

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	रायपुर/Raipur- RPR			त्रिची/Trichy - TRZ			उदयपुर/Udaipur - UDR		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round- I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.83	4.89		4.61	4.56	0.05	4.71	4.89	-0.18
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.76	4.89	-0.13	4.54	4.51	0.03	4.65	4.86	-0.21
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.65	4.84	-0.19	4.55	4.50	0.05	4.56	4.75	-0.18
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.67	4.83	-0.15	4.60	4.56	0.04	4.61	4.89	-0.29
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.80	4.86	-0.06	4.65	4.61	0.05	4.72	4.90	-0.18
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.72	4.87	-0.15	4.54	4.51	0.04	4.74	4.79	-0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.62	4.91	-0.29	4.65	4.63	0.02	4.70	4.88	-0.19
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.52	4.54	-0.02	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.44	4.45	-0.01	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.87	4.81	0.06	4.63	4.59	0.04	4.77	4.87	-0.10
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.72	4.80	-0.08	4.62	4.57	0.05	4.74	4.80	-0.06
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.65	4.79	-0.14	4.66	4.64	0.03	4.68	4.77	-0.09
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.72	4.81	-0.09	4.67	4.64	0.02	4.76	4.83	-0.07
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.79	4.87	-0.08	4.65	4.62	0.03	4.82	4.92	-0.10
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.57	4.85	-0.28	4.60	4.56	0.03	4.83	4.78	0.05
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.59	4.76	-0.17	4.65	4.65	0.00	4.71	4.83	-0.12
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.75	4.85	-0.10	4.66	4.64	0.02	-	4.70	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.80	4.78	0.02	4.66	4.63	0.02	4.79	4.88	-0.09
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.55	4.74	-0.19	4.49	4.44	0.05	4.60	4.80	-0.20

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	रायपुर/Raipur- RPR			त्रिची/Trichy - TRZ			उदयपुर/Udaipur - UDR		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round- I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.45	4.73	-0.28	4.50	4.45	0.04	4.67	4.79	-0.12
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.81	4.78	0.03	4.59	4.59	0.00	4.81	4.89	-0.08
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.12	4.72	-0.60	4.43	4.39	0.04	4.61	4.74	-0.14
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.32	4.74	-0.42	4.48	4.44	0.04	4.56	4.78	-0.22
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.43	4.80	-0.36	4.39	4.34	0.05	4.45	4.65	-0.20
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.48	4.84	-0.36	4.54	4.48	0.06	-	4.79	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.76	4.78	-0.02	4.53	4.50	0.03	4.74	4.84	-0.09
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.73	4.77	-0.04	4.53	4.47	0.06	4.81	4.76	0.05
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.71	4.76	-0.05	4.58	4.56	0.02	4.79	4.82	-0.03
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.86	4.86	0.00	4.48	4.45	0.03	4.88	4.94	-0.07
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.80	4.91	-0.11	4.45	4.41	0.04	4.83	4.91	-0.08
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.43	4.43	0.00	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.41	4.87	-0.46	4.38	4.39	-0.01	4.82	4.81	0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.52	4.52	0.00	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.86	4.88	-0.02	4.82	4.78	0.04	4.80	4.83	-0.03

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	वडोदरा/Vadodara - BDQ			गया/Gaya - GAY			देहरादून/Dehradun - DED		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round- I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.82	4.81	0.01	4.64	4.63	0.01	4.71	4.75	-0.03
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.77	4.72	0.05	4.59	4.58	0.00	4.58	4.67	-0.08
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.73	4.69	0.04	4.36	4.36	0.00	4.61	4.63	-0.02
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.81	4.68	0.14	4.50	4.48	0.01	4.70	4.65	0.05
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.76	4.74	0.01	4.42	4.40	0.02	4.65	4.71	-0.06
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.64	4.71	-0.07	4.31	4.31	0.00	4.56	4.67	-0.11
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.86	4.79	0.07	4.37	4.31	0.06	4.58	4.62	-0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.39	4.40	-0.01	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.38	4.39	-0.01	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.78	4.87	-0.10	4.45	4.45	0.00	4.70	4.78	-0.08
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.65	4.71	-0.06	4.52	4.52	0.00	4.66	4.64	0.02
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.79	4.72	0.06	4.51	4.51	0.00	4.68	4.52	0.16
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.78	4.75	0.02	4.53	4.53	0.00	4.73	4.62	0.10
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.80	4.87	-0.07	4.53	4.53	0.00	4.67	4.77	-0.11
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.72	4.70	0.02	4.64	4.65	-0.01	4.63	4.67	-0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.80	4.69	0.11	4.57	4.58	-0.01	4.71	4.63	0.08
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.62	4.73	-0.11	4.37	4.37	0.00	-	4.67	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.78	4.89	-0.11	4.32	4.32	0.00	4.66	4.80	-0.14
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.83	4.74	0.08	4.32	4.33	-0.01	4.50	4.57	-0.07

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	वडोदरा/Vadodara - BDQ			गया/Gaya - GAY			देहरादून/Dehradun - DED		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round- I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.75	4.58	0.18	4.16	4.17	0.00	4.47	4.52	-0.04
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.57	3.91	0.66	4.23	4.25	-0.02	4.73	4.77	-0.05
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.81	4.71	0.10	4.11	4.09	0.02	4.51	4.56	-0.05
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.70	4.67	0.03	3.94	3.95	0.00	4.48	4.50	-0.02
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.79	4.50	0.29	4.50	4.51	-0.01	0.00	4.00	-4.00
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.23	4.68	-0.44	4.64	4.67	-0.03
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.81	4.88	-0.07	4.80	4.80	0.00	4.67	4.72	-0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.75	4.80	-0.05	4.73	4.73	0.00	4.61	4.70	-0.09
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.79	4.81	-0.02	4.58	4.58	0.00	4.65	4.66	-0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.77	4.81	-0.05	4.75	4.75	0.00	4.72	4.84	-0.11
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.86	4.73	0.14	4.70	4.71	0.00	4.64	4.67	-0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.52	4.41	0.11	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.74	4.75	-0.01	4.44	4.50	-0.06	4.70	4.76	-0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.24	4.36	-0.12	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.78	4.76	0.02	4.75	4.72	0.03	4.74	4.80	-0.06

