

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	उदयपुर/Udaipur - UDR			देहरादून/Dehradun - DED			जोधपुर/Jodhpur - JDH		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.72	4.71	0.01	4.63	4.71	-0.08	4.54	4.54	0.00
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.77	4.65	0.12	4.63	4.58	0.05	4.57	4.36	0.21
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.50	4.56	-0.06	4.57	4.61	-0.04	4.42	4.48	-0.06
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.57	4.61	-0.04	4.69	4.70	-0.01	4.50	4.59	-0.09
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.66	4.72	-0.06	4.67	4.65	0.02	4.58	4.52	0.06
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.65	4.74	-0.09	4.63	4.56	0.07	4.59	4.56	0.03
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.60	4.70	-0.09	4.53	4.58	-0.05	4.40	4.61	-0.21
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.76	4.77	-0.01	4.68	4.70	-0.02	4.74	4.61	0.13
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.79	4.74	0.05	4.62	4.66	-0.04	4.76	4.59	0.17
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.56	4.68	-0.12	4.54	4.68	-0.14	4.47	4.55	-0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.64	4.76	-0.12	4.74	4.73	0.01	4.43	4.69	-0.26
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.73	4.82	-0.09	4.64	4.67	-0.03	4.69	4.54	0.15
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.76	4.83	-0.07	4.57	4.63	-0.06	4.61	4.50	0.11
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.62	4.71	-0.09	4.63	4.71	-0.08	4.35	4.52	-0.17
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.42	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.80	4.79	0.01	4.65	4.66	-0.01	4.76	4.61	0.15

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	उदयपुर/Udaipur - UDR			देहरादून/Dehradun - DED			जोधपुर/Jodhpur - JDH		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.64	4.60	0.04	4.47	4.50	-0.03	4.35	4.35	0.00
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.57	4.67	-0.10	4.50	4.47	0.03	4.02	4.39	-0.37
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.83	4.81	0.02	4.66	4.73	-0.07	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.49	4.61	-0.12	4.53	4.51	0.02	4.65	4.21	0.44
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.60	4.56	0.04	4.54	4.48	0.06	4.07	4.35	-0.28
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.56	4.45	0.11	-	-	-	-	-	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.42	-	-	4.63	4.64	-0.01	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.69	4.74	-0.05	4.68	4.67	0.01	4.67	4.44	0.23
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.72	4.81	-0.09	4.67	4.61	0.06	4.53	4.57	-0.04
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.71	4.79	-0.08	4.49	4.65	-0.16	4.15	4.60	-0.45
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.84	4.88	-0.04	4.71	4.72	-0.01	4.69	4.68	0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.74	4.83	-0.09	4.52	4.64	-0.12	4.41	4.60	-0.19
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.80	4.82	-0.02	4.53	4.70	-0.17	4.50	4.51	-0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.81	4.80	0.01	4.72	4.74	-0.02	4.73	4.70	0.03

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	गया/Gaya - GAY			मदुरै/Madurai - IXM			वडोदरा/Vadodara - BDQ		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.69	4.64	0.05	4.61	4.57	0.04	4.75	4.82	-0.07
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.63	4.59	0.04	4.51	4.48	0.03	4.80	4.77	0.03
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.34	4.36	-0.02	4.50	4.46	0.04	4.76	4.73	0.03
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.54	4.50	0.04	4.62	4.60	0.02	4.83	4.81	0.02
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.33	4.42	-0.09	4.66	4.63	0.03	4.80	4.76	0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.34	4.31	0.03	4.56	4.54	0.02	4.68	4.64	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.46	4.37	0.09	4.66	4.64	0.02	4.80	4.86	-0.06
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.42	4.39	0.03	4.60	4.57	0.03	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.29	4.38	-0.09	4.55	4.50	0.05	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.50	4.45	0.05	4.65	4.65	0.00	4.83	4.78	0.05
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.52	4.52	0.00	4.64	4.62	0.02	4.68	4.65	0.03
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.59	4.51	0.08	4.69	4.67	0.02	4.73	4.79	-0.06
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.68	4.53	0.15	4.69	4.66	0.03	4.82	4.78	0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.56	4.53	0.03	4.69	4.66	0.03	4.82	4.80	0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.67	4.64	0.03	4.64	4.61	0.03	4.77	4.72	0.05
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.54	4.57	-0.03	4.68	4.65	0.03	4.78	4.80	-0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.37	-	4.70	4.67	0.03	-	4.62	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.32	4.32	0.00	4.70	4.67	0.03	4.82	4.78	0.04

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	गया/Gaya - GAY			मदुरै/Madurai - IXM			वडोदरा/Vadodara - BDQ		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.34	4.32	0.02	4.54	4.52	0.02	4.75	4.83	-0.08
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.17	4.16	0.01	4.53	4.50	0.03	4.68	4.75	-0.07
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.32	4.23	0.09	4.63	4.61	0.02	4.67	4.57	0.10
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.14	4.11	0.03	4.49	4.46	0.03	4.86	4.81	0.05
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.12	3.94	0.18	4.51	4.49	0.02	4.77	4.70	0.07
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.58	4.50	0.08	4.44	4.41	0.03	4.51	4.79	-0.28
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.22	4.23	-0.01	4.56	4.53	0.03	4.57	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.73	4.80	-0.07	4.60	4.55	0.05	4.85	4.81	0.04
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.77	4.73	0.04	4.59	4.55	0.04	4.78	4.75	0.03
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.63	4.58	0.05	4.62	4.61	0.01	4.80	4.79	0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.75	4.75	0.00	4.50	4.50	0.00	4.79	4.77	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.71	4.70	0.01	4.49	4.48	0.01	4.78	4.86	-0.08
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.36	4.52	-0.16	4.30	4.33	-0.03	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.48	4.44	0.04	4.33	4.33	0.00	4.76	4.74	0.02
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.29	4.24	0.05	4.46	4.38	0.08	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.77	4.75	0.02	4.75	4.72	0.03	4.80	4.78	0.02

