

द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018 की तुलना में तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2018

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESHWAR		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.99	4.94	0.05	4.74	4.70	0.04	3.63	3.75	-0.12	4.53	4.54	-0.01
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.95	4.62	0.33	4.67	3.95	0.72	3.04	3.47	-0.43	4.03	3.84	0.19
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.91	4.37	0.54	4.56	3.95	0.61	2.99	3.40	-0.41	3.84	3.68	0.16
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.84	4.62	0.22	4.61	4.53	0.08	3.49	3.25	0.24	4.32	4.37	-0.05
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.73	4.73	0.00	4.68	4.57	0.11	3.79	3.65	0.14	4.64	4.57	0.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.77	4.56	0.21	4.55	4.54	0.01	3.80	3.93	-0.13	4.70	4.65	0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.87	4.67	0.20	4.63	4.51	0.12	3.82	4.05	-0.23	4.71	4.69	0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.88	4.85	0.03	4.67	4.65	0.02	4.40	3.50	0.90	4.25	4.42	-0.17
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.67	4.61	0.06	4.71	4.42	0.29	4.25	3.50	0.75	4.25	4.42	-0.17
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.85	4.63	0.22	4.77	4.62	0.15	3.87	3.85	0.02	4.76	4.65	0.11
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.80	4.57	0.23	4.56	4.45	0.11	3.74	3.79	-0.05	4.65	4.59	0.06
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.89	4.66	0.23	4.53	4.46	0.07	3.60	3.55	0.05	4.64	4.53	0.11
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.81	4.73	0.08	4.64	4.60	0.04	3.81	3.90	-0.09	4.70	4.62	0.08
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.78	4.67	0.11	4.68	4.55	0.13	3.89	3.86	0.03	4.58	4.61	-0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.78	4.59	0.19	4.66	4.39	0.27	3.28	3.53	-0.25	4.51	4.51	0.00
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.87	4.64	0.23	4.57	4.45	0.12	3.73	3.77	-0.04	4.61	4.59	0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.93	4.69	0.24	4.67	4.11	0.56	3.87	3.62	0.25	4.65	4.51	0.14
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.79	4.70	0.09	4.77	4.58	0.19	4.07	4.07	0.00	4.70	4.74	-0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.73	4.42	0.31	4.55	4.26	0.29	3.27	3.60	-0.33	3.85	3.73	0.12
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.98	4.71	0.27	4.48	4.35	0.13	3.01	3.43	-0.42	3.57	3.66	-0.09

द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018 की तुलना में तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2018

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESHWAR		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.94	4.76	0.18	4.64	4.72	-0.08	3.34	3.36	-0.02	4.46	4.52	-0.06
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.68	4.53	0.15	4.63	4.41	0.22	3.07	3.37	-0.30	3.70	3.95	-0.25
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.84	4.47	0.37	4.50	4.36	0.14	2.96	3.36	-0.40	3.67	3.98	-0.31
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.85	4.70	0.15	4.55	4.21	0.34	2.41	2.75	-0.34	3.41	3.72	-0.31
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.62	4.24	0.38	3.38	3.25	0.13	3.96	4.42	-0.46
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.85	4.79	0.06	4.84	4.60	0.24	3.66	3.75	-0.09	4.78	4.77	0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.84	4.66	0.18	4.83	4.62	0.21	3.51	3.54	-0.03	4.81	4.80	0.01
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.90	4.75	0.15	4.70	4.47	0.23	3.46	3.55	-0.09	4.62	4.61	0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.87	4.72	0.15	4.85	4.66	0.19	3.73	3.72	0.01	4.81	4.83	-0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.81	4.60	0.21	4.78	4.49	0.29	3.51	3.51	0.00	4.69	4.66	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.91	4.80	0.11	4.81	4.78	0.03	3.80	4.00	-0.20	4.33	4.55	-0.22
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.89	4.70	0.19	4.73	4.63	0.10	3.40	3.61	-0.21	4.60	4.50	0.10
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.90	4.71	0.19	4.75	4.68	0.07	3.50	3.50	0.00	3.80	4.30	-0.50
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.89	4.68	0.21	4.73	4.53	0.20	3.71	3.70	0.01	4.72	4.72	0.00
	विश्व औसत/World Average	4.21	4.21	0.00									

द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018 की तुलना में तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2018

