

**तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 की तुलना में चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018**

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	अहमदाबाद/ AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESHWAR		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2020	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.98	4.99	-0.01	4.35	4.74	-0.39	3.82	3.63	0.19	4.63	4.53	0.10
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.93	4.95	-0.02	4.57	4.67	-0.10	3.32	3.04	0.28	4.33	4.03	0.30
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.77	4.91	-0.14	4.33	4.56	-0.23	3.13	2.99	0.14	4.18	3.84	0.34
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.71	4.84	-0.13	4.62	4.61	0.01	3.29	3.49	-0.20	4.54	4.32	0.22
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.69	4.73	-0.04	4.41	4.68	-0.27	3.85	3.79	0.06	4.67	4.64	0.03
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.73	4.77	-0.04	4.34	4.55	-0.21	3.82	3.80	0.02	4.75	4.70	0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.76	4.87	-0.11	4.43	4.63	-0.20	3.82	3.82	0.00	4.80	4.71	0.09
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.86	4.88	-0.02	4.57	4.67	-0.10	4.00	4.40	-0.40	4.56	4.25	0.31
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.62	4.67	-0.05	4.38	4.71	-0.33	3.50	4.25	-0.75	4.56	4.25	0.31
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.77	4.85	-0.08	4.59	4.77	-0.18	3.99	3.87	0.12	4.85	4.76	0.09
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.67	4.80	-0.13	4.60	4.56	0.04	3.86	3.74	0.12	4.71	4.65	0.06
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.79	4.89	-0.10	4.46	4.53	-0.07	3.68	3.60	0.08	4.62	4.64	-0.02
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.75	4.81	-0.06	4.69	4.64	0.05	3.86	3.81	0.05	4.82	4.70	0.12
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.72	4.78	-0.06	4.53	4.68	-0.15	4.05	3.89	0.16	4.69	4.58	0.11
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.69	4.78	-0.09	4.68	4.66	0.02	3.81	3.28	0.53	4.64	4.51	0.13
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.80	4.87	-0.07	4.40	4.57	-0.17	3.85	3.73	0.12	4.69	4.61	0.08
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	5.00	4.93	0.07	4.60	4.67	-0.07	3.61	3.87	-0.26	4.59	4.65	-0.06
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.70	4.79	-0.09	4.36	4.77	-0.41	4.29	4.07	0.22	4.76	4.70	0.06
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.82	4.73	0.09	4.58	4.55	0.03	3.46	3.27	0.19	3.90	3.85	0.05
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.95	4.98	-0.03	4.30	4.48	-0.18	3.16	3.01	0.15	3.70	3.57	0.13

**तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 की तुलना में चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018**

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	अहमदाबाद/ AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESHWAR		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2020	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2021	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2021	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.98	4.94	0.04	4.37	4.64	-0.27	3.52	3.34	0.18	4.51	4.46	0.05
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.86	4.68	0.18	4.31	4.63	-0.32	3.39	3.07	0.32	4.02	3.70	0.32
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.77	4.84	-0.07	4.18	4.50	-0.32	3.12	2.96	0.16	4.00	3.67	0.33
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.79	4.85	-0.06	4.51	4.55	-0.04	2.89	2.41	0.48	3.51	3.41	0.10
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.43	4.62	-0.19	3.41	3.38	0.03	4.14	3.96	0.18
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.83	4.85	-0.02	4.84	4.84	0.00	3.73	3.66	0.07	4.85	4.78	0.07
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.79	4.84	-0.05	4.83	4.83	0.00	3.49	3.51	-0.02	4.86	4.81	0.05
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.77	4.90	-0.13	4.63	4.70	-0.07	3.49	3.46	0.03	4.72	4.62	0.10
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.82	4.87	-0.05	4.85	4.85	0.00	3.73	3.73	0.00	4.87	4.81	0.06
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.67	4.81	-0.14	4.78	4.78	0.00	3.61	3.51	0.10	4.78	4.69	0.09
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	5.00	4.91	0.09	4.62	4.81	-0.19	4.20	3.80	0.40	4.57	4.33	0.24
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.93	4.89	0.04	4.49	4.73	-0.24	3.64	3.40	0.24	4.57	4.60	-0.03
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.75	4.90	-0.15	4.54	4.75	-0.21	3.80	3.50	0.30	4.50	3.80	0.70
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.69</b>	<b>4.89</b>	<b>-0.20</b>	<b>4.61</b>	<b>4.73</b>	<b>-0.12</b>	<b>3.77</b>	<b>3.71</b>	<b>0.06</b>	<b>4.78</b>	<b>4.72</b>	<b>0.06</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.22</b>	<b>4.21</b>	<b>0.01</b>									

**तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 की तुलना में चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018**

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबतूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2023	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2024	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2025	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.70	4.78	-0.08	4.64	4.59	0.05	4.52	4.49	0.03	4.74	4.82	-0.08
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.44	4.44	0.00	3.41	4.01	-0.60	4.21	4.28	-0.07	4.68	4.80	-0.12
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.34	4.40	-0.06	3.35	3.98	-0.63	4.15	4.32	-0.17	4.23	4.67	-0.44
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.46	4.49	-0.03	4.05	4.31	-0.26	4.33	4.30	0.03	4.23	4.58	-0.35
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.49	4.53	-0.04	4.65	4.54	0.11	4.42	4.58	-0.16	4.16	4.61	-0.45
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.55	4.53	0.02	4.63	4.54	0.09	4.30	4.56	-0.26	4.04	4.45	-0.41
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.58	4.44	0.14	4.66	4.54	0.12	4.30	4.45	-0.15	4.23	4.61	-0.38
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.58	4.55	0.03	4.67	4.38	0.29	4.27	4.60	-0.33	4.41	4.71	-0.30
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.54	4.53	0.01	4.64	4.43	0.21	4.00	4.40	-0.40	4.37	4.44	-0.07
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.62	4.57	0.05	4.69	4.53	0.16	4.46	4.57	-0.11	4.12	4.60	-0.48
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.53	4.53	0.00	4.62	4.50	0.12	4.28	4.45	-0.17	3.99	4.41	-0.42
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.42	4.39	0.03	4.58	4.44	0.14	4.23	4.39	-0.16	4.18	4.57	-0.39
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.57	4.49	0.08	4.65	4.50	0.15	4.35	4.43	-0.08	4.20	4.55	-0.35
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.54	4.50	0.04	4.63	4.53	0.10	4.47	4.54	-0.07	4.03	4.63	-0.60
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.53	4.51	0.02	4.46	4.45	0.01	4.34	4.54	-0.20	3.98	4.34	-0.36
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.43	4.40	0.03	4.63	4.49	0.14	4.32	4.41	-0.09	4.23	4.57	-0.34
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.33	4.00	0.33	4.37	4.55	-0.18	4.50	4.38	0.12	-	4.40	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.73	4.63	0.10	4.66	4.56	0.10	4.54	4.58	-0.04	4.05	4.69	-0.64
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.40	4.44	-0.04	4.57	4.51	0.06	4.28	4.28	0.00	4.16	4.29	-0.13
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.32	4.42	-0.10	4.53	4.45	0.08	4.22	4.18	0.04	4.58	4.52	0.06

**तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 की तुलना में चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018**

