

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019		
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.89	4.93	-0.04	4.88	4.62	0.26	4.02	3.99	0.03	4.60	4.52	0.08
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.78	4.87	-0.09	4.70	4.57	0.13	3.26	3.65	-0.39	4.35	4.38	-0.03
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.70	4.80	-0.10	4.58	4.18	0.40	3.03	3.43	-0.40	4.27	4.28	-0.01
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.66	4.78	-0.12	4.70	4.51	0.19	3.37	3.37	0.00	4.54	4.58	-0.04
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.57	4.69	-0.12	4.69	4.50	0.19	3.93	4.08	-0.15	4.50	4.54	-0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.49	4.65	-0.16	4.66	4.48	0.18	4.04	4.08	-0.04	4.62	4.68	-0.06
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.57	4.70	-0.13	4.63	4.51	0.12	4.07	4.14	-0.07	4.67	4.71	-0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.67	4.66	0.01	4.71	4.53	0.18	4.50	5.00	-0.50	4.50	4.60	-0.10
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.58	4.63	-0.05	4.50	4.57	-0.07	4.25	5.00	-0.75	4.50	4.60	-0.10
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.66	4.68	-0.02	4.71	4.59	0.12	4.20	4.21	-0.01	4.72	4.76	-0.04
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.54	4.66	-0.12	4.58	4.36	0.22	4.11	4.07	0.04	4.66	4.67	-0.01
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.60	4.69	-0.09	4.54	4.30	0.24	3.85	3.82	0.03	4.61	4.63	-0.02
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.65	4.72	-0.07	4.59	4.39	0.20	4.09	4.15	-0.06	4.67	4.80	-0.13
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.59	4.73	-0.14	4.67	4.49	0.18	4.10	4.13	-0.03	4.55	4.64	-0.09
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.55	4.71	-0.16	4.54	4.47	0.07	3.73	3.89	-0.16	4.44	4.50	-0.06
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.67	4.74	-0.07	4.54	4.28	0.26	3.98	3.99	-0.01	4.61	4.61	0.00
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	5.00	4.92	0.08	4.44	4.10	0.34	3.72	3.67	0.05	4.47	4.59	-0.12
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.50	4.80	-0.30	4.77	4.53	0.24	4.31	4.38	-0.07	4.70	4.71	-0.01

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.48	4.67	-0.19	4.52	4.28	0.24	3.52	3.28	0.24	3.79	3.49	0.30
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.57	4.70	-0.13	4.31	3.88	0.43	3.19	2.96	0.23	3.60	3.25	0.35
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.80	4.84	-0.04	4.57	4.40	0.17	3.79	3.52	0.27	4.55	4.30	0.25
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.67	4.82	-0.15	4.50	4.44	0.06	3.60	3.29	0.31	4.22	3.94	0.28
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.57	4.72	-0.15	4.31	4.15	0.16	3.33	3.11	0.22	4.04	3.85	0.19
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.83	4.82	0.01	4.56	4.26	0.30	2.83	2.65	0.18	3.73	3.26	0.47
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.46	4.16	0.30	3.45	3.05	0.40	4.26	4.13	0.13
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.80	4.88	-0.08	4.75	4.63	0.12	3.94	3.81	0.13	4.65	4.85	-0.20
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.78	4.85	-0.07	4.66	4.56	0.10	3.58	3.56	0.02	4.86	4.87	-0.01
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.78	4.86	-0.08	4.57	4.52	0.05	3.40	3.41	-0.01	4.52	4.72	-0.20
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.85	4.89	-0.04	4.71	4.60	0.11	3.88	3.87	0.01	4.85	4.87	-0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.79	4.88	-0.09	4.62	4.54	0.08	3.65	3.67	-0.02	4.64	4.69	-0.05
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.91	4.95	-0.04	4.82	4.62	0.20	4.00	5.00	-1.00	4.13	4.43	-0.30
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.90	4.87	0.03	4.65	4.50	0.15	3.70	3.82	-0.12	4.44	4.59	-0.15
