

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	उदयपुर/Udaipur - UDR			देहरादून/Dehradun - DED			जोधपुर/Jodhpur - JDH		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.76	4.72	0.04	4.66	4.63	0.03	4.48	4.54	-0.06
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.73	4.77	-0.04	4.55	4.63	-0.08	4.45	4.57	-0.12
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.48	4.50	-0.02	4.51	4.57	-0.06	4.37	4.42	-0.05
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.63	4.57	0.06	4.73	4.69	0.04	4.48	4.50	-0.02
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.64	4.66	-0.02	4.70	4.67	0.03	4.50	4.58	-0.08
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.62	4.65	-0.03	4.54	4.63	-0.09	4.61	4.59	0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.68	4.60	0.08	4.56	4.53	0.03	4.49	4.40	0.09
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.78	4.76	0.02	4.63	4.68	-0.05	4.58	4.74	-0.16
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.75	4.79	-0.04	4.65	4.62	0.03	4.53	4.76	-0.23
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.60	4.56	0.04	4.50	4.54	-0.04	4.51	4.47	0.04
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.68	4.64	0.04	4.70	4.74	-0.04	4.51	4.43	0.08
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.71	4.73	-0.02	4.66	4.64	0.02	4.56	4.69	-0.13
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.72	4.76	-0.04	4.61	4.57	0.04	4.54	4.61	-0.07
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.64	4.62	0.02	4.56	4.63	-0.07	4.39	4.35	0.04
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.34	-	-	4.48	4.42	0.06	4.17	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.78	4.80	-0.02	4.68	4.65	0.03	4.65	4.76	-0.11
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.67	4.64	0.03	4.38	4.47	-0.09	4.17	4.35	-0.18

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	उदयपुर/Udaipur - UDR			देहरादून/Dehradun - DED			जोधपुर/Jodhpur - JDH		
		राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.60	4.57	0.03	4.46	4.50	-0.04	4.11	4.02	0.09
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.75	4.83	-0.08	4.68	4.66	0.02	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.58	4.49	0.09	4.48	4.53	-0.05	4.53	4.65	-0.12
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.66	4.60	0.06	4.46	4.54	-0.08	4.27	4.07	0.20
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.61	4.56	0.05	-	-	-	-	-	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.51	4.42	0.09	4.60	4.63	-0.03	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.74	4.69	0.05	4.63	4.68	-0.05	4.60	4.67	-0.07
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.69	4.72	-0.03	4.73	4.67	0.06	4.49	4.53	-0.04
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.78	4.71	0.07	4.44	4.49	-0.05	4.27	4.15	0.12
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.80	4.84	-0.04	4.78	4.71	0.07	4.53	4.69	-0.16
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.71	4.74	-0.03	4.45	4.52	-0.07	4.37	4.41	-0.04
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.76	4.80	-0.04	4.39	4.53	-0.14	4.55	4.50	0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.78	4.81	-0.03	4.71	4.72	-0.01	4.63	4.73	-0.10

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	गया/Gaya - GAY			मदुरै/Madurai - IXM			वडोदरा/Vadodara - BDQ		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.70	4.69	0.01	4.65	4.61	0.04	4.73	4.75	-0.02
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.66	4.63	0.03	4.55	4.51	0.04	4.71	4.80	-0.09
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.46	4.34	0.12	4.62	4.50	0.12	4.55	4.76	-0.21
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.59	4.54	0.05	4.73	4.62	0.11	4.73	4.83	-0.10
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.53	4.33	0.20	4.66	4.66	0.00	4.66	4.80	-0.14
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.48	4.34	0.14	4.64	4.56	0.08	4.68	4.68	0.00
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.50	4.46	0.04	4.75	4.66	0.09	4.74	4.80	-0.06
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.50	4.42	0.08	4.60	4.60	0.00	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.37	4.29	0.08	4.52	4.55	-0.03	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.51	4.50	0.01	4.68	4.65	0.03	4.74	4.83	-0.09
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.58	4.52	0.06	4.64	4.64	0.00	4.58	4.68	-0.10
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.61	4.59	0.02	4.70	4.69	0.01	4.81	4.73	0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.66	4.68	-0.02	4.74	4.69	0.05	4.66	4.82	-0.16
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.59	4.56	0.03	4.69	4.69	0.00	4.81	4.82	-0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.69	4.67	0.02	4.71	4.64	0.07	4.67	4.77	-0.10
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.57	4.54	0.03	4.68	4.68	0.00	4.74	4.78	-0.04
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.77	4.70	0.07	4.69	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.58	4.32	0.26	4.76	4.70	0.06	4.75	4.82	-0.07
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.58	4.34	0.24	4.55	4.54	0.01	4.81	4.75	0.06

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	गया/Gaya - GAY			मदुरै/Madurai - IXM			वडोदरा/Vadodara - BDQ		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.49	4.17	0.32	4.53	4.53	0.00	4.78	4.68	0.10
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.51	4.32	0.19	4.64	4.63	0.01	4.63	4.67	-0.04
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.33	4.14	0.19	4.47	4.49	-0.02	4.70	4.86	-0.16
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.24	4.12	0.12	4.54	4.51	0.03	4.66	4.77	-0.11
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.60	4.58	0.02	4.51	4.44	0.07	4.76	4.51	0.25
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.42	4.22	0.20	4.64	4.56	0.08	4.57	4.57	0.00
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.75	4.73	0.02	4.62	4.60	0.02	4.77	4.85	-0.08
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.78	4.77	0.01	4.62	4.59	0.03	4.73	4.78	-0.05
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.63	4.63	0.00	4.64	4.62	0.02	4.72	4.80	-0.08
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.77	4.75	0.02	4.57	4.50	0.07	4.79	4.79	0.00
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.72	4.71	0.01	4.55	4.49	0.06	4.81	4.78	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.53	4.36	0.17	4.33	4.30	0.03	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.44	4.48	-0.04	4.33	4.33	0.00	4.65	4.76	-0.11
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.47	4.29	0.18	4.38	4.46	-0.08	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.76	4.77	-0.01	4.73	4.75	-0.02	4.79	4.80	-0.01

