

	पैरामीटरर्स/Parameters	अगरतला/AGARTALA - IXA			अगाती/AGATTI - AGX			आगरा/AGRA - AGR			अमृतसर/AMRITSAR - ATQ			औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.95	4.46	0.49	4.49	-	-	4.00	-	-	4.92	-	-	4.76	4.50	0.26
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.90	4.61	0.29	4.40	-	-	3.50	-	-	4.94	-	-	4.51	4.54	-0.03
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.78	4.44	0.34	4.33	-	-	3.00	-	-	4.86	-	-	4.45	4.53	-0.08
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.83	4.48	0.35	4.49	-	-	4.71	-	-	4.90	-	-	4.67	4.46	0.21
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.87	4.54	0.33	4.50	-	-	4.56	-	-	4.93	-	-	4.73	4.62	0.11
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.85	4.49	0.36	4.44	-	-	4.60	-	-	4.91	-	-	4.77	4.42	0.35
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.80	4.37	0.43	4.39	-	-	4.52	-	-	4.90	-	-	4.76	4.61	0.15
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.92	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.90	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.58	4.60	-0.02	4.20	-	-	4.53	-	-	4.87	-	-	4.57	4.67	-0.10
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.48	4.48	0.00	4.16	-	-	4.57	-	-	4.86	-	-	4.57	4.53	0.04
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.54	4.44	0.10	4.13	-	-	4.48	-	-	4.90	-	-	4.59	4.43	0.16
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.75	4.53	0.22	4.34	-	-	4.82	-	-	4.91	-	-	4.61	4.63	-0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.93	4.65	0.28	4.52	-	-	4.62	-	-	4.94	-	-	4.88	4.64	0.24
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.91	4.50	0.41	4.50	-	-	4.77	-	-	4.96	-	-	4.88	4.37	0.51
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.87	4.26	0.61	4.45	-	-	4.74	-	-	4.93	-	-	4.86	4.53	0.33
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.89	-	-	4.42	-	-	-	-	-	4.82	-	-	4.75	4.28	0.47
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.87	4.66	0.21	4.50	-	-	4.67	-	-	4.95	-	-	4.86	4.67	0.19
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.85	4.39	0.46	4.23	-	-	-	-	-	4.90	-	-	4.66	4.35	0.31
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.71	4.09	0.62	4.12	-	-	-	-	-	4.86	-	-	4.59	4.23	0.36
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.92	4.64	0.28	4.54	-	-	-	-	-	4.81	-	-	4.28	4.34	-0.07
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.84	4.22	0.62	4.14	-	-	-	-	-	4.63	-	-	4.53	4.23	0.30
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.57	4.15	0.42	4.15	-	-	-	-	-	4.44	-	-	4.15	4.21	-0.06
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.87	4.45	0.42	-	-	-	-	-	-	4.90	-	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.55	-	-	4.63	4.37	0.26

	पैरामीटरर्स/Parameters	अगरतला/AGARTALA - IXA			अगाती/AGATTI - AGX			आगरा/AGRA - AGR			अमृतसर/AMRITSAR - ATQ			औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.89	4.63	0.26	4.53	-	-	4.64	-	-	4.92	-	-	4.75	4.62	0.13
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.93	4.64	0.29	4.55	-	-	4.51	-	-	4.91	-	-	4.76	4.72	0.04
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.88	4.48	0.40	4.49	-	-	4.27	-	-	4.95	-	-	4.82	4.50	0.32
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.97	4.65	0.32	4.66	-	-	4.69	-	-	4.95	-	-	4.89	4.66	0.23
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.95	4.57	0.38	4.53	-	-	4.51	-	-	4.95	-	-	4.91	4.52	0.39
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.87	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.75	4.43	0.32	4.37	-	-	4.79	-	-	4.90	-	-	4.74	4.68	0.06
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.84	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.90	4.65	0.25	4.42	-	-	4.64	-	-	4.84	-	-	4.75	4.64	0.11
	QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)															
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.21	-	-	4.43	-	-	4.26	-	-	4.86	-	-	4.89	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.36	-	-	4.36	-	-	4.47	-	-	4.84	-	-	4.72	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.47	-	-	4.40	-	-	4.47	-	-	4.76	-	-	4.70	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.60	-	-	4.42	-	-	4.43	-	-	4.74	-	-	4.69	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = उच्च तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.58	-	-	1.95	-	-	1.21	-	-	1.06	-	-	1.20	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB			बरापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL			बेलगाम/BELGAUM - IXG			भावनगर/BHAVNAGAR - BHU			भोपाल/ BHOPAL- BHO		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.73	-	-	3.81	-	-	3.36	4.27	-0.91	4.87	4.35	0.52	4.71	4.59	0.12
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.56	-	-	4.50	-	-	4.24	4.22	0.02	4.71	4.51	0.20	4.81	4.48	0.33
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.54	-	-	4.25	-	-	4.41	4.23	0.18	4.64	4.28	0.36	4.40	4.57	-0.17
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.60	-	-	4.64	-	-	4.16	4.39	-0.23	4.71	4.30	0.41	4.79	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.71	-	-	4.39	-	-	4.35	4.44	-0.09	4.82	4.29	0.53	4.82	4.66	0.16
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.73	-	-	4.20	-	-	4.26	4.35	-0.09	4.76	4.38	0.38	4.74	4.63	0.11
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.76	-	-	4.29	-	-	4.10	4.37	-0.27	4.67	4.32	0.35	4.72	4.64	0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.70	-	-	4.13	-	-	3.80	4.60	-0.80	4.43	4.37	0.06	4.31	4.59	-0.28
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.64	-	-	4.24	-	-	3.71	4.63	-0.92	4.51	4.35	0.16	4.29	4.55	-0.26
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.61	-	-	3.81	-	-	3.74	4.59	-0.85	4.48	4.46	0.02	4.29	4.50	-0.21
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.63	-	-	4.58	-	-	3.80	4.53	-0.73	4.62	4.43	0.19	4.37	4.64	-0.27
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.71	-	-	4.32	-	-	4.31	4.65	-0.34	4.87	4.41	0.46	4.80	4.64	0.16
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.66	-	-	4.27	-	-	4.33	4.54	-0.21	4.82	4.34	0.48	4.83	4.69	0.14
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.74	-	-	4.53	-	-	4.24	4.52	-0.28	4.76	4.32	0.44	4.82	4.65	0.17
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.73	-	-	-	-	-	4.15	-	-	4.77	4.28	0.49	4.73	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.71	-	-	4.20	-	-	4.27	4.52	-0.25	4.80	4.33	0.47	4.78	4.68	0.10
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.63	-	-	-	-	-	4.01	4.32	-0.31	4.41	4.06	0.35	4.72	4.49	0.23
