

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2019 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019		
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.88	4.89	-0.01	4.92	4.88	0.04	3.90	4.02	-0.12	4.56	4.60	-0.04
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.83	4.78	0.05	4.87	4.70	0.17	3.64	3.26	0.38	4.57	4.35	0.22
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.76	4.70	0.06	4.72	4.58	0.14	3.64	3.03	0.61	4.62	4.27	0.35
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.80	4.66	0.14	4.69	4.70	-0.01	3.98	3.37	0.61	4.57	4.54	0.03
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.75	4.57	0.18	4.84	4.69	0.15	3.83	3.93	-0.10	4.52	4.50	0.02
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.82	4.49	0.33	4.80	4.66	0.14	3.98	4.04	-0.06	4.58	4.62	-0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.83	4.57	0.26	4.61	4.63	-0.02	4.07	4.07	0.00	4.53	4.67	-0.14
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.73	4.67	0.06	4.81	4.71	0.10	3.75	4.50	-0.75	4.38	4.50	-0.12
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.69	4.58	0.11	4.81	4.50	0.31	3.75	4.25	-0.50	4.38	4.50	-0.12
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.82	4.66	0.16	4.85	4.71	0.14	4.09	4.20	-0.11	4.62	4.72	-0.10
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.81	4.54	0.27	4.68	4.58	0.10	3.97	4.11	-0.14	4.61	4.66	-0.05
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.79	4.60	0.19	4.58	4.54	0.04	3.92	3.85	0.07	4.53	4.61	-0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.84	4.65	0.19	4.67	4.59	0.08	4.12	4.09	0.03	4.62	4.67	-0.05
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.86	4.59	0.27	4.88	4.67	0.21	3.91	4.10	-0.19	4.54	4.55	-0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.84	4.55	0.29	4.78	4.54	0.24	4.09	3.73	0.36	4.59	4.44	0.15
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.84	4.67	0.17	4.61	4.54	0.07	3.99	3.98	0.01	4.47	4.61	-0.14

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2019 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.67	5.00	-0.33	4.67	4.44	0.23	3.84	3.72	0.12	4.52	4.47	0.05
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.85	4.50	0.35	4.88	4.77	0.11	4.00	4.31	-0.31	4.63	4.70	-0.07
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.57	4.48	0.09	4.78	4.52	0.26	3.37	3.52	-0.15	4.29	3.79	0.50
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.59	4.57	0.02	4.52	4.31	0.21	3.36	3.19	0.17	4.08	3.60	0.48
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.71	4.80	-0.09	4.88	4.57	0.31	3.82	3.79	0.03	4.45	4.55	-0.10
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.69	4.67	0.02	4.82	4.50	0.32	3.51	3.60	-0.09	4.26	4.22	0.04
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.70	4.57	0.13	4.63	4.31	0.32	3.33	3.33	0.00	4.22	4.04	0.18
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.72	4.83	-0.11	4.59	4.56	0.03	3.48	2.83	0.65	4.46	3.73	0.73
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.7	4.46	0.24	3.96	3.45	0.51	4.30	4.26	0.04
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.80	4.80	0.00	4.76	4.75	0.01	3.54	3.94	-0.40	4.65	4.65	0.00
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.81	4.78	0.03	4.76	4.66	0.10	3.51	3.58	-0.07	4.69	4.86	-0.17
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.82	4.78	0.04	4.79	4.57	0.22	3.75	3.40	0.35	4.54	4.52	0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.88	4.85	0.03	4.93	4.71	0.22	3.94	3.88	0.06	4.81	4.85	-0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.88	4.79	0.09	4.83	4.62	0.21	3.99	3.65	0.34	4.67	4.64	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.86	4.91	-0.05	4.92	4.82	0.10	3.67	4.00	-0.33	4.83	4.13	0.70
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.84	4.90	-0.06	4.83	4.65	0.18	3.72	3.70	0.02	4.54	4.44	0.10
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.72	4.78	-0.06	4.80	4.76	0.04	3.50	4.33	-0.83	4.36	3.88	0.48
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.86	4.85	0.01	4.81	4.70	0.11	4.14	3.96	0.18	4.74	4.72	0.02
	विश्व औसत/World Average	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2019 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.51	4.51	0.00	4.23	4.30	-0.07	4.13	4.32	-0.19	4.00	4.72	-0.72
