

पैरामीटरर्स/Parameters	उदयपुर/Udaipur - UDR			मदुरै/Madurai - IXM			गया/Gaya - GAY		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.72	4.76	-0.04	4.68	4.65	0.03	4.75	4.70	0.05
2 पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.71	4.73	-0.02	4.60	4.55	0.05	4.66	4.66	0.00
3 मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.65	4.48	0.17	4.64	4.62	0.02	4.49	4.46	0.03
4 बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.68	4.63	0.05	4.75	4.73	0.02	4.62	4.59	0.03
5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.55	4.64	-0.09	4.68	4.66	0.02	4.53	4.53	0.00
6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.64	4.62	0.02	4.66	4.64	0.02	4.65	4.48	0.17
7 चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.78	4.68	0.10	4.77	4.75	0.02	4.55	4.50	0.05
8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.62	4.60	0.02	-	4.50	-
9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.55	4.52	0.03	-	4.37	-
10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.80	4.78	0.02	4.70	4.68	0.02	4.68	4.51	0.17
11 सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.71	4.75	-0.04	4.66	4.64	0.02	4.59	4.58	0.01
12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.63	4.60	0.03	4.72	4.70	0.02	4.73	4.61	0.12
13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.72	4.68	0.04	4.76	4.74	0.02	4.65	4.66	-0.01
14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.68	4.71	-0.03	4.71	4.69	0.02	4.57	4.59	-0.02
15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.67	4.72	-0.05	4.72	4.71	0.01	4.71	4.69	0.02
16 टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.71	4.64	0.07	4.70	4.68	0.02	4.66	4.57	0.09
17 अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.53	4.34	0.19	4.78	4.77	0.01	4.51	-	-
18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.83	4.78	0.05	4.77	4.76	0.01	4.57	4.58	-0.01
19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.69	4.67	0.02	4.56	4.55	0.01	4.46	4.58	-0.12
20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.66	4.60	0.06	4.55	4.53	0.02	4.34	4.49	-0.15

पैरामीटरर्स/Parameters	उदयपुर/Udaipur - UDR			मदुरै/Madurai - IXM			गया/Gaya - GAY		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.71	4.75	-0.04	4.67	4.64	0.03	4.57	4.51	0.06
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.63	4.58	0.05	4.50	4.47	0.03	4.52	4.33	0.19
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.60	4.66	-0.06	4.56	4.54	0.02	4.70	4.24	0.46
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.69	4.61	0.08	4.54	4.51	0.03	4.41	4.60	-0.19
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.62	4.51	0.11	4.66	4.64	0.02	4.65	4.42	0.23
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.72	4.74	-0.02	4.64	4.62	0.02	4.87	4.75	0.12
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.83	4.69	0.14	4.64	4.62	0.02	4.71	4.78	-0.07
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.80	4.78	0.02	4.67	4.64	0.03	4.65	4.63	0.02
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.84	4.80	0.04	4.60	4.57	0.03	4.75	4.77	-0.02
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.76	4.71	0.05	4.58	4.55	0.03	4.57	4.72	-0.15
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.46	4.33	0.13	-	4.53	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.78	4.76	0.02	4.36	4.33	0.03	4.61	4.44	0.17
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.43	4.38	0.05	-	4.47	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.84	4.78	0.06	4.80	4.73	0.07	4.78	4.76	0.02

पैरामीटरर्स/Parameters	देहरादून/Dehradun - DED			वडोदरा/Vadodara - BDQ			रांची/Ranchi-IXR		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.64	4.66	-0.02	4.72	4.73	-0.01	4.79	-	-
2 पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.66	4.55	0.11	4.78	4.71	0.07	4.83	-	-
3 मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.61	4.51	0.10	4.68	4.55	0.13	4.80	-	-
4 बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.71	4.73	-0.02	4.74	4.73	0.01	-	-	-
5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.75	4.70	0.05	4.63	4.66	-0.03	4.81	-	-
6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.67	4.54	0.13	4.75	4.68	0.07	4.76	-	-
7 चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.70	4.56	0.14	4.77	4.74	0.03	4.81	-	-
8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.72	4.63	0.09	4.79	4.74	0.05	4.78	-	-
11 सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.70	4.65	0.05	4.65	4.58	0.07	4.81	-	-
12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.57	4.50	0.07	4.76	4.81	-0.05	4.69	-	-
13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.63	4.70	-0.07	4.72	4.66	0.06	4.77	-	-
14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.65	4.66	-0.01	4.85	4.81	0.04	4.74	-	-
15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.69	4.61	0.08	4.70	4.67	0.03	4.72	-	-
16 टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.58	4.56	0.02	4.80	4.74	0.06	4.76	-	-
17 अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.45	4.48	-0.03	4.51	4.69	-0.18	4.80	-	-
18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.73	4.68	0.05	4.78	4.75	0.03	4.86	-	-
19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	4.38	-	4.77	4.81	-0.04	4.71	-	-
20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	4.46	-	4.66	4.78	-0.12	4.76	-	-

पैरामीटरर्स/Parameters	देहरादून/Dehradun - DED			वडोदरा/Vadodara - BDQ			रांची/Ranchi-IXR		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.64	4.68	-0.04	4.66	4.63	0.03	4.80	-	-
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.46	4.48	-0.02	4.62	4.70	-0.08	4.62	-	-
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.41	4.46	-0.05	4.68	4.66	0.02	4.62	-	-
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.67	-	-	4.71	4.76	-0.05	4.75	-	-
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.64	4.60	0.04	4.69	4.57	0.12	-	-	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.76	4.63	0.13	4.79	4.77	0.02	4.72	-	-
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.82	4.73	0.09	4.78	4.73	0.05	4.81	-	-
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.45	4.44	0.01	4.75	4.72	0.03	4.75	-	-
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.84	4.78	0.06	4.82	4.79	0.03	4.84	-	-
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.50	4.45	0.05	4.74	4.81	-0.07	4.69	-	-
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.56	4.39	0.17	4.68	4.65	0.03	4.77	-	-
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.78	4.71	0.07	4.77	4.79	-0.02	4.72	-	-