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.78	4.95	-0.17	4.76	4.57	0.19	4.33	5.00	-0.67	3.88	4.60	-0.72
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.85</b>	<b>4.81</b>	<b>0.04</b>	<b>4.70</b>	<b>4.52</b>	<b>0.18</b>	<b>3.96</b>	<b>3.89</b>	<b>0.07</b>	<b>4.72</b>	<b>4.70</b>	<b>0.02</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.51	4.64	-0.13	4.30	4.53	-0.23	4.32	4.11	0.21	4.72	4.82	-0.10
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.49	4.47	0.02	4.23	4.30	-0.07	4.11	4.00	0.11	4.61	4.46	0.15
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.48	4.32	0.16	4.20	4.44	-0.24	4.01	3.95	0.06	4.49	4.52	-0.03
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.35	4.35	0.00	4.42	4.45	-0.03	4.40	4.34	0.06	4.72	4.63	0.09
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.36	4.54	-0.18	4.21	4.38	-0.17	4.33	4.39	-0.06	4.66	4.70	-0.04
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.39	4.44	-0.05	4.30	4.36	-0.06	4.40	4.40	0.00	4.58	4.51	0.07
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.34	4.48	-0.14	4.40	4.44	-0.04	4.44	4.47	-0.03	4.65	4.61	0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.38	4.54	-0.16	4.29	4.50	-0.21	4.67	4.46	0.21	4.85	4.84	0.01
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.39	4.45	-0.06	4.35	4.54	-0.19	4.68	4.39	0.29	4.40	4.72	-0.32
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.40	4.56	-0.16	4.41	4.51	-0.10	4.49	4.43	0.06	4.75	4.68	0.07
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.33	4.42	-0.09	4.43	4.45	-0.02	4.48	4.45	0.03	4.52	4.56	-0.04
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.29	4.42	-0.13	4.31	4.38	-0.07	4.46	4.36	0.10	4.57	4.62	-0.05
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.37	4.47	-0.10	4.51	4.50	0.01	4.57	4.57	0.00	4.64	4.60	0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.42	4.50	-0.08	4.44	4.53	-0.09	4.48	4.45	0.03	4.71	4.71	0.00
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.36	4.46	-0.10	4.35	4.42	-0.07	4.42	4.42	0.00	4.52	4.45	0.07
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.31	4.43	-0.12	4.32	4.43	-0.11	4.49	4.52	-0.03	4.49	4.48	0.01
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.17	4.38	-0.21	4.13	4.29	-0.16	4.34	4.47	-0.13	4.67	4.00	-
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.48	4.49	-0.01	4.46	4.57	-0.11	4.48	4.45	0.03	4.76	4.73	0.03

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.36	4.38	-0.02	4.06	4.30	-0.24	4.10	4.05	0.05	4.49	4.40	0.09
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.32	4.37	-0.05	3.72	4.13	-0.41	3.92	3.89	0.03	4.42	4.38	0.04
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.52	4.69	-0.17	4.19	4.53	-0.34	4.25	4.15	0.10	4.75	4.83	-0.08
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.37	4.37	0.00	4.15	4.23	-0.08	4.00	3.80	0.20	4.52	4.44	0.08
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.41	4.42	-0.01	3.88	4.23	-0.35	3.91	3.76	0.15	4.45	4.39	0.06
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	-	-	-	3.83	4.04	-0.21	3.84	3.48	0.36	4.38	4.42	-0.04
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.26	4.48	-0.22	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.40	4.57	-0.17	4.49	4.48	0.01	4.25	4.29	-0.04	4.78	4.56	0.22
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.48	4.50	-0.02	4.41	4.46	-0.05	4.19	4.20	-0.01	4.69	4.60	0.09
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.37	4.44	-0.07	4.40	4.46	-0.06	4.26	4.27	-0.01	4.65	4.63	0.02
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.55	4.69	-0.14	4.60	4.65	-0.05	4.45	4.43	0.02	4.78	4.72	0.06
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.52	4.56	-0.04	4.51	4.56	-0.05	4.32	4.30	0.02	4.66	4.56	0.10