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.39	4.49	-0.10	3.96	4.23	-0.27	3.92	4.11	-0.19	3.36	4.61	-1.25
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.19	4.48	-0.29	4.01	4.20	-0.19	3.79	4.01	-0.22	3.31	4.49	-1.18
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.62	4.35	0.27	4.27	4.42	-0.15	4.08	4.40	-0.32	4.35	4.72	-0.37
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.27	4.36	-0.09	4.16	4.21	-0.05	4.16	4.33	-0.17	4.16	4.66	-0.50
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.54	4.39	0.15	4.21	4.30	-0.09	4.17	4.40	-0.23	4.26	4.58	-0.32
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.56	4.34	0.22	4.25	4.40	-0.15	4.18	4.44	-0.26	4.32	4.65	-0.33
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.46	4.38	0.08	4.05	4.29	-0.24	3.97	4.67	-0.70	3.71	4.85	-1.14
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.52	4.39	0.13	4.01	4.35	-0.34	4.21	4.68	-0.47	3.65	4.40	-0.75
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.63	4.40	0.23	4.21	4.41	-0.20	4.22	4.49	-0.27	4.36	4.75	-0.39
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.52	4.33	0.19	4.24	4.43	-0.19	4.28	4.48	-0.20	4.30	4.52	-0.22
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.34	4.29	0.05	4.09	4.31	-0.22	4.06	4.46	-0.40	4.20	4.57	-0.37
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.66	4.37	0.29	4.30	4.51	-0.21	4.26	4.57	-0.31	4.36	4.64	-0.28
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.42	4.42	0.00	4.28	4.44	-0.16	4.25	4.48	-0.23	4.29	4.71	-0.42
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.55	4.36	0.19	4.21	4.35	-0.14	4.19	4.42	-0.23	4.20	4.52	-0.32
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.25	4.31	-0.06	4.20	4.32	-0.12	4.28	4.49	-0.21	4.31	4.49	-0.18

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2019 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	3.78	4.17	-0.39	4.13	4.13	0.00	4.16	4.34	-0.18	4.40	4.67	-0.27
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.65	4.48	0.17	4.27	4.46	-0.19	4.22	4.48	-0.26	4.30	4.76	-0.46
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.13	4.36	-0.23	4.07	4.06	0.01	3.98	4.10	-0.12	4.11	4.49	-0.38
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.12	4.32	-0.20	3.96	3.72	0.24	3.91	3.92	-0.01	4.02	4.42	-0.40
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.39	4.52	-0.13	4.22	4.19	0.03	3.96	4.25	-0.29	4.37	4.75	-0.38
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.15	4.37	-0.22	4.09	4.15	-0.06	3.80	4.00	-0.20	4.25	4.52	-0.27
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.04	4.41	-0.37	4.00	3.88	0.12	3.70	3.91	-0.21	4.08	4.45	-0.37
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.09	-	-	3.90	3.83	0.07	3.57	3.84	-0.27	3.87	4.38	-0.51
25	बिजनेस/इग्जेक्टिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.50	-	-	4.13	4.26	-0.13	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.60	4.40	0.20	4.19	4.49	-0.30	3.92	4.25	-0.33	4.43	4.78	-0.35
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.54	4.48	0.06	4.15	4.41	-0.26	3.88	4.19	-0.31	4.46	4.69	-0.23
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.44	4.37	0.07	4.20	4.40	-0.20	3.92	4.26	-0.34	4.36	4.65	-0.29
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.71	4.55	0.16	4.40	4.60	-0.20	4.14	4.45	-0.31	4.52	4.78	-0.26
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.56	4.52	0.04	4.29	4.51	-0.22	4.03	4.32	-0.29	4.36	4.66	-0.30
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.69	4.63	0.06	4.34	4.20	0.14	4.23	4.76	-0.53	4.00	4.81	-0.81
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.38	4.41	-0.03	4.16	4.04	0.12	4.02	4.31	-0.29	4.26	4.64	-0.38
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.55	4.44	0.11	4.20	4.05	0.15	4.14	4.79	-0.65	4.00	4.71	-0.71
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.75	4.78	-0.03	4.35	4.66	-0.31	4.14	4.52	-0.38	4.45	4.65	-0.20
	विश्व औसत/World Average	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2019 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.06	4.64	-0.58	4.83	4.76	0.07	4.79	4.69	0.10	4.53	4.25	0.28
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.76	4.42	-0.66	4.52	4.39	0.13	4.67	4.50	0.17	4.22	3.65	0.57
