

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2020 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020		
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.99	4.70	0.29	4.89	4.95	-0.06	4.68	4.29	0.39	4.43	3.94	0.49
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.53	4.74	-0.21	4.69	4.69	0.00	4.19	3.73	0.46	3.72	3.70	0.02
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.95	4.49	0.46	4.64	4.54	0.10	4.30	3.69	0.61	3.50	3.41	0.09
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.98	4.74	0.24	4.81	4.73	0.08	4.12	3.89	0.23	4.50	3.79	0.71
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.96	4.85	0.11	4.82	4.84	-0.02	4.69	4.43	0.26	4.47	3.99	0.48
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.90	4.82	0.08	4.74	4.56	0.18	4.64	4.30	0.34	4.56	3.93	0.63
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.62	4.91	-0.29	4.77	4.76	0.01	4.69	4.47	0.22	4.58	3.87	0.71
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	4.71	-	5.00	4.82	0.18	-	5.00	-	-	4.20	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	4.96	-	4.80	4.69	0.11	-	4.50	-	-	3.20	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.98	4.90	0.08	4.84	4.87	-0.03	4.80	4.63	0.17	4.44	4.06	0.38
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.94	4.75	0.19	4.78	4.78	0.00	4.54	4.31	0.23	4.39	3.98	0.41
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.76	4.75	0.01	4.74	4.81	-0.07	4.52	4.32	0.20	4.53	3.88	0.65
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.98	4.87	0.11	4.83	4.85	-0.02	4.56	4.39	0.17	4.55	4.01	0.54
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.98	4.91	0.07	4.85	4.89	-0.04	4.69	4.48	0.21	4.39	3.87	0.52
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.74	4.82	-0.08	4.79	4.65	0.14	4.57	4.13	0.44	4.36	3.79	0.57
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.92	4.86	0.06	4.74	4.81	-0.07	4.57	4.28	0.29	4.57	3.78	0.79
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	5.00	4.80	0.20	4.75	5.00	-0.25	4.78	4.45	0.33	4.50	3.75	0.75

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2020 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020		
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.98	4.98	0.00	4.87	4.90	-0.03	4.77	4.61	0.16	4.54	4.38	0.16
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	-	4.54	-	4.70	4.66	0.04	4.34	3.87	0.47	4.48	3.98	0.50
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	-	4.37	-	4.68	4.76	-0.08	4.30	3.79	0.51	4.59	3.58	1.01
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.73	4.26	0.47	4.96	4.95	0.01	4.39	4.15	0.24	4.31	3.59	0.72
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.96	4.69	0.27	4.22	4.78	-0.56	4.21	3.69	0.52	4.15	3.56	0.59
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.94	4.44	0.50	4.63	4.66	-0.03	4.13	3.77	0.36	4.11	3.24	0.87
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.80	4.51	0.29	4.80	4.71	0.09	4.35	3.37	0.98	4.20	3.69	0.51
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.68	4.73	-0.05	4.4	3.9	0.50	4.26	3.20	1.06
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.99	4.91	0.08	4.87	4.77	0.10	4.64	4.29	0.35	4.61	4.00	0.61
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	5.00	4.83	0.17	4.84	4.74	0.10	4.62	4.13	0.49	4.69	3.95	0.74
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	5.00	4.97	0.03	4.85	4.85	0.00	4.42	4.22	0.20	4.76	3.94	0.82
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	5.00	4.98	0.02	4.95	4.95	0.00	4.63	4.40	0.23	4.65	3.79	0.86
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	5.00	4.98	0.02	4.91	4.62	0.29	4.52	4.32	0.20	4.63	3.80	0.83
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	4.80	-	5.00	4.95	0.05	-	5.00	-	-	4.20	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.99	4.60	0.39	4.88	4.59	0.29	4.50	4.20	0.30	4.45	3.81	0.64
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	4.24	-	5.00	4.83	0.17	-	5.00	-	-	3.80	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.99</b>	<b>4.87</b>	<b>0.12</b>	<b>4.97</b>	<b>4.88</b>	<b>0.09</b>	<b>4.65</b>	<b>4.57</b>	<b>0.08</b>	<b>4.71</b>	<b>3.89</b>	<b>0.82</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2020 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020		
