

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2019 (जनवरी- दिसम्बर) की 2018 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2018 (JANUARY-DECEMBER)											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर
		Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.91	4.95	-0.04	4.84	4.62	0.22	4.07	3.64	0.43	4.52	4.56	-0.04
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.83	4.89	-0.06	4.75	4.48	0.27	3.64	3.24	0.40	4.42	4.00	0.42
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.72	4.75	-0.03	4.56	4.36	0.20	3.55	3.13	0.42	4.36	3.84	0.52
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.76	4.68	0.08	4.66	4.60	0.06	3.79	3.33	0.46	4.52	4.40	0.12
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.74	4.72	0.02	4.71	4.55	0.16	4.07	3.66	0.41	4.50	4.64	-0.14
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.71	4.66	0.05	4.65	4.51	0.14	4.11	3.79	0.32	4.57	4.69	-0.12
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.76	4.74	0.02	4.61	4.55	0.06	4.20	3.85	0.35	4.59	4.74	-0.15
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.75	4.76	-0.01	4.74	4.64	0.10	4.50	3.61	0.89	4.51	4.57	-0.06
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.74	4.64	0.10	4.64	4.60	0.04	4.50	3.57	0.93	4.50	4.72	-0.22
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.77	4.74	0.03	4.74	4.66	0.08	4.28	3.83	0.45	4.65	4.75	-0.10
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.74	4.67	0.07	4.59	4.54	0.05	4.12	3.74	0.38	4.59	4.66	-0.07
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.75	4.74	0.01	4.55	4.48	0.07	3.99	3.55	0.44	4.54	4.58	-0.04
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.80	4.74	0.06	4.61	4.65	-0.04	4.22	3.79	0.43	4.64	4.71	-0.07
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.79	4.73	0.06	4.72	4.60	0.12	4.19	3.87	0.32	4.56	4.63	-0.07
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.76	4.67	0.09	4.61	4.59	0.02	4.04	3.56	0.48	4.48	4.56	-0.08
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.81	4.74	0.07	4.53	4.50	0.03	4.13	3.74	0.39	4.52	4.65	-0.13
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.89	4.76	0.13	4.40	4.43	-0.03	3.81	3.69	0.12	4.49	4.55	-0.06

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2019 (जनवरी- दिसम्बर) की 2018 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2018 (JANUARY-DECEMBER)											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर
		Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.78	4.74	0.04	4.76	4.60	0.16	4.31	4.06	0.25	4.65	4.70	-0.05
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.65	4.59	0.06	4.57	4.47	0.10	3.56	3.40	0.16	3.91	3.80	0.11
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.58	4.77	-0.19	4.34	4.41	-0.07	3.42	3.18	0.24	3.71	3.64	0.07
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.73	4.90	-0.17	4.69	4.61	0.08	3.90	3.29	0.61	4.45	4.48	-0.03
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.76	4.68	0.08	4.62	4.46	0.16	3.67	3.21	0.46	4.17	3.88	0.29
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.63	4.66	-0.03	4.44	4.36	0.08	3.53	3.08	0.45	4.05	3.88	0.17
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.72	4.74	-0.02	4.54	4.41	0.13	3.23	2.59	0.64	3.99	3.58	0.41
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.55	4.25	0.30	3.74	3.24	0.50	4.22	4.28	-0.06
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.87	4.85	0.02	4.73	4.76	-0.03	3.91	3.66	0.25	4.67	4.79	-0.12
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.86	4.76	0.10	4.69	4.74	-0.05	3.76	3.52	0.24	4.67	4.82	-0.15
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.86	4.79	0.07	4.67	4.61	0.06	3.77	3.44	0.33	4.52	4.65	-0.13
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.90	4.81	0.09	4.77	4.78	-0.01	4.06	3.72	0.34	4.71	4.83	-0.12
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.88	4.66	0.22	4.67	4.69	-0.02	3.97	3.54	0.43	4.61	4.71	-0.10
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.92	4.88	0.04	4.80	4.71	0.09	4.47	3.66	0.81	4.52	4.48	0.04
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.90	4.84	0.06	4.65	4.65	0.00	3.91	3.50	0.41	4.46	4.55	-0.09
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.84	4.68	0.16	4.71	4.61	0.10	4.39	3.47	0.92	4.26	4.41	-0.15
