

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	अगरतला/AGARTALA - IXA			अगाती/AGATTI - AGX			आगरा/AGRA - AGR		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R- I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.84	4.73	0.11	-	-	-	4.49	4.81	-0.32
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.85	4.64	0.21	-	-	-	4.60	4.92	-0.32
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.81	4.71	0.10	-	-	-	4.42	4.86	-0.44
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.81	4.77	0.04	-	4.96	-	4.72	5.00	-0.28
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.65	4.67	-0.02	4.71	4.94	-0.23	4.84	4.88	-0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.77	4.71	0.06	4.77	4.95	-0.18	4.78	4.96	-0.18
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.76	4.75	0.01	4.74	4.98	-0.24	4.80	4.96	-0.16
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.79	4.68	0.11	4.69	4.84	-0.15	4.73	4.97	-0.24
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.77	4.65	0.12	4.68	4.91	-0.23	4.75	4.89	-0.14
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.68	4.64	0.04	4.69	4.88	-0.19	4.75	4.89	-0.14
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.80	4.74	0.06	4.69	4.94	-0.25	4.82	4.99	-0.17
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.71	4.72	-0.01	4.70	4.95	-0.25	4.77	4.74	0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.71	4.54	0.17	-	-	-	4.41	4.80	-0.39
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.81	4.75	0.06	4.43	4.92	-0.49	4.84	4.98	-0.14
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.80	4.70	0.10	4.54	4.95	-0.41	4.74	4.98	-0.24
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.76	4.62	0.14	3.99	4.68	-0.69	4.39	4.85	-0.46
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.69	4.34	0.35	3.90	4.53	-0.63	4.15	4.66	-0.51

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	अगरतला/AGARTALA - IXA			अगाती/AGATTI - AGX			आगरा/AGRA - AGR		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R- I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.79	4.72	0.07	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.79	4.54	0.25	3.26	-	-	4.20	4.91	-0.71
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.70	4.32	0.38	3.21	-	-	4.09	4.73	-0.64
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.65	4.69	-0.04	3.47	-	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.71	4.73	-0.02	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.84	4.56	0.28	4.65	4.98	-0.33	4.78	4.98	-0.20
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.83	4.82	0.01	4.72	4.99	-0.27	4.76	4.96	-0.20
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.78	4.67	0.11	4.64	5.00	-0.36	4.77	4.96	-0.19
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.87	4.81	0.06	4.80	4.99	-0.19	4.91	4.96	-0.05
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.75	4.61	0.14	4.88	4.98	-0.10	4.71	4.95	-0.24
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.86	4.98	-0.12	4.76	4.98	-0.22	4.60	4.98	-0.38
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.77	4.67	0.10	4.42	4.91	-0.49	4.63	4.90	-0.27
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.76	4.55	0.21	4.79	4.97	-0.18	4.80	4.94	-0.14
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.76	4.67	0.09	4.68	4.95	-0.27	4.73	4.70	0.03
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.74	4.45	0.29	4.80	4.97	-0.17	4.77	4.95	-0.18
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.77	4.80	-0.03	4.33	4.94	-0.61	4.54	4.98	-0.44
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज़्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.11	1.07	0.04	1.34	1.03	0.31	1.32	1.01	0.31

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU			अयोध्या/AYODHYA- AYJ			बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.99	4.99	0.00	4.06	4.69	-0.63	3.70	4.76	-1.06
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.95	4.98	-0.03	4.05	4.37	-0.32	3.63	4.74	-1.11
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.88	4.99	-0.11	3.99	4.07	-0.08	3.55	4.63	-1.08
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.97	4.99	-0.02	4.13	4.70	-0.57	4.14	4.61	-0.47
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.97	4.99	-0.02	4.18	4.62	-0.44	4.01	4.69	-0.68
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.99	4.98	0.01	4.20	4.73	-0.53	4.04	4.86	-0.82
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.97	5.00	-0.03	4.24	4.70	-0.46	4.09	4.87	-0.78
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	3.83	4.77	-0.94
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.17	4.92	-0.75
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.96	4.23	0.73	3.96	4.49	-0.53	3.87	4.76	-0.89
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.97	4.54	0.43	4.11	4.55	-0.44	3.82	4.84	-1.02
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.98	4.68	0.30	4.00	4.56	-0.56	3.77	4.67	-0.90
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.98	4.67	0.31	4.32	4.87	-0.55	3.94	4.83	-0.89
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.98	4.97	0.01	4.33	4.74	-0.41	3.86	4.67	-0.81
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.96	4.96	0.00	3.90	4.79	-0.89	3.79	4.58	-0.79
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.98	4.45	0.53	4.35	4.60	-0.25	3.78	4.70	-0.92
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.26	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.99	5.00	-0.01	4.35	4.80	-0.45	4.30	4.86	-0.56
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.85	4.89	-0.04	3.59	4.53	-0.94	3.43	4.50	-1.07
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.67	4.68	-0.01	3.19	4.17	-0.98	3.05	4.24	-1.19

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	औरंगाबाद/AURANGABAD - IXU			अयोध्या/AYODHYA- AYJ			बागडोगरा/BAGDOGRA - IXB		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.75	5.00	-0.25	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.83	4.95	-0.12	3.64	4.53	-0.89	3.28	4.51	-1.23
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.70	4.64	0.06	3.55	4.23	-0.68	3.09	4.20	-1.11
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.79	4.91	-0.12	3.31	-	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	5.00	-	3.36	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	5.00	4.98	0.02	4.11	4.72	-0.61	4.12	4.66	-0.54
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.98	4.98	0.00	3.98	4.72	-0.74	3.89	4.82	-0.93
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.98	4.97	0.01	3.90	4.76	-0.86	3.67	4.73	-1.06
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.99	4.96	0.03	4.33	4.82	-0.49	4.11	4.86	-0.75
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.98	4.97	0.01	4.07	4.87	-0.80	3.63	4.68	-1.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	3.42	4.79	-1.37
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.99	4.98	0.01	4.15	4.70	-0.55	3.77	4.57	-0.80
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	3.33	4.79	-1.46
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.93	4.87	0.06	3.99	4.61	-0.62	3.76	4.69	-0.93
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	5.00	4.27	0.73	4.28	4.70	-0.42	4.11	4.75	-0.64
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	5.00	4.79	0.21	4.24	4.63	-0.39	3.98	4.62	-0.64
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.99	4.92	0.07	4.31	4.71	-0.40	4.12	4.74	-0.62
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.91	4.95	-0.04	4.04	4.75	-0.71	3.52	4.86	-1.34
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.13	1.04	0.09	1.58	1.05	0.53	1.20	1.11	0.09

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	बारापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL			बरेली / BAREILLY - BEK			बेलगावी/BELAGAVI - IXG		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.35	4.33	0.02	4.27	5.00	-0.73	4.95	4.96	-0.01
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.61	4.43	0.18	4.24	4.89	-0.65	4.90	4.96	-0.06
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.65	4.64	0.01	4.17	4.86	-0.69	4.78	4.98	-0.20
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.49	4.43	0.06	4.47	4.79	-0.32	4.98	4.98	0.00
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.41	4.48	-0.07	4.36	4.75	-0.39	4.98	4.98	0.00
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.42	4.54	-0.12	4.41	4.74	-0.33	4.97	4.99	-0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.46	4.54	-0.08	4.35	4.72	-0.37	4.99	4.98	0.01
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.49	4.25	0.24	4.23	4.32	-0.09	4.96	4.50	0.46
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.41	4.42	-0.01	4.13	4.46	-0.33	4.97	4.85	0.12
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.48	4.40	0.08	4.06	4.45	-0.39	4.97	4.93	0.04
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.52	4.65	-0.13	4.31	4.51	-0.20	4.97	4.91	0.06
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.41	4.53	-0.12	4.18	4.68	-0.50	4.97	4.96	0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.49	4.40	0.09	3.85	4.63	-0.78	4.96	4.98	-0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.50	4.59	-0.09	4.19	4.21	-0.02	4.97	4.65	0.32
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.53	4.47	0.06	4.12	4.72	-0.60	4.97	4.98	-0.01
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.36	4.46	-0.10	4.04	4.65	-0.61	4.81	4.92	-0.11
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.29	3.75	0.54	3.93	4.36	-0.43	4.72	4.76	-0.04

