

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-III (JULY-SEPTEMBER) 2021 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2021								
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			चेन्नई/CHENNAI			गोवा/GOA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.50	3.71	0.79	4.55	4.80	-0.25	4.52	3.82	0.70
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.52	3.87	0.65	5.00	3.43	1.57	2.79	3.09	-0.30
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.24	3.40	0.84	4.00	3.75	0.25	2.89	2.61	0.28
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.47	3.67	0.80	4.70	4.54	0.16	4.56	4.11	0.45
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.62	3.64	0.98	4.63	4.69	-0.06	4.15	3.70	0.45
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.76	4.18	0.58	4.55	4.54	0.01	4.33	3.67	0.66
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.59	4.09	0.50	4.62	4.44	0.18	4.46	3.88	0.58
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.50	5.00	-0.50	4.33	4.00	0.33
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	5.00	4.80	0.20	4.33	4.00	0.33
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.74	4.16	0.58	4.69	4.79	-0.10	4.41	3.88	0.53
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.75	4.36	0.39	4.73	4.64	0.09	4.26	3.78	0.48
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.67	4.06	0.61	4.63	4.67	-0.04	4.31	3.87	0.44
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.74	4.48	0.26	4.87	4.64	0.23	4.53	4.24	0.29
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.67	3.73	0.94	4.77	4.84	-0.07	4.39	3.66	0.73
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.79	4.32	0.47	4.79	4.78	0.01	4.60	4.30	0.30
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.64	4.01	0.63	4.72	4.68	0.04	4.51	3.89	0.62
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.40	-	-	4.79	4.38	0.41	-	4.00	-

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-III (JULY-SEPTEMBER) 2021 OVER QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2021								
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			चेन्नई/CHENNAI			गोवा/GOA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.83	4.17	0.66	4.67	4.82	-0.15	4.65	4.06	0.59
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.52	3.45	1.07	4.61	3.88	0.73	3.86	3.56	0.30
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.23	3.37	0.86	4.54	3.86	0.68	3.18	3.21	-0.03
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.39	3.22	1.17	4.92	4.26	0.66	4.74	4.11	0.63
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.34	2.97	1.37	4.53	4.17	0.36	4.82	4.17	0.65
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.06	2.81	1.25	4.52	4.18	0.34	4.20	3.90	0.30
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.47	3.06	1.41	4.51	1.65	2.86	4.72	4.48	0.24
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.72	3.73	0.99	5.00	4.79	0.21	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.67	3.99	0.68	4.99	4.86	0.13	4.33	4.17	0.16
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.80	3.88	0.92	4.75	4.71	0.04	4.40	4.24	0.16
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.43	3.91	0.52	4.96	4.71	0.25	4.65	4.42	0.23
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.80	3.96	0.84	4.79	4.81	-0.02	4.98	4.61	0.37
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.49	4.34	0.15	4.55	4.78	-0.23	4.98	4.69	0.29
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.30	4.70	-0.40	4.67	4.57	0.10
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.88	3.83	1.05	4.51	4.13	0.38	4.80	4.35	0.45
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.90	4.30	0.60	4.67	4.29	0.38
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.77	4.16	0.61	4.87	4.82	0.05	4.98	4.63	0.35
	विश्व औसत/World Average	4.33	4.39	-0.06	4.33	4.39	-0.06	4.33	4.39	-0.06

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-III (JULY-SEPTEMBER) 2021 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2021								
		गुवाहाटी/GUWAHATI			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.80	4.78	0.02	4.63	4.91	-0.28	4.55	4.64	-0.09
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.62	4.55	0.07	4.42	4.80	-0.38	4.20	3.99	0.21
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.60	4.50	0.10	4.43	4.68	-0.25	4.09	3.90	0.19
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.78	4.70	0.08	4.59	4.81	-0.22	4.01	4.59	-0.58
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.88	4.76	0.12	4.67	4.92	-0.25	4.62	4.68	-0.06
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.86	4.78	0.08	4.52	4.85	-0.33	4.64	4.69	-0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.89	4.76	0.13	4.48	4.81	-0.33	4.68	4.72	-0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	3.89	4.94	-1.05	4.38	4.96	-0.58
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	3.89	4.83	-0.94	4.38	4.96	-0.58
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.87	4.63	0.24	4.41	4.75	-0.34	4.65	4.68	-0.03
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.85	4.66	0.19	4.47	4.71	-0.24	4.63	4.67	-0.04
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.86	4.61	0.25	4.51	4.75	-0.24	4.60	4.65	-0.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.86	4.63	0.23	4.55	4.83	-0.28	4.64	4.65	-0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.87	4.84	0.03	4.43	4.90	-0.47	4.68	4.67	0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.83	4.80	0.03	4.36	4.82	-0.46	4.61	4.62	-0.01
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.84	4.83	0.01	4.32	4.66	-0.34	4.64	4.67	-0.03
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	5.00	4.85	0.15	4.44	4.88	-0.44	4.91	4.87	0.04