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.56	-	-	-	-	-	3.46	4.10	-0.64	4.26	4.09	0.17	4.44	4.46	-0.02
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.36	-	-	-	-	-	3.81	4.19	-0.38	-	-	-	4.48	4.63	-0.15
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.48	-	-	-	-	-	-	4.44	-	-	-	-	4.33	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.45	-	-	-	-	-	-	4.51	-	-	-	-	4.20	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.32	-	-	3.76	-	-	3.20	3.99	-0.79	4.24	4.21	0.03	4.70	4.56	0.14
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.78	-	-	-	-	-

पैरामीटरर्स/Parameters	बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB			बरापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL			बेलगाम/BELGAUM - IXG			भावनगर/BHAVNAGAR - BHU			भोपाल/ BHOPAL- BHO			
	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.75	-	-	4.42	-	-	4.13	4.41	-0.28	4.75	4.29	0.46	4.74	4.81	-0.07
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.64	-	-	4.50	-	-	4.15	4.52	-0.37	4.80	4.48	0.32	4.74	4.80	-0.06
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.65	-	-	4.18	-	-	4.12	4.55	-0.43	4.76	4.23	0.53	4.76	4.69	0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.66	-	-	4.52	-	-	4.34	4.53	-0.19	4.86	4.49	0.37	4.84	4.83	0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.61	-	-	4.18	-	-	4.29	4.54	-0.25	4.75	4.31	0.44	4.83	4.68	0.15
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.77	-	-	4.20	-	-	3.79	4.40	-0.61	4.78	4.38	0.40	4.84	4.67	0.17
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.65	-	-	4.47	-	-	3.96	4.61	-0.65	4.58	4.49	0.09	4.45	4.60	-0.15
	QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)															
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.62	-	-	4.79	-	-	4.18	-	-	3.61	-	-	4.58	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.59	-	-	4.87	-	-	4.27	-	-	3.77	-	-	4.63	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.59	-	-	4.82	-	-	4.26	-	-	3.63	-	-	4.57	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.59	-	-	4.81	-	-	4.23	-	-	3.43	-	-	4.57	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = उच्च तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.26	-	-	1.19	-	-	2.25	-	-	1.42	-	-	3.52	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	भुज/ BHUJ - BHJ			भुंतर / BHUNTAR - KUU			बीकानेर / BIKANER - BKB			कालीकट / CALICUT - CCJ			कोयंबतूर / COIMBATORE - CJB		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.78	4.34	-0.56	4.93	4.60	0.33	4.07	3.98	0.09	4.86	-	-	4.72	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.07	4.35	-0.28	4.81	4.68	0.13	4.25	4.11	0.14	4.86	-	-	4.69	-	-
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.03	4.41	-0.38	4.61	4.64	-0.03	4.39	3.80	0.59	4.77	-	-	4.59	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.38	4.35	0.03	4.78	4.51	0.27	4.47	4.06	0.41	4.78	-	-	4.63	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.20	4.38	-0.18	4.89	4.60	0.29	4.64	4.26	0.38	4.84	-	-	4.83	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.22	4.45	-0.23	4.82	4.58	0.24	4.55	4.16	0.39	4.80	-	-	4.74	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.10	4.36	-0.26	4.80	4.57	0.23	4.48	4.22	0.26	4.75	-	-	4.64	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.79	-	-	4.81	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.76	-	-	4.70	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.68	4.45	-0.77	4.57	4.64	-0.07	4.20	4.27	-0.07	4.36	-	-	3.97	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.66	4.35	-0.69	4.55	4.68	-0.13	4.19	4.29	-0.10	4.38	-	-	3.98	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.62	4.35	-0.73	4.57	4.64	-0.07	4.20	4.40	-0.20	4.40	-	-	4.04	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.86	4.39	-0.53	4.62	4.64	-0.02	4.33	4.10	0.23	4.47	-	-	4.09	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.13	4.45	-0.32	4.90	4.60	0.30	4.61	4.43	0.18	4.91	-	-	4.87	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.18	4.32	-0.14	4.95	4.53	0.42	4.50	4.23	0.27	4.88	-	-	4.85	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.94	4.36	-0.42	4.92	4.62	0.30	4.55	4.11	0.44	4.82	-	-	4.75	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.02	4.37	-0.35	-	-	-	4.04	3.42	0.62	4.80	-	-	4.76	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.08	4.53	-0.45	4.88	4.64	0.24	4.38	4.43	-0.05	4.87	-	-	4.87	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	4.41	-	4.85	4.51	0.34	3.31	4.04	-0.73	4.72	-	-	4.79	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	4.23	-	4.78	4.42	0.36	3.66	3.93	-0.27	4.69	-	-	4.75	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.80	-	-	4.78	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.68	4.34	-0.66	4.91	4.57	0.34	-	-	-	4.71	-	-	4.56	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.49	4.09	-0.60	4.82	4.49	0.33	-	-	-	4.72	-	-	4.65	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.02	4.16	-0.14	-	-	-	-	-	-	4.58	-	-	4.73	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.02	4.41	-0.39	-	-	-	-	-	-	4.77	-	-	-	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	भुज/ BHUJ - BHJ			भुंतर / BHUNTAR - KUU			बीकानेर / BIKANER - BKB			कालीकट / CALICUT - CCJ			कोयंबतूर / COIMBATORE - CJB		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.34	4.54	-0.20	4.96	4.64	0.32	4.46	4.29	0.17	4.87	-	-	4.61	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.32	4.55	-0.23	4.96	4.68	0.28	4.49	4.08	0.41	4.82	-	-	4.55	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.14	4.51	-0.37	4.93	4.63	0.30	4.45	4.04	0.41	4.84	-	-	4.67	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.38	4.53	-0.15	4.96	4.68	0.28	4.56	4.28	0.28	4.93	-	-	4.81	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.11	4.51	-0.40	4.93	4.70	0.23	4.30	4.05	0.25	4.84	-	-	4.72	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.95	-	-	4.88	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.24	4.38	-0.14	4.89	4.51	0.38	4.28	4.16	0.12	4.92	-	-	4.85	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.74	-	-	4.88	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.97	4.45	-0.48	4.69	4.66	0.03	4.08	4.12	-0.04	4.60	-	-	4.18	-	-
	QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)															