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	बारापानी (शिलांग)/ BARAPANI (SHILLONG) - SHL			बरेली / BAREILLY - BEK			बेलगावी/BELAGAVI - IXG		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	4.95	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.35	4.51	-0.16	-	-	-	4.87	4.88	-0.01
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.34	3.83	0.51	-	-	-	4.75	4.63	0.12
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.90	-	-	5.00	4.85	0.15
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.65	4.48	0.17	4.62	4.62	0.00	4.99	4.97	0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.58	4.43	0.15	4.64	4.52	0.12	4.98	4.98	0.00
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.58	4.34	0.24	4.14	4.61	-0.47	4.96	4.98	-0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.57	4.34	0.23	4.64	4.50	0.14	4.99	4.97	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.57	4.54	0.03	4.32	4.53	-0.21	4.97	4.98	-0.01
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.63	4.58	0.05	4.44	4.94	-0.50	4.99	4.98	0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.49	4.41	0.08	4.29	4.63	-0.34	4.94	4.91	0.03
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.47	4.64	-0.17	4.29	4.70	-0.41	4.99	4.82	0.17
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.41	4.55	-0.14	4.13	4.68	-0.55	4.99	4.97	0.02
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.52	4.53	-0.01	4.33	4.67	-0.34	5.00	4.98	0.02
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.59	4.58	0.01	4.16	4.66	-0.50	4.87	4.98	-0.11
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.19	1.24	-0.05	1.37	1.33	0.04	1.28	1.02	0.26

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	भावनगर/BHAVNAGAR - BHU			भोपाल/ BHOPAL- BHO			भुज/ BHUJ - BHJ		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.50	4.98	-0.48	4.99	4.80	0.19	4.39	4.84	-0.45
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.76	4.88	-0.12	5.00	4.64	0.36	4.31	4.78	-0.47
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.69	4.90	-0.21	5.00	4.70	0.30	4.34	4.72	-0.38
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.91	4.83	0.08	5.00	4.79	0.21	4.55	4.72	-0.17
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.97	4.83	0.14	4.99	4.92	0.07	4.39	4.72	-0.33
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.95	4.81	0.14	5.00	4.87	0.13	4.35	4.76	-0.41
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.97	4.79	0.18	5.00	4.90	0.10	4.32	4.78	-0.46
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.86	4.53	0.33	4.98	4.76	0.22	4.25	4.43	-0.18
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.84	4.69	0.15	5.00	4.83	0.17	4.54	4.63	-0.09
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.89	4.70	0.19	5.00	4.84	0.16	4.49	4.68	-0.19
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.95	4.68	0.27	5.00	4.91	0.09	4.55	4.68	-0.13
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.93	4.93	0.00	5.00	4.91	0.09	4.48	4.91	-0.43
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.93	4.83	0.10	5.00	4.86	0.14	3.95	4.83	-0.88
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.93	4.50	0.43	5.00	4.88	0.12	4.46	4.57	-0.11
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	5.00	4.89	0.11	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.65	4.92	-0.27	4.99	4.94	0.05	4.30	4.94	-0.64
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.20	4.75	-0.55	5.00	4.79	0.21	4.05	4.83	-0.78
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.03	4.77	-0.74	5.00	4.66	0.34	3.68	4.68	-1.00

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	भावनगर/BHAVNAGAR - BHU			भोपाल/ BHOPAL- BHO			भुज/ BHUJ - BHJ		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	5.00	4.85	0.15	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	5.00	4.74	0.26	-	4.90	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.98	4.53	0.45	-	4.59	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	4.90	-	5.00	4.84	0.16	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	5.00	4.87	0.13	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.73	4.83	-0.10	5.00	4.95	0.05	4.59	4.92	-0.33
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.73	4.86	-0.13	5.00	4.93	0.07	4.40	4.87	-0.47
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.85	4.86	-0.01	4.99	4.93	0.06	4.29	4.89	-0.60
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.91	4.79	0.12	5.00	4.92	0.08	4.62	4.83	-0.21
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.88	4.80	0.08	5.00	4.93	0.07	4.12	4.84	-0.72
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.75	4.92	-0.17	4.99	4.86	0.13	4.41	4.73	-0.32
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.77	4.80	-0.03	5.00	4.84	0.16	4.34	4.76	-0.42
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.55	4.69	-0.14	5.00	4.91	0.09	4.41	4.63	-0.22
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.47	4.66	-0.19	5.00	4.88	0.12	4.37	4.73	-0.36
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.72	4.62	0.10	5.00	4.89	0.11	4.37	4.66	-0.29
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.73	4.61	0.12	5.00	4.92	0.08	4.10	4.71	-0.61
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.17	1.39	-0.22	1.05	1.06	-0.01	1.51	1.30	0.21

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	कुल्लु मनाली / KULLU - MANALI - KUU			कडप्पा / KADAPA - CDP			दरभंगा / DARBHANGA - DBR		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.41	5.00	-0.59	4.49	4.91	-0.42	3.01	4.89	-1.88
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.69	4.95	-0.26	4.63	4.95	-0.32	-	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.61	4.89	-0.28	4.69	4.96	-0.27	-	-	-
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.49	4.89	-0.40	4.69	4.99	-0.30	3.02	4.93	-1.91
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.67	4.88	-0.21	4.83	4.98	-0.15	3.12	4.86	-1.74
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.62	4.90	-0.28	4.84	4.97	-0.13	3.29	4.86	-1.57
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.66	4.92	-0.26	4.87	4.97	-0.10	3.32	4.87	-1.55
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	5.00	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	5.00	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.52	4.81	-0.29	4.84	4.54	0.30	3.20	4.67	-1.47
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.57	4.95	-0.38	4.82	4.88	-0.06	3.29	4.77	-1.48
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.55	4.89	-0.34	4.82	4.92	-0.10	3.26	4.78	-1.52
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.62	4.90	-0.28	4.80	4.91	-0.11	3.35	4.81	-1.46
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.64	4.96	-0.32	4.83	4.99	-0.16	3.26	4.91	-1.65
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	2.30	4.99	-2.69	4.78	4.97	-0.19	2.75	4.88	-2.13
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.70	4.89	-0.19	4.79	4.68	0.11	3.17	4.81	-1.64
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.78	-	-	-	-	3.07	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.52	4.90	-0.38	4.49	4.91	-0.42	3.28	4.96	-1.68
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.74	4.96	-1.22	4.44	4.73	-0.29	2.70	4.67	-1.97
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.53	4.94	-1.41	4.41	4.56	-0.15	2.73	4.34	-1.61

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	कुल्लु मनाली / KULLU - MANALI - KUU			कडप्पा / KADAPA - CDP			दरभंगा / DARBHANGA - DBR		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.67	4.73	-0.06	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	-	4.32	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.89	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.53	4.85	-0.32	4.80	4.89	-0.09	2.86	4.93	-2.07
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.32	4.83	-0.51	4.81	4.91	-0.10	2.84	4.90	-2.06
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.12	4.77	-0.65	4.75	4.84	-0.09	2.81	4.89	-2.08
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.52	4.83	-0.31	4.75	4.86	-0.11	3.02	4.92	-1.90
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.97	4.93	-0.96	4.77	4.85	-0.08	2.80	4.89	-2.09
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	3.00	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.68	4.99	-0.31	4.36	4.94	-0.58	2.90	4.89	-1.99
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.35	4.90	-0.55	4.71	4.87	-0.16	3.20	4.81	-1.61
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.36	4.94	-0.58	4.76	4.69	0.07	2.97	4.75	-1.78
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.11	4.83	-0.72	4.73	4.90	-0.17	2.98	4.84	-1.86
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.44	4.77	-0.33	4.68	4.94	-0.26	3.04	4.86	-1.82
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.22	4.86	-0.64	4.70	4.94	-0.24	2.73	4.88	-2.15
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज़्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.97	1.17	0.80	1.48	1.06	0.42	1.74	1.07	0.67