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	औरंगाबाद/Aurangabad - IXU			कुल्लू(भुंतर)Kullu (Bhuntar) - KUU			खजुराहो/Khajuraho - HJR		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.55	4.54	0.01	4.40	4.45	-0.05	4.40	4.23	0.17
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.34	4.31	0.03	4.51	4.54	-0.03	4.57	4.41	0.16
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.27	4.26	0.01	4.42	4.40	0.02	4.48	4.47	0.01
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.43	4.40	0.03	4.53	4.48	0.05	4.41	4.20	0.21
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.55	4.53	0.02	4.58	4.66	-0.08	4.07	4.06	0.01
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.43	4.43	0.00	4.59	4.67	-0.08	4.24	4.25	-0.01
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.47	4.51	-0.04	4.63	4.57	0.06	4.21	4.31	-0.10
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.65	4.64	0.01	4.63	4.56	0.07	4.20	4.40	-0.20
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.52	4.53	-0.01	4.72	4.69	0.03	4.29	4.42	-0.13
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.43	4.41	0.02	4.56	4.53	0.03	4.21	4.50	-0.29
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.53	4.53	0.00	4.63	4.65	-0.02	4.40	4.48	-0.08
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.56	4.62	-0.06	4.55	4.57	-0.02	4.39	4.53	-0.14
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.34	4.44	-0.10	4.54	4.43	0.11	4.54	4.60	-0.06
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.50	4.40	0.10	4.62	4.57	0.05	4.48	4.53	-0.05
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.42	4.25	0.17	4.49	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.56	4.52	0.03	4.56	4.46	0.10	4.50	4.49	0.01

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	औरंगाबाद/Aurangabad - IXU			कुल्लू(भुंतर)Kullu (Bhuntar) - KUU			खजुराहो/Khajuraho - HJR		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.23	4.20	0.03	4.10	4.24	-0.14	3.99	4.05	-0.06
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.19	4.17	0.02	4.13	4.31	-0.18	4.21	4.14	0.07
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.31	4.28	0.03	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.72	3.57	0.15	4.30	4.11	0.19	4.48	4.37	0.11
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.76	3.72	0.04	4.27	4.26	0.01	4.60	4.53	0.07
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.21	4.32	-0.11	4.38	4.43	-0.05	3.87	4.18	-0.31
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.13	3.64	0.49	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.63	4.62	0.01	4.52	4.42	0.10	4.40	4.42	-0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.66	4.64	0.02	4.45	4.48	-0.03	4.56	4.54	0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.49	4.49	0.00	4.32	4.29	0.03	4.42	4.41	0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.58	4.54	0.04	4.65	4.58	0.07	4.47	4.44	0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.42	4.56	-0.14	4.45	4.53	-0.08	4.40	4.38	0.02
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.55	4.53	0.02	4.50	4.48	0.02	4.55	4.51	0.04
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.66	4.64	0.02	4.65	4.64	0.01	4.59	4.62	-0.03

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	कांगड़ा/Kangra - DHM			सूरत/Surat - STV			अगरतला/Agartala - IXA		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.41	4.39	0.02	4.52	4.64	-0.12	4.53	4.52	0.01
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.46	4.44	0.02	4.56	4.53	0.03	4.48	4.49	-0.01
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.34	4.37	-0.03	4.35	4.30	0.05	4.39	4.34	0.05
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.50	4.46	0.04	4.40	4.57	-0.17	4.44	4.50	-0.06
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.37	4.38	-0.01	4.38	4.49	-0.11	4.43	4.51	-0.08
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.41	4.53	-0.12	4.39	4.34	0.05	4.46	4.50	-0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.49	4.48	0.01	4.51	4.48	0.03	4.32	4.40	-0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.57	4.62	-0.05	4.33	4.49	-0.16	4.55	4.60	-0.05
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.55	4.52	0.03	4.59	4.55	0.04	4.52	4.56	-0.04
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.54	4.49	0.05	4.45	4.40	0.05	4.27	4.36	-0.09
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.55	4.57	-0.03	4.41	4.55	-0.14	4.40	4.51	-0.11
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.42	4.55	-0.13	4.51	4.50	0.01	4.60	4.64	-0.04
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	4.39	4.47	-0.08	4.54	4.57	-0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.59	4.58	0.01	4.55	4.50	0.05	4.36	4.45	-0.09
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.20	4.36	-0.16	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.53	4.56	-0.03	4.32	4.49	-0.17	4.61	4.63	-0.02

