

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	राँची/Ranchi			गया/Gaya			सूरत/Surat		
		राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.74	-	-	4.75	4.70	0.05	4.55	4.58	-0.03
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.77	-	-	4.66	4.66	-	4.52	4.52	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.65	-	-	4.52	4.46	0.06	4.55	4.35	0.20
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.69	-	-	4.65	4.59	0.06	4.48	4.46	0.02
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.73	-	-	4.60	4.53	0.07	4.50	4.44	0.06
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.65	-	-	4.51	4.48	0.03	4.38	4.36	0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.73	-	-	4.64	4.50	0.14	4.46	4.47	-0.01
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.54	4.50	0.04	4.40	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.61	4.37	0.24	4.50	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.75	-	-	4.75	4.51	0.24	4.46	4.47	-0.01
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.79	-	-	4.58	4.58	-	4.60	4.56	0.04
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.56	-	-	4.67	4.61	0.06	4.52	4.52	0.00
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.74	-	-	4.67	4.66	0.01	4.52	4.51	0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.77	-	-	4.63	4.59	0.04	4.56	4.53	0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.65	-	-	4.67	4.69	-0.02	4.40	4.44	-0.04
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.62	-	-	4.61	4.57	0.04	4.55	4.53	0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	राँची/Ranchi			गया/Gaya			सूरत/Surat		
		राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.58	-	-	4.67	-	-	4.49	4.34	0.15
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.76	-	-	4.62	4.58	0.04	4.48	4.43	0.05
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.61	-	-	4.70	4.58	0.12	4.54	4.52	0.02
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.59	-	-	4.63	4.49	0.14	4.50	4.46	0.04
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.84	-	-	4.55	4.51	0.04	-	4.29	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.57	-	-	4.47	4.33	0.14	4.46	4.44	0.02
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.60	-	-	4.50	4.24	0.26	4.45	4.42	0.03
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.58	-	-	4.57	4.60	-0.03	4.36	4.26	0.10
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.46	-	-	4.55	4.42	0.13	-	4.15	-
26	वाशरूम/टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.68	-	-	4.77	4.75	0.02	4.56	4.52	0.04
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.72	-	-	4.75	4.78	-0.03	4.57	4.52	0.05
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.67	-	-	4.72	4.63	0.09	4.52	4.53	-0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.82	-	-	4.78	4.77	0.01	4.58	4.54	0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.72	-	-	4.74	4.72	0.02	4.52	4.53	-0.01
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.58	4.53	0.05	4.50	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.74	-	-	4.65	4.44	0.21	4.55	4.52	0.03
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.53	4.47	0.06	4.67	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.79	-	-	4.77	4.76	0.01	4.64	4.63	0.01

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	अगरतला/Agartala			भोपाल/Bhopal			खजुराहो/Khajuraho		
		राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.55	4.58	-0.03	4.54	4.48	0.06	4.51	4.54	-0.03
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.54	4.48	0.06	4.52	4.43	0.09	4.51	4.47	0.04
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.40	4.44	-0.04	4.46	4.41	0.05	4.48	4.44	0.04
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.50	4.48	0.02	4.57	4.53	0.04	4.51	4.48	0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.51	4.46	0.05	4.64	4.61	0.03	4.57	4.51	0.06
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.41	4.44	-0.03	4.51	4.47	0.04	4.40	4.36	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.41	4.35	0.06	4.58	4.54	0.04	4.44	4.29	0.15
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.63	4.59	0.04	4.55	4.61	-0.06	4.42	4.36	0.06
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.53	4.49	0.04	4.60	4.54	0.06	4.38	4.37	0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.36	4.32	0.04	4.48	4.39	0.09	4.32	4.26	0.06
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.42	4.39	0.03	4.59	4.57	0.02	4.54	4.51	0.03
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.59	4.62	-0.03	4.67	4.62	0.05	4.68	4.66	0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.63	4.58	0.05	4.59	4.53	0.06	4.53	4.47	0.06
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.37	4.40	-0.03	4.57	4.55	0.02	4.48	4.54	-0.06

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	अगरतला/Agartala			भोपाल/Bhopal			खजुराहो/Khajuraho		
		राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.25	-	-	4.41	4.57	-0.16	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.60	4.65	-0.05	4.61	4.64	-0.03	4.60	4.53	0.07
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.45	4.41	0.04	4.46	4.34	0.12	-	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.06	4.11	-0.05	4.39	4.15	0.24	-	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.59	4.61	-0.02	4.58	4.53	0.05	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.27	4.21	0.06	4.16	4.05	0.11	4.36	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.21	4.16	0.05	4.11	4.03	0.08	4.37	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.32	4.29	0.03	4.52	4.46	0.06	3.91	3.96	-0.05
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.56	4.49	0.07	4.69	4.66	0.03	4.56	4.51	0.05
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.58	4.54	0.04	4.71	4.66	0.05	4.59	4.53	0.06
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.46	4.52	-0.06	4.66	4.63	0.03	4.50	4.45	0.05
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.60	4.65	-0.05	4.79	4.57	0.22	4.57	4.55	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.52	4.56	-0.04	4.65	4.53	0.12	4.52	4.51	0.01
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.47	4.44	0.03	4.61	4.57	0.04	4.58	4.57	0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.62	4.60	0.02	4.62	4.56	0.06	4.61	4.57	0.04