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.66	-	-	4.61	-	-	4.09	-	-	4.96	-	-	4.86	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.65	-	-	4.72	-	-	4.19	-	-	4.53	-	-	4.21	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.70	-	-	4.78	-	-	4.13	-	-	4.80	-	-	4.56	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.73	-	-	4.78	-	-	3.92	-	-	4.88	-	-	4.70	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = उच्च तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	3.47	-	-	1.50	-	-	3.56	-	-	1.56	-	-	1.94	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	कडप्पा / CUDDAPAH - CDP			देहरादून / DEHRADUN - DED			डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH - DIB			दीमापुर / DIMAPUR - DMU		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.37	4.03	0.34	4.40	4.64	-0.24	4.47	4.22	0.25	4.37	4.11	0.26
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	3.73	3.97	-0.24	4.07	4.66	-0.59	4.45	4.48	-0.03	4.41	4.06	0.35
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.54	3.89	-0.35	4.00	4.61	-0.61	4.20	4.42	-0.22	3.94	3.96	-0.02
4	बैगज कार्ट / ट्रोलेयों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.23	4.02	0.21	4.33	4.71	-0.38	4.47	4.20	0.27	4.43	4.10	0.33
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.33	4.17	0.16	4.29	4.75	-0.46	4.34	4.32	0.02	4.22	4.26	-0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.28	4.12	0.16	4.47	4.67	-0.20	4.25	4.42	-0.17	4.26	4.22	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.29	4.00	0.29	4.52	4.70	-0.18	4.18	4.49	-0.31	4.25	4.12	0.13
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.16	4.25	-0.09	4.15	4.72	-0.57	4.03	4.49	-0.46	3.98	4.32	-0.34
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.05	4.21	-0.16	3.98	4.70	-0.72	4.13	4.37	-0.24	3.98	4.29	-0.31
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.11	4.07	0.04	3.87	4.57	-0.70	4.18	4.51	-0.33	4.02	4.11	-0.09
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.18	4.00	0.18	4.27	4.63	-0.36	4.24	4.47	-0.23	4.12	4.23	-0.11
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.30	3.87	0.43	4.47	4.65	-0.18	4.48	4.46	0.02	4.31	4.39	-0.08
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	4.33	4.69	-0.36	4.49	4.36	0.13	4.38	4.14	0.24
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.58	4.11	-0.53	4.26	4.58	-0.32	4.33	4.36	-0.03	4.31	4.11	0.20
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.31	4.45	-0.14	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.09	4.08	0.01	4.24	4.73	-0.49	4.11	4.50	-0.39	4.14	4.47	-0.33
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	-	-	3.95	-	-	4.02	4.15	-0.13	4.10	3.96	0.14
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	-	-	3.87	-	-	3.65	4.08	-0.43	3.52	3.50	0.02
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.63	-	-	3.58	4.64	-1.07	-	-	-	4.41	3.80	0.61
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	3.97	4.46	-0.49	4.16	4.09	0.07	4.17	3.73	0.44
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	3.79	4.41	-0.62	3.66	4.04	-0.38	3.69	3.58	0.11
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	3.27	4.67	-1.40	-	-	-	3.51	3.87	-0.36
25	बिज़नेस/इज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.19	4.64	-0.45	4.33	4.04	0.29	4.11	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	कडप्पा / CUDDAPAH - CDP			देहरादून / DEHRADUN - DED			डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH - DIB			दीमापुर / DIMAPUR - DMU		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.44	4.16	0.28	4.52	4.76	-0.24	4.23	4.44	-0.21	4.23	4.22	0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.42	4.06	0.36	4.48	4.82	-0.34	4.50	4.33	0.17	4.33	4.28	0.05
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.35	4.11	0.24	4.22	4.45	-0.23	4.25	4.23	0.02	4.15	4.02	0.13
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.50	4.23	0.27	4.64	4.84	-0.20	4.47	4.53	-0.06	4.29	4.31	-0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.50	3.91	0.59	4.34	4.50	-0.16	4.38	4.26	0.12	4.09	4.12	-0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.89	3.96	-0.07	4.07	4.56	-0.49	4.32	4.46	-0.14	4.11	4.11	0.00
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.44	4.17	0.27	3.84	4.78	-0.94	4.44	4.40	0.04	4.29	4.21	0.08
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.64	-	-	4.71	-	-	4.59	-	-	4.50	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.65	-	-	4.65	-	-	4.52	-	-	4.35	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.77	-	-	4.52	-	-	4.41	-	-	4.31	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.76	-	-	4.66	-	-	4.34	-	-	4.30	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = उच्च तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	2.12	-	-	1.18	-	-	2.79	-	-	3.06	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	दीव / DIU - DIU			गोरखपुर / GORAKHPUR - GOP			गगल (काँगड़ा) / GAGGAL (KANGRA) - DHM			ग्वालियर / GWALIOR - GWL		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.63	4.16	0.47	3.81	4.19	-0.38	4.36	4.46	-0.10	2.55	3.89	-1.34
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.69	4.27	0.42	-	-	-	4.34	4.50	-0.16	2.84	4.05	-1.21
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.78	4.05	0.73	-	-	-	4.21	4.35	-0.14	2.71	3.83	-1.12
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.68	4.21	0.47	4.24	4.42	-0.18	4.65	4.56	0.09	3.68	3.92	-0.24
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.79	4.41	0.38	4.03	4.21	-0.18	4.54	4.57	-0.03	3.75	4.18	-0.43
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.73	4.28	0.45	4.03	4.29	-0.26	4.35	4.63	-0.28	3.99	4.14	-0.15
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.75	4.23	0.52	3.90	4.42	-0.52	4.33	4.48	-0.15	4.06	4.10	-0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.42	4.50	-0.08	3.64	4.40	-0.76	3.88	4.54	-0.66	4.12	4.00	0.12
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.48	4.42	0.06	3.67	4.39	-0.72	3.87	4.54	-0.67	4.22	3.95	0.27
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.48	4.33	0.15	3.72	4.45	-0.73	3.93	4.52	-0.59	4.05	3.88	0.17
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.49	4.45	0.04	3.98	4.52	-0.54	4.15	4.60	-0.45	4.26	4.13	0.13
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.73	4.46	0.27	4.14	4.39	-0.25	4.49	4.50	-0.01	4.03	3.95	0.08
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.68	4.05	0.63	4.11	4.21	-0.10	4.56	4.44	0.12	3.23	3.60	-0.37
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.72	4.12	0.60	3.92	4.37	-0.45	4.28	4.30	-0.02	3.73	3.63	0.10
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	3.87	-	-	4.16	-	-	3.63	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.72	4.41	0.31	3.90	4.38	-0.48	4.33	4.56	-0.23	4.03	4.14	-0.11
