

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटर्स /Parameters	रायपुर/Raipur- RPR			उदयपुर/Udaipur - UDR			देहरादून /Dehradun - DED		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round- I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.89	4.81	0.08	4.89	4.88	0.01	4.75	4.72	0.03
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.89	4.81	0.08	4.86	4.87	-0.01	4.67	4.82	-0.15
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.84	4.77	0.07	4.75	4.65	0.10	4.63	4.65	-0.02
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.83	4.86	-0.03	4.89	4.86	0.03	4.65	4.71	-0.06
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.86	4.80	0.06	4.90	4.89	0.01	4.71	4.73	-0.02
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.87	4.83	0.04	4.79	4.70	0.09	4.67	4.65	0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.91	4.84	0.07	4.88	4.83	0.05	4.62	4.69	-0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.81	4.83	-0.02	4.87	4.94	-0.07	4.78	4.74	0.04
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.80	4.86	-0.06	4.80	4.75	0.05	4.64	4.68	-0.04
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.79	4.82	-0.03	4.77	4.71	0.06	4.52	4.69	-0.17
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.81	4.83	-0.02	4.83	4.78	0.05	4.62	4.66	-0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.87	4.84	0.03	4.92	4.91	0.01	4.77	4.80	-0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.85	4.78	0.07	4.78	4.73	0.05	4.67	4.62	0.05
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.76	4.81	-0.05	4.83	4.75	0.08	4.63	4.73	-0.11
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.85	4.84	0.01	4.70	4.89	-0.19	4.67	4.76	-0.09
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.78	4.86	-0.08	4.88	4.93	-0.05	4.80	4.89	-0.09
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.74	4.77	-0.03	4.80	4.66	0.14	4.57	4.60	-0.03
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.73	4.74	-0.01	4.79	4.55	0.24	4.52	4.56	-0.04

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	रायपुर/Raipur- RPR			उदयपुर/Udaipur - UDR			देहरादून/Dehradun - DED		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round- I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.78	4.67	0.11	4.89	4.90	-0.01	4.77	4.72	0.05
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.72	4.60	0.12	4.74	4.86	-0.12	4.56	4.50	0.06
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.74	4.62	0.12	4.78	4.83	-0.05	4.50	4.52	-0.02
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.80	4.67	0.13	4.65	4.50	0.15	4.00	4.62	-0.62
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.84	4.72	0.12	4.79	4.62	0.17	4.67	4.69	-0.02
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.78	4.82	-0.04	4.84	4.80	0.04	4.72	4.75	-0.03
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.77	4.75	0.02	4.76	4.72	0.04	4.70	4.77	-0.07
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.76	4.85	-0.09	4.82	4.73	0.09	4.66	4.69	-0.03
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.86	4.92	-0.06	4.94	4.98	-0.04	4.84	4.83	0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.91	4.89	0.02	4.91	4.90	0.01	4.67	4.72	-0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.87	4.83	0.04	4.81	4.76	0.05	4.76	4.81	-0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.88	4.88	0.00	4.83	4.79	0.04	4.80	4.77	0.03

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	जोधपुर/Jodhpur - JDH			त्रिची/Trichy - TRZ			गया/Gaya - GAY		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.71	4.74	-0.03	4.56	4.62	-0.06	4.63	4.61	0.02
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.60	4.76	-0.16	4.51	4.57	-0.06	4.58	4.48	0.10
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.58	4.75	-0.17	4.50	4.55	-0.05	4.36	4.43	-0.07
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.81	4.74	0.07	4.56	4.56	0.00	4.48	4.50	-0.02
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.70	4.76	-0.06	4.61	4.54	0.07	4.40	4.51	-0.11
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.77	4.76	0.01	4.51	4.58	-0.07	4.31	4.40	-0.09
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.80	4.82	-0.02	4.63	4.59	0.04	4.31	4.46	-0.15
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.54	4.58	-0.04	4.40	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.45	4.59	-0.14	4.39	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.85	4.83	0.02	4.59	4.55	0.04	4.45	4.60	-0.15
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.77	4.82	-0.05	4.57	4.60	-0.03	4.52	4.57	-0.05
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.77	4.72	0.05	4.64	4.56	0.08	4.51	4.46	0.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.85	4.78	0.07	4.64	4.61	0.03	4.53	4.43	0.10
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.74	4.79	-0.05	4.62	4.66	-0.04	4.53	4.38	0.15
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.74	4.71	0.03	4.56	4.61	-0.05	4.65	4.37	0.28
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.80	4.78	0.02	4.65	4.63	0.02	4.58	4.35	0.23
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	0.00	4.75	-4.75	4.64	4.61	0.03	4.37	4.20	0.17
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.83	4.79	0.04	4.63	4.49	0.14	4.32	4.37	-0.05
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.41	4.71	-0.30	4.44	4.43	0.01	4.33	4.05	0.28
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.43	4.65	-0.22	4.45	4.41	0.04	4.17	4.10	0.07

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	जोधपुर/Jodhpur - JDH			त्रिची/Trichy - TRZ			गया/Gaya - GAY		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	NA	4.68	-	4.59	4.48	0.11	4.25	4.03	0.22
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	0.00	4.73	-4.73	4.39	4.44	-0.05	4.09	4.08	0.01
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	0.00	4.74	-4.74	4.44	4.46	-0.02	3.95	4.13	-0.18
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	0.00	4.70	-4.70	4.34	4.39	-0.05	4.51	4.18	0.33
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	NA	4.77	-	4.48	4.57	-0.09	4.68	4.29	0.39
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.69	4.71	-0.02	4.50	4.42	0.08	4.80	4.53	0.27
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.76	4.68	0.08	4.47	4.38	0.09	4.73	4.34	0.39
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.73	4.66	0.07	4.56	4.46	0.10	4.58	4.57	0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.79	4.66	0.13	4.45	4.47	-0.02	4.75	4.35	0.40
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.76	4.61	0.15	4.41	4.49	-0.08	4.71	4.46	0.25
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.43	4.47	-0.04	4.41	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.33	4.71	-0.38	4.39	4.42	-0.03	4.50	4.35	0.15
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.52	4.45	0.07	4.36	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.76	4.73	0.03	4.78	4.72	0.06	4.72	4.69	0.03