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	मदुरै/Madurai - IXM			जोधपुर/Jodhpur - JDH			पोर्ट ब्लेयर/Port Blair - IXZ		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round- I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.57	4.56	0.01	4.54	4.71	-0.16	4.53	4.50	0.04
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.48	4.45	0.03	4.36	4.60	-0.24	4.68	4.66	0.02
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.46	4.43	0.03	4.48	4.58	-0.10	4.67	4.64	0.02
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.60	4.56	0.03	4.59	4.81	-0.22	4.71	4.69	0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.63	4.61	0.02	4.52	4.70	-0.18	4.41	4.38	0.03
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.54	4.51	0.03	4.56	4.77	-0.21	4.34	4.34	0.00
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.64	4.63	0.01	4.61	4.80	-0.19	4.45	4.42	0.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.57	4.54	0.02	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.50	4.45	0.05	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.65	4.59	0.05	4.61	4.85	-0.24	4.60	4.58	0.02
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.62	4.57	0.04	4.59	4.77	-0.19	4.49	4.49	0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.67	4.64	0.03	4.55	4.77	-0.22	4.41	4.40	0.01
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.66	4.64	0.02	4.69	4.85	-0.16	4.60	4.58	0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.66	4.62	0.04	4.54	4.74	-0.20	4.56	4.54	0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.61	4.56	0.05	4.50	4.74	-0.24	4.45	4.45	0.00
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.65	4.65	0.00	4.52	4.80	-0.28	4.55	4.55	-0.01
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.67	4.64	0.02	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.67	4.63	0.04	4.61	4.83	-0.22	4.54	4.53	0.01
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.52	4.44	0.08	4.35	4.41	-0.06	4.23	4.19	0.03

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	मदुरै/Madurai - IXM			जोधपुर/Jodhpur - JDH			पोर्ट ब्लेयर/Port Blair - IXZ		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round- I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.50	4.45	0.04	4.39	4.43	-0.04	4.20	4.17	0.03
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.61	4.59	0.02	-	-	-	4.52	4.52	0.00
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.46	4.39	0.07	4.21	-	-	4.32	4.29	0.03
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.49	4.44	0.04	4.35	-	-	4.23	4.20	0.02
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.41	4.34	0.07	-	-	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.53	4.48	0.06	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.55	4.50	0.05	4.44	4.69	-0.26	4.62	4.62	0.00
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.55	4.47	0.09	4.57	4.76	-0.19	4.67	4.65	0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.61	4.56	0.05	4.60	4.73	-0.13	4.61	4.61	0.00
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.50	4.45	0.06	4.68	4.79	-0.12	4.69	4.67	0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.48	4.41	0.07	4.60	4.76	-0.16	4.66	4.63	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.33	4.35	-0.02	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.33	4.32	0.00	4.51	4.33	0.18	4.36	4.37	-0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.38	4.43	-0.04	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.72	4.69	0.03	4.70	4.76	-0.06	4.69	4.67	0.03

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	जम्मू/Jammu - IXJ			कुल्लू(भुंतर)Kullu (Bhuntar) - KUU			औरंगाबाद/Aurangabad - IXU		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round- I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.37	4.41	-0.05	4.45	4.41	0.05	4.54	4.58	-0.04
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.04	4.40	-0.36	4.54	4.38	0.16	4.31	4.27	0.04
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.94	4.37	-0.43	4.40	4.51	-0.11	4.26	4.39	-0.12
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.43	4.32	0.11	4.48	4.26	0.22	4.40	4.35	0.05
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.44	4.45	-0.01	4.66	4.25	0.41	4.53	4.63	-0.11
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.36	4.44	-0.08	4.67	4.35	0.32	4.43	4.44	-0.01
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.49	4.49	0.00	4.57	4.46	0.11	4.51	4.48	0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.53	4.40	0.13	4.56	4.58	-0.03	4.64	4.68	-0.04
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.32	4.35	-0.02	4.69	4.54	0.15	4.53	4.46	0.07
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.16	4.33	-0.17	4.53	4.48	0.05	4.41	4.50	-0.09
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.39	4.41	-0.01	4.65	4.54	0.12	4.53	4.51	0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.46	4.59	-0.14	4.57	4.45	0.12	4.62	4.70	-0.07
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.46	4.43	0.03	4.43	4.15	0.28	4.44	4.36	0.08
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.30	4.49	-0.20	4.57	4.47	0.10	4.40	4.51	-0.11
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.41	4.48	-0.06	-	-	-	4.25	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.48	4.49	-0.01	4.46	4.38	0.07	4.52	4.60	-0.08
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.08	4.34	-0.25	4.24	4.32	-0.08	4.20	4.27	-0.07

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	जम्मू/Jammu - IXJ			कुल्लू(भुंतर)Kullu (Bhuntar) - KUU			औरंगाबाद/Aurangabad - IXU		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round- I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.81	4.34	-0.53	4.31	4.15	0.17	4.17	4.07	0.10
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.39	4.49	-0.10	-	-	-	4.28	3.91	0.36
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.00	4.29	-0.29	4.11	4.06	0.05	3.57	4.07	-0.50
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.94	4.34	-0.40	4.26	4.32	-0.06	3.72	4.16	-0.44
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.31	-	-	4.43	4.33	0.10	4.32	4.20	0.12
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.64	3.43	0.21
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.55	4.52	0.03	4.42	4.38	0.04	4.62	4.48	0.14
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.55	4.43	0.12	4.48	4.40	0.08	4.64	4.41	0.23
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.56	4.45	0.11	4.29	4.12	0.17	4.49	4.37	0.12
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.64	4.55	0.09	4.58	4.45	0.12	4.54	4.81	-0.26
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.63	4.33	0.30	4.53	4.40	0.13	4.56	4.25	0.32
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.27	4.48	-0.21	4.48	4.40	0.08	4.53	4.42	0.11
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.65	4.60	0.05	4.64	4.63	0.01	4.64	4.65	-0.01

