

	पैरामीटरस/Parameters	अगरतला/AGARTALA - IXA			अगाती/AGATTI - AGX			आगरा/AGRA - AGR			अमृतसर/AMRITSAR - ATQ		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.73	4.95	-0.22	4.97	4.49	0.48	4.30	4.00	0.30	4.94	4.92	0.02
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.49	4.90	-0.41	4.98	4.40	0.58	4.11	3.50	0.61	4.94	4.94	0.00
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.34	4.78	-0.44	4.95	4.33	0.62	3.95	3.00	0.95	4.94	4.86	0.08
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.74	4.83	-0.09	4.99	4.49	0.50	4.38	4.71	-0.33	4.95	4.90	0.05
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.64	4.87	-0.23	4.99	4.50	0.49	4.45	4.56	-0.11	4.97	4.93	0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.37	4.85	-0.48	4.99	4.44	0.55	4.17	4.60	-0.43	4.97	4.91	0.06
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.48	4.80	-0.32	4.99	4.39	0.60	4.22	4.52	-0.30	4.95	4.90	0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.94	4.92	0.02
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.98	4.90	0.08
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.43	4.58	-0.15	4.96	4.20	0.76	4.10	4.53	-0.43	4.83	4.87	-0.04
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.40	4.48	-0.08	4.95	4.16	0.79	3.92	4.57	-0.65	4.87	4.86	0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.34	4.54	-0.20	4.96	4.13	0.83	3.78	4.48	-0.70	4.87	4.90	-0.03
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.56	4.75	-0.19	4.98	4.34	0.64	4.27	4.82	-0.55	4.92	4.91	0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.63	4.93	-0.30	4.97	4.52	0.45	4.48	4.62	-0.14	4.95	4.94	0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.64	4.91	-0.27	-	4.50	-	4.27	4.77	-0.50	4.90	4.96	-0.06
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.63	4.87	-0.24	4.98	4.45	0.53	4.20	4.74	-0.54	4.95	4.93	0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.64	4.89	-0.25	4.99	4.42	0.57	3.93	-	-	4.77	4.82	-0.05
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.51	4.87	-0.36	4.99	4.50	0.49	4.44	4.67	-0.23	4.96	4.95	0.01
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.68	4.85	-0.17	4.56	4.23	0.33	3.19	-	-	4.84	4.90	-0.06
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.35	4.71	-0.36	4.71	4.12	0.59	3.00	-	-	4.86	4.86	0.00
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.69	4.92	-0.23	-	4.54	-	-	-	-	4.78	4.81	-0.03
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.54	4.84	-0.30	-	4.14	-	-	-	-	4.91	4.63	0.28

पैरामीटरर्स/Parameters	अगरतला/AGARTALA - IXA			अगाती/AGATTI - AGX			आगरा/AGRA - AGR			अमृतसर/AMRITSAR - ATQ			
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.25	4.57	-0.32	-	4.15	-	-	-	4.86	4.44	0.42	
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.33	4.87	-0.54	4.69	-	-	-	-	4.48	4.90	-0.42	
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.90	-	-	-	-	4.90	4.55	0.35	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.77	4.89	-0.12	4.98	4.53	0.45	4.69	4.64	0.05	4.97	4.92	0.05
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.42	4.93	-0.51	4.97	4.55	0.42	4.64	4.51	0.13	4.98	4.91	0.07
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.60	4.88	-0.28	4.98	4.49	0.49	3.94	4.27	-0.33	4.96	4.95	0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.48	4.97	-0.49	4.99	4.66	0.33	4.34	4.69	-0.35	4.97	4.95	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.63	4.95	-0.32	4.99	4.53	0.46	4.10	4.51	-0.41	4.97	4.95	0.02
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.00	4.87	0.13
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.71	4.75	-0.04	4.97	4.37	0.60	4.25	4.79	-0.54	4.91	4.90	0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.99	4.84	0.15
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.70	4.90	-0.20	4.89	4.42	0.47	4.62	4.64	-0.02	4.88	4.84	0.04
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.72	4.21	0.51	4.96	4.43	0.53	4.51	4.26	0.25	4.97	4.86	0.11
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.67	4.36	0.31	4.99	4.36	0.63	4.72	4.47	0.25	4.78	4.84	-0.06
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.61	4.47	0.14	4.96	4.40	0.56	4.77	4.47	0.30	4.90	4.76	0.14
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.72	4.60	0.12	4.94	4.42	0.52	4.55	4.43	0.12	4.90	4.74	0.16
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	3.15	1.58	1.57	4.78	1.95	2.83	1.06	1.21	-0.15	1.22	1.06	0.16

	पैरामीटरस/Parameters	औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU			बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB			बरापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL			बेलगाम/BELGAUM - IXC		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.60	4.76	-0.16	4.58	4.73	-0.15	4.55	3.81	0.74	4.43	3.36	1.07
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.42	4.51	-0.09	4.61	4.56	0.05	4.37	4.50	-0.13	4.38	4.24	0.14
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.39	4.45	-0.06	4.60	4.54	0.06	4.13	4.25	-0.12	4.38	4.41	-0.03
4	बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.64	4.67	-0.03	4.46	4.60	-0.14	4.75	4.64	0.11	4.47	4.16	0.31
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.73	4.73	0.00	4.54	4.71	-0.17	4.56	4.39	0.17	4.66	4.35	0.31
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.68	4.77	-0.09	4.55	4.73	-0.18	4.44	4.20	0.24	4.63	4.26	0.37
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.66	4.76	-0.10	4.54	4.76	-0.22	4.41	4.29	0.12	4.58	4.10	0.48
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.40	4.57	-0.17	4.52	4.70	-0.18	4.46	4.13	0.33	4.27	3.80	0.47
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.34	4.57	-0.23	4.49	4.64	-0.15	4.41	4.24	0.17	4.16	3.71	0.45
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.31	4.59	-0.28	4.42	4.61	-0.19	4.48	3.81	0.67	4.17	3.74	0.43
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.34	4.61	-0.27	4.50	4.63	-0.13	4.33	4.58	-0.25	4.19	3.80	0.39
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.79	4.88	-0.09	4.67	4.71	-0.04	4.56	4.32	0.24	4.67	4.31	0.36
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.75	4.88	-0.13	4.60	4.66	-0.06	4.71	4.27	0.44	4.64	4.33	0.31
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.70	4.86	-0.16	4.66	4.74	-0.08	4.51	4.53	-0.02	4.50	4.24	0.26
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.75	-	4.69	4.73	-0.04	-	-	-	4.47	4.15	0.32
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.77	4.86	-0.09	4.60	4.71	-0.11	4.32	4.20	0.12	4.55	4.27	0.28
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.60	4.66	-0.06	4.31	4.63	-0.32	4.30	-	-	4.38	4.01	0.37
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.45	4.59	-0.14	4.17	4.56	-0.39	4.17	-	-	4.31	3.46	0.85
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.41	4.28	0.13	4.65	4.36	0.29	-	-	-	4.21	3.81	0.40
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.39	4.53	-0.14	4.45	4.48	-0.03	-	-	-	-	-	-

पैरामीटरर्स/Parameters	औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU			बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB			बरापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL			बेलगाम/BELGAUM - IXG			
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.00	4.15	-0.15	4.47	4.45	0.02	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.62	4.32	0.30	-	3.76	-	4.11	3.20	0.91
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.58	4.75	-0.17	4.63	4.75	-0.12	4.68	4.42	0.26	4.36	4.13	0.23
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.59	4.76	-0.17	4.61	4.64	-0.03	4.70	4.50	0.20	4.27	4.15	0.12
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.76	4.82	-0.06	4.57	4.65	-0.08	4.70	4.18	0.52	4.53	4.12	0.41
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.84	4.89	-0.05	4.61	4.66	-0.05	4.71	4.52	0.19	4.66	4.34	0.32
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.80	4.91	-0.11	4.54	4.61	-0.07	4.71	4.18	0.53	4.70	4.29	0.41
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.52	4.74	-0.22	4.62	4.77	-0.15	4.91	4.20	0.71	4.43	3.79	0.64
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.56	4.75	-0.19	4.66	4.65	0.01	4.54	4.47	0.07	4.40	3.96	0.44
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.54	4.89	-0.35	4.65	4.62	0.03	4.56	4.79	-0.23	4.65	4.18	0.47
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.46	4.72	-0.26	4.59	4.59	0.00	4.44	4.87	-0.43	4.71	4.27	0.44
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.48	4.70	-0.22	4.63	4.59	0.04	4.43	4.82	-0.39	4.74	4.26	0.48
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.48	4.69	-0.21	4.62	4.59	0.03	4.57	4.81	-0.24	4.74	4.23	0.51
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.13	1.20	-0.07	1.21	1.26	-0.05	4.60	1.19	3.41	1.02	2.25	-1.23