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.63	4.84	-0.21	4.20	4.74	-0.54	4.76	4.24	0.52	4.81	4.84	-0.03
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.41	4.58	-0.17	4.04	4.43	-0.39	4.31	4.23	0.08	4.64	4.58	0.06
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.44	4.67	-0.23	4.05	4.55	-0.50	4.79	4.28	0.51	4.71	4.77	-0.06
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.78</b>	<b>4.72</b>	<b>0.06</b>	<b>4.66</b>	<b>4.70</b>	<b>-0.04</b>	<b>4.52</b>	<b>4.48</b>	<b>0.04</b>	<b>4.65</b>	<b>4.72</b>	<b>-0.07</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019		
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.64	4.78	-0.14	4.76	4.90	-0.14	4.69	4.58	0.11	4.25	4.40	-0.15
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.42	4.60	-0.18	4.39	4.80	-0.41	4.50	4.39	0.11	3.65	3.71	-0.06
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.15	4.51	-0.36	4.44	4.77	-0.33	4.52	4.12	0.40	3.67	3.71	-0.04
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.50	4.39	0.11	4.72	4.85	-0.13	4.48	4.39	0.09	4.84	4.82	0.02
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.55	4.53	0.02	4.69	4.78	-0.09	4.54	4.37	0.17	4.40	4.48	-0.08
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.40	4.53	-0.13	4.52	4.70	-0.18	4.49	4.47	0.02	4.34	4.46	-0.12
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.27	4.35	-0.08	4.72	4.71	0.01	4.48	4.40	0.08	4.46	4.51	-0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.67	5.00	-0.33	-	-	-	4.44	4.43	0.01	4.34	4.48	-0.14
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.33	4.50	-0.17	-	-	-	4.32	4.43	-0.11	4.25	4.55	-0.30
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.70	4.65	0.05	4.68	4.83	-0.15	4.56	4.45	0.11	4.45	4.52	-0.07
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.47	4.56	-0.09	4.52	4.64	-0.12	4.46	4.36	0.10	4.35	4.47	-0.12
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.25	4.33	-0.08	4.55	4.58	-0.03	4.42	4.31	0.11	4.41	4.47	-0.06
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.48	4.46	0.02	4.66	4.74	-0.08	4.52	4.37	0.15	4.51	4.56	-0.05
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.67	4.68	-0.01	4.71	4.83	-0.12	4.58	4.40	0.18	4.45	4.51	-0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.50	4.58	-0.08	4.55	4.69	-0.14	4.44	4.34	0.10	4.27	4.43	-0.16
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.32	4.44	-0.12	4.66	4.73	-0.07	4.48	4.33	0.15	4.40	4.48	-0.08
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.42	3.76	0.66	4.83	4.17	0.66	4.47	4.43	0.04	4.29	4.39	-0.10
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.76	4.78	-0.02	4.61	4.81	-0.20	4.63	4.45	0.18	4.53	4.59	-0.06

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.20	4.30	-0.10	4.55	4.71	-0.16	4.34	4.13	0.21	4.53	4.61	-0.08
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.91	3.84	0.07	4.53	4.59	-0.06	4.33	4.05	0.28	4.53	4.55	-0.02
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.52	4.66	-0.14	4.76	4.93	-0.17	4.59	4.54	0.05	4.11	4.13	-0.02
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.22	4.50	-0.28	4.61	4.80	-0.19	4.37	4.27	0.10	3.95	4.01	-0.06
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.97	4.14	-0.17	4.33	4.64	-0.31	4.35	4.20	0.15	3.92	4.00	-0.08
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.29	4.23	0.06	4.58	4.49	0.09	4.48	4.32	0.16	3.65	3.78	-0.13
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.30	4.28	0.02	-	-	-	-	-	-	4.56	4.61	-0.05
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.56	4.52	0.04	4.69	4.74	-0.05	4.48	4.27	0.21	4.65	4.64	0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.51	4.63	-0.12	4.78	4.75	0.03	4.48	4.31	0.17	4.60	4.58	0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.33	4.23	0.10	4.75	4.80	-0.05	4.55	4.39	0.16	4.35	4.48	-0.13