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	खजुराहो/Khajuraho - HJR			सूरत/Surat - STV			कांगड़ा/Kangra - DHM		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.23	4.53	-0.30	4.64	4.46	0.18	4.39	4.55	-0.15
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.41	4.49	-0.08	4.53	4.50	0.03	4.44	4.43	0.01
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.47	4.57	-0.10	4.30	4.25	0.05	4.37	4.39	-0.01
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.20	4.36	-0.15	4.57	4.48	0.09	4.46	4.52	-0.06
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.06	4.53	-0.47	4.49	4.61	-0.11	4.38	4.43	-0.06
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.25	4.54	-0.29	4.34	4.54	-0.20	4.53	4.41	0.12
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.31	4.57	-0.26	4.48	4.46	0.02	4.48	4.40	0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.40	4.73	-0.33	4.49	4.57	-0.08	4.62	4.49	0.13
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.42	4.60	-0.18	4.55	4.53	0.02	4.52	4.56	-0.04
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.50	4.62	-0.12	4.40	4.49	-0.09	4.49	4.58	-0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.48	4.64	-0.17	4.55	4.52	0.03	4.57	4.46	0.12
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.53	4.74	-0.22	4.50	4.64	-0.14	4.55	4.74	-0.19
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.60	4.65	-0.05	4.47	4.55	-0.08	-	4.36	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.53	4.73	-0.20	4.50	4.51	0.00	4.58	4.43	0.15
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.70	-	4.36	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.49	4.88	-0.39	4.49	4.46	0.03	4.56	4.68	-0.11
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.05	4.80	-0.75	4.39	4.32	0.07	4.23	4.33	-0.10

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	खजुराहो/Khajuraho - HJR			सूरत/Surat - STV			कांगड़ा/Kangra - DHM		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.14	4.79	-0.65	4.31	4.24	0.07	4.16	4.25	-0.09
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	4.89	-	4.27	3.91	0.36	4.57	4.59	-0.02
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.37	4.74	-0.37	4.44	4.25	0.18	4.30	4.25	0.06
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.53	4.78	-0.24	4.42	4.19	0.23	4.26	4.10	0.15
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.18	4.65	-0.47	4.38	4.36	0.02	3.41	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.79	-	-	3.43	-	4.41	4.50	-0.09
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.42	4.28	0.14	4.58	4.60	-0.02	4.52	4.60	-0.08
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.54	4.26	0.28	4.45	4.57	-0.12	4.60	4.67	-0.07
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.41	4.27	0.14	4.59	4.54	0.05	4.55	4.66	-0.11
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.44	4.38	0.07	4.55	4.52	0.03	4.62	4.66	-0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.38	4.35	0.03	4.49	4.47	0.02	4.46	4.36	0.10
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.51	-	-	4.57	4.55	0.02	4.48	4.42	0.06
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.62	4.60	0.01	4.58	4.55	0.03	4.55	4.57	-0.01

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	बेलगाम/Belgaum - IXG			अगरतला/Agartala - IXA			हुबली/Hubli - HBX		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.39	4.35	0.04	4.52	4.43	0.09	4.40	4.24	0.16
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.37	4.34	0.04	4.49	4.22	0.26	4.38	4.25	0.13
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.42	4.38	0.04	4.34	4.33	0.01	4.42	4.26	0.16
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.54	4.51	0.02	4.50	4.43	0.07	4.53	4.44	0.10
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.59	4.58	0.01	4.51	4.39	0.12	4.59	4.48	0.11
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.45	4.43	0.03	4.50	4.35	0.15	4.49	4.40	0.09
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.43	4.40	0.04	4.40	4.36	0.04	4.43	4.34	0.09
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.48	4.45	0.02	4.60	4.44	0.16	4.60	4.51	0.09
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.57	4.55	0.02	4.56	4.35	0.22	4.65	4.56	0.09
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.51	4.49	0.02	4.36	4.28	0.08	4.54	4.45	0.10
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.46	4.42	0.03	4.51	4.44	0.08	4.56	4.42	0.14
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.53	4.51	0.02	4.64	4.46	0.18	4.68	4.57	0.10
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.45	4.42	0.03	4.57	4.38	0.19	4.57	4.48	0.09
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.46	4.43	0.03	4.45	4.40	0.05	4.51	4.36	0.15
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.35	-	-	-	-	-	4.44	4.29	0.15
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.53	4.50	0.03	4.63	4.46	0.17	4.62	4.54	0.07
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.45	4.41	0.03	4.34	4.30	0.04	4.55	4.42	0.14

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	बेलगाम/Belgaum - IXG			अगरतला/Agartala - IXA			हुबली/Hubli - HBX		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.40	4.41	-0.01	4.23	4.34	-0.11	4.38	4.46	-0.08
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.03	3.97	0.06	4.55	4.34	0.22	4.03	3.85	0.18
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.24	4.24	0.00	4.14	4.09	0.05	4.16	3.91	0.25
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.24	4.24	0.00	3.95	4.09	-0.14	4.15	3.89	0.26
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.06	4.01	0.06	4.02	3.86	0.16	4.09	3.90	0.19
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.44	-	-	-	-	-	4.62	4.42	0.20
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.45	4.41	0.03	4.51	4.42	0.09	4.67	4.57	0.10
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.44	4.41	0.03	4.46	4.40	0.06	4.66	4.57	0.09
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.51	4.49	0.02	4.37	4.38	-0.01	4.55	4.48	0.08
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.48	4.48	0.00	4.68	4.43	0.24	4.59	4.46	0.13
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.50	4.50	0.00	4.41	4.39	0.03	4.55	4.42	0.13
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.46	4.45	0.01	4.35	4.19	0.15	4.54	4.48	0.07
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.53	4.50	0.03	4.52	4.50	0.02	4.52	4.46	0.07