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-III (JULY-SEPTEMBER) 2021 OVER QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2021								
		गुवाहाटी/GUWAHATI			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.78	4.74	0.04	4.52	4.88	-0.36	4.61	4.67	-0.06
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.67	4.57	0.10	4.42	4.78	-0.36	4.62	4.59	0.03
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.62	4.54	0.08	4.50	4.82	-0.32	4.55	4.51	0.04
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.66	4.69	-0.03	4.18	2.96	1.22	4.60	4.51	0.09
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.56	4.61	-0.05	3.96	4.25	-0.29	4.33	4.36	-0.03
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.45	4.52	-0.07	3.92	3.42	0.50	4.30	4.32	-0.02
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.43	4.33	0.10	3.56	3.49	0.07	4.42	4.29	0.13
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	4.57	4.50	0.07
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.82	4.74	0.08	4.68	4.82	-0.14	4.61	4.54	0.07
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.85	4.84	0.01	4.79	4.89	-0.10	4.52	4.49	0.03
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.81	4.73	0.08	4.79	4.92	-0.13	4.36	4.16	0.20
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.87	4.86	0.01	4.58	4.95	-0.37	4.58	4.57	0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.87	4.83	0.04	4.53	4.95	-0.42	4.75	4.78	-0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.11	5.00	-0.89	4.90	5.00	-0.10
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.86	4.87	-0.01	4.35	4.85	-0.50	4.67	4.73	-0.06
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	3.80	1.86	1.94	4.95	5.00	-0.05
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.90	4.88	0.02	4.47	4.89	-0.42	4.71	4.69	0.02
	विश्व औसत/World Average	4.33	4.39	-0.06	4.33	4.39	-0.06	4.33	4.39	-0.06

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-III (JULY-SEPTEMBER) 2021 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2021								
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			त्रिवेन्द्रम/TRIVANDRUM		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.31	4.19	0.12	4.52	4.63	-0.11	4.32	4.53	-0.21
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.17	3.25	0.92	4.32	4.39	-0.07	4.23	4.08	0.15
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.02	3.15	0.87	4.40	4.38	0.02	4.51	4.37	0.14
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.23	3.84	0.39	4.51	4.68	-0.17	4.64	4.57	0.07
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.50	4.46	0.04	4.44	4.65	-0.21	4.59	4.47	0.12
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.42	4.52	-0.10	4.33	4.64	-0.31	4.62	4.47	0.15
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.33	4.45	-0.12	4.47	4.74	-0.27	4.76	4.54	0.22
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.62	4.39	0.23
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.55	4.31	0.24
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.60	4.52	0.08	4.44	4.72	-0.28	4.58	4.57	0.01
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.54	4.53	0.01	4.36	4.63	-0.27	4.60	4.44	0.16
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.45	4.40	0.05	4.37	4.64	-0.27	4.65	4.51	0.14
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.44	4.42	0.02	4.49	4.72	-0.23	4.88	4.74	0.14
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.61	4.47	0.14	4.57	4.68	-0.11	4.65	4.58	0.07
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.50	4.39	0.11	4.45	4.58	-0.13	4.69	4.49	0.20
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.44	4.32	0.12	4.54	4.74	-0.20	4.65	4.46	0.19
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.09	4.50	-0.41	4.74	4.71	0.03	4.56	4.73	-0.17

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2021 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-III (JULY-SEPTEMBER) 2021 OVER QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2021								
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			त्रिवेन्द्रम/TRIVANDRUM		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2021	तीसरी तिमाही 2021 से दूसरी तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021	Q3 (Jul-Sep) 2021	Q2 (Apr-Jun) 2021	Difference of rating Q3 2021 over Q2 2021
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.66	4.65	0.01	4.52	4.77	-0.25	4.67	4.58	0.09
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.21	4.30	-0.09	4.04	3.99	0.05	3.98	4.31	-0.33
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.84	4.08	-0.24	4.09	4.02	0.07	3.97	4.28	-0.31
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.45	4.30	0.15	4.07	3.44	0.63	4.65	4.43	0.22
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.14	4.14	0.00	4.14	3.69	0.45	3.99	4.13	-0.14
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.67	3.88	-0.21	3.87	3.64	0.23	4.13	4.04	0.09
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.50	4.00	0.50	4.69	4.50	0.19	4.62	4.44	0.18
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.17	4.38	-0.21	4.42	4.50	-0.08	4.18	4.18	0.00
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.50	4.51	-0.01	4.54	4.69	-0.15	4.72	4.57	0.15
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.60	4.58	0.02	4.45	4.63	-0.18	4.72	4.58	0.14
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.10	4.26	-0.16	4.53	4.70	-0.17	4.72	4.65	0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.61	4.61	0.00	4.60	4.88	-0.28	4.82	4.65	0.17
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.05	4.31	-0.26	4.59	4.75	-0.16	4.86	4.66	0.20
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.49	4.29	0.20
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.36	4.13	0.23	4.62	4.62	0.00	4.21	3.91	0.30
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	4.62	4.05	0.57
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.54	4.48	0.06	4.62	4.86	-0.24	4.95	4.77	0.18
	विश्व औसत/World Average	4.33	4.39	-0.06	4.33	4.39	-0.06	4.33	4.39	-0.06