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	औरंगाबाद/Aurangabad - IXU			कुल्लू(भुंतर)Kullu (Bhuntar) - KUU			खजुराहो/Khajuraho - HJR		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.57	4.55	0.02	4.49	4.40	0.09	4.54	4.40	0.14
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.49	4.34	0.15	4.55	4.51	0.04	4.47	4.57	-0.10
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.46	4.27	0.19	4.30	4.42	-0.12	4.44	4.48	-0.04
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.38	4.43	-0.05	4.45	4.53	-0.08	4.48	4.41	0.07
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.60	4.55	0.05	4.53	4.58	-0.05	4.51	4.07	0.44
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.52	4.43	0.09	4.63	4.59	0.04	4.36	4.24	0.12
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.57	4.47	0.10	4.51	4.63	-0.12	4.29	4.21	0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.71	4.65	0.06	4.54	4.63	-0.09	4.36	4.20	0.16
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.67	4.52	0.15	4.67	4.72	-0.05	4.37	4.29	0.08
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.54	4.43	0.11	4.57	4.56	0.01	4.26	4.21	0.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.56	4.53	0.03	4.66	4.63	0.03	4.51	4.40	0.11
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.60	4.56	0.04	4.54	4.55	-0.01	4.66	4.39	0.27
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.45	4.34	0.11	4.47	4.54	-0.07	4.47	4.54	-0.07
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.49	4.50	-0.01	4.64	4.62	0.02	4.54	4.48	0.06
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.38	4.42	-0.04	-	4.49	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.61	4.56	0.05	4.55	4.56	-0.01	4.53	4.50	0.03
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.31	4.23	0.08	4.20	4.10	0.10	-	3.99	-

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	औरंगाबाद/Aurangabad - IXU			कुल्लू(भुंतर)Kullu (Bhuntar) - KUU			खजुराहो/Khajuraho - HJR		
		राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.31	4.19	0.12	4.16	4.13	0.03	-	4.21	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.39	4.31	0.08	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.02	3.72	0.30	4.16	4.30	-0.14	-	4.48	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.04	3.76	0.28	4.25	4.27	-0.02	-	4.60	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.26	4.21	0.05	4.32	4.38	-0.06	3.96	3.87	0.09
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.25	4.13	0.12	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.68	4.63	0.05	4.46	4.52	-0.06	4.51	4.40	0.11
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.68	4.66	0.02	4.51	4.45	0.06	4.53	4.56	-0.03
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.55	4.49	0.06	4.43	4.32	0.11	4.45	4.42	0.03
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.63	4.58	0.05	4.56	4.65	-0.09	4.55	4.47	0.08
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.59	4.42	0.17	4.51	4.45	0.06	4.51	4.40	0.11
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.60	4.55	0.05	4.54	4.50	0.04	4.57	4.55	0.02
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.67	4.66	0.01	4.60	4.65	-0.05	4.57	4.59	-0.02

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	कांगड़ा/Kangra - DHM			सूरत/Surat - STV			अगरतला/Agartala - IXA		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.41	4.41	0.00	4.58	4.52	0.06	4.58	4.53	0.05
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.40	4.46	-0.06	4.52	4.56	-0.04	4.48	4.48	0.00
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.31	4.34	-0.03	4.35	4.35	0.00	4.44	4.39	0.05
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.52	4.50	0.02	4.46	4.40	0.06	4.48	4.44	0.04
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.34	4.37	-0.03	4.44	4.38	0.06	4.46	4.43	0.03
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.34	4.41	-0.07	4.36	4.39	-0.03	4.44	4.46	-0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.54	4.49	0.05	4.47	4.51	-0.04	4.35	4.32	0.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.52	4.57	-0.05	4.47	4.33	0.14	4.59	4.55	0.04
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.58	4.55	0.03	4.56	4.59	-0.03	4.49	4.52	-0.03
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.46	4.54	-0.08	4.52	4.45	0.07	4.32	4.27	0.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.58	4.55	0.03	4.51	4.41	0.10	4.39	4.40	-0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.46	4.42	0.04	4.53	4.51	0.02	4.62	4.60	0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	4.44	4.39	0.05	4.58	4.54	0.04
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.42	4.59	-0.17	4.53	4.55	-0.02	4.40	4.36	0.04
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.34	4.20	0.14	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.53	4.53	0.00	4.43	4.32	0.11	4.65	4.61	0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.28	4.35	-0.07	4.52	4.36	0.16	4.41	4.46	-0.05