	पैरामीटरस/Parameters	भावनगर/BHAVNAGAR - BHU			भोपाल/ BHOPAL- BHO			भुज/ BHUJ - BHJ			भुंतर / BHUNTAR - KUU		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	4.87	-	4.79	4.71	0.08	4.44	3.78	0.66	4.99	4.93	0.06
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	-	4.71	-	4.77	4.81	-0.04	4.35	4.07	0.28	4.95	4.81	0.14
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	4.64	-	4.71	4.40	0.31	4.21	4.03	0.18	4.94	4.61	0.33
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.76	4.71	0.05	4.85	4.79	0.06	4.49	4.38	0.11	4.95	4.78	0.17
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.83	4.82	0.01	4.88	4.82	0.06	4.61	4.20	0.41	4.99	4.89	0.10
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.80	4.76	0.04	4.82	4.74	0.08	4.59	4.22	0.37	4.93	4.82	0.11
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.78	4.67	0.11	4.82	4.72	0.10	4.47	4.10	0.37	4.89	4.80	0.09
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.51	4.43	0.08	4.54	4.31	0.23	4.04	3.68	0.36	4.90	4.57	0.33
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.47	4.51	-0.04	4.61	4.29	0.32	3.85	3.66	0.19	4.85	4.55	0.30
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.55	4.48	0.07	4.68	4.29	0.39	4.11	3.62	0.49	4.80	4.57	0.23
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.53	4.62	-0.09	4.72	4.37	0.35	4.38	3.86	0.52	4.83	4.62	0.21
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.83	4.87	-0.04	4.93	4.80	0.13	4.41	4.13	0.28	4.93	4.90	0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.81	4.82	-0.01	4.86	4.83	0.03	4.23	4.18	0.05	4.87	4.95	-0.08
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.70	4.76	-0.06	4.89	4.82	0.07	4.29	3.94	0.35	4.88	4.92	-0.04
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.76	4.77	-0.01	4.85	4.73	0.12	4.22	4.02	0.20	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.82	4.80	0.02	4.84	4.78	0.06	4.59	4.08	0.51	4.88	4.88	0.00
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.05	4.41	-0.36	4.68	4.72	-0.04	-	-	-	4.94	4.85	0.09
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.96	4.26	-0.30	4.55	4.44	0.11	-	-	-	4.87	4.78	0.09
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.92	4.48	0.44	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	3.68	-	4.94	4.91	0.03

पैरामीटरस/Parameters	भावनगर/BHAVNAGAR - BHU			भोपाल/ BHOPAL- BHO			भुज/ BHUJ - BHJ			भुंतर / BHUNTAR - KUU			
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	3.49	-	4.93	4.82	0.11	
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.36	4.24	0.12	4.80	4.70	0.10	4.51	4.02	0.49	-	-	
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.78	-	-	-	-	4.18	4.02	0.16	-	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.68	4.75	-0.07	4.82	4.74	0.08	4.50	4.34	0.16	4.90	4.96	-0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.72	4.80	-0.08	4.87	4.74	0.13	4.48	4.32	0.16	4.96	4.96	0.00
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.74	4.76	-0.02	4.85	4.76	0.09	4.35	4.14	0.21	4.97	4.93	0.04
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.85	4.86	-0.01	4.93	4.84	0.09	4.44	4.38	0.06	4.97	4.96	0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.78	4.75	0.03	4.82	4.83	-0.01	4.50	4.11	0.39	4.93	4.93	0.00
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.42	4.78	-0.36	4.65	4.84	-0.19	4.23	4.24	-0.01	4.93	4.89	0.04
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.57	4.58	-0.01	4.73	4.45	0.28	4.26	3.97	0.29	4.91	4.69	0.22
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.69	3.61	1.08	4.46	4.58	-0.12	4.39	3.66	0.73	4.97	4.61	0.36
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.64	3.77	0.87	4.58	4.63	-0.05	4.40	3.65	0.75	4.90	4.72	0.18
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.67	3.63	1.04	4.64	4.57	0.07	4.63	3.70	0.93	4.87	4.78	0.09
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.72	3.43	1.29	4.67	4.57	0.10	4.64	3.73	0.91	4.79	4.78	0.01
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.04	1.42	-0.38	1.46	3.52	-2.06	4.44	3.47	0.97	1.48	1.50	-0.02

	पैरामीटरस/Parameters	बीकानेर / BIKANER - BKB			कालीकट / CALICUT - CCJ			कोयंबतूर / COIMBATORE - CJB			देहरादून / DEHRADUN - DED		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.53	4.07	0.46	4.99	4.86	0.13	4.97	4.72	0.25	4.80	4.40	0.40
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.72	4.25	0.47	4.95	4.86	0.09	4.92	4.69	0.23	5.00	4.07	0.93
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.66	4.39	0.27	4.90	4.77	0.13	4.90	4.59	0.31	4.50	4.00	0.50
4	बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.67	4.47	0.20	4.98	4.78	0.20	4.94	4.63	0.31	4.62	4.33	0.29
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.81	4.64	0.17	4.98	4.84	0.14	4.98	4.83	0.15	4.74	4.29	0.45
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.65	4.55	0.10	4.97	4.80	0.17	4.92	4.74	0.18	4.85	4.47	0.38
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.58	4.48	0.10	4.96	4.75	0.21	4.92	4.64	0.28	4.89	4.52	0.37
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.97	4.79	0.18	5.00	4.81	0.19	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.96	4.76	0.20	4.93	4.70	0.23	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.37	4.20	0.17	4.93	4.36	0.57	4.64	3.97	0.67	4.80	4.15	0.65
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.35	4.19	0.16	4.92	4.38	0.54	4.67	3.98	0.69	4.70	3.98	0.72
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.37	4.20	0.17	4.86	4.40	0.46	4.67	4.04	0.63	4.57	3.87	0.70
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.56	4.33	0.23	4.87	4.47	0.40	4.65	4.09	0.56	4.77	4.27	0.50
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.76	4.61	0.15	4.95	4.91	0.04	4.98	4.87	0.11	4.90	4.47	0.43
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.64	4.50	0.14	4.96	4.88	0.08	4.97	4.85	0.12	4.79	4.33	0.46
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.59	4.55	0.04	4.94	4.82	0.12	4.97	4.75	0.22	4.52	4.26	0.26
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.48	4.04	0.44	4.98	4.80	0.18	4.96	4.76	0.20	4.86	4.31	0.55
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.58	4.38	0.20	4.97	4.87	0.10	4.97	4.87	0.10	4.63	4.24	0.39
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.11	3.31	0.80	4.95	4.72	0.23	4.97	4.79	0.18	4.22	3.95	0.27
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.92	3.66	0.26	4.94	4.69	0.25	4.96	4.75	0.21	4.02	3.87	0.15
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.95	4.80	0.15	4.96	4.78	0.18	4.18	3.58	0.60
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	4.96	4.71	0.25	4.88	4.56	0.32	4.10	3.97	0.13

पैरामीटरस/Parameters	बीकानेर / BIKANER - BKB			कालीकट / CALICUT - CCJ			कोयंबतूर / COIMBATORE - CJB			देहरादून / DEHRADUN - DED			
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.93	4.72	0.21	4.93	4.65	0.28	3.97	3.79	0.18
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.97	4.58	0.39	4.94	4.73	0.21	-	3.27	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.97	4.77	0.20	4.95	-	-	4.56	4.19	0.37
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.80	4.46	0.34	4.97	4.87	0.10	4.95	4.61	0.34	4.92	4.52	0.40
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.67	4.49	0.18	4.97	4.82	0.15	4.98	4.55	0.43	4.92	4.48	0.44
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.59	4.45	0.14	4.97	4.84	0.13	4.98	4.67	0.31	4.59	4.22	0.37
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.78	4.56	0.22	4.98	4.93	0.05	4.99	4.81	0.18	4.97	4.64	0.33
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.51	4.30	0.21	4.98	4.84	0.14	4.97	4.72	0.25	4.89	4.34	0.55
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.97	4.95	0.02	4.93	4.88	0.05	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.64	4.28	0.36	4.93	4.92	0.01	4.98	4.85	0.13	4.45	4.07	0.38
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.98	4.74	0.24	4.96	4.88	0.08	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.45	4.08	0.37	4.97	4.60	0.37	4.96	4.18	0.78	4.66	3.84	0.82
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.33	4.09	0.24	4.98	4.96	0.02	4.97	4.86	0.11	4.88	4.71	0.17
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.28	4.19	0.09	4.95	4.53	0.42	4.13	4.21	-0.08	4.89	4.65	0.24
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.35	4.13	0.22	4.90	4.80	0.10	4.93	4.56	0.37	4.82	4.52	0.30
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.41	3.92	0.49	4.89	4.88	0.01	4.96	4.70	0.26	4.85	4.66	0.19
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	4.54	3.56	0.98	1.15	1.56	-0.41	1.74	1.94	-0.20	1.04	1.18	-0.14

