

राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017 की तुलना में
 राउंड- I (जनवरी-जून) 2018 के लिए 51 हवाई अड्डों के ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/
 Customer Satisfaction Index of 51 Airports for Round-I (January-June) 2018 vis-a-vis
 Round-IV (July-December) 2017

(पांच बिंदुओं पर)(on five point scale)

श्रेणी/ Rank	हवाई अड्डे का नाम/Airport Name	ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/ Customer Satisfaction Index		राउंड- I (2018) और राउंड- IV (2017) के बीच का अंतर/Difference between Round-I (2018) and Round- IV (2017)
		राउंड- I (जनवरी-जून) 2018/Round-I (January-June) 2018	राउंड- IV (जुलाई-दिसंबर) 2017/Round-IV (July- December) 2017	
1	रायपुर/Raipur	4.88	4.88	0.00
2	उदयपुर/Udaipur	4.83	4.79	0.04
3	देहरादून/Dehradun	4.80	4.77	0.03
4	त्रिची/Trichy	4.78	4.72	0.06
5	जोधपुर/Jodhpur	4.76	4.73	0.03
6	वडोदरा/Vadodara	4.76	4.61	0.15
7	गया/Gaya	4.72	4.69	0.03
8	मदुरै/Madurai	4.69	4.62	0.07
9	पोर्ट ब्लेयर/Port Blair	4.67	4.62	0.05
10	औरंगाबाद/Aurangabad	4.65	4.59	0.06
11	भुंतर/Bhutar	4.63	4.58	0.05
12	जम्मू/Jammu	4.60	4.44	0.16
13	खजुराहो/Khajuraho	4.60	4.55	0.05
14	कांगडा/Kangra	4.57	4.52	0.05
15	सूरत/Surat	4.55	4.51	0.04
16	अगरतला/Agartala	4.50	4.49	0.01
17	बेलगाम/Belgaum	4.50	4.45	0.05
18	हुबली/Hubli	4.46	4.41	0.05
19	जामनगर/Jamnagar	4.46	4.41	0.05
20	राजकोट/Rajkot	4.45	4.35	0.10
21	विजयवाड़ा/Vijayawada	4.44	4.19	0.25
22	तिरुपति/Tirupati	4.43	4.27	0.16
23	इलाहाबाद/Allahabad	4.42	4.44	-0.02
24	शिलांग/Shillong	4.42	4.37	0.05
25	भुज/Bhuj	4.39	4.41	-0.02
26	सिलचर/Silchar	4.39	4.37	0.02
27	राजामुंदरी/Rajhamundry	4.38	4.28	0.10
28	तूतीकोरिन/Tuticorin	4.33	4.29	0.04
29	भोपाल/Bhopal	4.31	4.19	0.12
30	रांची/Ranchi	4.31	4.29	0.02
31	भावनगर/Bhavnagar	4.26	4.29	-0.03
32	डिब्रूगढ़/Dibrugarh	4.17	4.10	0.07
33	लेह/Leh	4.17	4.19	-0.02
34	शिमला/Shimla	4.15	4.04	0.11
35	तेजपुर/Tezpur	4.12	4.07	0.05
36	आगरा/Agra	4.10	4.04	0.06
37	जोरहाट/Jorhat	4.07	4.03	0.04
38	पंत नगर/Pant Nagar	4.05	4.00	0.05
39	जबलपुर/Jabalpur	4.03	4.00	0.03
40	लीलाबाड़ी/Lilabari	4.03	4.00	0.03
41	गोरखपुर/Gorakhpur	4.01	3.71	0.30
42	इम्फाल /Imphal	3.96	3.87	0.09
43	कडप्पा/Cuddapah	3.90	*	-
44	दीमापुर/Dimapur	3.90	3.83	0.07
45	पोरबंदर/Porbandar	3.83	*	-
46	ग्वालियर/Gwalior	3.80	3.75	0.05
47	भटिंडा/Bhatinda	3.76	3.71	0.05
48	अगाती/Agatti	3.75	3.29	0.46
49	बीकानेर/Bikaner	3.72	*	-
50	दीव/DIU	3.71	3.67	0.04
51	लुधियाना/Ludhiana	3.57	*	-
औसत/AVERAGE		4.31	4.30	0.01

* सीएसएस राउंड-1 2018 से शुरू हुआ/CSS started wef R-I 2018.