

		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017 की तुलना में पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - I (JANUARY-MARCH) 2018 OVER QUARTER - IV (OCTOBER-DECEMBER) 2017											
क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.87	4.88	-0.01	4.72	-	-	3.37	-	-	4.55	4.23	0.32
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.63	4.66	-0.03	4.31	-	-	3.14	-	-	3.79	3.14	0.65
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.55	4.48	0.07	4.28	-	-	2.98	-	-	3.68	3.15	0.53
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.55	4.72	-0.17	4.62	-	-	3.27	-	-	4.38	4.01	0.37
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.73	4.68	0.05	4.56	-	-	3.34	-	-	4.66	4.68	-0.02
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.61	4.53	0.08	4.63	-	-	3.60	-	-	4.65	4.55	0.10
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.65	4.61	0.04	4.64	-	-	3.72	-	-	4.74	4.69	0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.73	4.72	0.01	4.65	-	-	3.59	-	-	4.59	4.68	-0.09
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.64	4.69	-0.05	4.69	-	-	3.56	-	-	4.75	4.67	0.08
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.69	4.75	-0.06	4.64	-	-	3.61	-	-	4.75	4.73	0.02
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.63	4.58	0.05	4.56	-	-	3.55	-	-	4.67	4.63	0.04
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.62	4.66	-0.04	4.45	-	-	3.36	-	-	4.54	4.61	-0.07
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.67	4.69	-0.02	4.67	-	-	3.58	-	-	4.69	4.68	0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.75	4.80	-0.05	4.65	-	-	3.69	-	-	4.65	4.63	0.02
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.63	4.68	-0.05	4.63	-	-	3.61	-	-	4.59	4.54	0.05
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.64	4.63	0.01	4.59	-	-	3.61	-	-	4.70	4.58	0.12
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.60	4.43	0.17	4.68	-	-	3.62	-	-	4.51	4.50	0.01
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.79	4.63	0.16	4.69	-	-	3.82	-	-	4.62	4.61	0.01
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.45	4.73	-0.28	4.47	-	-	3.28	-	-	3.71	4.01	-0.30

		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017 की तुलना में पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - I (JANUARY-MARCH) 2018 OVER QUARTER - IV (OCTOBER-DECEMBER) 2017											
क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.44	4.44	0.00	4.50	-	-	3.12	-	-	3.63	3.96	-0.33
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.91	4.58	0.33	4.75	-	-	3.01	-	-	4.44	4.25	0.19
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.68	4.45	0.23	4.46	-	-	3.03	-	-	3.88	3.72	0.16
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.55	4.39	0.16	4.41	-	-	2.90	-	-	3.88	3.71	0.17
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.64	4.69	-0.05	4.29	-	-	2.35	-	-	3.65	3.95	-0.30
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	3.73	-	-	2.92	-	-	4.41	4.48	-0.07
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.94	4.84	0.10	4.72	-	-	3.52	-	-	4.77	4.68	0.09
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.75	4.83	-0.08	4.66	-	-	3.54	-	-	4.81	4.79	0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.77	4.79	-0.02	4.65	-	-	3.25	-	-	4.64	4.55	0.09
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.83	4.86	-0.03	4.75	-	-	3.69	-	-	4.81	4.84	-0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.56	4.79	-0.23	4.69	-	-	3.54	-	-	4.70	4.61	0.09
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.88	4.73	0.15	4.65	-	-	3.65	-	-	4.48	4.64	-0.16
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.86	4.58	0.28	4.74	-	-	3.38	-	-	4.54	4.35	0.19
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.56	4.40	0.16	4.52	-	-	3.46	-	-	4.44	4.32	0.12
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.82</b>	<b>4.80</b>	<b>0.02</b>	<b>4.57</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.62</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.69</b>	<b>4.64</b>	<b>0.05</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>

