

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2022 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2021														
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE			गोवा/GOA		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar) 2022	Q4 (Oct- Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan- Mar) 2022	Q4 (Oct- Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan- Mar) 2022	Q4 (Oct- Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan- Mar) 2022	Q4 (Oct- Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan- Mar) 2022	Q4 (Oct- Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021
1	Ease of getting to the airport/ हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी	4.60	4.41	0.19	4.47	-	-	4.61	4.77	-0.16	4.89	-	-	4.10	4.86	-0.76
2	Signage to access the terminal/ टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज	4.48	-	-	4.45	-	-	4.56	-	-	4.89	-	-	4.35	-	-
3	Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)/ हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल हैं (पैसा वसूल)	4.34	-	-	4.25	-	-	4.44	-	-	4.87	-	-	3.92	-	-
4	Ease of finding your check-in area/ अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी	4.58	-	-	4.50	-	-	4.66	-	-	4.89	-	-	-	-	-
5	Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable/ चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)	4.47	4.69	-0.22	4.27	-	-	4.44	4.74	-0.30	4.86	-	-	-	4.61	-
6	Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area/ चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.49	4.62	-0.13	4.33	-	-	4.52	4.66	-0.14	4.90	-	-	-	4.54	-
7	Ease of going through security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी	4.70	-	-	4.34	-	-	4.58	-	-	4.91	-	-	4.41	-	-
8	Waiting time at the security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय	4.72	4.78	-0.06	4.19	-	-	4.54	4.61	-0.07	4.79	-	-	4.51	4.10	0.41
9	Courtesy and helpfulness of security screening staff/ सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.70	4.81	-0.11	4.19	-	-	4.44	4.73	-0.29	4.78	-	-	4.46	4.19	0.27
10	Waiting time at border/passport control/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय	-	-	-	4.45	-	-	4.41	4.49	-0.08	-	-	-	-	4.00	-
11	Courtesy and helpfulness of border/passport control staff/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	-	-	-	4.48	-	-	4.45	4.30	0.15	-	-	-	-	3.78	-
12	Restaurants/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफे	4.39	3.99	0.40	3.68	-	-	4.42	4.43	-0.01	4.78	-	-	3.60	4.57	-0.97
13	Value for money of restaurant/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	4.16	3.63	0.53	3.64	-	-	4.24	4.17	0.07	4.80	-	-	3.14	4.05	-0.91
14	Shops/ दुकानें	4.20	4.03	0.17	3.68	-	-	4.28	4.47	-0.19	4.91	-	-	3.38	4.63	-1.25
15	Value for money of shops/ दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	4.00	3.80	0.20	3.66	-	-	4.06	4.19	-0.13	4.79	-	-	3.01	3.99	-0.98
16	Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff/ शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.43	-	-	3.77	-	-	4.48	-	-	4.79	-	-	4.04	-	-
17	Comfort of waiting at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा	4.60	4.44	0.16	4.45	-	-	4.75	4.66	0.09	4.93	-	-	4.67	4.85	-0.18

ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021 से तुलना /
 RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2022 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2021