	पैरामीटरर्स/Parameters	डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH - DIB			दीमापुर / DIMAPUR - DMU			डीऊ / DIU - DIU			गया/GAYA - GAY		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.46	4.47	-0.01	4.56	4.37	0.19	-	4.63	-	4.86	-	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.28	4.45	-0.17	4.25	4.41	-0.16	-	4.69	-	4.89	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.89	4.20	-0.31	4.03	3.94	0.09	-	4.78	-	4.78	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.43	4.47	-0.04	4.27	4.43	-0.16	4.74	4.68	0.06	4.80	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.31	4.34	-0.03	4.31	4.22	0.09	4.82	4.79	0.03	4.82	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.37	4.25	0.12	4.16	4.26	-0.10	4.77	4.73	0.04	4.81	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.31	4.18	0.13	4.14	4.25	-0.11	4.81	4.75	0.06	4.70	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.00	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.00	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.20	4.03	0.17	3.98	3.98	0.00	4.24	4.42	-0.18	4.35	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.03	4.13	-0.10	3.92	3.98	-0.06	4.07	4.48	-0.41	4.33	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.17	4.18	-0.01	3.89	4.02	-0.13	3.97	4.48	-0.51	4.39	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.44	4.24	0.20	4.54	4.12	0.42	4.06	4.49	-0.43	4.48	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.37	4.48	-0.11	4.51	4.31	0.20	4.77	4.73	0.04	4.81	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.42	4.49	-0.07	4.08	4.38	-0.30	4.65	4.68	-0.03	4.83	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.43	4.33	0.10	4.41	4.31	0.10	4.68	4.72	-0.04	4.78	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	4.73	-	-	4.72	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.30	4.11	0.19	4.22	4.14	0.08	4.85	4.72	0.13	4.75	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.03	4.02	0.01	4.42	4.10	0.32	-	-	-	4.69	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.64	3.65	-0.01	3.97	3.52	0.45	-	-	-	4.70	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.56	4.41	0.15	-	-	-	4.82	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	4.11	4.16	-0.05	4.26	4.17	0.09	-	-	-	-	-	-

पैरामीटरर्स/Parameters	डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH - DIB			दीमापुर / DIMAPUR - DMU			डीऊ / DIU - DIU			गया/GAYA - GAY		
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.65	3.66	-0.01	3.82	3.69	0.13	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	3.34	3.51	-0.17	-	-	-	4.77	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.33	-	-	4.11	-	-	-	-	4.79	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.53	4.23	0.30	4.52	4.23	0.29	4.50	4.47	0.03	4.78	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.55	4.50	0.05	4.33	4.33	0.00	4.66	4.37	0.29	4.71	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.37	4.25	0.12	4.16	4.15	0.01	4.76	4.56	0.20	4.71	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.63	4.47	0.16	4.53	4.29	0.24	4.88	4.61	0.27	4.81	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.22	4.38	-0.16	4.22	4.09	0.13	4.94	4.71	0.23	4.73	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.50	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.40	4.32	0.08	4.34	4.11	0.23	4.11	4.20	-0.09	4.83	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.50	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.49	4.44	0.05	4.36	4.29	0.07	4.49	4.41	0.08	4.40	-
	QUESTIONS RELATED TO HYGIEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)											
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.63	4.59	0.04	4.65	4.50	0.15	4.73	4.67	0.06	4.95	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.56	4.52	0.04	4.53	4.35	0.18	4.63	4.63	0.00	4.94	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.42	4.41	0.01	4.60	4.31	0.29	4.75	4.63	0.12	4.91	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.41	4.34	0.07	4.52	4.30	0.22	4.79	4.61	0.18	4.95	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	2.89	2.79	0.10	1.61	3.06	-1.45	1.22	1.30	-0.08	4.75	-

	पैरामीटरस/Parameters	गोरखपुर / GORAKHPUR - GOP			गुग्गल (काँगड़ा) / GAGGAL (KANGRA) - DHM			ग्वालियर / GWALIOR - GWL			हबली / HUBLI - HBX		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.83	3.81	0.02	4.94	4.36	0.58	4.58	2.55	2.03	4.63	4.55	0.08
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	-	-	-	4.90	4.34	0.56	4.08	2.84	1.24	4.39	4.20	0.19
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	-	-	4.83	4.21	0.62	3.97	2.71	1.26	4.38	4.09	0.29
4	बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.98	4.24	-0.26	4.85	4.65	0.20	4.38	3.68	0.70	4.68	4.29	0.39
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	3.89	4.03	-0.14	4.88	4.54	0.34	4.20	3.75	0.45	4.77	4.28	0.49
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	3.84	4.03	-0.19	4.82	4.35	0.47	4.15	3.99	0.16	4.73	4.31	0.42
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.96	3.90	0.06	4.80	4.33	0.47	4.25	4.06	0.19	4.73	4.31	0.42
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.81	3.64	0.17	4.72	3.88	0.84	3.77	4.12	-0.35	4.47	4.08	0.39
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.74	3.67	0.07	4.70	3.87	0.83	3.70	4.22	-0.52	4.39	4.07	0.32
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.66	3.72	-0.06	4.68	3.93	0.75	3.60	4.05	-0.45	4.37	3.94	0.43
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.77	3.98	-0.21	4.64	4.15	0.49	3.85	4.26	-0.41	4.41	4.15	0.26
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.95	4.14	-0.19	4.87	4.49	0.38	3.90	4.03	-0.13	4.85	4.41	0.44
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.77	4.11	-0.34	4.85	4.56	0.29	3.39	3.23	0.16	4.82	4.43	0.39
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.98	3.92	0.06	4.80	4.28	0.52	3.65	3.73	-0.08	4.75	4.25	0.50
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.16	3.87	0.29	-	4.16	-	3.70	3.63	0.07	4.76	4.34	0.42
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	3.90	3.90	0.00	4.86	4.33	0.53	3.95	4.03	-0.08	4.76	4.34	0.42
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.58	3.94	-0.36	4.85	4.14	0.71	-	-	-	4.54	4.08	0.46
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.23	3.58	-0.35	4.81	3.94	0.87	-	-	-	4.46	3.83	0.63
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.65	3.83	-0.18	4.93	4.60	0.33	-	-	-	4.14	4.26	-0.12
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	4.87	-	-	-	-	-	4.36	-	-

पैरामीटरस/Parameters	गोरखपुर / GORAKHPUR - GOP			गुग्गल (काँगड़ा) / GAGGAL (KANGRA) - DHM			ग्वालियर / GWALIOR - GWL			हूबली / HUBLI - HBX			
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.80	-	-	-	-	-	4.32	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.65	-	-	2.48	2.81	-0.33	-	-	-
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.19	4.11	0.08	4.84	4.71	0.13	4.26	3.43	0.83	4.58	4.21	0.37
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.37	3.92	0.45	4.89	4.61	0.28	4.13	3.13	1.00	4.52	4.27	0.25
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.12	3.96	0.16	4.91	4.42	0.49	4.18	3.47	0.71	4.70	4.31	0.39
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.48	4.43	0.05	4.93	4.67	0.26	4.19	3.58	0.61	4.83	4.40	0.43
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.93	4.25	-0.32	4.90	4.45	0.45	4.11	3.43	0.68	4.85	4.33	0.52
31	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.17	4.10	0.07	4.82	4.68	0.14	4.25	3.84	0.41	4.65	3.93	0.72
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.67	4.50	0.17	4.80	4.34	0.46	4.13	3.35	0.78	4.64	4.17	0.47
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.74	4.61	0.13	4.92	4.25	0.67	4.74	3.86	0.88	4.94	4.21	0.73
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.83	4.57	0.26	4.81	4.26	0.55	4.69	3.82	0.87	4.94	4.17	0.77
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.80	4.57	0.23	4.72	4.30	0.42	4.69	3.88	0.81	4.93	4.43	0.50
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.81	4.59	0.22	4.77	4.28	0.49	4.65	3.93	0.72	4.93	4.26	0.67
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	2.93	4.58	-1.65	3.05	4.48	-1.43	1.24	1.84	-0.60	1.01	1.75	-0.74