पैरामीटरर्स/Parameters	पोर्ट ब्लेयर/ Port Blair - IXZ			जम्मू/Jammu - IXJ			विजयवाड़ा/Vijayawada - VGA		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.58	-	-	4.54	4.41	0.13	4.51	4.31	0.20
2 पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.68	-	-	-	-	-	4.48	4.33	0.15
3 मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.69	-	-	-	-	-	4.34	4.26	0.08
4 बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.71	-	-	4.66	4.52	0.14	4.50	4.36	0.14
5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.44	-	-	4.58	4.54	0.04	4.60	4.38	0.22
6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.39	-	-	4.51	4.46	0.05	4.48	4.44	0.04
7 चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.48	-	-	4.60	4.53	0.07	4.57	4.50	0.07
8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.61	-	-	4.56	4.54	0.02	4.60	4.52	0.08
11 सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.53	-	-	4.66	4.50	0.16	4.48	4.38	0.10
12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.46	-	-	4.31	4.34	-0.03	4.54	4.40	0.14
13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.63	-	-	4.64	4.60	0.04	4.59	4.53	0.06
14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.59	-	-	4.67	4.56	0.11	4.54	4.49	0.05
15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.48	-	-	4.56	4.60	-0.04	4.34	4.39	-0.05
16 टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.59	-	-	4.63	4.46	0.17	4.48	4.48	0.00
17 अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.71	-	-	4.47	4.43	0.04	4.31	4.30	0.01
18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.56	-	-	4.61	4.54	0.07	4.66	4.43	0.23
19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.26	-	-	4.54	4.20	0.34	4.11	3.98	0.13
20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.24	-	-	4.50	4.11	0.39	4.08	3.83	0.25

पैरामीटरर्स/Parameters	पोर्ट ब्लेयर/ Port Blair - IXZ			जम्मू/Jammu - IXJ			विजयवाड़ा/Vijayawada - VGA		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.51	-	-	4.55	4.46	0.09	4.40	4.38	0.02
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.34	-	-	4.51	4.15	0.36	-	4.03	-
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.26	-	-	4.44	4.21	0.23	-	3.84	-
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.69	-	-	4.46	-	-	4.24	4.01	0.23
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.71	-	-	-	-	-	-	-	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.62	-	-	4.67	4.64	0.03	4.61	4.51	0.10
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.67	-	-	4.63	4.58	0.05	4.55	4.45	0.10
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.63	-	-	4.61	4.46	0.15	4.46	4.52	-0.06
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.70	-	-	4.68	4.70	-0.02	4.72	4.59	0.13
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.66	-	-	4.70	4.65	0.05	4.55	4.52	0.03
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.38	-	-	4.55	4.50	0.05	4.47	4.48	-0.01
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.70	-	-	4.68	4.68	0.00	4.67	4.57	0.10

	पैरामीटरर्स/Parameters	जोधपुर/Jodhpur - JDH			कुल्लू(भुंतर)Kullu (Bhuntar) - KUU			अगरतला/Agartala - IXA		
		राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.51	4.48	0.03	4.60	4.49	0.11	4.46	4.58	-0.12
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.50	4.45	0.05	4.68	4.55	0.13	4.61	4.48	0.13
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.33	4.37	-0.04	4.64	4.30	0.34	4.44	4.44	0.00
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.56	4.48	0.08	4.51	4.45	0.06	4.48	4.48	0.00
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.47	4.50	-0.03	4.60	4.53	0.07	4.54	4.46	0.08
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.56	4.61	-0.05	4.58	4.63	-0.05	4.49	4.44	0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.55	4.49	0.06	4.57	4.51	0.06	4.37	4.35	0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.54	4.58	-0.04	4.64	4.54	0.10	4.60	4.59	0.01
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.56	4.53	0.03	4.68	4.67	0.01	4.48	4.49	-0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.57	4.51	0.06	4.64	4.57	0.07	4.44	4.32	0.12
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.47	4.51	-0.04	4.64	4.66	-0.02	4.53	4.39	0.14
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.53	4.56	-0.03	4.60	4.54	0.06	4.65	4.62	0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.60	4.54	0.06	4.53	4.47	0.06	4.50	4.58	-0.08
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.42	4.39	0.03	4.62	4.64	-0.02	4.26	4.40	-0.14
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.17	-	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.67	4.65	0.02	4.64	4.55	0.09	4.66	4.65	0.01
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.29	4.17	0.12	4.51	4.20	0.31	4.39	4.41	-0.02
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.17	4.11	0.06	4.42	4.16	0.26	4.09	4.11	-0.02

पैरामीटरर्स/Parameters	जोधपुर/Jodhpur - JDH			कुल्लू(भुंतर)Kullu (Bhuntar) - KUU			अगरतला/Agartala - IXA		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	4.64	4.61	0.03
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.47	4.53	-0.06	4.57	4.16	0.41	4.22	4.21	0.01
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.31	4.27	0.04	4.49	4.25	0.24	4.15	4.16	-0.01
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	4.32	-	4.45	4.29	0.16
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.64	4.60	0.04	4.64	4.46	0.18	4.63	4.49	0.14
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.56	4.49	0.07	4.68	4.51	0.17	4.64	4.54	0.10
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.33	4.27	0.06	4.63	4.43	0.20	4.48	4.52	-0.04
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.58	4.53	0.05	4.68	4.56	0.12	4.65	4.65	0.00
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.45	4.37	0.08	4.70	4.51	0.19	4.57	4.56	0.01
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.49	4.55	-0.06	4.51	4.54	-0.03	4.43	4.44	-0.01
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.66	4.63	0.03	4.66	4.60	0.06	4.65	4.60	0.05