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	कांगड़ा/Kangra - DHM			सूरत/Surat - STV			अगरतला/Agartala - IXA		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.10	4.13	-0.03	4.46	4.37	0.09	4.11	4.17	-0.06
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.52	4.56	-0.04	4.29	4.29	0.00	4.61	4.58	0.03
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.18	4.19	-0.01	4.44	4.34	0.10	4.21	4.26	-0.05
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.13	4.15	-0.02	4.42	4.46	-0.04	4.16	4.18	-0.02
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.84	3.63	0.21	4.26	4.31	-0.05	4.29	4.33	-0.04
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.52	-	4.15	-	-	-	4.41	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.47	4.49	-0.02	4.52	4.57	-0.05	4.49	4.44	0.05
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.65	4.69	-0.04	4.52	4.31	0.21	4.54	4.46	0.08
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.59	4.60	-0.01	4.53	4.46	0.07	4.52	4.48	0.04
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.62	4.65	-0.03	4.54	4.50	0.04	4.65	4.63	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.49	4.41	0.08	4.53	4.53	0.00	4.56	4.51	0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.50	4.46	0.04	4.52	4.61	-0.09	4.44	4.45	-0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.50	4.53	-0.03	4.63	4.56	0.07	4.60	4.56	0.04

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	बेलगाम/Belgaum - IXG			प्रयागराज/Prayagraj - IXD			जम्मू/Jammu - IXJ		
		राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.25	4.38	-0.13	4.22	4.26	-0.04	4.41	4.38	0.03
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.19	4.37	-0.18	4.16	-	-	-	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.21	4.40	-0.19	4.14	-	-	-	-	-
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.37	4.52	-0.15	4.42	4.45	-0.03	4.52	4.55	-0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.41	4.63	-0.22	4.38	4.40	-0.02	4.54	4.49	0.05
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.33	4.50	-0.17	4.49	4.46	0.03	4.46	4.40	0.06
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.35	4.47	-0.12	4.50	4.53	-0.03	4.53	4.56	-0.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.59	4.51	0.08	4.61	4.59	0.02	4.54	4.57	-0.03
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.62	4.61	0.01	4.52	4.48	0.04	4.50	4.41	0.09
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.56	4.56	0.00	4.49	4.51	-0.02	4.34	4.22	0.12
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.52	4.50	0.02	4.51	4.55	-0.04	4.60	4.62	-0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.64	4.57	0.07	4.57	4.55	0.02	4.56	4.62	-0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.53	4.51	0.02	4.36	4.37	-0.01	4.60	4.57	0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.50	4.49	0.01	4.64	4.63	0.01	4.46	4.38	0.08
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.39	4.37	0.02	-	-	-	4.43	4.39	0.04
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.51	4.53	-0.02	4.59	4.49	0.10	4.54	4.56	-0.02
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.30	4.46	-0.16	4.03	3.94	0.09	4.20	4.17	0.03

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	बेलगाम/Belgaum - IXG			प्रयागराज/Prayagraj - IXD			जम्मू/Jammu - IXJ		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.09	4.45	-0.36	3.87	3.91	-0.04	4.11	4.04	0.07
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.16	4.00	0.16	4.17	4.20	-0.03	4.46	4.37	0.09
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.41	4.17	0.24	3.63	-	-	4.15	4.22	-0.07
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.49	4.20	0.29	3.78	-	-	4.21	4.17	0.04
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.96	4.05	-0.09	-	-	-	-	4.25	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.41	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.40	4.44	-0.04	4.54	4.47	0.07	4.64	4.61	0.03
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.51	4.47	0.04	4.47	4.42	0.05	4.58	4.52	0.06
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.53	4.54	-0.01	4.47	4.46	0.01	4.46	4.50	-0.04
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.51	4.45	0.06	4.55	4.46	0.09	4.70	4.65	0.05
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.53	4.47	0.06	4.41	4.34	0.07	4.65	4.60	0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.44	4.44	0.00	4.44	4.34	0.10	4.50	4.47	0.03
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.59	4.55	0.04	4.55	4.51	0.04	4.68	4.66	0.02

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	हुबली/Hubli - HBX			भुज/Bhuj - BHJ			जामनगर/Jamnagar - JGA		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.51	4.45	0.06	4.41	4.34	0.07	-	3.94	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.48	4.42	0.06	4.37	4.35	0.02	4.31	3.79	0.52
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.46	4.47	-0.01	4.32	4.23	0.09	4.19	3.87	0.32
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.53	4.56	-0.03	4.23	4.04	0.19	4.20	4.07	0.13
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.60	4.62	-0.02	4.33	4.30	0.03	4.34	3.91	0.43
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.57	4.53	0.04	4.53	4.40	0.13	4.34	3.87	0.47
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.53	4.48	0.05	4.42	4.28	0.14	4.39	3.84	0.55
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.68	4.64	0.04	4.36	4.26	0.10	4.33	3.96	0.37
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.62	4.68	-0.06	4.33	4.22	0.11	4.32	3.82	0.50
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.59	4.55	0.04	4.28	4.20	0.08	4.35	3.79	0.56
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.53	4.59	-0.06	4.30	4.32	-0.02	4.34	4.29	0.05
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.75	4.71	0.04	4.41	4.31	0.10	4.20	4.09	0.11
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.59	4.60	-0.01	4.39	4.46	-0.07	4.23	4.10	0.13
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.51	4.54	-0.03	4.34	4.18	0.16	4.30	4.21	0.09
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.29	4.48	-0.19	4.33	4.21	0.12	-	4.02	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.68	4.66	0.02	4.46	4.42	0.04	4.34	4.21	0.13
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.59	4.59	0.00	4.45	4.35	0.10	4.16	3.96	0.20