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	मदुरै/Madurai - IXM			पोर्ट ब्लेयर/Port Blair - IXZ			वडोदरा/Vadodara - BDQ		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round- IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.56	4.40	0.16	4.50	4.45	0.05	4.81	4.51	0.30
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.45	4.34	0.11	4.66	4.60	0.06	4.72	4.44	0.28
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.43	4.37	0.06	4.64	4.35	0.29	4.69	4.45	0.24
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.56	4.46	0.10	4.69	4.60	0.09	4.68	4.42	0.26
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.61	4.53	0.08	4.38	4.55	-0.17	4.74	4.48	0.26
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.51	4.54	-0.03	4.34	4.45	-0.11	4.71	4.49	0.22
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.63	4.53	0.10	4.42	4.40	0.02	4.79	4.41	0.38
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.54	4.49	0.05	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.45	4.42	0.03	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.59	4.62	-0.03	4.58	4.56	0.02	4.87	4.45	0.42
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.57	4.62	-0.05	4.49	4.48	0.01	4.71	4.46	0.25
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.64	4.66	-0.02	4.40	4.48	-0.08	4.72	4.43	0.29
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.64	4.68	-0.04	4.58	4.51	0.07	4.75	4.50	0.25
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.62	4.59	0.03	4.54	4.50	0.04	4.87	4.47	0.40
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.56	4.53	0.03	4.45	4.14	0.31	4.70	4.47	0.23
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.65	4.60	0.05	4.55	4.57	-0.02	4.69	4.42	0.27
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.64	-	-	-	-	-	4.73	4.47	0.26
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.63	4.58	0.05	4.53	4.50	0.03	4.89	4.50	0.39
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.44	4.44	0.00	4.19	4.15	0.04	4.74	4.51	0.23
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.45	4.39	0.06	4.17	4.10	0.07	4.58	4.46	0.12

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	मदुरै/Madurai - IXM			पोर्ट ब्लेयर/Port Blair - IXZ			वडोदरा/Vadodara - BDQ		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round- IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.59	4.56	0.03	4.52	4.52	0.00	3.91	4.59	-0.68
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.39	4.23	0.16	4.29	4.20	0.09	4.71	4.55	0.16
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.44	4.35	0.09	4.20	4.10	0.10	4.67	4.40	0.27
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.34	4.30	0.04	-	-	-	4.50	4.41	0.09
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.48	4.29	0.19	-	-	-	0.00	4.30	-4.30
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.50	4.45	0.05	4.62	4.60	0.02	4.88	4.36	0.52
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.47	4.48	-0.01	4.65	4.65	0.00	4.80	4.45	0.35
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.56	4.56	0.00	4.61	4.58	0.03	4.81	4.38	0.43
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.45	4.51	-0.06	4.67	4.65	0.02	4.81	4.56	0.25
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.41	4.49	-0.08	4.63	4.60	0.03	4.73	4.38	0.35
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.35	4.52	-0.17	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.32	4.42	-0.10	4.37	4.50	-0.13	4.75	4.43	0.32
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.43	4.52	-0.09	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.69	4.62	0.07	4.67	4.62	0.05	4.76	4.61	0.15

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	औरंगाबाद /Aurangabad - IXU			कुल्लू(भुंतर)Kullu (Bhuntar) - KUU			खजुराहो /Khajuraho - HJR		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.58	4.37	0.21	4.41	4.17	0.24	4.53	4.47	0.06
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.27	4.30	-0.03	4.38	4.36	0.02	4.49	4.48	0.01
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.39	4.29	0.10	4.51	4.52	-0.01	4.57	4.39	0.18
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.35	4.42	-0.07	4.26	4.23	0.03	4.36	4.28	0.08
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.63	4.38	0.25	4.25	4.16	0.09	4.53	4.51	0.02
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.44	4.28	0.16	4.35	4.26	0.09	4.54	4.47	0.07
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.48	4.26	0.22	4.46	4.39	0.07	4.57	4.46	0.11
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.68	4.30	0.38	4.58	4.54	0.04	4.73	4.71	0.02
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.46	4.27	0.19	4.54	4.47	0.07	4.60	4.53	0.07
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.50	4.30	0.20	4.48	4.58	-0.10	4.62	4.61	0.01
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.51	4.39	0.12	4.54	4.48	0.06	4.64	4.63	0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.70	4.45	0.25	4.45	4.38	0.07	4.74	4.66	0.08
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.36	4.17	0.19	4.15	4.00	0.15	4.65	4.41	0.24
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.51	4.38	0.13	4.47	4.44	0.03	4.73	4.61	0.12
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	0.00	4.26	-4.26	0.00	4.15	-4.15	4.70	4.57	0.13
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.60	4.60	0.00	4.38	4.33	0.05	4.88	4.77	0.11
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.27	4.50	-0.23	4.32	4.27	0.05	4.80	4.47	0.33
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.07	3.90	0.17	4.15	4.04	0.11	4.79	4.36	0.43

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	औरंगाबाद/Aurangabad - IXU			कुल्लू(भुंतर)Kullu (Bhantar) - KUU			खजुराहो/Khajuraho - HJR		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मूद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.91	4.25	-0.34	0.00	4.50	-4.50	4.89	4.55	0.34
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.07	4.00	0.07	4.06	3.99	0.07	4.74	4.51	0.23
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.16	4.00	0.16	4.32	4.20	0.12	4.78	4.58	0.20
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.20	4.04	0.16	4.33	4.18	0.15	4.65	4.44	0.21
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.43	4.23	-0.80	-	3.96	-	4.79	4.48	0.31
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.48	4.37	0.11	4.38	4.25	0.13	4.28	4.32	-0.04
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.41	4.38	0.03	4.40	4.29	0.11	4.26	4.57	-0.31
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.37	4.40	-0.03	4.12	3.99	0.13	4.27	4.39	-0.12
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.81	4.34	0.47	4.45	4.36	0.09	4.38	4.57	-0.19
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.25	4.30	-0.05	4.40	4.32	0.08	4.35	4.31	0.04
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.42	4.24	0.18	4.40	4.30	0.10	0.00	4.47	-4.47
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.65	4.59	0.06	4.63	4.58	0.05	4.60	4.55	0.05