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.70	4.15	-0.45	4.70	4.44	0.26	4.56	4.52	0.04	4.08	3.67	0.41
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.07	4.50	-0.43	4.71	4.72	-0.01	4.61	4.48	0.13	4.73	4.84	-0.11
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.00	4.55	-0.55	4.64	4.69	-0.05	4.67	4.54	0.13	4.52	4.40	0.12
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.17	4.40	-0.23	4.60	4.52	0.08	4.53	4.49	0.04	4.39	4.34	0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.18	4.27	-0.09	4.74	4.72	0.02	4.57	4.48	0.09	4.49	4.46	0.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.50	4.67	-0.17	-	-	-	4.56	4.44	0.12	4.68	4.34	0.34
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.33	4.33	0.00	-	-	-	4.50	4.32	0.18	4.54	4.25	0.29
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.23	4.70	-0.47	4.62	4.68	-0.06	4.68	4.56	0.12	4.61	4.45	0.16
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.17	4.47	-0.30	4.60	4.52	0.08	4.57	4.46	0.11	4.46	4.35	0.11
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.07	4.25	-0.18	4.55	4.55	0.00	4.54	4.42	0.12	4.40	4.41	-0.01
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.31	4.48	-0.17	4.73	4.66	0.07	4.62	4.52	0.10	4.48	4.51	-0.03
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.08	4.67	-0.59	4.69	4.71	-0.02	4.65	4.58	0.07	4.57	4.45	0.12
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.24	4.50	-0.26	4.61	4.55	0.06	4.57	4.44	0.13	4.31	4.27	0.04
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.27	4.32	-0.05	4.63	4.66	-0.03	4.54	4.48	0.06	4.47	4.40	0.07

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2019 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.14	4.42	-0.28	4.50	4.83	-0.33	4.53	4.47	0.06	4.42	4.29	0.13
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.11	4.76	-0.65	4.77	4.61	0.16	4.72	4.63	0.09	4.68	4.53	0.15
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.63	4.20	-0.57	4.46	4.55	-0.09	4.56	4.34	0.22	4.52	4.53	-0.01
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.45	3.91	-0.46	4.38	4.53	-0.15	4.50	4.33	0.17	4.45	4.53	-0.08
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	3.83	4.52	-0.69	4.84	4.76	0.08	4.74	4.59	0.15	4.29	4.11	0.18
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.60	4.22	-0.62	4.62	4.61	0.01	4.53	4.37	0.16	4.14	3.95	0.19
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.52	3.97	-0.45	4.29	4.33	-0.04	4.50	4.35	0.15	4.01	3.92	0.09
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.78	4.29	-0.51	4.43	4.58	-0.15	4.66	4.48	0.18	3.80	3.65	0.15
25	बिजनेस/इग्जेक्टिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.13	4.30	-0.17	-	-	-	-	-	-	4.48	4.56	-0.08
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	3.98	4.56	-0.58	4.76	4.69	0.07	4.60	4.48	0.12	4.62	4.65	-0.03
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	3.92	4.51	-0.59	4.75	4.78	-0.03	4.66	4.48	0.18	4.53	4.60	-0.07
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	3.96	4.33	-0.37	4.77	4.75	0.02	4.63	4.55	0.08	4.30	4.35	-0.05
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.18	4.71	-0.53	4.80	4.81	-0.01	4.75	4.65	0.10	4.65	4.68	-0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.16	4.38	-0.22	4.73	4.77	-0.04	4.70	4.59	0.11	4.54	4.59	-0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.75	5.00	-0.25	-	-	-	4.82	4.59	0.23	4.59	4.63	-0.04
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.91	4.32	-0.41	4.74	4.84	-0.10	4.64	4.51	0.13	4.36	4.45	-0.09
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.25	4.50	-0.25	-	-	-	4.66	4.57	0.09	4.45	4.56	-0.11
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.21	4.64	-0.43	4.77	4.82	-0.05	4.73	4.61	0.12	4.69	4.71	-0.02
	विश्व औसत/World Average	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2019 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पोर्ट ब्लेयर/PORT BLAIR		
		तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.94	4.90	0.04	4.68	4.53	0.15	3.75	4.55	-0.80	3.37	3.99	-0.62
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.86	4.76	0.10	4.38	4.48	-0.10	3.73	4.67	-0.94	3.28	3.87	-0.59
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.83	4.80	0.03	4.32	4.41	-0.09	3.64	4.57	-0.93	3.23	3.88	-0.65