		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017 की तुलना में पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - I (JANUARY-MARCH) 2018 OVER QUARTER - IV (OCTOBER-DECEMBER) 2017											
क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबतूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.46	4.21	0.25	4.25	4.16	0.09	4.43	4.14	0.29	4.74	4.71	0.03
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.16	4.30	-0.14	3.79	3.16	0.63	4.23	4.13	0.10	4.41	4.42	-0.01
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.19	4.30	-0.11	3.53	3.10	0.43	4.32	3.87	0.45	4.43	4.20	0.23
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.22	4.26	-0.04	4.14	3.81	0.33	4.28	4.02	0.26	4.62	4.63	-0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.29	4.19	0.10	4.42	4.49	-0.07	4.28	4.20	0.08	4.69	4.76	-0.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.18	4.33	-0.15	4.50	4.48	0.02	4.17	4.07	0.10	4.58	4.54	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.20	4.28	-0.08	4.50	4.50	0.00	4.23	4.01	0.22	4.54	4.64	-0.10
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.31	4.25	0.06	4.35	4.48	-0.13	4.29	4.15	0.14	4.69	4.73	-0.04
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.19	4.27	-0.08	4.44	4.46	-0.02	4.15	4.05	0.10	4.53	4.49	0.04
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.34	4.45	-0.11	4.45	4.52	-0.07	4.25	4.35	-0.10	4.68	4.76	-0.08
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.23	4.28	-0.05	4.47	4.48	-0.01	4.18	4.06	0.12	4.53	4.56	-0.03
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.15	4.19	-0.04	4.30	4.42	-0.12	4.21	4.07	0.14	4.49	4.60	-0.11
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.23	4.33	-0.10	4.49	4.53	-0.04	4.18	4.13	0.05	4.68	4.70	-0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.33	4.32	0.01	4.54	4.52	0.02	4.32	4.20	0.12	4.68	4.74	-0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.26	4.33	-0.07	4.36	4.37	-0.01	4.17	4.13	0.04	4.43	4.40	0.03
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.18	4.25	-0.07	4.55	4.48	0.07	4.21	3.97	0.24	4.51	4.61	-0.10
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.30	3.33	0.97	4.43	4.35	0.08	4.36	3.93	0.43	4.73	4.93	-0.20
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.37	4.49	-0.12	4.56	4.59	-0.03	4.29	4.27	0.02	4.76	4.73	0.03
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.07	3.85	0.22	4.56	4.65	-0.09	4.09	3.71	0.38	4.30	4.56	-0.26

		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017 की तुलना में पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - I (JANUARY-MARCH) 2018 OVER QUARTER - IV (OCTOBER-DECEMBER) 2017											
क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबतूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.99	3.60	0.39	4.49	4.59	-0.10	4.11	3.56	0.55	4.05	4.48	-0.43
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.44	4.17	0.27	4.32	4.06	0.26	4.50	3.94	0.56	4.78	4.69	0.09
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.22	3.81	0.41	4.04	3.74	0.30	4.25	3.65	0.60	4.21	4.63	-0.42
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.09	3.79	0.30	3.98	3.66	0.32	4.29	3.51	0.78	4.06	4.29	-0.23
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	3.81	3.65	0.16	4.29	3.28	1.01	4.34	4.60	-0.26
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.71	4.69	0.02	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.15	4.48	-0.33	4.43	4.46	-0.03	4.22	4.14	0.08	4.76	4.79	-0.03
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.11	4.43	-0.32	4.11	4.27	-0.16	4.20	4.07	0.13	4.56	4.61	-0.05
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.20	4.18	0.02	4.51	4.50	0.01	4.21	3.93	0.28	4.52	4.69	-0.17
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.46	4.50	-0.04	4.28	4.35	-0.07	4.48	4.36	0.12	4.73	4.76	-0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.33	4.20	0.13	4.64	4.60	0.04	4.29	4.12	0.17	4.57	4.75	-0.18
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.51	4.39	0.12	4.52	4.63	-0.11	4.54	4.48	0.06	4.64	4.69	-0.05
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.16	4.31	-0.15	4.40	4.52	-0.12	4.22	4.25	-0.03	4.62	4.38	0.24
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.21	4.27	-0.06	4.40	4.38	0.02	4.31	4.15	0.16	4.27	4.25	0.02
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.53</b>	<b>4.49</b>	<b>0.04</b>	<b>4.63</b>	<b>4.61</b>	<b>0.02</b>	<b>4.58</b>	<b>4.53</b>	<b>0.05</b>	<b>4.75</b>	<b>4.74</b>	<b>0.01</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>

**चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017 की तुलना में पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - I (JANUARY-MARCH) 2018 OVER QUARTER - IV (OCTOBER-DECEMBER) 2017**