	पैरामीटरर्स/Parameters	सूरत/Surat - STV			औरंगाबाद/Aurangabad - IXU			हुबली/Hubli - HBX		
		राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.59	4.58	0.01	4.50	4.57	-0.07	4.56	4.51	0.05
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.50	4.52	-0.02	4.54	4.49	0.05	4.53	4.48	0.05
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.52	4.35	0.17	4.53	4.46	0.07	4.50	4.46	0.04
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.55	4.46	0.09	4.46	4.38	0.08	4.57	4.53	0.04
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.62	4.44	0.18	4.62	4.60	0.02	4.55	4.60	-0.05
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.46	4.36	0.10	4.42	4.52	-0.10	4.61	4.57	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.49	4.47	0.02	4.61	4.57	0.04	4.58	4.53	0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.56	4.47	0.09	4.67	4.71	-0.04	4.70	4.68	0.02
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.62	4.56	0.06	4.53	4.67	-0.14	4.62	4.62	0.00
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.53	4.52	0.01	4.43	4.54	-0.11	4.62	4.59	0.03
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.59	4.51	0.08	4.63	4.56	0.07	4.52	4.53	-0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.63	4.53	0.10	4.64	4.60	0.04	4.79	4.75	0.04
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.41	4.44	-0.03	4.37	4.45	-0.08	4.61	4.59	0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.49	4.53	-0.04	4.53	4.49	0.04	4.53	4.51	0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.34	-	4.28	4.38	-0.10	4.29	4.29	0.00
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.58	4.43	0.15	4.67	4.61	0.06	4.72	4.68	0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.86	4.52	-0.66	4.35	4.31	0.04	4.54	4.59	-0.05
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.73	4.46	-0.73	4.23	4.31	-0.08	4.46	4.50	-0.04

पैरामीटरर्स/Parameters	सूरत/Surat - STV			औरंगाबाद/Aurangabad - IXU			हुबली/Hubli - HBX		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	4.29	-	4.34	4.39	-0.05	4.47	4.39	0.08
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.69	4.44	-0.75	4.23	4.02	0.21	4.44	4.37	0.07
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.67	4.42	-0.75	4.21	4.04	0.17	4.45	4.37	0.08
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.44	4.26	0.18	-	4.26	-	4.47	4.38	0.09
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.15	-	4.37	4.25	0.12	4.42	4.42	0.00
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.61	4.52	0.09	4.62	4.68	-0.06	4.69	4.67	0.02
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.59	4.52	0.07	4.72	4.68	0.04	4.70	4.66	0.04
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.60	4.53	0.07	4.50	4.55	-0.05	4.64	4.60	0.04
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.63	4.54	0.09	4.66	4.63	0.03	4.70	4.64	0.06
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.56	4.53	0.03	4.52	4.59	-0.07	4.65	4.63	0.02
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.61	4.52	0.09	4.68	4.60	0.08	4.50	4.54	-0.04
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.65	4.63	0.02	4.64	4.67	-0.03	4.62	4.58	0.04

	पैरामीटरर्स/Parameters	तिरुपति/Tirupati - TIR			बेलगाम/Belgaum - IXG			भोपाल/Bhopal - BHO		
		राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.51	4.14	0.37	4.27	4.25	0.02	4.59	4.48	0.11
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.41	4.33	0.08	4.22	4.19	0.03	4.48	4.43	0.05
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.29	4.20	0.09	4.23	4.21	0.02	4.57	4.41	0.16
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.55	4.42	0.13	4.39	4.37	0.02	-	4.53	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.67	4.55	0.12	4.44	4.41	0.03	4.66	4.61	0.05
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.51	4.54	-0.03	4.35	4.33	0.02	4.63	4.47	0.16
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.58	4.56	0.02	4.37	4.35	0.02	4.64	4.54	0.10
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.72	4.58	0.14	4.60	4.59	0.01	4.59	4.61	-0.02
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.58	4.45	0.13	4.63	4.62	0.01	4.55	4.54	0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.55	4.49	0.06	4.59	4.56	0.03	4.50	4.39	0.11
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.60	4.54	0.06	4.53	4.52	0.01	4.64	4.57	0.07
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.53	4.48	0.05	4.65	4.64	0.01	4.64	4.62	0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.48	4.39	0.09	4.54	4.53	0.01	4.69	4.53	0.16
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.57	4.53	0.04	4.52	4.50	0.02	4.65	4.55	0.10
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.51	4.27	0.24	-	4.39	-	-	4.57	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.59	4.41	0.18	4.52	4.51	0.01	4.68	4.64	0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.30	4.06	0.24	4.32	4.30	0.02	4.49	4.34	0.15
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.29	4.04	0.25	4.10	4.09	0.01	4.46	4.15	0.31

पैरामीटरर्स/Parameters	तिरुपति/Tirupati - TIR			बेलगाम/Belgaum - IXG			भोपाल/Bhopal - BHO		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.36	4.31	0.05	4.19	4.16	0.03	4.63	4.53	0.10
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.13	4.08	0.05	4.44	4.41	0.03	4.33	4.05	0.28
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.17	3.93	0.24	4.51	4.49	0.02	4.20	4.03	0.17
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.14	4.00	0.14	3.99	3.96	0.03	4.56	4.46	0.10
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	3.94	-	-	-	-	-	-	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.62	4.44	0.18	4.41	4.40	0.01	4.81	4.66	0.15
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.61	4.43	0.18	4.52	4.51	0.01	4.80	4.66	0.14
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.44	4.42	0.02	4.55	4.53	0.02	4.69	4.63	0.06
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.68	4.61	0.07	4.53	4.51	0.02	4.83	4.57	0.26
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.60	4.55	0.05	4.54	4.53	0.01	4.68	4.53	0.15
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.43	4.35	0.08	4.40	4.44	-0.04	4.67	4.57	0.10
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.62	4.57	0.05	4.61	4.59	0.02	4.60	4.56	0.04