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	हुबली/Hubli - HBX			भुज/Bhuj - BHJ			जामनगर/Jamnagar - JGA		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.50	4.41	0.09	4.32	4.28	0.04	4.21	4.07	0.14
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.39	4.10	0.29	4.30	4.27	0.03	-	3.71	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.37	4.18	0.19	4.22	4.06	0.16	-	3.57	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.37	4.17	0.20	4.27	4.23	0.04	-	3.73	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.38	4.15	0.23	4.24	4.05	0.19	4.24	4.15	0.09
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.42	4.63	-0.21	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.67	4.71	-0.04	4.40	4.50	-0.10	4.30	4.24	0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.66	4.70	-0.04	4.52	4.44	0.08	4.52	4.31	0.21
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.60	4.58	0.02	4.52	4.51	0.01	4.42	4.39	0.03
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.64	4.60	0.04	4.46	4.36	0.10	4.51	4.34	0.17
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.63	4.56	0.07	4.54	4.50	0.04	4.39	4.44	-0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.54	4.54	0.00	4.30	4.20	0.10	4.35	4.27	0.08
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.58	4.56	0.02	4.49	4.42	0.07	4.50	4.46	0.04

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	सिलचर/Silchar - IXS			रापानी(शिलांग)Barapani (Shillong) - SH			राजकोट/Rajkot - RAJ		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.35	4.30	0.05	3.98	3.96	0.02	4.52	4.47	0.05
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.22	4.20	0.02	4.23	4.18	0.05	4.40	4.33	0.07
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.09	4.12	-0.03	4.22	4.24	-0.02	4.35	4.31	0.04
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.28	4.24	0.04	4.28	4.24	0.04	4.38	4.35	0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.37	4.42	-0.05	4.59	4.52	0.07	4.45	4.40	0.05
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.51	4.50	0.01	4.54	4.53	0.01	4.45	4.41	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.18	4.22	-0.04	4.45	4.41	0.04	4.33	4.11	0.22
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.50	4.42	0.08	4.62	4.58	0.04	4.41	4.36	0.05
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.61	4.55	0.06	4.53	4.55	-0.02	4.28	4.20	0.08
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.21	4.19	0.02	4.50	4.45	0.05	4.53	4.50	0.03
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.48	4.39	0.09	4.43	4.42	0.01	4.44	4.36	0.08
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.57	4.61	-0.04	4.49	4.45	0.04	4.36	4.40	-0.04
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.37	4.44	-0.07	4.54	4.45	0.09	4.48	4.45	0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.27	4.23	0.04	4.40	4.35	0.05	4.46	4.49	-0.03
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	4.37	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.50	4.48	0.02	4.53	4.55	-0.02	4.24	4.11	0.13
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.03	3.99	0.04	3.82	3.74	0.08	4.45	4.51	-0.06

क्र.सं./ S. No	पैरामीटर्स /Parameters	सिलचर/Silchar - IXS			रापानी(शिलांग)Barapani (Shillong) - SH			राजकोट/Rajkot - RAJ		
		राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.89	3.90	-0.01	3.84	3.73	0.11	4.44	4.47	-0.03
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.54	4.51	0.03	-	-	-	4.44	4.41	0.03
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.88	3.89	-0.01	-	-	-	4.46	4.47	-0.01
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.81	3.80	0.01	-	-	-	4.41	4.37	0.04
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	4.38	4.36	0.02
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.91	3.61	0.30
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.49	4.43	0.06	4.56	4.53	0.03	4.53	4.58	-0.05
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.46	4.47	-0.01	4.40	4.32	0.08	4.55	4.62	-0.07
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.16	4.13	0.03	4.24	4.22	0.02	4.52	4.63	-0.11
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.51	4.47	0.04	4.63	4.56	0.07	4.57	4.52	0.05
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.25	4.21	0.04	4.37	4.37	0.00	4.41	4.46	-0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.37	4.32	0.05	4.22	4.24	-0.02	4.43	4.55	-0.12
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.46	4.42	0.04	4.41	4.38	0.03	4.54	4.50	0.04

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	तूतीकोरिन/Tuticorin - TCR			भावनगर/Bhavnagar - BHU			राजामुंद्री/Rajahmundry - RJA		
		राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.34	4.37	-0.03	4.40	-	-	4.14	4.04	0.10
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.39	4.40	-0.01	4.27	4.25	0.02	4.17	4.10	0.07
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.42	4.40	0.02	4.17	4.13	0.04	4.06	4.05	0.01
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.47	4.45	0.02	4.26	4.20	0.06	4.18	4.15	0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.43	4.46	-0.03	4.32	4.30	0.02	4.39	4.43	-0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.43	4.46	-0.03	4.33	4.34	-0.01	4.32	4.34	-0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.46	4.48	-0.02	4.20	4.19	0.01	4.33	4.31	0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.54	4.55	-0.01	4.45	4.31	0.14	4.38	4.44	-0.06
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.46	4.48	-0.02	4.39	4.34	0.05	4.33	4.29	0.04
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.47	4.50	-0.03	4.38	4.33	0.05	4.32	4.29	0.03
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.53	4.54	-0.01	4.45	4.42	0.03	4.35	4.37	-0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.48	4.49	-0.01	4.35	4.22	0.13	4.36	4.37	-0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.44	4.47	-0.03	4.29	4.22	0.07	4.22	4.17	0.05
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.43	4.48	-0.05	4.23	4.15	0.08	4.33	4.24	0.09
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.45	4.44	0.01	4.35	-	-	4.14	4.01	0.13
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.56	4.56	0.00	4.21	4.25	-0.04	4.30	4.31	-0.01
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.31	4.35	-0.04	4.16	4.08	0.08	3.61	3.09	0.52