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.56	4.57	-0.01	4.67	4.79	-0.12	4.56	4.55	0.01	4.28	4.33	-0.05
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.24	4.18	0.06	4.25	4.48	-0.23	4.45	4.53	-0.08	3.22	3.76	-0.54
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.40	4.34	0.06	4.17	4.44	-0.27	4.33	4.37	-0.04	3.04	3.72	-0.68
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.49	4.52	-0.03	4.60	4.69	-0.09	4.34	4.33	0.01	3.82	3.74	0.08
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.43	4.43	0.00	4.75	4.78	-0.03	4.34	4.46	-0.12	4.61	4.63	-0.02
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.18	4.27	-0.09	4.67	4.71	-0.04	4.36	4.38	-0.02	4.54	4.60	-0.06
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.41	4.44	-0.03	4.66	4.74	-0.08	4.32	4.38	-0.06	4.58	4.65	-0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.17	4.28	-0.11	4.66	4.73	-0.07	4.37	4.44	-0.07	4.65	4.70	-0.05
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.15	4.20	-0.05	4.41	4.68	-0.27	4.39	4.39	0.00	4.62	4.67	-0.05
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.66	4.57	0.09	4.71	4.81	-0.10	4.42	4.46	-0.04	4.71	4.73	-0.02
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.42	4.32	0.10	4.55	4.69	-0.14	4.48	4.47	0.01	4.62	4.60	0.02
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.61	4.49	0.12	4.43	4.64	-0.21	4.39	4.44	-0.05	4.55	4.59	-0.04
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.66	4.52	0.14	4.59	4.76	-0.17	4.40	4.38	0.02	4.64	4.71	-0.07
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.50	4.43	0.07	4.75	4.82	-0.07	4.40	4.39	0.01	4.72	4.65	0.07
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.22	4.25	-0.03	4.51	4.65	-0.14	4.44	4.42	0.02	4.53	4.51	0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.57	4.48	0.09	4.48	4.60	-0.12	4.33	4.35	-0.02	4.63	4.63	0.00
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.50	4.67	-0.17	4.67	4.90	-0.23	4.43	4.31	0.12	4.41	4.44	-0.03
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.56	4.51	0.05	4.77	4.81	-0.04	4.43	4.44	-0.01	4.66	4.67	-0.01
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.22	4.25	-0.03	4.28	4.49	-0.21	4.38	4.47	-0.09	4.67	4.67	0.00

		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017 की तुलना में पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - I (JANUARY-MARCH) 2018 OVER QUARTER - IV (OCTOBER-DECEMBER) 2017											
क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.54	4.52	0.02	4.12	4.46	-0.34	4.28	4.33	-0.05	4.58	4.55	0.03
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.48	4.37	0.11	4.50	4.76	-0.26	4.60	4.57	0.03	4.33	4.10	0.23
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.00	4.03	-0.03	4.37	4.52	-0.15	4.47	4.48	-0.01	4.22	3.95	0.27
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.82	4.03	-0.21	4.23	4.44	-0.21	4.44	4.44	0.00	4.18	3.96	0.22
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.72	4.09	-0.37	4.34	4.60	-0.26	4.33	4.31	0.02	3.81	4.27	-0.46
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.18	4.46	-0.28	-	-	-	-	-	-	4.70	4.68	0.02
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.48	4.45	0.03	4.74	4.80	-0.06	4.41	4.48	-0.07	4.72	4.70	0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.50	4.43	0.07	4.69	4.79	-0.10	4.48	4.57	-0.09	4.65	4.63	0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.57	4.51	0.06	4.62	4.73	-0.11	4.50	4.42	0.08	4.66	4.44	0.22
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.59	4.53	0.06	4.69	4.91	-0.22	4.64	4.65	-0.01	4.67	4.63	0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.56	4.50	0.06	4.61	4.78	-0.17	4.59	4.56	0.03	4.78	4.74	0.04
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.30	4.29	0.01	-	-	-	4.49	4.57	-0.08	4.66	4.73	-0.07
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.33	4.32	0.01	4.53	4.74	-0.21	4.33	4.43	-0.10	4.55	4.60	-0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.34	4.39	-0.05	-	-	-	4.26	4.41	-0.15	4.62	4.54	0.08
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.54</b>	<b>4.53</b>	<b>0.01</b>	<b>4.75</b>	<b>4.78</b>	<b>-0.03</b>	<b>4.56</b>	<b>4.46</b>	<b>0.10</b>	<b>4.77</b>	<b>4.76</b>	<b>0.01</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>

**चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017 की तुलना में पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - I (JANUARY-MARCH) 2018 OVER QUARTER - IV (OCTOBER-DECEMBER) 2017**