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.86</b>	<b>4.77</b>	<b>0.09</b>	<b>4.70</b>	<b>4.61</b>	<b>0.09</b>	<b>4.14</b>	<b>3.70</b>	<b>0.44</b>	<b>4.68</b>	<b>4.73</b>	<b>-0.05</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2019 (जनवरी- दिसम्बर) की 2018 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2018 (JANUARY-DECEMBER)											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर
		Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.57	4.70	-0.13	4.37	4.49	-0.12	4.22	4.48	-0.26	4.54	4.80	-0.26
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.45	4.37	0.08	4.20	3.76	0.44	3.95	4.21	-0.26	4.33	4.66	-0.33
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.34	4.34	0.00	4.23	3.62	0.61	3.83	4.22	-0.39	4.35	4.39	-0.04
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.47	4.44	0.03	4.37	4.18	0.19	4.29	4.34	-0.05	4.52	4.44	0.08
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.44	4.49	-0.05	4.29	4.54	-0.25	4.32	4.45	-0.13	4.38	4.51	-0.13
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.48	4.46	0.02	4.32	4.53	-0.21	4.32	4.36	-0.04	4.31	4.37	-0.06
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.49	4.45	0.04	4.36	4.57	-0.21	4.35	4.36	-0.01	4.40	4.47	-0.07
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.50	4.51	-0.01	4.30	4.40	-0.10	4.38	4.32	0.06	4.54	4.67	-0.13
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.48	4.45	0.03	4.33	4.45	-0.12	4.35	4.18	0.17	4.39	4.53	-0.14
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.57	4.56	0.01	4.38	4.58	-0.20	4.38	4.46	-0.08	4.47	4.50	-0.03
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.47	4.47	0.00	4.37	4.52	-0.15	4.35	4.32	0.03	4.35	4.34	0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.40	4.37	0.03	4.26	4.44	-0.18	4.28	4.31	-0.03	4.32	4.44	-0.12
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.54	4.45	0.09	4.44	4.57	-0.13	4.42	4.36	0.06	4.45	4.49	-0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.49	4.51	-0.02	4.43	4.57	-0.14	4.40	4.46	-0.06	4.49	4.50	-0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.50	4.48	0.02	4.33	4.42	-0.09	4.31	4.38	-0.07	4.39	4.30	0.09
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.37	4.37	0.00	4.32	4.54	-0.22	4.38	4.34	0.04	4.36	4.44	-0.08
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.23	4.33	-0.10	4.21	4.44	-0.23	4.33	4.33	0.00	4.41	4.64	-0.23

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2019 (जनवरी- दिसम्बर) की 2018 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2018 (JANUARY-DECEMBER)											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर
		Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.60	4.63	-0.03	4.44	4.62	-0.18	4.38	4.52	-0.14	4.51	4.55	-0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.31	4.32	-0.01	4.18	4.56	-0.38	3.91	4.19	-0.28	4.25	4.31	-0.06
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.32	4.27	0.05	4.00	4.49	-0.49	3.79	4.16	-0.37	4.12	4.45	-0.33
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.55	4.64	-0.09	4.36	4.31	0.05	3.84	4.50	-0.66	4.45	4.80	-0.35
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.31	4.39	-0.08	4.19	3.99	0.20	3.88	4.19	-0.31	4.33	4.37	-0.04
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.31	4.32	-0.01	4.06	3.93	0.13	3.78	4.21	-0.43	4.08	4.26	-0.18
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.18	-	-	3.98	3.70	0.28	3.44	4.22	-0.78	4.13	4.38	-0.25
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लॉन्ज/ Business/Executive lounges	4.56	-	-	4.28	4.65	-0.37	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.56	4.48	0.08	4.41	4.47	-0.06	4.19	4.43	-0.24	4.61	4.55	0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.55	4.48	0.07	4.37	4.23	0.14	4.14	4.41	-0.27	4.59	4.43	0.16
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.45	4.48	-0.03	4.39	4.50	-0.11	4.20	4.33	-0.13	4.50	4.52	-0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.68	4.70	-0.02	4.55	4.39	0.16	4.35	4.59	-0.24	4.66	4.57	0.09
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.58	4.56	0.02	4.45	4.60	-0.15	4.26	4.39	-0.13	4.52	4.49	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.74	4.74	0.00	4.46	4.55	-0.09	4.34	4.54	-0.20	4.68	4.66	0.02
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.46	4.40	0.06	4.21	4.46	-0.25	4.12	4.31	-0.19	4.41	4.55	-0.14
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.57	4.46	0.11	4.28	4.42	-0.14	4.28	4.32	-0.04	4.53	4.33	0.20
