

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2019 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019 OVER QUARTER III (JULY-SEPTEMBER) 2019											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.95	4.88	0.07	4.93	4.92	0.01	4.30	3.90	0.40	4.43	4.56	-0.13
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.86	4.83	0.03	4.79	4.87	-0.08	4.03	3.64	0.39	4.44	4.57	-0.13
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.60	4.76	-0.16	4.69	4.72	-0.03	4.13	3.64	0.49	4.35	4.62	-0.27
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.81	4.80	0.01	4.75	4.69	0.06	4.36	3.98	0.38	4.40	4.57	-0.17
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.92	4.75	0.17	4.80	4.84	-0.04	4.40	3.83	0.57	4.44	4.52	-0.08
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.89	4.82	0.07	4.64	4.80	-0.16	4.33	3.98	0.35	4.42	4.58	-0.16
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.92	4.83	0.09	4.70	4.61	0.09	4.51	4.07	0.44	4.45	4.53	-0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.91	4.73	0.18	4.89	4.81	0.08	4.75	3.75	1.00	4.67	4.38	0.29
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.98	4.69	0.29	4.64	4.81	-0.17	5.00	3.75	1.25	4.63	4.38	0.25
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.91	4.82	0.09	4.83	4.85	-0.02	4.61	4.09	0.52	4.51	4.62	-0.11
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.95	4.81	0.14	4.74	4.68	0.06	4.30	3.97	0.33	4.45	4.61	-0.16
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.90	4.79	0.11	4.79	4.58	0.21	4.35	3.92	0.43	4.43	4.53	-0.10
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.97	4.84	0.13	4.82	4.67	0.15	4.51	4.12	0.39	4.46	4.62	-0.16
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.97	4.86	0.11	4.85	4.88	-0.03	4.57	3.91	0.66	4.51	4.54	-0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.92	4.84	0.08	4.67	4.78	-0.11	4.43	4.09	0.34	4.39	4.59	-0.20
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.97	4.84	0.13	4.68	4.61	0.07	4.54	3.99	0.55	4.42	4.47	-0.05
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.84	4.67	0.17	5.00	4.67	0.33	4.20	3.84	0.36	4.23	4.52	-0.29

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2019 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019 OVER QUARTER III (JULY-SEPTEMBER) 2019											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2019	Q3(July-Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct-Dec) 2019	Q3(July-Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct-Dec) 2019	Q3(July-Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct-Dec) 2019	Q3(July-Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.97	4.85	0.12	4.84	4.88	-0.04	4.52	4.00	0.52	4.59	4.63	-0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.87	4.57	0.30	4.71	4.78	-0.07	3.98	3.37	0.61	4.10	4.29	-0.19
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.48	4.59	-0.11	4.68	4.52	0.16	4.06	3.36	0.70	3.89	4.08	-0.19
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.46	4.71	-0.25	4.92	4.88	0.04	4.25	3.82	0.43	4.46	4.45	0.01
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.86	4.69	0.17	4.74	4.82	-0.08	4.11	3.51	0.60	4.25	4.26	-0.01
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.52	4.70	-0.18	4.66	4.63	0.03	4.12	3.33	0.79	4.07	4.22	-0.15
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.47	4.72	-0.25	4.73	4.59	0.14	4.13	3.48	0.65	4.34	4.46	-0.12
25	बिजनेस/इग्जेक्टिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.70	4.70	0.00	4.25	3.96	0.29	4.17	4.30	-0.13
26	वाशरूम/टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.99	4.80	0.19	4.77	4.76	0.01	4.33	3.54	0.79	4.54	4.65	-0.11
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.99	4.81	0.18	4.77	4.76	0.01	4.33	3.51	0.82	4.29	4.69	-0.40