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.78	4.77	0.01	4.59	4.45	0.14	4.49	4.47	0.02	4.82	4.88	-0.06
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.44	4.36	0.08	4.01	3.77	0.24	4.28	4.13	0.15	4.80	4.29	0.51
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.40	4.36	0.04	3.98	3.59	0.39	4.32	4.16	0.16	4.67	4.29	0.38
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.49	4.56	-0.07	4.31	4.21	0.10	4.30	4.42	-0.12	4.58	4.32	0.26
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.53	4.65	-0.12	4.54	4.57	-0.03	4.58	4.49	0.09	4.61	4.54	0.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.53	4.57	-0.04	4.54	4.46	0.08	4.56	4.40	0.16	4.45	4.38	0.07
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.44	4.59	-0.15	4.54	4.58	-0.04	4.45	4.42	0.03	4.61	4.48	0.13
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.55	4.65	-0.10	4.38	4.33	0.05	4.60	4.42	0.18	4.71	4.55	0.16
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.53	4.60	-0.07	4.43	4.34	0.09	4.40	4.41	-0.01	4.44	4.71	-0.27
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.57	4.70	-0.13	4.53	4.64	-0.11	4.57	4.55	0.02	4.60	4.56	0.04
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.53	4.57	-0.04	4.50	4.50	0.00	4.45	4.37	0.08	4.41	4.41	0.00
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.39	4.51	-0.12	4.44	4.45	-0.01	4.39	4.38	0.01	4.57	4.48	0.09
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.49	4.49	0.00	4.50	4.62	-0.12	4.43	4.44	-0.01	4.55	4.53	0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.50	4.69	-0.19	4.53	4.59	-0.06	4.54	4.50	0.04	4.63	4.64	-0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.51	4.63	-0.12	4.45	4.39	0.06	4.54	4.44	0.10	4.34	4.43	-0.09
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.40	4.46	-0.06	4.49	4.47	0.02	4.41	4.40	0.01	4.57	4.45	0.12
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.00	4.52	-0.52	4.55	4.43	0.12	4.38	4.19	0.19	4.40	4.83	-0.43
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.63	4.77	-0.14	4.56	4.69	-0.13	4.58	4.63	-0.05	4.69	4.67	0.02
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.44	4.35	0.09	4.51	4.58	-0.07	4.28	4.11	0.17	4.29	4.50	-0.21
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.42	4.35	0.07	4.45	4.47	-0.02	4.18	4.14	0.04	4.52	4.67	-0.15

द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018 की तुलना में तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2018

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.74	4.74	0.00	4.42	4.18	0.24	4.43	4.44	-0.01	4.75	4.90	-0.15
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.45	4.47	-0.02	4.10	3.96	0.14	4.16	4.15	0.01	4.52	4.24	0.28
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.39	4.45	-0.06	4.02	3.89	0.13	4.12	4.16	-0.04	4.33	4.43	-0.10
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	3.92	3.54	0.38	4.16	4.25	-0.09	4.52	4.42	0.10
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.55	4.70	-0.15	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.54	4.60	-0.06	4.43	4.52	-0.09	4.60	4.44	0.16	4.65	4.54	0.11
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.54	4.64	-0.10	4.36	3.99	0.37	4.54	4.41	0.13	4.59	4.28	0.31
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.50	4.58	-0.08	4.41	4.50	-0.09	4.35	4.40	-0.05	4.60	4.60	0.00
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.67	4.81	-0.14	4.51	4.21	0.30	4.65	4.59	0.06	4.65	4.66	-0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.61	4.60	0.01	4.55	4.61	-0.06	4.38	4.46	-0.08	4.54	4.66	-0.12
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.85	4.83	0.02	4.50	4.51	-0.01	4.70	4.59	0.11	4.75	4.78	-0.03
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.39	4.56	-0.17	4.41	4.51	-0.10	4.32	4.47	-0.15	4.63	4.24	0.39
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.50	4.59	-0.09	4.35	4.42	-0.07	4.32	4.53	-0.21	4.70	4.00	0.70
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.80	4.79	0.01	4.64	4.64	0.00	4.59	4.55	0.04	4.65	4.78	-0.13
	विश्व औसत/World Average	4.21	4.21	0.00									

द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018 की तुलना में तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2018