	पैरामीटरस/Parameters	इंफाल / IMPHAL - IMF			इंदौर / INDORE - IDR			जबलपुर / JABALPUR - JLR			जैसलमेर / JAISALMER - JSA		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.40	4.29	0.11	4.88	4.90	-0.02	4.68	4.28	0.40	4.24	3.85	0.39
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.35	4.25	0.10	4.90	4.86	0.04	4.55	4.20	0.35	4.37	4.57	-0.20
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.99	3.84	0.15	4.88	4.94	-0.06	4.45	4.19	0.26	4.06	4.35	-0.29
4	बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.59	4.32	0.27	4.90	4.90	0.00	4.60	4.45	0.15	4.95	4.44	0.51
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.45	4.26	0.19	4.91	4.97	-0.06	4.65	4.37	0.28	4.96	4.39	0.57
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.40	4.26	0.14	4.91	4.96	-0.05	4.69	4.35	0.34	4.83	4.45	0.38
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.41	4.11	0.30	4.92	4.95	-0.03	4.66	4.33	0.33	4.55	4.44	0.11
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.91	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.82	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.40	3.86	0.54	4.81	4.82	-0.01	4.30	4.15	0.15	4.46	4.22	0.24
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.46	4.08	0.38	4.76	4.82	-0.06	4.37	4.13	0.24	4.32	4.17	0.15
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.10	3.82	0.28	4.88	4.92	-0.04	4.36	4.13	0.23	4.34	4.07	0.27
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.61	4.33	0.28	4.95	4.95	0.00	4.46	4.31	0.15	4.81	4.15	0.66
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.43	4.36	0.07	4.91	4.94	-0.03	4.75	4.41	0.34	4.74	4.30	0.44
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.99	4.11	-0.12	4.92	4.93	-0.01	4.73	4.06	0.67	4.85	4.10	0.75
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.51	4.26	0.25	4.94	4.97	-0.03	4.69	4.39	0.30	4.50	4.63	-0.13
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.90	4.95	-0.05	4.62	3.90	0.72	4.07	4.00	0.07
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.42	4.16	0.26	4.94	4.99	-0.05	4.61	4.27	0.34	4.54	4.47	0.07
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.20	3.94	0.26	4.91	4.94	-0.03	-	3.71	-	-	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.99	3.67	0.32	4.88	4.90	-0.02	-	3.63	-	-	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.15	4.34	-0.19	4.91	4.91	0.00	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.01	3.88	0.13	4.87	4.92	-0.05	-	-	-	-	-	-

पैरामीटरस/Parameters	इंफाल / IMPHAL - IMF			इंदौर / INDORE - IDR			जबलपुर / JABALPUR - JLR			जैसलमेर / JAISALMER - JSA		
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.80	3.57	0.23	4.89	4.93	-0.04	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.51	3.41	0.10	4.90	4.91	-0.01	4.29	3.63	0.66	-	1.08
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.14	-	4.90	4.95	-0.05	-	-	-	-	5.00
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.57	4.30	0.27	4.92	4.94	-0.02	4.53	4.34	0.19	4.94	4.34
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.33	4.19	0.14	4.95	4.95	0.00	4.65	4.16	0.49	4.85	4.29
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.22	4.02	0.20	4.94	4.95	-0.01	4.52	4.35	0.17	4.63	4.21
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.43	4.30	0.13	4.95	4.93	0.02	4.74	4.34	0.40	4.84	4.54
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.16	3.93	0.23	4.89	4.98	-0.09	4.67	4.30	0.37	4.54	4.60
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.91	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.25	4.10	0.15	4.84	4.97	-0.13	4.42	4.28	0.14	4.38	4.03
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.49	4.11	0.38	4.85	4.92	-0.07	4.68	4.28	0.40	4.62	4.10
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)											
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.65	4.55	0.10	4.90	4.43	0.47	4.73	3.98	0.75	3.83	4.74
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.64	4.57	0.07	4.91	4.49	0.42	4.72	4.00	0.72	3.79	4.66
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.63	4.54	0.09	4.89	4.56	0.33	4.73	4.03	0.70	3.79	4.67
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.71	4.58	0.13	4.87	4.62	0.25	4.75	4.02	0.73	3.88	4.76
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1=कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.23	1.39	-0.16	1.50	1.62	-0.12	1.04	1.35	-0.31	3.95	1.94

	पैरामीटरस/Parameters	जम्मू / JAMMU - IXJ			जामनगर / JAMNAGAR - JGA			जोधपुर / JODHPUR - JDH			जोरहाट / JORHAT - JRH		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.38	4.01	0.37	4.94	4.65	0.29	4.74	4.90	-0.16	4.50	4.47	0.03
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	-	-	-	4.94	4.54	0.40	4.52	4.89	-0.37	4.27	4.22	0.05
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	-	-	4.95	4.39	0.56	4.31	4.83	-0.52	4.03	4.07	-0.04
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.82	4.26	0.56	4.94	4.70	0.24	4.31	4.88	-0.57	4.48	4.35	0.13
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.84	4.15	0.69	4.95	4.63	0.32	4.53	4.89	-0.36	4.34	4.22	0.12
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.71	4.06	0.65	4.94	4.66	0.28	4.38	4.87	-0.49	4.29	4.17	0.12
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.57	3.99	0.58	4.93	4.67	0.26	4.36	4.87	-0.51	4.35	4.12	0.23
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.35	3.71	0.64	4.84	4.29	0.55	4.00	4.55	-0.55	4.17	3.88	0.29
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.24	3.70	0.54	4.81	4.13	0.68	3.61	4.65	-1.04	4.15	4.07	0.08
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.31	3.75	0.56	4.82	4.21	0.61	3.89	4.69	-0.80	4.20	4.06	0.14
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.69	4.25	0.44	4.86	4.28	0.58	4.14	4.72	-0.58	4.46	4.13	0.33
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.67	4.32	0.35	4.96	4.67	0.29	4.53	4.94	-0.41	4.34	4.35	-0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.67	4.53	0.14	4.95	4.45	0.50	4.52	4.92	-0.40	4.44	4.41	0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.38	4.16	0.22	4.94	4.66	0.28	4.33	4.90	-0.57	4.47	4.22	0.25
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.29	4.01	0.28	4.96	-	-	4.34	4.74	-0.40	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.48	4.18	0.30	4.95	4.57	0.38	4.49	4.85	-0.36	4.34	4.07	0.27
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.00	3.86	0.14	-	-	-	4.10	4.79	-0.69	4.05	3.76	0.29
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.95	3.58	0.37	-	-	-	3.68	4.65	-0.97	3.66	3.29	0.37
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.15	3.92	0.23	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.20	4.04	0.16	-	-	-	4.49	4.48	0.01	-	-	-

	पैरामीटरस/Parameters	जम्मू / JAMMU - IXJ			जामनगर / JAMNAGAR - JGA			जोधपुर / JODHPUR - JDH			जोरहाट / JORHAT - JRH		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.10	3.80	0.30	-	-	-	3.97	4.30	-0.33	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.31	4.09	0.22	4.92	4.15	0.77	-	-	-	-	-	-
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.18	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.87	4.70	0.17	4.93	4.51	0.42	4.47	4.88	-0.41	4.36	4.30	0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.89	4.59	0.30	4.94	4.47	0.47	4.40	4.74	-0.34	4.35	4.37	-0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.62	4.26	0.36	4.94	4.58	0.36	4.42	4.87	-0.45	4.40	4.30	0.10
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.70	4.54	0.16	4.97	4.62	0.35	4.55	4.90	-0.35	4.44	4.37	0.07
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.47	4.15	0.32	4.96	4.62	0.34	4.55	4.91	-0.36	4.40	4.28	0.12
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.49	4.24	0.25	4.96	4.47	0.49	4.11	4.73	-0.62	4.44	4.21	0.23
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.63	4.42	0.21	4.85	4.23	0.62	4.33	4.70	-0.37	4.37	4.32	0.05
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.57	3.91	-0.34	4.98	4.75	0.23	3.96	4.81	-0.85	4.57	4.50	0.07
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.61	3.92	-0.31	4.83	4.55	0.28	4.11	4.73	-0.62	4.47	4.37	0.10
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.56	3.91	-0.35	4.92	4.60	0.32	4.37	4.72	-0.35	4.47	4.35	0.12
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.68	4.02	-0.34	4.78	4.56	0.22	4.49	4.59	-0.10	4.44	4.29	0.15
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	4.00	4.04	-0.04	1.18	1.70	-0.52	4.27	1.50	2.77	2.81	2.99	-0.18