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.71	4.67	0.04	4.81	4.85	-0.04	4.65	4.49	0.16	4.68	4.65	0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.38	4.54	-0.16	4.77	4.80	-0.03	4.59	4.43	0.16	4.59	4.67	-0.08
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	5.00	4.00	1.00	-	-	-	4.59	4.62	-0.03	4.63	4.88	-0.25
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.32	4.54	-0.22	4.84	4.89	-0.05	4.51	4.41	0.10	4.45	4.62	-0.17
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.50	4.00	0.50	-	-	-	4.57	4.51	0.06	4.56	4.75	-0.19
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.64</b>	<b>4.67</b>	<b>-0.03</b>	<b>4.82</b>	<b>4.80</b>	<b>0.02</b>	<b>4.61</b>	<b>4.42</b>	<b>0.19</b>	<b>4.71</b>	<b>4.69</b>	<b>0.02</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पोर्ट ब्लेयर/PORT BLAIR		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019		
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.90	4.82	0.08	4.53	4.71	-0.18	4.55	4.63	-0.08	3.99	4.26	-0.27
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.76	4.73	0.03	4.48	4.51	-0.03	4.67	4.62	0.05	3.87	4.07	-0.20
3	मूल्यांकन पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.80	4.80	0.00	4.41	4.64	-0.23	4.57	4.62	-0.05	3.88	4.09	-0.21
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.78	4.62	0.16	4.46	4.51	-0.05	4.31	4.58	-0.27	4.08	4.21	-0.13
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.71	4.65	0.06	4.50	4.64	-0.14	4.34	4.50	-0.16	3.93	4.05	-0.12
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.73	4.61	0.12	4.46	4.61	-0.15	4.26	4.40	-0.14	4.03	4.19	-0.16
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.65	4.68	-0.03	4.48	4.56	-0.08	4.32	4.50	-0.18	4.15	4.21	-0.06
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.54	4.59	-0.05	4.42	4.66	-0.24	-	-	-	4.10	4.17	-0.07
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.48	4.50	-0.02	4.36	4.49	-0.13	-	-	-	4.17	4.18	-0.01
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.85	4.73	0.12	4.47	4.64	-0.17	4.45	4.45	0.00	4.27	4.28	-0.01
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.78	4.59	0.19	4.44	4.57	-0.13	4.29	4.39	-0.10	4.22	4.27	-0.05
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.70	4.65	0.05	4.40	4.51	-0.11	4.30	4.44	-0.14	4.15	4.07	0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.68	4.74	-0.06	4.44	4.58	-0.14	4.36	4.47	-0.11	4.26	4.36	-0.10
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.81	4.70	0.11	4.49	4.63	-0.14	4.31	4.38	-0.07	4.11	4.26	-0.15
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.80	4.60	0.20	4.53	4.61	-0.08	4.20	4.30	-0.10	3.91	3.96	-0.05
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.75	4.67	0.08	4.39	4.48	-0.09	4.32	4.39	-0.07	4.08	4.24	-0.16
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.56	4.56	0.00	-	-	-	4.50	4.75	-0.25	4.07	3.74	0.33
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.86	4.81	0.05	4.55	4.68	-0.13	4.32	4.29	0.03	4.21	4.27	-0.06

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पोर्ट ब्लेयर/PORT BLAIR		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.79	4.60	0.19	4.48	4.44	0.04	4.13	4.23	-0.10	3.52	3.57	-0.05
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.80	4.62	0.18	4.44	4.44	0.00	4.22	4.34	-0.12	3.46	3.49	-0.03
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.87	4.77	0.10	4.57	4.76	-0.19	4.38	4.47	-0.09	3.73	3.85	-0.12
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.86	4.60	0.26	4.46	4.46	0.00	4.25	4.31	-0.06	3.49	3.61	-0.12
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.82	4.61	0.21	4.41	4.43	-0.02	4.21	4.28	-0.07	3.39	3.55	-0.16
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.77	4.65	0.12	-	-	-	4.31	4.41	-0.10	2.63	2.42	0.21