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	देवघर/DEOGHAR- DGH			डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH - DIB			दीमापुर / DIMAPUR - DMU		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.91	4.16	0.75	4.54	4.57	-0.03	4.53	4.67	-0.14
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.92	4.40	0.52	4.56	4.59	-0.03	4.47	4.73	-0.26
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.92	4.16	0.76	4.54	4.43	0.11	4.41	4.61	-0.20
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.94	4.32	0.62	4.60	4.69	-0.09	4.51	4.65	-0.14
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.92	4.31	0.61	4.45	4.59	-0.14	4.33	4.63	-0.30
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.94	4.86	0.08	4.54	4.65	-0.11	4.51	4.72	-0.21
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.94	4.83	0.11	4.54	4.64	-0.10	4.44	4.71	-0.27
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.94	4.44	0.50	4.61	4.63	-0.02	4.49	4.68	-0.19
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.94	4.36	0.58	4.45	4.56	-0.11	4.41	4.66	-0.25
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.94	4.04	0.90	4.51	4.55	-0.04	4.29	4.37	-0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.96	4.72	0.24	4.60	4.74	-0.14	4.45	4.72	-0.27
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.94	4.24	0.70	4.56	4.56	0.00	4.40	4.67	-0.27
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.96	4.74	0.22	4.41	4.39	0.02	4.15	4.15	0.00
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.95	4.51	0.44	4.60	4.66	-0.06	4.35	4.76	-0.41
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	3.92	-	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.96	4.77	0.19	4.67	4.53	0.14	4.41	4.70	-0.29
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.86	3.71	1.15	4.49	4.49	0.00	4.40	4.49	-0.09
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.87	3.45	1.42	4.46	4.08	0.38	4.20	4.23	-0.03

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	देवघर/DEOGHAR- DGH			डिब्रूगढ़ / DIBRUGARH - DIB			दीमापुर / DIMAPUR - DMU		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.84	4.29	0.55	-	-	-	4.25	4.54	-0.29
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.79	3.77	1.02	4.37	4.35	0.02	4.26	4.33	-0.07
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.83	3.44	1.39	4.33	4.04	0.29	4.26	4.15	0.11
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	4.28	4.24	0.04
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.98	4.15	0.83	-	4.53	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.96	4.33	0.63	4.60	4.49	0.11	4.49	4.69	-0.20
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.96	4.53	0.43	4.59	4.58	0.01	4.66	4.54	0.12
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.93	4.42	0.51	4.48	4.56	-0.08	4.38	4.45	-0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.96	4.84	0.12	4.57	4.56	0.01	4.63	4.54	0.09
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.94	4.67	0.27	4.52	4.43	0.09	4.15	4.66	-0.51
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.91	3.98	0.93	4.74	4.92	-0.18	4.55	4.82	-0.27
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.92	4.30	0.62	4.53	4.53	0.00	4.39	4.56	-0.17
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.96	4.27	0.69	4.45	4.36	0.09	4.49	4.69	-0.20
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.96	4.38	0.58	4.46	4.38	0.08	4.28	4.53	-0.25
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.96	4.49	0.47	4.49	4.40	0.09	4.37	4.59	-0.22
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.95	4.68	0.27	4.67	4.86	-0.19	4.49	4.69	-0.20
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.02	1.07	-0.05	1.36	1.19	0.17	1.40	1.24	0.16

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	दीव / DIU - DIU			गगल (काँगड़ा) / GAGGAL (KANGRA) - DHM			गया/GAYA - GAY		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.04	4.99	-0.95	5.00	5.00	0.00	5.00	4.67	0.33
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	-	-	-	5.00	5.00	0.00	5.00	4.66	0.34
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	-	-	4.98	4.99	-0.01	5.00	4.61	0.39
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.25	4.77	-0.52	5.00	4.99	0.01	4.99	4.73	0.26
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.16	4.64	-0.48	4.96	4.99	-0.03	4.99	4.59	0.40
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.28	4.62	-0.34	5.00	4.99	0.01	5.00	4.60	0.40
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.37	4.55	-0.18	5.00	4.99	0.01	5.00	4.60	0.40
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	5.00	4.14	0.86
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	5.00	4.18	0.82
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.21	4.25	-0.04	4.99	4.98	0.01	4.97	4.34	0.63
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.46	4.25	0.21	4.99	4.99	0.00	4.99	4.38	0.61
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.46	4.24	0.22	5.00	4.99	0.01	4.99	4.35	0.64
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.35	4.20	0.15	5.00	4.99	0.01	5.00	4.45	0.55
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.19	4.44	-0.25	4.99	5.00	-0.01	5.00	4.64	0.36
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.57	4.42	-0.85	5.00	4.99	0.01	4.99	4.61	0.38
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.07	4.04	0.03	5.00	5.00	0.00	5.00	4.33	0.67
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	5.00	4.69	0.31
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.22	4.59	-0.37	5.00	4.99	0.01	5.00	4.64	0.36
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	-	4.46	-	4.99	5.00	-0.01	4.93	4.28	0.65
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	4.37	-	4.82	4.99	-0.17	4.97	3.99	0.98

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	दीव / DIU - DIU			गगल (काँगड़ा) / GAGGAL (KANGRA) - DHM			गया/GAYA - GAY		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.98	5.00	-0.02	4.95	4.63	0.32
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	4.92	5.00	-0.08	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.65	5.00	-0.35	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	4.57	-	5.00	5.00	0.00	4.95	4.55	0.40
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.60	4.49	0.11	5.00	5.00	0.00	5.00	4.47	0.53
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.96	4.44	-0.48	5.00	5.00	0.00	5.00	4.58	0.42
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.21	4.47	-0.26	5.00	5.00	0.00	4.98	4.60	0.38
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.24	4.45	-0.21	5.00	5.00	0.00	5.00	4.65	0.35
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.90	4.42	-0.52	5.00	5.00	0.00	4.98	4.61	0.37
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	5.00	4.14	0.86
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.94	4.95	-1.01	5.00	5.00	0.00	5.00	4.55	0.45
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	5.00	4.21	0.79
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.18	4.48	-0.30	4.97	5.00	-0.03	4.99	4.48	0.51
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.02	4.63	-0.61	5.00	5.00	0.00	5.00	4.61	0.39
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.91	4.55	-0.64	5.00	4.99	0.01	5.00	4.50	0.50
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.92	4.46	-0.54	4.99	5.00	-0.01	5.00	4.58	0.42
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.52	4.41	-0.89	4.95	5.00	-0.05	4.97	4.58	0.39
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.46	1.62	-0.16	1.07	1.00	0.07	1.05	1.41	-0.36

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	गोरखपुर / GORAKHPUR - GOP			ग्वालियर / GWALIOR - GWL			ईटानगर/ITANAGAR-HGI		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	2.98	4.99	-2.01	4.98	4.89	0.09	4.28	4.03	0.25
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	-	-	-	4.94	4.97	-0.03	4.56	4.28	0.28
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	-	-	-	4.87	4.79	0.08	4.56	4.28	0.28
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.38	4.98	-1.60	4.92	4.99	-0.07	4.65	4.58	0.07
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	3.17	4.97	-1.80	4.93	4.75	0.18	4.47	4.57	-0.10
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	3.51	4.97	-1.46	4.92	4.96	-0.04	4.55	4.68	-0.13
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	3.46	4.97	-1.51	4.89	4.95	-0.06	4.50	4.66	-0.16
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.30	4.80	-1.50	4.80	4.98	-0.18	4.61	4.60	0.01
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.07	4.94	-1.87	4.82	4.69	0.13	4.42	4.52	-0.10
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	2.71	4.93	-2.22	4.85	4.75	0.10	4.42	4.52	-0.10
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	3.84	4.95	-1.11	4.92	4.98	-0.06	4.50	4.74	-0.24
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.46	4.98	-1.52	4.89	4.96	-0.07	4.53	4.45	0.08
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	2.29	4.97	-2.68	4.83	4.98	-0.15	4.26	4.30	-0.04
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	2.72	4.84	-2.12	4.85	4.94	-0.09	4.56	4.70	-0.14
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.80	4.92	-0.12	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	3.62	4.99	-1.37	4.89	4.96	-0.07	4.69	4.34	0.35
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	2.64	4.98	-2.34	4.88	4.91	-0.03	4.40	4.36	0.04
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	2.90	4.90	-2.00	4.76	4.69	0.07	4.36	3.93	0.43