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.78</b>	<b>4.74</b>	<b>0.04</b>	<b>4.58</b>	<b>4.65</b>	<b>-0.07</b>	<b>4.39</b>	<b>4.59</b>	<b>-0.20</b>	<b>4.65</b>	<b>4.63</b>	<b>0.02</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2019 (जनवरी-दिसम्बर) की 2018 (जनवरी-दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2018 (JANUARY-DECEMBER)											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर
		Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.54	4.67	-0.13	4.85	4.82	0.03	4.66	4.56	0.10	4.43	4.40	0.03
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.18	4.33	-0.15	4.63	4.57	0.06	4.54	4.40	0.14	3.73	3.57	0.16
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.10	4.46	-0.36	4.64	4.57	0.07	4.45	4.37	0.08	3.64	3.51	0.13
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.36	4.54	-0.18	4.78	4.81	-0.03	4.50	4.42	0.08	4.82	4.26	0.56
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.35	4.58	-0.23	4.73	4.80	-0.07	4.52	4.39	0.13	4.49	4.51	-0.02
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.39	4.44	-0.05	4.63	4.78	-0.15	4.49	4.40	0.09	4.43	4.47	-0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.33	4.50	-0.17	4.76	4.80	-0.04	4.48	4.39	0.09	4.51	4.53	-0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.69	4.21	0.48	5.00	4.66	0.34	4.60	4.38	0.22	4.47	4.61	-0.14
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.40	4.18	0.22	4.67	4.41	0.26	4.50	4.38	0.12	4.47	4.58	-0.11
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.54	4.65	-0.11	4.74	4.80	-0.06	4.57	4.46	0.11	4.55	4.64	-0.09
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.40	4.47	-0.07	4.63	4.72	-0.09	4.49	4.41	0.08	4.42	4.57	-0.15
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.22	4.54	-0.32	4.59	4.65	-0.06	4.45	4.33	0.12	4.41	4.54	-0.13
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.44	4.58	-0.14	4.73	4.74	-0.01	4.52	4.44	0.08	4.53	4.63	-0.10
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.48	4.62	-0.14	4.76	4.78	-0.02	4.53	4.46	0.07	4.52	4.62	-0.10
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.42	4.43	-0.01	4.64	4.76	-0.12	4.46	4.40	0.06	4.35	4.46	-0.11
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.36	4.54	-0.18	4.71	4.70	0.01	4.45	4.38	0.07	4.45	4.58	-0.13
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.11	4.00	0.11	4.61	4.72	-0.11	4.45	4.44	0.01	4.36	4.43	-0.07

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2019 (जनवरी- दिसम्बर) की 2018 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2018 (JANUARY-DECEMBER)											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर
		Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.54	4.68	-0.14	4.77	4.81	-0.04	4.58	4.47	0.11	4.59	4.64	-0.05
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.04	4.32	-0.28	4.55	4.63	-0.08	4.34	4.31	0.03	4.58	4.66	-0.08
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.77	4.49	-0.72	4.49	4.51	-0.02	4.31	4.24	0.07	4.53	4.59	-0.06
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.30	4.63	-0.33	4.83	4.72	0.11	4.61	4.57	0.04	4.19	4.30	-0.11
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.09	4.18	-0.09	4.67	4.67	0.00	4.41	4.40	0.01	4.04	4.16	-0.12
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.86	4.05	-0.19	4.38	4.50	-0.12	4.38	4.32	0.06	3.94	4.16	-0.22
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.09	3.95	0.14	4.47	4.51	-0.04	4.49	4.32	0.17	3.74	3.95	-0.21
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लॉज/ Business/Executive lounges	4.22	4.44	-0.22	-	-	-	-	-	-	4.55	4.71	-0.16
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.37	4.60	-0.23	4.76	4.80	-0.04	4.48	4.51	-0.03	4.63	4.73	-0.10
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.33	4.61	-0.28	4.78	4.81	-0.03	4.50	4.50	0.00	4.56	4.65	-0.09
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.24	4.58	-0.34	4.80	4.78	0.02	4.51	4.45	0.06	4.37	4.65	-0.28
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.52	4.70	-0.18	4.84	4.82	0.02	4.61	4.60	0.01	4.68	4.70	-0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.40	4.59	-0.19	4.80	4.77	0.03	4.56	4.54	0.02	4.64	4.78	-0.14
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.70	4.30	0.40	5.00	-	-	4.73	4.51	0.22	4.66	4.65	0.01
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.21	4.47	-0.26	4.83	4.80	0.03	4.50	4.45	0.05	4.49	4.63	-0.14
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.41	4.33	0.08	5.00	-	-	4.65	4.28	0.37	4.56	4.62	-0.06