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	-	-	3.94	4.08	-0.14	4.14	4.23	-0.09	-	3.62	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	-	-	3.58	4.06	-0.48	3.94	4.26	-0.32	-	3.44	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	3.83	-	-	4.60	4.53	0.07	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	4.41	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	4.27	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	4.15	-	-	-	-	-	4.10	-	2.81	3.24	-0.43
25	बिज़नेस/इज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	3.88	-	-	-	-	-	-	-	-	3.98	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	दीव / DIU - DIU			गोरखपुर / GORAKHPUR - GOP			गगल (काँगड़ा) / GAGGAL (KANGRA) - DHM			ग्वालियर / GWALIOR - GWL		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.47	4.14	0.33	4.11	4.55	-0.44	4.71	4.44	0.27	3.43	3.91	-0.48
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.37	4.37	0.00	3.92	4.51	-0.59	4.61	4.61	0.00	3.13	4.18	-1.05
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.56	4.29	0.27	3.96	4.38	-0.42	4.42	4.58	-0.16	3.47	3.97	-0.50
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.61	4.27	0.34	4.43	4.56	-0.13	4.67	4.65	0.02	3.58	4.18	-0.60
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.71	4.24	0.47	4.25	4.49	-0.24	4.45	4.59	-0.14	3.43	3.68	-0.25
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.20	4.21	-0.01	4.10	4.31	-0.21	4.68	4.56	0.12	3.84	4.09	-0.25
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.41	4.25	0.16	4.50	4.48	0.02	4.34	4.54	-0.20	3.35	4.16	-0.81
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.67	-	-	4.61	-	-	4.25	-	-	3.86	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.63	-	-	4.57	-	-	4.26	-	-	3.82	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.63	-	-	4.57	-	-	4.30	-	-	3.88	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.61	-	-	4.59	-	-	4.28	-	-	3.93	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = उच्च तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.30	-	-	4.58	-	-	4.48	-	-	1.84	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	हबली / HUBLI - HBX			इंफाल / IMPHAL - IMF			इंदौर / INDORE - IDR			जबलपुर / JABALPUR - JLR			जैसलमेर / JAISALMER - JSA		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.55	4.56	-0.01	4.29	4.30	-0.01	4.90	-	-	4.28	4.28	0.00	3.85	4.38	-0.53
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.20	4.53	-0.33	4.25	4.12	0.13	4.86	-	-	4.20	4.23	-0.03	4.57	4.47	0.10
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.09	4.50	-0.41	3.84	4.11	-0.27	4.94	-	-	4.19	4.18	0.01	4.35	4.43	-0.08
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.29	4.57	-0.28	4.32	4.27	0.05	4.90	-	-	4.45	4.39	0.06	4.44	4.47	-0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.28	4.55	-0.27	4.26	4.21	0.05	4.97	-	-	4.37	4.44	-0.07	4.39	4.46	-0.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.31	4.61	-0.30	4.26	4.15	0.11	4.96	-	-	4.35	4.31	0.04	4.45	4.43	0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.31	4.58	-0.27	4.11	4.11	0.00	4.95	-	-	4.33	4.45	-0.12	4.44	4.49	-0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.08	4.70	-0.62	3.86	4.42	-0.56	4.82	-	-	4.15	4.62	-0.47	4.22	4.47	-0.25
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.07	4.62	-0.55	4.08	4.29	-0.21	4.82	-	-	4.13	4.48	-0.35	4.17	4.42	-0.25
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.94	4.62	-0.68	3.82	4.13	-0.31	4.92	-	-	4.13	4.52	-0.39	4.07	4.32	-0.25
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.15	4.52	-0.37	4.33	4.39	-0.06	4.95	-	-	4.31	4.37	-0.06	4.15	4.52	-0.37
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.41	4.79	-0.38	4.36	4.41	-0.05	4.94	-	-	4.41	4.35	0.06	4.30	4.58	-0.28
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.43	4.61	-0.18	4.11	4.23	-0.12	4.93	-	-	4.06	4.28	-0.22	4.10	4.47	-0.37
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.25	4.53	-0.28	4.26	4.44	-0.18	4.97	-	-	4.39	4.26	0.13	4.63	4.49	0.14
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.34	4.29	0.05	-	-	-	4.95	-	-	3.90	-	-	4.00	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.34	4.72	-0.38	4.16	4.51	-0.35	4.99	-	-	4.27	4.42	-0.15	4.47	4.62	-0.15
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.08	4.54	-0.46	3.94	4.13	-0.19	4.94	-	-	3.71	3.74	-0.03	-	4.06	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.83	4.46	-0.63	3.67	3.78	-0.11	4.90	-	-	3.63	3.86	-0.23	-	3.95	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.26	4.47	-0.21	4.34	3.88	0.46	4.91	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	4.44	-	3.88	3.88	-0.01	4.92	-	-	-	-	-	-	3.82	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	4.45	-	3.57	3.71	-0.14	4.93	-	-	-	-	-	-	3.81	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	4.47	-	3.41	3.91	-0.50	4.91	-	-	3.63	4.04	-0.41	1.08	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.42	-	4.14	-	-	4.95	-	-	-	-	-	5.00	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	हबली / HUBLI - HBX			इंफाल / IMPHAL - IMF			इंदौर / INDORE - IDR			जबलपुर / JABALPUR - JLR			जैसलमेर / JAISALMER - JSA		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.21	4.69	-0.48	4.30	4.11	0.19	4.94	-	-	4.34	4.37	-0.03	4.34	4.59	-0.25
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.27	4.70	-0.43	4.19	4.38	-0.19	4.95	-	-	4.16	4.52	-0.36	4.29	4.58	-0.29
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.31	4.64	-0.33	4.02	4.02	0.00	4.95	-	-	4.35	4.45	-0.10	4.21	4.53	-0.32
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.40	4.70	-0.30	4.30	4.40	-0.10	4.93	-	-	4.34	4.46	-0.12	4.54	4.57	-0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.33	4.65	-0.32	3.93	4.13	-0.20	4.98	-	-	4.30	4.53	-0.23	4.60	4.61	-0.01
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.93	4.50	-0.57	4.10	4.18	-0.08	4.97	-	-	4.28	4.41	-0.13	4.03	4.55	-0.52
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.17	4.62	-0.45	4.11	4.20	-0.09	4.92	-	-	4.28	4.37	-0.09	4.10	4.55	-0.45
	QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)															
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.21	-	-	4.55	-	-	4.43	-	-	3.98	-	-	4.74	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.17	-	-	4.57	-	-	4.49	-	-	4.00	-	-	4.66	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.43	-	-	4.54	-	-	4.56	-	-	4.03	-	-	4.67	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.26	-	-	4.58	-	-	4.62	-	-	4.02	-	-	4.76	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = उच्च तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.75	-	-	1.39	-	-	1.62	-	-	1.35	-	-	1.94	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	जम्मू / JAMMU - IXJ			जामनगर / JAMNAGAR - JGA			जोधपुर / JODHPUR - JDH			जोरहाट / JORHAT - JRH			कांडला / KANDLA - IXY		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.01	4.54	-0.53	4.65	4.38	0.27	4.90	4.51	0.39	4.47	4.16	0.31	3.26	3.40	-0.14
