

राउंड- IV (जुलाई-दिसम्बर ) 2019 की तुलना मे राउंड- I (जनवरी-जून ) 2020 के लिए 17 हवाई अड्डों के ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/

Customer Satisfaction Index for 17 Airports for Round-I (January-June) 2020 vis-a-vis Round-IV (July-December) 2019

श्रेणी/Rank	हवाई अड्डे का नाम/Airport Name	ग्राहक संतुष्टि सूचकांक/Customer Satisfaction Index		राउंड- I (2020) और राउंड- IV (2019) के बीच का अंतर/ Difference between R-I 2020 & R- IV 2019
		राउंड I (जनवरी-जून) 2020 / Round-I (January-June) 2020	राउंड IV (जुलाई- दिसम्बर) 2019/ Round-IV (July-December) 2019	
1	राँची/Ranchi	4.79	-	-
2	गया/Gaya	4.77	4.76	0.01
3	सूरत/Surat	4.64	4.63	0.01
4	अगरतला/Agartala	4.62	4.6	0.02
5	भोपाल/Bhopal	4.62	4.56	0.06
6	खजुराहो/Khajuraho	4.61	4.57	0.04
7	विजयवाड़ा/Vijayawada	4.6	4.57	0.03
8	तिरुपति/Tirupati	4.55	4.57	-0.02
9	जैसलमेर/Jaisalmer	4.52	-	-
10	गोरखपुर/Gorakhpur	4.45	4.36	0.09
11	सिलचर/Silchar	4.44	4.46	-0.02
12	शिलांग/Shillong	4.4	4.41	-0.01
13	डिब्रूगढ़/Dibrugarh	4.36	4.31	0.05
14	कानपुर/Kanpur	4.31	4.24	0.07
15	पंत नगर/Pant Nagar	4.24	4.19	0.05
16	लीलाबाड़ी/Lilabari	4.12	4.08	0.04
17	भटिंडा/Bhatinda	4.02	4.03	-0.01
<b>औसत/AVERAGE</b>		<b>4.47</b>	<b>4.42</b>	<b>0.05</b>

ACI ASQ survey was carried out at Ranchi airport in 2019

Due to COVID-19, CSS could only be carried out at 17 airports during Round -1 (January-June) 2020