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबतूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2023	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2023	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2024	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2025	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.64	4.74	-0.10	4.32	4.42	-0.10	4.61	4.43	0.18	4.76	4.75	0.01
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.41	4.45	-0.04	3.85	4.10	-0.25	4.23	4.16	0.07	4.51	4.52	-0.01
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.36	4.39	-0.03	3.81	4.02	-0.21	4.28	4.12	0.16	4.19	4.33	-0.14
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	3.51	3.92	-0.41	4.16	4.16	0.00	4.23	4.52	-0.29
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.67	4.55	0.12	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.60	4.54	0.06	4.50	4.43	0.07	4.45	4.60	-0.15	4.24	4.65	-0.41
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.60	4.54	0.06	4.41	4.36	0.05	4.48	4.54	-0.06	4.26	4.59	-0.33
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.61	4.50	0.11	4.57	4.41	0.16	4.34	4.35	-0.01	4.33	4.60	-0.27
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.83	4.67	0.16	4.53	4.51	0.02	4.65	4.65	0.00	4.20	4.65	-0.45
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.70	4.61	0.09	4.61	4.55	0.06	4.41	4.38	0.03	4.15	4.54	-0.39
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.80	4.85	-0.05	4.74	4.50	0.24	4.33	4.70	-0.37	4.72	4.75	-0.03
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.47	4.39	0.08	4.53	4.41	0.12	4.19	4.32	-0.13	4.71	4.63	0.08
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.57	4.50	0.07	4.58	4.35	0.23	4.08	4.32	-0.24	4.78	4.70	0.08
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.83</b>	<b>4.80</b>	<b>0.03</b>	<b>4.67</b>	<b>4.64</b>	<b>0.03</b>	<b>4.63</b>	<b>4.59</b>	<b>0.04</b>	<b>4.34</b>	<b>4.65</b>	<b>-0.31</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.22</b>	<b>4.21</b>	<b>0.01</b>									

**तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 की तुलना में चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018**

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2026	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2026	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2027	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2027	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2028	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2028	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2029	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2029	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.72	4.72	0.00	4.84	4.89	-0.05	4.68	4.56	0.12	4.60	4.37	0.23
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.41	4.60	-0.19	4.81	4.59	0.22	4.39	4.42	-0.03	3.46	3.63	-0.17
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.49	4.55	-0.06	4.70	4.61	0.09	4.38	4.37	0.01	3.32	3.70	-0.38
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.58	4.51	0.07	4.86	4.94	-0.08	4.49	4.55	-0.06	4.81	4.55	0.26
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.68	4.58	0.10	4.75	4.89	-0.14	4.46	4.40	0.06	4.55	4.41	0.14
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.68	4.52	0.16	4.78	4.91	-0.13	4.47	4.49	-0.02	4.63	4.36	0.27
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.46	4.59	-0.13	4.77	4.93	-0.16	4.44	4.50	-0.06	4.65	4.42	0.23
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.50	5.00	-0.50	-	-	-	4.56	4.32	0.24	4.63	4.52	0.11
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.50	5.00	-0.50	-	-	-	4.32	4.38	-0.06	4.67	4.45	0.22
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.75	4.62	0.13	4.82	4.89	-0.07	4.49	4.52	-0.03	4.68	4.55	0.13
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.70	4.49	0.21	4.71	4.85	-0.14	4.33	4.53	-0.20	4.65	4.47	0.18
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.51	4.47	0.04	4.65	4.79	-0.14	4.31	4.42	-0.11	4.59	4.48	0.11
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.52	4.57	-0.05	4.75	4.87	-0.12	4.47	4.61	-0.14	4.68	4.55	0.13
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.76	4.66	0.10	4.78	4.84	-0.06	4.57	4.52	0.05	4.63	4.49	0.14
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.71	4.53	0.18	4.82	4.92	-0.10	4.41	4.51	-0.10	4.45	4.37	0.08
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.50	4.54	-0.04	4.76	4.80	-0.04	4.42	4.51	-0.09	4.59	4.48	0.11
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	3.50	-	4.62	5.00	-0.38	4.40	4.41	-0.01	4.47	4.28	0.19
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.83	4.70	0.13	4.78	4.88	-0.10	4.53	4.55	-0.02	4.63	4.60	0.03
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.55	4.34	0.21	4.81	4.79	0.02	4.29	4.42	-0.13	4.67	4.66	0.01
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.33	4.51	-0.18	4.67	4.65	0.02	4.29	4.35	-0.06	4.60	4.59	0.01

**तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 की तुलना में चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018**

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2026	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2026	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2027	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2027	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2028	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2028	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2029	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2029	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.74	4.74	0.00	4.87	4.86	0.01	4.59	4.53	0.06	4.25	4.34	-0.09
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.38	4.25	0.13	4.78	4.91	-0.13	4.38	4.42	-0.04	4.02	4.18	-0.16
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.22	4.09	0.13	4.50	4.69	-0.19	4.29	4.32	-0.03	4.04	4.18	-0.14
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.18	3.91	0.27	4.55	4.54	0.01	4.23	4.40	-0.17	3.91	3.97	-0.06
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.65	4.56	0.09	-	-	-	-	-	-	4.72	4.72	0.00
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.80	4.59	0.21	4.79	4.83	-0.04	4.57	4.55	0.02	4.72	4.73	-0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.69	4.68	0.01	4.86	4.86	0.00	4.57	4.58	-0.01	4.66	4.66	0.00
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.50	4.66	-0.16	4.82	4.89	-0.07	4.48	4.50	-0.02	4.64	4.66	-0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.83	4.74	0.09	4.87	4.89	-0.02	4.63	4.64	-0.01	4.73	4.71	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.59	4.63	-0.04	4.86	4.89	-0.03	4.56	4.57	-0.01	4.80	4.75	0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.00	4.50	-0.50	-	-	-	4.80	4.52	0.28	4.68	4.64	0.04
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.57	4.57	0.00	4.92	4.95	-0.03	4.53	4.51	0.02	4.69	4.62	0.07
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.00	4.00	0.00	-	-	-	4.47	4.50	-0.03	4.64	4.66	-0.02
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.69</b>	<b>4.68</b>	<b>0.01</b>	<b>4.84</b>	<b>4.83</b>	<b>0.01</b>	<b>4.64</b>	<b>4.62</b>	<b>0.02</b>	<b>4.82</b>	<b>4.78</b>	<b>0.04</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.22</b>	<b>4.21</b>	<b>0.01</b>									

**तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 की तुलना में चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018**

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पुणे/PUNE		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2030	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2030	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2031	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2031	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2032	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2032	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2033	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2033	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.77	4.88	-0.11	4.60	4.55	0.05	4.42	4.15	0.27	4.99	4.96	0.03
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.80	4.86	-0.06	4.61	4.46	0.15	4.25	4.20	0.05	4.81	4.87	-0.06
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.83	4.84	-0.01	4.49	4.40	0.09	4.01	4.01	0.00	4.52	4.59	-0.07
4	बैगज कार्ट / ट्रोलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.84	4.83	0.01	4.49	4.49	0.00	4.24	3.97	0.27	4.47	4.69	-0.22
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.71	4.79	-0.08	4.54	4.49	0.05	4.18	3.94	0.24	4.46	4.61	-0.15
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.80	4.87	-0.07	4.56	4.53	0.03	4.28	3.86	0.42	4.40	4.45	-0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.85	4.89	-0.04	4.46	4.51	-0.05	4.25	4.01	0.24	4.55	4.70	-0.15
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.68	4.88	-0.20	4.46	4.50	-0.04	-	-	-	4.42	4.54	-0.12
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.80	4.82	-0.02	4.49	4.56	-0.07	-	-	-	4.33	4.23	0.10
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.84	4.88	-0.04	4.53	4.56	-0.03	4.33	4.21	0.12	4.54	4.69	-0.15
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.87	4.86	0.01	4.56	4.56	0.00	4.21	3.94	0.27	4.26	4.42	-0.16
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.84	4.86	-0.02	4.42	4.52	-0.10	4.09	3.98	0.11	4.48	4.58	-0.10
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.91	4.86	0.05	4.59	4.60	-0.01	4.24	4.13	0.11	4.51	4.55	-0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.87	4.85	0.02	4.59	4.55	0.04	4.33	4.22	0.11	4.47	4.72	-0.25
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.81	4.88	-0.07	4.61	4.60	0.01	4.16	3.95	0.21	4.31	4.37	-0.06
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.88	4.87	0.01	4.43	4.54	-0.11	4.31	4.17	0.14	4.51	4.59	-0.08
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	5.00	5.00	0.00	-	-	-	4.39	4.33	0.06	-	4.57	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.89	4.90	-0.01	4.61	4.56	0.05	4.48	4.29	0.19	4.45	4.64	-0.19
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.87	4.83	0.04	4.45	4.39	0.06	4.16	3.83	0.33	4.50	4.35	0.15
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.88	4.83	0.05	4.41	4.42	-0.01	4.07	4.02	0.05	4.89	4.68	0.21

**तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 की तुलना में चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018**

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पुणे/PUNE		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2030	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2030	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2031	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2031	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2032	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2032	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2033	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2033	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.78	4.80	-0.02	4.76	4.60	0.16	4.47	3.98	0.49	4.99	4.93	0.06
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.80	4.76	0.04	4.37	4.44	-0.07	4.10	4.12	-0.02	4.68	4.73	-0.05
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.86	4.84	0.02	4.34	4.44	-0.10	4.05	3.84	0.21	4.44	4.53	-0.09
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.85	4.85	0.00	-	-	-	4.27	3.93	0.34	4.46	4.58	-0.12
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	4.10	3.95	0.15	4.52	4.54	-0.02
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.94	4.95	-0.01	4.76	4.79	-0.03	4.31	4.08	0.23	4.55	4.65	-0.10
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.96	4.94	0.02	4.72	4.70	0.02	4.27	4.07	0.20	4.44	4.57	-0.13
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.93	4.92	0.01	4.54	4.51	0.03	4.28	4.13	0.15	4.61	4.55	0.06
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.93	4.95	-0.02	4.85	4.78	0.07	4.44	4.19	0.25	4.50	4.69	-0.19
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.93	4.96	-0.03	4.73	4.72	0.01	4.28	4.14	0.14	4.38	4.43	-0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.91	5.00	-0.09	4.65	4.63	0.02	-	-	-	4.64	4.62	0.02
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.88	4.94	-0.06	4.32	4.47	-0.15	3.99	4.21	-0.22	4.82	4.79	0.03
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.79	4.95	-0.16	4.35	4.46	-0.11	-	-	-	5.00	4.63	0.37
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.89</b>	<b>4.91</b>	<b>-0.02</b>	<b>4.92</b>	<b>4.85</b>	<b>0.07</b>	<b>4.35</b>	<b>4.23</b>	<b>0.12</b>	<b>4.63</b>	<b>4.61</b>	<b>0.02</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.22</b>	<b>4.21</b>	<b>0.01</b>									

**तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 की तुलना में चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018**