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	कांगड़ा/Kangra - DHM			सूरत/Surat - STV			अगरतला/Agartala - IXA		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.55	4.50	0.05	4.46	4.55	-0.09	4.43	4.35	0.08
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.43	4.52	-0.09	4.50	4.40	0.10	4.22	4.33	-0.11
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.39	4.43	-0.04	4.25	4.49	-0.24	4.33	4.31	0.02
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.52	4.38	0.14	4.48	4.52	-0.04	4.43	4.44	-0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.43	4.39	0.04	4.61	4.70	-0.09	4.39	4.39	0.00
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.41	4.35	0.06	4.54	4.45	0.09	4.35	4.38	-0.03
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.40	4.37	0.03	4.46	4.57	-0.11	4.36	4.31	0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.49	4.46	0.03	4.57	4.62	-0.05	4.44	4.32	0.12
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.56	4.51	0.05	4.53	4.44	0.09	4.35	4.31	0.04
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.58	4.43	0.15	4.49	4.53	-0.04	4.28	4.30	-0.02
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.46	4.38	0.08	4.52	4.41	0.11	4.44	4.36	0.08
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.74	4.65	0.09	4.64	4.68	-0.04	4.46	4.43	0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.36	4.58	-0.22	4.55	4.34	0.21	4.38	4.39	-0.01
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.43	4.37	0.06	4.51	4.66	-0.15	4.40	4.37	0.03
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	0.00	4.32	-4.32	0.00	4.24	-4.24	0.00	0.00	0.00
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.68	4.73	-0.05	4.46	4.63	-0.17	4.46	4.55	-0.09
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.33	4.44	-0.11	4.32	4.26	0.06	4.30	4.38	-0.08
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.25	4.32	-0.07	4.24	4.29	-0.05	4.34	4.36	-0.02

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	कांगड़ा/Kangra - DHM			सुरत/Surat - STV			अगरतला/Agartala - IXA		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.59	4.68	-0.09	3.91	4.43	-0.52	4.34	4.35	-0.01
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.25	4.55	-0.30	4.25	4.28	-0.03	4.09	4.24	-0.15
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.10	4.45	-0.35	4.19	4.25	-0.06	4.09	4.23	-0.14
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	0.00	4.43	-4.43	4.36	-	-	3.86	4.16	-0.30
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.50	4.26	0.24	3.43	4.79	-1.36	-	0.00	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.60	4.56	0.04	4.60	4.61	-0.01	4.42	4.50	-0.08
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.67	4.69	-0.02	4.57	4.42	0.15	4.40	4.50	-0.10
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.66	4.57	0.09	4.54	4.58	-0.04	4.38	4.41	-0.03
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.66	4.62	0.04	4.52	4.60	-0.08	4.43	4.51	-0.08
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.36	4.30	0.06	4.47	4.53	-0.06	4.39	4.40	-0.01
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.42	4.39	0.03	4.55	4.57	-0.02	4.19	4.47	-0.28
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.57	4.52	0.05	4.55	4.51	0.04	4.50	4.49	0.01

क्र.सं./ S. No	पैरामीटर्स /Parameters	बेलगाम/Belgaum - IXG			इलाहाबाद/Allahabad - IXD			जम्मू/Jammu - IXJ		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round- IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.35	4.00	0.35	-	4.03	-	4.41	4.33	0.08
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.34	4.21	0.13	-	-	-	4.40	4.24	0.16
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.38	4.20	0.18	-	-	-	4.37	4.20	0.17
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.51	4.27	0.24	4.16	3.95	0.21	4.32	4.13	0.19
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.58	4.22	0.36	3.97	4.32	-0.35	4.45	4.21	0.24
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.43	4.18	0.25	4.12	4.12	0.00	4.44	4.11	0.33
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.40	4.23	0.17	4.14	4.10	0.04	4.49	4.10	0.39
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.45	4.37	0.08	4.46	4.24	0.22	4.40	4.32	0.08
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.55	4.38	0.17	4.45	4.28	0.17	4.35	4.23	0.12
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.49	4.29	0.20	4.16	4.04	0.12	4.33	4.11	0.22
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.42	4.40	0.02	4.42	4.35	0.07	4.41	4.19	0.22
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.51	4.45	0.06	3.91	4.00	-0.09	4.59	4.26	0.33
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.42	4.20	0.22	3.72	-	-	4.43	4.40	0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.43	4.50	-0.07	3.82	3.91	-0.09	4.49	4.36	0.13
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	3.89	-	-	4.48	4.07	0.41
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.50	4.31	0.19	4.27	4.14	0.13	4.49	4.16	0.33
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.41	4.20	0.21	-	3.81	-	4.34	4.35	-0.01
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.41	4.20	0.21	-	3.87	-	4.34	4.33	0.01

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	बेलगाम/Belgaum - IXG			इलाहाबाद/Allahabad - IXD			जम्मू/Jammu - IXJ		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round- IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.97	-	-	-	-	-	4.49	4.65	-0.16
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.24	4.19	0.05	-	-	-	4.29	4.46	-0.17
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.24	4.18	0.06	-	-	-	4.34	4.25	0.09
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.01	-	-	-	-	-	0.00	4.17	-4.17
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.55	-	3.86	3.85	0.01	0.00	4.13	-4.13
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.41	4.40	0.01	4.04	4.34	-0.30	4.52	4.33	0.19
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.41	4.38	0.03	3.89	3.93	-0.04	4.43	4.28	0.15
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.49	4.47	0.02	3.97	4.20	-0.23	4.45	4.32	0.13
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.48	4.40	0.08	4.44	4.36	0.08	4.55	4.40	0.15
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.50	4.46	0.04	3.92	4.14	-0.22	4.33	4.22	0.11
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.45	4.28	0.17	3.99	-	-	4.48	4.34	0.14
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.50	4.45	0.05	4.42	4.44	-0.02	4.60	4.44	0.16