	पैरामीटरस/Parameters	कांडला / KANDLA - IXY			कानपुर (चकेरी) / KANPUR (CHAKERI) - KNU			किशनगढ़ / KISHANGARH - KQH			कोल्हापुर / KOLHAPUR - KLH		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.02	3.26	0.76	4.17	4.90	-0.73	4.60	4.68	-0.08	4.41	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	3.92	3.44	0.48	4.32	4.78	-0.46	4.49	4.52	-0.03	4.23	2.85	1.38
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.63	3.47	0.16	4.18	4.50	-0.32	4.32	4.38	-0.06	4.06	2.41	1.65
4	बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.67	3.53	0.14	4.36	4.78	-0.42	4.30	4.69	-0.39	4.42	3.18	1.24
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	3.94	3.69	0.25	4.31	4.80	-0.49	4.42	4.72	-0.30	4.58	3.23	1.35
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	3.83	3.54	0.29	4.38	4.82	-0.44	4.25	4.73	-0.48	4.57	2.51	2.06
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.81	3.56	0.25	4.32	4.84	-0.52	4.24	4.68	-0.44	4.62	2.37	2.25
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.45	3.10	0.35	4.16	4.62	-0.46	3.89	4.33	-0.44	4.37	2.29	2.08
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.30	2.94	0.36	4.15	4.66	-0.51	3.84	4.31	-0.47	4.32	2.27	2.05
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.19	3.01	0.18	4.14	4.66	-0.52	3.82	4.31	-0.49	4.28	2.17	2.11
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.53	3.08	0.45	4.19	4.88	-0.69	3.96	4.43	-0.47	4.27	2.38	1.89
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.83	3.61	0.22	4.33	4.89	-0.56	4.43	4.70	-0.27	4.72	2.82	1.90
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.79	3.66	0.13	3.81	4.93	-1.12	4.43	4.72	-0.29	4.62	2.64	1.98
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.57	3.48	0.09	3.99	4.91	-0.92	4.19	4.62	-0.43	4.62	2.71	1.91
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	3.58	3.53	0.05	3.90	5.00	-1.10	4.22	4.63	-0.41	4.25	2.66	1.59
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	3.79	3.74	0.05	4.17	4.92	-0.75	4.34	4.69	-0.35	4.65	2.92	1.73
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.28	3.13	0.15	4.92	4.68	0.24	4.21	4.50	-0.29	-	1.98	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	2.92	3.10	-0.18	4.94	4.21	0.73	3.94	4.40	-0.46	-	1.58	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.39	5.00	-0.61	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	4.95	5.00	-0.05	-	-	-	-	-	-

पैरामीटरस/Parameters	कांडला / KANDLA - IXY			कानपुर (चकरी) / KANPUR (CHAKERI) - KNU			किशनगढ़ / KISHANGARH - KQH			कोल्हापुर / KOLHAPUR - KLH			
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.91	5.00	-0.09	-	-	-	-	-	
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.09	4.72	-0.63	-	-	-	4.54	2.73	1.81
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.66	4.89	-0.23	-	-	-	-	-	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.94	3.54	0.40	4.22	4.73	-0.51	4.37	4.74	-0.37	4.52	3.03	1.49
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.66	3.53	0.13	4.27	4.66	-0.39	4.38	4.48	-0.10	4.44	2.89	1.55
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.65	3.59	0.06	4.27	4.75	-0.48	4.41	4.67	-0.26	4.62	2.92	1.70
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	3.76	3.72	0.04	4.40	4.78	-0.38	4.57	4.73	-0.16	4.79	2.94	1.85
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.76	3.70	0.06	4.31	4.80	-0.49	4.44	4.77	-0.33	4.78	2.93	1.85
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.73	3.81	-0.08	4.42	4.81	-0.39	4.23	4.26	-0.03	4.40	3.09	1.31
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.58	3.37	0.21	4.36	4.71	-0.35	4.35	4.30	0.05	4.55	2.80	1.75
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.56	2.80	0.76	4.42	4.91	-0.49	3.72	4.82	-1.10	4.37	4.37	0.00
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.62	2.78	0.84	4.44	4.59	-0.15	3.80	4.55	-0.75	4.49	4.29	0.20
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.87	2.45	1.42	4.43	4.64	-0.21	4.08	4.65	-0.57	4.59	4.21	0.38
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.96	2.77	1.19	4.45	4.61	-0.16	4.30	4.62	-0.32	4.60	4.37	0.23
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	3.71	2.53	1.18	2.14	1.28	0.86	3.75	1.85	1.90	1.00	1.60	-0.60

	पैरामीटरस/Parameters	लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI) - IXI			लेह / LEH - IXL			मदुरै/ MADURAI - IXM			मैसूर / MYSURU - MYQ		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.56	4.06	0.50	3.62	3.14	0.48	4.93	4.66	0.27	4.89	4.72	0.17
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.44	4.37	0.07	3.64	3.32	0.32	4.92	4.49	0.43	4.79	4.68	0.11
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.02	4.05	-0.03	3.34	3.06	0.28	4.91	4.50	0.41	4.70	4.69	0.01
4	बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.76	4.15	0.61	3.50	3.35	0.15	4.94	4.62	0.32	4.84	4.69	0.15
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.19	4.08	0.11	3.35	3.04	0.31	4.95	4.80	0.15	4.88	4.78	0.10
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.48	4.16	0.32	3.36	3.23	0.13	4.95	4.79	0.16	4.79	4.75	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.37	4.08	0.29	3.34	3.24	0.10	4.94	4.73	0.21	4.76	4.66	0.10
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.86	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.87	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.45	4.00	0.45	3.32	3.13	0.19	4.69	4.41	0.28	4.64	4.48	0.16
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.37	4.21	0.16	3.32	3.20	0.12	4.73	4.17	0.56	4.60	4.53	0.07
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.21	4.32	-0.11	3.20	2.97	0.23	4.62	4.06	0.56	4.58	4.56	0.02
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.29	4.56	-0.27	3.45	3.29	0.16	4.69	4.40	0.29	4.49	4.55	-0.06
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.24	4.31	-0.07	3.37	3.12	0.25	4.96	4.65	0.31	4.75	4.76	-0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.77	4.35	0.42	3.11	1.77	1.34	4.96	4.84	0.12	4.75	4.57	0.18
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.16	4.18	-0.02	3.36	3.20	0.16	4.96	4.57	0.39	4.72	4.61	0.11
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	3.23	2.91	0.32	4.96	4.54	0.42	4.61	4.58	0.03
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.37	4.13	0.24	3.33	3.19	0.14	4.96	4.90	0.06	4.73	4.62	0.11
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.87	3.22	0.65	3.26	2.36	0.90	4.93	4.43	0.50	4.71	4.46	0.25
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.27	3.62	0.65	3.13	2.07	1.06	4.93	4.38	0.55	4.73	4.40	0.33
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	3.35	3.45	-0.10	4.92	4.51	0.41	4.85	4.59	0.26
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	3.14	1.53	1.61	4.87	4.33	0.54	-	-	-