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	गोरखपुर / GORAKHPUR - GOP			ग्वालियर / GWALIOR - GWL			ईटानगर/ITANAGAR-HGI		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	2.82	4.98	-2.16	4.85	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	2.48	4.98	-2.50	4.79	4.93	-0.14	4.28	4.07	0.21
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	2.85	4.89	-2.04	4.77	4.75	0.02	4.20	3.75	0.45
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.96	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.52	4.98	-1.46	4.96	4.99	-0.03	4.73	4.38	0.35
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.19	4.98	-0.79	4.93	4.97	-0.04	4.59	4.45	0.14
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	2.69	4.98	-2.29	4.91	4.98	-0.07	4.52	4.51	0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.23	4.97	-0.74	5.00	4.96	0.04	4.59	4.47	0.12
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.76	4.97	-1.21	4.93	4.96	-0.03	4.58	4.40	0.18
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.23	4.98	-1.75	4.89	4.99	-0.10	4.75	4.87	-0.12
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.20	4.95	-1.75	4.88	4.91	-0.03	4.50	4.42	0.08
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.17	4.97	-1.80	4.97	4.95	0.02	4.50	4.26	0.24
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.19	4.98	-1.79	4.92	4.94	-0.02	4.46	4.32	0.14
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.57	4.98	-1.41	4.94	4.98	-0.04	4.43	4.36	0.07
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.30	4.97	-1.67	4.79	4.99	-0.20	4.63	4.80	-0.17
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.02	1.02	0.00	1.07	1.00	0.07	1.43	1.17	0.26

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	हुबली / HUBBALLI - HBX			इम्फाल / IMPHAL - IMF			जबलपुर / JABALPUR - JLR		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.92	4.97	-0.05	4.44	4.39	0.05	4.91	4.82	0.09
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.90	4.98	-0.08	4.47	4.41	0.06	4.93	4.85	0.08
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.91	4.99	-0.08	4.46	4.43	0.03	4.91	4.82	0.09
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.93	4.99	-0.06	4.56	4.43	0.13	4.97	4.64	0.33
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.92	4.98	-0.06	4.43	4.56	-0.13	4.90	4.70	0.20
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.93	4.99	-0.06	4.49	4.64	-0.15	4.93	4.88	0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.93	4.98	-0.05	4.49	4.70	-0.21	4.88	4.89	-0.01
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.89	4.43	0.46	4.51	4.61	-0.10	4.84	4.63	0.21
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.90	4.81	0.09	4.45	4.56	-0.11	4.84	4.70	0.14
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.91	4.90	0.01	4.49	4.47	0.02	4.87	4.50	0.37
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.92	4.90	0.02	4.45	4.67	-0.22	4.96	4.75	0.21
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.92	4.98	-0.06	4.47	4.61	-0.14	4.98	4.74	0.24
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.94	4.98	-0.04	4.44	4.53	-0.09	4.94	4.68	0.26
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.94	4.55	0.39	4.46	4.92	-0.46	4.96	4.71	0.25
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	4.99	4.41	0.58
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.96	5.00	-0.04	4.41	4.58	-0.17	4.89	4.89	0.00
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.97	4.93	0.04	4.69	4.45	0.24	4.79	4.55	0.24
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.96	4.70	0.26	4.37	4.03	0.34	4.70	4.35	0.35

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	हुबली / HUBBALLI - HBX			इम्फाल / IMPHAL - IMF			जबलपुर / JABALPUR - JLR		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.66	4.62	0.04	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.96	4.93	0.03	4.52	4.37	0.15	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.87	4.78	0.09	4.42	4.01	0.41	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	-	4.76	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	4.77	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.98	4.99	-0.01	4.79	4.75	0.04	4.96	4.66	0.30
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.97	4.98	-0.01	4.44	4.60	-0.16	4.88	4.86	0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.94	4.97	-0.03	4.32	4.45	-0.13	4.95	4.74	0.21
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.98	4.98	0.00	4.49	4.62	-0.13	4.97	4.93	0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.95	4.98	-0.03	4.28	4.57	-0.29	4.96	4.90	0.06
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.97	4.97	0.00	4.71	4.78	-0.07	4.92	4.61	0.31
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.93	4.91	0.02	4.49	4.53	-0.04	4.91	4.72	0.19
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.96	4.77	0.19	4.47	4.86	-0.39	4.96	4.60	0.36
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.97	4.98	-0.01	4.47	4.71	-0.24	4.95	4.65	0.30
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.97	4.99	-0.02	4.54	4.71	-0.17	4.96	4.74	0.22
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.95	4.98	-0.03	4.37	4.61	-0.24	4.97	4.88	0.09
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.09	1.01	0.08	1.18	1.07	0.11	1.08	1.02	0.06

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	जम्मू / JAMMU - IXJ			जामनगर / JAMNAGAR - JGA			झारसुगुडा / JHARSUGUDA - JRG		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.98	4.98	0.00	4.91	4.81	0.10	3.93	4.48	-0.55
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.99	4.97	0.02	4.91	4.61	0.30	4.18	4.37	-0.19
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.97	4.97	0.00	4.93	4.47	0.46	4.01	4.28	-0.27
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	5.00	4.96	0.04	4.94	4.77	0.17	4.51	4.42	0.09
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	5.00	4.97	0.03	4.87	4.81	0.06	4.24	4.40	-0.16
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	5.00	4.97	0.03	4.90	4.80	0.10	4.30	4.48	-0.18
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.99	4.97	0.02	4.88	4.79	0.09	4.40	4.49	-0.09
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.98	4.95	0.03	4.75	4.55	0.20	4.16	4.23	-0.07
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.96	4.97	-0.01	4.88	4.79	0.09	4.13	4.30	-0.17
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.98	4.97	0.01	4.91	4.74	0.17	3.97	4.30	-0.33
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.97	4.97	0.00	4.92	4.75	0.17	4.23	4.33	-0.10
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.98	4.98	0.00	4.92	4.86	0.06	4.15	4.61	-0.46
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.98	4.97	0.01	4.89	4.82	0.07	3.92	4.43	-0.51
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.97	4.97	0.00	4.92	4.64	0.28	4.10	4.34	-0.24
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.98	4.98	0.00	-	-	-	4.05	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.92	4.97	-0.05	4.87	4.86	0.01	4.38	4.57	-0.19
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.97	4.97	0.00	4.78	4.62	0.16	3.85	4.30	-0.45
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.91	4.97	-0.06	4.75	4.08	0.67	3.58	3.89	-0.31

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	जम्मू / JAMMU - IXJ			जामनगर / JAMNAGAR - JGA			झारसुगुडा / JHARSUGUDA - JRG		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	5.00	4.97	0.03	-	-	-	-	4.02	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.98	4.96	0.02	-	-	-	3.69	4.01	-0.32
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.93	4.96	-0.03	-	-	-	3.33	3.77	-0.44
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.90	4.70	0.20	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.95	4.97	-0.02	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.99	4.97	0.02	4.89	4.82	0.07	4.30	4.54	-0.24
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.97	4.99	-0.02	4.91	4.80	0.11	4.30	4.36	-0.06
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	5.00	4.97	0.03	4.81	4.84	-0.03	4.04	4.40	-0.36
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.98	4.99	-0.01	4.95	4.88	0.07	4.40	4.45	-0.05
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.98	4.98	0.00	4.84	4.83	0.01	4.14	4.47	-0.33
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	5.00	4.98	0.02	4.92	4.90	0.02	4.16	4.66	-0.50
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.98	4.97	0.01	4.88	4.73	0.15	4.09	4.34	-0.25
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.84	4.98	-0.14	4.91	4.66	0.25	4.38	4.83	-0.45
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.63	4.97	-0.34	4.89	4.85	0.04	4.26	4.76	-0.50
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.76	4.98	-0.22	4.88	4.84	0.04	4.41	4.79	-0.38
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.89	4.97	-0.08	4.84	4.89	-0.05	3.93	4.79	-0.86
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.19	1.01	0.18	1.16	1.05	0.11	1.13	1.10	0.03