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.75	4.78	-0.03	4.52	4.46	0.06	3.76	4.31	-0.55	3.52	4.08	-0.56
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.77	4.71	0.06	4.50	4.50	0.00	3.45	4.34	-0.89	3.53	3.93	-0.40
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.72	4.73	-0.01	4.55	4.46	0.09	3.54	4.26	-0.72	3.57	4.03	-0.46
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.70	4.65	0.05	4.54	4.48	0.06	3.66	4.32	-0.66	3.65	4.15	-0.50
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.77	4.54	0.23	4.50	4.42	0.08	-	-	-	-	4.10	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.65	4.48	0.17	4.47	4.36	0.11	-	-	-	-	4.17	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.84	4.85	-0.01	4.64	4.47	0.17	3.93	4.45	-0.52	3.85	4.27	-0.42
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.74	4.78	-0.04	4.50	4.44	0.06	3.87	4.29	-0.42	3.84	4.22	-0.38
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.71	4.70	0.01	4.42	4.40	0.02	3.58	4.30	-0.72	3.77	4.15	-0.38
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.74	4.68	0.06	4.51	4.44	0.07	3.77	4.36	-0.59	3.89	4.26	-0.37
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.84	4.81	0.03	4.60	4.49	0.11	3.75	4.31	-0.56	3.54	4.11	-0.57
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.80	4.80	0.00	4.59	4.53	0.06	3.49	4.20	-0.71	3.43	3.91	-0.48
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.79	4.75	0.04	4.54	4.39	0.15	3.61	4.32	-0.71	3.54	4.08	-0.54

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2019 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पोर्ट ब्लेयर/PORT BLAIR		
		तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.66	4.56	0.10	-	-	-	3.36	4.50	-1.14	3.56	4.07	-0.51
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.91	4.86	0.05	4.65	4.55	0.10	3.91	4.32	-0.41	3.64	4.21	-0.57
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.83	4.79	0.04	4.43	4.48	-0.05	2.91	4.13	-1.22	3.16	3.52	-0.36
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.83	4.80	0.03	4.42	4.44	-0.02	2.87	4.22	-1.35	3.06	3.46	-0.40
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.88	4.87	0.01	4.69	4.57	0.12	2.65	4.38	-1.73	3.37	3.73	-0.36
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.90	4.86	0.04	4.35	4.46	-0.11	2.33	4.25	-1.92	3.09	3.49	-0.40
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.89	4.82	0.07	4.43	4.41	0.02	2.44	4.21	-1.77	3.02	3.39	-0.37
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.77	4.77	0.00	-	-	-	3.47	4.31	-0.84	1.65	2.63	-0.98
25	बिजनेस/इग्जेक्टिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	2.20	3.88	-1.68	2.99	3.59	-0.60
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.90	4.90	0.00	4.62	4.51	0.11	3.85	4.44	-0.59	3.50	3.97	-0.47
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.90	4.88	0.02	4.68	4.55	0.13	3.92	4.43	-0.51	3.51	4.00	-0.49
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.90	4.86	0.04	4.54	4.49	0.05	3.69	4.43	-0.74	3.49	3.85	-0.36
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.93	4.91	0.02	4.84	4.66	0.18	3.86	4.45	-0.59	3.72	4.12	-0.40
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.89	4.89	0.00	4.64	4.66	-0.02	3.54	4.47	-0.93	3.56	3.96	-0.40
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	5.00	4.86	0.14	4.68	4.74	-0.06	-	-	-	-	4.15	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.92	4.71	0.21	4.52	4.57	-0.05	3.18	4.38	-1.20	3.47	4.04	-0.57
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.48	4.50	-0.02	4.64	4.68	-0.04	-	-	-	-	4.07	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.88	4.83	0.05	4.86	4.86	0.00	3.56	4.48	-0.92	3.52	4.09	-0.57
	विश्व औसत/World Average	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2019 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019											
		पुणे/PUNE			रायपुर/RAIPUR			रांची/RANCHI			श्रीनगर/SRI NAGAR		
		तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.71	4.75	-0.04	4.55	4.78	-0.23	4.51	4.52	-0.01	3.36	4.53	-1.17
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.23	4.40	-0.17	4.42	4.71	-0.29	4.31	4.33	-0.02	3.12	4.25	-1.13
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.24	4.55	-0.31	4.34	4.60	-0.26	4.28	4.18	0.10	2.87	4.27	-1.40