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.98	4.82	0.16	4.81	4.79	0.02	4.48	3.75	0.73	4.33	4.54	-0.21
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.99	4.88	0.11	4.85	4.93	-0.08	4.52	3.94	0.58	4.32	4.81	-0.49
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.99	4.88	0.11	4.70	4.83	-0.13	4.53	3.99	0.54	4.47	4.67	-0.20
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.98	4.86	0.12	4.86	4.92	-0.06	5.00	3.67	1.33	4.78	4.83	-0.05
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.98	4.84	0.14	4.60	4.83	-0.23	4.32	3.72	0.60	4.25	4.54	-0.29
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.90	4.72	0.18	4.71	4.80	-0.09	5.00	3.50	1.50	4.43	4.36	0.07
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.90</b>	<b>4.86</b>	<b>0.04</b>	<b>4.76</b>	<b>4.81</b>	<b>-0.05</b>	<b>4.58</b>	<b>4.14</b>	<b>0.44</b>	<b>4.57</b>	<b>4.74</b>	<b>-0.17</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2019 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019 OVER QUARTER III (JULY-SEPTEMBER) 2019											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.62	4.51	0.11	4.38	4.23	0.15	4.30	4.13	0.17	4.21	4.00	0.21
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.45	4.39	0.06	4.24	3.96	0.28	3.65	3.92	-0.27	4.00	3.36	0.64
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.40	4.19	0.21	4.14	4.01	0.13	3.32	3.79	-0.47	4.38	3.31	1.07
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.57	4.62	-0.05	4.34	4.27	0.07	4.32	4.08	0.24	4.34	4.35	-0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.57	4.27	0.30	4.38	4.16	0.22	4.39	4.16	0.23	4.01	4.16	-0.15
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.55	4.54	0.01	4.38	4.21	0.17	4.30	4.17	0.13	3.91	4.26	-0.35
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.58	4.56	0.02	4.36	4.25	0.11	4.31	4.18	0.13	4.03	4.32	-0.29
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.60	4.46	0.14	4.35	4.05	0.30	4.41	3.97	0.44	4.26	3.71	0.55
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.55	4.52	0.03	4.41	4.01	0.40	4.20	4.21	-0.01	4.27	3.65	0.62
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.69	4.63	0.06	4.37	4.21	0.16	4.39	4.22	0.17	4.12	4.36	-0.24
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.61	4.52	0.09	4.38	4.24	0.14	4.19	4.28	-0.09	4.05	4.30	-0.25
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.54	4.34	0.20	4.24	4.09	0.15	4.22	4.06	0.16	3.89	4.20	-0.31
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.64	4.66	-0.02	4.44	4.30	0.14	4.26	4.26	0.00	4.23	4.36	-0.13
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.61	4.42	0.19	4.46	4.28	0.18	4.39	4.25	0.14	4.28	4.29	-0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.63	4.55	0.08	4.36	4.21	0.15	4.23	4.19	0.04	4.37	4.20	0.17
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.48	4.25	0.23	4.33	4.20	0.13	4.23	4.28	-0.05	4.17	4.31	-0.14
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	3.78	-	4.28	4.13	0.15	4.20	4.16	0.04	4.75	4.40	0.35

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2019 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019 OVER QUARTER III (JULY-SEPTEMBER) 2019											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.77	4.65	0.12	4.44	4.27	0.17	4.35	4.22	0.13	4.26	4.30	-0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.35	4.13	0.22	4.28	4.07	0.21	3.60	3.98	-0.38	4.01	4.11	-0.10
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.42	4.12	0.30	4.18	3.96	0.22	3.51	3.91	-0.40	3.67	4.02	-0.35
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.59	4.39	0.20	4.46	4.22	0.24	3.34	3.96	-0.62	3.91	4.37	-0.46
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.35	4.15	0.20	4.27	4.09	0.18	3.90	3.80	0.10	4.11	4.25	-0.14