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.88	4.22	-0.34	3.59	3.45	0.14
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.90	4.76	0.14	4.51	4.63	-0.12	4.44	4.44	0.00	3.97	4.03	-0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.88	4.75	0.13	4.55	4.72	-0.17	4.43	4.43	0.00	4.00	4.00	0.00
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.86	4.69	0.17	4.49	4.57	-0.08	4.43	4.47	-0.04	3.85	3.92	-0.07
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.91	4.82	0.09	4.66	4.81	-0.15	4.45	4.46	-0.01	4.12	4.10	0.02
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.89	4.70	0.19	4.66	4.75	-0.09	4.47	4.42	0.05	3.96	3.83	0.13
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.86	4.84	0.02	4.74	4.66	0.08	-	-	-	4.15	4.12	0.03
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.71	4.74	-0.03	4.57	4.67	-0.10	4.38	4.48	-0.10	4.04	4.14	-0.10
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.50	4.68	-0.18	4.68	4.70	-0.02	-	-	-	4.07	4.06	0.01
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.83</b>	<b>4.78</b>	<b>0.05</b>	<b>4.86</b>	<b>4.85</b>	<b>0.01</b>	<b>4.48</b>	<b>4.47</b>	<b>0.01</b>	<b>4.09</b>	<b>4.01</b>	<b>0.08</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -II (APRIL-JUNE)											
		पुणे/PUNE			रायपुर/RAIPUR			रांची/RANCHI			श्रीनगर/SRI NAGAR		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q2(Apr-June) 2019	Q1 (Jan-Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr-June) 2019	Q1 (Jan-Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr-June) 2019	Q1 (Jan-Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr-June) 2019	Q1 (Jan-Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.75	4.58	0.17	4.78	4.72	0.06	4.52	4.49	0.03	4.53	4.62	-0.09
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.40	4.63	-0.23	4.71	4.59	0.12	4.33	4.15	0.18	4.25	4.40	-0.15
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.55	4.50	0.05	4.60	4.49	0.11	4.18	4.20	-0.02	4.27	4.23	0.04
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.55	4.67	-0.12	4.66	4.49	0.17	4.52	4.29	0.23	4.27	4.54	-0.27
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.62	4.58	0.04	4.73	4.66	0.07	4.52	4.35	0.17	4.27	4.48	-0.21
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.48	4.51	-0.03	4.68	4.60	0.08	4.56	4.34	0.22	4.27	4.43	-0.16
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.56	4.60	-0.04	4.77	4.47	0.30	4.55	4.40	0.15	4.30	4.53	-0.23
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.60	4.56	0.04	4.76	4.54	0.22	4.51	4.45	0.06	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.00	4.59	-0.59	4.72	4.51	0.21	4.59	4.46	0.13	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.63	4.52	0.11	4.76	4.77	-0.01	4.66	4.54	0.12	4.36	4.52	-0.16
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.49	4.47	0.02	4.58	4.59	-0.01	4.58	4.50	0.08	4.24	4.48	-0.24
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.49	4.51	-0.02	4.60	4.45	0.15	4.57	4.40	0.17	4.18	4.34	-0.16
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.62	4.57	0.05	4.87	4.50	0.37	4.67	4.48	0.19	4.34	4.53	-0.19
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.61	4.49	0.12	4.79	4.73	0.06	4.66	4.45	0.21	4.21	4.53	-0.32
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.45	4.35	0.10	4.52	4.66	-0.14	4.50	4.39	0.11	4.19	4.39	-0.20
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.54	4.48	0.06	4.68	4.49	0.19	4.69	4.45	0.24	4.21	4.50	-0.29
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.68	4.58	-	4.96	4.26	0.70	4.69	4.34	0.35	4.00	4.36	-0.36
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.56	4.41	0.15	4.73	4.78	-0.05	4.66	4.55	0.11	4.43	4.51	-0.08

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -II (APRIL-JUNE)											