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	विजयवाड़ा/Vijayawada - VGA			भोपाल/Bhopal - BHO			तिरुपति/Tirupati - TIR		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.13	4.20	-0.07	4.38	4.26	0.13	3.96	4.55	-0.60
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.24	4.19	0.05	4.26	4.21	0.05	4.04	4.47	-0.43
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.07	4.11	-0.04	4.18	4.12	0.06	3.86	4.46	-0.60
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.23	4.30	-0.06	4.52	4.22	0.30	4.11	4.54	-0.42
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.39	4.54	-0.15	4.62	4.34	0.29	4.14	4.55	-0.41
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.47	4.53	-0.06	4.52	4.36	0.16	4.34	4.50	-0.16
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.39	4.56	-0.16	4.59	4.53	0.06	4.45	4.52	-0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.41	4.55	-0.15	4.63	4.30	0.33	4.45	4.44	0.00
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.42	4.49	-0.07	4.62	4.28	0.34	4.23	4.30	-0.07
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.39	4.01	0.37	4.60	4.11	0.49	4.36	4.30	0.06
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.41	4.56	-0.15	4.67	4.34	0.34	4.28	4.32	-0.05
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.46	4.51	-0.06	4.60	4.41	0.19	4.25	4.29	-0.05
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.32	4.35	-0.03	4.51	4.40	0.11	4.26	4.14	0.11
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.38	4.44	-0.06	4.59	4.44	0.15	4.23	4.25	-0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.35	4.31	0.04	4.50	4.31	0.19	4.02	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.48	4.62	-0.14	4.67	4.65	0.02	4.40	4.56	-0.16
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.07	4.25	-0.18	3.96	4.58	-0.62	4.15	4.32	-0.17

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	विजयवाड़ा/Vijayawada - VGA			भोपाल/Bhopal - BHO			तिरुपति/Tirupati - TIR		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.89	4.20	-0.31	3.80	4.57	-0.77	4.02	4.45	-0.43
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.22	4.44	-0.23	4.37	4.60	-0.24	4.34	4.57	-0.23
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.79	4.01	-0.22	3.64	4.35	-0.71	4.40	4.47	-0.07
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.74	4.13	-0.38	3.68	4.38	-0.70	4.08	4.45	-0.38
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.91	4.22	-0.31	4.35	4.66	-0.30	4.12	4.39	-0.27
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.74	-	-	-	4.23	-	3.44	4.57	-1.13
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.47	4.57	-0.11	4.63	4.69	-0.07	4.50	4.54	-0.04
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.43	4.49	-0.06	4.72	4.69	0.03	4.38	4.56	-0.18
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.46	4.51	-0.05	4.65	4.62	0.03	4.42	4.56	-0.14
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.54	4.56	-0.03	4.49	4.36	0.12	4.51	4.56	-0.05
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.43	4.36	0.08	4.40	4.29	0.11	4.54	4.60	-0.06
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.40	4.34	0.05	4.46	4.37	0.09	4.30	4.66	-0.36
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.52	4.44	0.08	4.50	4.31	0.18	4.48	4.43	0.05

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	राजकोट/Rajkot - RAJ			जामनगर/Jamnagar - JGA			बारापानी (शिलांग)Barapani (Shillong) - SHL		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.46	4.27	0.19	4.18	4.04	0.15	-	4.05	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.32	3.76	0.56	4.23	4.03	0.20	4.51	3.94	0.57
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.30	3.75	0.55	4.14	4.12	0.02	4.40	4.03	0.36
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.35	4.03	0.32	4.04	4.10	-0.05	4.42	4.22	0.21
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.39	4.14	0.24	4.19	4.13	0.05	4.44	4.39	0.05
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.43	3.82	0.61	4.16	4.18	-0.03	4.45	4.28	0.16
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.41	3.64	0.77	4.30	4.22	0.09	4.49	4.44	0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.29	3.99	0.30	4.16	4.19	-0.03	4.52	4.51	0.01
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.48	4.28	0.20	4.19	4.25	-0.05	4.45	4.24	0.21
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.42	3.99	0.43	4.31	4.27	0.04	4.44	4.45	-0.02
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.46	4.01	0.45	4.28	4.20	0.08	4.37	4.48	-0.11
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.42	4.16	0.25	4.07	4.09	-0.02	4.44	4.38	0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.43	3.58	0.85	4.10	3.96	0.14	4.38	4.23	0.16
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.39	4.12	0.27	4.19	3.92	0.28	4.54	4.43	0.10
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.38	-	-	3.98	3.88	0.10	3.63	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.03	4.08	-0.05	4.18	4.10	0.08	4.45	4.42	0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.44	3.84	0.60	3.95	3.73	0.23	3.54	4.04	-0.50

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	राजकोट/Rajkot - RAJ			जामनगर/Jamnagar - JGA			बारापानी (शिलांग)Barapani (Shillong) - SHL		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.37	3.80	0.56	4.04	3.73	0.31	3.69	4.29	-0.60
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.47	3.91	0.55	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.46	3.92	0.53	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.42	3.71	0.72	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.34	3.99	0.35	4.19	4.30	-0.11	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	3.43	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.56	4.34	0.21	4.28	4.21	0.07	4.47	4.29	0.18
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.59	4.33	0.25	4.30	4.20	0.10	4.50	4.36	0.15
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.52	4.44	0.08	4.39	4.17	0.22	4.45	4.39	0.06
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.48	3.56	0.92	4.34	4.17	0.17	4.56	4.52	0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.34	3.39	0.95	4.43	4.40	0.03	4.52	4.41	0.11
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.47	4.37	0.09	4.28	4.20	0.08	4.12	4.05	0.07
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.48	4.45	0.03	4.45	4.46	-0.01	4.44	4.42	0.02