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	-	-	-	4.54	4.33	0.21	4.89	4.50	0.39	4.22	4.00	0.22	3.44	3.61	-0.17
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	-	-	4.39	4.26	0.13	4.83	4.33	0.50	4.07	4.01	0.06	3.47	3.56	-0.09
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.26	4.66	-0.40	4.70	4.40	0.30	4.88	4.56	0.32	4.35	4.16	0.19	3.53	3.42	0.11
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.15	4.58	-0.43	4.63	4.41	0.22	4.89	4.47	0.42	4.22	4.34	-0.12	3.69	3.51	0.18
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.06	4.51	-0.45	4.66	4.34	0.32	4.87	4.56	0.31	4.17	4.42	-0.25	3.54	3.72	-0.18
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.99	4.60	-0.61	4.67	4.42	0.25	4.87	4.55	0.32	4.12	4.25	-0.13	3.56	3.90	-0.34
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.71	4.56	-0.85	4.29	4.53	-0.24	4.55	4.54	0.01	3.88	4.46	-0.58	3.10	3.93	-0.83
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.70	4.66	-0.96	4.13	4.40	-0.27	4.65	4.56	0.09	4.07	4.39	-0.32	2.94	3.92	-0.98
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.75	4.31	-0.56	4.21	4.47	-0.26	4.69	4.57	0.12	4.06	4.26	-0.20	3.01	3.78	-0.77
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.25	4.64	-0.39	4.28	4.48	-0.20	4.72	4.47	0.25	4.13	4.45	-0.32	3.08	3.82	-0.74
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.32	4.67	-0.35	4.67	4.58	0.09	4.94	4.53	0.41	4.35	4.41	-0.06	3.61	3.83	-0.22
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.53	4.56	-0.03	4.45	4.21	0.24	4.92	4.60	0.32	4.41	4.18	0.23	3.66	3.06	0.60
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.16	4.63	-0.47	4.66	4.48	0.17	4.90	4.42	0.48	4.22	4.36	-0.14	3.48	3.51	-0.03
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.01	4.47	-0.46	-	4.38	-	4.74	-	-	-	-	-	3.53	3.36	0.17
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.18	4.61	-0.43	4.57	4.49	0.08	4.85	4.67	0.18	4.07	4.50	-0.43	3.74	3.91	-0.17
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.86	4.54	-0.68	-	4.00	-	4.79	4.29	0.50	3.76	3.78	-0.02	3.13	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.58	4.50	-0.92	-	4.18	-	4.65	4.17	0.48	3.29	3.41	-0.12	3.10	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.92	4.55	-0.63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.04	4.51	-0.47	-	-	-	4.48	4.47	0.01	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.80	4.44	-0.64	-	-	-	4.30	4.31	-0.01	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.09	4.46	-0.37	4.15	4.51	-0.36	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.18	-	-	-	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	जम्मू / JAMMU - IXJ			जामनगर / JAMNAGAR - JGA			जोधपुर / JODHPUR - JDH			जोरहाट / JORHAT - JRH			कांडला / KANDLA - IXY		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.70	4.67	0.03	4.51	4.50	0.01	4.88	4.64	0.24	4.30	4.30	0.00	3.54	3.78	-0.24
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.59	4.63	-0.04	4.47	4.39	0.08	4.74	4.56	0.18	4.37	4.23	0.14	3.53	3.83	-0.30
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.26	4.61	-0.35	4.58	4.46	0.12	4.87	4.33	0.54	4.30	4.12	0.18	3.59	3.79	-0.20
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.54	4.68	-0.14	4.62	4.52	0.10	4.90	4.58	0.32	4.37	4.47	-0.10	3.72	4.00	-0.28
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.15	4.70	-0.55	4.62	4.30	0.32	4.91	4.45	0.46	4.28	4.21	0.07	3.70	3.81	-0.11
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.24	4.55	-0.31	4.47	4.39	0.08	4.73	4.49	0.24	4.21	4.26	-0.05	3.81	4.10	-0.29
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.42	4.68	-0.26	4.23	4.48	-0.25	4.70	4.66	0.04	4.32	4.27	0.05	3.37	3.80	-0.43
	QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)															
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.91	-	-	4.75	-	-	4.81	-	-	4.50	-	-	2.80	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.92	-	-	4.55	-	-	4.73	-	-	4.37	-	-	2.78	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.91	-	-	4.60	-	-	4.72	-	-	4.35	-	-	2.45	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.02	-	-	4.56	-	-	4.59	-	-	4.29	-	-	2.77	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = उच्च तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	4.04	-	-	1.70	-	-	1.50	-	-	2.99	-	-	2.53	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	कानपुर (चकेरी) / KANPUR (CHAKERI) - KNU			किशनगढ़ / KISHANGARH - KQH			कोल्हापुर / KOLHAPUR - KLH			लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI) - IXI		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.73	4.42	0.31	4.74	4.09	0.65	3.03	3.87	-0.84	4.25	4.32	-0.07
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.66	4.44	0.22	4.48	4.32	0.16	2.89	3.98	-1.09	4.40	4.22	0.18
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.75	4.14	0.61	4.67	4.29	0.38	2.92	3.85	-0.93	4.11	4.10	0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.78	4.41	0.37	4.73	4.47	0.26	2.94	4.16	-1.22	4.39	4.37	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.80	4.24	0.56	4.77	4.27	0.50	2.93	3.96	-1.03	4.37	4.23	0.14
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.81	4.26	0.55	4.26	3.91	0.35	3.09	4.15	-1.06	4.30	4.20	0.10
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.71	4.36	0.35	4.30	4.12	0.18	2.80	4.05	-1.25	4.15	4.14	0.01
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.91	-	-	4.82	-	-	4.37	-	-	4.37	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.59	-	-	4.55	-	-	4.29	-	-	4.29	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.64	-	-	4.65	-	-	4.21	-	-	4.21	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.61	-	-	4.62	-	-	4.37	-	-	4.37	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = उच्च तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.28	-	-	1.85	-	-	1.60	-	-	1.60	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	लेह / LEH - IXL			मदुरै/ MADURAI - IXM			मैसूरु / MYSORE - MYQ			पंतनगर / PANTNAGAR - PGH		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.14	-	-	4.66	4.68	-0.02	4.72	3.81	0.91	3.99	4.04	-0.05
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	3.32	4.38	-1.06	4.49	4.60	-0.11	4.68	3.77	0.91	3.96	4.24	-0.28
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.06	4.20	-1.14	4.50	4.64	-0.14	4.69	3.83	0.86	3.92	4.11	-0.19