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.72	4.67	0.05	4.89	4.87	0.02	4.56	4.45	0.11	4.37	4.32	0.05
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.60	4.09	0.51	4.59	4.40	0.19	4.42	4.37	0.05	3.63	3.88	-0.25
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.55	4.38	0.17	4.61	4.59	0.02	4.37	4.38	-0.01	3.70	3.90	-0.20
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.51	4.58	-0.07	4.94	4.83	0.11	4.55	4.31	0.24	4.55	3.85	0.70
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.58	4.57	0.01	4.89	4.80	0.09	4.40	4.36	0.04	4.41	4.45	-0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.52	4.29	0.23	4.91	4.77	0.14	4.49	4.27	0.22	4.36	4.38	-0.02
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.59	4.53	0.06	4.93	4.85	0.08	4.50	4.30	0.20	4.42	4.47	-0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	5.00	5.00	0.00	-	-	-	4.32	4.38	-0.06	4.52	4.38	0.14
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	5.00	4.50	0.50	-	-	-	4.38	4.39	-0.01	4.45	4.27	0.18
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.62	4.58	0.04	4.89	4.76	0.13	4.52	4.40	0.12	4.55	4.61	-0.06
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.49	4.27	0.22	4.85	4.78	0.07	4.53	4.30	0.23	4.47	4.56	-0.09
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.47	4.56	-0.09	4.79	4.73	0.06	4.42	4.18	0.24	4.48	4.54	-0.06
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.57	4.58	-0.01	4.87	4.76	0.11	4.61	4.27	0.34	4.55	4.64	-0.09
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.66	4.56	0.10	4.84	4.76	0.08	4.52	4.33	0.19	4.49	4.65	-0.16
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.53	4.26	0.27	4.92	4.79	0.13	4.51	4.24	0.27	4.37	4.50	-0.13
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.54	4.54	0.00	4.80	4.77	0.03	4.51	4.25	0.26	4.48	4.59	-0.11
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	3.50	-	-	5.00	4.33	0.67	4.41	4.55	-0.14	4.28	4.55	-0.27
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.70	4.61	0.09	4.88	4.81	0.07	4.55	4.37	0.18	4.60	4.68	-0.08
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.34	4.17	0.17	4.79	4.68	0.11	4.42	4.13	0.29	4.66	4.65	0.01
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.51	4.56	-0.05	4.65	4.63	0.02	4.35	4.02	0.33	4.59	4.60	-0.01

द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018 की तुलना में तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2018

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.74	4.59	0.15	4.86	4.71	0.15	4.53	4.56	-0.03	4.34	4.28	0.06
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.25	4.07	0.18	4.91	4.67	0.24	4.42	4.30	0.12	4.18	4.22	-0.04
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.09	4.05	0.04	4.69	4.64	0.05	4.32	4.19	0.13	4.18	4.20	-0.02
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.91	3.92	-0.01	4.54	4.66	-0.12	4.40	4.30	0.10	3.97	4.10	-0.13
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.56	4.43	0.13	-	-	-	-	-	-	4.72	4.70	0.02
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.59	4.54	0.05	4.83	4.84	-0.01	4.55	4.53	0.02	4.73	4.74	-0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.68	4.58	0.10	4.86	4.82	0.04	4.58	4.37	0.21	4.66	4.65	0.01
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.66	4.59	0.07	4.89	4.77	0.12	4.50	4.31	0.19	4.66	4.65	0.01
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.74	4.62	0.12	4.89	4.83	0.06	4.64	4.48	0.16	4.71	4.69	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.63	4.57	0.06	4.89	4.71	0.18	4.57	4.44	0.13	4.75	4.79	-0.04
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.50	5.00	-0.50	-	-	-	4.52	4.45	0.07	4.64	4.56	0.08
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.57	4.37	0.20	4.95	4.79	0.16	4.51	4.46	0.05	4.62	4.68	-0.06
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.00	5.00	-1.00	-	-	-	4.50	4.13	0.37	4.66	4.51	0.15
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.68	4.63	0.05	4.83	4.78	0.05	4.62	4.48	0.14	4.78	4.78	0.00
	विश्व औसत/World Average	4.21	4.21	0.00									

द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018 की तुलना में तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2018