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	जोधपुर / JODHPUR - JDH			जोरहाट / JORHAT - JRH			कालाबुर्गी / KALABURAGI - GBI		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.25	4.48	-0.23	4.85	4.80	0.05	4.64	4.92	-0.28
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.71	4.29	0.42	4.70	4.67	0.03	4.57	5.00	-0.43
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.78	4.08	0.70	4.58	4.60	-0.02	4.77	4.98	-0.21
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.83	4.54	0.29	4.76	4.81	-0.05	4.60	5.00	-0.40
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.83	4.62	0.21	4.74	4.58	0.16	4.76	4.98	-0.22
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.78	4.60	0.18	4.77	4.77	0.00	4.70	4.99	-0.29
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.83	4.65	0.18	4.75	4.64	0.11	4.72	5.00	-0.28
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.78	4.18	0.60	4.68	4.67	0.01	4.70	4.32	0.38
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.74	4.54	0.20	4.70	4.62	0.08	4.70	4.76	-0.06
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.74	4.51	0.23	4.66	4.50	0.16	4.70	4.90	-0.20
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.80	4.51	0.29	4.78	4.69	0.09	4.70	4.87	-0.17
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.83	4.86	-0.03	4.74	4.69	0.05	4.76	5.00	-0.24
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.82	4.73	0.09	4.56	4.37	0.19	4.72	4.96	-0.24
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.84	4.49	0.35	4.76	4.73	0.03	4.77	4.56	0.21
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	4.89	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.47	4.89	-0.42	4.91	4.68	0.23	4.68	4.98	-0.30
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.85	4.44	0.41	4.72	4.60	0.12	-	4.89	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.60	3.83	0.77	4.50	4.14	0.36	-	4.82	-

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	जोधपुर / JODHPUR - JDH			जोरहाट / JORHAT - JRH			कालाबुर्गी / KALABURAGI - GBI		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.85	4.35	0.50	4.76	4.59	0.17	-	5.00	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.73	3.62	1.11	4.48	4.13	0.35	-	4.56	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.94	4.56	0.38	4.81	4.64	0.17	4.92	4.99	-0.07
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.86	4.84	0.02	4.77	4.61	0.16	4.77	4.99	-0.22
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.83	4.84	-0.01	4.57	4.56	0.01	4.70	4.98	-0.28
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.85	4.85	0.00	4.78	4.60	0.18	4.61	4.96	-0.35
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.88	4.87	0.01	4.56	4.44	0.12	4.68	5.00	-0.32
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.76	4.93	-0.17	4.89	4.97	-0.08	5.00	4.96	0.04
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.77	4.54	0.23	4.71	4.60	0.11	4.73	4.89	-0.16
	QUESTIONS RELATED TO HYGINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.88	4.57	0.31	4.87	4.43	0.44	4.66	4.75	-0.09
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.88	4.84	0.04	4.73	4.39	0.34	4.64	4.96	-0.32
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.88	4.90	-0.02	4.70	4.47	0.23	4.73	5.00	-0.27
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.60	4.94	-0.34	4.68	4.77	-0.09	4.61	5.00	-0.39
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज़्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.55	1.06	0.49	1.50	1.15	0.35	1.59	1.00	0.59

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	कांडला / KANDLA - IXY			कानपुर (चकेरी) / KANPUR (CHAKERI) - KNU			केशोद (जूनागढ़) / KESHOD (JUNAGARH) -IXK		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.47	4.69	-0.22	4.60	4.82	-0.22	-	-	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.14	4.36	-0.22	4.71	4.74	-0.03	4.57	-	-
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.55	4.44	0.11	4.42	4.70	-0.28	4.65	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.25	4.64	-0.39	4.77	4.71	0.06	4.55	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.36	4.73	-0.37	4.84	4.74	0.10	4.47	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	3.97	4.65	-0.68	4.83	4.69	0.14	4.41	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.26	4.75	-0.49	4.84	4.71	0.13	4.39	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.97	4.20	-0.23	4.75	4.22	0.53	4.12	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.28	4.82	-0.54	4.80	4.55	0.25	4.38	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.19	4.52	-0.33	4.83	4.55	0.28	4.41	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.39	4.69	-0.30	4.83	4.68	0.15	4.51	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.36	4.85	-0.49	4.81	4.81	0.00	4.50	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.99	4.89	-0.90	4.68	4.73	-0.05	4.04	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.40	4.37	0.03	4.78	4.57	0.21	4.59	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	4.08	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.16	4.81	-0.65	4.62	4.78	-0.16	4.66	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	-	4.67	-	4.47	4.61	-0.14	-	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	4.00	-	3.91	4.21	-0.30	-	-	-

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	कांडला / KANDLA - IXY			कानपुर (चकेरी) / KANPUR (CHAKERI) - KNU			केशोद (जूनागढ़) / KESHOD (JUNAGARH) -IXK		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.96	4.74	0.22	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	4.61	4.47	0.14	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.00	4.19	-0.19	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.65	4.40	0.25	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.66	4.82	-0.16	4.73	4.74	-0.01	4.62	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.09	4.82	-0.73	4.65	4.75	-0.10	4.41	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.14	4.70	-0.56	4.71	4.76	-0.05	4.42	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.35	4.88	-0.53	4.88	4.81	0.07	4.56	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.00	4.75	-0.75	4.87	4.80	0.07	3.84	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.32	4.97	-0.65	4.72	4.73	-0.01	4.35	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.25	4.65	-0.40	4.68	4.64	0.04	4.41	-	-
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.14	4.58	-0.44	4.33	4.72	-0.39	4.20	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.18	4.85	-0.67	4.24	4.70	-0.46	4.08	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.14	4.90	-0.76	4.56	4.69	-0.13	4.19	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.83	4.92	-1.09	4.86	4.72	0.14	3.97	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.15	1.04	0.11	1.15	1.11	0.04	1.28	-	-

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	खजुराहो/KHAJURAHO- HJR			किशनगढ़ / KISHANGARH - KQH			कोल्हापुर / KOLHAPUR - KLH		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.99	4.88	0.11	4.63	4.60	0.03	4.96	4.94	0.02
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	5.00	4.91	0.09	4.17	4.37	-0.20	4.89	4.91	-0.02
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	5.00	4.85	0.15	3.85	3.88	-0.03	4.77	4.89	-0.12
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	5.00	4.94	0.06	4.63	4.74	-0.11	4.97	4.88	0.09
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	5.00	4.95	0.05	4.74	4.82	-0.08	4.97	4.85	0.12
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	5.00	4.96	0.04	4.75	4.73	0.02	4.99	4.83	0.16
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	5.00	4.93	0.07	4.74	4.78	-0.04	4.98	4.77	0.21
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.98	4.84	0.14	4.44	4.50	-0.06	4.96	3.94	1.02
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.99	4.89	0.10	4.46	4.85	-0.39	4.97	4.20	0.77
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	5.00	4.90	0.10	4.47	4.76	-0.29	4.98	4.37	0.61
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	5.00	4.91	0.09	4.57	4.82	-0.25	4.99	4.38	0.61
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	5.00	4.96	0.04	4.66	4.91	-0.25	4.98	4.66	0.32
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	5.00	4.96	0.04	4.46	4.87	-0.41	4.96	4.63	0.33
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	5.00	4.92	0.08	4.70	4.71	-0.01	4.97	4.09	0.88
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	5.00	4.98	0.02	4.81	4.90	-0.09	4.98	4.67	0.31
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	5.00	4.97	0.03	3.77	4.72	-0.95	4.82	4.43	0.39
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	5.00	4.83	0.17	3.67	4.14	-0.47	4.74	4.09	0.65

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	खजुराहो/KHAJURAHO- HJR			किशनगढ़ / KISHANGARH - KQH			कोल्हापुर / KOLHAPUR - KLH		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.98	4.98	0.00	-	-	-	4.69	4.30	0.39
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	5.00	4.93	0.07	-	-	-	4.57	3.82	0.75
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	4.67	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	5.00	4.97	0.03	4.69	4.81	-0.12	5.00	4.56	0.44
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	5.00	4.97	0.03	4.68	4.83	-0.15	4.97	4.52	0.45
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.99	4.98	0.01	4.43	4.87	-0.44	4.96	4.57	0.39
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	5.00	4.98	0.02	4.72	4.87	-0.15	4.99	4.57	0.42
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	5.00	4.98	0.02	4.50	4.92	-0.42	4.97	4.55	0.42
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.99	4.99	0.00	4.86	4.95	-0.09	4.96	4.92	0.04
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	5.00	4.93	0.07	4.50	4.71	-0.21	4.91	4.53	0.38
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	5.00	4.97	0.03	4.73	4.56	0.17	4.99	3.43	1.56
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.99	4.93	0.06	4.70	4.88	-0.18	4.99	4.10	0.89
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.99	4.98	0.01	4.74	4.89	-0.15	4.99	4.25	0.74
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.99	4.99	0.00	4.48	4.90	-0.42	4.89	4.33	0.56
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज़्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.03	1.02	0.01	1.43	1.05	0.38	1.20	1.66	-0.46