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.35	-	-	4.62	4.75	-0.13	4.69	4.11	0.58	4.04	4.08	-0.04
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	3.04	4.13	-1.09	4.80	4.68	0.12	4.78	4.31	0.47	4.02	4.21	-0.19
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	3.23	4.15	-0.92	4.79	4.66	0.13	4.75	4.17	0.58	3.92	4.03	-0.11
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.24	4.20	-0.96	4.73	4.77	-0.04	4.66	4.22	0.44	4.51	4.23	0.28
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	4.62	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	4.55	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.13	4.33	-1.20	4.41	4.70	-0.29	4.48	4.35	0.13	4.06	4.16	-0.10
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.20	4.32	-1.12	4.17	4.66	-0.49	4.53	4.48	0.05	3.47	4.16	-0.69
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	2.97	4.45	-1.48	4.06	4.72	-0.66	4.56	4.29	0.27	3.21	4.26	-1.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.29	4.33	-1.04	4.40	4.76	-0.36	4.55	4.22	0.33	3.39	4.05	-0.66
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.12	4.40	-1.28	4.65	4.71	-0.06	4.76	4.34	0.42	4.02	4.26	-0.24
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	1.77	-	-	4.84	4.72	0.12	4.57	4.41	0.16	3.64	4.15	-0.51
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.20	4.42	-1.22	4.57	4.70	-0.13	4.61	4.42	0.19	4.04	4.03	0.01
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	2.91	4.24	-1.33	4.54	4.78	-0.24	4.58	4.37	0.20	-	4.21	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	3.19	4.48	-1.29	4.90	4.77	0.13	4.62	4.53	0.09	4.11	4.27	-0.16
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	2.36	4.01	-1.65	4.43	4.56	-0.13	4.46	3.98	0.48	-	2.03	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	2.07	4.03	-1.96	4.38	4.55	-0.17	4.40	3.88	0.52	-	2.09	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.45	4.20	-0.75	4.51	4.67	-0.16	4.59	3.91	0.68	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	1.53	3.79	-2.26	4.33	4.50	-0.17	-	3.91	-	-	2.96	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना/ Value for money of shopping facilities	1.42	3.81	-2.39	4.31	4.56	-0.25	-	4.01	-	-	3.05	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	1.19	4.26	-3.07	4.78	4.54	0.24	4.39	3.75	0.64	-	3.84	-
25	बिज़नेस/इज़ेक्टिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.38	-	-	4.68	4.66	0.02	-	3.93	-	-	3.12	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	लेह / LEH - IXL			मदुरै / MADURAI - IXM			मैसूरु / MYSORE - MYQ			पंतनगर / PANTNAGAR - PGH		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.90	4.48	-0.58	4.72	4.64	0.08	4.61	4.19	0.42	4.30	4.19	0.11
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.08	4.52	-0.44	4.74	4.64	0.10	4.59	3.97	0.62	4.42	4.39	0.03
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.27	4.46	-1.19	4.68	4.67	0.01	4.72	4.29	0.43	4.19	4.01	0.18
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.22	4.46	-0.24	4.92	4.60	0.32	4.71	4.31	0.40	4.38	4.29	0.09
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.36	4.37	-1.01	4.80	4.58	0.22	4.66	4.37	0.29	4.05	4.01	0.04
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	4.46	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.18	4.31	-1.13	4.85	4.36	0.49	4.43	4.38	0.05	4.09	4.23	-0.14
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	4.43	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.27	4.42	-1.15	4.44	4.80	-0.36	4.53	4.38	0.15	3.48	4.28	-0.80
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.69	-	-	4.97	-	-	4.84	-	-	3.32	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.69	-	-	4.36	-	-	4.68	-	-	3.41	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.74	-	-	4.90	-	-	4.61	-	-	3.66	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.80	-	-	4.92	-	-	4.66	-	-	3.56	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = उच्च तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	3.09	-	-	1.55	-	-	1.77	-	-	2.89	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	पठानकोट / PATHANKOT - IXP			पोरबंदर/ PORBANDAR - PBD			पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR - IXZ			प्रयगराज / PRAYAGRAJ - IXD			रायपुर / RAIPUR - RPR		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.66	3.85	0.81	4.84	4.02	0.82	3.66	4.58	-0.92	4.21	4.31	-0.10	4.49	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.36	4.22	0.14	4.86	4.17	0.69	3.68	4.68	-1.00	4.28	4.46	-0.18	4.50	-	-
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.29	4.31	-0.02	4.74	4.04	0.70	3.65	4.69	-1.04	4.13	4.37	-0.24	4.22	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.21	4.08	0.13	4.87	4.12	0.75	3.68	4.71	-1.03	4.34	4.53	-0.19	4.77	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.35	3.98	0.37	4.88	4.24	0.64	3.74	4.44	-0.70	4.38	4.51	-0.13	4.40	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.20	4.15	0.05	4.88	4.06	0.82	3.81	4.39	-0.58	4.34	4.46	-0.12	4.37	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.10	4.35	-0.25	4.82	3.98	0.84	3.81	4.48	-0.67	4.24	4.54	-0.30	4.31	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.61	4.07	-0.46	4.53	4.19	0.34	3.72	4.61	-0.89	3.99	4.55	-0.56	4.22	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.31	4.37	-1.06	4.60	4.13	0.47	3.69	4.53	-0.84	3.96	4.50	-0.54	4.25	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.44	4.32	-0.88	4.63	3.98	0.65	3.68	4.46	-0.78	3.94	4.53	-0.59	4.16	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.54	4.18	-0.64	4.70	4.06	0.64	4.27	4.63	-0.36	4.04	4.57	-0.53	4.73	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.18	4.00	0.18	4.86	4.06	0.80	3.75	4.59	-0.84	4.32	4.54	-0.22	4.50	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.20	3.65	0.55	4.82	4.26	0.56	4.53	4.48	0.05	4.50	4.52	-0.02	4.71	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.10	4.22	-0.12	4.77	3.98	0.79	3.85	4.59	-0.74	4.53	4.60	-0.07	4.47	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.08	-	-	-	-	-	3.56	4.71	-1.15	4.36	4.54	-0.18	4.31	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.15	4.37	-0.22	4.82	4.29	0.53	4.20	4.56	-0.36	4.35	4.62	-0.27	4.64	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.98	-	-	4.62	3.85	0.77	3.47	4.26	-0.79	4.26	4.18	0.08	4.24	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.00	-	-	4.67	4.05	0.62	3.47	4.24	-0.77	4.11	3.92	0.19	4.00	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.50	-	-	-	-	-	4.94	4.51	0.43	4.18	4.20	-0.02	