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.34	4.04	0.30	4.10	4.00	0.10	3.76	3.70	0.06	3.42	4.08	-0.66
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.26	4.09	0.17	4.10	3.90	0.20	2.68	3.57	-0.89	3.82	3.87	-0.05
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.61	4.50	0.11	4.30	4.13	0.17	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.65	4.60	0.05	4.46	4.19	0.27	4.27	3.92	0.35	4.67	4.43	0.24
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.67	4.54	0.13	4.47	4.15	0.32	4.26	3.88	0.38	4.61	4.46	0.15
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.54	4.44	0.10	4.47	4.20	0.27	4.30	3.92	0.38	4.35	4.36	-0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.77	4.71	0.06	4.55	4.40	0.15	4.36	4.14	0.22	4.62	4.52	0.10
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.67	4.56	0.11	4.45	4.29	0.16	4.37	4.03	0.34	4.49	4.36	0.13
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.79	4.69	0.10	4.49	4.34	0.15	4.23	4.23	0.00	4.41	4.00	0.41
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.45	4.38	0.07	4.19	4.16	0.03	3.99	4.02	-0.03	3.75	4.26	-0.51
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.59	4.55	0.04	4.28	4.20	0.08	4.09	4.14	-0.05	4.11	4.00	0.11
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.86</b>	<b>4.75</b>	<b>0.11</b>	<b>4.58</b>	<b>4.35</b>	<b>0.23</b>	<b>4.40</b>	<b>4.14</b>	<b>0.26</b>	<b>4.76</b>	<b>4.45</b>	<b>0.31</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019 OVER QUARTER III (JULY-SEPTEMBER) 2019											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.57	4.06	0.51	4.91	4.83	0.08	4.58	4.79	-0.21	4.53	4.53	0.00
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.16	3.76	0.40	4.67	4.52	0.15	4.51	4.67	-0.16	3.54	4.22	-0.68
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.19	3.70	0.49	4.60	4.70	-0.10	4.49	4.56	-0.07	3.35	4.08	-0.73
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.48	4.07	0.41	4.83	4.71	0.12	4.53	4.61	-0.08	4.87	4.73	0.14
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.32	4.00	0.32	4.81	4.64	0.17	4.50	4.67	-0.17	4.57	4.52	0.05
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.45	4.17	0.28	4.68	4.60	0.08	4.45	4.53	-0.08	4.50	4.39	0.11
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.50	4.18	0.32	4.88	4.74	0.14	4.47	4.57	-0.10	4.57	4.49	0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.71	4.50	0.21	5.00	-	-	4.88	4.56	0.32	4.40	4.68	-0.28
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.43	4.33	0.10	4.67	-	-	4.70	4.50	0.20	4.53	4.54	-0.01
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.57	4.23	0.34	4.81	4.62	0.19	4.60	4.68	-0.08	4.62	4.61	0.01
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.40	4.17	0.23	4.75	4.60	0.15	4.57	4.57	0.00	4.40	4.46	-0.06
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.23	4.07	0.16	4.66	4.55	0.11	4.52	4.54	-0.02	4.38	4.40	-0.02
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.49	4.31	0.18	4.80	4.73	0.07	4.56	4.62	-0.06	4.58	4.48	0.10
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.46	4.08	0.38	4.80	4.69	0.11	4.49	4.65	-0.16	4.53	4.57	-0.04
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.35	4.24	0.11	4.71	4.61	0.10	4.50	4.57	-0.07	4.37	4.31	0.06
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.39	4.27	0.12	4.81	4.63	0.18	4.45	4.54	-0.09	4.45	4.47	-0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.10	4.14	-0.04	4.80	4.50	0.30	4.34	4.53	-0.19	4.36	4.42	-0.06

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2019 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019 OVER QUARTER III (JULY-SEPTEMBER) 2019											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.51	4.11	0.40	4.90	4.77	0.13	4.53	4.72	-0.19	4.57	4.68	-0.11
