

राउंड- II 2021 की तुलना में राउंड- I 2021 के लिए हवाई अड्डों के ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/  
Customer Satisfaction Index of Airports for Round-II 2021 vis-a-vis Round-I 2021

श्रेणी/Rank	हवाई अड्डे का नाम/ Airport Name	ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/ Customer Satisfaction Index		राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच का अंतर/ Difference between Round- II 2021 and Round-I 2021
		राउंड II 2021/ ROUND -II 2021	राउंड I 2021/ ROUND -I 2021	
1	त्रिचि / TRICHY	4.98	4.66	0.32
2	रांची / RANCHI	4.97	4.84	0.13
3	कालीकट / CALICUT	4.97	4.60	0.37
4	उदयपुर / UDAIPUR	4.96	4.96	0.00
5	रायपुर / RAIPUR	4.96	4.70	0.26
6	कोयंबतूर / COIMBATORE	4.96	4.18	0.78
7	मदुरै / MADURAI	4.93	4.44	0.49
8	वाराणसी / VARANASI	4.92	4.75	0.17
9	भुंतर / BHUNTER	4.91	4.69	0.22
10	पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR	4.89	4.34	0.55
11	अगाती/AGATTI	4.89	4.42	0.47
12	अमृतसर/AMRITSAR	4.88	4.84	0.04
13	जामनगर / JAMNAGAR	4.85	4.23	0.62
14	राजामुंद्री / RAJAHMUNDRI	4.85	4.68	0.17
15	इंदौर / INDORE	4.85	4.92	-0.07
16	गगल (कांगडा) / GAGAL (KANGRA)	4.80	4.34	0.46
17	तिरुपति / TIRUPATI	4.79	4.58	0.21
18	प्रयागराज / PRAYAGRAJ	4.79	4.16	0.63
19	राजकोट / RAJKOT	4.78	4.44	0.34
20	भोपाल/ BHOPAL	4.73	4.45	0.28
21	विशाखापटनम / VISAKHAPATNAM	4.71	4.60	0.11
22	मैसूरु / MYSURU	4.71	4.53	0.18
23	अगरतला/AGARTALA	4.70	4.90	-0.20
24	विजयवाड़ा / VIJAYAWADA	4.70	4.66	0.04
25	जबलपुर / JABALPUR	4.68	4.28	0.40
26	गोरखपुर / GORAKHPUR	4.67	4.50	0.17
27	बागडोगरा/BAGDOGRA	4.66	4.65	0.01
28	देहरादून / DEHRADUN	4.66	3.84	0.82
29	वडोदरा / VADODARA	4.66	4.99	-0.33
30	हबली / HUBLI	4.64	4.17	0.47
31	सुरत / SURAT	4.64	4.61	0.03
32	पोरबंदर/ PORBANDAR	4.64	4.65	-0.01
33	जम्मू / JAMMU	4.63	4.42	0.21
34	जैसलमेर / JAISALMER	4.62	4.10	0.52
35	आगरा/AGRA	4.62	4.64	-0.02
36	सिलचर / SILCHAR	4.60	4.57	0.03
37	भावनगर/BHAVNAGAR	4.57	4.58	-0.01
38	औरंगाबाद/AURANGABAD	4.56	4.75	-0.19
39	कोल्हापुर / KOLHAPUR	4.55	2.80	1.75
40	बरापानी (शिलांग) / BARAPANI (SHILLONG)	4.54	4.47	0.07
41	डिब्रुगढ़ / DIBRUGARH	4.49	4.44	0.05
42	इंफाल / IMPHAL	4.49	4.11	0.38
43	दीव / DIU	4.49	4.41	0.08
44	बीकानेर / BIKANER	4.45	4.08	0.37
45	बेलगाँव/BELGAUM	4.40	3.96	0.44
46	पाक्योंग/PAKYONG	4.40	-	-
47	गया/GAYA	4.40	-	-
48	जोरहाट / JORHAT	4.37	4.32	0.05
49	दीमापुर / DIMAPUR	4.36	4.29	0.07
50	कानपुर (चकरी) / KANPUR (CHAKERI)	4.36	4.71	-0.35
51	किशनगढ़ / KISHANGARH	4.35	4.30	0.05
52	लखीमपुर (लौलबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI)	4.34	4.15	0.19
53	जोधपुर / JODHPUR	4.33	4.70	-0.37
54	पठानकोट / PATHANKOT	4.32	3.80	0.52
55	भुज/ BHUJ	4.26	3.97	0.29
56	गवालियर / GWALIOR	4.13	3.35	0.78
57	श्रीनगर / SRINAGAR	4.05	4.20	-0.15
58	तुटिकोरिन / TUTICORIN	3.98	2.90	1.08
59	कांडला / KANDLA	3.58	3.37	0.21
60	लेह / LEH	3.41	3.27	0.14
61	पतनगर / PANTNAGAR	3.38	3.48	-0.10
62	आदमपुर/ADAMPUR (JALANDHAR) #	-	-	-
63	कडप्पा / CUDDAPPA #	-	4.44	-
64	लुधियाना/LUDHIANA #	-	-	-
65	भटिंडा/BHATINDA #	-	-	-
66	खजुराहो/KHAJURAHO #	-	-	-
67	पुडुचेरी / PUDUCHERRY #	-	-	-
68	सेलम / SALEM #	-	-	-
	औसत/ AVERAGE	4.57	4.34	0.23

नोट : # अनुसूचित उड़ानों के न होने के कारण सर्वेक्षण नहीं किया जा सका।  
# Survey could not be conducted due to non-availability of scheduled flights.