4.67	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	2.75	-	-	-	-	-	3.51	4.34	-0.83	4.11	4.02	0.09	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.00	-	-	-	-	-	3.48	4.26	-0.78	3.94	3.89	0.05	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.00	-	-	4.81	3.80	1.01	-	3.69	-	-	-	-	4.39	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.60	-	-	4.85	-	-	-	4.71	-	-	-	-	-	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	पठानकोट / PATHANKOT - IXP			पोरबंदर/ PORBANDAR - PBD			पोर्ट ब्लेयर / PORT BLAIR - IXZ			प्रयगराज / PRAYAGRAJ - IXD			रायपुर / RAIPUR - RPR		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.05	4.29	-0.24	4.91	4.00	0.91	4.83	4.62	0.21	4.55	4.60	-0.05	4.86	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.08	4.19	-0.11	4.81	3.96	0.85	4.84	4.67	0.17	4.67	4.55	0.12	4.75	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.20	4.21	-0.01	4.86	3.87	0.99	3.72	4.63	-0.91	4.39	4.52	-0.13	4.50	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.28	4.40	-0.12	4.89	4.24	0.65	4.80	4.70	0.10	4.72	4.64	0.08	4.77	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.21	4.23	-0.02	4.85	4.11	0.74	4.48	4.66	-0.18	4.43	4.58	-0.15	4.67	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.67	4.11	0.56	4.73	4.13	0.60	3.54	4.38	-0.84	4.36	4.48	-0.12	4.31	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.80	4.03	-0.23	4.65	4.14	0.51	4.34	4.70	-0.36	4.16	4.57	-0.41	4.70	-	-
	QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)															
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.30	-	-	4.94	-	-	4.96	-	-	4.90	-	-	4.55	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.33	-	-	4.86	-	-	4.47	-	-	4.85	-	-	4.54	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.52	-	-	4.83	-	-	4.89	-	-	4.83	-	-	4.51	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.41	-	-	4.81	-	-	4.92	-	-	4.85	-	-	4.53	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = उच्च तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.61	-	-	1.42	-	-	1.05	-	-	2.73	-	-	1.69	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	राजामुंद्री / RAJAHMUNDRY - RJA			राजकोट / RAJKOT - RAJ			रांची / RANCHI - IXR			सिलचर / SILCHAR - IXS			श्रीनगर / SRINAGAR - SXR		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.72	4.40	0.32	4.87	4.58	0.29	4.99	4.79	0.20	4.87	4.38	0.49	4.48	-	-
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.65	4.24	0.41	4.83	4.44	0.39	4.96	4.83	0.13	4.73	4.28	0.45	4.63	-	-
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.55	4.08	0.47	4.73	4.42	0.31	4.95	4.80	0.15	4.57	4.17	0.40	4.08	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.72	4.38	0.34	4.74	4.33	0.41	4.96	-	-	4.61	4.32	0.29	4.61	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.60	4.40	0.20	4.78	4.49	0.29	4.95	4.81	0.14	4.73	4.35	0.38	4.25	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.55	4.45	0.10	4.77	4.42	0.35	4.95	4.76	0.19	4.57	4.42	0.15	4.33	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.47	4.41	0.06	4.72	4.55	0.17	4.94	4.81	0.13	4.51	4.22	0.29	4.32	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.30	4.49	-0.19	4.35	4.38	-0.03	4.85	4.78	0.07	4.27	4.51	-0.24	3.97	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.43	4.37	0.06	4.45	4.39	0.06	4.89	4.81	0.08	4.06	4.47	-0.41	3.94	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.42	4.25	0.17	4.50	4.50	0.00	4.90	4.69	0.21	4.17	4.29	-0.12	3.92	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.39	4.48	-0.09	4.51	4.48	0.03	4.94	4.77	0.17	4.40	4.51	-0.11	4.10	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.52	4.30	0.22	4.78	4.43	0.35	4.98	4.74	0.24	4.79	4.55	0.24	4.49	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.45	4.14	0.31	4.79	4.44	0.35	4.96	4.72	0.24	4.81	4.29	0.52	4.55	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.50	4.36	0.14	4.75	4.49	0.26	4.97	4.76	0.21	4.74	4.34	0.40	4.31	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.45	-	-	4.72	-	-	4.98	4.80	0.18	4.66	-	-	4.46	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.47	4.52	-0.05	4.71	4.41	0.30	4.96	4.86	0.10	4.72	4.57	0.15	4.44	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	3.75	-	4.72	4.52	0.20	4.96	4.71	0.25	4.34	-	-	4.43	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	3.64	-	4.70	4.37	0.33	4.97	4.76	0.21	4.04	-	-	3.45	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.80	4.12	0.68	4.72	4.48	0.24	4.96	4.80	0.16	4.91	4.42	0.49	4.76	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	4.83	4.41	0.42	4.95	4.62	0.33	-	-	-	4.03	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकनकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.74	4.43	0.31	4.95	4.62	0.33	-	-	-	3.32	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.49	3.72	0.77	4.55	4.21	0.34	4.95	4.75	0.20	-	-	-	4.42	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.61	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	राजामुंद्री / RAJAHMUNDRY - RJA			राजकोट / RAJKOT - RAJ			रांची / RANCHI - IXR			सिल्चर / SILCHAR - IXS			श्रीनगर / SRINAGAR - SXR		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.49	4.40	0.09	4.72	4.62	0.10	4.95	4.72	0.23	4.62	4.52	0.10	4.63	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.58	4.33	0.25	4.61	4.60	0.01	4.95	4.81	0.14	4.67	4.50	0.17	4.49	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.64	4.41	0.23	4.76	4.48	0.28	4.96	4.75	0.21	4.73	4.18	0.55	4.39	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.68	4.54	0.14	4.82	4.63	0.19	4.98	4.84	0.14	4.85	4.59	0.26	4.62	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.67	4.48	0.19	4.77	4.45	0.32	4.96	4.69	0.27	4.83	4.32	0.51	4.36	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.37	4.46	-0.09	4.61	4.40	0.21	4.98	4.77	0.21	4.40	4.29	0.11	4.08	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.68	4.53	0.15	4.44	4.57	-0.13	4.84	4.72	0.12	4.57	4.39	0.18	4.20	-	-
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)															
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.46	-	-	4.87	-	-	4.99	-	-	3.62	-	-	4.29	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.55	-	-	4.69	-	-	4.95	-	-	3.73	-	-	4.29	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.63	-	-	4.51	-	-	4.96	-	-	3.93	-	-	4.40	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.57	-	-	4.43	-	-	4.93	-	-	4.12	-	-	4.49	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = उच्च तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	2.02	-	-	2.19	-	-	1.01	-	-	1.91	-	-	2.75	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	सुरत / SURAT - STV			तिरुपति / TIRUPATI - TIR			त्रिचि / TRICHY - TRZ			तूटिकोरिन / TUTICORIN - TCR			उदयपुर / UDAIPUR - UDR		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.82	4.59	0.23	4.74	4.51	0.23	4.86	-	-	3.03	4.42	-1.39	4.97	4.72	0.25