क्र.सं./ S. No	पैरामीटर्स /Parameters	हबली/Hubli - HBX			भुज/Bhuj - BHJ			जामनगर/Jamnagar - JGA		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.24	4.17	0.07	4.17	4.15	0.02	4.04	4.00	0.04
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.25	4.20	0.05	4.16	4.20	-0.04	4.03	4.05	-0.02
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.26	4.27	-0.01	4.11	4.14	-0.03	4.12	4.10	0.02
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.44	4.18	0.26	4.21	4.24	-0.03	4.10	4.11	-0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.48	4.43	0.05	4.18	4.29	-0.11	4.13	4.06	0.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.40	4.21	0.19	4.22	4.19	0.03	4.18	4.12	0.06
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.34	4.37	-0.03	4.26	4.17	0.09	4.22	4.15	0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.51	4.35	0.16	4.35	4.23	0.12	4.19	4.16	0.03
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.56	4.18	0.38	4.27	4.25	0.02	4.25	4.17	0.08
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.45	4.40	0.05	4.28	4.29	-0.01	4.27	4.13	0.14
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.42	4.23	0.19	4.32	4.30	0.02	4.20	4.19	0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.57	4.14	0.43	4.28	4.35	-0.07	4.09	4.20	-0.11
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.48	4.06	0.42	4.21	3.95	0.26	3.96	4.00	-0.04
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.36	4.44	-0.08	4.25	4.20	0.05	3.92	4.08	-0.16
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.29	-	-	4.22	4.27	-0.05	3.88	4.09	-0.21
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.54	4.30	0.24	4.25	4.39	-0.14	4.10	4.25	-0.15
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.42	4.34	0.08	4.10	4.00	0.10	3.73	3.80	-0.07
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.46	4.24	0.22	4.18	4.01	0.17	3.73	3.75	-0.02

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	हबली/Hubli - HBX			भुज/Bhuj - BHJ			जामनगर/Jamnagar - JGA		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.85	3.94	-0.09	4.30	4.38	-0.08	0.00	3.90	-3.90
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.91	3.93	-0.02	4.09	4.04	0.05	0.00	3.45	-3.45
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.89	3.93	-0.04	4.11	4.08	0.03	0.00	3.75	-3.75
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.90	-	-	4.15	4.06	0.09	4.30	4.26	0.04
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.42	-	-	4.55	4.42	0.13	3.43	3.52	-0.09
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.57	4.66	-0.09	4.56	4.22	0.34	4.21	4.22	-0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.57	4.50	0.07	4.56	3.96	0.60	4.20	4.30	-0.10
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.48	4.57	-0.09	4.57	3.99	0.58	4.17	4.23	-0.06
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.46	4.33	0.13	4.18	4.38	-0.20	4.17	4.35	-0.18
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.42	4.30	0.12	4.35	4.32	0.03	4.40	4.37	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.48	4.21	0.27	4.06	4.13	-0.07	4.20	4.24	-0.04
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.46	4.41	0.05	4.39	4.41	-0.02	4.46	4.41	0.05

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	सिलचर/Silchar - IXS			बारापानी (शिलांग)Barapani (Shillong) - SHL			राजकोट/Rajkot - RAJ		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.33	4.28	0.05	4.05	4.12	-0.07	4.27	4.23	0.04
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.93	4.05	-0.12	3.94	3.86	0.08	3.76	3.45	0.31
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.15	4.22	-0.07	4.03	3.96	0.07	3.75	3.46	0.29
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.30	4.28	0.02	4.22	4.12	0.10	4.03	4.00	0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.28	4.27	0.01	4.39	4.37	0.02	4.14	4.15	-0.01
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.19	4.20	-0.01	4.28	4.21	0.07	3.82	3.95	-0.13
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.40	4.27	0.13	4.44	4.35	0.09	3.64	4.04	-0.40
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.45	4.43	0.02	4.51	4.48	0.03	3.99	4.28	-0.29
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.37	4.34	0.03	4.24	4.39	-0.15	4.28	4.18	0.10
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.36	4.38	-0.02	4.45	4.40	0.05	3.99	4.16	-0.17
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.45	4.45	0.00	4.48	4.50	-0.02	4.01	4.30	-0.29
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.35	4.42	-0.07	4.38	4.32	0.05	4.16	4.19	-0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.22	-	-	4.23	4.37	-0.15	3.58	3.85	-0.27
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.43	4.25	0.18	4.43	4.54	-0.11	4.12	4.15	-0.03
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	0.00	-	-	0.00	4.00	-4.00	0.00	4.20	-4.20
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.31	4.30	0.01	4.42	4.37	0.05	4.08	4.40	-0.32
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	0.00	-	-	4.04	-	-	3.84	3.95	-0.11
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	0.00	-	-	4.29	-	-	3.80	4.00	-0.20

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	सिलचर/Silchar - IXS			बारापानी (शिलांग)Barapani (Shillong) - SHL			राजकोट/Rajkot - RAJ		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.24	4.18	0.06	-	-	-	3.91	4.01	-0.10
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.52	4.15	-0.63	-	-	-	3.92	3.99	-0.07
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.64	3.95	-0.31	0.00	-	-	3.71	3.96	-0.25
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	0.00	-	-	-	-	-	3.99	3.89	0.10
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.16	-	0.00	4.00	-4.00	0.00	4.50	-4.50
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.16	4.40	-0.24	4.29	4.20	0.09	4.34	4.45	-0.11
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.34	4.50	-0.16	4.36	4.28	0.08	4.33	4.35	-0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.16	4.19	-0.03	4.39	4.30	0.09	4.44	4.37	0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.37	4.55	-0.18	4.52	4.49	0.03	3.56	4.40	-0.84
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.15	4.24	-0.09	4.41	4.38	0.03	3.39	4.30	-0.91
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.98	4.14	-0.16	4.05	4.08	-0.03	4.37	4.39	-0.02
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.39	4.37	0.02	4.42	4.37	0.05	4.45	4.35	0.10