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पुणे/PUNE		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.70	4.88	-0.18	4.54	4.56	-0.02	3.79	4.39	-0.60	4.73	4.72	0.01
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.65	4.75	-0.10	4.45	4.33	0.12	3.95	4.23	-0.28	4.60	4.68	-0.08
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.73	4.73	0.00	4.33	4.46	-0.13	3.91	4.09	-0.18	4.36	4.27	0.09
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.77	4.69	0.08	4.44	4.43	0.01	4.31	4.56	-0.25	4.54	4.60	-0.06
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.71	4.58	0.13	4.41	4.36	0.05	4.00	4.40	-0.40	4.66	4.58	0.08
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.72	4.71	0.01	4.43	4.39	0.04	4.10	4.22	-0.12	4.43	4.50	-0.07
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.78	4.79	-0.01	4.43	4.38	0.05	4.17	4.15	0.02	4.56	4.67	-0.11
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.67	4.68	-0.01	4.44	4.48	-0.04	3.94	4.42	-0.48	4.78	4.73	0.05
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.63	4.74	-0.11	4.38	4.38	0.00	4.12	4.07	0.05	4.38	4.50	-0.12
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.74	4.75	-0.01	4.42	4.40	0.02	4.14	4.43	-0.29	4.72	4.69	0.03
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.77	4.80	-0.03	4.42	4.39	0.03	4.45	4.24	0.21	4.45	4.47	-0.02
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.70	4.64	0.06	4.38	4.30	0.08	4.47	4.31	0.16	4.57	4.59	-0.02
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.78	4.67	0.11	4.47	4.37	0.10	4.69	4.35	0.34	4.65	4.70	-0.05
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.73	4.67	0.06	4.36	4.44	-0.08	4.47	4.55	-0.08	4.69	4.63	0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.76	4.73	0.03	4.38	4.37	0.01	4.63	4.48	0.15	4.45	4.37	0.08
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.73	4.72	0.01	4.38	4.38	0.00	4.50	4.40	0.10	4.56	4.58	-0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.00	4.67	-0.67	-	-	-	4.67	4.42	0.25	4.79	4.94	-0.15
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.73	4.78	-0.05	4.37	4.32	0.05	3.90	4.35	-0.45	4.77	4.73	0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.82	4.73	0.09	4.31	4.28	0.03	4.10	4.55	-0.45	4.46	4.33	0.13

		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017 की तुलना में पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - I (JANUARY-MARCH) 2018 OVER QUARTER - IV (OCTOBER-DECEMBER) 2017											
क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पुणे/PUNE		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.66	4.73	-0.07	4.37	4.37	0.00	3.89	4.23	-0.34	4.41	4.43	-0.02
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.84	4.86	-0.02	4.64	4.72	-0.08	3.53	4.34	-0.81	4.81	4.66	0.15
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.78	4.76	0.02	4.54	4.46	0.08	3.80	4.18	-0.38	4.62	4.73	-0.11
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.67	4.66	0.01	4.49	4.41	0.08	3.76	3.69	0.07	4.24	4.23	0.01
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.72	4.69	0.03	-	-	-	3.96	4.51	-0.55	4.59	4.60	-0.01
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.52	3.99	-0.47	4.62	4.73	-0.11
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.88	4.86	0.02	4.55	4.39	0.16	4.27	4.53	-0.26	4.70	4.79	-0.09
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.90	4.81	0.09	4.52	4.39	0.13	4.76	4.63	0.13	4.61	4.61	0.00
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.85	4.79	0.06	4.43	4.44	-0.01	4.75	4.41	0.34	4.64	4.68	-0.04
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.91	4.83	0.08	4.65	4.60	0.05	4.77	4.79	-0.02	4.73	4.78	-0.05
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.87	4.80	0.07	4.64	4.58	0.06	4.57	4.43	0.14	4.68	4.77	-0.09
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.77	4.68	0.09	4.69	4.71	-0.02	-	-	-	4.71	4.66	0.05
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.68	4.64	0.04	4.62	4.67	-0.05	3.90	4.40	-0.50	4.48	4.50	-0.02
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.67	4.84	-0.17	4.66	4.75	-0.09	-	-	-	4.38	4.45	-0.07
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.82</b>	<b>4.83</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.85</b>	<b>4.77</b>	<b>0.08</b>	<b>4.51</b>	<b>4.55</b>	<b>-0.04</b>	<b>4.80</b>	<b>4.80</b>	<b>0.00</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>

**चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017 की तुलना में पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - I (JANUARY-MARCH) 2018 OVER QUARTER - IV (OCTOBER-DECEMBER) 2017**