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	भुवनेश्वर/BHUBANESWAR														
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE			गोवा/GOA		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar) 2022	Q4 (Oct- Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan- Mar) 2022	Q4 (Oct- Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan- Mar) 2022	Q4 (Oct- Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan- Mar) 2022	Q4 (Oct- Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan- Mar) 2022	Q4 (Oct- Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021
18	Availability of seats at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता	4.45	-	-	4.51	-	-	4.61	-	-	4.89	-	-	4.60	-	-
19	Ease of finding your way/ अपना रास्ता ढूँढने में आसानी	4.62	4.78	-0.16	4.49	-	-	4.76	4.79	-0.03	4.93	-	-	4.47	4.89	-0.42
20	Availability of flight information (gate and time)/ उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)	4.51	4.86	-0.35	4.36	-	-	4.75	4.71	0.04	4.91	-	-	4.68	4.79	-0.11
21	Walking distance inside the terminal/ टर्मिनल में चलने की दूरी	4.56	4.69	-0.13	4.19	-	-	4.70	4.58	0.12	4.90	-	-	4.58	4.80	-0.22
22	Ease of making connection with other flights/ अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी	-	5.00	-	-	-	-	4.72	4.67	0.05	-	-	-	-	-	-
23	Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)/ हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)	4.54	4.86	-0.32	4.33	-	-	4.66	4.76	-0.10	4.92	-	-	4.35	4.81	-0.46
24	Wi-Fi service quality/ Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता	4.25	4.23	0.02	3.69	-	-	4.40	4.69	-0.29	4.86	-	-	3.78	4.80	-1.02
25	Availability of charging stations/ चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता	4.13	-	-	3.86	-	-	4.63	-	-	4.91	-	-	3.55	-	-
26	Entertainment and leisure options/ मनोरंजन और विश्राम के विकल्प	4.01	-	-	4.14	-	-	4.08	-	-	4.87	-	-	3.28	-	-
27	Availability of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता	4.43	4.55	-0.12	4.45	-	-	4.66	4.46	0.20	4.91	-	-	4.08	4.91	-0.83
28	Cleanliness of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता	4.46	4.42	0.04	4.52	-	-	3.96	3.83	0.13	4.92	-	-	4.14	4.84	-0.70
29	Health safety/ स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा	4.41	-	-	4.46	-	-	4.74	-	-	4.92	-	-	4.84	-	-
30	Cleanliness/ स्वच्छता	4.46	4.41	0.05	4.47	-	-	3.99	4.32	-0.33	4.96	-	-	4.87	4.95	-0.08
31	Ambience/ माहौल और वातावरण	4.45	4.50	-0.05	4.40	-	-	4.70	4.71	-0.01	4.92	-	-	4.94	4.93	0.01
	Overall Satisfaction with this airport/ एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि	4.53	4.57	-0.04	4.62	-	-	4.79	4.74	0.05	4.92	-	-	4.95	4.96	-0.01
	विश्व औसत/ World Average	4.36	4.35	0.01	4.36	-	-	4.36	4.35	0.01	4.36	-	-	4.36	4.35	0.01

**ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021 से तुलना /
RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-I (JANUARY-MARCH) 2022 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2021**

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA			पटना/PATNA			पुणे/PUNE		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021
1	Ease of getting to the airport/ हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी	4.90	-	-	4.82	-	-	4.65	4.60	0.05	4.60	4.46	0.14	4.82	4.35	0.47
2	Signage to access the terminal/ टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज	4.81	-	-	4.80	-	-	4.57	-	-	4.56	-	-	4.81	-	-
3	Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)/ हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल हैं (पैसा वसूल)	4.81	-	-	4.80	-	-	4.41	-	-	4.40	-	-	4.81	-	-
4	Ease of finding your check-in area/ अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी	4.88	-	-	4.83	-	-	4.74	-	-	4.64	-	-	4.83	-	-
5	Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable/ चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)	4.79	-	-	4.78	-	-	4.73	4.64	0.09	4.59	4.60	-0.01	4.82	4.30	0.52
6	Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area/ चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.86	-	-	4.79	-	-	4.73	4.61	0.12	4.48	4.38	0.10	4.83	4.24	0.59
7	Ease of going through security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी	4.90	-	-	4.82	-	-	4.71	-	-	4.60	-	-	4.82	-	-
8	Waiting time at the security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय	4.76	-	-	4.80	-	-	4.71	4.60	0.11	4.60	4.46	0.14	4.82	4.17	0.65
9	Courtesy and helpfulness of security screening staff/ सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.86	-	-	4.81	-	-	4.70	4.59	0.11	4.57	4.60	-0.03	4.82	4.28	0.54
10	Waiting time at border/passport control/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय	4.94	-	-	-	-	-	4.88	4.69	0.19	-	-	-	-	-	-
11	Courtesy and helpfulness of border/passport control staff/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.93	-	-	-	-	-	4.88	4.66	0.22	-	-	-	-	-	-
12	Restaurants/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफे	4.16	-	-	4.73	-	-	4.69	4.65	0.04	4.38	4.32	0.06	4.81	3.85	0.96
13	Value for money of restaurant/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	4.05	-	-	4.68	-	-	4.67	4.61	0.06	4.25	4.00	0.25	4.81	3.66	1.15
14	Shops/ दुकानें	3.92	-	-	4.50	-	-	4.55	4.47	0.08	4.09	4.35	-0.26	4.81	3.98	0.83
15	Value for money of shops/ दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	3.95	-	-	4.48	-	-	4.53	4.44	0.09	3.98	4.09	-0.11	4.81	3.74	1.07
16	Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff/ शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.21	-	-	4.64	-	-	4.65	-	-	4.49	-	-	4.82	-	-
17	Comfort of waiting at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा	4.98	-	-	4.83	-	-	4.50	4.40	0.10	4.54	3.99	0.55	4.80	4.39	0.41

ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021 से तुलना /
 RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2022 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2021

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2022 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2021														
		अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA			पटना/PATNA			पुणे/PUNE		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021		
18	Availability of seats at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता	4.97	-	-	4.81	-	-	4.60	-	-	4.43	-	-	4.81	-	-
19	Ease of finding your way/ अपना रास्ता ढूँढने में आसानी	4.96	-	-	4.83	-	-	4.70	4.62	0.08	4.66	4.63	0.03	4.80	4.39	0.41
20	Availability of flight information (gate and time)/ उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)	4.80	-	-	4.81	-	-	4.70	4.59	0.11	4.62	4.51	0.11	4.81	4.46	0.35
21	Walking distance inside the terminal/ टर्मिनल में चलने की दूरी	4.88	-	-	4.81	-	-	4.71	4.61	0.10	4.63	4.43	0.20	4.81	4.49	0.32
22	Ease of making connection with other flights/ अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी	5.00	-	-	5.00	-	-	4.65	4.92	-0.27	-	4.57	-	4.65	4.39	0.26
23	Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)/ हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)	4.85	-	-	4.80	-	-	4.66	4.67	-0.01	4.56	4.67	-0.11	4.80	4.48	0.32
24	Wi-Fi service quality/ Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता	4.37	-	-	4.68	-	-	4.46	4.37	0.09	4.28	4.54	-0.26	4.81	4.48	0.33
25	Availability of charging stations/ चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता	4.43	-	-	4.74	-	-	4.54	-	-	4.25	-	-	4.80	-	-
26	Entertainment and leisure options/ मनोरंजन और विश्राम के विकल्प	4.62	-	-	4.63	-	-	4.34	-	-	4.14	-	-	4.81	-	-
27	Availability of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता	4.88	-	-	4.81	-	-	4.71	4.62	0.09	4.44	4.52	-0.08	4.81	4.43	0.38
28	Cleanliness of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता	4.89	-	-	4.79	-	-	4.38	4.46	-0.08	4.62	4.62	0.00	4.82	4.22	0.60
29	Health safety/ स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा	4.97	-	-	4.80	-	-	4.50	-	-	4.39	-	-	4.82	-	-
30	Cleanliness/ स्वच्छता	4.91	-	-	4.80	-	-	4.40	4.48	-0.08	4.65	4.65	0.00	4.82	4.58	0.24
31	Ambience/ माहौल और वातावरण	4.95	-	-	4.80	-	-	4.77	4.77	0.00	4.42	4.10	0.32	4.82	4.55	0.27
	Overall Satisfaction with this airport/ एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि	4.95	-	-	4.80	-	-	4.70	4.67	0.03	4.65	4.61	0.04	4.83	4.62	0.21
	विश्व औसत/ World Average	4.36	-	-	4.36	-	-	4.36	4.35	0.01	4.36	4.35	0.01	4.36	4.35	0.01