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.00	3.63	0.37	4.49	4.46	0.03	4.33	4.56	-0.23	4.66	4.52	0.14
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.86	3.45	0.41	4.45	4.38	0.07	4.37	4.50	-0.13	4.58	4.45	0.13
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.12	3.83	0.29	4.80	4.84	-0.04	4.57	4.74	-0.17	4.23	4.29	-0.06
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.00	3.60	0.40	4.66	4.62	0.04	4.48	4.53	-0.05	4.07	4.14	-0.07
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.78	3.52	0.26	4.29	4.29	0.00	4.45	4.50	-0.05	3.84	4.01	-0.17
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.01	3.78	0.23	4.33	4.43	-0.10	4.48	4.66	-0.18	3.73	3.80	-0.07
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	4.13	-	-	-	-	-	-	-	4.53	4.48	0.05
26	वाशरूम/टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.45	3.98	0.47	4.82	4.76	0.06	4.57	4.60	-0.03	4.62	4.62	0.00
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.28	3.92	0.36	4.84	4.75	0.09	4.55	4.66	-0.11	4.56	4.53	0.03
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.41	3.96	0.45	4.89	4.77	0.12	4.46	4.63	-0.17	4.36	4.30	0.06
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.52	4.18	0.34	4.90	4.80	0.10	4.54	4.75	-0.21	4.72	4.65	0.07
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.50	4.16	0.34	4.87	4.73	0.14	4.51	4.70	-0.19	4.77	4.54	0.23
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.67	4.75	-0.08	5.00	-	-	4.85	4.82	0.03	4.57	4.59	-0.02
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.14	3.91	0.23	4.85	4.74	0.11	4.44	4.64	-0.20	4.50	4.36	0.14
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.67	4.25	0.42	5.00	-	-	4.85	4.66	0.19	4.51	4.45	0.06
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.47</b>	<b>4.21</b>	<b>0.26</b>	<b>4.84</b>	<b>4.77</b>	<b>0.07</b>	<b>4.57</b>	<b>4.73</b>	<b>-0.16</b>	<b>4.73</b>	<b>4.69</b>	<b>0.04</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2019 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019 OVER QUARTER III (JULY-SEPTEMBER) 2019											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पोर्ट ब्लेयर/PORT BLAIR		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.95	4.94	0.01	4.35	4.68	-0.33	4.48	3.75	0.73	4.31	3.37	0.94
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.91	4.86	0.05	4.27	4.38	-0.11	4.11	3.73	0.38	4.50	3.28	1.22
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.80	4.83	-0.03	4.14	4.32	-0.18	4.18	3.64	0.54	4.30	3.23	1.07
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.82	4.75	0.07	4.42	4.52	-0.10	4.44	3.76	0.68	4.23	3.52	0.71
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.81	4.77	0.04	4.33	4.50	-0.17	4.19	3.45	0.74	4.17	3.53	0.64
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.82	4.72	0.10	4.26	4.55	-0.29	4.34	3.54	0.80	4.19	3.57	0.62
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.74	4.70	0.04	4.20	4.54	-0.34	4.40	3.66	0.74	4.23	3.65	0.58
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.77	4.77	0.00	4.23	4.50	-0.27	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.76	4.65	0.11	4.21	4.47	-0.26	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.83	4.84	-0.01	4.25	4.64	-0.39	4.52	3.93	0.59	4.34	3.85	0.49
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.80	4.74	0.06	4.28	4.50	-0.22	4.30	3.87	0.43	4.26	3.84	0.42
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.83	4.71	0.12	4.22	4.42	-0.20	4.16	3.58	0.58	4.17	3.77	0.40
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.88	4.74	0.14	4.27	4.51	-0.24	4.44	3.77	0.67	4.29	3.89	0.40
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.86	4.84	0.02	4.42	4.60	-0.18	4.38	3.75	0.63	4.31	3.54	0.77
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.78	4.80	-0.02	4.53	4.59	-0.06	4.37	3.49	0.88	4.19	3.43	0.76