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.83	4.51	0.32	4.76	4.69	0.07	4.41	4.37	0.04	4.75	4.26	0.49
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.58	4.20	0.38	4.13	4.31	-0.18	4.05	3.73	0.32	4.92	3.92	1.00
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.58	4.13	0.45	3.71	3.68	0.03	3.59	3.67	-0.08	5.00	3.36	1.64
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.60	4.48	0.12	4.79	4.61	0.18	4.51	4.29	0.22	4.84	4.52	0.32
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.74	4.45	0.29	4.58	4.56	0.02	4.60	4.37	0.23	4.68	3.70	0.98
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.69	4.49	0.20	4.59	4.60	-0.01	4.50	4.18	0.32	4.68	3.82	0.86
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.59	4.52	0.07	4.57	4.64	-0.07	4.47	4.29	0.18	4.73	3.95	0.78
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.69	4.51	0.18	-	4.63	-	-	4.44	-	-	4.07	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.65	4.50	0.15	-	4.64	-	-	4.48	-	-	4.31	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.70	4.55	0.15	4.41	4.63	-0.22	4.71	4.70	0.01	4.63	3.98	0.65
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.65	4.45	0.20	4.38	4.60	-0.22	4.63	4.49	0.14	4.63	4.16	0.47
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.62	4.41	0.21	4.31	4.44	-0.13	4.60	4.52	0.08	4.68	3.32	1.36
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.67	4.49	0.18	4.45	4.68	-0.23	4.58	4.60	-0.02	4.72	4.56	0.16
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.72	4.57	0.15	4.53	4.63	-0.10	4.71	4.47	0.24	4.60	4.34	0.26
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.65	4.46	0.19	4.61	4.64	-0.03	4.62	4.06	0.56	4.71	4.51	0.20
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.63	4.35	0.28	4.34	4.58	-0.24	4.54	4.43	0.11	4.73	4.13	0.60
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.15	4.66	-0.51	4.50	4.25	0.25	4.00	4.81	-0.81

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2020 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
Q4 (Oct- Dec) 2020	Q1 (Jan- Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct- Dec) 2020	Q1 (Jan- Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct- Dec) 2020	Q1 (Jan- Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct- Dec) 2020	Q1 (Jan- Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020		
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.82	4.63	0.19	4.69	4.73	-0.04	4.57	4.55	0.02	4.89	4.69	0.20
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.53	4.16	0.37	4.02	4.14	-0.12	3.66	3.67	-0.01	4.67	4.36	0.31
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.53	4.29	0.24	3.64	3.96	-0.32	3.33	3.60	-0.27	4.30	3.47	0.83
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.76	4.45	0.31	4.21	4.55	-0.34	3.93	3.97	-0.04	4.92	4.62	0.30
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.54	4.33	0.21	4.20	4.19	0.01	3.81	3.61	0.20	4.95	4.47	0.48
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.64	4.32	0.32	3.76	3.89	-0.13	3.58	3.35	0.23	4.54	3.51	1.03
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.65	4.27	0.38	4.29	4.32	-0.03	3.83	2.67	1.16	4.98	4.54	0.44
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.68	4.40	0.28	5.00	4.54	0.46	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.80	4.53	0.27	4.83	4.69	0.14	4.81	4.70	0.11	5.00	4.54	0.46
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.78	4.59	0.19	4.83	4.58	0.25	4.82	4.76	0.06	4.99	4.23	0.76
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.76	4.50	0.26	4.73	4.70	0.03	4.52	4.53	-0.01	4.98	4.23	0.75
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.86	4.72	0.14	4.79	4.67	0.12	4.80	4.71	0.09	4.89	4.63	0.26
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.78	4.60	0.18	4.71	4.64	0.07	4.54	4.53	0.01	4.96	4.66	0.30
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.81	4.58	0.23	-	4.65	-	-	4.20	-	-	4.17	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.66	4.24	0.42	4.02	4.28	-0.26	3.85	4.07	-0.22	4.88	4.41	0.47