क्र.सं./ S. No	पैरामीटर्स /Parameters	रांची/Ranchi - IXR			तूतीकोरिन/Tuticorin - TCR			भावनगर/Bhavnagar - BHU		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.96	4.35	-0.39	4.24	4.10	0.14	4.16	4.20	-0.04
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.79	4.25	-0.46	4.35	4.27	0.08	4.15	4.19	-0.04
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.67	4.19	-0.52	4.34	4.22	0.12	4.07	4.09	-0.02
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.04	4.28	-0.24	4.41	4.31	0.10	4.13	4.13	0.00
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.19	4.30	-0.11	4.37	4.26	0.11	4.33	4.34	-0.01
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.21	4.26	-0.05	4.43	4.34	0.09	4.26	4.30	-0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.23	4.28	-0.05	4.40	4.28	0.12	4.24	4.24	0.00
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.28	4.32	-0.04	4.53	4.50	0.03	4.26	4.40	-0.14
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.23	4.28	-0.05	4.41	4.44	-0.03	4.21	4.22	-0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.19	4.23	-0.04	4.48	4.41	0.07	4.27	4.26	0.01
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.27	4.30	-0.03	4.49	4.41	0.08	4.35	4.17	0.18
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.25	4.33	-0.08	4.40	4.34	0.06	4.24	4.42	-0.18
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.10	4.17	-0.07	4.38	4.28	0.10	4.15	4.30	-0.15
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.19	4.31	-0.12	4.39	4.31	0.08	4.14	4.24	-0.10
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.70	4.25	0.45	-	-	-	4.14	4.20	-0.06
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.88	4.32	0.56	4.47	4.40	0.07	4.23	4.49	-0.26
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.80	4.16	0.64	4.27	4.16	0.11	3.72	4.29	-0.57
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.79	4.12	0.67	4.20	4.05	0.15	3.86	4.27	-0.41

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	रांची/Ranchi - IXR			तूतीकोरिन/Tuticorin - TCR			भावनगर/Bhavnagar - BHU		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.89	4.20	0.69	4.08	3.80	0.28	0.00	4.51	-4.51
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.74	4.03	0.71	3.96	3.75	0.21	0.00	4.52	-4.52
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.78	3.96	0.82	3.93	3.73	0.20	0.00	4.55	-4.55
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.65	3.98	0.67	4.19	-	-	3.19	4.19	-1.00
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.08	-	-	-	-	0.00	4.00	-4.00
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.09	4.11	-0.02	4.28	4.14	0.14	4.09	4.16	-0.07
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.09	4.08	0.01	4.32	4.25	0.07	4.07	4.38	-0.31
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.14	4.20	-0.06	4.28	4.20	0.08	4.06	4.26	-0.20
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.37	4.37	0.00	4.27	4.21	0.06	4.07	4.43	-0.36
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.24	4.32	-0.08	4.25	4.21	0.04	4.30	4.24	0.06
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.40	4.29	0.11	4.19	4.14	0.05	4.20	4.31	-0.11
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.31	4.29	0.02	4.33	4.29	0.04	4.26	4.29	-0.03

क्र.सं./ S. No	पैरामीटर्स /Parameters	राजामुंद्री/Rajahmundry - RJA			तिरुपति/Tirupati - TIR			लेह/Leh - IXL		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.30	4.09	0.21	4.55	4.29	0.26	4.03	4.10	-0.07
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.23	3.97	0.26	4.47	4.40	0.07	3.91	4.07	-0.16
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.17	3.87	0.30	4.46	4.30	0.16	3.83	3.92	-0.09
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.31	4.23	0.08	4.54	4.34	0.20	4.09	4.19	-0.10
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.42	4.31	0.11	4.55	4.35	0.20	4.21	4.16	0.05
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.33	4.19	0.14	4.50	4.26	0.24	4.09	4.18	-0.09
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.42	4.35	0.07	4.52	4.27	0.25	4.24	4.25	-0.01
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.61	4.29	0.32	4.44	4.52	-0.08	4.31	4.34	-0.03
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.56	4.15	0.41	4.30	4.44	-0.14	4.19	4.15	0.04
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.50	4.21	0.29	4.30	4.53	-0.23	4.14	4.24	-0.10
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.55	4.35	0.20	4.32	4.57	-0.25	4.22	4.20	0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.59	4.17	0.42	4.29	4.47	-0.18	4.30	4.23	0.07
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.44	3.91	0.53	4.14	4.00	0.14	-	0.00	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.57	4.21	0.36	4.25	4.46	-0.21	4.34	4.14	0.20
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	3.92	4.06	-0.14	-	4.12	-	-	4.06	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.53	4.37	0.16	4.56	4.38	0.18	4.11	4.40	-0.29
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.08	3.78	0.30	4.32	4.19	0.13	4.07	4.02	0.05
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.18	3.88	0.30	4.45	4.24	0.21	4.14	3.98	0.16

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	राजामुंद्री/Rajahmundry - RJA			तिरुपति/Tirupati - TIR			लेह/Leh - IXL		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	2.96	-	4.57	4.45	0.12	-	3.97	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.31	3.50	0.81	4.47	4.10	0.37	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.40	3.60	0.80	4.45	4.29	0.16	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.38	4.03	0.35	4.39	4.24	0.15	-	-	-
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	3.88	-	4.57	4.12	0.45	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.71	4.28	0.43	4.54	4.32	0.22	4.04	4.12	-0.08
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.66	4.27	0.39	4.56	4.24	0.32	4.11	4.10	0.01
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.70	4.32	0.38	4.56	4.32	0.24	4.17	4.18	-0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.42	4.39	0.03	4.56	4.34	0.22	4.28	4.29	-0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.32	4.29	0.03	4.60	4.38	0.22	4.09	4.08	0.01
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.39	4.16	0.23	4.66	4.42	0.24	4.07	4.26	-0.19
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.38	4.28	0.10	4.43	4.27	0.16	4.17	4.19	-0.02