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.50</b>	<b>4.64</b>	<b>-0.14</b>	<b>4.81</b>	<b>4.80</b>	<b>0.01</b>	<b>4.58</b>	<b>4.57</b>	<b>0.01</b>	<b>4.71</b>	<b>4.79</b>	<b>-0.08</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2019 (जनवरी- दिसम्बर) की 2018 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2018 (JANUARY-DECEMBER)											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पोर्ट ब्लेयर/PORT BLAIR		
		2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर
		Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.91	4.79	0.12	4.59	4.57	0.02	4.36	4.24	0.12	3.97	-	-
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.81	4.77	0.04	4.44	4.50	-0.06	4.33	4.18	0.15	3.86	-	-
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.81	4.77	0.04	4.41	4.44	-0.03	4.29	3.99	0.30	3.82	-	-
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.75	4.79	-0.04	4.48	4.50	-0.02	4.29	4.25	0.04	4.01	-	-
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.73	4.72	0.01	4.49	4.50	-0.01	4.12	4.15	-0.03	3.92	-	-
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.72	4.78	-0.06	4.47	4.52	-0.05	4.13	4.14	-0.01	4.00	-	-
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.69	4.82	-0.13	4.44	4.50	-0.06	4.23	4.18	0.05	4.06	-	-
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.68	4.69	-0.01	4.45	4.48	-0.03	-	3.94	-	4.13	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.60	4.67	-0.07	4.38	4.47	-0.09	-	4.12	-	4.17	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.81	4.81	0.00	4.50	4.53	-0.03	4.34	4.30	0.04	4.19	-	-
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.73	4.81	-0.08	4.45	4.53	-0.08	4.21	4.23	-0.02	4.15	-	-
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.72	4.78	-0.06	4.39	4.44	-0.05	4.12	4.23	-0.11	4.04	-	-
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.76	4.81	-0.05	4.45	4.58	-0.13	4.28	4.40	-0.12	4.20	-	-
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.80	4.80	0.00	4.54	4.53	0.01	4.22	4.39	-0.17	4.06	-	-
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.74	4.79	-0.05	4.56	4.54	0.02	4.09	4.29	-0.20	3.87	-	-
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.78	4.79	-0.01	4.46	4.48	-0.02	4.15	4.36	-0.21	4.01	-	-
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.63	4.86	-0.23	-	-	-	3.75	4.41	-0.66	3.83	-	-

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2019 (जनवरी- दिसम्बर) की 2018 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2018 (JANUARY-DECEMBER)											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पोर्ट ब्लेयर/PORT BLAIR		
		2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर
		Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.89	4.83	0.06	4.52	4.55	-0.03	4.27	4.24	0.03	4.09	-	-
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.79	4.82	-0.03	4.30	4.40	-0.10	3.82	3.94	-0.12	3.58	-	-
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.78	4.78	0.00	4.21	4.43	-0.22	3.88	3.91	-0.03	3.50	-	-
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.85	4.83	0.02	4.52	4.67	-0.15	3.99	4.06	-0.07	3.86	-	-
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.83	4.77	0.06	4.24	4.45	-0.21	3.75	4.01	-0.26	3.58	-	-
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.81	4.76	0.05	4.11	4.39	-0.28	3.78	3.79	-0.01	3.49	-	-
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.74	4.80	-0.06	-	-	-	4.19	4.02	0.17	2.50	-	-
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लॉन्ज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.63	3.90	-0.27	3.51	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.88	4.89	-0.01	4.58	4.72	-0.14	4.26	4.27	-0.01	3.93	-	-
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.87	4.90	-0.03	4.64	4.65	-0.01	4.26	4.38	-0.12	3.92	-	-
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.84	4.88	-0.04	4.49	4.53	-0.04	4.21	4.39	-0.18	3.85	-	-
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.91	4.91	0.00	4.73	4.77	-0.04	4.30	4.49	-0.19	4.06	-	-
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.86	4.90	-0.04	4.65	4.72	-0.07	4.19	4.36	-0.17	3.88	-	-
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.90	4.86	0.04	4.64	4.70	-0.06	-	-	-	4.14	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.84	4.83	0.01	4.55	4.47	0.08	4.18	4.06	0.12	3.95	-	-
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.62	4.78	-0.16	4.59	4.56	0.03	-	-	-	4.07	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.86</b>	<b>4.86</b>	<b>0.00</b>	<b>4.84</b>	<b>4.87</b>	<b>-0.03</b>	<b>4.26</b>	<b>4.41</b>	<b>-0.15</b>	<b>3.96</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2019 (जनवरी- दिसम्बर) की 2018 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2018 (JANUARY-DECEMBER)											