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	तूतीकोरिन/Tuticorin - TCR			भावनगर/Bhavnagar - BHU			राजामुंद्री/Rajahmundry - RJA		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.26	4.29	-0.03	4.14	4.03	0.11	3.54	3.28	0.26
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.27	4.26	0.01	-	-	-	3.85	3.92	-0.07
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.09	4.14	-0.05	-	-	-	3.55	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.13	4.12	0.01	-	-	-	3.67	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.22	4.28	-0.06	-	-	-	3.50	3.32	0.18
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.52	2.91	0.61
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.35	4.35	0.00	4.21	4.27	-0.06	4.23	4.16	0.07
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.39	4.39	0.00	4.45	4.32	0.13	4.18	4.04	0.14
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.34	4.38	-0.04	4.12	4.20	-0.08	4.30	4.24	0.06
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.35	4.35	0.00	4.41	4.23	0.18	4.32	4.29	0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.28	4.32	-0.04	4.33	4.38	-0.05	4.33	4.10	0.23
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.17	4.17	0.00	4.27	4.23	0.04	4.29	4.35	-0.06
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.40	4.42	-0.02	4.53	4.50	0.03	4.47	4.48	-0.01

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	तिरुपति/Tirupati - TIR			लेह/Leh - IXL			भोपाल/Bhopal - BHO		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.14	4.07	0.07	4.27	4.33	-0.06	4.48	4.44	0.04
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.33	4.11	0.22	4.31	4.27	0.04	4.43	4.28	0.15
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.20	4.01	0.19	3.97	3.93	0.04	4.41	4.24	0.17
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.42	4.16	0.26	4.24	4.27	-0.03	4.53	4.49	0.04
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.55	4.30	0.25	4.08	4.11	-0.03	4.61	4.63	-0.02
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.54	4.44	0.10	4.26	4.27	-0.01	4.47	4.44	0.03
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.56	4.42	0.14	4.08	4.00	0.08	4.54	4.52	0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.58	4.50	0.08	4.40	4.34	0.06	4.61	4.60	0.01
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.45	4.28	0.17	4.29	4.27	0.02	4.54	4.61	-0.07
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.49	4.38	0.11	4.41	4.51	-0.10	4.39	4.57	-0.18
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.54	4.34	0.20	4.42	4.46	-0.04	4.57	4.70	-0.13
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.48	4.35	0.13	4.41	4.46	-0.05	4.62	4.64	-0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.39	4.33	0.06	4.18	4.52	-0.34	4.53	4.53	0.00
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.53	4.47	0.06	4.38	4.51	-0.13	4.55	4.61	-0.06
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.27	4.08	0.19	-	-	-	4.57	4.54	0.03
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.41	4.46	-0.05	4.37	4.35	0.02	4.64	4.62	0.02
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.06	4.14	-0.08	4.14	4.22	-0.08	4.34	4.17	0.17

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	तिरुपति/Tirupati - TIR			लेह/Leh - IXL			भोपाल/Bhopal - BHO		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.04	4.11	-0.07	3.98	4.20	-0.22	4.15	3.99	0.16
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.31	4.41	-0.10	4.25	4.29	-0.04	4.53	4.47	0.06
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.08	4.41	-0.33	-	-	-	4.05	3.87	0.18
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.93	4.02	-0.09	-	-	-	4.03	3.88	0.15
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.00	3.99	0.01	4.15	4.08	0.07	4.46	4.44	0.02
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.94	3.69	0.25	-	4.01	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.44	4.54	-0.10	4.43	4.56	-0.13	4.66	4.67	-0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.43	4.47	-0.04	4.40	4.59	-0.19	4.66	4.69	-0.03
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.42	4.38	0.04	4.54	4.51	0.03	4.63	4.66	-0.03
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.61	4.65	-0.04	4.45	4.49	-0.04	4.57	4.50	0.07
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.55	4.61	-0.06	4.41	4.52	-0.11	4.53	4.45	0.08
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.35	4.33	0.02	4.23	4.20	0.03	4.57	4.52	0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.57	4.52	0.05	4.38	4.49	-0.11	4.56	4.52	0.04

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	विजयवाड़ा/Vijayawada - VGA			डिब्रूगढ़/Dibrugarh - DIB			कानपुर/Kanpur KNU		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.31	4.21	0.10	4.34	4.31	0.03	-	-	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.33	4.25	0.08	4.38	4.32	0.06	4.00	3.91	0.09
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.26	4.17	0.09	4.21	4.24	-0.03	4.05	3.95	0.10
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.36	4.31	0.05	4.39	4.36	0.03	3.92	3.91	0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.38	4.40	-0.02	4.27	4.31	-0.04	4.32	4.25	0.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.44	4.41	0.03	4.34	4.25	0.09	4.40	4.42	-0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.50	4.44	0.06	4.35	4.34	0.01	4.36	4.32	0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.52	4.46	0.06	4.51	4.47	0.04	4.28	4.24	0.04
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.38	4.42	-0.04	4.33	4.30	0.03	4.44	4.48	-0.04
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.40	4.47	-0.07	4.47	4.39	0.08	4.20	4.16	0.04
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.53	4.48	0.05	4.46	4.39	0.07	4.28	4.28	0.00
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.49	4.47	0.02	4.45	4.41	0.04	4.17	3.96	0.21
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.39	4.32	0.07	4.22	4.20	0.02	3.96	3.88	0.08
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.48	4.44	0.04	4.31	4.29	0.02	3.88	3.92	-0.04
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.30	4.32	-0.02	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.43	4.36	0.07	4.41	4.33	0.08	4.24	4.30	-0.06
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.98	3.84	0.14	4.16	4.16	0.00	3.74	3.95	-0.21