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.57	4.43	0.14	-	4.53	-	-	4.12	-	-	4.17	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.89</b>	<b>4.73</b>	<b>0.16</b>	<b>4.75</b>	<b>4.64</b>	<b>0.11</b>	<b>4.66</b>	<b>4.57</b>	<b>0.09</b>	<b>4.99</b>	<b>4.86</b>	<b>0.13</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2020 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020		
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.66	4.66	0.00	4.88	4.90	-0.02	4.80	4.70	0.10	4.79	4.73	0.06
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.40	4.22	0.18	4.91	4.87	0.04	4.52	4.46	0.06	2.97	3.68	-0.71
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.24	4.35	-0.11	4.87	4.83	0.04	4.59	4.34	0.25	3.17	3.73	-0.56
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.47	4.36	0.11	4.88	4.85	0.03	4.50	4.49	0.01	4.88	4.88	0.00
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.55	4.62	-0.07	4.83	4.90	-0.07	4.66	4.54	0.12	4.80	4.70	0.10
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.57	4.65	-0.08	4.85	4.83	0.02	4.49	4.48	0.01	4.87	4.71	0.16
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.61	4.70	-0.09	4.87	4.88	-0.01	4.45	4.48	-0.03	4.87	4.76	0.11
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	5.00	-	-	5.00	-	4.40	4.56	-0.16	-	4.82	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	5.00	-	-	4.75	-	4.14	4.55	-0.41	-	4.71	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.74	4.71	0.03	4.88	4.88	0.00	4.67	4.54	0.13	4.85	4.71	0.14
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.46	4.65	-0.19	4.84	4.75	0.09	4.43	4.46	-0.03	4.85	4.70	0.15
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.43	4.57	-0.14	4.85	4.76	0.09	4.57	4.45	0.12	4.87	4.66	0.21
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.62	4.59	0.03	4.85	4.86	-0.01	4.54	4.52	0.02	4.87	4.69	0.18
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.63	4.60	0.03	4.86	4.89	-0.03	4.70	4.51	0.19	4.77	4.59	0.18
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.55	4.42	0.13	4.87	4.85	0.02	4.51	4.49	0.02	4.63	4.45	0.18
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.47	4.58	-0.11	4.85	4.89	-0.04	4.54	4.41	0.13	4.77	4.64	0.13
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.47	4.36	0.11	4.89	4.75	0.14	4.69	4.66	0.03	4.50	4.63	-0.13

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2020 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020		
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.76	4.65	0.11	4.91	4.96	-0.05	4.72	4.55	0.17	4.83	4.74	0.09
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.22	3.99	0.23	4.86	4.75	0.11	4.49	4.43	0.06	4.70	4.69	0.01
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.20	3.88	0.32	4.87	4.63	0.24	4.45	4.42	0.03	4.65	4.62	0.03
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.56	4.38	0.18	4.87	4.76	0.11	4.69	4.69	0.00	4.69	4.47	0.22
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.14	4.22	-0.08	4.89	4.90	-0.01	4.46	4.44	0.02	4.46	4.25	0.21
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.14	4.06	0.08	4.90	4.68	0.22	4.43	4.41	0.02	4.49	4.14	0.35
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.49	3.92	0.57	4.87	4.68	0.19	3.76	4.50	-0.74	4.25	3.80	0.45
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.61	4.64	-0.03
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.69	4.61	0.08	4.92	4.86	0.06	4.60	4.54	0.06	4.66	4.60	0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.81	4.32	0.49	4.95	4.79	0.16	4.59	4.48	0.11	4.60	4.58	0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.46	4.47	-0.01	4.94	4.90	0.04	4.55	4.49	0.06	4.17	4.23	-0.06
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.83	4.49	0.34	4.96	4.93	0.03	4.74	4.68	0.06	4.72	4.72	0.00
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.63	4.53	0.10	4.92	4.90	0.02	4.69	4.53	0.16	4.86	4.80	0.06
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	5.00	-	-	5.00	-	4.36	4.67	-0.31	-	4.93	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.50	4.45	0.05	4.87	4.81	0.06	4.52	4.50	0.02	4.70	4.51	0.19