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	श्रीनगर/SRINAGAR			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2034	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2034	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2035	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2035	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2036	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2036	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2037	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2037	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018
1	एयरपोर्ट तक/से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.72	4.68	0.04	4.48	4.79	-0.31	4.81	4.65	0.16	4.47	4.38	0.09
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.74	4.68	0.06	4.36	4.77	-0.41	4.81	4.64	0.17	3.97	3.42	0.55
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.63	4.50	0.13	4.08	4.68	-0.60	4.71	4.51	0.20	3.69	3.08	0.61
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.64	4.61	0.03	4.46	4.81	-0.35	4.83	4.76	0.07	4.46	4.40	0.06
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.72	4.58	0.14	4.37	4.80	-0.43	4.80	4.65	0.15	4.49	4.39	0.10
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.63	4.52	0.11	4.50	4.83	-0.33	4.82	4.73	0.09	4.39	4.30	0.09
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.71	4.59	0.12	4.52	4.85	-0.33	4.86	4.76	0.10	4.51	4.48	0.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.35	4.83	-0.48	4.65	4.73	-0.08	4.12	4.23	-0.11
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.59	4.83	-0.24	4.78	4.76	0.02	4.00	4.15	-0.15
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.75	4.57	0.18	4.49	4.83	-0.34	4.79	4.73	0.06	4.57	4.51	0.06
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.69	4.47	0.22	4.39	4.82	-0.43	4.82	4.71	0.11	4.36	4.30	0.06
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.62	4.54	0.08	4.36	4.79	-0.43	4.75	4.66	0.09	4.28	4.10	0.18
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.63	4.52	0.11	4.64	4.88	-0.24	4.86	4.76	0.10	4.53	4.46	0.07
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.71	4.57	0.14	4.46	4.83	-0.37	4.78	4.63	0.15	4.61	4.56	0.05
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.64	4.51	0.13	4.52	4.84	-0.32	4.77	4.61	0.16	4.27	4.14	0.13
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.64	4.47	0.17	4.37	4.85	-0.48	4.85	4.72	0.13	4.37	4.35	0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.88	4.38	0.50	4.38	4.82	-0.44	4.85	4.71	0.14	4.26	3.98	0.28
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.75	4.65	0.10	4.62	4.90	-0.28	4.90	4.76	0.14	4.59	4.51	0.08
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.61	4.28	0.33	4.01	4.66	-0.65	4.78	4.52	0.26	3.51	3.39	0.12
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.56	4.30	0.26	3.91	4.67	-0.76	4.76	4.51	0.25	3.23	3.05	0.18

**तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 की तुलना में चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2018 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018**

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	श्रीनगर/SRINAGAR			त्रिवेन्द्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2034	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2034	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2035	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2035	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2036	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2036	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2037	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2037	तीसरी तिमाही 2018 से चौथी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018	Q4 (Oct-Dec) 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Difference of rating Q4 2018 over Q3 2018
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.85	4.75	0.10	4.21	4.81	-0.60	4.84	4.69	0.15	4.13	4.08	0.05
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.71	4.54	0.17	4.20	4.69	-0.49	4.76	4.55	0.21	3.57	3.41	0.16
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.62	4.37	0.25	4.10	4.66	-0.56	4.67	4.45	0.22	3.29	3.17	0.12
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.24	4.32	-0.08	4.36	4.82	-0.46	4.72	4.48	0.24	3.41	3.34	0.07
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.53	4.82	-0.29	4.76	4.56	0.20	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.83	4.67	0.16	4.72	4.88	-0.16	4.84	4.78	0.06	4.60	4.24	0.36
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.80	4.68	0.12	4.70	4.89	-0.19	4.85	4.78	0.07	4.50	4.02	0.48
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.78	4.65	0.13	4.52	4.87	-0.35	4.83	4.73	0.10	4.38	4.16	0.22
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.90	4.72	0.18	4.79	4.92	-0.13	4.89	4.91	-0.02	4.57	4.14	0.43
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.83	4.67	0.16	4.65	4.86	-0.21	4.86	4.84	0.02	4.34	4.22	0.12
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.57	4.87	-0.30	4.71	4.80	-0.09	3.81	3.93	-0.12
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.62	4.27	0.35	4.30	4.74	-0.44	4.65	4.65	0.00	4.11	4.12	-0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.28	4.82	-0.54	4.69	4.50	0.19	3.63	3.83	-0.20
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.84</b>	<b>4.71</b>	<b>0.13</b>	<b>4.88</b>	<b>4.88</b>	<b>0.00</b>	<b>4.86</b>	<b>4.82</b>	<b>0.04</b>	<b>4.55</b>	<b>4.44</b>	<b>0.11</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.22</b>	<b>4.21</b>	<b>0.01</b>									