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पुणे/PUNE		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.88	4.83	0.05	4.55	4.61	-0.06	4.15	4.61	-0.46	4.96	4.81	0.15
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.86	4.72	0.14	4.46	4.47	-0.01	4.20	4.41	-0.21	4.87	4.42	0.45
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.84	4.68	0.16	4.40	4.52	-0.12	4.01	4.07	-0.06	4.59	4.49	0.10
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.83	4.72	0.11	4.49	4.57	-0.08	3.97	4.48	-0.51	4.69	4.55	0.14
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.79	4.67	0.12	4.49	4.55	-0.06	3.94	4.48	-0.54	4.61	4.59	0.02
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.87	4.73	0.14	4.53	4.56	-0.03	3.86	4.31	-0.45	4.45	4.39	0.06
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.89	4.75	0.14	4.51	4.62	-0.11	4.01	4.28	-0.27	4.70	4.55	0.15
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.88	4.69	0.19	4.50	4.59	-0.09	-	-	-	4.54	4.67	-0.13
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.82	4.67	0.15	4.56	4.59	-0.03	-	-	-	4.23	4.29	-0.06
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.88	4.77	0.11	4.56	4.60	-0.04	4.21	4.51	-0.30	4.69	4.64	0.05
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.86	4.76	0.10	4.56	4.57	-0.01	3.94	4.31	-0.37	4.42	4.39	0.03
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.86	4.73	0.13	4.52	4.45	0.07	3.98	4.39	-0.41	4.58	4.55	0.03
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.86	4.70	0.16	4.60	4.66	-0.06	4.13	4.52	-0.39	4.55	4.60	-0.05
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.85	4.74	0.11	4.55	4.60	-0.05	4.22	4.53	-0.31	4.72	4.69	0.03
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.88	4.72	0.16	4.60	4.57	0.03	3.95	4.38	-0.43	4.37	4.31	0.06
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.87	4.68	0.19	4.54	4.55	-0.01	4.17	4.45	-0.28	4.59	4.52	0.07
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	5.00	-	-	-	-	-	4.33	4.43	-0.10	4.57	4.84	-0.27
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.90	4.79	0.11	4.56	4.66	-0.10	4.29	4.27	0.02	4.64	4.72	-0.08
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.83	4.72	0.11	4.39	4.45	-0.06	3.83	3.67	0.16	4.35	4.41	-0.06
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.83	4.72	0.11	4.42	4.50	-0.08	4.02	3.67	0.35	4.68	4.53	0.15

द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018 की तुलना में तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2018

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पुणे/PUNE		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.80	4.88	-0.08	4.60	4.69	-0.09	3.98	3.93	0.05	4.93	4.83	0.10
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.76	4.75	0.01	4.44	4.46	-0.02	4.12	3.91	0.21	4.73	4.51	0.22
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.84	4.65	0.19	4.44	4.31	0.13	3.84	3.42	0.42	4.53	4.25	0.28
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.85	4.78	0.07	-	-	-	3.93	3.91	0.02	4.58	4.49	0.09
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.95	3.94	0.01	4.54	4.43	0.11
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.95	4.79	0.16	4.79	4.75	0.04	4.08	4.42	-0.34	4.65	4.53	0.12
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.94	4.83	0.11	4.70	4.65	0.05	4.07	4.42	-0.35	4.57	4.53	0.04
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.92	4.82	0.10	4.51	4.63	-0.12	4.13	4.42	-0.29	4.55	4.57	-0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.95	4.84	0.11	4.78	4.79	-0.01	4.19	4.55	-0.36	4.69	4.69	0.00
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.96	4.85	0.11	4.72	4.77	-0.05	4.14	4.46	-0.32	4.43	4.52	-0.09
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	5.00	4.95	0.05	4.63	4.86	-0.23	-	-	-	4.62	4.86	-0.24
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.94	4.79	0.15	4.47	4.50	-0.03	4.21	4.11	0.10	4.79	4.42	0.37
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.95	4.74	0.21	4.46	4.62	-0.16	-	-	-	4.63	4.53	0.10
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.91	4.84	0.07	4.85	4.84	0.01	4.23	4.55	-0.32	4.61	4.82	-0.21
	विश्व औसत/World Average	4.21	4.21	0.00									

द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018 की तुलना में तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2018