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	5.00	-	-	4.75	-	4.07	4.53	-0.46	-	4.72	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.84</b>	<b>4.61</b>	<b>0.23</b>	<b>4.88</b>	<b>4.84</b>	<b>0.04</b>	<b>4.72</b>	<b>4.72</b>	<b>0.00</b>	<b>4.80</b>	<b>4.76</b>	<b>0.04</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2020 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पुणे/PUNE		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020		
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.96	4.81	0.15	4.11	4.43	-0.32	3.33	4.14	-0.81	4.77	4.20	0.57
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.98	4.83	0.15	3.76	4.34	-0.58	2.98	3.77	-0.79	4.07	4.49	-0.42
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.93	4.77	0.16	3.71	4.14	-0.43	2.70	3.65	-0.95	3.97	3.62	0.35
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.85	4.89	-0.04	4.28	4.48	-0.20	3.38	4.08	-0.70	4.40	4.45	-0.05
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.91	4.81	0.10	4.02	4.47	-0.45	3.20	4.15	-0.95	4.52	4.19	0.33
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.89	4.83	0.06	4.09	4.46	-0.37	3.13	4.00	-0.87	4.62	4.40	0.22
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.85	4.73	0.12	4.19	4.44	-0.25	3.14	4.05	-0.91	4.60	4.38	0.22
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.63	4.69	-0.06	4.05	4.49	-0.44	-	-	-	-	4.57	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.76	4.81	-0.05	4.16	4.53	-0.37	-	-	-	-	4.29	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.94	4.83	0.11	4.15	4.45	-0.30	3.28	4.27	-0.99	4.80	4.37	0.43
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.80	4.88	-0.08	4.24	4.43	-0.19	3.05	4.10	-1.05	4.80	4.38	0.42
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.82	4.89	-0.07	4.09	4.44	-0.35	3.05	4.08	-1.03	4.73	4.21	0.52
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.88	4.89	-0.01	4.29	4.54	-0.25	3.52	4.28	-0.76	4.85	4.62	0.23
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.91	4.89	0.02	4.10	4.53	-0.43	3.05	4.30	-1.25	4.59	4.27	0.32
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.86	4.82	0.04	4.25	4.49	-0.24	4.11	4.00	0.11	4.47	4.44	0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.90	4.92	-0.02	4.09	4.37	-0.28	3.10	3.93	-0.83	4.56	3.88	0.68
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.91	4.96	-0.05	-	-	-	-	3.94	-	4.67	4.75	-0.08

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2020 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पुणे/PUNE		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct- Dec) 2020	Q1 (Jan- Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct- Dec) 2020	Q1 (Jan- Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct- Dec) 2020	Q1 (Jan- Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct- Dec) 2020	Q1 (Jan- Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.93	4.93	0.00	3.90	4.50	-0.60	3.27	4.43	-1.16	4.88	4.61	0.27
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.92	4.90	0.02	3.49	4.26	-0.77	2.84	3.78	-0.94	4.53	4.27	0.26
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.81	4.89	-0.08	3.50	4.22	-0.72	2.38	3.57	-1.19	4.50	3.57	0.93
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.80	4.60	0.20	4.27	4.46	-0.19	3.24	3.90	-0.66	4.17	4.22	-0.05
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.89	4.91	-0.02	3.77	4.13	-0.36	2.67	3.42	-0.75	4.11	4.38	-0.27
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.84	4.91	-0.07	3.55	4.02	-0.47	2.33	3.32	-0.99	4.10	3.48	0.62
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.79	4.65	0.14	-	-	-	4.00	3.75	0.25	4.47	4.25	0.22
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.25	3.73	-0.48	4.82	4.46	0.36
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.96	4.94	0.02	4.19	4.53	-0.34	2.40	3.93	-1.53	4.75	4.64	0.11
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.95	4.95	0.00	4.28	4.52	-0.24	2.13	3.95	-1.82	4.45	4.19	0.26
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.92	4.90	0.02	4.04	4.38	-0.34	2.16	3.72	-1.56	4.31	4.44	-0.13
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.93	4.94	-0.01	4.35	4.74	-0.39	3.05	3.96	-0.91	4.81	4.45	0.36