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.72	4.50	0.22	4.65	4.41	0.24	4.72	-	-	3.12	4.43	-1.31	4.98	4.71	0.27
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.58	4.52	0.06	4.47	4.29	0.18	4.57	-	-	3.12	4.36	-1.24	4.95	4.65	0.30
4	बैगज कार्ट / ट्रोलेयों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.62	4.55	0.07	4.73	4.55	0.18	4.90	-	-	3.21	4.43	-1.22	4.98	4.68	0.30
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.78	4.62	0.16	4.80	4.67	0.13	4.88	-	-	3.51	4.43	-0.92	4.97	4.55	0.42
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.66	4.46	0.20	4.71	4.51	0.20	4.84	-	-	3.26	4.41	-1.15	4.99	4.64	0.35
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.58	4.49	0.09	4.70	4.58	0.12	4.83	-	-	3.18	4.51	-1.33	4.99	4.78	0.21
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.85	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.84	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.31	4.56	-0.25	4.42	4.72	-0.30	4.37	-	-	2.70	4.56	-1.86	4.91	4.80	0.11
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.17	4.62	-0.45	4.44	4.58	-0.14	4.52	-	-	2.50	4.42	-1.92	4.94	4.71	0.23
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.13	4.53	-0.40	4.46	4.55	-0.09	4.50	-	-	2.56	4.43	-1.87	4.91	4.63	0.28
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.35	4.59	-0.24	4.52	4.60	-0.08	4.65	-	-	2.61	4.50	-1.89	4.98	4.72	0.26
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.80	4.63	0.17	4.87	4.53	0.34	4.88	-	-	3.30	4.52	-1.22	4.96	4.68	0.28
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.79	4.41	0.38	4.81	4.48	0.33	4.90	-	-	3.19	4.43	-1.24	4.98	4.67	0.31
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.72	4.49	0.23	4.70	4.57	0.13	4.85	-	-	3.15	4.48	-1.33	4.95	4.71	0.24
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.76	-	-	4.60	4.51	0.09	4.87	-	-	3.10	4.47	-1.37	4.98	4.53	0.45
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.78	4.58	0.20	4.71	4.59	0.12	4.93	-	-	3.47	4.53	-1.06	4.99	4.83	0.16
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.67	3.86	0.81	4.63	4.30	0.33	4.65	-	-	3.12	4.22	-1.10	4.95	4.69	0.26
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.46	3.73	0.73	4.26	4.29	-0.03	4.70	-	-	3.10	4.24	-1.14	4.92	4.66	0.26
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.21	4.36	-0.15	4.94	-	-	2.79	4.38	-1.59	4.98	4.71	0.27
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.76	3.69	1.07	4.51	4.13	0.38	4.84	-	-	-	4.14	-	4.96	4.63	0.33
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.36	3.67	0.69	4.20	4.17	0.03	4.71	-	-	-	4.09	-	4.97	4.60	0.37
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.62	4.44	0.18	-	4.14	-	4.70	-	-	3.24	4.32	-1.08	4.98	4.69	0.29
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	4.74	-	-	-	-	-	4.98	4.62	0.36

	पैरामीटरर्स/Parameters	सुरत / SURAT - STV			तिरुपति / TIRUPATI - TIR			त्रिचि / TRICHY - TRZ			तूटिकोरिन / TUTICORIN - TCR			उदयपुर / UDAIPUR - UDR		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.61	4.61	0.00	4.62	4.62	0.00	4.88	-	-	3.21	4.40	-1.19	4.99	4.72	0.27
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.68	4.59	0.09	4.75	4.61	0.14	4.84	-	-	3.13	4.42	-1.29	4.99	4.83	0.16
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.70	4.60	0.10	4.76	4.44	0.32	4.85	-	-	3.20	4.38	-1.18	4.99	4.80	0.19
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.80	4.63	0.17	4.86	4.68	0.18	4.93	-	-	3.45	4.40	-0.95	4.99	4.84	0.15
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.80	4.56	0.24	4.75	4.60	0.15	4.88	-	-	3.27	4.30	-1.03	4.99	4.76	0.23
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.39	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.59	4.61	-0.02	4.50	4.43	0.07	4.54	-	-	3.31	4.26	-0.95	4.90	4.78	0.12
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	4.15	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.61	4.65	-0.04	4.58	4.62	-0.04	4.66	-	-	2.90	4.42	-1.52	4.96	4.84	0.12
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)															
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.36	-	-	4.59	-	-	4.96	-	-	4.70	-	-	4.97	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.43	-	-	4.71	-	-	4.65	-	-	3.80	-	-	4.96	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.51	-	-	4.69	-	-	4.91	-	-	3.88	-	-	4.97	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.25	-	-	4.67	-	-	4.97	-	-	4.06	-	-	4.96	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = उच्च तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.79	-	-	1.30	-	-	1.31	-	-	2.15	-	-	1.01	-	-

	पैरामीटरर्स/Parameters	वडोदरा / VADODARA - BDQ			वाराणसी / VARANASI - VNS			विजयवाड़ा / VIJAYAWADA - VGA			विशाखापट्टनम / VISAKHAPATNAM - VTZ		
		राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020	राउंड I 2021/ Round I 2021	राउंड II 2020/ Round II 2020	राउंड- I (2021) और राउंड- II (2020) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2021 Over R- II 2020
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.95	4.79	0.16	4.49	-	-	4.61	4.61	0.00	4.67	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.98	4.78	0.20	4.52	-	-	4.62	4.55	0.07	4.64	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.95	4.75	0.20	4.44	-	-	4.64	4.46	0.18	4.47	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.96	4.82	0.14	4.58	-	-	4.77	4.72	0.05	4.68	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.98	4.74	0.24	4.50	-	-	4.69	4.55	0.14	4.50	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.91	4.68	0.23	4.40	-	-	4.74	4.47	0.27	4.57	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.99	4.77	0.22	4.75	-	-	4.66	4.67	-0.01	4.60	-	-
	QUESTIONS RELATED TO HYGIENE (ADDED BECAUSE OF COVID PANDEMIC)												
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.16	-	-	4.75	-	-	4.17	-	-	4.73	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.57	-	-	4.53	-	-	4.22	-	-	4.64	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.55	-	-	4.69	-	-	4.17	-	-	4.69	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.55	-	-	4.54	-	-	4.25	-	-	4.70	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 = कम तनाव , 5 = उच्च तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.35	-	-	2.29	-	-	2.12	-	-	1.17	-	-