	पैरामीटरर्स/Parameters	राजकोट/Rajkot - RAJ			प्रयागराज/Prayagraj - IXD			जैसलमर/Jaisalmer - JSA		
		राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.58	4.52	0.06	4.31	4.22	0.09	4.38	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.44	4.40	0.04	4.46	4.16	0.30	4.47	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.42	4.35	0.07	4.37	4.14	0.23	4.43	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.33	4.38	-0.05	4.53	4.42	0.11	4.47	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.49	4.45	0.04	4.51	4.38	0.13	4.46	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.42	4.45	-0.03	4.46	4.49	-0.03	4.43	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.55	4.33	0.22	4.54	4.50	0.04	4.49	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.38	4.41	-0.03	4.55	4.61	-0.06	4.47	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.39	4.28	0.11	4.50	4.52	-0.02	4.42	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.50	4.53	-0.03	4.53	4.49	0.04	4.32	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.48	4.44	0.04	4.57	4.51	0.06	4.52	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.43	4.36	0.07	4.54	4.57	-0.03	4.58	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.44	4.48	-0.04	4.52	4.36	0.16	4.47	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.49	4.46	0.03	4.60	4.64	-0.04	4.49	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.37	-	4.54	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.41	4.24	0.17	4.62	4.59	0.03	4.62	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.52	4.45	0.07	4.18	4.03	0.15	4.06	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.37	4.44	-0.07	3.92	3.87	0.05	3.95	-	-

पैरामीटरर्स/Parameters	राजकोट/Rajkot - RAJ			प्रयागराज/Prayagraj - IXD			जैसलमर/Jaisalmer - JSA		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.48	4.44	0.04	4.20	4.17	0.03	-	-	-
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.41	4.46	-0.05	4.02	3.63	0.39	3.82	-	-
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.43	4.41	0.02	3.89	3.78	0.11	3.81	-	-
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.21	4.38	-0.17	-	-	-	-	-	-
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	3.91	-	-	-	-	-	-	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.62	4.53	0.09	4.60	4.54	0.06	4.59	-	-
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.60	4.55	0.05	4.55	4.47	0.08	4.58	-	-
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.48	4.52	-0.04	4.52	4.47	0.05	4.53	-	-
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.63	4.57	0.06	4.64	4.55	0.09	4.57	-	-
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.45	4.41	0.04	4.58	4.41	0.17	4.61	-	-
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.40	4.43	-0.03	4.48	4.44	0.04	4.55	-	-
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.57	4.54	0.03	4.57	4.55	0.02	4.55	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	कांगड़ा/Kangra - DHM			राजामुंद्री/Rajahmundry - RJA			भावनगर/Bhavnagar - BHU		
		राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.46	4.41	0.05	4.40	4.14	0.26	4.35	4.40	-0.05
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.50	4.40	0.10	4.24	4.17	0.07	4.51	4.27	0.24
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.35	4.31	0.04	4.08	4.06	0.02	4.28	4.17	0.11
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.56	4.52	0.04	4.38	4.18	0.20	4.30	4.26	0.04
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.57	4.34	0.23	4.40	4.39	0.01	4.29	4.32	-0.03
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.63	4.34	0.29	4.45	4.32	0.13	4.38	4.33	0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.48	4.54	-0.06	4.41	4.33	0.08	4.32	4.20	0.12
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.54	4.52	0.02	4.49	4.38	0.11	4.37	4.45	-0.08
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.54	4.58	-0.04	4.37	4.33	0.04	4.35	4.39	-0.04
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.52	4.46	0.06	4.25	4.32	-0.07	4.46	4.38	0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.60	4.58	0.02	4.48	4.35	0.13	4.43	4.45	-0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.50	4.46	0.04	4.30	4.36	-0.06	4.41	4.35	0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.44	-	-	4.14	4.22	-0.08	4.34	4.29	0.05
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.30	4.42	-0.12	4.36	4.33	0.03	4.32	4.23	0.09
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	4.14	-	4.28	4.35	-0.07
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.56	4.53	0.03	4.52	4.30	0.22	4.33	4.21	0.12
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.23	4.28	-0.05	3.75	3.61	0.14	4.06	4.16	-0.10
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.26	4.10	0.16	3.64	3.54	0.10	4.09	4.14	-0.05

पैरामीटरर्स/Parameters	कांगड़ा/Kangra - DHM			राजामुंद्री/Rajahmundry - RJA			भावनगर/Bhavnagar - BHU		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.53	4.52	0.01	4.12	3.85	0.27	-	-	-
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.41	4.18	0.23	-	3.55	-	-	-	-
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.27	4.13	0.14	-	3.67	-	-	-	-
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.10	3.84	0.26	3.72	3.50	0.22	4.21	-	-
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	3.52	-	-	-	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.44	4.47	-0.03	4.40	4.23	0.17	4.29	4.21	0.08
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.61	4.65	-0.04	4.33	4.18	0.15	4.48	4.45	0.03
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.58	4.59	-0.01	4.41	4.30	0.11	4.23	4.12	0.11
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.65	4.62	0.03	4.54	4.32	0.22	4.49	4.41	0.08
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.59	4.49	0.10	4.48	4.33	0.15	4.31	4.33	-0.02
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.56	4.50	0.06	4.46	4.29	0.17	4.38	4.27	0.11
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.54	4.50	0.04	4.53	4.47	0.06	4.49	4.53	-0.04