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	कांगड़ा/Kangra - DHM			सूरत/Surat - STV			अगरतला/Agartala - IXA		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.35	4.23	0.12	4.36	4.39	-0.03	4.46	4.34	0.12
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.13	4.16	-0.03	4.37	4.31	0.06	4.17	4.23	-0.06
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.56	4.57	-0.01	4.29	4.27	0.02	4.58	4.55	0.03
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.19	4.30	-0.11	4.34	4.44	-0.10	4.26	4.14	0.12
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.15	4.26	-0.11	4.46	4.42	0.04	4.18	3.95	0.23
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.63	3.41	0.22	4.31	4.38	-0.07	4.33	4.02	0.31
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.52	4.41	0.11	-	-	-	4.41	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.49	4.52	-0.03	4.57	4.58	-0.01	4.44	4.51	-0.07
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.69	4.60	0.09	4.31	4.45	-0.14	4.46	4.46	0.00
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.60	4.55	0.05	4.46	4.59	-0.13	4.48	4.37	0.11
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.65	4.62	0.03	4.50	4.55	-0.05	4.63	4.68	-0.05
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.41	4.46	-0.05	4.53	4.49	0.04	4.51	4.41	0.10
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.46	4.48	-0.02	4.61	4.57	0.04	4.45	4.35	0.10
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.53	4.55	-0.03	4.56	4.58	-0.02	4.56	4.52	0.04

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	बेलगाम/Belgaum - IXG			प्रयागराज/Prayagraj - IXD			जम्मू/Jammu - IXJ		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.38	4.39	-0.01	4.26	-	-	4.38	4.37	0.01
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.37	4.37	0.00	-	-	-	-	4.04	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.40	4.42	-0.02	-	-	-	-	3.94	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.52	4.54	-0.02	4.45	4.21	0.24	4.55	4.43	0.12
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.63	4.59	0.04	4.40	3.82	0.58	4.49	4.44	0.05
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.50	4.45	0.05	4.46	4.33	0.13	4.40	4.36	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.47	4.43	0.04	4.53	4.20	0.33	4.56	4.49	0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.51	4.48	0.03	4.59	4.28	0.31	4.57	4.53	0.04
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.61	4.57	0.04	4.48	4.13	0.35	4.41	4.32	0.09
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.56	4.51	0.05	4.51	4.27	0.24	4.22	4.16	0.06
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.50	4.46	0.04	4.55	4.23	0.32	4.62	4.39	0.23
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.57	4.53	0.04	4.55	4.14	0.41	4.62	4.46	0.16
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.51	4.45	0.06	4.37	-	-	4.57	4.46	0.11
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.49	4.46	0.03	4.63	4.17	0.46	4.38	4.30	0.08
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.37	4.35	0.02	-	-	-	4.39	4.41	-0.02
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.53	4.53	0.00	4.49	4.16	0.33	4.56	4.48	0.08

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	बेलगाम/Belgaum - IXG			प्रयागराज/Prayagraj - IXD			जम्मू/Jammu - IXJ		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.46	4.45	0.01	3.94	3.17	0.77	4.17	4.08	0.09
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.45	4.40	0.05	3.91	3.15	0.76	4.04	3.81	0.23
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.00	4.03	-0.03	4.20	-	-	4.37	4.39	-0.02
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.17	4.24	-0.07	-	-	-	4.22	4.00	0.22
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.20	4.24	-0.04	-	-	-	4.17	3.94	0.23
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.05	4.06	-0.01	-	-	-	4.25	4.31	-0.06
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.41	4.44	-0.03	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.44	4.45	-0.01	4.47	4.11	0.36	4.61	4.55	0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.47	4.44	0.03	4.42	4.00	0.42	4.52	4.55	-0.03
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.54	4.51	0.03	4.46	4.08	0.38	4.50	4.56	-0.06
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.45	4.48	-0.03	4.46	4.33	0.13	4.65	4.64	0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.47	4.50	-0.03	4.34	4.25	0.09	4.60	4.63	-0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.44	4.46	-0.02	4.34	4.23	0.11	4.47	4.27	0.20
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.55	4.53	0.02	4.51	4.25	0.26	4.66	4.65	0.01

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	हुबली/Hubli - HBX			भुज/Bhuj - BHJ			जामनगर/Jamnagar - JGA		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.45	4.40	0.05	4.34	4.37	-0.03	3.94	4.18	-0.24
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.42	4.38	0.06	4.35	4.31	0.04	3.79	4.23	-0.44
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.47	4.42	0.05	4.23	4.22	0.01	3.87	4.14	-0.27
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.56	4.53	0.03	4.04	4.15	-0.11	4.07	4.04	0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.62	4.59	0.03	4.30	4.24	0.06	3.91	4.19	-0.28
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.53	4.49	0.04	4.40	4.46	-0.06	3.87	4.16	-0.28
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.48	4.43	0.05	4.28	4.37	-0.09	3.84	4.30	-0.46
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.64	4.60	0.04	4.26	4.17	0.09	3.96	4.16	-0.20
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.68	4.65	0.03	4.22	4.16	0.06	3.82	4.19	-0.37
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.55	4.54	0.00	4.20	4.32	-0.12	3.79	4.31	-0.52
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.59	4.56	0.03	4.32	4.25	0.07	4.29	4.28	0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.71	4.68	0.03	4.31	4.39	-0.08	4.09	4.07	0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.60	4.57	0.03	4.46	4.35	0.11	4.10	4.10	0.00
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.54	4.51	0.03	4.18	4.27	-0.09	4.21	4.19	0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.48	4.44	0.04	4.21	4.15	0.06	4.02	3.98	0.04
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.66	4.62	0.04	4.42	4.43	-0.01	4.21	4.18	0.03