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.92	4.79	0.13	4.43	4.54	-0.11	4.29	3.61	0.68	4.19	3.54	0.65
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.92	4.66	0.26	-	-	-	5.00	3.36	1.64	3.82	3.56	0.26

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2019 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019 OVER QUARTER III (JULY-SEPTEMBER) 2019											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पोर्ट ब्लेयर/PORT BLAIR		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.96	4.91	0.05	4.21	4.65	-0.44	4.55	3.91	0.64	4.24	3.64	0.60
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.91	4.83	0.08	3.84	4.43	-0.59	4.06	2.91	1.15	3.99	3.16	0.83
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.90	4.83	0.07	3.50	4.42	-0.92	4.11	2.87	1.24	3.91	3.06	0.85
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.89	4.88	0.01	4.01	4.69	-0.68	4.58	2.65	1.93	4.38	3.37	1.01
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.95	4.90	0.05	3.63	4.35	-0.72	4.09	2.33	1.76	4.07	3.09	0.98
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.93	4.89	0.04	3.05	4.43	-1.38	3.99	2.44	1.55	3.94	3.02	0.92
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.84	4.77	0.07	-	-	-	4.53	3.47	1.06	3.42	1.65	1.77
25	बिजनेस/इग्जेक्टिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	4.43	2.20	2.23	4.00	2.99	1.01
26	वाशरूम/टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.96	4.90	0.06	4.58	4.62	-0.04	4.33	3.85	0.48	4.21	3.50	0.71
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.95	4.90	0.05	4.63	4.68	-0.05	4.27	3.92	0.35	4.18	3.51	0.67
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.92	4.90	0.02	4.37	4.54	-0.17	4.25	3.69	0.56	4.16	3.49	0.67
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.97	4.93	0.04	4.60	4.84	-0.24	4.42	3.86	0.56	4.29	3.72	0.57
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.95	4.89	0.06	4.55	4.64	-0.09	4.32	3.54	0.78	4.17	3.56	0.61
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.90	5.00	-0.10	4.48	4.68	-0.20	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.96	4.92	0.04	4.31	4.52	-0.21	4.28	3.18	1.10	4.10	3.47	0.63
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.81	4.48	0.33	4.27	4.64	-0.37	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.94</b>	<b>4.88</b>	<b>0.06</b>	<b>4.80</b>	<b>4.86</b>	<b>-0.06</b>	<b>4.50</b>	<b>3.56</b>	<b>0.94</b>	<b>4.22</b>	<b>3.52</b>	<b>0.70</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2019 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019 OVER QUARTER III (JULY-SEPTEMBER) 2019											
		पुणे/PUNE			रायपुर/RAIPUR			रांची/RANCHI			श्रीनगर/SRI NAGAR		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.87	4.71	0.16	4.67	4.55	0.12	4.92	4.51	0.41	4.92	3.36	1.56
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.68	4.23	0.45	4.47	4.42	0.05	4.81	4.31	0.50	4.71	3.12	1.59
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.45	4.24	0.21	4.44	4.34	0.10	4.79	4.28	0.51	4.55	2.87	1.68
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.84	4.37	0.47	4.34	4.41	-0.07	4.87	4.51	0.36	4.55	3.79	0.76
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.81	4.52	0.29	4.64	4.45	0.19	4.81	4.58	0.23	4.85	3.41	1.44
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.75	4.38	0.37	4.40	4.36	0.04	4.79	4.59	0.20	4.31	3.80	0.51
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.83	4.57	0.26	4.41	4.48	-0.07	4.86	4.59	0.27	4.72	3.81	0.91
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.75	4.00	0.75	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.88	3.88	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.87	4.57	0.30	4.52	4.44	0.08	4.79	4.65	0.14	4.96	3.81	1.15
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.80	4.39	0.41	4.39	4.37	0.02	4.74	4.61	0.13	4.86	3.89	0.97