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	विजयवाड़ा/Vijayawada			तिरुपति/Tirupati			जैसलमेर/Jaisalmer		
		राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.35	4.31	0.04	4.43	4.14	0.29	4.22	-	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.44	4.33	0.11	4.43	4.33	0.10	4.43	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.33	4.26	0.07	4.40	4.20	0.20	4.38	-	-
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.39	4.36	0.03	4.45	4.42	0.03	4.42	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.39	4.38	0.01	4.49	4.55	-0.06	4.38	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.50	4.44	0.06	4.56	4.54	0.02	4.45	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.46	4.50	-0.04	4.61	4.56	0.05	4.44	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.55	4.52	0.03	4.59	4.58	0.01	4.53	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.47	4.38	0.09	4.50	4.45	0.05	4.43	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.37	4.40	-0.03	4.50	4.49	0.01	4.37	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.51	4.53	-0.02	4.51	4.54	-0.03	4.48	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.46	4.49	-0.03	4.50	4.48	0.02	4.41	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.43	4.39	0.04	4.54	4.39	0.15	4.50	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.50	4.48	0.02	4.61	4.53	0.08	4.49	-	-

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	विजयवाड़ा/Vijayawada			तिरुपति/Tirupati			जैसलमेर/Jaisalmer		
		राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.34	4.30	0.04	4.61	4.27	0.34	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.54	4.43	0.11	4.50	4.41	0.09	4.59	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.21	3.98	0.23	4.25	4.06	0.19	3.96	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.14	3.83	0.31	4.25	4.04	0.21	3.83	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.35	4.38	-0.03	4.33	4.31	0.02	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.11	4.03	0.08	4.19	4.08	0.11	3.63	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.14	3.84	0.30	4.21	3.93	0.28	3.78	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.99	4.01	-0.02	4.29	4.00	0.29	-	-	-
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.05	3.94	0.11	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.55	4.51	0.04	4.48	4.44	0.04	4.52	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.51	4.45	0.06	4.50	4.43	0.07	4.60	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.50	4.52	-0.02	4.48	4.42	0.06	4.47	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.62	4.59	0.03	4.59	4.61	-0.02	4.54	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.46	4.52	-0.06	4.57	4.55	0.02	4.58	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.51	4.48	0.03	4.40	4.35	0.05	4.46	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.60	4.57	0.03	4.55	4.57	-0.02	4.52	-	-

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	गोरखपुर/Gorakhpur			सिलचर/Silchar			शिलांग/Shillong		
		राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.13	4.18	-0.05	4.33	4.35	-0.02	3.96	3.98	-0.02
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	-	-	-	4.30	4.22	0.08	4.24	4.23	0.01
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	-	-	4.14	4.09	0.05	4.18	4.22	-0.04
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.38	4.25	0.13	4.26	4.28	-0.02	4.33	4.28	0.05
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.28	4.10	0.18	4.33	4.37	-0.04	4.56	4.59	-0.03
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.32	4.35	-0.03	4.50	4.51	-0.01	4.56	4.54	0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.36	4.22	0.14	4.24	4.18	0.06	4.49	4.45	0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.38	4.32	0.06	4.55	4.50	0.05	4.50	4.62	-0.12
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.33	4.15	0.18	4.51	4.61	-0.10	4.53	4.53	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.32	3.90	0.42	4.17	4.21	-0.04	4.53	4.50	0.03
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.35	4.23	0.12	4.49	4.48	0.01	4.41	4.43	-0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.36	4.26	0.10	4.60	4.57	0.03	4.40	4.49	-0.09
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.31	4.24	0.07	4.33	4.37	-0.04	4.50	4.54	-0.04
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.26	4.16	0.10	4.25	4.27	-0.02	4.53	4.40	0.13

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	गोरखपुर/Gorakhpur			सिलचर/Silchar			शिलांग/Shillong		
		राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.30	4.25	0.05	4.54	4.50	0.04	4.57	4.53	0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.10	3.76	0.34	4.05	4.03	0.02	3.88	3.82	0.06
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.02	3.58	0.44	4.00	3.89	0.11	3.95	3.84	0.11
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.48	4.54	-0.06	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	3.88	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	3.81	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.41	4.34	0.07	4.47	4.49	-0.02	4.63	4.56	0.07
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.46	4.29	0.17	4.53	4.46	0.07	4.37	4.40	-0.03
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.31	4.27	0.04	4.12	4.16	-0.04	4.29	4.24	0.05
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.59	4.51	0.08	4.53	4.51	0.02	4.57	4.63	-0.06
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.41	4.32	0.09	4.22	4.25	-0.03	4.36	4.37	-0.01
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.24	4.28	-0.04	4.32	4.37	-0.05	4.27	4.22	0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.45	4.36	0.09	4.44	4.46	-0.02	4.40	4.41	-0.01