	पैरामीटरर्स/Parameters	जामनगर/Jamnagar - JGA			गोरखपुर/Gorakhpur - GOP			भुज/Bhuj - BHJ		
		राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.38	-	-	4.19	4.18	0.01	4.34	4.41	-0.07
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.33	4.31	0.02	-	-	-	4.35	4.37	-0.02
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.26	4.19	0.07	-	-	-	4.41	4.32	0.09
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.40	4.20	0.20	4.42	4.25	0.17	4.35	4.23	0.12
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.41	4.34	0.07	4.21	4.10	0.11	4.38	4.33	0.05
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.34	4.34	0.00	4.29	4.35	-0.06	4.45	4.53	-0.08
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.42	4.39	0.03	4.42	4.22	0.20	4.36	4.42	-0.06
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.53	4.33	0.20	4.40	4.32	0.08	4.45	4.36	0.09
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.40	4.32	0.08	4.39	4.15	0.24	4.35	4.33	0.02
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.47	4.35	0.12	4.45	3.90	0.55	4.35	4.28	0.07
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.48	4.34	0.14	4.52	4.23	0.29	4.39	4.30	0.09
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.58	4.20	0.38	4.39	4.26	0.13	4.45	4.41	0.04
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.21	4.23	-0.02	4.21	4.24	-0.03	4.32	4.39	-0.07
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.48	4.30	0.18	4.37	4.16	0.21	4.36	4.34	0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.38	-	-	-	-	-	4.37	4.33	0.04
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.49	4.34	0.15	4.38	4.25	0.13	4.53	4.46	0.07
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.00	4.16	-0.16	4.08	3.76	0.32	4.41	4.45	-0.04
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.18	4.21	-0.03	4.06	3.58	0.48	4.23	4.32	-0.09

पैरामीटरर्स/Parameters	जामनगर/Jamnagar - JGA			गोरखपुर/Gorakhpur - GOP			भुज/Bhuj - BHJ		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	4.30	-
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	4.34	4.22	0.12
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	4.09	4.27	-0.18
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.51	4.24	0.27	-	-	-	4.16	4.24	-0.08
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	4.41	-	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.50	4.30	0.20	4.55	4.34	0.21	4.54	4.40	0.14
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.39	4.52	-0.13	4.51	4.29	0.22	4.55	4.52	0.03
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.46	4.42	0.04	4.38	4.27	0.11	4.51	4.52	-0.01
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.52	4.51	0.01	4.56	4.51	0.05	4.53	4.46	0.07
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.30	4.39	-0.09	4.49	4.32	0.17	4.51	4.54	-0.03
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.39	4.35	0.04	4.31	4.28	0.03	4.38	4.30	0.08
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.48	4.50	-0.02	4.48	4.36	0.12	4.45	4.49	-0.04

पैरामीटरर्स/Parameters	लेह/Leh - IXL			तूतीकोरिन/Tuticorin - TCR			डिब्रूगढ़/Dibrugarh - DIB		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	4.27	-	4.42	4.34	0.08	4.22	4.34	-0.12
2 पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.38	4.31	0.07	4.43	4.39	0.04	4.48	4.38	0.10
3 मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.20	3.97	0.23	4.36	4.42	-0.06	4.42	4.21	0.21
4 बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	-	4.24	-	4.43	4.47	-0.04	4.20	4.39	-0.19
5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.13	4.08	0.05	4.43	4.43	0.00	4.32	4.27	0.05
6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.15	4.26	-0.11	4.41	4.43	-0.02	4.42	4.34	0.08
7 चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.20	4.08	0.12	4.51	4.46	0.05	4.49	4.35	0.14
8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.33	4.40	-0.07	4.56	4.54	0.02	4.49	4.51	-0.02
11 सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.32	4.29	0.03	4.42	4.46	-0.04	4.37	4.33	0.04
12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.45	4.41	0.04	4.43	4.47	-0.04	4.51	4.47	0.04
13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.33	4.42	-0.09	4.50	4.53	-0.03	4.47	4.46	0.01
14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.40	4.41	-0.01	4.52	4.48	0.04	4.46	4.45	0.01
15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	4.18	-	4.43	4.44	-0.01	4.36	4.22	0.14
16 टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.42	4.38	0.04	4.48	4.43	0.05	4.36	4.31	0.05
17 अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.24	-	-	4.47	4.45	0.02	-	-	-
18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.48	4.37	0.11	4.53	4.56	-0.03	4.50	4.41	0.09
19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.01	4.14	-0.13	4.22	4.31	-0.09	4.15	4.16	-0.01
20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.03	3.98	0.05	4.24	4.26	-0.02	4.08	3.87	0.21

पैरामीटरर्स/Parameters	लेह/Leh - IXL			तूतीकोरिन/Tuticorin - TCR			डिब्रूगढ़/Dibrugarh - DIB		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.20	4.25	-0.05	4.38	4.27	0.11	-	-	-
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.79	-	-	4.14	4.09	0.05	4.09	4.05	0.04
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.81	-	-	4.09	4.13	-0.04	4.04	3.78	0.26
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.26	4.15	0.11	4.32	4.22	0.10	-	-	-
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	4.04	3.86	0.18
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.48	4.43	0.05	4.40	4.35	0.05	4.44	4.37	0.07
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.52	4.40	0.12	4.42	4.39	0.03	4.33	4.33	0.00
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.46	4.54	-0.08	4.38	4.34	0.04	4.23	4.19	0.04
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.46	4.45	0.01	4.40	4.35	0.05	4.53	4.47	0.06
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.37	4.41	-0.04	4.30	4.28	0.02	4.26	4.23	0.03
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.31	4.23	0.08	4.26	4.17	0.09	4.46	4.33	0.13
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.42	4.38	0.04	4.42	4.40	0.02	4.40	4.31	0.09