		पुणे/PUNE			रायपुर/RAIPUR			रांची/RANCHI			श्रीनगर/SRI NAGAR		
		2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर
		Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.73	4.88	-0.15	4.68	-	-	4.63	-	-	4.46	4.67	-0.21
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.53	4.77	-0.24	4.55	-	-	4.40	-	-	3.97	4.51	-0.54
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.47	4.52	-0.05	4.47	-	-	4.36	-	-	3.84	4.41	-0.57
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.61	4.56	0.05	4.47	-	-	4.55	-	-	4.30	4.47	-0.17
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.64	4.58	0.06	4.62	-	-	4.57	-	-	4.28	4.57	-0.29
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.53	4.42	0.11	4.51	-	-	4.57	-	-	4.21	4.45	-0.24
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.64	4.59	0.05	4.53	-	-	4.60	-	-	4.35	4.49	-0.14
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.50	4.76	-0.26	4.69	-	-	4.47	-	-	-	4.30	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.43	4.37	0.06	4.64	-	-	4.52	-	-	-	4.27	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.65	4.65	0.00	4.62	-	-	4.66	-	-	4.43	4.51	-0.08
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.54	4.38	0.16	4.48	-	-	4.61	-	-	4.38	4.46	-0.08
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.56	4.55	0.01	4.47	-	-	4.56	-	-	4.24	4.42	-0.18
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.65	4.58	0.07	4.55	-	-	4.65	-	-	4.42	4.43	-0.01
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.64	4.64	0.00	4.62	-	-	4.67	-	-	4.39	4.54	-0.15
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.50	4.36	0.14	4.45	-	-	4.61	-	-	4.15	4.43	-0.28
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.59	4.55	0.04	4.49	-	-	4.65	-	-	4.32	4.47	-0.15
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.62	4.79	-0.17	4.63	-	-	4.46	-	-	4.11	4.51	-0.40

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2019 (जनवरी-दिसम्बर) की 2018 (जनवरी-दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2018 (JANUARY-DECEMBER)											
		पुणे/PUNE			रायपुर/RAIPUR			रांची/RANCHI			श्रीनगर/SRI NAGAR		
		2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर
		Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.61	4.65	-0.04	4.68	-	-	4.66	-	-	4.44	4.60	-0.16
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.45	4.43	0.02	4.42	-	-	4.24	-	-	4.00	4.33	-0.33
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.44	4.63	-0.19	4.22	-	-	4.16	-	-	3.98	4.30	-0.32
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.65	4.91	-0.26	4.60	-	-	4.55	-	-	4.41	4.76	-0.35
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.42	4.63	-0.21	4.45	-	-	4.17	-	-	4.07	4.55	-0.48
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.34	4.36	-0.02	4.23	-	-	4.18	-	-	3.99	4.37	-0.38
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.47	4.53	-0.06	4.48	-	-	4.47	-	-	3.66	3.94	-0.28
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.45	4.53	-0.08	4.37	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.63	4.61	0.02	4.54	-	-	4.68	-	-	4.29	4.61	-0.32
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.65	4.54	0.11	4.53	-	-	4.67	-	-	4.26	4.60	-0.34
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.66	4.59	0.07	4.41	-	-	4.64	-	-	4.31	4.59	-0.28
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.76	4.65	0.11	4.68	-	-	4.79	-	-	4.47	4.71	-0.24
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.69	4.50	0.19	4.50	-	-	4.69	-	-	4.29	4.63	-0.34
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.53	4.71	-0.18	4.65	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.57	4.64	-0.07	4.51	-	-	4.57	-	-	4.16	4.31	-0.15
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.44	4.40	0.04	4.24	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.71</b>	<b>4.71</b>	<b>0.00</b>	<b>4.63</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.66</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.36</b>	<b>4.68</b>	<b>-0.32</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2019 (जनवरी- दिसम्बर) की 2018 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2018 (JANUARY-DECEMBER)											
		त्रिची/TRICHY			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर
		Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.29	-	-	4.55	4.63	-0.08	4.76	4.69	0.07	4.43	4.34	0.09
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.06	-	-	4.47	4.49	-0.02	4.56	4.69	-0.13	4.12	3.75	0.37
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.80	-	-	4.30	4.34	-0.04	4.50	4.65	-0.15	4.09	3.44	0.65
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.33	-	-	4.56	4.56	0.00	4.74	4.66	0.08	4.36	4.35	0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.32	-	-	4.39	4.53	-0.14	4.71	4.63	0.08	4.45	4.34	0.11
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.38	-	-	4.50	4.60	-0.10	4.68	4.67	0.01	4.38	4.34	0.04
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.39	-	-	4.51	4.60	-0.09	4.71	4.69	0.02	4.40	4.45	-0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.32	-	-	4.50	4.54	-0.04	4.85	4.63	0.22	4.12	4.22	-0.10
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.36	-	-	4.51	4.56	-0.05	4.82	4.63	0.19	3.93	4.26	-0.33
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.40	-	-	4.59	4.64	-0.05	4.79	4.72	0.07	4.50	4.46	0.04
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.35	-	-	4.48	4.55	-0.07	4.74	4.70	0.04	4.40	4.29	0.11
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.29	-	-	4.38	4.50	-0.12	4.64	4.67	-0.03	4.35	4.14	0.21
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.47	-	-	4.60	4.67	-0.07	4.72	4.72	0.00	4.47	4.44	0.03
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.43	-	-	4.51	4.60	-0.09	4.77	4.68	0.09	4.54	4.50	0.04
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.23	-	-	4.51	4.60	-0.09	4.73	4.65	0.08	4.21	4.19	0.02
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.43	-	-	4.39	4.52	-0.13	4.66	4.73	-0.07	4.42	4.34	0.08
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.28	-	-	4.43	4.45	-0.02	4.75	4.61	0.14	4.24	4.14	0.10

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के वार्षिक परिणाम 2019 (जनवरी- दिसम्बर) की 2018 (जनवरी- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR THE YEAR 2019 (JANUARY-DECEMBER) OVER THE YEAR 2018 (JANUARY-DECEMBER)											
		त्रिची/TRICHY			त्रिवेन्द्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर	2019	2018	वर्ष 2019 से वर्ष 2018 में रेटिंग का अंतर
		Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018	Jan-Dec	Jan-Dec	Difference of rating 2019 over 2018
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.45	-	-	4.64	4.71	-0.07	4.84	4.76	0.08	4.54	4.50	0.04
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.06	-	-	4.24	4.36	-0.12	4.55	4.54	0.01	3.85	3.38	0.47
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.90	-	-	4.15	4.29	-0.14	4.52	4.54	-0.02	3.66	3.17	0.49
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.14	-	-	4.50	4.61	-0.11	4.84	4.74	0.10	4.24	3.99	0.25
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.02	-	-	4.27	4.41	-0.14	4.61	4.53	0.08	3.77	3.44	0.33
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.87	-	-	4.20	4.34	-0.14	4.40	4.50	-0.10	3.62	3.28	0.34
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.80	-	-	4.24	4.51	-0.27	4.47	4.51	-0.04	3.57	3.16	0.41
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लॉन्ज/ Business/Executive lounges	4.17	-	-	4.52	4.57	-0.05	4.75	4.51	0.24	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.39	-	-	4.66	4.72	-0.06	4.82	4.76	0.06	4.46	4.31	0.15
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.39	-	-	4.68	4.72	-0.04	4.80	4.76	0.04	4.50	4.06	0.44
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.36	-	-	4.56	4.62	-0.06	4.75	4.70	0.05	4.40	4.20	0.20
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.46	-	-	4.78	4.82	-0.04	4.90	4.83	0.07	4.58	4.22	0.36
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.39	-	-	4.67	4.69	-0.02	4.86	4.76	0.10	4.35	4.24	0.11
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.30	-	-	4.71	4.74	-0.03	4.95	4.73	0.22	4.15	4.11	0.04
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.14	-	-	4.48	4.54	-0.06	4.80	4.66	0.14	4.20	4.11	0.09
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.19	-	-	4.59	4.58	0.01	4.83	4.60	0.23	3.77	3.98	-0.21
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.52</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.86</b>	<b>4.86</b>	<b>0.00</b>	<b>4.80</b>	<b>4.77</b>	<b>0.03</b>	<b>4.49</b>	<b>4.38</b>	<b>0.11</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>	<b>4.24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.03</b>