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.77	4.46	0.31	4.48	4.35	0.13	4.70	4.55	0.15	4.90	3.46	1.44
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.87	4.51	0.36	4.45	4.41	0.04	4.80	4.64	0.16	4.87	3.90	0.97
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.87	4.56	0.31	4.57	4.40	0.17	4.82	4.72	0.10	4.83	3.93	0.90
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.82	4.37	0.45	4.37	4.28	0.09	4.85	4.66	0.19	4.36	3.59	0.77
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.82	4.48	0.34	4.44	4.37	0.07	4.78	4.67	0.11	4.69	3.85	0.84
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.75	4.53	0.22	-	4.83	-	5.00	4.52	0.48	5.00	3.96	1.04

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2019 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019 OVER QUARTER III (JULY-SEPTEMBER) 2019											
		पुणे/PUNE			रायपुर/RAIPUR			रांची/RANCHI			श्रीनगर/SRI NAGAR		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.89	4.57	0.32	4.63	4.57	0.06	4.87	4.57	0.30	4.84	3.90	0.94
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.78	4.37	0.41	4.27	4.27	0.00	4.71	3.95	0.76	4.33	3.38	0.95
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.41	4.54	-0.13	4.15	4.18	-0.03	4.67	3.80	0.87	4.76	3.01	1.75
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.58	4.65	-0.07	4.68	4.29	0.39	4.84	4.31	0.53	4.94	3.49	1.45
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.59	4.28	0.31	4.35	4.25	0.10	4.65	3.67	0.98	4.72	2.96	1.76
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.37	4.38	-0.01	4.32	4.04	0.28	4.63	3.66	0.97	4.63	2.83	1.80
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.49	4.44	0.05	4.42	4.16	0.26	4.83	4.51	0.32	4.10	2.30	1.80
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.59	4.45	0.14	4.41	4.17	0.24	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.86	4.47	0.39	4.41	4.40	0.01	4.88	4.71	0.17	4.59	3.49	1.10
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.89	4.51	0.38	4.38	4.41	-0.03	4.85	4.72	0.13	4.54	3.42	1.12
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.87	4.51	0.36	4.35	4.37	-0.02	4.86	4.70	0.16	4.59	3.55	1.04
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.95	4.64	0.31	4.61	4.64	-0.03	4.93	4.80	0.13	4.69	3.77	0.92
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.95	4.49	0.46	4.28	4.47	-0.19	4.92	4.72	0.20	4.34	3.60	0.74
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.83	4.38	0.45	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.85	4.40	0.45	4.26	4.56	-0.30	4.81	4.41	0.40	4.21	3.53	0.68
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.80	4.14	0.66	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.77</b>	<b>4.59</b>	<b>0.18</b>	<b>4.46</b>	<b>4.50</b>	<b>-0.04</b>	<b>4.98</b>	<b>4.63</b>	<b>0.35</b>	<b>4.62</b>	<b>3.55</b>	<b>1.07</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2019 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019 OVER QUARTER III (JULY-SEPTEMBER) 2019											
		त्रिची/TRICHY			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.35	4.31	0.04	4.51	4.67	-0.16	4.86	4.85	0.01	4.59	4.32	0.27
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.97	4.14	-0.17	4.57	4.62	-0.05	4.77	4.71	0.06	4.42	4.03	0.39
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.67	3.93	-0.26	4.30	4.48	-0.18	4.62	4.75	-0.13	4.40	4.03	0.37
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.46	4.23	0.23	4.71	4.72	-0.01	4.76	4.81	-0.05	4.44	4.29	0.15
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.35	4.32	0.03	4.42	4.62	-0.20	4.73	4.75	-0.02	4.59	4.35	0.24
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.35	4.40	-0.05	4.63	4.71	-0.08	4.68	4.72	-0.04	4.51	4.39	0.12