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.37	4.55	-0.18	4.41	4.66	-0.25	4.51	4.52	-0.01	3.79	4.27	-0.48
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.52	4.62	-0.10	4.45	4.73	-0.28	4.58	4.52	0.06	3.41	4.27	-0.86
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.38	4.48	-0.10	4.36	4.68	-0.32	4.59	4.56	0.03	3.80	4.27	-0.47
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.57	4.56	0.01	4.48	4.77	-0.29	4.59	4.55	0.04	3.81	4.30	-0.49
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.00	4.60	-0.60	-	4.76	-	-	4.51	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	3.88	4.00	-0.12	-	4.72	-	-	4.59	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.57	4.63	-0.06	4.44	4.76	-0.32	4.65	4.66	-0.01	3.81	4.36	-0.55
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.39	4.49	-0.10	4.37	4.58	-0.21	4.61	4.58	0.03	3.89	4.24	-0.35
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.46	4.49	-0.03	4.35	4.60	-0.25	4.55	4.57	-0.02	3.46	4.18	-0.72
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.51	4.62	-0.11	4.41	4.87	-0.46	4.64	4.67	-0.03	3.90	4.34	-0.44
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.56	4.61	-0.05	4.40	4.79	-0.39	4.72	4.66	0.06	3.93	4.21	-0.28
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.37	4.45	-0.08	4.28	4.52	-0.24	4.66	4.50	0.16	3.59	4.19	-0.60
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.48	4.54	-0.06	4.37	4.68	-0.31	4.67	4.69	-0.02	3.85	4.21	-0.36

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2019 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019											
		पुणे/PUNE			रायपुर/RAIPUR			रांची/RANCHI			श्रीनगर/SRI NAGAR		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July-Sept) 2019	Q2(Apr-June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.53	4.68	-0.15	4.83	4.96	-0.13	4.52	4.69	-0.17	3.96	4.00	-0.04
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.57	4.56	0.01	4.57	4.73	-0.16	4.57	4.66	-0.09	3.90	4.43	-0.53
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.37	4.40	-0.03	4.27	4.69	-0.42	3.95	4.23	-0.28	3.38	3.92	-0.54
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.54	4.40	0.14	4.18	4.42	-0.24	3.80	4.14	-0.34	3.01	3.88	-0.87
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.65	4.72	-0.07	4.29	4.69	-0.40	4.31	4.59	-0.28	3.49	4.39	-0.90
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.28	4.30	-0.02	4.25	4.63	-0.38	3.67	4.19	-0.52	2.96	4.12	-1.16
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.38	4.34	0.04	4.04	4.47	-0.43	3.66	4.21	-0.55	2.83	4.04	-1.21
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.44	4.54	-0.10	4.16	4.76	-0.60	4.51	4.36	0.15	2.30	3.77	-1.47
25	बिजनेस/इग्जेक्टिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.45	4.51	-0.06	4.17	4.83	-0.66	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.47	4.58	-0.11	4.40	4.87	-0.47	4.71	4.66	0.05	3.49	4.41	-0.92
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.51	4.63	-0.12	4.41	4.80	-0.39	4.72	4.64	0.08	3.42	4.41	-0.99
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.51	4.56	-0.05	4.37	4.56	-0.19	4.70	4.59	0.11	3.55	4.44	-0.89
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.64	4.73	-0.09	4.64	4.74	-0.10	4.80	4.78	0.02	3.77	4.65	-0.88
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.49	4.66	-0.17	4.47	4.71	-0.24	4.72	4.63	0.09	3.60	4.52	-0.92
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.38	4.60	-0.22	-	4.65	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.40	4.48	-0.08	4.56	4.57	-0.01	4.41	4.57	-0.16	3.53	4.33	-0.80
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.14	4.60	-0.46	-	4.20	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.59	4.78	-0.19	4.50	4.78	-0.28	4.63	4.60	0.03	3.55	4.61	-1.06
	विश्व औसत/World Average	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2019 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019											
		त्रिची/TRICHY			त्रिवेन्द्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.31	4.20	0.11	4.67	4.42	0.25	4.85	4.64	0.21	4.32	4.30	0.02
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.14	4.09	0.05	4.62	4.33	0.29	4.71	4.44	0.27	4.03	3.85	0.18
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.93	3.80	0.13	4.48	4.17	0.31	4.75	4.34	0.41	4.03	3.80	0.23
