

राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 की तुलना में राउंड- II (जुलाई-दिसंबर) 2018 के लिए 51 हवाई अड्डों के ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/  
Customer Satisfaction Index of 51 Airports for Round-II (July-December) 2018 vis-a-vis Round-I (January-June) 2018

(पांच बिंदुओं पर)  
(on five point scale)

श्रेणी/Rank	हवाई अड्डे का नाम/Airport Name	ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/ Customer Satisfaction Index		राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच का अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
		राउंड- II (जुलाई-दिसंबर) 2018/ Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी-जून) 2018/ Round-I (January-June) 2018	
1	रायपुर/Raipur	4.86	4.88	-0.02
2	त्रिची/Trichy	4.82	4.78	0.04
3	उदयपुर/Udaipur	4.80	4.83	-0.03
4	वडोदरा/Vadodara	4.78	4.76	0.02
5	गया/Gaya	4.75	4.72	0.03
6	देहरादून/Dehradun	4.74	4.80	-0.06
7	मदुरै/Madurai	4.72	4.69	0.03
8	जोधपुर/Jodhpur	4.70	4.76	-0.06
9	पोर्ट ब्लेयर/Port Blair	4.69	4.67	0.02
10	जम्मू/Jammu	4.65	4.60	0.05
11	औरंगाबाद/Aurangabad	4.64	4.65	-0.01
12	भुंतर/Bhuntar	4.64	4.63	0.01
13	खजुराहो/Khajuraho	4.62	4.60	0.02
14	सुरत/Surat	4.58	4.55	0.03
15	कांगडा/Kangra	4.55	4.57	-0.02
16	बेलगाम/Belgaum	4.53	4.50	0.03
17	अगरतला/Agartala	4.52	4.50	0.02
18	हुबली/Hubli	4.52	4.46	0.06
19	विजयवाड़ा/Vijayawada	4.52	4.44	0.08
20	भोपाल/Bhopal	4.50	4.31	0.19
21	राजकोट/Rajkot	4.48	4.45	0.03
22	तिरुपति/Tirupati	4.48	4.43	0.05
23	जामनगर/Jamnagar	4.45	4.46	-0.01
24	शिलांग/Shillong	4.44	4.42	0.02
25	भुज/Bhuj	4.44	4.39	0.05
27	राजामुंद्री/Rajhamundry	4.40	4.38	0.02
29	रांची/Ranchi	4.40	4.31	0.09
26	सिलचर/Silchar	4.40	4.39	0.01
28	तूतीकोरिन/Tuticorin	4.40	4.33	0.07
30	भावनगर/Bhavnagar	4.30	4.26	0.04
31	लेह/Leh	4.30	4.17	0.13
32	इलाहाबाद/Allahabad	4.25	4.42	-0.17
33	डिब्रूगढ़/Dibrugarh	4.21	4.17	0.04
34	गोरखपुर/Gorakhpur	4.21	4.01	0.20
35	जबलपुर/Jabalpur	4.17	4.03	0.14
36	कानपुर/Kanpur	4.17	-	4.17
37	जोरहाट/Jorhat	4.16	4.07	0.09
38	आगरा/Agra	4.15	4.10	0.05
39	पंत नगर/Pant Nagar	4.14	4.05	0.09
40	शिमला/Shimla	4.11	4.15	-0.04
41	लीलाबाड़ी/Lilabari	4.05	4.03	0.02
42	दीमापुर/Dimapur	4.05	3.90	0.15
43	इम्फाल/Imphal	4.01	3.96	0.05
44	भटिंडा/Bhatinda	3.98	3.76	0.22
45	कडप्पा/Cuddapah	3.92	3.90	0.02
46	अगाती/Agatti	3.84	3.75	0.09
47	बीकानेर/Bikaner	3.84	3.72	0.12
48	ग्वालियर/Gwalior	3.83	3.80	0.03
49	पोरबंदर/Porbandar	3.82	3.83	-0.01
50	दीव/DIU	3.80	3.71	0.09
51	लुधियाना/Ludhiana	3.67	3.57	0.10
52	तेजपुर/Tezpur	-	4.12	
<b>औसत/AVERAGE</b>		<b>4.35</b>	<b>4.31</b>	<b>0.04</b>