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	हुबली/Hubli - HBX			भुज/Bhuj - BHJ			जामनगर/Jamnagar - JGA		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.59	4.55	0.04	4.35	4.27	0.08	3.96	3.95	0.01
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.41	4.38	0.03	4.28	4.25	0.03	4.07	4.04	0.03
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.10	4.03	0.07	4.27	4.29	-0.02	3.71	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.18	4.16	0.02	4.06	4.14	-0.08	3.57	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.17	4.15	0.02	4.23	4.18	0.05	3.73	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.15	4.09	0.06	4.05	4.19	-0.14	4.15	4.19	-0.04
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.63	4.62	0.01	-	4.42	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.71	4.67	0.04	4.50	4.47	0.03	4.24	4.28	-0.04
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.70	4.66	0.04	4.44	4.49	-0.05	4.31	4.30	0.01
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.58	4.55	0.03	4.51	4.54	-0.03	4.39	4.39	0.00
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.60	4.59	0.01	4.36	4.44	-0.08	4.34	4.34	0.00
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.56	4.55	0.01	4.50	4.49	0.01	4.44	4.43	0.01
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.54	4.54	0.00	4.20	4.24	-0.04	4.27	4.28	-0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.56	4.52	0.04	4.42	4.44	-0.02	4.46	4.45	0.01

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	सिलचर/Silchar - IXS			रापानी(शिलांग)Barapani (Shillong) - S			राजकोट/Rajkot - RAJ		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.30	4.31	-0.01	3.96	-	-	4.47	4.46	0.01
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.20	4.25	-0.05	4.18	4.51	-0.33	4.33	4.32	0.01
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.12	4.06	0.06	4.24	4.40	-0.16	4.31	4.30	0.01
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.24	4.20	0.04	4.24	4.42	-0.18	4.35	4.35	0.00
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.42	4.46	-0.04	4.52	4.44	0.08	4.40	4.39	0.01
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.50	4.47	0.03	4.53	4.45	0.08	4.41	4.43	-0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.22	4.17	0.05	4.41	4.49	-0.08	4.11	4.41	-0.30
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.42	4.53	-0.11	4.58	4.52	0.06	4.36	4.29	0.07
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.55	4.72	-0.17	4.55	4.45	0.10	4.20	4.48	-0.28
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.19	4.24	-0.05	4.45	4.44	0.01	4.50	4.42	0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.39	4.40	-0.01	4.42	4.37	0.05	4.36	4.46	-0.10
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.61	4.55	0.06	4.45	4.44	0.01	4.40	4.42	-0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.44	4.49	-0.05	4.45	4.38	0.07	4.45	4.43	0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.23	4.20	0.03	4.35	4.54	-0.19	4.49	4.39	0.10
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	3.63	-	-	4.38	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.48	4.60	-0.12	4.55	4.45	0.10	4.11	4.03	0.08

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	सिलचर/Silchar - IXS			रापानी(शिलांग)Barapani (Shillong) - S			राजकोट/Rajkot - RAJ		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.99	3.95	0.04	3.74	3.54	0.20	4.51	4.44	0.07
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.90	3.80	0.10	3.73	3.69	0.04	4.47	4.37	0.10
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.51	4.55	-0.04	-	-	-	4.41	4.47	-0.06
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.89	-	-	-	-	-	4.47	4.46	0.01
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.80	-	-	-	-	-	4.37	4.42	-0.05
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	4.36	4.34	0.02
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.61	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.43	4.45	-0.02	4.53	4.47	0.06	4.58	4.56	0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.47	4.45	0.02	4.32	4.50	-0.18	4.62	4.59	0.03
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.13	4.07	0.06	4.22	4.45	-0.23	4.63	4.52	0.11
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.47	4.55	-0.08	4.56	4.56	0.00	4.52	4.48	0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.21	4.09	0.12	4.37	4.52	-0.15	4.46	4.34	0.12
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.32	4.19	0.13	4.24	4.12	0.12	4.55	4.47	0.08
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.42	4.40	0.02	4.38	4.44	-0.06	4.50	4.48	0.02

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	तूतीकोरिन/Tuticorin - TCR			भावनगर/Bhavnagar - BHU			राजामुंद्री/Rajahmundry - RJA		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.37	4.33	0.04	-	-	-	4.04	4.03	0.01
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.40	4.38	0.02	4.25	4.21	0.04	4.10	4.17	-0.07
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.40	4.39	0.01	4.13	4.01	0.12	4.05	4.02	0.03
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.45	4.44	0.01	4.20	4.15	0.05	4.15	4.24	-0.09
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.46	4.43	0.03	4.30	4.27	0.03	4.43	4.38	0.05
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.46	4.48	-0.02	4.34	4.31	0.03	4.34	4.30	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.48	4.46	0.02	4.19	4.11	0.08	4.31	4.31	0.00
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.55	4.53	0.02	4.31	4.21	0.10	4.44	4.31	0.13
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.48	4.46	0.02	4.34	4.31	0.03	4.29	4.30	-0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.50	4.49	0.01	4.33	4.28	0.05	4.29	4.40	-0.11
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.54	4.53	0.01	4.42	4.38	0.04	4.37	4.41	-0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.49	4.46	0.03	4.22	4.30	-0.08	4.37	4.03	0.34
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.47	4.44	0.03	4.22	4.14	0.08	4.17	4.08	0.09
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.48	4.46	0.02	4.15	4.10	0.05	4.24	4.15	0.09
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.44	4.42	0.02	-	-	-	4.01	3.67	0.34
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.56	4.54	0.02	4.25	4.18	0.07	4.31	4.08	0.23