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY- MARCH) 2022 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2021								
		श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY			वाराणसी/ VARANASI		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021		
1	Ease of getting to the airport/ हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी	3.87	-	-	4.80	-	-	4.87	-	-
2	Signage to access the terminal/ टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज	4.04	-	-	4.52	-	-	4.85	-	-
3	Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)/ हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल हैं (पैसा वसूल)	4.04	-	-	3.43	-	-	4.89	-	-
4	Ease of finding your check-in area/ अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी	4.40	-	-	4.84	-	-	4.88	-	-
5	Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable/ चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)	3.99	-	-	4.39	-	-	4.86	-	-
6	Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area/ चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.38	-	-	4.45	-	-	4.89	-	-
7	Ease of going through security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी	3.86	-	-	4.78	-	-	4.88	-	-
8	Waiting time at the security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय	4.02	-	-	4.28	-	-	4.83	-	-
9	Courtesy and helpfulness of security screening staff/ सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.24	-	-	4.46	-	-	4.95	-	-
10	Waiting time at border/passport control/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय	-	-	-	4.62	-	-	4.90	-	-
11	Courtesy and helpfulness of border/passport control staff/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	-	-	-	4.53	-	-	4.90	-	-
12	Restaurants/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफे	4.29	-	-	3.29	-	-	4.84	-	-
13	Value for money of restaurant/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	3.76	-	-	2.52	-	-	4.79	-	-
14	Shops/ दुकानें	4.14	-	-	3.20	-	-	4.78	-	-
15	Value for money of shops/ दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	3.80	-	-	2.41	-	-	4.80	-	-
16	Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff/ शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.27	-	-	3.79	-	-	4.93	-	-
17	Comfort of waiting at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा	3.90	-	-	4.87	-	-	4.94	-	-

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY- MARCH) 2022 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2021								
		श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY			वाराणसी/ VARANASI		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2022	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2021	पहली तिमाही 2022 से चौथी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021	Q1 (Jan-Mar) 2022	Q4 (Oct-Dec) 2021	Difference of rating Q1 2022 over Q4 2021
18	Availability of seats at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता	4.47	-	-	4.90	-	-	4.94	-	-
19	Ease of finding your way/ अपना रास्ता ढूँढने में आसानी	4.36	-	-	4.84	-	-	4.94	-	-
20	Availability of flight information (gate and time)/ उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)	4.19	-	-	4.73	-	-	4.90	-	-
21	Walking distance inside the terminal/ टर्मिनल में चलने की दूरी	4.33	-	-	4.31	-	-	4.93	-	-
22	Ease of making connection with other flights/ अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)/ हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)	4.21	-	-	4.70	-	-	4.93	-	-
24	Wi-Fi service quality/ Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता	3.58	-	-	2.63	-	-	4.80	-	-
25	Availability of charging stations/ चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता	3.80	-	-	4.84	-	-	4.92	-	-
26	Entertainment and leisure options/ मनोरंजन और विश्राम के विकल्प	3.35	-	-	3.42	-	-	4.90	-	-
27	Availability of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता	4.28	-	-	4.95	-	-	4.97	-	-
28	Cleanliness of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता	4.36	-	-	4.99	-	-	4.96	-	-
29	Health safety/ स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा	4.30	-	-	4.81	-	-	4.96	-	-
30	Cleanliness/ स्वच्छता	4.56	-	-	4.93	-	-	4.94	-	-
31	Ambience/ माहौल और वातावरण	4.56	-	-	4.01	-	-	4.93	-	-
	Overall Satisfaction with this airport/ एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि	4.40	-	-	4.88	-	-	4.94	-	-
	विश्व औसत/ World Average	4.36	-	-	4.36	-	-	4.36	-	-