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.23	4.33	-0.10	4.72	4.38	0.34	4.81	4.68	0.13	4.29	4.30	-0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.32	4.30	0.02	4.62	4.18	0.44	4.75	4.62	0.13	4.35	4.39	-0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.40	4.38	0.02	4.71	4.27	0.44	4.72	4.59	0.13	4.39	4.27	0.12
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.40	4.37	0.03	4.69	4.25	0.44	4.71	4.66	0.05	4.37	4.35	0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.32	4.29	0.03	4.68	4.37	0.31	4.77	4.88	-0.11	4.20	3.47	0.73
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.37	4.37	0.00	4.68	4.37	0.31	4.80	4.72	0.08	3.95	3.43	0.52
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.39	4.40	-0.01	4.75	4.37	0.38	4.83	4.71	0.12	4.39	4.42	-0.03
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.38	4.39	-0.01	4.63	4.24	0.39	4.76	4.65	0.11	4.41	4.34	0.07
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.25	4.39	-0.14	4.60	4.15	0.45	4.69	4.55	0.14	4.34	4.33	0.01
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.41	4.49	-0.08	4.80	4.36	0.44	4.67	4.68	-0.01	4.40	4.47	-0.07
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.37	4.45	-0.08	4.63	4.39	0.24	4.82	4.66	0.16	4.43	4.55	-0.12
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.12	4.22	-0.10	4.71	4.28	0.43	4.79	4.63	0.16	4.08	4.17	-0.09
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.41	4.44	-0.03	4.58	4.21	0.37	4.69	4.63	0.06	4.38	4.46	-0.08

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2019 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2019 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019											
		त्रिची/TRICHY			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल- जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2019	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	दूसरी तिमाही 2019 से तीसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019	Q3(July- Sept) 2019	Q2(Apr- June) 2019	Difference of rating Q3 2019 over Q2 2019
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.19	4.29	-0.10	4.60	4.26	0.34	4.86	4.69	0.17	4.17	4.13	0.04
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.40	4.46	-0.06	4.78	4.42	0.36	4.93	4.75	0.18	4.42	4.50	-0.08
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.07	4.17	-0.10	4.47	3.95	0.52	4.64	4.41	0.23	3.86	3.56	0.30
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.93	3.91	0.02	4.37	3.87	0.50	4.53	4.41	0.12	3.70	3.29	0.41
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.19	4.04	0.15	4.70	4.26	0.44	4.90	4.73	0.17	4.20	4.06	0.14
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.00	4.04	-0.04	4.49	4.04	0.45	4.67	4.56	0.11	3.75	3.44	0.31
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.79	3.90	-0.11	4.50	3.93	0.57	4.46	4.39	0.07	3.72	3.18	0.54
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.45	3.89	-0.44	4.53	4.00	0.53	4.32	4.54	-0.22	3.48	3.28	0.20
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.01	4.23	-0.22	4.67	4.31	0.36	4.85	4.58	0.27	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.22	4.34	-0.12	4.82	4.41	0.41	4.94	4.65	0.29	4.18	4.44	-0.26
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.28	4.31	-0.03	4.80	4.47	0.33	4.94	4.60	0.34	4.17	4.56	-0.39
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.22	4.36	-0.14	4.81	4.23	0.58	4.86	4.61	0.25	4.26	4.36	-0.10
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.36	4.42	-0.06	4.87	4.58	0.29	4.94	4.79	0.15	4.39	4.63	-0.24
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.27	4.32	-0.05	4.80	4.44	0.36	4.92	4.77	0.15	4.22	4.26	-0.04
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.40	4.32	0.08	4.82	4.64	0.18	4.90	4.88	0.02	4.27	4.06	0.21
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.20	4.15	0.05	4.55	4.30	0.25	4.89	4.72	0.17	4.30	4.09	0.21
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.31	4.18	0.13	4.72	4.53	0.19	4.58	4.83	-0.25	4.00	3.69	0.31
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.37	4.56	-0.19	4.88	4.85	0.03	4.84	4.78	0.06	4.23	4.53	-0.30
	विश्व औसत/World Average	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02	4.22	4.24	-0.02