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.37	4.40	-0.03	4.70	4.69	0.01	4.70	4.71	-0.01	4.46	4.37	0.09
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.37	4.32	0.05	4.51	4.68	-0.17	4.90	4.77	0.13	4.10	4.20	-0.10
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.33	4.37	-0.04	4.58	4.68	-0.10	4.88	4.80	0.08	4.10	3.95	0.15
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.44	4.39	0.05	4.73	4.75	-0.02	4.86	4.83	0.03	4.57	4.39	0.18
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.26	4.38	-0.12	4.62	4.63	-0.01	4.83	4.76	0.07	4.48	4.41	0.07
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.23	4.25	-0.02	4.44	4.60	-0.16	4.65	4.69	-0.04	4.45	4.34	0.11
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.48	4.41	0.07	4.76	4.80	-0.04	4.75	4.67	0.08	4.51	4.40	0.11
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.54	4.37	0.17	4.55	4.63	-0.08	4.89	4.82	0.07	4.56	4.43	0.13
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.41	4.12	0.29	4.59	4.71	-0.12	4.79	4.79	0.00	4.34	4.08	0.26
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.45	4.41	0.04	4.43	4.58	-0.15	4.66	4.69	-0.03	4.47	4.38	0.09
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.10	4.19	-0.09	4.48	4.60	-0.12	4.88	4.86	0.02	4.29	4.17	0.12

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2019 की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019 OVER QUARTER III (JULY-SEPTEMBER) 2019											
		त्रिची/TRICHY			त्रिवेन्द्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2019 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019	Q4 (Oct- Dec) 2019	Q3(July- Sept) 2019	Difference of rating Q4 2019 over Q3 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.48	4.40	0.08	4.77	4.78	-0.01	4.89	4.93	-0.04	4.63	4.42	0.21
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.93	4.07	-0.14	4.36	4.47	-0.11	4.58	4.64	-0.06	4.24	3.86	0.38
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.80	3.93	-0.13	4.20	4.37	-0.17	4.58	4.53	0.05	4.21	3.70	0.51
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.15	4.19	-0.04	4.64	4.70	-0.06	4.90	4.90	0.00	4.54	4.20	0.34
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.99	4.00	-0.01	4.39	4.49	-0.10	4.62	4.67	-0.05	4.17	3.75	0.42
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.87	3.79	0.08	4.20	4.50	-0.30	4.41	4.46	-0.05	4.09	3.72	0.37
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.13	3.45	0.68	4.35	4.53	-0.18	4.52	4.32	0.20	3.86	3.48	0.38
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.42	4.01	0.41	4.69	4.67	0.02	4.82	4.85	-0.03	-	-	-
26	वाशरूम/टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.61	4.22	0.39	4.78	4.82	-0.04	4.93	4.94	-0.01	4.66	4.18	0.48
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.61	4.28	0.33	4.84	4.80	0.04	4.92	4.94	-0.02	4.71	4.17	0.54
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.51	4.22	0.29	4.72	4.81	-0.09	4.78	4.86	-0.08	4.60	4.26	0.34
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.65	4.36	0.29	4.88	4.87	0.01	4.98	4.94	0.04	4.68	4.39	0.29
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.55	4.27	0.28	4.84	4.80	0.04	4.92	4.92	0.00	4.56	4.22	0.34
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.20	4.40	-0.20	4.65	4.82	-0.17	5.00	4.90	0.10	4.00	4.27	-0.27
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.21	4.20	0.01	4.53	4.55	-0.02	4.92	4.89	0.03	4.37	4.30	0.07
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.13	4.31	-0.18	4.53	4.72	-0.19	4.91	4.58	0.33	3.57	4.00	-0.43
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.66</b>	<b>4.37</b>	<b>0.29</b>	<b>4.90</b>	<b>4.88</b>	<b>0.02</b>	<b>4.80</b>	<b>4.84</b>	<b>-0.04</b>	<b>4.59</b>	<b>4.23</b>	<b>0.36</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.22</b>	<b>0.04</b>