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	तूतीकोरिन/Tuticorin - TCR			भावनगर/Bhavnagar - BHU			राजामुंद्री/Rajahmundry - RJA		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.35	4.32	0.03	4.08	4.02	0.06	3.09	3.38	-0.29
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.29	4.27	0.02	4.03	3.98	0.05	3.28	3.47	-0.19
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.26	4.22	0.04	-	-	-	3.92	1.98	1.94
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.14	4.09	0.05	-	-	-	-	3.14	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.12	4.07	0.05	-	-	-	-	3.32	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.28	4.25	0.03	-	3.14	-	3.32	4.06	-0.74
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	2.91	3.23	-0.32
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.35	4.34	0.01	4.27	4.23	0.04	4.16	4.15	0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.39	4.38	0.01	4.32	4.08	0.24	4.04	4.17	-0.13
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.38	4.36	0.02	4.20	4.01	0.19	4.24	4.25	-0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.35	4.33	0.02	4.23	4.09	0.14	4.29	4.32	-0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.32	4.30	0.02	4.38	4.37	0.01	4.10	4.16	-0.06
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.17	4.19	-0.02	4.23	4.22	0.01	4.35	4.35	0.00
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.42	4.40	0.02	4.50	4.30	0.20	4.48	4.40	0.08

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	तिरुपति/Tirupati - TIR			लेह/Leh - IXL			भोपाल/Bhopal - BHO		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.07	3.96	0.11	4.33	4.13	0.20	4.44	4.38	0.06
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.11	4.04	0.07	4.27	4.02	0.25	4.28	4.26	0.02
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.01	3.86	0.15	3.93	4.06	-0.13	4.24	4.18	0.06
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.16	4.11	0.05	4.27	4.07	0.20	4.49	4.52	-0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.30	4.14	0.16	4.11	3.98	0.13	4.63	4.62	0.01
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.44	4.34	0.10	4.27	4.12	0.15	4.44	4.52	-0.08
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.42	4.45	-0.03	4.00	4.28	-0.28	4.52	4.59	-0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.50	4.45	0.05	4.34	4.40	-0.06	4.60	4.63	-0.03
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.28	4.23	0.05	4.27	4.35	-0.08	4.61	4.62	-0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.38	4.36	0.02	4.51	4.15	0.36	4.57	4.60	-0.03
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.34	4.28	0.06	4.46	4.39	0.07	4.70	4.67	0.03
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.35	4.25	0.10	4.46	4.19	0.27	4.64	4.60	0.04
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.33	4.26	0.07	4.52	-	-	4.53	4.51	0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.47	4.23	0.24	4.51	4.24	0.27	4.61	4.59	0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.08	4.02	0.06	-	4.17	-	4.54	4.50	0.04
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.46	4.40	0.06	4.35	4.29	0.06	4.62	4.67	-0.05

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	तिरुपति/Tirupati - TIR			लेह/Leh - IXL			भोपाल/Bhopal - BHO		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.14	4.15	-0.01	4.22	3.91	0.31	4.17	3.96	0.21
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.11	4.02	0.09	4.20	3.87	0.33	3.99	3.80	0.19
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.41	4.34	0.07	4.29	3.99	0.30	4.47	4.37	0.10
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.41	4.40	0.01	-	-	-	3.87	3.64	0.23
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.02	4.08	-0.06	-	-	-	3.88	3.68	0.20
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.99	4.12	-0.13	4.08	3.37	0.71	4.44	4.35	0.09
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.69	3.44	0.25	4.01	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.54	4.50	0.04	4.56	4.03	0.53	4.67	4.63	0.04
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.47	4.38	0.09	4.59	3.94	0.65	4.69	4.72	-0.03
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.38	4.42	-0.04	4.51	4.14	0.37	4.66	4.65	0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.65	4.51	0.14	4.49	4.21	0.28	4.50	4.49	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.61	4.54	0.07	4.52	4.15	0.37	4.45	4.40	0.04
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.33	4.30	0.03	4.20	4.19	0.01	4.52	4.46	0.06
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.52	4.48	0.04	4.49	4.30	0.19	4.52	4.50	0.02

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	विजयवाड़ा/Vijayawada - VGA			डिब्रूगढ़/Dibrugarh - DIB			कानपुर/Kanpur KNU		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.21	4.13	0.08	4.31	4.33	-0.02	-	3.56	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.25	4.24	0.01	4.32	4.28	0.04	3.91	3.47	0.44
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.17	4.07	0.10	4.24	4.19	0.05	3.95	3.35	0.60
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.31	4.23	0.08	4.36	4.32	0.04	3.91	3.85	0.06
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.40	4.39	0.01	4.31	4.34	-0.03	4.25	4.16	0.09
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.41	4.47	-0.06	4.25	4.23	0.02	4.42	4.36	0.06
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.44	4.39	0.05	4.34	4.35	-0.01	4.32	4.28	0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.46	4.41	0.05	4.47	4.41	0.06	4.24	4.32	-0.08
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.42	4.42	0.00	4.30	4.42	-0.12	4.48	4.36	0.12
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.47	4.39	0.08	4.39	4.37	0.02	4.16	4.12	0.04
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.48	4.41	0.07	4.39	4.42	-0.03	4.28	4.36	-0.08
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.47	4.46	0.01	4.41	4.38	0.03	3.96	3.76	0.20
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.32	4.32	0.00	4.20	4.26	-0.06	3.88	3.79	0.09
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.44	4.38	0.06	4.29	4.31	-0.02	3.92	3.64	0.28
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.32	4.35	-0.03	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.36	4.48	-0.12	4.33	4.27	0.06	4.30	4.24	0.06