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	श्रीनगर/SRINAGAR			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.68	4.67	0.01	4.79	4.63	0.16	4.65	4.66	-0.01	4.38	4.32	0.06
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.68	4.24	0.44	4.77	4.50	0.27	4.64	4.59	0.05	3.42	3.85	-0.43
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.50	4.26	0.24	4.68	4.37	0.31	4.51	4.67	-0.16	3.08	3.62	-0.54
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.61	4.38	0.23	4.81	4.54	0.27	4.76	4.58	0.18	4.40	4.32	0.08
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.58	4.50	0.08	4.80	4.55	0.25	4.65	4.61	0.04	4.39	4.32	0.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.52	4.35	0.17	4.83	4.56	0.27	4.73	4.57	0.16	4.30	4.36	-0.06
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.59	4.42	0.17	4.85	4.57	0.28	4.76	4.53	0.23	4.48	4.41	0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.83	4.45	0.38	4.73	4.76	-0.03	4.23	4.17	0.06
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.83	4.50	0.33	4.76	4.69	0.07	4.15	4.16	-0.01
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.57	4.41	0.16	4.83	4.65	0.18	4.73	4.73	0.00	4.51	4.49	0.02
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.47	4.38	0.09	4.82	4.57	0.25	4.71	4.65	0.06	4.30	4.27	0.03
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.54	4.26	0.28	4.79	4.48	0.31	4.66	4.67	-0.01	4.10	4.15	-0.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.52	4.41	0.11	4.88	4.66	0.22	4.76	4.67	0.09	4.46	4.43	0.03
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.57	4.48	0.09	4.83	4.53	0.30	4.63	4.69	-0.06	4.56	4.44	0.12
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.51	4.34	0.17	4.84	4.57	0.27	4.61	4.67	-0.06	4.14	4.11	0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.47	4.46	0.01	4.85	4.48	0.37	4.72	4.69	0.03	4.35	4.28	0.07
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.38	4.51	-0.13	4.82	4.36	0.46	4.71	4.42	0.29	3.98	4.17	-0.19
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.65	4.56	0.09	4.90	4.65	0.25	4.76	4.74	0.02	4.51	4.47	0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.28	4.29	-0.01	4.66	4.39	0.27	4.52	4.48	0.04	3.39	3.24	0.15
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.30	4.29	0.01	4.67	4.22	0.45	4.51	4.51	0.00	3.05	3.00	0.05

द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018 की तुलना में तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/ BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2018 OVER QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2018

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	श्रीनगर/SRINAGAR			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2018	द्वितीय तिमाही (अप्रैल-जून) 2018	द्वितीय तिमाही 2018 से तीसरी तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018	Q3 (Jul-Sep) 2018	Q2 (Apr-Jun) 2018	Difference of rating Q3 2018 over Q2 2018
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.75	4.72	0.03	4.81	4.63	0.18	4.69	4.73	-0.04	4.08	4.04	0.04
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.54	4.52	0.02	4.69	4.39	0.30	4.55	4.39	0.16	3.41	3.55	-0.14
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.37	4.29	0.08	4.66	4.28	0.38	4.45	4.39	0.06	3.17	3.42	-0.25
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.32	3.27	1.05	4.82	4.51	0.31	4.48	4.69	-0.21	3.34	2.62	0.72
25	बिजनेस/इग्जिक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.82	4.61	0.21	4.56	4.59	-0.03	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.67	4.50	0.17	4.88	4.73	0.15	4.78	4.79	-0.01	4.24	4.29	-0.05
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.68	4.51	0.17	4.89	4.77	0.12	4.78	4.78	0.00	4.02	3.88	0.14
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.65	4.52	0.13	4.87	4.57	0.30	4.73	4.73	0.00	4.16	4.23	-0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.72	4.65	0.07	4.92	4.85	0.07	4.91	4.85	0.06	4.14	4.01	0.13
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.67	4.59	0.08	4.86	4.65	0.21	4.84	4.73	0.11	4.22	4.36	-0.14
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.87	4.74	0.13	4.80	4.94	-0.14	3.93	4.00	-0.07
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.27	4.11	0.16	4.74	4.59	0.15	4.65	4.72	-0.07	4.12	4.13	-0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.82	4.60	0.22	4.50	4.65	-0.15	3.83	4.00	-0.17
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.71	4.61	0.10	4.88	4.92	-0.04	4.82	4.83	-0.01	4.44	4.36	0.08
	विश्व औसत/World Average	4.21	4.21	0.00									