89	4.85	0.04	4.97	4.95	0.02	4.78	4.99	-0.21	4.96	5.00	-0.04
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.91	4.89	0.02	4.97	4.92	0.05	4.83	4.98	-0.15	4.97	4.99	-0.02
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.90	4.91	-0.01	4.98	4.96	0.02	4.91	4.99	-0.08	4.98	5.00	-0.02
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.90	2.04	-0.14	1.03	1.08	-0.05	1.05	1.02	0.03	2.54	1.03	1.51

पैरामीटरर्स/Parameters	सिल्चर / SILCHAR - IXS			सुरत / SURAT - STV			तिरुपति / TIRUPATI - TIR			तूटिकोरिन / TUTICORIN - TCR		
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.01	4.52	-0.51	4.70	4.65	0.05	4.47	4.97	-0.50	4.62	4.39	0.23
2 पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.25	4.52	-0.27	4.62	4.73	-0.11	4.20	4.96	-0.76	4.53	4.45	0.08
3 मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.10	4.46	-0.36	4.52	4.68	-0.16	3.96	4.84	-0.88	4.49	4.32	0.17
4 बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.50	4.61	-0.11	4.66	4.62	0.04	4.33	4.98	-0.65	4.59	4.44	0.15
5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.41	4.58	-0.17	4.71	4.74	-0.03	4.24	4.92	-0.68	4.67	4.50	0.17
6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.43	4.52	-0.09	4.73	4.69	0.04	4.20	4.99	-0.79	4.61	4.53	0.08
7 चेक-इन स्टाफ का शिष्ट मद्दद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.47	4.55	-0.08	4.74	4.67	0.07	4.30	4.97	-0.67	4.55	4.52	0.03
8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.65	4.82	-0.17	-	-	-	-	-	-
9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.41	4.91	-0.50	-	-	-	-	-	-
10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.27	4.50	-0.23	4.50	4.23	0.27	4.05	4.94	-0.89	4.22	4.23	-0.01
11 सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.16	4.49	-0.33	4.48	4.23	0.25	3.93	4.94	-1.01	4.21	4.18	0.03
12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.23	4.50	-0.27	4.43	4.16	0.27	3.82	4.86	-1.04	4.12	4.12	0.00
13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.75	4.59	0.16	4.49	4.27	0.22	4.08	4.98	-0.90	4.24	4.26	-0.02
14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.23	4.56	-0.33	4.78	4.77	0.01	4.24	4.92	-0.68	4.70	4.56	0.14
15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.38	4.52	-0.14	4.76	4.76	0.00	4.20	4.99	-0.79	4.47	4.48	-0.01
16 टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.41	4.55	-0.14	4.72	4.67	0.05	4.11	4.89	-0.78	4.57	4.49	0.08
17 अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.73	4.74	-0.01	4.14	4.88	-0.74	4.55	4.34	0.21
18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.26	4.59	-0.33	4.69	4.65	0.04	4.36	4.99	-0.63	4.60	4.53	0.07
19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.67	4.53	-0.86	4.64	4.66	-0.02	4.10	4.96	-0.86	4.29	4.42	-0.13
20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन/ Value for money of restaurant/eating facilities	3.47	4.45	-0.98	4.45	4.58	-0.13	3.73	4.79	-1.06	4.26	4.43	-0.17
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.33	4.62	-0.29	-	-	-	4.33	4.93	-0.60	4.77	4.28	0.49
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	4.47	4.46	0.01	4.06	4.97	-0.91	-	-	-

पैरामीटरर्स/Parameters	सिल्चर / SILCHAR - IXS			सुरत / SURAT - STV			तिरुपति / TIRUPATI - TIR			तूटिकोरिन / TUTICORIN - TCR			
	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.40	4.42	-0.02	3.78	4.79	-1.01	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	-	4.97	-	3.18	-	-
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.41	4.64	-0.23	4.55	4.65	-0.10	4.55	4.99	-0.44	4.43	4.38	0.05
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.55	4.55	0.00	4.50	4.77	-0.27	4.57	4.99	-0.42	4.28	4.41	-0.13
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.23	4.56	-0.33	4.61	4.69	-0.08	4.37	4.98	-0.61	4.50	4.40	0.10
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.62	4.63	-0.01	4.74	4.83	-0.09	4.61	4.99	-0.38	4.54	4.49	0.05
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.14	4.52	-0.38	4.73	4.73	0.00	4.50	4.99	-0.49	4.48	4.40	0.08
31	पासपोर्ट / निजी आईडी निबंधन/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.06	4.73	-0.67	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.43	4.56	-0.13	4.53	4.75	-0.22	4.13	4.95	-0.82	4.62	4.57	0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.25	4.91	-0.66	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.66	4.62	0.04	4.62	4.74	-0.12	4.76	4.93	-0.17	4.46	4.14	0.32
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.71	4.64	0.07	4.60	4.86	-0.26	4.70	4.91	-0.21	4.55	4.80	-0.25
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.60	4.59	0.01	4.64	4.85	-0.21	4.65	4.72	-0.07	4.50	4.54	-0.04
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.68	4.59	0.09	4.61	4.79	-0.18	4.64	4.68	-0.04	4.53	4.47	0.06
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.68	4.61	0.07	4.62	4.83	-0.21	4.82	4.71	0.11	4.61	4.54	0.07
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.28	4.05	-2.77	1.14	1.09	0.05	1.30	1.42	-0.12	1.31	1.70	-0.39