क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	श्रीनगर/SRINAGAR			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.61	4.82	-0.21	4.64	4.60	0.04	4.65	-	-	4.20	4.12	0.08
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.38	4.36	0.02	4.32	4.43	-0.11	4.65	-	-	3.82	4.14	-0.32
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.25	4.42	-0.17	4.27	4.46	-0.19	4.70	-	-	3.39	4.10	-0.71
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.25	4.74	-0.49	4.41	4.45	-0.04	4.45	-	-	4.23	4.14	0.09
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.46	4.74	-0.28	4.41	4.36	0.05	4.44	-	-	4.16	4.12	0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.30	4.67	-0.37	4.49	4.51	-0.02	4.57	-	-	4.29	4.21	0.08
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.24	4.73	-0.49	4.43	4.46	-0.03	4.59	-	-	4.40	4.27	0.13
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.30	4.73	-0.43	4.51	4.44	0.07	4.61	-	-	4.23	4.17	0.06
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.27	4.73	-0.46	4.43	4.45	-0.02	4.61	-	-	4.29	4.23	0.06
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.32	4.75	-0.43	4.59	4.41	0.18	4.62	-	-	4.26	4.23	0.03
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.29	4.70	-0.41	4.39	4.45	-0.06	4.59	-	-	4.23	4.26	-0.03
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.26	4.67	-0.41	4.35	4.35	0.00	4.59	-	-	4.04	4.21	-0.17
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.17	4.72	-0.55	4.47	4.50	-0.03	4.59	-	-	4.33	4.31	0.02
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.38	4.80	-0.42	4.57	4.40	0.17	4.61	-	-	4.40	4.39	0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.22	4.72	-0.50	4.46	4.45	0.01	4.56	-	-	4.24	4.29	-0.05
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.28	4.68	-0.40	4.39	4.27	0.12	4.66	-	-	4.38	4.36	0.02
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.41	4.65	-0.24	4.41	4.21	0.20	4.38	-	-	4.21	4.25	-0.04
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.43	4.86	-0.43	4.65	4.47	0.18	4.65	-	-	4.42	4.35	0.07
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.17	4.73	-0.56	4.32	4.22	0.10	4.38	-	-	3.40	3.42	-0.02

		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017 की तुलना में पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018 के लिए पांच सूत्री स्कोर पर ए एस क्यू कार्यक्रम के परिणाम/BROAD RESULTS OF AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - I (JANUARY-MARCH) 2018 OVER QUARTER - IV (OCTOBER-DECEMBER) 2017											
क्र.सं./ S NO	पैरामीटर/Parameter	श्रीनगर/SRINAGAR			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2018	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2017	चौथी तिमाही 2017 से पहली तिमाही 2018 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017	Q1 (Jan-Mar) 2018	Q4 (Oct-Dec) 2017	Difference of rating Q1 2018 over Q4 2017
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.06	4.65	-0.59	4.32	4.16	0.16	4.37	-	-	3.39	3.36	0.03
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.71	4.84	-0.13	4.69	4.62	0.07	4.68	-	-	3.70	4.11	-0.41
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.47	4.68	-0.21	4.40	4.34	0.06	4.46	-	-	3.23	3.40	-0.17
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.23	4.56	-0.33	4.32	4.23	0.09	4.49	-	-	3.23	3.37	-0.14
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.82	4.30	-0.48	4.35	4.46	-0.11	2.95	-	-	3.15	3.30	-0.15
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.44	4.45	-0.01	4.30	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.46	4.72	-0.26	4.54	4.47	0.07	4.63	-	-	4.11	4.13	-0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.42	4.77	-0.35	4.51	4.50	0.01	4.62	-	-	3.84	4.00	-0.16
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.39	4.75	-0.36	4.49	4.43	0.06	4.51	-	-	4.04	4.06	-0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.58	4.82	-0.24	4.73	4.66	0.07	4.66	-	-	4.16	4.12	0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.43	4.77	-0.34	4.56	4.65	-0.09	4.60	-	-	4.04	3.91	0.13
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.78	4.65	0.13	4.72	-	-	4.16	4.02	0.14
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.26	4.28	-0.02	4.53	4.52	0.01	4.62	-	-	4.09	3.94	0.15
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.59	4.52	0.07	4.60	-	-	4.03	3.82	0.21
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.54</b>	<b>4.77</b>	<b>-0.23</b>	<b>4.75</b>	<b>4.84</b>	<b>-0.09</b>	<b>4.55</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.15</b>	<b>4.17</b>	<b>-0.02</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>	<b>4.21</b>	<b>4.20</b>	<b>0.01</b>