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI) - IXI			लेह / LEH - IXL			मदुरै / MADURAI - IXM		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.52	4.38	0.14	4.91	5.00	-0.09	4.14	4.98	-0.84
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.64	4.36	0.28	4.99	4.97	0.02	4.74	4.99	-0.25
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.68	4.59	0.09	5.00	4.97	0.03	4.85	4.99	-0.14
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.56	4.54	0.02	4.99	4.94	0.05	4.89	5.00	-0.11
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.52	4.46	0.06	5.00	4.96	0.04	4.87	4.99	-0.12
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.52	4.51	0.01	4.99	4.97	0.02	4.87	5.00	-0.13
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.53	4.55	-0.02	4.98	4.95	0.03	4.86	5.00	-0.14
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.88	5.00	-0.12
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.88	5.00	-0.12
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.68	4.10	0.58	4.96	4.90	0.06	4.84	4.70	0.14
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.60	4.60	0.00	4.96	4.91	0.05	4.85	4.89	-0.04
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.56	4.32	0.24	4.98	4.90	0.08	4.90	4.97	-0.07
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.52	4.37	0.15	4.97	4.92	0.05	4.93	4.96	-0.03
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.52	4.50	0.02	4.99	4.93	0.06	4.93	4.98	-0.05
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.56	4.48	0.08	4.97	4.93	0.04	4.93	5.00	-0.07
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.63	4.38	0.25	4.98	4.92	0.06	4.95	4.79	0.16
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	-	-	-	4.90	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.75	4.33	0.42	4.94	4.91	0.03	4.55	4.99	-0.44
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.20	3.86	0.34	4.93	4.94	-0.01	4.95	4.99	-0.04
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.21	4.03	0.18	4.80	4.93	-0.13	4.90	4.88	0.02

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	लखीमपुर (लीलाबारी) / LAKHIMPUR (LILABARI) - IXI			लेह / LEH - IXL			मदुरै / MADURAI - IXM		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.95	4.95	0.00	4.95	5.00	-0.05
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	4.93	4.93	0.00	4.94	4.98	-0.04
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.77	4.93	-0.16	4.84	4.87	-0.03
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.92	4.95	-0.03	4.96	5.00	-0.04
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	4.94	5.00	-0.06
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.73	4.49	0.24	4.99	4.93	0.06	4.94	5.00	-0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.69	4.19	0.50	4.94	4.91	0.03	4.93	5.00	-0.07
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.65	4.53	0.12	4.99	4.91	0.08	4.93	5.00	-0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.75	4.19	0.56	4.99	4.93	0.06	4.93	5.00	-0.07
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.56	4.51	0.05	4.97	4.93	0.04	4.92	5.00	-0.08
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	5.00	4.98	0.02
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.69	4.94	-0.25	4.96	4.99	-0.03	4.82	4.99	-0.17
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	4.79	4.90	-0.11
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.58	4.40	0.18	4.95	4.94	0.01	4.86	4.96	-0.10
	QUESTIONS RELATED TO HYGINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.50	3.76	0.74	4.80	4.98	-0.18	4.94	4.92	0.02
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.51	3.83	0.68	4.65	4.97	-0.32	4.94	4.99	-0.05
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.45	4.16	0.29	4.81	4.97	-0.16	4.93	5.00	-0.07
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.63	4.94	-0.31	4.76	4.97	-0.21	4.88	5.00	-0.12
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज़्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.30	1.16	0.14	1.74	1.05	0.69	1.33	1.00	0.33

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	मैसूरु / MYSURU - MYQ			पंतनगर / PANTNAGAR - PGH			पुडुचेरी / PUDUCHERRY - PNY		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.93	4.99	-1.06	4.90	4.96	-0.06	4.29	-	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.64	4.98	-0.34	4.79	4.85	-0.06	4.55	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.79	4.99	-0.20	4.68	4.91	-0.23	4.57	-	-
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.85	5.00	-0.15	4.95	4.90	0.05	4.71	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.85	4.99	-0.14	4.93	4.87	0.06	4.74	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.85	5.00	-0.15	4.93	4.88	0.05	4.66	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.82	4.98	-0.16	4.95	4.89	0.06	4.62	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.80	4.43	0.37	4.91	4.79	0.12	4.54	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.78	4.89	-0.11	4.90	4.86	0.04	4.52	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.80	4.88	-0.08	4.92	4.83	0.09	4.55	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.84	4.94	-0.10	4.96	4.86	0.10	4.61	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.80	4.96	-0.16	4.97	4.92	0.05	4.57	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.83	4.98	-0.15	4.75	4.91	-0.16	4.67	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.86	4.59	0.27	4.97	4.80	0.17	4.61	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.80	4.97	-0.17	-	-	-	4.73	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.56	4.98	-0.42	4.72	4.93	-0.21	4.62	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.83	4.91	-0.08	4.58	4.81	-0.23	4.30	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.45	4.85	-0.40	4.46	4.76	-0.30	4.46	-	-

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	मैसूरु / MYSURU - MYQ			पंतनगर / PANTNAGAR - PGH			पुडुचेरी / PUDUCHERRY - PNY		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.83	4.93	-0.10	-	-	-	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.83	4.91	-0.08	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.65	4.61	0.04	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.71	-	-	-	-	-	4.73	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.79	4.95	-0.16	4.14	4.87	-0.73	4.90	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.74	4.91	-0.17	4.66	4.89	-0.23	4.77	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.70	4.94	-0.24	4.90	4.87	0.03	4.50	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.74	4.94	-0.20	4.91	4.91	0.00	4.79	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.83	4.95	-0.12	4.98	4.89	0.09	4.67	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.57	4.98	-0.41	4.87	4.91	-0.04	4.64	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.73	4.90	-0.17	4.81	4.87	-0.06	4.61	-	-
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.72	4.80	-0.08	4.17	4.89	-0.72	4.79	-	-
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.71	4.97	-0.26	3.83	4.90	-1.07	4.63	-	-
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.74	4.98	-0.24	4.09	4.88	-0.79	4.67	-	-
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.63	4.97	-0.34	4.80	4.88	-0.08	4.44	-	-
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.68	1.02	0.66	1.22	1.14	0.08	1.37	-	-

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	प्रयागराज / PRAYAGRAJ - IXD			राजमुंदरी / RAJAHMUNDRY - RJA			राजकोट / हीरासर RAJKOT (HIRASAR) - HSR		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	3.63	4.84	-1.21	4.96	4.97	-0.01	4.19	4.94	-0.75
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.63	4.94	-1.31	4.97	4.91	0.06	4.30	4.92	-0.62
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.63	4.74	-1.11	4.97	4.91	0.06	4.38	4.92	-0.54
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	3.99	4.95	-0.96	4.98	4.87	0.11	4.50	4.91	-0.41
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	3.95	4.61	-0.66	4.97	4.93	0.04	4.28	4.92	-0.64
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.02	4.83	-0.81	4.98	4.90	0.08	4.14	4.91	-0.77
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.11	4.84	-0.73	4.97	4.94	0.03	4.26	4.92	-0.66
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	3.92	4.85	-0.93	4.97	4.75	0.22	4.17	4.48	-0.31
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	3.81	4.59	-0.78	4.97	4.85	0.12	4.29	4.61	-0.32
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	3.45	4.61	-1.16	4.98	4.85	0.13	4.09	4.64	-0.55
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.13	4.84	-0.71	4.98	4.87	0.11	4.28	4.66	-0.38
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	3.97	4.86	-0.89	4.97	4.98	-0.01	4.21	4.93	-0.72
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.55	4.90	-1.35	4.98	4.97	0.01	4.24	4.91	-0.67
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.14	4.88	-0.74	4.97	4.86	0.11	4.28	4.56	-0.28
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.29	4.88	-0.59	4.98	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.14	4.90	-0.76	4.91	4.97	-0.06	4.19	4.96	-0.77
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	3.59	4.81	-1.22	4.99	4.96	0.03	4.57	4.88	-0.31
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.51	4.57	-1.06	4.98	4.80	0.18	4.42	4.53	-0.11