	पैरामीटरस/Parameters	उदैपुर / UDAIPUR - UDR			वडोदरा / VADODARA - BDQ			विजयवाड़ा / VIJAYAWADA - VGA			विशाखापत्तनम / VISAKHAPATNAM - VTZ		
		राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.99	5.00	-0.01	4.78	4.54	0.24	4.97	4.97	0.00	4.85	4.83	0.02
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.98	5.00	-0.02	4.55	4.70	-0.15	4.87	4.93	-0.06	4.87	4.84	0.03
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.99	5.00	-0.01	4.24	4.73	-0.49	4.81	4.91	-0.10	4.86	4.83	0.03
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	5.00	5.00	0.00	4.52	4.77	-0.25	4.95	4.93	0.02	4.86	4.84	0.02
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.99	4.98	0.01	4.73	4.81	-0.08	4.97	4.91	0.06	4.83	4.83	0.00
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	5.00	4.98	0.02	4.72	4.83	-0.11	4.95	4.91	0.04	4.83	4.82	0.01
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	5.00	4.99	0.01	4.75	4.76	-0.01	4.96	4.89	0.07	4.83	4.80	0.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	4.76	-0.01
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.80	4.71	0.09
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.98	4.99	-0.01	4.31	4.21	0.10	4.96	4.89	0.07	4.71	4.71	0.00
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.98	5.00	-0.02	4.38	4.03	0.35	4.95	4.89	0.06	4.71	4.69	0.02
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.99	5.00	-0.01	4.33	4.02	0.31	4.94	4.91	0.03	4.73	4.68	0.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.99	4.99	0.00	4.38	3.98	0.40	4.96	4.93	0.03	4.74	4.70	0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.99	4.99	0.00	4.82	4.74	0.08	4.96	4.93	0.03	4.80	4.82	-0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.99	5.00	-0.01	4.69	4.81	-0.12	4.95	4.91	0.04	4.82	4.76	0.06
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.99	5.00	-0.01	4.66	4.80	-0.14	4.95	4.92	0.03	4.83	4.83	0.00
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	5.00	5.00	0.00	-	-	-	4.92	-	-	4.83	4.85	-0.02
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.99	5.00	-0.01	4.58	4.74	-0.16	4.97	4.92	0.05	4.82	4.78	0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.99	5.00	-0.01	4.52	4.77	-0.25	4.79	-	-	4.78	4.79	-0.01
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.98	5.00	-0.02	4.34	4.73	-0.39	4.78	-	-	4.80	4.76	0.04
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.99	4.99	0.00	4.36	4.56	-0.20	4.94	4.97	-0.03	4.87	4.79	0.08
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.99	5.00	-0.01	4.18	4.69	-0.51	4.84	4.95	-0.11	4.83	4.76	0.07

	पैरामीटरर्स/Parameters	उदैपुर / UDAIPUR - UDR			वडोदरा / VADODARA - BDQ			विजयवाड़ा / VIJAYAWADA - VGA			विशाखापत्तनम / VISAKHAPATNAM - VTZ		
		राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022	राउंड II 2022/ Round II 2022	राउंड I 2022/ Round I 2022	राउंड- II (2022) और राउंड- I (2022) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2022 Over R- I 2022
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.99	5.00	-0.01	4.20	4.61	-0.41	4.83	4.89	-0.06	4.82	4.74	0.08
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.99	5.00	-0.01	4.19	4.70	-0.51	4.89	4.84	0.05	4.87	4.59	0.28
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.44	4.70	-0.26	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.99	5.00	-0.01	4.42	4.71	-0.29	4.99	4.97	0.02	4.89	4.90	-0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.99	5.00	-0.01	4.51	4.70	-0.19	4.96	4.94	0.02	4.85	4.81	0.04
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.99	4.99	0.00	4.63	4.77	-0.14	4.96	4.94	0.02	4.83	4.83	0.00
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.99	5.00	-0.01	4.77	4.77	0.00	4.96	4.96	0.00	4.85	4.82	0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.99	5.00	-0.01	4.79	4.81	-0.02	4.97	4.96	0.01	4.85	4.79	0.06
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.85	4.95	-0.10
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.99	5.00	-0.01	4.57	4.56	0.01	4.91	4.93	-0.02	4.74	4.85	-0.11
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.95	4.95	0.00
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.99	4.99	0.00	4.55	4.78	-0.23	4.87	4.88	-0.01	4.85	4.80	0.05
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.99	5.00	-0.01	4.91	4.88	0.03	4.95	4.96	-0.01	4.43	4.74	-0.31
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.99	5.00	-0.01	4.91	4.85	0.06	4.92	4.96	-0.04	4.43	4.70	-0.27
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.99	5.00	-0.01	4.92	4.85	0.07	4.89	4.94	-0.05	4.38	4.68	-0.30
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.99	5.00	-0.01	4.92	4.82	0.10	4.86	4.91	-0.05	4.37	4.70	-0.33
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.01	1.00	0.01	1.03	1.44	-0.41	1.10	1.02	0.08	1.59	4.81	-3.22