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	भुज/Bhuj - BHJ			राजामुंद्री/Rajahmundry - RJA			तूतीकोरिन/Tuticorin - TCR		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round- I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.37	4.17	0.20	4.03	4.30	-0.27	4.33	4.24	0.09
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.31	4.16	0.15	4.17	4.23	-0.06	4.38	4.35	0.03
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.22	4.11	0.11	4.02	4.17	-0.15	4.39	4.34	0.04
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.15	4.21	-0.06	4.24	4.31	-0.07	4.44	4.41	0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.24	4.18	0.05	4.38	4.42	-0.04	4.43	4.37	0.06
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.46	4.22	0.24	4.30	4.33	-0.03	4.48	4.43	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.37	4.26	0.11	4.31	4.42	-0.11	4.46	4.40	0.06
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.17	4.35	-0.17	4.31	4.61	-0.30	4.53	4.53	0.00
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.16	4.27	-0.11	4.30	4.56	-0.26	4.46	4.41	0.05
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.32	4.28	0.04	4.40	4.50	-0.10	4.49	4.48	0.01
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.25	4.32	-0.07	4.41	4.55	-0.14	4.53	4.49	0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.39	4.28	0.11	4.03	4.59	-0.56	4.46	4.40	0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.35	4.21	0.13	4.08	4.44	-0.36	4.44	4.38	0.07
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.27	4.25	0.02	4.15	4.57	-0.42	4.46	4.39	0.07
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.15	4.22	-0.07	3.67	3.92	-0.25	4.42	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.43	4.25	0.17	4.08	4.53	-0.45	4.54	4.47	0.07
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.27	4.10	0.17	3.38	4.08	-0.70	4.32	4.27	0.05

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	भुज/Bhuj - BHI			राजामुंद्री/Rajahmundry - RJA			तूतीकोरिन/Tuticorin - TCR		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round- I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.25	4.18	0.07	3.47	4.18	-0.71	4.27	4.20	0.07
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.29	4.30	-0.02	1.98	-	-	4.22	4.08	0.14
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.14	4.09	0.05	3.14	4.31	-1.17	4.09	3.96	0.13
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.18	4.11	0.07	3.32	4.40	-1.07	4.07	3.93	0.14
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.19	4.15	0.03	4.06	4.38	-0.33	4.25	4.19	0.06
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.42	4.55	-0.13	3.23	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.47	4.56	-0.09	4.15	4.71	-0.56	4.34	4.28	0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.49	4.56	-0.06	4.17	4.66	-0.49	4.38	4.32	0.06
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.54	4.57	-0.03	4.25	4.70	-0.45	4.36	4.28	0.08
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.44	4.18	0.26	4.32	4.42	-0.10	4.33	4.27	0.06
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.49	4.35	0.13	4.16	4.32	-0.16	4.30	4.25	0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.24	4.06	0.18	4.35	4.39	-0.03	4.19	4.19	0.00
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.44	4.39	0.05	4.40	4.38	0.03	4.40	4.33	0.08

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	सिलचर/Silchar - IXS			रांची/Ranchi - IXR			भावनगर/Bhavnagar - BHU		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.31	4.33	-0.02	4.41	3.96	0.45	-	4.16	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.25	3.93	0.32	4.22	3.79	0.42	4.21	4.15	0.06
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.06	4.15	-0.09	4.04	3.67	0.36	4.01	4.07	-0.06
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.20	4.30	-0.09	4.27	4.04	0.23	4.15	4.13	0.02
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.46	4.28	0.18	4.43	4.19	0.24	4.27	4.33	-0.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.47	4.19	0.29	4.35	4.21	0.14	4.31	4.26	0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.17	4.40	-0.23	4.30	4.23	0.07	4.11	4.24	-0.14
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.53	4.45	0.08	4.42	4.28	0.14	4.21	4.26	-0.05
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.72	4.37	0.35	4.39	4.23	0.16	4.31	4.21	0.10
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.24	4.36	-0.12	4.31	4.19	0.12	4.28	4.27	0.01
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.40	4.45	-0.05	4.45	4.27	0.18	4.38	4.35	0.03
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.55	4.35	0.20	4.56	4.25	0.31	4.30	4.24	0.05
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.49	4.22	0.27	4.36	4.10	0.26	4.14	4.15	-0.01
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.20	4.43	-0.23	4.37	4.19	0.18	4.10	4.14	-0.04
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.59	4.70	-0.11	-	4.14	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.60	4.31	0.29	4.61	4.88	-0.27	4.18	4.23	-0.05
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.95	-	-	4.29	4.80	-0.51	4.02	3.72	0.29

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	सिलचर/Silchar - IXS			रांची/Ranchi - IXR			भावनगर/Bhavnagar - BHU		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.80	-	-	4.33	4.79	-0.46	3.98	3.86	0.12
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.55	4.24	0.31	4.50	4.89	-0.39	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	3.52	-	4.11	4.74	-0.63	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	3.64	-	4.15	4.78	-0.63	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.17	4.65	-0.48	3.14	3.19	-0.06
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.45	4.16	0.29	4.39	4.09	0.30	4.23	4.09	0.14
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.45	4.34	0.11	4.28	4.09	0.19	4.08	4.07	0.01
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.07	4.16	-0.09	4.28	4.14	0.14	4.01	4.06	-0.05
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.55	4.37	0.18	4.46	4.37	0.09	4.09	4.07	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.09	4.15	-0.06	4.39	4.24	0.15	4.37	4.30	0.07
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.19	3.98	0.21	4.20	4.40	-0.20	4.22	4.20	0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.40	4.39	0.01	4.40	4.31	0.08	4.30	4.26	0.04