पैरामीटरर्स/Parameters	सिलचर/Silchar - IXS			मेसूर/Mysore - MYQ			जबलपुर/Jabalpur - JLR		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.38	4.35	0.03	3.81	-	-	4.28	4.14	0.14
2 पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.28	4.22	0.06	3.77	-	-	4.23	4.04	0.19
3 मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.17	4.09	0.08	3.83	-	-	4.18	3.95	0.23
4 बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.32	4.28	0.04	4.11	-	-	4.39	4.05	0.34
5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.35	4.37	-0.02	4.31	-	-	4.44	4.33	0.11
6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.42	4.51	-0.09	4.17	-	-	4.31	4.11	0.20
7 चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.22	4.18	0.04	4.22	-	-	4.45	4.15	0.30
8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.51	4.50	0.01	4.35	-	-	4.62	4.17	0.45
11 सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.47	4.61	-0.14	4.48	-	-	4.48	4.01	0.47
12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.29	4.21	0.08	4.29	-	-	4.52	4.14	0.38
13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.51	4.48	0.03	4.22	-	-	4.37	4.30	0.07
14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.55	4.57	-0.02	4.34	-	-	4.35	4.12	0.23
15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.29	4.37	-0.08	4.41	-	-	4.28	4.02	0.26
16 टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.34	4.27	0.07	4.42	-	-	4.26	4.11	0.15
17 अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.37	-	-	-	3.73	-
18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.57	4.50	0.07	4.53	-	-	4.42	4.16	0.26
19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	4.03	-	3.98	-	-	3.74	-	-
20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	3.89	-	3.88	-	-	3.86	-	-

पैरामीटरर्स/Parameters	सिलचर/Silchar - IXS			मेसूर/Mysore - MYQ			जबलपुर/Jabalpur - JLR		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.42	4.54	-0.12	3.91	-	-	-	-	-
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	3.88	-	3.91	-	-	-	-	-
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	3.81	-	4.01	-	-	-	-	-
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	3.75	-	-	4.04	-	-
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	3.93	-	-	-	-	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.52	4.49	0.03	4.19	-	-	4.37	4.16	0.21
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.50	4.46	0.04	3.97	-	-	4.52	4.14	0.38
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.18	4.16	0.02	4.29	-	-	4.45	4.17	0.28
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.59	4.51	0.08	4.31	-	-	4.46	4.24	0.22
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.32	4.25	0.07	4.37	-	-	4.53	4.08	0.45
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.29	4.37	-0.08	4.38	-	-	4.41	4.37	0.04
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.39	4.46	-0.07	4.38	-	-	4.37	4.24	0.13

	पैरामीटरर्स/Parameters	कानपुर/Kanpur-KNU			पंत नगर/Pant Nagar - PGH			जोरहाट/Jorhat - JRH		
		राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.34	-	-	4.04	3.97	0.07	4.16	4.05	0.11
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.37	4.00	0.37	4.24	4.07	0.17	4.00	3.90	0.10
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.19	4.05	0.14	4.11	3.72	0.39	4.01	3.99	0.02
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.24	3.92	0.32	4.08	4.03	0.05	4.16	4.16	0.00
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.35	4.32	0.03	4.21	4.10	0.11	4.34	4.43	-0.09
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.26	4.40	-0.14	4.03	4.01	0.02	4.42	4.35	0.07
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.43	4.36	0.07	4.23	4.18	0.05	4.25	4.28	-0.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.29	4.28	0.01	4.16	4.09	0.07	4.46	4.29	0.17
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.35	4.44	-0.09	4.16	4.17	-0.01	4.39	4.39	0.00
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.30	4.20	0.10	4.26	4.02	0.24	4.26	4.39	-0.13
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.28	4.28	0.00	4.05	3.95	0.10	4.45	4.48	-0.03
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.24	4.17	0.07	4.26	4.27	-0.01	4.41	4.34	0.07
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.10	3.96	0.14	4.15	4.04	0.11	4.18	4.24	-0.06
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.07	3.88	0.19	4.03	4.04	-0.01	4.36	4.27	0.09
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.21	4.02	0.19	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.40	4.24	0.16	4.27	4.15	0.12	4.50	4.49	0.01
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.90	3.74	0.16	2.03	3.36	-1.33	3.78	3.74	0.04
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.84	3.80	0.04	2.09	3.37	-1.28	3.41	3.51	-0.10

पैरामीटरर्स/Parameters	कानपुर/Kanpur-KNU			पंत नगर/Pant Nagar - PGH			जोरहाट/Jorhat - JRH		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	2.96	2.81	0.15	-	-	-
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	3.05	2.94	0.11	-	-	-
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.18	-	-	3.84	3.61	0.23	-	-	-
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	3.12	3.21	-0.09	-	-	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.42	4.13	0.29	4.19	4.18	0.01	4.30	4.24	0.06
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.44	4.13	0.31	4.39	4.31	0.08	4.23	4.18	0.05
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.14	3.96	0.18	4.01	3.84	0.17	4.12	4.14	-0.02
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.41	4.24	0.17	4.29	4.26	0.03	4.47	4.35	0.12
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.24	4.20	0.04	4.01	4.13	-0.12	4.21	4.18	0.03
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.26	4.13	0.13	4.23	4.07	0.16	4.26	4.34	-0.08
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.36	4.24	0.12	4.28	4.19	0.09	4.27	4.23	0.04

