

राउंड- II 2020 की तुलना में राउंड- I 2021 के लिए हवाई अड्डों के ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/  
Customer Satisfaction Index of Airports for Round-I 2021 vis-a-vis Round-II 2020

श्रेणी/Rank	हवाई अड्डे का नाम/ Airport Name	ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/ Customer Satisfaction Index		राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच का अंतर/ Difference between Round- I 2021 and Round-II 2020
		राउंड I 2021/ ROUND - I 2021	राउंड II 2020/ ROUND - II 2020	
1	वडादरा / VADODARA	4.99	4.77	0.22
2	उदयपुर / UDAIPUR	4.96	4.84	0.12
3	इंदौर / INDORE *	4.92	-	-
4	अगरतला/AGARTALA	4.90	4.65	0.25
5	रांची / RANCHI	4.84	4.72	0.12
6	अमृतसर/AMRITSAR *	4.84	-	-
7	औरंगाबाद/AURANGABAD	4.75	4.64	0.11
8	वाराणसी / VARANASI *	4.75	-	-
9	कानपुर (चकरी) / KANPUR (CHAKERI)	4.71	4.36	0.35
10	रायपुर / RAIPUR *	4.70	-	-
11	जोधपुर / JODHPUR	4.70	4.66	0.04
12	भुंतर / BHUNTAR	4.69	4.66	0.03
13	राजामुंद्री / RAJAHMUNDRY	4.68	4.53	0.15
14	विजयवाड़ा / VIJAYAWADA	4.66	4.67	-0.01
15	त्रिचि / TRICHY *	4.66	-	-
16	बागडोगरा/BAGDOGRA*	4.65	-	-
17	पोरबंदर/ PORBANDAR	4.65	4.14	0.51
18	आगरा/AGRA	4.64	-	-
19	सुरत / SURAT	4.61	4.65	-0.04
20	विशाखापट्टनम / VISAKHAPATNAM *	4.60	-	-
21	कालीकट / CALICUT *	4.60	-	-
22	भारतपुर/BHAVNAGAR	4.58	4.49	0.09
23	तिरुपति / TIRUPATI	4.58	4.62	-0.04
24	सिलचर / SILCHAR	4.57	4.39	0.18
25	मैसूरु / MYSURU	4.53	4.38	0.15
26	गोरखपुर / GORAKHPUR	4.50	4.48	0.02
27	बारापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG)	4.47	-	-
28	भोपाल/ BHOPAL	4.45	4.60	-0.15
29	कुडपा / CUDDAPAH	4.44	4.17	0.27
30	मदुरै/ MADURAI	4.44	4.80	-0.36
31	राजकोट / RAJKOT	4.44	4.57	-0.13
32	डिब्रुगढ़ / DIBRUGARH	4.44	4.40	0.04
33	अगाती/AGATTI	4.42	-	-
34	जम्मू / JAMMU	4.42	4.68	-0.26
35	दुई / DIU	4.41	4.25	0.16
36	पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR	4.34	4.70	-0.36
37	गंगल (कंगड़ा) / GAGGAL (KANGRA)	4.34	4.54	-0.20
38	जोरहाट / JORHAT	4.32	4.27	0.05
39	किशनगढ़ / KISHANGARH	4.30	4.12	0.18
40	दिमापुर / DIMAPUR	4.29	4.21	0.08
41	जबलपुर / JABALPUR	4.28	4.37	-0.09
42	जामनगर / JAMNAGAR	4.23	4.48	-0.25
43	श्रीनगर / SRINAGAR *	4.20	-	-
44	कोयंबटूर / COIMBATORE *	4.18	-	-
45	हबली / HUBLI	4.17	4.62	-0.45
46	प्रयागराज / PRAYAGRAJ	4.16	4.57	-0.41
47	लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI)	4.15	4.14	0.01
48	इम्फाल / IMPHAL	4.11	4.20	-0.09
49	जैसलमेर / JAISALMER	4.10	4.55	-0.45
50	बिकानेर / BIKANER	4.08	4.12	-0.04
51	भुज/ BHUJ	3.97	4.45	-0.48
52	बेलगाम/BELGAUM	3.96	4.61	-0.65
53	देहरादून / DEHRADUN	3.84	4.78	-0.94
54	पठानकोट / PATHANKOT	3.80	4.03	-0.23
55	पतनगर / PANTNAGAR	3.48	4.28	-0.80
56	कांडला / KANDLA	3.37	3.80	-0.43
57	ग्वालियर / GWALIOR	3.35	4.16	-0.81
58	लेह / LEH	3.27	4.42	-1.15
59	तुटिकोरिन / TUTICORIN	2.90	4.42	-1.52
60	कोल्हापुर / KOLHAPUR	2.80	4.05	-1.25
	आदमपुर/ADAMPUR (JALANDHAR)#	-	-	-
	गया/GAYA #	-	4.78	-
	लुधियाना/LUDHIANA #	-	3.94	-
	भाटिंडा/BHATINDA #	-	-	-
	खजुराही/KHAJURAHO #	-	-	-
	पाक्यांग/PAKYONG #	-	-	-
	पुडुचेरी / PUDUCHERRY#	-	-	-
	सेलम / SALEM #	-	4.00	-
	औसत/ AVERAGE	4.34	4.43	-0.09

नोट : \* इन हवाई अड्डों में वर्ष 2020 में एएसक्यू सर्वेक्षण हुआ था ।  
# अनुसूचित उड़ानों के न होने के कारण सर्वेक्षण नहीं किया जा सका।

Note : \* In these airports ASQ was conducted in 2020

# Survey could not be conducted due to non-availability of scheduled flights.