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.95	4.93	0.02	4.24	4.60	-0.36	3.02	3.79	-0.77	4.59	4.67	-0.08
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.83	4.68	0.15	3.97	4.66	-0.69	-	-	-	-	3.67	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.96	4.91	0.05	3.95	4.49	-0.54	3.13	3.86	-0.73	4.54	4.56	-0.02
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.80	4.68	0.12	3.85	4.55	-0.70	-	-	-	-	3.67	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.93</b>	<b>4.92</b>	<b>0.01</b>	<b>4.33</b>	<b>4.75</b>	<b>-0.42</b>	<b>3.33</b>	<b>4.09</b>	<b>-0.76</b>	<b>4.51</b>	<b>4.66</b>	<b>-0.15</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2020 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020											
		रायपुर/RAIPUR			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.83	4.63	0.20	4.57	4.85	-0.28	4.69	4.58	0.11	4.56	4.66	-0.10
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.93	4.69	0.24	4.53	4.66	-0.13	4.16	4.35	-0.19	4.31	4.39	-0.08
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.93	4.59	0.34	4.67	4.56	0.11	3.84	4.16	-0.32	4.37	4.36	0.01
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.68	4.58	0.10	4.72	4.54	0.18	4.71	4.68	0.03	4.59	4.55	0.04
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.71	4.79	-0.08	4.53	4.65	-0.12	4.63	4.57	0.06	4.55	4.55	0.00
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.66	4.70	-0.04	4.69	4.51	0.18	4.50	4.34	0.16	4.61	4.62	-0.01
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.71	4.70	0.01	4.75	4.63	0.12	4.45	4.37	0.08	4.63	4.66	-0.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.53	4.58	-0.05	4.47	4.57	-0.10
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.19	4.37	-0.18	4.61	4.57	0.04
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.74	4.76	-0.02	4.80	4.75	0.05	4.80	4.72	0.08	4.59	4.66	-0.07
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.68	4.68	0.00	4.73	4.62	0.11	4.76	4.53	0.23	4.51	4.53	-0.02
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.68	4.64	0.04	4.72	4.64	0.08	4.63	4.63	0.00	4.49	4.52	-0.03
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.69	4.68	0.01	4.81	4.63	0.18	4.64	4.65	-0.01	4.64	4.66	-0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.72	4.73	-0.01	4.72	4.77	-0.05	4.83	4.62	0.21	4.54	4.61	-0.07
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.72	4.64	0.08	4.69	4.53	0.16	4.77	4.43	0.34	4.59	4.59	0.00
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.70	4.66	0.04	4.66	4.60	0.06	4.63	4.55	0.08	4.54	4.50	0.04
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.50	5.00	-0.50	4.62	4.73	-0.11	4.75	4.29	0.46	4.11	4.48	-0.37

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2020 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020											
		रायपुर/RAIPUR			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.70	4.71	-0.01	4.84	4.79	0.05	4.72	4.59	0.13	4.62	4.69	-0.07
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.70	4.54	0.16	4.68	4.46	0.22	3.94	3.79	0.15	4.28	4.30	-0.02
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.56	4.34	0.22	4.66	4.55	0.11	3.73	3.73	0.00	4.22	4.19	0.03
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.79	4.68	0.11	4.82	4.91	-0.09	4.04	4.20	-0.16	4.66	4.63	0.03
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.75	4.64	0.11	4.41	4.64	-0.23	3.92	4.08	-0.16	4.36	4.55	-0.19
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.62	4.52	0.10	4.49	4.60	-0.11	3.64	3.62	0.02	4.26	4.32	-0.06
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.70	4.56	0.14	4.58	4.12	0.46	3.74	3.90	-0.16	4.46	4.38	0.08
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.71	4.64	0.07	-	-	-	3.50	4.38	-0.88	4.37	4.64	-0.27
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.78	4.75	0.03	4.73	4.66	0.07	4.92	4.67	0.25	4.69	4.70	-0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.80	4.72	0.08	4.69	4.66	0.03	4.86	4.71	0.15	4.68	4.74	-0.06
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.78	4.65	0.13	4.72	4.66	0.06	4.61	4.65	-0.04	4.69	4.67	0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.84	4.77	0.07	4.86	4.83	0.03	4.92	4.75	0.17	4.83	4.84	-0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.80	4.64	0.16	4.79	4.62	0.17	4.66	4.62	0.04	4.87	4.80	0.07