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	प्रयागराज / PRAYAGRAJ - IXD			राजमुंदरी / RAJAHMUNDRY - RJA			राजकोट / हीरासर RAJKOT (HIRASAR) - HSR		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.22	4.71	-1.49	5.00	4.94	0.06	-	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.33	4.78	-1.45	-	-	-	-	4.91	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.29	4.52	-1.23	-	-	-	-	4.56	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.75	4.86	-1.11	-	4.94	-	-	4.93	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.04	4.91	-0.87	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.17	4.95	-0.78	4.99	4.97	0.02	4.59	4.96	-0.37
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.70	4.96	-0.26	4.98	4.97	0.01	4.45	4.95	-0.50
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.71	4.89	-1.18	4.96	4.96	0.00	4.31	4.95	-0.64
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.61	4.95	-0.34	4.98	4.98	0.00	4.52	4.92	-0.40
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	3.97	4.85	-0.88	4.97	4.97	0.00	4.26	4.94	-0.68
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.85	4.93	-1.08	4.98	4.93	0.05	4.07	4.92	-0.85
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	3.87	4.82	-0.95	4.97	4.92	0.05	4.30	4.83	-0.53
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	3.89	4.87	-0.98	4.99	4.98	0.01	4.18	4.93	-0.75
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	3.70	4.70	-1.00	4.99	4.99	0.00	4.36	4.92	-0.56
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	3.82	4.88	-1.06	4.99	4.98	0.01	4.26	4.92	-0.66
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	3.58	4.89	-1.31	4.95	4.97	-0.02	3.69	4.90	-1.21
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.04	1.26	-0.22	1.07	1.01	0.06	1.57	1.08	0.49

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	रांची / RANCHI - IXR			रूपासी / RUPASI - RUP			सेलम/SALEM-SXV		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.96	4.74	0.22	2.61	3.13	-0.52	4.05	4.95	-0.90
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.95	4.70	0.25	2.25	3.09	-0.84	4.61	4.97	-0.36
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.95	4.64	0.31	2.27	3.03	-0.76	4.64	4.96	-0.32
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.96	4.60	0.36	2.49	3.01	-0.52	4.71	4.96	-0.25
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.95	4.61	0.34	2.51	3.07	-0.56	4.69	4.97	-0.28
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.96	4.86	0.10	2.61	3.06	-0.45	4.72	4.97	-0.25
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.96	4.87	0.09	2.64	3.05	-0.41	4.66	4.97	-0.31
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.96	4.80	0.16	2.58	2.86	-0.28	4.68	4.26	0.42
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.96	4.78	0.18	2.53	2.93	-0.40	4.67	4.77	-0.10
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.96	4.52	0.44	2.57	2.88	-0.31	4.75	4.88	-0.13
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.96	4.79	0.17	2.59	2.83	-0.24	4.78	4.83	-0.05
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.98	4.59	0.39	2.49	3.05	-0.56	4.73	4.94	-0.21
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.97	4.66	0.31	2.99	3.01	-0.02	4.73	4.90	-0.17
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.99	4.68	0.31	2.58	2.83	-0.25	4.72	4.53	0.19
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.97	4.54	0.43	-	-	-	-	-	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.98	4.80	0.18	2.66	2.98	-0.32	4.41	4.90	-0.49
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.97	4.56	0.41	2.00	2.90	-0.90	4.63	4.75	-0.12
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.98	4.41	0.57	1.96	2.57	-0.61	4.38	4.65	-0.27

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	रांची / RANCHI - IXR			रूपासी / RUPASI - RUP			सेलम/SALEM-SXV		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.86	4.60	0.26	-	-	-	4.47	4.77	-0.30
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.96	4.72	0.24	-	-	-	-	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.98	4.56	0.42	-	-	-	-	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	-	4.33	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.95	4.92	0.03	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.99	4.56	0.43	3.39	3.43	-0.04	4.72	4.94	-0.22
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.99	4.83	0.16	3.60	3.33	0.27	4.65	4.92	-0.27
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.97	4.73	0.24	2.77	3.14	-0.37	4.65	4.91	-0.26
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.99	4.85	0.14	3.10	3.28	-0.18	4.70	4.94	-0.24
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.97	4.78	0.19	3.10	3.80	-0.70	4.76	4.94	-0.18
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	-	4.65	-	2.67	3.04	-0.37	4.11	4.90	-0.79
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.96	4.69	0.27	2.65	3.06	-0.41	4.61	4.83	-0.22
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.99	4.74	0.25	2.77	2.96	-0.19	4.65	4.77	-0.12
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.98	4.67	0.31	2.45	2.89	-0.44	4.53	4.92	-0.39
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.97	4.77	0.20	2.67	2.77	-0.10	4.56	4.92	-0.36
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.95	4.83	0.12	2.28	2.78	-0.50	4.66	4.90	-0.24
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.04	1.05	-0.01	1.36	2.10	-0.74	1.68	1.08	0.60

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	शिमला/SHIMLA - SLV			सिलचर/ SILCHAR - IXS			सूरत/ SURAT - STV		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.95	4.90	0.05	4.60	4.46	0.14	4.95	4.98	-0.03
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.81	2.43	2.38	4.66	4.44	0.22	4.96	4.88	0.08
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.38	2.37	2.01	4.65	4.41	0.24	4.88	4.80	0.08
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	5.00	4.95	0.05	4.68	4.36	0.32	4.96	4.97	-0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.95	4.86	0.09	4.59	4.45	0.14	4.96	4.97	-0.01
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.94	4.81	0.13	4.68	4.53	0.15	4.97	4.96	0.01
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.94	4.86	0.08	4.66	4.54	0.12	4.99	4.97	0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.84	4.96	-0.12
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.94	4.95	-0.01
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.96	4.67	0.29	4.67	4.51	0.16	4.94	4.88	0.06
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.95	4.62	0.33	4.60	4.56	0.04	4.94	4.93	0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.94	4.62	0.32	4.62	4.41	0.21	4.95	4.92	0.03
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.92	4.52	0.40	4.67	4.64	0.03	4.95	4.94	0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.93	2.86	2.07	4.58	4.50	0.08	4.94	4.99	-0.05
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.91	2.24	2.67	4.54	4.45	0.09	4.94	4.96	-0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.93	4.19	0.74	4.69	4.67	0.02	4.94	4.91	0.03
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	2.50	-	-	-	-	4.89	4.99	-0.10
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.93	4.90	0.03	4.77	4.41	0.36	4.96	4.97	-0.01
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.78	1.33	3.45	4.60	4.15	0.45	4.65	4.89	-0.24
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.24	1.38	2.86	4.57	3.73	0.84	4.53	4.77	-0.24

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	शिमला/SHIMLA - SLV			सिलचर/ SILCHAR - IXS			सूरत/ SURAT - STV		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	-	-	4.74	3.38	1.36	-	4.94	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	-	-	-	4.51	4.31	0.20	4.65	4.90	-0.25
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	-	-	-	4.47	3.80	0.67	4.34	4.82	-0.48
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	4.58	4.80	-0.22
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	4.92	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	5.00	4.52	0.48	4.78	4.56	0.22	5.00	4.93	0.07
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.96	4.81	0.15	4.75	4.57	0.18	4.98	4.96	0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.96	4.67	0.29	4.61	4.39	0.22	4.93	4.97	-0.04
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.99	5.00	-0.01	4.73	4.59	0.14	4.99	4.97	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.94	3.95	0.99	4.60	4.54	0.06	4.94	4.95	-0.01
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.84	4.98	-0.14
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.99	4.76	0.23	4.74	4.86	-0.12	4.95	4.95	0.00
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	4.81	5.00	-0.19
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.88	3.95	0.93	4.64	4.39	0.25	4.87	4.93	-0.06
	QUESTIONS RELATED TO HYGIENE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.96	4.62	0.34	4.60	4.77	-0.17	4.99	4.97	0.02
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.95	2.67	2.28	4.56	4.43	0.13	4.96	4.96	0.00
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.95	4.57	0.38	4.64	4.65	-0.01	4.96	4.96	0.00
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.85	3.81	1.04	4.70	4.61	0.09	4.87	4.96	-0.09
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.00	2.19	-1.19	1.29	1.04	0.25	1.04	1.03	0.01