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	भोपाल/Bhopal - BHO			विजयवाड़ा/Vijayawada - VGA			डिब्रूगढ़/Dibrugarh - DIB		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.26	4.52	-0.26	4.20	4.28	-0.08	4.03	4.08	-0.05
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.21	4.39	-0.18	4.19	3.75	0.44	3.85	3.81	0.04
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.12	4.37	-0.25	4.11	3.92	0.19	3.83	3.72	0.11
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.22	4.52	-0.30	4.30	4.23	0.07	4.09	4.02	0.07
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.34	4.60	-0.26	4.54	4.32	0.22	4.21	4.15	0.06
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.36	4.53	-0.17	4.53	4.17	0.36	4.09	4.05	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.53	4.48	0.05	4.56	4.38	0.18	4.24	4.17	0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.30	4.62	-0.32	4.55	4.45	0.10	4.31	4.26	0.05
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.28	4.55	-0.27	4.49	4.26	0.23	4.14	4.09	0.05
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.11	4.42	-0.31	4.01	4.37	-0.36	4.14	4.10	0.04
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.34	4.62	-0.28	4.56	4.39	0.17	4.22	4.21	0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.41	4.62	-0.21	4.51	4.43	0.08	4.30	4.25	0.05
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.40	4.56	-0.16	4.35	3.72	0.63	3.89	3.85	0.04
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.44	4.55	-0.11	4.44	4.34	0.10	4.34	4.15	0.19
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.31	4.61	-0.30	4.31	4.33	-0.02	0.00	4.07	-4.07
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.65	4.59	0.06	4.62	4.44	0.18	3.91	3.85	0.06
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.58	4.49	0.09	4.25	3.36	0.89	3.83	3.99	-0.16
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.57	4.44	0.13	4.20	3.31	0.89	3.89	3.99	-0.10

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	भोपाल/Bhopal - BHO			विजयवाड़ा/Vijayawada - VGA			डिब्रुगढ़/Dibrugarh - DIB		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.60	4.57	0.03	4.44	4.33	0.11	3.96	3.83	0.13
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.35	4.47	-0.12	4.01	3.92	0.09	0.00	3.95	-3.95
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.38	4.57	-0.19	4.13	3.59	0.54	0.00	3.85	-3.85
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.66	4.66	0.00	4.22	3.81	0.41	0.00	3.83	-3.83
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.23	4.29	-0.06		3.72	-3.72	-	3.50	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.69	4.35	0.34	4.57	4.27	0.30	3.91	3.89	0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.69	4.35	0.34	4.49	4.26	0.23	4.11	4.04	0.07
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.62	4.42	0.20	4.51	4.34	0.17	4.12	4.03	0.09
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.36	4.22	0.14	4.56	4.38	0.18	4.28	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.29	4.17	0.12	4.36	4.27	0.09	4.09	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.37	4.40	-0.03	4.34	4.16	0.18	3.90	3.96	-0.06
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.31	4.19	0.12	4.44	4.19	0.25	4.17	4.10	0.07

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटर्स /Parameters	तेजपुर/Tezpur - TEZ			आगरा/Agra - AGR			शिमला/Shimla - SLV		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	0.00	3.67	-3.67	3.78	3.85	-0.08	3.89	3.97	-0.08
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.13	4.09	0.04	3.73	3.80	-0.07	4.30	0.00	4.30
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.04	3.96	0.08	3.73	3.79	-0.06	4.19	0.00	4.19
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.12	4.19	-0.07	3.98	4.01	-0.03	4.04	4.20	-0.16
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.21	4.23	-0.02	4.15	4.14	0.01	4.09	4.03	0.06
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.20	4.25	-0.05	3.82	3.89	-0.07	4.00	3.74	0.26
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.40	4.45	-0.05	3.82	3.92	-0.10	4.18	3.79	0.39
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.32	4.44	-0.12	4.14	4.20	-0.06	4.02	4.24	-0.22
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.38	4.48	-0.10	4.05	4.11	-0.06	4.30	4.25	0.05
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.40	4.42	-0.02	4.23	3.89	0.34	4.15	3.91	0.24
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.17	4.39	-0.22	4.18	4.12	0.06	4.21	4.19	0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.14	4.23	-0.09	4.10	4.31	-0.21	4.16	4.24	-0.08
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	0.00	3.00	-3.00	3.79	-	-	4.12	4.22	-0.10
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.24	4.18	0.06	3.63	3.87	-0.25	4.17	3.84	0.33
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	0.00	4.00	-4.00	3.15	-	-	0.00	4.13	-4.13
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.22	4.18	0.04	4.18	4.33	-0.16	4.18	4.24	-0.06
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	0.00	-	-	3.31	-	-	4.22	0.00	4.22
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	0.00	-	-	2.64	-	-	4.19	0.00	4.19

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	तेजपुर/Tezpur - TEZ			आगरा/Agra - AGR			शिमला/Shimla - SLV		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	0.00	-	-	0.00	-	-	0.00	0.00	0.00
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	0.00	-	-	3.05	2.76	0.29	0.00	0.00	0.00
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	0.00	-	-	3.31	2.61	0.70	0.00	0.00	0.00
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	0.00	-	-	2.77	2.08	0.69	0.00	2.10	-2.10
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	0.00	4.13	-4.13	0.00	2.33	-2.33	4.11	0.00	4.11
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.09	4.20	-0.11	4.08	4.07	0.01	4.35	4.16	0.19
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.19	4.24	-0.05	3.70	3.87	-0.17	4.18	3.93	0.25
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.06	4.17	-0.11	4.03	4.18	-0.15	4.17	4.23	-0.06
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.27	4.36	-0.09	4.35	4.32	0.03	4.30	4.13	0.17
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.84	3.83	0.01	4.10	4.07	0.03	4.27	4.04	0.23
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.10	4.16	-0.06	4.03	4.17	-0.15	4.09	4.08	0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.12	4.07	0.05	4.10	4.04	0.06	4.15	4.04	0.11