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	विजयवाड़ा/Vijayawada - VGA			डिब्रूगढ़/Dibrugarh - DIB			कानपुर/Kanpur KNU		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.83	3.76	0.07	3.87	3.94	-0.07	3.80	3.73	0.07
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.38	4.19	0.19	-	4.16	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.03	3.96	0.07	4.05	4.07	-0.02	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.84	3.63	0.21	3.78	3.81	-0.03	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.01	3.93	0.08	-	-	-	-	-	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	3.86	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.51	4.48	0.03	4.37	4.35	0.02	4.13	3.88	0.25
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.45	4.38	0.07	4.33	4.34	-0.01	4.13	4.04	0.09
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.52	4.49	0.03	4.19	4.14	0.05	3.96	3.88	0.08
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.59	4.56	0.03	4.47	4.43	0.04	4.24	4.25	-0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.52	4.50	0.02	4.23	4.18	0.05	4.20	4.17	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.48	4.44	0.04	4.33	4.31	0.02	4.13	4.05	0.08
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.57	4.55	0.02	4.31	4.28	0.03	4.24	4.20	0.04

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	तेज़पुर/Tezpur - TEZ			आगरा/Agra - AGR			शिमला/Shimla - SLV		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.13	-	-	3.89	4.05	-0.16	4.09	4.05	0.04
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.27	4.25	0.02	3.66	3.78	-0.12	4.16	4.11	0.05
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.10	4.14	-0.04	3.53	3.95	-0.42	3.95	3.89	0.06
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.18	4.14	0.04	4.00	4.05	-0.05	4.00	4.05	-0.05
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.25	4.24	0.01	4.10	4.08	0.02	4.38	4.30	0.08
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.15	4.12	0.03	4.03	3.83	0.20	4.43	4.45	-0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.44	4.48	-0.04	4.08	4.03	0.05	4.64	4.55	0.09
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.40	4.38	0.02	4.05	4.00	0.05	4.66	4.68	-0.02
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.38	4.34	0.04	4.10	4.08	0.02	4.43	4.47	-0.04
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.48	4.50	-0.02	4.05	4.21	-0.16	4.68	4.63	0.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.26	4.20	0.06	4.23	4.15	0.08	4.63	4.68	-0.05
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.35	4.34	0.01	4.33	4.38	-0.05	4.29	4.26	0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.09	-	-	4.10	4.00	0.10	4.44	4.37	0.07
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.21	4.20	0.01	4.25	4.20	0.05	4.51	4.53	-0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	3.26	3.28	-0.02	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.25	4.22	0.03	4.20	4.38	-0.18	4.18	4.21	-0.03
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.45	3.40	0.05	-	3.26	-	2.96	-	-

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	तेज़पुर/Tezpur - TEZ			आगरा/Agra - AGR			शिमला/Shimla - SLV		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.35	3.39	-0.04	-	3.03	-	2.74	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	3.18	3.11	0.07	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	3.03	3.21	-0.18	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	3.81	-	3.57	3.93	-0.36
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.21	4.16	0.05	4.28	4.08	0.20	4.29	4.32	-0.03
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.20	4.23	-0.03	4.33	4.30	0.03	4.39	4.35	0.04
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.19	4.14	0.05	3.73	4.05	-0.32	4.26	4.25	0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.25	4.28	-0.03	4.25	4.28	-0.03	4.43	4.40	0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.00	3.98	0.02	3.85	4.21	-0.36	4.43	4.37	0.06
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.09	4.10	-0.01	3.63	4.18	-0.55	4.38	4.36	0.02
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.13	4.10	0.03	4.21	4.18	0.03	4.14	4.05	0.09

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	जोरहाट/Jorhat - JRH			पंत नगर/Pant Nagar - PGH			लीलाबाड़ी/Lilabari - IXI		
		राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.05	-	-	3.97	3.89	0.08	3.57	3.49	0.08
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.90	3.94	-0.04	4.07	4.03	0.04	4.40	4.54	-0.14
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.99	3.93	0.06	3.72	3.69	0.03	4.37	4.43	-0.06
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.16	4.13	0.03	4.03	4.06	-0.03	4.19	4.16	0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.43	4.39	0.04	4.10	4.07	0.03	4.18	4.12	0.06
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.35	4.29	0.06	4.01	4.14	-0.13	4.13	4.05	0.08
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.28	4.25	0.03	4.18	4.17	0.01	4.31	4.35	-0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.29	4.32	-0.03	4.09	4.12	-0.03	4.21	4.14	0.07
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.39	4.37	0.02	4.17	4.15	0.02	4.16	4.11	0.05
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.39	4.40	-0.01	4.02	4.07	-0.05	4.26	4.24	0.02
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.48	4.42	0.06	3.95	3.93	0.02	4.15	4.08	0.07
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.34	4.38	-0.04	4.27	4.36	-0.09	4.11	4.15	-0.04
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.24	4.21	0.03	4.04	3.99	0.05	3.69	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.27	4.24	0.03	4.04	4.01	0.03	4.30	4.24	0.06
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.02	3.98	0.04	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.49	4.42	0.07	4.15	4.13	0.02	4.30	4.25	0.05
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.74	-	-	3.36	3.28	0.08	3.95	3.91	0.04