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	विजयवाड़ा/Vijayawada - VGA			डिब्रूगढ़/Dibrugarh - DIB			कानपुर/Kanpur KNU		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.84	4.07	-0.23	4.16	4.17	-0.01	3.95	3.44	0.51
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.76	3.89	-0.13	3.94	3.88	0.06	3.73	3.50	0.23
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.19	4.22	-0.03	4.16	4.14	0.02	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.96	3.79	0.17	4.07	3.99	0.08	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.63	3.74	-0.11	3.81	3.87	-0.06	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.93	3.91	0.02	-	-	-	-	2.13	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	3.74	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.48	4.47	0.01	4.35	4.32	0.03	3.88	3.91	-0.03
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.38	4.43	-0.05	4.34	4.28	0.06	4.04	3.25	0.79
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.49	4.46	0.02	4.14	4.10	0.04	3.88	3.00	0.88
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.56	4.54	0.02	4.43	4.40	0.03	4.25	4.24	0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.50	4.43	0.07	4.18	4.13	0.05	4.17	3.79	0.38
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.44	4.40	0.04	4.31	4.23	0.08	4.05	3.92	0.13
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.55	4.52	0.03	4.28	4.21	0.07	4.20	4.17	0.03

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	तेज़पुर/Tezpur - TEZ			आगरा/Agra - AGR			शिमला/Shimla - SLV		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	-	-	4.05	4.03	0.02	4.05	4.00	0.05
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.25	-	-	3.78	3.76	0.02	4.11	3.90	0.21
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.14	-	-	3.95	3.81	0.14	3.89	3.85	0.04
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.14	-	-	4.05	4.13	-0.08	4.05	4.10	-0.05
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.24	-	-	4.08	4.00	0.08	4.30	4.34	-0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.12	-	-	3.83	3.88	-0.05	4.45	4.65	-0.20
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.48	-	-	4.03	3.95	0.08	4.55	4.59	-0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.38	-	-	4.00	4.05	-0.05	4.68	4.75	-0.07
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.34	-	-	4.08	4.08	0.00	4.47	4.64	-0.17
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.50	-	-	4.21	4.28	-0.07	4.63	4.56	0.07
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.20	-	-	4.15	4.21	-0.06	4.68	4.72	-0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.34	-	-	4.38	4.33	0.05	4.26	4.17	0.09
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	4.00	3.98	0.02	4.37	4.39	-0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.20	-	-	4.20	4.23	-0.03	4.53	4.50	0.03
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	3.28	3.25	0.03	-	4.10	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.22	-	-	4.38	4.33	0.05	4.21	4.28	-0.07

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	तेज़पुर/Tezpur - TEZ			आगरा/Agra - AGR			शिमला/Shimla - SLV		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.40	-	-	3.26	3.21	0.05	-	3.48	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.39	-	-	3.03	2.70	0.33	-	3.67	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	3.43	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	3.11	3.22	-0.11	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	3.21	3.27	-0.06	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	3.81	3.96	-0.15	3.93	3.00	0.93
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	3.69	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.16	-	-	4.08	4.13	-0.05	4.32	4.21	0.11
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.23	-	-	4.30	4.08	0.22	4.35	4.34	0.01
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.14	-	-	4.05	4.00	0.05	4.25	4.18	0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.28	-	-	4.28	4.28	0.00	4.40	4.44	-0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.98	-	-	4.21	4.15	0.06	4.37	4.60	-0.23
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.10	-	-	4.18	4.14	0.04	4.36	4.38	-0.02
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.10	-	-	4.18	4.15	0.03	4.05	4.11	-0.06

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	जोरहाट/Jorhat - JRH			पंत नगर/Pant Nagar - PGH			लीलाबाडी/Lilabari - IXI		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	-	4.08	-	3.89	4.29	-0.40	3.49	-	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.94	3.91	0.03	4.03	4.12	-0.09	4.54	4.49	0.05
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.93	3.89	0.04	3.69	3.89	-0.20	4.43	4.41	0.02
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.13	4.11	0.02	4.06	4.04	0.02	4.16	4.05	0.11
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.39	4.37	0.02	4.07	4.24	-0.17	4.12	4.13	-0.01
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.29	4.30	-0.01	4.14	4.20	-0.06	4.05	4.00	0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.25	4.22	0.03	4.17	4.10	0.07	4.35	4.27	0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.32	4.28	0.04	4.12	4.04	0.08	4.14	4.15	-0.01
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.37	4.42	-0.05	4.15	3.96	0.19	4.11	4.09	0.02
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.40	4.36	0.04	4.07	4.04	0.03	4.24	4.17	0.07
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.42	4.45	-0.03	3.93	4.06	-0.13	4.08	4.07	0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.38	4.41	-0.03	4.36	4.00	0.36	4.15	4.21	-0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.21	4.13	0.08	3.99	3.97	0.02	-	3.92	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.24	4.26	-0.02	4.01	4.09	-0.08	4.24	4.18	0.06
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	3.98	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.42	4.33	0.09	4.13	4.25	-0.12	4.25	4.18	0.07

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	जोरहाट/Jorhat - JRH			पंत नगर/Pant Nagar - PGH			लीलाबाड़ी/Lilabari - IXI		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	4.06	-	3.28	3.55	-0.27	3.91	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	3.92	-	3.20	3.53	-0.33	3.97	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	2.86	3.65	-0.79	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	2.85	3.46	-0.61	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	3.65	2.69	0.96	3.37	-	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	3.27	3.76	-0.49	3.39	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.20	4.09	0.01	4.20	4.03	0.17	4.20	4.10	0.10
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.21	4.14	0.07	4.29	4.04	0.25	4.21	4.19	0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.10	4.15	-0.05	3.85	3.94	-0.09	4.20	4.09	0.11
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.31	4.26	0.05	4.22	4.10	0.12	4.30	4.29	0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.21	4.16	0.05	4.17	4.09	0.08	4.27	4.19	0.08
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.36	4.29	0.07	4.08	4.05	0.03	4.20	4.16	0.04
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.20	4.16	0.04	4.21	4.14	0.07	4.06	4.05	0.01