	पैरामीटरर्स/Parameters	दीव/Diu - DIU			दीमापुर/Dimapur - DMU			इम्फाल/Imphal - IMF		
		राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.16	4.10	0.06	4.11	3.95	0.16	4.30	4.19	0.11
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.27	4.38	-0.11	4.06	3.98	0.08	4.12	4.05	0.07
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.05	4.01	0.04	3.96	3.93	0.03	4.11	4.06	0.05
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.21	4.26	-0.05	4.10	4.11	-0.01	4.27	4.22	0.05
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.41	4.53	-0.12	4.26	4.24	0.02	4.21	4.26	-0.05
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.28	4.23	0.05	4.22	4.17	0.05	4.15	4.29	-0.14
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.23	4.27	-0.04	4.12	4.19	-0.07	4.11	4.28	-0.17
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.50	4.48	0.02	4.32	4.32	0.00	4.42	4.36	0.06
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.42	4.34	0.08	4.29	4.23	0.06	4.29	4.36	-0.07
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.33	4.36	-0.03	4.11	4.15	-0.04	4.13	4.18	-0.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.45	4.34	0.11	4.23	4.23	0.00	4.39	4.32	0.07
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.46	4.24	0.22	4.39	4.27	0.12	4.41	4.38	0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.05	4.23	-0.18	4.14	4.07	0.07	4.23	4.34	-0.11
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.12	4.10	0.02	4.11	4.23	-0.12	4.44	4.29	0.15
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.26	-	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.41	4.38	0.03	4.47	4.33	0.14	4.51	4.36	0.15
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	3.99	-	3.96	3.87	0.09	4.13	4.01	0.12
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	3.52	-	3.50	3.46	0.04	3.78	3.65	0.13

पैरामीटरर्स/Parameters	दीव/Diu - DIU			दीमापुर/Dimapur - DMU			इम्फाल/Imphal - IMF		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	3.43	-	3.80	3.43	0.37	3.88	4.01	-0.13
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	3.26	-	3.73	-	-	3.88	3.93	-0.05
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	3.48	-	3.58	-	-	3.71	3.57	0.14
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.15	4.08	0.07	3.87	3.76	0.11	3.91	3.99	-0.08
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.88	3.94	-0.06	-	-	-	-	-	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.14	4.07	0.07	4.22	4.13	0.09	4.11	4.19	-0.08
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.37	4.21	0.16	4.28	4.14	0.14	4.38	4.26	0.12
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.29	4.24	0.05	4.02	4.07	-0.05	4.02	3.99	0.03
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.27	4.16	0.11	4.31	4.21	0.10	4.40	4.36	0.04
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.24	4.18	0.06	4.12	4.15	-0.03	4.13	4.06	0.07
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.21	4.17	0.04	4.11	4.17	-0.06	4.18	4.14	0.04
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.25	4.30	-0.05	4.21	4.14	0.07	4.20	4.11	0.09

	पैरामीटरर्स/Parameters	कडप्पा/Cuddapah - CDP			ग्वालियर/Gwalior - GWL			पोरबंदर/Porbandar - PBD		
		राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.03	3.95	0.08	3.89	3.77	0.12	4.02	4.04	-0.02
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.97	3.90	0.07	4.05	3.79	0.26	4.17	4.10	0.07
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.89	3.76	0.13	3.83	3.42	0.41	4.04	3.99	0.05
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.02	4.05	-0.03	3.92	3.99	-0.07	4.12	4.03	0.09
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.17	4.13	0.04	4.18	4.05	0.13	4.24	4.20	0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.12	4.05	0.07	4.14	4.09	0.05	4.06	3.96	0.10
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.00	3.95	0.05	4.10	3.91	0.19	3.98	3.95	0.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.25	4.22	0.03	4.00	3.90	0.10	4.19	4.14	0.05
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.21	4.09	0.12	3.95	4.03	-0.08	4.13	4.00	0.13
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.07	4.02	0.05	3.88	3.84	0.04	3.98	3.92	0.06
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.00	3.97	0.03	4.13	4.05	0.08	4.06	4.00	0.06
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.87	3.92	-0.05	3.95	3.88	0.07	4.06	4.13	-0.07
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	3.60	3.62	-0.02	4.26	4.05	0.21
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.11	4.04	0.07	3.63	3.55	0.08	3.98	4.01	-0.03
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	-	3.64	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.08	3.93	0.15	4.14	4.05	0.09	4.29	4.08	0.21
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	-	-	-	3.62	3.60	0.02	3.85	3.94	-0.09
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	-	-	3.44	3.48	-0.04	4.05	3.91	0.14

पैरामीटरर्स/Parameters	कडप्पा/Cuddapah - CDP			ग्वालियर/Gwalior - GWL			पोरबंदर/Porbandar - PBD		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	3.24	3.36	-0.12	3.80	3.70	0.10
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	3.98	-	-	-	3.53	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.16	4.00	0.16	3.91	3.77	0.14	4.00	3.92	0.08
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.06	3.87	0.19	4.18	3.93	0.25	3.96	3.81	0.15
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.11	4.07	0.04	3.97	3.81	0.16	3.87	3.83	0.04
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.23	4.16	0.07	4.18	4.07	0.11	4.24	4.17	0.07
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.91	3.97	-0.06	3.68	3.63	0.05	4.11	3.94	0.17
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.96	4.00	-0.04	4.09	4.01	0.08	4.13	4.04	0.09
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.17	4.11	0.06	4.16	4.05	0.11	4.14	4.09	0.05