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	डिब्रूगढ़/Dibrugarh			कानपुर/Kanpur			पंत नगर/Pant Nagar		
		राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.28	4.34	-0.06	4.28	-	-	3.92	3.97	-0.05
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.45	4.38	0.07	4.33	4.00	0.33	4.19	4.07	0.12
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.39	4.21	0.18	4.25	4.05	0.20	4.01	3.72	0.29
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.27	4.39	-0.12	4.15	3.92	0.23	4.13	4.03	0.10
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.29	4.27	0.02	4.32	4.32	-	4.15	4.10	0.05
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.45	4.34	0.11	4.16	4.40	-0.24	3.94	4.01	-0.07
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.43	4.35	0.08	4.40	4.36	0.04	4.26	4.18	0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.52	4.51	0.01	4.34	4.28	0.06	4.08	4.09	-0.01
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.21	4.33	-0.12	4.33	4.44	-0.11	4.13	4.17	-0.04
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.49	4.47	0.02	4.26	4.20	0.06	4.20	4.02	0.18
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.51	4.46	0.05	4.32	4.28	0.04	3.98	3.95	0.03
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.40	4.45	-0.05	4.12	4.17	-0.05	4.32	4.27	0.05
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.38	4.22	0.16	4.06	3.96	0.10	4.08	4.04	0.04
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.27	4.31	-0.04	4.04	3.88	0.16	3.94	4.04	-0.10

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	डिब्रूगढ़/Dibrugarh			कानपुर/Kanpur			पंत नगर/Pant Nagar		
		राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	3.88	-	-	4.17	-	-	4.19	4.02	0.17
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.49	4.41	0.08	4.33	4.24	0.09	4.11	4.15	-0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.23	4.16	0.07	4.05	3.74	0.31	3.46	3.36	0.10
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.05	3.87	0.18	3.94	3.80	0.14	3.36	3.37	-0.01
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.13	4.05	0.08	-	-	-	2.91	2.81	0.10
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.82	3.78	0.04	-	-	-	2.99	2.94	0.05
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.14	-	-	3.66	3.61	0.05
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	3.86	-	-	-	-	3.21	3.21	-
26	वाशरूम/टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.45	4.37	0.08	4.35	4.13	0.22	4.11	4.18	-0.07
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.35	4.33	0.02	4.39	4.13	0.26	4.50	4.31	0.19
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.14	4.19	-0.05	4.20	3.96	0.24	3.86	3.84	0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.50	4.47	0.03	4.37	4.24	0.13	4.20	4.26	-0.06
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.31	4.23	0.08	4.28	4.20	0.08	4.06	4.13	-0.07
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.37	4.33	0.04	4.19	4.13	0.06	4.17	4.07	0.10
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.36	4.31	0.05	4.31	4.24	0.07	4.24	4.19	0.05

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	लीलाबाड़ी/Lilabari			भटिंडा/Bhatinda		
		राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.63	3.57	0.06	3.86	3.85	0.01
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.43	4.40	0.03	3.92	3.97	-0.05
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.29	4.37	-0.08	3.95	3.97	-0.02
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.27	4.19	0.08	4.05	3.98	0.07
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.12	4.18	-0.06	4.17	4.15	0.02
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.10	4.13	-0.03	4.16	4.38	-0.22
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.25	4.31	-0.06	3.98	4.05	-0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.19	4.21	-0.02	4.29	4.29	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.17	4.16	0.01	4.31	4.43	-0.12
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.13	4.26	-0.13	4.07	4.13	-0.06
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.25	4.15	0.10	4.26	4.28	-0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.05	4.11	-0.06	4.18	4.11	0.07
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.97	3.69	0.28	3.93	3.96	-0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.18	4.30	-0.12	4.08	4.13	-0.05

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	लीलाबाड़ी/Lilabari			भटिंडा/Bhatinda		
		राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019	राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई-दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	राउंड- I (2020) से राउंड- IV (2019) में रेटिंग का अंतर/Difference of Rating R-I 2020 Over R- VI 2019
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.22	4.30	-0.08	4.28	4.39	-0.11
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.04	3.95	0.09	-	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.07	4.04	0.03	-	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	3.56	3.50	0.06	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.30	4.22	0.08	4.09	4.04	0.05
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.27	4.25	0.02	3.96	4.03	-0.07
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.18	4.16	0.02	3.86	3.84	0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.42	4.35	0.07	4.31	4.27	0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.20	4.30	-0.10	4.05	3.98	0.07
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.18	4.26	-0.08	4.01	3.98	0.03
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.12	4.08	0.04	4.02	4.03	-0.01