पैरामीटरस/Parameters	लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI) - IXI			लेह / LEH - IXL			मदुरै/ MADURAI - IXM			मैसूर / MYSURU - MYQ		
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	3.03	1.42	1.61	4.89	4.31	0.58	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	1.44	1.19	0.25	4.90	4.78	0.12	4.71	4.39	0.32
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	2.79	3.38	-0.59	4.91	4.68	0.23	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.69	4.25	0.44	3.54	3.90	4.92	4.72	0.20	4.70	4.61	0.09
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.60	4.40	0.20	3.57	4.08	4.94	4.74	0.20	4.80	4.59	0.21
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.66	4.11	0.55	3.46	3.27	4.93	4.68	0.25	4.78	4.72	0.06
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.58	4.39	0.19	3.62	4.22	4.96	4.92	0.04	4.89	4.71	0.18
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.90	4.37	0.53	3.51	3.36	4.96	4.80	0.16	4.78	4.66	0.12
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	4.94	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.93	4.30	0.63	3.38	3.18	4.98	4.85	0.13	4.63	4.43	0.20
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	4.92	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.34	4.15	0.19	3.41	3.27	4.93	4.44	0.49	4.71	4.53	0.18
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)											
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.40	4.37	0.03	3.69	3.69	4.97	4.97	0.00	4.84	4.84	0.00
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.31	4.29	0.02	3.71	3.69	4.30	4.36	-0.06	4.51	4.68	-0.17
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.35	4.21	0.14	3.79	3.74	4.94	4.90	0.04	4.52	4.61	-0.09
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.31	4.37	-0.06	3.96	3.80	4.97	4.92	0.05	4.51	4.66	-0.15
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	4.24	1.60	2.64	2.22	3.09	1.76	1.55	0.21	1.05	1.77	-0.72

	पैरामीटरस/Parameters	पाक्यॉग/PAKYONG - PYG			पंतनगर / PANTNAGAR - PGH			पठानकोट / PATHANKOT - IXP			पोरबंदर/ PORBANDAR - PBD		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.20	-	-	4.13	3.99	0.14	4.56	4.66	-0.10	4.82	4.84	-0.02
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	3.51	-	-	3.83	3.96	-0.13	4.44	4.36	0.08	4.80	4.86	-0.06
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.15	-	-	3.76	3.92	-0.16	4.43	4.29	0.14	4.76	4.74	0.02
4	बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.02	-	-	4.09	4.04	0.05	4.40	4.21	0.19	4.79	4.87	-0.08
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.23	-	-	4.33	4.02	0.31	4.58	4.35	0.23	4.81	4.88	-0.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.47	-	-	4.80	3.92	0.88	4.58	4.20	0.38	4.84	4.88	-0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.55	-	-	4.91	4.51	0.40	4.45	4.10	0.35	4.80	4.82	-0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.06	-	-	4.82	4.06	0.76	4.08	3.61	0.47	4.43	4.53	-0.10
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.06	-	-	3.63	3.47	0.16	3.98	3.31	0.67	4.36	4.60	-0.24
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.02	-	-	3.62	3.21	0.41	4.05	3.44	0.61	4.36	4.63	-0.27
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.15	-	-	3.60	3.39	0.21	4.08	3.54	0.54	4.40	4.70	-0.30
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.85	-	-	4.05	4.02	0.03	4.81	4.18	0.63	4.88	4.86	0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.32	-	-	3.68	3.64	0.04	4.65	4.20	0.45	4.81	4.82	-0.01
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.26	-	-	3.94	4.04	-0.10	4.59	4.10	0.49	4.72	4.77	-0.05
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	2.70	-	-	-	-	-	4.56	4.08	0.48	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.54	-	-	4.79	4.11	0.68	4.80	4.15	0.65	4.83	4.82	0.01
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	2.00	-	-	-	-	-	4.41	3.98	0.43	4.42	4.62	-0.20
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	2.11	-	-	-	-	-	4.32	4.00	0.32	4.34	4.67	-0.33
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	3.50	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	1.37	-	-	-	-	-	-	2.75	-	-	-	-

पैरामीटरस/Parameters	पाक्यॉग/PAKYONG - PYG			पंतनगर / PANTNAGAR - PGH			पठानकोट / PATHANKOT - IXP			पोरबंदर/ PORBANDAR - PBD			
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	1.61	-	-	-	-	-	4.00	-	-	-	-	
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	3.91	-	-	4.00	-	4.52	4.81	-0.29	
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.60	-	4.53	4.85	-0.32	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.83	-	-	4.87	4.30	0.57	4.42	4.05	0.37	4.78	4.91	-0.13
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.81	-	-	4.91	4.42	0.49	4.34	4.08	0.26	4.78	4.81	-0.03
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.74	-	-	4.12	4.19	-0.07	4.56	4.20	0.36	4.85	4.86	-0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.89	-	-	4.68	4.38	0.30	4.80	4.28	0.52	4.93	4.89	0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.77	-	-	4.87	4.05	0.82	4.65	4.21	0.44	4.90	4.85	0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.84	-	-	3.93	4.09	-0.16	4.73	4.67	0.06	4.49	4.73	-0.24
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.40	-	-	3.38	3.48	-0.10	4.32	3.80	0.52	4.64	4.65	-0.01
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.49	-	-	2.98	3.32	-0.34	4.94	4.30	0.64	4.73	4.94	-0.21
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.66	-	-	3.01	3.41	-0.40	4.08	4.33	-0.25	4.70	4.86	-0.16
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.81	-	-	2.98	3.66	-0.68	4.89	4.52	0.37	4.74	4.83	-0.09
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.85	-	-	2.79	3.56	-0.77	4.91	4.41	0.50	4.78	4.81	-0.03
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.34	-	-	2.90	2.89	0.01	1.98	1.61	0.37	1.13	1.42	-0.29

	पैरामीटरस/Parameters	पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR- IXZ			प्रयगराज / PRAYAGRAJ - IXD			रायपुर / RAIPUR - RPR			राजामुंद्री / RAJAHMUNDRY - RJA		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.57	3.66	0.91	4.54	4.21	0.33	4.97	4.49	0.48	4.88	4.72	0.16
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.52	3.68	0.84	4.59	4.28	0.31	4.94	4.50	0.44	4.93	4.65	0.28
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.53	3.65	0.88	4.56	4.13	0.43	4.91	4.22	0.69	4.85	4.55	0.30
4	बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.62	3.68	0.94	4.64	4.34	0.30	4.95	4.77	0.18	4.97	4.72	0.25
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.72	3.74	0.98	4.64	4.38	0.26	4.84	4.40	0.44	4.93	4.60	0.33
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.76	3.81	0.95	4.61	4.34	0.27	4.84	4.37	0.47	4.93	4.55	0.38
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.80	3.81	0.99	4.58	4.24	0.34	4.87	4.31	0.56	4.91	4.47	0.44
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.79	3.72	1.07	4.53	3.99	0.54	4.80	4.22	0.58	4.84	4.30	0.54
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.78	3.69	1.09	4.54	3.96	0.58	4.79	4.25	0.54	4.82	4.43	0.39
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.78	3.68	1.10	4.53	3.94	0.59	4.76	4.16	0.60	4.85	4.42	0.43
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.83	4.27	0.56	4.56	4.04	0.52	4.96	4.73	0.23	4.93	4.39	0.54
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.81	3.75	1.06	4.64	4.32	0.32	4.95	4.50	0.45	4.96	4.52	0.44
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.84	4.53	0.31	4.74	4.50	0.24	4.97	4.71	0.26	4.99	4.45	0.54
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.80	3.85	0.95	4.65	4.53	0.12	4.94	4.47	0.47	4.95	4.50	0.45
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.78	3.56	1.22	4.68	4.36	0.32	4.94	4.31	0.63	4.88	4.45	0.43
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.80	4.20	0.60	4.62	4.35	0.27	4.96	4.64	0.32	4.92	4.47	0.45
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.52	3.47	1.05	4.64	4.26	0.38	4.88	4.24	0.64	4.84	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.52	3.47	1.05	4.65	4.11	0.54	4.85	4.00	0.85	4.69	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.93	4.94	-0.01	4.43	4.18	0.25	4.95	4.67	0.28	4.96	4.80	0.16
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.56	3.51	1.05	4.61	4.11	0.50	4.92	-	-	-	-	-