	पैरामीटरर्स/Parameters	लीलाबाड़ी/Lilabari - IXI			बीकानेर/Bikaner - BKB			किशनगढ़/Kishangarh - KQH		
		राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.91	3.57	0.34	3.98	3.90	0.08	3.96	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.32	4.40	-0.08	4.11	4.06	0.05	4.23	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.33	4.37	-0.04	3.80	3.83	-0.03	4.12	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.09	4.19	-0.10	4.06	3.94	0.12	4.08	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.20	4.18	0.02	4.26	4.32	-0.06	4.06	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.25	4.13	0.12	4.16	4.12	0.04	4.25	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.15	4.31	-0.16	4.22	4.28	-0.06	4.39	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.33	4.21	0.12	4.27	4.24	0.03	4.28	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.20	4.16	0.04	4.29	4.36	-0.07	4.22	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.13	4.26	-0.13	4.40	4.32	0.08	4.20	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.23	4.15	0.08	4.10	4.04	0.06	4.27	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.95	4.11	-0.16	4.43	4.40	0.03	3.91	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.00	3.69	0.31	4.23	4.17	0.06	3.98	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.13	4.30	-0.17	4.11	4.16	-0.05	4.03	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	3.42	-	-	3.95	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.35	4.30	0.05	4.43	4.46	-0.03	4.30	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.47	3.95	-0.48	4.04	4.00	0.04	3.77	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.29	4.04	-0.75	3.93	3.83	0.10	3.86	-	-

पैरामीटरर्स/Parameters	लीलाबाड़ी/Lilabari - IXI			बीकानेर/Bikaner - BKB			किशनगढ़/Kishangarh - KQH		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	3.50	-	-	-	-	-	-	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.32	4.22	0.10	4.29	4.25	0.04	4.09	-	-
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.22	4.25	-0.03	4.08	4.13	-0.05	4.32	-	-
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.10	4.16	-0.06	4.04	3.92	0.12	4.29	-	-
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.37	4.35	0.02	4.28	4.20	0.08	4.47	-	-
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.23	4.30	-0.07	4.05	4.08	-0.03	4.27	-	-
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.20	4.26	-0.06	4.16	4.14	0.02	3.91	-	-
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.14	4.08	0.06	4.12	4.00	0.12	4.12	-	-

पैरामीटरर्स/Parameters	कोल्हापुर/Kolhapur - KLH			पठानकोट/Pathankot - IXP			सेलम/Salem - SXV		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
1 एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.12	-	-	3.85	-	-	3.37	-	-
2 पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	3.97	-	-	4.22	-	-	3.85	-	-
3 मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.89	-	-	4.31	-	-	3.48	-	-
4 बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.64	-	-	4.08	-	-	3.30	-	-
5 चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.04	-	-	3.98	-	-	3.76	-	-
6 चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.16	-	-	4.15	-	-	3.86	-	-
7 चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.23	-	-	4.35	-	-	3.96	-	-
8 पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9 निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.11	-	-	4.07	-	-	3.82	-	-
11 सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.20	-	-	4.37	-	-	3.86	-	-
12 सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.14	-	-	4.32	-	-	3.76	-	-
13 सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.24	-	-	4.18	-	-	3.94	-	-
14 एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.05	-	-	4.00	-	-	3.90	-	-
15 उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.78	-	-	3.65	-	-	3.64	-	-
16 टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.03	-	-	4.22	-	-	3.85	-	-
17 अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	3.86	-	-	-	-	-	3.56	-	-
18 एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.09	-	-	4.37	-	-	3.85	-	-
19 रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.45	-	-	-	-	-	2.50	-	-
20 रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.43	-	-	-	-	-	2.80	-	-

पैरामीटरर्स/Parameters	कोल्हापुर/Kolhapur - KLH			पठानकोट/Pathankot - IXP			सेलम/Salem - SXV		
	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019	राउंड II (जुलाई-दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R-IV 2019
21 बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	2.97	-	-
22 शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	1.89	-	-
23 क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	1.81	-	-
24 इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.38	-	-	-	-	-	2.00	-	-
25 बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	2.35	-	-
26 वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.87	-	-	4.29	-	-	3.71	-	-
27 वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.98	-	-	4.19	-	-	3.93	-	-
28 प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.85	-	-	4.21	-	-	3.67	-	-
29 एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.16	-	-	4.40	-	-	4.08	-	-
30 एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.96	-	-	4.23	-	-	3.73	-	-
31 पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.15	-	-	4.11	-	-	3.21	-	-
33 सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.05	-	-	4.03	-	-	4.00	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	लुधियाना/Ludhiana - LUH			कांडला/ Kandla - IXY		
		राउंड II (जुलाई- दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December r) 2020	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R- IV 2019	राउंड II (जुलाई- दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R- IV 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.17	4.07	0.10	3.40	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.08	4.10	-0.02	3.61	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.78	3.82	-0.04	3.56	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.84	3.70	0.14	3.42	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.08	4.03	0.05	3.51	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.05	4.03	0.02	3.72	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.20	4.13	0.07	3.90	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.11	4.13	-0.02	3.93	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.14	4.17	-0.03	3.92	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.10	4.03	0.07	3.78	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.21	4.07	0.14	3.82	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.16	4.13	0.03	3.83	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.26	4.20	0.06	3.06	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.05	3.97	0.08	3.51	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	3.36	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.24	4.17	0.07	3.91	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.06	2.79	0.27	-	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	2.83	2.68	0.15	-	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	लुधियाना/Ludhiana - LUH			कांडला/ Kandla - IXY		
		राउंड II (जुलाई- दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December r) 2020	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R- IV 2019	राउंड II (जुलाई- दिसम्बर) 2020/ Round II (July - December) 2020	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड- II (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-II 2020 Over R- IV 2019
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.88	3.72	0.16	3.78	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.81	3.76	0.05	3.83	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.68	3.57	0.11	3.79	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.14	3.97	0.17	4.00	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.91	3.83	0.08	3.81	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.13	4.07	0.06	4.10	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.94	3.77	0.17	3.80	-	-