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	जबलपुर/Jabalpur - JLR			इम्फाल/Imphal - IMF			दीमापुर/Dimapur - DMU		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.16	4.09	0.07	4.15	4.08	0.07	3.83	4.03	-0.20
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.08	4.05	0.03	4.02	4.05	-0.03	4.03	4.11	-0.08
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.98	3.75	0.23	4.04	3.97	0.07	3.85	4.08	-0.23
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.02	4.06	-0.04	4.31	4.33	-0.02	3.94	4.13	-0.19
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.26	4.14	0.12	4.27	4.20	0.07	4.11	4.07	0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.07	4.02	0.05	4.26	4.28	-0.02	4.13	4.13	0.00
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.13	4.07	0.06	4.25	4.23	0.02	4.12	4.11	0.01
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.14	4.11	0.03	4.31	4.27	0.04	4.27	4.26	0.01
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.97	4.28	-0.31	4.32	4.38	-0.06	4.20	4.16	0.04
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.18	4.24	-0.06	4.20	4.14	0.06	3.97	4.12	-0.15
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.24	4.26	-0.02	4.28	4.24	0.04	4.10	4.22	-0.12
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.02	4.01	0.01	4.32	4.38	-0.06	4.18	4.01	0.17
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.73	3.78	-0.05	4.39	4.37	0.02	4.12	4.19	-0.07
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.19	4.14	0.05	4.26	4.23	0.03	4.16	3.99	0.17
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	3.59	3.61	-0.02	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.13	4.08	0.05	4.38	4.44	-0.06	4.22	3.96	0.26

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	जबलपुर/Jabalpur - JLR			इम्फाल/Imphal - IMF			दीमापुर/Dimapur - DMU		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.44	3.52	-0.08	3.99	3.95	0.04	3.87	4.07	-0.20
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.28	3.07	0.21	3.64	3.85	-0.21	3.51	3.90	-0.39
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.00	3.77	0.23	4.06	4.24	-0.18	3.13	4.08	-0.95
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	3.95	3.62	0.33	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	3.58	3.55	0.03	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.96	-	-	4.01	3.97	0.04	-	-	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.09	3.80	0.29	4.18	4.16	0.02	4.17	4.02	0.15
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.11	3.86	0.25	4.25	4.21	0.04	4.08	4.12	-0.04
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.11	4.04	0.07	3.93	4.00	-0.07	4.02	4.09	-0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.18	4.14	0.04	4.33	4.14	0.19	4.16	4.11	0.05
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.01	4.09	-0.08	4.11	4.10	0.01	4.12	4.08	0.04
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.30	4.26	0.04	4.10	4.06	0.04	4.21	4.22	-0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.20	4.17	0.03	4.07	4.01	0.06	4.10	4.05	0.05

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	ग्वालियर/Gwalior - GWL			गोरखपुर/Gorakhpur - GOP			भटिंडा/Bhatinda - BUP		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.85	3.81	0.04	-	-	-	3.93	3.74	0.19
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.65	3.46	0.19	-	-	-	4.03	4.03	0.00
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.34	3.21	0.13	-	-	-	3.95	3.81	0.14
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.42	3.36	0.06	4.20	4.14	0.06	3.97	4.02	-0.05
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	3.74	3.76	-0.02	4.06	4.11	-0.05	4.21	4.13	0.08
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	3.89	3.81	0.08	4.29	4.01	0.28	4.33	4.02	0.31
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.84	3.79	0.05	4.20	4.18	0.02	4.22	3.97	0.25
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.97	4.00	-0.03	4.18	4.12	0.06	4.43	3.79	0.64
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.01	3.93	0.08	4.06	4.04	0.02	4.42	4.03	0.39
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.72	3.78	-0.06	3.87	4.06	-0.19	4.14	4.21	-0.07
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.97	3.88	0.09	4.17	4.11	0.06	4.24	3.93	0.31
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.67	3.66	0.01	4.07	4.20	-0.13	4.12	4.14	-0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.52	3.32	0.20	4.20	4.01	0.19	4.09	4.19	-0.10
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.40	3.34	0.06	-	4.16	-	4.08	4.38	-0.31
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	3.43	-	-	-	-	-	4.24	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	3.97	3.81	0.16	4.02	4.03	-0.01	4.42	3.95	0.47

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	ग्वालियर/Gwalior - GWL			गोरखपुर/Gorakhpur - GOP			भटिंडा/Bhatinda - BUP		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round- III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.26	3.28	-0.02	3.71	3.37	0.34	3.01	3.20	-0.19
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.42	3.39	0.03	3.49	3.11	0.38	2.92	3.40	-0.48
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.20	3.07	0.13	-	-	-	-	-	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.84	3.84	-	4.20	4.25	-0.05	4.09	3.93	0.16
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.77	3.51	0.26	4.26	4.14	0.12	3.99	4.30	-0.31
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.78	3.48	0.30	4.20	4.07	0.13	3.81	4.32	-0.51
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.01	3.89	0.12	4.43	4.22	0.21	4.18	4.09	0.09
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.71	3.74	-0.03	4.34	4.08	0.26	3.95	3.91	0.04
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.98	3.82	0.16	4.19	4.14	0.05	3.93	4.02	-0.09
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.97	3.83	0.14	4.30	4.21	0.09	4.05	3.98	0.07