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.07	4.22	-0.15	4.65	4.70	-0.05
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.67	4.65	0.02	4.44	4.35	0.09	3.99	4.07	-0.08	4.50	4.48	0.02
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	3.88	3.94	-0.06	4.59	4.50	0.09
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.87</b>	<b>4.74</b>	<b>0.13</b>	<b>4.87</b>	<b>4.80</b>	<b>0.07</b>	<b>4.80</b>	<b>4.68</b>	<b>0.12</b>	<b>4.92</b>	<b>4.89</b>	<b>0.03</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2020 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020					
		वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct- Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020		
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.87	4.87	0.00	4.95	4.59	0.36
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.75	4.74	0.01	4.64	4.59	0.05
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.75	4.89	-0.14	4.64	4.43	0.21
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.82	4.81	0.01	4.71	4.55	0.16
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.76	4.80	-0.04	4.88	4.68	0.20
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.86	4.77	0.09	4.66	4.64	0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.86	4.73	0.13	4.65	4.58	0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	4.65	-	-	4.57	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	4.71	-	-	4.47	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.90	4.84	0.06	4.84	4.71	0.13
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.90	4.82	0.08	4.65	4.60	0.05
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.82	4.82	0.00	4.61	4.59	0.02
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.91	4.74	0.17	4.73	4.57	0.16
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.85	4.81	0.04	4.89	4.70	0.19
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.86	4.84	0.02	4.68	4.55	0.13
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.90	4.72	0.18	4.66	4.61	0.05
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.95	4.74	0.21	3.67	3.50	0.17

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2020 की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2020 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020					
		वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
Q4 (Oct-Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020	Q4 (Oct- Dec) 2020	Q1 (Jan-Mar) 2020	Difference of rating Q4 2020 over Q1 2020		
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.94	4.85	0.09	4.87	4.69	0.18
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.66	4.67	-0.01	4.46	4.00	0.46
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.57	4.63	-0.06	4.23	3.76	0.47
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.87	4.89	-0.02	4.86	4.45	0.41
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.72	4.74	-0.02	4.38	4.05	0.33
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.54	4.71	-0.17	4.13	4.00	0.13
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.87	4.76	0.11	4.60	3.96	0.64
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.77	4.86	-0.09	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.94	4.95	-0.01	4.88	4.67	0.21
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.94	4.89	0.05	4.83	4.72	0.11
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.91	4.85	0.06	4.40	4.56	-0.16
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.96	4.94	0.02	4.83	4.80	0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.94	4.95	-0.01	4.69	4.54	0.15
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	4.96	-	-	4.43	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.83	4.96	-0.13	4.64	4.64	0.00
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	5.00	-	-	3.93	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.92</b>	<b>4.97</b>	<b>-0.05</b>	<b>4.70</b>	<b>4.63</b>	<b>0.07</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>	<b>4.47</b>	<b>4.24</b>	<b>0.23</b>