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	जोरहाट/Jorhat - JRH			पंत नगर/Pant Nagar - PGH			लीलाबाड़ी/Lilabari - IXI		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.51	-	-	3.37	3.20	0.17	4.04	3.97	0.07
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	2.81	2.86	-0.05	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	2.94	2.85	0.09	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	3.61	3.65	-0.04	-	3.37	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	3.21	3.27	-0.06	3.50	3.39	0.11
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.24	4.20	0.04	4.18	4.20	-0.02	4.22	4.20	0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.18	4.21	-0.03	4.31	4.29	0.02	4.25	4.21	0.04
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.14	4.10	0.04	3.84	3.85	-0.01	4.16	4.20	-0.04
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.35	4.31	0.04	4.26	4.22	0.04	4.35	4.30	0.05
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.18	4.21	-0.03	4.13	4.17	-0.04	4.30	4.27	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.34	4.36	-0.02	4.07	4.08	-0.01	4.26	4.20	0.06
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.23	4.20	0.03	4.19	4.21	-0.02	4.08	4.06	0.02

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	जबलपुर/Jabalpur - JLR			इम्फाल/Imphal - IMF			दीमापुर/Dimapur - DMU		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.14	4.16	-0.02	4.19	4.15	0.04	3.95	3.83	0.12
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.04	4.08	-0.04	4.05	4.02	0.03	3.98	4.03	-0.05
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.95	3.98	-0.03	4.06	4.04	0.02	3.93	3.85	0.08
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.05	4.02	0.03	4.22	4.31	-0.09	4.11	3.94	0.17
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.33	4.26	0.07	4.26	4.27	-0.01	4.24	4.11	0.13
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.11	4.07	0.04	4.29	4.26	0.03	4.17	4.13	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.15	4.13	0.02	4.28	4.25	0.03	4.19	4.12	0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.17	4.14	0.03	4.36	4.31	0.05	4.32	4.27	0.05
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.01	3.97	0.04	4.36	4.32	0.04	4.23	4.20	0.03
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.14	4.18	-0.04	4.18	4.20	-0.02	4.15	3.97	0.18
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.30	4.24	0.06	4.32	4.28	0.04	4.23	4.10	0.13
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.12	4.02	0.10	4.38	4.32	0.06	4.27	4.18	0.09
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.02	3.73	0.29	4.34	4.39	-0.05	4.07	4.12	-0.05
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.11	4.19	-0.08	4.29	4.26	0.03	4.23	4.16	0.07
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	3.73	3.59	0.14	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.16	4.13	0.03	4.36	4.38	-0.02	4.33	4.22	0.11
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	-	3.44	-	4.01	3.99	0.02	3.87	3.87	0.00

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	जबलपुर/Jabalpur - JLR			इम्फाल/Imphal - IMF			दीमापुर/Dimapur - DMU		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	3.28	-	3.65	3.64	0.01	3.46	3.51	-0.05
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	4.00	-	4.01	4.06	-0.05	3.43	3.13	0.30
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	3.93	3.95	-0.02	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	3.57	3.58	-0.01	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	3.96	-	3.99	4.01	-0.02	3.76	-	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.16	4.09	0.07	4.19	4.18	0.01	4.13	4.17	-0.04
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.14	4.11	0.03	4.26	4.25	0.01	4.14	4.08	0.06
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.17	4.11	0.06	3.99	3.93	0.06	4.07	4.02	0.05
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.24	4.18	0.06	4.36	4.33	0.03	4.21	4.16	0.05
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.08	4.01	0.07	4.06	4.11	-0.05	4.15	4.12	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.37	4.30	0.07	4.14	4.10	0.04	4.17	4.21	-0.04
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.24	4.20	0.04	4.11	4.07	0.04	4.14	4.10	0.04

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	ग्वालियर/Gwalior - GWL			गोरखपुर/Gorakhpur - GOP			भटिंडा/Bhatinda - BUP		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.77	3.85	-0.08	4.18	-	-	3.85	3.93	-0.08
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.79	3.65	0.14	-	-	-	3.97	4.03	-0.06
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.42	3.34	0.08	-	-	-	3.97	3.95	0.02
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.99	3.42	0.57	4.25	4.20	0.05	3.98	3.97	0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.05	3.74	0.31	4.10	4.06	0.04	4.15	4.21	-0.06
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.09	3.89	0.20	4.35	4.29	0.06	4.38	4.33	0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.91	3.84	0.07	4.22	4.20	0.02	4.05	4.22	-0.17
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.90	3.97	-0.07	4.32	4.18	0.14	4.29	4.43	-0.14
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.03	4.01	0.02	4.15	4.06	0.09	4.43	4.42	0.01
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.84	3.72	0.12	3.90	3.87	0.03	4.13	4.14	-0.01
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.05	3.97	0.08	4.23	4.17	0.06	4.28	4.24	0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.88	3.67	0.21	4.26	4.07	0.19	4.11	4.12	-0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.62	3.52	0.10	4.24	4.20	0.04	3.96	4.09	-0.13
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.55	3.40	0.15	4.16	-	-	4.13	4.08	0.05
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.05	3.97	0.08	4.25	4.02	0.23	4.39	4.42	-0.03
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.60	3.26	0.34	3.76	3.71	0.05	-	3.01	-

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	ग्वालियर/Gwalior - GWL			गोरखपुर/Gorakhpur - GOP			भटिंडा/Bhatinda - BUP		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.48	3.42	0.06	3.58	3.49	0.09	-	2.92	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.36	3.20	0.16	-	-	-	-	-	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.77	3.84	-0.07	4.34	4.20	0.14	4.04	4.09	-0.05
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.93	3.77	0.16	4.29	4.26	0.03	4.03	3.99	0.04
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.81	3.78	0.03	4.27	4.20	0.07	3.84	3.81	0.03
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.07	4.01	0.06	4.51	4.43	0.08	4.27	4.18	0.09
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.63	3.71	-0.08	4.32	4.34	-0.02	3.98	3.95	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.01	3.98	0.03	4.28	4.19	0.09	3.98	3.93	0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.05	3.97	0.08	4.36	4.30	0.06	4.03	4.05	-0.02