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटर्स /Parameters	जोरहाट/Jorhat - JRH			पत नगर/Pant Nagar - PGH			लीलाबाड़ी/Lilabari - IXI		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.05	4.14	-0.09	4.21	4.15	0.06	4.04	4.09	-0.05
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.96	4.11	-0.15	4.13	4.06	0.07	3.88	3.80	0.08
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.97	4.00	-0.03	3.95	3.92	0.03	3.90	3.81	0.09
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.03	4.03	0.00	4.07	4.02	0.05	3.93	3.84	0.09
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.18	4.13	0.05	4.10	4.04	0.06	4.09	4.17	-0.08
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.11	4.08	0.03	4.14	4.07	0.07	4.08	4.18	-0.10
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.09	4.02	0.07	4.07	4.03	0.04	4.23	4.13	0.10
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.38	4.31	0.07	3.99	3.91	0.08	4.13	4.15	-0.02
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.19	4.22	-0.03	3.91	3.88	0.03	4.14	4.11	0.03
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.31	4.21	0.10	3.89	3.86	0.03	4.13	4.03	0.10
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.29	4.25	0.04	3.90	3.84	0.06	4.15	4.06	0.09
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.18	4.16	0.02	3.94	3.82	0.12	4.07	4.05	0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.04	4.13	-0.09	3.95	3.86	0.09	0.00	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.11	4.00	0.11	4.03	3.95	0.08	4.09	4.07	0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	0.00	3.99	-3.99	0.00	3.89	-3.89	0.00	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.22	4.17	0.05	4.17	4.22	-0.05	4.10	4.00	0.10
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.60	3.82	-0.22	3.93	3.97	-0.04	3.63	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.83	3.86	-0.03	0.00	3.87	-3.87	0.00	-	-

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	जोरहाट/Jorhat - JRH			पत नगर/Pant Nagar - PGH			लीलाबाड़ी/Lilabari - IXI		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	0.00	4.00	-4.00	0.00	4.14	-4.14	0.00	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	0.00	-	-	4.17	4.07	0.10	0.00	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	0.00	-	-	4.12	4.00	0.12	0.00	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	0.00	-	-	0.00	3.57	-3.57	0.00	-	-
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	0.00	4.10	-4.10	-	3.74	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.97	4.02	-0.05	3.71	3.65	0.06	3.76	3.71	0.05
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.10	4.04	0.06	3.72	3.64	0.08	3.81	3.80	0.01
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.03	4.04	-0.01	3.87	3.76	0.11	3.70	3.65	0.05
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.09	4.13	-0.04	3.88	3.82	0.06	3.82	3.72	0.10
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.07	4.03	0.04	3.97	3.94	0.03	3.68	3.60	0.08
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.16	4.14	0.02	4.00	3.93	0.07	3.95	3.93	0.02
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.07	4.03	0.04	4.05	4.00	0.05	4.03	4.00	0.03

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	जबलपुर/Jabalpur - JLR			इम्फाल/Imphal - IMF			दीमापुर/Dimapur - DMU		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round- IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round- IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.02	4.02	0.00	3.91	4.01	-0.10	3.83	3.88	-0.05
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.94	4.01	-0.07	3.76	4.00	-0.24	3.81	3.83	-0.02
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.79	3.84	-0.05	3.60	3.95	-0.35	3.73	3.80	-0.07
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.02	3.89	0.13	3.91	3.98	-0.07	3.92	3.94	-0.02
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.06	3.90	0.16	4.12	4.10	0.02	3.98	3.90	0.08
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.05	3.90	0.15	4.15	4.02	0.13	3.98	3.83	0.15
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.19	3.79	0.40	4.14	4.06	0.08	4.05	4.09	-0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.20	4.05	0.15	4.16	4.11	0.05	4.12	4.03	0.09
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.29	3.94	0.35	4.11	4.02	0.09	4.06	4.15	-0.09
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.19	4.06	0.13	4.04	3.97	0.07	4.01	4.07	-0.06
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.21	4.04	0.17	4.18	4.03	0.15	4.11	4.10	0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.07	4.02	0.05	4.22	4.10	0.12	3.96	3.88	0.08
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	0.00	3.93	-3.93	4.07	-	-	4.03	4.00	0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.06	3.90	0.16	4.16	3.99	0.17	3.87	3.69	0.18
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	0.00	3.91	-3.91	4.31	4.02	0.29	0.00	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.04	3.86	0.18	4.18	4.20	-0.02	3.88	3.79	0.09
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.06	3.50	-0.44	3.63	3.68	-0.05	3.58	3.51	0.07
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.08	3.54	-0.46	3.29	3.06	0.23	3.59	3.41	0.18

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	जबलपुर/Jabalpur - JLR			इम्फाल/Imphal - IMF			दीमापुर/Dimapur - DMU		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round- IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round- IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	0.00	3.55	-3.55	3.44	3.50	-0.06	3.91	4.07	-0.16
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	0.00	3.00	-3.00	3.22	3.53	-0.31	3.27	3.86	-0.59
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	0.00	4.00	-4.00	3.35	3.43	-0.08	3.34	3.83	-0.49
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	0.00	4.01	-4.01	-	3.49	-	3.30	-	-
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	3.96	-	3.75	3.98	-0.23	3.43	4.00	-0.57
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.64	4.03	-0.39	4.10	4.16	-0.06	3.78	3.77	0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.74	4.10	-0.36	4.05	4.11	-0.06	3.79	3.71	0.08
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.92	4.09	-0.17	3.94	4.04	-0.10	3.81	3.76	0.05
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.04	4.20	-0.16	4.10	3.97	0.13	3.99	4.00	-0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.88	4.28	-0.40	3.96	3.98	-0.02	3.87	3.90	-0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.04	4.05	-0.01	3.86	3.98	-0.12	4.18	3.80	0.38
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.03	4.00	0.03	3.96	3.87	0.09	3.90	3.83	0.07

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	ग्वालियर/Gwalior - GWL			गोरखपुर/Gorakhpur - GOP			भटिंडा/Bhatinda - BUP		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.73	3.58	0.15	3.76	3.67	0.09	3.09	3.00	0.09
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.48	3.90	-0.42	-	-	-	3.80	3.91	-0.11
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.25	3.75	-0.50	-	-	-	3.12	3.09	0.03
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.10	3.93	-0.83	3.66	3.52	0.14	3.85	3.91	-0.06
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	3.80	3.71	0.09	4.02	3.23	0.79	3.48	3.52	-0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	3.58	3.76	-0.18	4.06	3.78	0.28	3.42	3.57	-0.15
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.56	3.80	-0.24	4.04	3.82	0.22	3.53	3.44	0.09
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.84	3.87	-0.03	4.01	3.82	0.19	3.86	3.84	0.02
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.46	3.72	-0.26	3.98	3.90	0.08	3.85	3.79	0.06
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.30	3.72	-0.42	3.97	3.86	0.11	3.71	3.70	0.01
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.43	3.64	-0.21	3.92	3.85	0.07	3.77	3.78	-0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.69	3.55	0.14	3.94	3.76	0.18	4.08	4.06	0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	3.63	-	-	2.55	-	3.91	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.31	3.86	-0.55	3.99	3.90	0.09	3.60	3.49	0.11
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	3.32	-	3.95	3.34	0.61	3.98	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	3.84	3.84	0.00	3.83	3.67	0.16	3.97	4.00	-0.03
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.39	3.39	0.00	2.94	2.69	0.25	2.96	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.29	3.49	-0.20	2.98	2.66	0.32	2.96	-	-