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	तिरुपति / TIRUPATI - TIR			तूतीकोरिन / TUTICORIN - TCR			उदयपुर / UDAIPUR - UDR		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.76	4.93	-0.17	4.81	5.00	-0.19	4.98	4.97	0.01
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.90	4.91	-0.01	4.88	4.99	-0.11	5.00	4.95	0.05
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.92	4.89	0.03	4.88	4.99	-0.11	4.99	4.95	0.04
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.94	4.88	0.06	4.91	4.99	-0.08	4.99	4.98	0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.93	4.89	0.04	4.92	4.99	-0.07	5.00	4.97	0.03
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.94	4.88	0.06	4.92	4.99	-0.07	5.00	4.97	0.03
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.93	4.88	0.05	4.92	4.98	-0.06	5.00	4.98	0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.86	4.44	0.42	4.91	4.86	0.05	4.99	4.94	0.05
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.94	4.67	0.27	4.91	4.92	-0.01	5.00	4.97	0.03
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.93	4.73	0.20	4.91	4.94	-0.03	5.00	4.95	0.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.94	4.73	0.21	4.91	4.95	-0.04	5.00	4.97	0.03
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.95	4.90	0.05	4.90	4.99	-0.09	5.00	4.99	0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.93	4.87	0.06	4.90	4.99	-0.09	5.00	4.98	0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.94	4.65	0.29	4.89	4.89	0.00	5.00	4.97	0.03
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.87	4.87	0.00	-	-	-	5.00	4.99	0.01
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.83	4.90	-0.07	4.84	4.99	-0.15	5.00	4.99	0.01
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.92	4.86	0.06	4.94	4.97	-0.03	5.00	4.97	0.03
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.89	4.70	0.19	4.96	4.87	0.09	5.00	4.96	0.04

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	तिरुपति / TIRUPATI - TIR			तूतीकोरिन / TUTICORIN - TCR			उदयपुर / UDAIPUR - UDR		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.83	4.58	0.25	4.96	4.99	-0.03	5.00	5.00	0.00
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.90	4.89	0.01	-	-	-	5.00	5.00	0.00
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.91	4.70	0.21	-	-	-	5.00	4.99	0.01
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	4.96	4.98	-0.02	-	5.00	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.96	4.90	0.06	4.91	4.96	-0.05	5.00	4.97	0.03
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.96	4.86	0.10	4.89	4.96	-0.07	5.00	4.97	0.03
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.92	4.87	0.05	4.89	4.96	-0.07	4.99	4.99	0.00
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.96	4.90	0.06	4.89	4.96	-0.07	5.00	4.97	0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.95	4.88	0.07	4.92	4.96	-0.04	4.99	4.99	0.00
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.91	4.93	-0.02	4.98	4.99	-0.01	5.00	5.00	0.00
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.91	4.82	0.09	4.91	4.96	-0.05	5.00	4.98	0.02
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	4.95	4.66	0.29	4.91	4.95	-0.04	5.00	4.95	0.05
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.93	4.79	0.14	4.92	4.99	-0.07	5.00	4.99	0.01
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.98	4.84	0.14	4.93	4.99	-0.06	5.00	4.99	0.01
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.92	4.82	0.10	4.91	4.99	-0.08	4.99	4.99	0.00
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.12	1.15	-0.03	1.24	1.01	0.23	1.04	1.00	0.04

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	वडोदरा / VADODARA - BDQ			विजयवाड़ा / VIJAYAWADA - VGA			विशाखापट्टनम /VISAKHAPATNAM-VTZ		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.99	5.00	-0.01	4.90	4.96	-0.06	4.70	4.92	-0.22
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.96	4.98	-0.02	4.96	4.96	0.00	4.87	4.99	-0.12
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.96	5.00	-0.04	4.97	4.95	0.02	4.92	4.97	-0.05
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.98	4.98	0.00	4.99	4.96	0.03	4.95	4.97	-0.02
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.98	4.96	0.02	4.99	4.96	0.03	4.96	4.97	-0.01
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.97	4.96	0.01	4.98	4.96	0.02	4.97	4.98	-0.01
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	5.00	4.96	0.04	5.00	4.95	0.05	4.96	4.97	-0.01
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.99	4.96	0.03	4.95	5.00	-0.05
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	5.00	4.95	0.05	4.98	4.97	0.01
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.95	4.89	0.06	4.99	4.83	0.16	4.96	4.68	0.28
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.95	4.94	0.01	4.98	4.93	0.05	4.94	4.91	0.03
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.97	4.96	0.01	4.98	4.92	0.06	4.96	4.91	0.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.97	4.95	0.02	4.98	4.94	0.04	4.95	4.92	0.03
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.96	4.98	-0.02	4.98	4.97	0.01	4.95	4.98	-0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.98	4.94	0.04	4.98	4.96	0.02	4.93	4.98	-0.05
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.99	4.85	0.14	4.98	4.90	0.08	4.96	4.70	0.26
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.99	4.97	0.02	4.95	4.97	-0.02
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.97	4.97	0.00	4.89	4.97	-0.08	4.75	5.00	-0.25
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएँ/ Restaurant/Eating facilities	4.92	4.94	-0.02	4.99	4.96	0.03	4.95	4.88	0.07
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.68	4.86	-0.18	4.95	4.93	0.02	4.88	4.50	0.38

PARAMETERWISE RESULT FOR CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR ROUND-I 2025 OVER ROUND-II 2024

ANNEXURE-I

S.N क्र.सं.	पैरामीटरर्स/Parameters	वडोदरा / VADODARA - BDQ			विजयवाड़ा / VIJAYAWADA - VGA			विशाखापट्टनम /VISAKHAPATNAM-VTZ		
		राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024	राउंड I 2025/ Round I 2025	राउंड II 2024/ Round II 2024	राउंड- I (2025) और राउंड- II (2024) के बीच रेटिंग का अंतर/ Difference of Rating R-I 2025 Over R- II 2024
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	-	4.97	-	4.99	4.96	0.03	4.96	4.83	0.13
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.76	4.96	-0.20	4.99	4.97	0.02	4.89	4.80	0.09
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.38	4.85	-0.47	4.95	4.94	0.01	4.88	4.06	0.82
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.81	4.98	-0.17	4.99	-	-	-	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.97	4.96	0.01	4.96	-	-	4.97	4.33	0.64
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.99	4.97	0.02	4.99	4.95	0.04	4.97	4.89	0.08
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.98	4.95	0.03	4.98	4.96	0.02	4.94	4.83	0.11
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.96	4.96	0.00	4.98	4.96	0.02	4.95	4.85	0.10
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.99	4.97	0.02	4.99	4.96	0.03	4.98	4.83	0.15
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.96	4.96	0.00	4.99	4.96	0.03	4.97	4.86	0.11
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	5.00	4.97	0.03	4.94	5.00	-0.06
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.95	4.98	-0.03	4.98	4.95	0.03	4.88	4.96	-0.08
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.99	4.98	0.01	4.59	4.68	-0.09
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.92	4.95	-0.03	4.98	4.95	0.03	4.92	4.85	0.07
	QUESTIONS RELATED TO HYGEINE									
1	संरक्षा और स्वच्छता उपायों की प्रभावशीलता/ Effectiveness of safety and hygiene measures in place	5.00	4.99	0.01	4.99	4.94	0.05	4.96	4.76	0.20
2	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के बारे में सूचित करने के निर्देश और साइनेज की स्पष्टता / Clarity of signage and instructions to inform about safety and hygiene measures	4.98	4.97	0.01	5.00	4.95	0.05	4.98	4.90	0.08
3	संरक्षा और स्वच्छता उपायों को लागू करने में कर्मचारियों की क्षमता/ Ability of staff to apply safety and hygiene measures	4.97	4.97	0.00	4.98	4.96	0.02	4.98	4.93	0.05
4	संरक्षा और स्वच्छता उपायों के आधार पर यात्रा करने के लिए आत्मविश्वास का स्तर/Level of confidence to travel based on safety and hygiene measures	4.90	4.97	-0.07	4.95	4.94	0.01	4.88	4.92	-0.04
5	महसूस किए गए तनाव का स्तर (1 =कम तनाव , 5 = ज़्यादा तनाव) / Level of stress experienced (1=Low stress , 5 = High stress)	1.09	1.02	0.07	1.07	1.03	0.04	1.21	1.07	0.14