पैरामीटरस/Parameters	पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR- IXZ			प्रयगराज / PRAYAGRAJ - IXD			रायपुर / RAIPUR - RPR			राजामुंद्री / RAJAHMUNDRY - RJA			
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.56	3.48	1.08	4.49	3.94	0.55	4.87	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	4.92	4.39	0.53	4.84	4.49	0.35
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.62	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.97	4.83	0.14	4.75	4.55	0.20	4.96	4.86	0.10	4.98	4.49	0.49
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.98	4.84	0.14	4.87	4.67	0.20	4.95	4.75	0.20	4.98	4.58	0.40
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.89	3.72	1.17	4.68	4.39	0.29	4.90	4.50	0.40	4.98	4.64	0.34
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.97	4.80	0.17	4.85	4.72	0.13	4.98	4.77	0.21	4.99	4.68	0.31
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.93	4.48	0.45	4.67	4.43	0.24	4.96	4.67	0.29	4.97	4.67	0.30
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.92	3.54	1.38	4.57	4.36	0.21	4.98	4.31	0.67	4.88	4.37	0.51
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.89	4.34	0.55	4.79	4.16	0.63	4.96	4.70	0.26	4.85	4.68	0.17
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.95	4.96	-0.01	4.93	4.90	0.03	4.99	4.55	0.44	4.93	3.46	1.47
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.95	4.47	0.48	4.94	4.85	0.09	4.99	4.54	0.45	4.88	3.55	1.33
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.95	4.89	0.06	4.94	4.83	0.11	4.99	4.51	0.48	4.72	3.63	1.09
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.95	4.92	0.03	4.95	4.85	0.10	4.99	4.53	0.46	4.86	3.57	1.29
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.00	1.05	-0.05	4.07	2.73	1.34	1.27	1.69	-0.42	1.18	2.02	-0.84

पैरामीटरर्स/Parameters	राजकोट / RAJKOT - RAJ			रांची / RANCHI - IXR			सिलचर / SILCHAR - IXS			श्रिनगर / SRINAGAR - SXR		
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.77	4.87	-0.10	4.98	4.99	-0.01	4.62	4.87	-0.25	4.14	4.48	-0.34
2 पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.85	4.83	0.02	4.98	4.96	0.02	4.41	4.73	-0.32	4.33	4.63	-0.30
3 मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.82	4.73	0.09	4.98	4.95	0.03	4.33	4.57	-0.24	4.07	4.08	-0.01
4 बैगेज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.85	4.74	0.11	4.99	4.96	0.03	4.62	4.61	0.01	4.25	4.61	-0.36
5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.90	4.78	0.12	4.98	4.95	0.03	4.54	4.73	-0.19	4.15	4.25	-0.10
6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.89	4.77	0.12	4.99	4.95	0.04	4.40	4.57	-0.17	4.18	4.33	-0.15
7 चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.87	4.72	0.15	4.99	4.94	0.05	4.44	4.51	-0.07	4.16	4.32	-0.16
8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.73	4.35	0.38	4.91	4.85	0.06	4.52	4.27	0.25	3.95	3.97	-0.02
11 सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.59	4.45	0.14	4.91	4.89	0.02	4.46	4.06	0.40	3.93	3.94	-0.01
12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.71	4.50	0.21	4.93	4.90	0.03	4.24	4.17	0.07	3.87	3.92	-0.05
13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.71	4.51	0.20	4.95	4.94	0.01	4.59	4.40	0.19	4.02	4.10	-0.08
14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.92	4.78	0.14	4.98	4.98	0.00	4.55	4.79	-0.24	4.27	4.49	-0.22
15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.92	4.79	0.13	4.99	4.96	0.03	4.45	4.81	-0.36	4.27	4.55	-0.28
16 टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.89	4.75	0.14	4.99	4.97	0.02	4.49	4.74	-0.25	4.19	4.31	-0.12
17 अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.89	4.72	0.17	4.99	4.98	0.01	-	4.66	-	4.19	4.46	-0.27
18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.91	4.71	0.20	4.99	4.96	0.03	4.52	4.72	-0.20	4.23	4.44	-0.21
19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.88	4.72	0.16	4.98	4.96	0.02	4.56	4.34	0.22	4.24	4.43	-0.19
20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.88	4.70	0.18	4.98	4.97	0.01	4.23	4.04	0.19	3.84	3.45	0.39
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.82	4.72	0.10	4.99	4.96	0.03	4.45	4.91	-0.46	4.02	4.76	-0.74
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.88	4.83	0.05	4.97	4.95	0.02	4.17	-	-	4.46	4.03	0.43

पैरामीटरर्स/Parameters	राजकोट / RAJKOT - RAJ			रांची / RANCHI - IXR			सिलचर / SILCHAR - IXS			श्रिनगर / SRINAGAR - SXR			
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुक्रम होना/ Value for money of shopping facilities	4.86	4.74	0.12	4.97	4.95	0.02	4.03	-	-	3.89	3.32	0.57
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.88	4.55	0.33	4.96	4.95	0.01	4.32	-	-	4.02	4.42	-0.40
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.87	-	-	-	-	-	-	-	-	4.17	4.61	-0.44
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.90	4.72	0.18	4.98	4.95	0.03	4.65	4.62	0.03	4.29	4.63	-0.34
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.90	4.61	0.29	4.99	4.95	0.04	4.62	4.67	-0.05	4.20	4.49	-0.29
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.91	4.76	0.15	4.98	4.96	0.02	4.43	4.73	-0.30	4.19	4.39	-0.20
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.94	4.82	0.12	4.99	4.98	0.01	4.61	4.85	-0.24	4.27	4.62	-0.35
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.91	4.77	0.14	4.99	4.96	0.03	4.45	4.83	-0.38	4.25	4.36	-0.11
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.86	4.61	0.25	4.99	4.98	0.01	4.57	4.40	0.17	3.84	4.08	-0.24
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.78	4.44	0.34	4.97	4.84	0.13	4.60	4.57	0.03	4.05	4.20	-0.15
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	5.00	4.87	0.13	4.99	4.99	0.00	4.70	3.62	1.08	4.52	4.29	0.23
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.97	4.69	0.28	4.96	4.95	0.01	4.65	3.73	0.92	4.53	4.29	0.24
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.94	4.51	0.43	4.95	4.96	-0.01	4.65	3.93	0.72	4.52	4.40	0.12
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.93	4.43	0.50	4.93	4.93	0.00	4.63	4.12	0.51	4.57	4.49	0.08
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.07	2.19	-1.12	1.69	1.01	0.68	3.33	1.91	1.42	1.28	2.75	-1.47

	पैरामीटरर्स/Parameters	सुरत / SURAT - STV			तिरुपति / TIRUPATI - TIR			त्रिचि / TRICHY - TRZ			तूटिकोरिन / TUTICORIN - TCR		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	4.82	-	4.92	4.74	0.18	4.95	4.86	0.09	4.07	3.03	1.04
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	-	4.72	-	4.82	4.65	0.17	4.87	4.72	0.15	4.18	3.12	1.06
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	4.58	-	4.88	4.47	0.41	4.86	4.57	0.29	4.05	3.12	0.93
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.72	4.62	0.10	4.90	4.73	0.17	4.94	4.90	0.04	4.14	3.21	0.93
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.77	4.78	-0.01	4.95	4.80	0.15	4.97	4.88	0.09	4.18	3.51	0.67
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.75	4.66	0.09	4.90	4.71	0.19	4.95	4.84	0.11	4.17	3.26	0.91
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट मद्दद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.74	4.58	0.16	4.88	4.70	0.18	4.95	4.83	0.12	4.21	3.18	1.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	5.00	-	-	-	-	-	4.97	4.85	0.12	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	5.00	-	-	-	-	-	4.94	4.84	0.10	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.32	4.31	0.01	4.51	4.42	0.09	4.62	4.37	0.25	3.96	2.70	1.26
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.29	4.17	0.12	4.55	4.44	0.11	4.58	4.52	0.06	3.96	2.50	1.46
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.24	4.13	0.11	4.51	4.46	0.05	4.59	4.50	0.09	3.88	2.56	1.32
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.25	4.35	-0.10	4.52	4.52	0.00	4.63	4.65	-0.02	3.91	2.61	1.30
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.78	4.80	-0.02	4.95	4.87	0.08	4.99	4.88	0.11	4.22	3.30	0.92
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.70	4.79	-0.09	4.96	4.81	0.15	4.97	4.90	0.07	4.21	3.19	1.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.53	4.72	-0.19	4.94	4.70	0.24	4.98	4.85	0.13	4.09	3.15	0.94
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.56	4.76	-0.20	4.91	4.60	0.31	4.97	4.87	0.10	-	3.10	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.74	4.78	-0.04	4.97	4.71	0.26	4.97	4.93	0.04	4.03	3.47	0.56
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.07	4.67	-0.60	4.92	4.63	0.29	4.93	4.65	0.28	4.18	3.12	1.06
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन/ खाद्य सुविधाएं/ Value for money of restaurant/eating facilities	4.04	4.46	-0.42	4.88	4.26	0.62	4.92	4.70	0.22	4.08	3.10	0.98
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.89	4.21	0.68	4.96	4.94	0.02	4.03	2.79	1.24
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.14	4.76	-0.62	4.83	4.51	0.32	4.92	4.84	0.08	-	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	सुरत / SURAT - STV			तिरुपति / TIRUPATI - TIR			त्रिचि / TRICHY - TRZ			तूटिकोरिन / TUTICORIN - TCR		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.07	4.36	-0.29	4.78	4.20	0.58	4.91	4.71	0.20	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	4.62	-	4.82	-	-	4.99	4.70	0.29	4.13	3.24	0.89
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	4.74	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.61	4.61	0.00	4.80	4.62	0.18	4.96	4.88	0.08	4.06	3.21	0.85
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.74	4.68	0.06	4.87	4.75	0.12	4.97	4.84	0.13	4.13	3.13	1.00
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.71	4.70	0.01	4.92	4.76	0.16	4.97	4.85	0.12	4.25	3.20	1.05
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.78	4.80	-0.02	4.96	4.86	0.10	4.99	4.93	0.06	4.19	3.45	0.74
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.76	4.80	-0.04	4.94	4.75	0.19	4.97	4.88	0.09	4.23	3.27	0.96
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	5.00	-	-	-	-	-	4.97	4.39	0.58	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.32	4.59	-0.27	4.98	4.50	0.48	4.94	4.54	0.40	4.04	3.31	0.73
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.67	-	-	-	-	-	4.88	4.15	0.73	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.64	4.61	0.03	4.79	4.58	0.21	4.98	4.66	0.32	3.98	2.90	1.08
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.74	3.36	1.38	4.99	4.59	0.40	4.99	4.96	0.03	4.12	4.70	-0.58
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.73	3.43	1.30	4.35	4.71	-0.36	4.13	4.65	-0.52	4.10	3.80	0.30
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.75	3.51	1.24	4.88	4.69	0.19	4.89	4.91	-0.02	4.11	3.88	0.23
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.79	3.25	1.54	4.96	4.67	0.29	4.97	4.97	0.00	4.04	4.06	-0.02
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.43	1.79	-0.36	1.82	1.30	0.52	1.92	1.31	0.61	1.53	2.15	-0.62