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	ग्वालियर/Gwalior - GWL			गोरखपुर/Gorakhpur - GOP			भटिंडा/Bhatinda - BUP		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	3.31	-	0.00	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	3.25	-	0.00	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	3.38	-	0.00	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.36	3.46	-0.10	-	2.92	-	0.00	-	-
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	3.37	-	-	3.26	-	0.00	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.76	3.50	0.26	4.03	4.09	-0.06	3.88	3.86	0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.56	3.55	0.01	3.95	3.75	0.20	4.00	3.94	0.06
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.51	3.74	-0.23	3.84	3.76	0.08	4.03	3.96	0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	3.79	3.36	0.43	4.06	3.35	0.71	3.83	3.85	-0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.35	3.51	-0.16	4.01	3.72	0.29	3.44	3.33	0.11
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.43	3.73	-0.30	3.95	3.80	0.15	3.72	3.49	0.23
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.80	3.75	0.05	4.01	3.71	0.30	3.76	3.71	0.05

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	दौव/DIU - DIU			अगाती/Agatti - AGX			बीकानेर/Bikaner - BKB		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.53	3.50	0.03	3.63	3.41	0.22	3.50	-	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	-	3.40	-	3.63	3.10	0.53	3.64	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	3.39	-	3.72	3.23	0.49	3.68	-	-
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.57	3.63	-0.06	3.76	3.26	0.50	3.72	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.16	3.90	0.26	4.02	3.62	0.40	3.60	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.23	4.12	0.11	3.60	3.30	0.30	3.56	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.20	4.20	0.00	3.64	3.46	0.18	3.48	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.18	4.24	-0.06	3.95	3.75	0.20	3.92	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.20	4.21	-0.01	3.88	3.43	0.45	3.48	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.15	4.07	0.08	3.70	3.37	0.33	3.64	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.20	4.19	0.01	3.80	3.69	0.11	3.96	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.14	4.08	0.06	3.94	3.66	0.28	3.80	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	-	3.46	-	3.55	2.78	0.77	0.00	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.78	3.82	-0.04	3.71	3.35	0.36	3.48	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	3.31	3.78	-0.47	3.72	-	-	0.00	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.28	4.25	0.03	4.10	4.07	0.03	3.29	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	-	3.39	-	3.46	3.07	0.39	3.81	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	3.43	-	3.87	3.63	0.24	3.57	-	-

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	दीव/DIU - DIU			अगाती/Agatti - AGX			बीकानेर/Bikaner - BKB		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मूद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	2.79	-	3.13	3.00	0.13	0.00	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	2.89	-	3.18	3.07	0.11	0.00	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	2.94	-	3.16	3.07	0.09	0.00	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	2.11	2.97	-0.86	-	-	-	0.00	-	-
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	3.07	-	3.88	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.41	3.12	0.29	3.72	3.57	0.15	3.85	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.37	3.28	0.09	3.64	3.37	0.27	3.65	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.55	3.54	0.01	3.78	3.49	0.29	3.70	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	3.56	3.78	-0.22	3.73	3.42	0.31	3.92	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.98	3.94	0.04	3.70	3.40	0.30	4.04	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.05	4.02	0.03	4.02	3.15	0.87	3.82	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.71	3.67	0.04	3.75	3.29	0.46	3.72	-	-

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरर्स /Parameters	कडप्पा/Cuddapah - CDP			लुधियाना/Ludhiana - LUH			पोरबंदर/Porbandar - PBD		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.30	-	-	3.54	-	-	3.86	-	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.50	-	-	3.86	-	-	3.94	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.46	-	-	3.79	-	-	3.72	-	-
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.50	-	-	3.68	-	-	3.71	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	3.93	-	-	3.45	-	-	3.55	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.08	-	-	3.62	-	-	3.61	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.02	-	-	3.57	-	-	3.47	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.04	-	-	3.83	-	-	3.41	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.17	-	-	3.83	-	-	3.56	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.20	-	-	3.67	-	-	3.41	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.16	-	-	3.77	-	-	3.53	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.56	-	-	3.80	-	-	3.41	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	0.00	-	-	3.67	-	-	0.00	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	3.49	-	-	3.93	-	-	3.52	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	0.00	-	-	0.00	-	-	0.00	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	3.54	-	-	3.97	-	-	3.54	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	0.00	-	-	3.68	-	-	3.23	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	0.00	-	-	3.85	-	-	3.17	-	-

ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 और राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 के पैरामीटर वार परिणाम

क्र.सं./ S. No	पैरामीटरस/Parameters	कडप्पा/Cuddapah - CDP			लुधियाना/Ludhiana - LUH			पौरबंदर/Porbandar - PBD		
		राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)	राउंड- I (जनवरी- जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई- दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round-IV (2017)
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	0.00	-	-	0.00	-	-	3.91	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	0.00	-	-	0.00	-	-	0.00	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	0.00	-	-	0.00	-	-	0.00	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	0.00	-	-	0.00	-	-	2.31	-	-
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	0.00	-	-	-	-	-	3.43	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.02	-	-	3.86	-	-	3.37	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.78	-	-	3.86	-	-	3.47	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.88	-	-	3.90	-	-	3.55	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	3.25	-	-	3.80	-	-	3.78	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.37	-	-	3.76	-	-	3.74	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.12	-	-	3.83	-	-	3.88	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.90	-	-	3.57	-	-	3.83	-	-