

2020 की तुलना में 2021 के लिए एसीआई-एसक्यू सर्वेक्षण में 9 एएआई हवाई अड्डों की रेटिंग और श्रेणी/
Rating and Rank of 9 AAI airports in ACI-ASQ survey for the year 2021 over 2020

क्र.सं./ S No.	हवाई अड्डे का नाम/ Name of the airport	2021		2020		2021 से 2020 में रेटिंग का अंतर/ Difference in rating of 2021 over 2020	एमओयू लक्ष्य पर 2021 के एसक्यू रेटिंग में अंतर/ Difference in ASQ rating of 2021 over MOU Target
		एसक्यू रेटिंग/ ASQ RATING	श्रेणी/ RANK	एसक्यू रेटिंग/ ASQ RATING	श्रेणी/ RANK		
1	त्रिवेंद्रम/ TRIVANDRUM	4.91	50	4.91	43	0.00	0.23
2	गोवा/ GOA	4.89	54	4.92	37	-0.03	0.21
3	गुवाहाटी/ GUWAHATI	4.85	65	4.73	71	0.12	0.17
4	चेन्नई/ CHENNAI	4.81	69	4.67	80	0.14	0.13
5	जयपुर/ JAIPUR	4.79	70	4.72	73	0.07	0.11
6	कोलकाता/ KOLKATA	4.72	78	4.77	63	-0.05	0.04
7	पुणे/ PUNE	4.57	92	4.58	97	-0.01	-0.11
8	भुवनेश्वर/ BHUBANESHWAR	4.55	98	4.31	161	0.24	-0.13
9	पटना/ PATNA	4.52	104	3.72	333	0.80	-0.16
10	वाराणसी/ VARANASI*	-	-	4.94	29	-	-
11	अमृतसर/ AMRITSAR*	-	-	4.93	36	-	-
12	इंदौर/ INDORE*	-	-	4.86	51	-	-
13	रायपुर/ RAIPUR*	-	-	4.81	62	-	-
14	त्रिची/ TRICHY*	-	-	4.74	69	-	-
15	बागडोगरा/ BAGDOGRA*	-	-	4.61	93	-	-
16	श्रीनगर/ SRI NAGAR**	-	-	4.83	57	-	-
17	कालीकट/ CALICUT**	-	-	4.81	60	-	-
18	विजाग/ VIZAG**	-	-	4.67	81	-	-
19	कोयंबटूर/ COIMBATORE**	-	-	4.61	92	-	-
	एएआई हवाई अड्डों का औसत/ Average of AAI airports	4.73		4.71		0.02	0.05
	विश्व औसत/ World average	4.38		4.37		0.01	-
<p>**2021 के दौरान एसीआई-एसक्यू सर्वेक्षण केवल पहली तिमाही में हुआ था।/ACI-ASQ survey was conducted only during Q-1 2021 *2021 के दौरान एसीआई-एसक्यू सर्वेक्षण नहीं हुआ था।/ACI-ASQ survey was not conducted during 2021 कोरोना महामारी के कारण वर्ष 2021-22 के लिए एमओयू लागू नहीं है, इसलिए वर्ष 2019-20 में उत्कृष्ट रेटिंग के लिए निर्धारित एमओयू लक्ष्य जो पांच बिंदुओं पर 4.68 थे, इस साल के लिए मान्य है। Due to Corona pandemic MOU for the year 2021-22 is not signed, therefore, MOU Targets set for excellent rating for the year 2019-20 which was 4.68 on five points scale are considered.</p>							