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	दीव/Diu - DIU			अगती/Agatti - AGX			बीकानेर/Bikaner - BKB		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.10	3.96	0.14	3.68	3.88	-0.20	3.90	3.95	-0.05
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.38	4.00	0.38	3.68	3.93	-0.25	4.06	4.00	0.06
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.01	3.83	0.18	3.79	4.05	-0.26	3.83	3.85	-0.02
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.26	3.95	0.31	3.74	3.96	-0.22	3.94	3.91	0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.53	4.34	0.19	4.13	4.14	-0.01	4.32	4.24	0.08
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.23	4.16	0.07	3.67	3.78	-0.11	4.12	4.12	0.00
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.27	4.30	-0.03	3.72	3.84	-0.12	4.28	4.24	0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.48	4.34	0.14	4.07	4.16	-0.09	4.24	4.28	-0.04
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.34	4.16	0.18	4.07	4.03	0.04	4.36	4.36	0.00
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.36	4.25	0.11	3.65	3.82	-0.17	4.32	4.40	-0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.34	4.26	0.08	4.02	4.03	-0.01	4.04	4.08	-0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.24	4.29	-0.05	4.21	4.15	0.06	4.40	4.32	0.08
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.23	4.13	0.10	3.81	3.78	0.03	4.17	4.24	-0.07
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.10	3.96	0.14	3.82	3.87	-0.05	4.16	4.12	0.04
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.26	-	-	3.72	4.07	-0.35	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.38	4.28	0.10	4.23	4.34	-0.11	4.46	4.44	0.02
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.99	4.09	-0.10	3.74	3.81	-0.07	4.00	3.91	0.09

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	दीव/Diu - DIU			अगती/Agatti - AGX			बीकानेर/Bikaner - BKB		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.52	3.45	0.07	3.64	4.28	-0.64	3.83	3.76	0.07
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.43	3.33	0.10	3.66	3.67	-0.01	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.26	3.33	-0.07	3.74	3.70	0.04	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.48	3.43	0.05	4.08	3.70	0.38	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.08	3.80	0.28	-	-	-	-	-	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.94	3.85	0.09	3.62	4.64	-1.02	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.07	3.90	0.17	3.88	3.98	-0.10	4.25	4.21	0.04
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.21	4.02	0.19	3.82	3.92	-0.10	4.13	4.13	0.00
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.24	4.04	0.20	3.83	3.95	-0.12	3.92	3.88	0.04
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.16	4.11	0.05	3.84	3.98	-0.14	4.20	4.16	0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.18	4.04	0.14	3.76	3.97	-0.21	4.08	4.00	0.08
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.17	4.27	-0.10	4.24	4.25	-0.01	4.14	4.09	0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.30	4.03	0.27	4.01	3.92	0.09	4.00	3.96	0.04

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	कडप्पा/Cuddapah - CDP			लुधियाना/Ludhiana - LUH			पोरबंदर/Porbandar - PBD		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.95	3.51	0.44	4.07	3.71	0.36	4.04	3.84	0.20
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.90	3.54	0.36	4.10	4.16	-0.06	4.10	3.83	0.27
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.76	3.21	0.55	3.82	3.72	0.10	3.99	3.81	0.18
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.05	3.98	0.07	3.70	3.64	0.06	4.03	3.84	0.19
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.13	4.37	-0.24	4.03	4.07	-0.04	4.20	4.11	0.09
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.05	4.26	-0.21	4.03	4.03	0.00	3.96	3.89	0.07
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.95	4.17	-0.22	4.13	4.10	0.03	3.95	3.97	-0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.22	4.26	-0.04	4.13	4.07	0.06	4.14	4.09	0.05
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.09	4.20	-0.11	4.17	4.13	0.04	4.00	3.96	0.04
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.02	4.12	-0.10	4.03	4.03	0.00	3.92	3.93	-0.01
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.97	4.29	-0.32	4.07	4.03	0.04	4.00	3.92	0.08
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.92	4.11	-0.19	4.13	4.07	0.06	4.13	4.04	0.09
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	4.20	4.25	-0.05	4.05	3.87	0.18
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.04	3.91	0.13	3.97	4.03	-0.06	4.01	3.96	0.05
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	3.64	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	3.93	3.98	-0.05	4.17	4.14	0.03	4.08	4.13	-0.05
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	-	-	-	2.79	-	-	3.94	3.83	0.11

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	कडप्पा/Cuddapah - CDP			लुधियाना/Ludhiana - LUH			पोरबंदर/Porbandar - PBD		
		राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round IV (July - December) 2019	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (January-June) 2019	राउंड- IV (2019) और राउंड- III (2019) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-IV 2019 Over R- III 2019
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	-	-	2.68	-	-	3.91	3.77	0.14
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	4.07	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	3.70	3.61	0.09
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.53	3.66	-0.13
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.00	3.94	0.06	3.72	3.66	0.06	3.92	3.72	0.20
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.87	3.73	0.14	3.76	3.70	0.06	3.81	3.65	0.16
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.07	3.99	0.08	3.57	3.55	0.02	3.83	3.76	0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.16	4.07	0.09	3.97	3.93	0.04	4.17	4.09	0.08
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.97	3.88	0.09	3.83	3.77	0.06	3.94	3.89	0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.00	3.93	0.07	4.07	4.08	-0.01	4.04	4.02	0.02
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	4.11	4.03	0.08	3.77	3.70	0.07	4.09	4.01	0.08