	पैरामीटरस/Parameters	उदैपुर / UDAIPUR - UDR			वडोदरा / VADODARA - BDQ			वारानसी / VARANASI - VNS		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.93	4.97	-0.04	5.00	4.91	0.09	4.79	4.24	0.55
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.97	4.98	-0.01	5.00	4.89	0.11	4.82	4.18	0.64
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.92	4.95	-0.03	5.00	4.84	0.16	4.65	4.00	0.65
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.98	4.98	0.00	4.80	4.86	-0.06	4.76	4.39	0.37
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.96	4.97	-0.01	4.94	4.90	0.04	4.75	4.21	0.54
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.96	4.99	-0.03	4.91	4.89	0.02	4.72	4.22	0.50
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट मद्दद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.96	4.99	-0.03	4.90	4.87	0.03	4.75	4.17	0.58
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.70	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.53	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.91	4.91	0.00	4.59	4.70	-0.11	4.68	4.03	0.65
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.91	4.94	-0.03	4.40	4.59	-0.19	4.65	4.08	0.57
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.92	4.91	0.01	4.38	4.68	-0.30	4.64	4.12	0.52
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.98	4.98	0.00	4.38	4.81	-0.43	4.71	4.25	0.46
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.96	4.96	0.00	4.95	4.93	0.02	4.83	4.34	0.49
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.98	4.98	0.00	4.91	4.90	0.01	4.84	4.41	0.43
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.95	4.95	0.00	4.83	4.95	-0.12	4.75	4.27	0.48
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.91	4.98	-0.07	4.82	4.90	-0.08	4.76	4.23	0.53
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.95	4.99	-0.04	4.89	4.89	0.00	4.74	4.20	0.54
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.97	4.95	0.02	4.49	4.86	-0.37	4.71	4.17	0.54
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.93	4.92	0.01	4.36	4.75	-0.39	4.45	3.91	0.54
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.97	4.98	-0.01	4.06	4.81	-0.75	4.80	4.33	0.47
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.96	4.96	0.00	4.08	4.80	-0.72	4.71	4.10	0.61

	पैरामीटरस/Parameters	उदैपुर / UDAIPUR - UDR			वडोदरा / VADODARA - BDQ			वारानसी / VARANASI - VNS		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.94	4.97	-0.03	4.09	4.72	-0.63	4.45	3.92	0.53
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.97	4.98	-0.01	4.34	4.84	-0.50	4.79	4.28	0.51
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.98	-	4.63	4.92	-0.29	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.96	4.99	-0.03	4.75	4.95	-0.20	4.83	4.49	0.34
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	5.00	4.99	0.01	4.84	4.98	-0.14	4.95	4.52	0.43
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.96	4.99	-0.03	4.87	4.95	-0.08	4.90	4.44	0.46
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.98	4.99	-0.01	4.92	4.96	-0.04	4.92	4.58	0.34
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.95	4.99	-0.04	4.92	4.98	-0.06	4.86	4.50	0.36
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.60	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.95	4.90	0.05	4.61	4.91	-0.30	4.83	4.40	0.43
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	4.60	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.96	4.96	0.00	4.66	4.99	-0.33	4.92	4.75	0.17
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.88	4.97	-0.09	4.91	3.16	1.75	4.99	4.75	0.24
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.78	4.96	-0.18	4.86	3.57	1.29	4.98	4.53	0.45
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.74	4.97	-0.23	4.82	3.55	1.27	4.97	4.69	0.28
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.81	4.96	-0.15	4.79	3.55	1.24	4.90	4.54	0.36
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	4.90	1.01	3.89	1.06	1.35	-0.29	1.52	2.29	-0.77

	पैरामीटरर्स/Parameters	विजयवाड़ा / VIJAYAWADA - VGA			विशाखापत्तनम / VISAKHAPATNAM - VTZ		
		राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.37	4.70	-0.33	4.73	4.66	0.07
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.06	4.57	-0.51	4.59	4.42	0.17
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.01	4.50	-0.49	4.62	4.24	0.38
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.48	4.69	-0.21	4.58	4.53	0.05
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.55	4.72	-0.17	4.71	4.58	0.13
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.54	4.76	-0.22	4.58	4.55	0.03
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.47	4.76	-0.29	4.58	4.52	0.06
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	5.00	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	5.00	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.11	4.48	-0.37	4.43	4.39	0.04
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.16	4.50	-0.34	4.29	4.28	0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.17	4.47	-0.30	4.35	4.27	0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.26	4.56	-0.30	4.35	4.31	0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.65	4.66	-0.01	4.71	4.61	0.10
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.59	4.63	-0.04	4.58	4.46	0.12
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.48	4.71	-0.23	4.58	4.58	0.00
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.50	4.71	-0.21	4.58	4.56	0.02
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.66	4.75	-0.09	4.67	4.59	0.08
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.81	-	-	4.52	4.17	0.35
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.84	-	-	4.48	3.94	0.54
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.24	4.67	-0.43	4.74	4.64	0.10
22	शॉपिंग सुविधाएँ/ Shopping facilities	3.86	-	-	4.51	4.23	0.28

पैरामीटरर्स/Parameters	विजयवाड़ा / VIJAYAWADA - VGA			विशाखापत्तनम / VISAKHAPATNAM - VTZ			
	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	राउंड II 2021/ Round II 2021	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड- II (2021) और राउंड- I (2021) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2021 Over R- I 2021	
23	कय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.81	-	-	4.37	3.92	0.45
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.37	4.60	-0.23	3.68	4.12	-0.44
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.67	4.61	0.06	4.79	4.67	0.12
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.58	4.62	-0.04	4.73	4.64	0.09
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.70	4.64	0.06	4.72	4.47	0.25
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.65	4.77	-0.12	4.72	4.68	0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.65	4.69	-0.04	4.74	4.50	0.24
31	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण/ Passport/ID inspection	-	-	-	5.00	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.69	4.74	-0.05	4.80	4.57	0.23
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	5.00	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.70	4.66	0.04	4.71	4.60	0.11
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)						
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.61	4.17	0.44	4.47	4.73	-0.26
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.53	4.22	0.31	4.48	4.64	-0.16
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.49	4.17	0.32	4.47	4.69	-0.22
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.57	4.25	0.32	4.46	4.70	-0.24
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.61	2.12	-0.51	1.47	1.17	0.30