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	दीव/Diu - DIU			अगाती/Agatti - AGX			बीकानेर/Bikaner - BKB		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.96	3.86	0.10	3.88	3.77	0.11	3.95	3.95	0.00
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.00	3.93	0.07	3.93	3.80	0.13	4.00	3.96	0.04
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.83	3.78	0.05	4.05	3.90	0.15	3.85	3.95	-0.10
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.95	3.86	0.09	3.96	3.88	0.08	3.91	4.08	-0.17
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.34	4.25	0.09	4.14	4.06	0.08	4.24	4.13	0.11
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.16	4.13	0.03	3.78	3.71	0.07	4.12	4.04	0.08
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.30	4.22	0.08	3.84	3.75	0.09	4.24	3.92	0.32
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.34	4.22	0.12	4.16	4.06	0.10	4.28	4.04	0.24
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.16	4.15	0.01	4.03	3.93	0.10	4.36	4.00	0.36
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.25	4.24	0.01	3.82	3.74	0.08	4.40	4.12	0.28
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.26	4.28	-0.02	4.03	3.92	0.11	4.08	4.16	-0.08
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.29	4.30	-0.01	4.15	4.08	0.07	4.32	3.84	0.48
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.13	4.09	0.04	3.78	3.64	0.14	4.24	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.96	3.90	0.06	3.87	3.77	0.10	4.12	3.96	0.16
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	3.66	-	4.07	3.92	0.15	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.28	4.21	0.07	4.34	4.23	0.11	4.44	3.92	0.52

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	दीव/Diu - DIU			अगाती/Agatti - AGX			बीकानेर/Bikaner - BKB		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul- Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.09	-	-	3.81	3.66	0.15	3.91	3.84	0.07
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.45	-	-	4.28	4.20	0.08	3.76	3.88	-0.12
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.33	-	-	3.67	3.42	0.25	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.33	-	-	3.70	3.48	0.22	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.43	-	-	3.70	3.46	0.24	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.80	3.60	0.20	-	-	-	-	-	-
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.85	3.81	0.04	4.64	4.42	0.22	-	3.86	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.90	3.77	0.13	3.98	3.84	0.14	4.21	3.96	0.25
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.02	3.98	0.04	3.92	3.79	0.13	4.13	4.04	0.09
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.04	4.00	0.04	3.95	3.86	0.09	3.88	3.92	-0.04
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.11	4.04	0.07	3.98	3.85	0.13	4.16	3.96	0.20
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.04	3.96	0.08	3.97	3.82	0.15	4.00	3.88	0.12
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.27	4.17	0.10	4.25	4.28	-0.03	4.09	3.87	0.22
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.03	3.80	0.23	3.92	3.84	0.08	3.96	3.84	0.12

क्र.सं./ S. No	पैरामीटर्स/Parameters	कडप्पा/Cuddapah - CDP			लुधियाना/Ludhiana - LUH			पोरबंदर/Porbandar - PBD		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.51	3.39	0.12	3.71	3.22	0.49	3.84	3.73	0.11
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.54	3.41	0.13	4.16	3.48	0.68	3.83	3.79	0.04
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.21	3.21	0.00	3.72	3.46	0.26	3.81	3.77	0.04
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.98	3.51	0.47	3.64	3.79	-0.15	3.84	3.80	0.04
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.37	4.21	0.16	4.07	3.86	0.21	4.11	3.95	0.16
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.26	4.19	0.07	4.03	3.90	0.13	3.89	3.78	0.11
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.17	4.19	-0.02	4.10	4.20	-0.10	3.97	3.85	0.12
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.26	4.24	0.02	4.07	3.90	0.17	4.09	3.97	0.12
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.20	4.22	-0.02	4.13	3.77	0.36	3.96	3.81	0.15
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.12	4.14	-0.02	4.03	3.70	0.33	3.93	3.78	0.15
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.29	4.18	0.11	4.03	4.00	0.03	3.92	3.83	0.09
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.11	3.84	0.27	4.07	3.80	0.27	4.04	4.01	0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	2.41	-	4.25	3.40	0.85	3.87	3.82	0.05
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.91	3.86	0.05	4.03	3.73	0.30	3.96	3.83	0.13
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	3.37	-	-	3.44	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	3.98	3.95	0.03	4.14	3.62	0.52	4.13	4.09	0.04

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स/Parameters	कडप्पा/Cuddapah - CDP			लुधियाना/Ludhiana - LUH			पोरबंदर/Porbandar - PBD		
		राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी- जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018	राउंड III (जनवरी-जून) 2019/ Round-III (Jan-June) 2019	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/ Round-II (Jul-Dec) 2018	राउंड- III (2019) और राउंड- II (2018) के बीच अंतर/ Difference of Rating R-III 2019 Over R- II 2018
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	-	-	-	3.44	-	3.83	3.75	0.08
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	-	-	-	3.91	-	3.77	3.69	0.08
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	4.07	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	3.61	3.56	0.05
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.66	3.55	0.11
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.94	3.58	0.36	3.66	3.48	0.18	3.72	3.64	0.08
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.73	3.36	0.37	3.70	3.96	-0.26	3.65	3.57	0.08
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.99	3.62	0.37	3.55	3.83	-0.28	3.76	3.74	0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.07	3.97	0.10	3.93	3.87	0.06	4.09	3.92	0.17
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.88	3.50	0.38	3.77	3.72	0.05	3.89	3.77	0.12
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.93	3.79	0.14	4.08	3.86	0.22	4.02	3.92	0.10
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.03	3.92	0.11	3.70	3.67	0.03	4.01	3.82	0.19