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	लेह/Leh - IXL			इलाहाबाद/Allahabad - IXD			गोरखपुर/Gorakhpur - GOP		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.13	4.03	0.10	-	-	-	-	3.76	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.02	3.91	0.10	-	-	-	-	-	-
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.06	3.83	0.23	-	-	-	NA	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.07	4.09	-0.02	4.21	4.16	0.04	4.14	3.66	0.48
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	3.98	4.21	-0.23	3.82	3.97	-0.14	4.11	4.02	0.09
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.12	4.09	0.03	4.33	4.12	0.21	4.01	4.06	-0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.28	4.24	0.04	4.20	4.14	0.06	4.18	4.04	0.14
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.40	4.31	0.09	4.28	4.46	-0.19	4.12	4.01	0.11
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.35	4.19	0.16	4.13	4.45	-0.32	4.04	3.98	0.06
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.15	4.14	0.01	4.27	4.16	0.11	4.06	3.97	0.09
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.39	4.22	0.17	4.23	4.42	-0.19	4.11	3.92	0.19
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.19	4.30	-0.11	4.14	3.91	0.23	4.20	3.94	0.26
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	-	3.72	-	4.01	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.24	4.34	-0.10	4.17	3.82	0.35	4.16	3.99	0.17
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.17	-	-	-	3.89	-	-	3.95	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.29	4.11	0.19	4.16	4.27	-0.11	4.03	3.83	0.20
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.91	4.07	-0.16	3.17	-	-	3.37	2.94	0.43

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	लेह/Leh - IXL			इलाहाबाद/Allahabad - IXD			गोरखपुर/Gorakhpur - GOP		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.87	4.14	-0.27	3.15	-	-	3.11	2.98	0.14
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.99	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.37	-	-	-	-	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	3.86	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.03	4.04	-0.01	4.11	4.04	0.06	4.25	4.03	0.22
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.94	4.11	-0.17	4.00	3.89	0.12	4.14	3.95	0.19
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.14	4.17	-0.03	4.08	3.97	0.10	4.07	3.84	0.23
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.21	4.28	-0.06	4.33	4.44	-0.11	4.22	4.06	0.16
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.15	4.09	0.06	4.25	3.92	0.33	4.08	4.01	0.07
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.19	4.07	0.12	4.23	3.99	0.24	4.14	3.95	0.19
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.30	4.17	0.13	4.25	4.42	-0.17	4.21	4.01	0.20

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	डिब्रूगढ़/Dibrugarh - DIB			जबलपुर/Jabalpur - JLR			कानपुर/Kanpur KNU		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.33	4.03	0.30	4.09	4.02	0.07	3.56	-	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.28	3.85	0.42	4.05	3.94	0.11	3.47	-	-
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.19	3.83	0.36	3.75	3.79	-0.04	3.35	-	-
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.32	4.09	0.24	4.06	4.02	0.03	3.85	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.34	4.21	0.13	4.14	4.06	0.08	4.16	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.23	4.09	0.14	4.02	4.05	-0.03	4.36	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.35	4.24	0.11	4.07	4.19	-0.12	4.28	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.41	4.31	0.10	4.11	4.20	-0.09	4.32	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.42	4.14	0.28	4.28	4.29	-0.01	4.36	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.37	4.14	0.23	4.24	4.19	0.05	4.12	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.42	4.22	0.20	4.26	4.21	0.05	4.36	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.38	4.30	0.07	4.01	4.07	-0.05	3.76	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.26	3.89	0.37	3.78	-	-	3.79	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.31	4.34	-0.03	4.14	4.06	0.08	3.64	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	3.61	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.27	3.91	0.36	4.08	4.04	0.04	4.24	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.17	3.83	0.35	3.52	3.06	0.47	3.44	-	-

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	डिब्रूगढ़/Dibrugarh - DIB			जबलपुर/Jabalpur - JLR			कानपुर/Kanpur KNU		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.88	3.89	-0.01	3.07	3.08	-0.01	3.50	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.14	3.96	0.18	3.77	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.99	-	-	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.87	-	-	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	2.13	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.32	3.91	0.41	3.80	3.64	0.16	3.91	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.28	4.11	0.16	3.86	3.74	0.12	3.25	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.10	4.12	-0.02	4.04	3.92	0.13	3.00	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.40	4.28	0.12	4.14	4.04	0.10	4.24	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.13	4.09	0.04	4.09	3.88	0.21	3.79	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.23	3.90	0.33	4.26	4.04	0.22	3.92	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.21	4.17	0.04	4.17	4.03	0.14	4.17	-	-

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	जोरहाट/Jorhat - JRH			आगरा/Agra - AGR			पंत नगर/Pant Nagar - PGH		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round- I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.08	4.05	0.03	4.03	3.78	0.25	4.29	4.21	0.08
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.91	3.96	-0.05	3.76	3.73	0.03	4.12	4.13	-0.01
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.89	3.97	-0.08	3.81	3.73	0.08	3.89	3.95	-0.06
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.11	4.03	0.09	4.13	3.98	0.15	4.04	4.07	-0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.37	4.18	0.19	4.00	4.15	-0.15	4.24	4.10	0.14
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.30	4.11	0.19	3.88	3.82	0.05	4.20	4.14	0.06
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.22	4.09	0.13	3.95	3.82	0.13	4.10	4.07	0.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.28	4.38	-0.10	4.05	4.14	-0.09	4.04	3.99	0.04
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.42	4.19	0.22	4.08	4.05	0.02	3.96	3.91	0.05
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.36	4.31	0.05	4.28	4.23	0.04	4.04	3.89	0.14
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.45	4.29	0.16	4.21	4.18	0.03	4.06	3.90	0.17
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.41	4.18	0.23	4.33	4.10	0.23	4.00	3.94	0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.13	4.04	0.09	3.98	3.79	0.18	3.97	3.95	0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.26	4.11	0.15	4.23	3.63	0.60	4.09	4.03	0.05
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	3.25	3.15	0.10	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.33	4.22	0.11	4.33	4.18	0.16	4.25	4.17	0.08
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.06	3.60	0.46	3.21	3.31	-0.10	3.55	3.93	-0.38

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	जोरहाट/Jorhat - JRH			आगरा/Agra - AGR			पंत नगर/Pant Nagar - PGH		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round- I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.92	3.83	0.09	2.70	2.64	0.06	3.53	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	3.22	3.05	0.16	3.65	4.17	-0.51
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	3.27	3.31	-0.03	3.46	4.12	-0.67
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	3.96	2.77	1.20	2.69	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.76	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.09	3.97	0.12	4.13	4.08	0.05	4.03	3.71	0.32
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.14	4.10	0.05	4.08	3.70	0.38	4.04	3.72	0.32
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.15	4.03	0.12	4.00	4.03	-0.03	3.94	3.87	0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.26	4.09	0.17	4.28	4.35	-0.07	4.10	3.88	0.22
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.16	4.07	0.09	4.15	4.10	0.05	4.09	3.97	0.13
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.29	4.16	0.13	4.14	4.03	0.11	4.05	4.00	0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.16	4.07	0.09	4.15	4.10	0.05	4.14	4.05	0.09

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	शिमला/Shimla - SLV			लीलाबाड़ी/Lilabari - IXI			दीमापुर/Dimapur - DMU		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.00	3.89	0.11	-	4.04	-	4.03	3.83	0.20
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.90	4.30	-0.40	4.49	3.88	0.61	4.11	3.81	0.30
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.85	4.19	-0.34	4.41	3.90	0.51	4.08	3.73	0.35
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.10	4.04	0.06	4.05	3.93	0.12	4.13	3.92	0.20
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.34	4.09	0.26	4.13	4.09	0.04	4.07	3.98	0.09
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.65	4.00	0.65	4.00	4.08	-0.08	4.13	3.98	0.15
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.59	4.18	0.42	4.27	4.23	0.04	4.11	4.05	0.06
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.75	4.02	0.73	4.15	4.13	0.02	4.26	4.12	0.15
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.64	4.30	0.34	4.09	4.14	-0.05	4.16	4.06	0.10
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.56	4.15	0.40	4.17	4.13	0.04	4.12	4.01	0.11
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.72	4.21	0.51	4.07	4.15	-0.08	4.22	4.11	0.12
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.17	4.16	0.02	4.21	4.07	0.13	4.01	3.96	0.05
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.39	4.12	0.27	3.92	-	-	4.19	4.03	0.16
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.50	4.17	0.33	4.18	4.09	0.09	3.99	3.87	0.12
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.10	-	-	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.28	4.18	0.10	4.18	4.10	0.08	3.96	3.88	0.08
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.48	4.22	-0.73	-	3.63	-	4.07	3.58	0.49

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	शिमला/Shimla - SLV			लीलाबाड़ी/Lilabari - IXI			दीमापुर/Dimapur - DMU		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July-December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.67	4.19	-0.53	-	-	-	3.90	3.59	0.31
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.43	-	-	-	-	-	4.08	3.91	0.16
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	3.27	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	3.34	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.00	-	-	-	-	-	-	3.30	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.69	4.11	-0.43	-	-	-	-	3.43	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.21	4.35	-0.13	4.10	3.76	0.35	4.02	3.78	0.24
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.34	4.18	0.17	4.19	3.81	0.38	4.12	3.79	0.32
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.18	4.17	0.01	4.09	3.70	0.39	4.09	3.81	0.28
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.44	4.30	0.14	4.29	3.82	0.48	4.11	3.99	0.12
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.60	4.27	0.33	4.19	3.68	0.52	4.08	3.87	0.21
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.38	4.09	0.29	4.16	3.95	0.22	4.22	4.18	0.04
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.11	4.15	-0.04	4.05	4.03	0.02	4.05	3.90	0.15

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	इम्फाल/Imphal - IMF			भटिंडा/Bhatinda - BUP			कडप्पा/Cuddapah - CDP		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.08	3.91	0.16	3.74	3.09	0.65	3.39	3.30	0.09
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.05	3.76	0.29	4.03	3.80	0.23	3.41	3.50	-0.10
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.97	3.60	0.37	3.81	3.12	0.70	3.21	3.46	-0.25
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.33	3.91	0.41	4.02	3.85	0.17	3.51	3.50	0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.20	4.12	0.08	4.13	3.48	0.64	4.21	3.93	0.28
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.28	4.15	0.13	4.02	3.42	0.60	4.19	4.08	0.10
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.23	4.14	0.08	3.97	3.53	0.43	4.19	4.02	0.17
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.27	4.16	0.12	3.79	3.86	-0.07	4.24	4.04	0.20
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.38	4.11	0.27	4.03	3.85	0.18	4.22	4.17	0.05
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.14	4.04	0.11	4.21	3.71	0.50	4.14	4.20	-0.07
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.24	4.18	0.05	3.93	3.77	0.16	4.18	4.16	0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.38	4.22	0.17	4.14	4.08	0.06	3.84	3.56	0.28
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.37	4.07	0.29	4.19	3.91	0.29	2.41	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.23	4.16	0.08	4.38	3.60	0.79	3.86	3.49	0.36
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.31	-	4.24	3.98	0.26	3.37	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.44	4.18	0.25	3.95	3.97	-0.02	3.95	3.54	0.42
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.95	3.63	0.32	3.20	2.96	0.25	-	-	-

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	इम्फाल/Imphal - IMF			भटिंडा/Bhatinda - BUP			कडप्पा/Cuddapah - CDP		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round- I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round- II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.85	3.29	0.57	3.40	2.96	0.44	-	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.24	3.44	0.80	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.62	3.22	0.40	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.55	3.35	0.20	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.97	-	-	-	-	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	3.75	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.16	4.10	0.06	3.93	3.88	0.05	3.58	4.02	-0.44
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.21	4.05	0.17	4.30	4.00	0.30	3.36	3.78	-0.42
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.00	3.94	0.06	4.32	4.03	0.29	3.62	3.88	-0.26
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.14	4.10	0.04	4.09	3.83	0.26	3.97	3.25	0.72
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.10	3.96	0.14	3.91	3.44	0.47	3.50	3.37	0.13
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.06	3.86	0.20	4.02	3.72	0.30	3.79	4.12	-0.33
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.01	3.96	0.05	3.98	3.76	0.22	3.92	3.90	0.02

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	बीकानेर/Bikaner - BKB			अगाती/Agatti - AGX			ग्वालियर/Gwalior - GWL		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.95	3.50	0.45	3.77	3.63	0.15	3.81	3.73	0.08
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.96	3.64	0.32	3.80	3.63	0.17	3.46	3.48	-0.02
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.95	3.68	0.27	3.90	3.72	0.18	3.21	3.25	-0.04
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.08	3.72	0.36	3.88	3.76	0.12	3.36	3.10	0.26
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.13	3.60	0.53	4.06	4.02	0.04	3.76	3.80	-0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.04	3.56	0.48	3.71	3.60	0.11	3.81	3.58	0.24
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.92	3.48	0.44	3.75	3.64	0.11	3.79	3.56	0.23
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.04	3.92	0.12	4.06	3.95	0.11	4.00	3.84	0.16
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.00	3.48	0.52	3.93	3.88	0.06	3.93	3.46	0.48
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.12	3.64	0.48	3.74	3.70	0.04	3.78	3.30	0.48
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.16	3.96	0.20	3.92	3.80	0.12	3.88	3.43	0.44
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.84	3.80	0.04	4.08	3.94	0.14	3.66	3.69	-0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	-	-	3.64	3.55	0.10	3.32	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.96	3.48	0.48	3.77	3.71	0.06	3.34	3.31	0.03
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	3.92	3.72	0.20	3.43	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	3.92	3.29	0.63	4.23	4.10	0.13	3.81	3.84	-0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.84	3.81	0.03	3.66	3.46	0.20	3.28	3.39	-0.11

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	बीकानेर/Bikaner - BKB			अगाती/Agatti - AGX			ग्वालियर/Gwalior - GWL		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.88	3.57	0.30	4.20	3.87	0.33	3.39	3.29	0.10
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	3.42	3.13	0.29	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	3.48	3.18	0.30	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	3.46	3.16	0.30	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	3.07	3.36	-0.29
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.86	-	-	4.42	3.88	0.54	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.96	3.85	0.11	3.84	3.72	0.12	3.84	3.76	0.08
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.04	3.65	0.39	3.79	3.64	0.15	3.51	3.56	-0.06
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.92	3.70	0.22	3.86	3.78	0.08	3.48	3.51	-0.03
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	3.96	3.92	0.04	3.85	3.73	0.12	3.89	3.79	0.09
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.88	4.04	-0.16	3.82	3.70	0.13	3.74	3.35	0.39
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.87	3.82	0.05	4.28	4.02	0.26	3.82	3.43	0.39
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.84	3.72	0.12	3.84	3.75	0.09	3.83	3.80	0.04

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरसं/Parameters	पोरबंदर/Porbandar - PBD			दीव/Diu - DIU			लुधियाना/Ludhiana - LUH		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.73	3.86	-0.13	3.86	3.53	0.33	3.22	3.54	-0.32
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.79	3.94	-0.14	3.93	-	-	3.48	3.86	-0.38
3	मूल्यांकनकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.77	3.72	0.05	3.78	-	-	3.46	3.79	-0.33
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.80	3.71	0.09	3.86	3.57	0.29	3.79	3.68	0.11
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	3.95	3.55	0.40	4.25	4.16	0.09	3.86	3.45	0.41
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	3.78	3.61	0.17	4.13	4.23	-0.10	3.90	3.62	0.28
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.85	3.47	0.38	4.22	4.20	0.02	4.20	3.57	0.63
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.97	3.41	0.56	4.22	4.18	0.03	3.90	3.83	0.07
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.81	3.56	0.25	4.15	4.20	-0.06	3.77	3.83	-0.07
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.78	3.41	0.37	4.24	4.15	0.09	3.70	3.67	0.03
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.83	3.53	0.31	4.28	4.20	0.08	4.00	3.77	0.23
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.01	3.41	0.60	4.30	4.14	0.16	3.80	3.80	0.00
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.82	-	-	4.09	-	-	3.40	3.67	-0.27
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.83	3.52	0.31	3.90	3.78	0.12	3.73	3.93	-0.20
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	3.66	3.31	0.35	3.44	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.09	3.54	0.55	4.21	4.28	-0.08	3.62	3.97	-0.35
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.75	3.23	0.51	-	-	-	3.44	3.68	-0.23

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	पोरबंदर/Porbandar - PBD			दीव/Diu - DIU			लुधियाना/Ludhiana - LUH		
		राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)	राउंड- II (जुलाई- दिसंबर) 2018/Round-II (July- December) 2018	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- II (2018) और राउंड- I (2018) के बीच अंतर/Difference between Round-II (2018) and Round-I (2018)
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.69	3.17	0.52	-	-	-	3.91	3.85	0.06
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	3.91	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.56	2.31	1.26	3.60	2.11	1.49	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.55	3.43	0.12	3.81	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.64	3.37	0.26	3.77	3.41	0.36	3.48	3.86	-0.38
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.57	3.47	0.10	3.98	3.37	0.62	3.96	3.86	0.10
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.74	3.55	0.18	4.00	3.55	0.45	3.83	3.90	-0.06
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	3.92	3.78	0.15	4.04	3.56	0.49	3.87	3.80	0.07
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.77	3.74	0.03	3.96	3.98	-0.03	3.72	3.76	-0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.92	3.88	0.04	4.17	4.05	0.12	3.86	3.83	0.03
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.82	3.83	-0.01	3.80	3.71	0.09	3.67	3.57	0.10