		पुणे/PUNE			रायपुर/RAIPUR			रांची/RANCHI			श्रीनगर/SRI NAGAR		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q2(Apr-June) 2019	Q1 (Jan-Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr-June) 2019	Q1 (Jan-Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr-June) 2019	Q1 (Jan-Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr-June) 2019	Q1 (Jan-Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.40	4.30	0.10	4.69	4.45	0.24	4.23	4.17	0.06	3.92	4.31	-0.39
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.40	4.41	-0.01	4.42	4.11	0.31	4.14	4.10	0.04	3.88	4.18	-0.30
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.72	4.64	0.08	4.69	4.72	-0.03	4.59	4.50	0.09	4.39	4.59	-0.20
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.30	4.50	-0.20	4.63	4.56	0.07	4.19	4.18	0.01	4.12	4.24	-0.12
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.34	4.28	0.06	4.47	4.06	0.41	4.21	4.18	0.03	4.04	4.18	-0.14
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.54	4.43	0.11	4.76	4.55	0.21	4.36	4.19	0.17	3.77	4.38	-0.61
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.51	4.15	0.36	4.83	4.35	0.48	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.58	4.60	-0.02	4.87	4.52	0.35	4.66	4.44	0.22	4.41	4.61	-0.20
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.63	4.55	0.08	4.80	4.56	0.24	4.64	4.45	0.19	4.41	4.59	-0.18
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.56	4.67	-0.11	4.56	4.39	0.17	4.59	4.39	0.20	4.44	4.61	-0.17
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.73	4.71	0.02	4.74	4.73	0.01	4.78	4.63	0.15	4.65	4.74	-0.09
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.66	4.67	-0.01	4.71	4.57	0.14	4.63	4.45	0.18	4.52	4.64	-0.12
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.60	4.47	0.13	4.65	4.61	0.04	-	-	-	-	-	-
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.48	4.51	-0.03	4.57	4.57	0.00	4.57	4.45	0.12	4.33	4.53	-0.20
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.60	4.36	0.24	4.20	4.39	-0.19	-	-	-	-	-	-
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.78</b>	<b>4.71</b>	<b>0.07</b>	<b>4.78</b>	<b>4.76</b>	<b>0.02</b>	<b>4.60</b>	<b>4.43</b>	<b>0.17</b>	<b>4.61</b>	<b>4.62</b>	<b>-0.01</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019											
		त्रिची/TRICHY			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.20	4.28	-0.08	4.42	4.60	-0.18	4.64	4.69	-0.05	4.30	4.48	-0.18
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.09	4.04	0.05	4.33	4.37	-0.04	4.44	4.46	-0.02	3.85	3.98	-0.13
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.80	3.76	0.04	4.17	4.27	-0.10	4.34	4.41	-0.07	3.80	3.88	-0.08
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.33	4.27	0.06	4.38	4.45	-0.07	4.68	4.69	-0.01	4.30	4.40	-0.10
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.30	4.34	-0.04	4.18	4.35	-0.17	4.62	4.72	-0.10	4.39	4.46	-0.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.38	4.40	-0.02	4.27	4.40	-0.13	4.59	4.70	-0.11	4.27	4.35	-0.08
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.37	4.41	-0.04	4.25	4.42	-0.17	4.66	4.78	-0.12	4.35	4.43	-0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षा समय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.29	4.31	-0.02	4.37	4.44	-0.07	4.88	4.83	0.05	3.47	4.59	-1.12
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.37	4.36	0.01	4.37	4.37	0.00	4.72	4.81	-0.09	3.43	4.25	-0.82
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.40	4.34	0.06	4.37	4.51	-0.14	4.71	4.74	-0.03	4.42	4.61	-0.19
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.39	4.36	0.03	4.24	4.42	-0.18	4.65	4.70	-0.05	4.34	4.37	-0.03
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.39	4.30	0.09	4.15	4.33	-0.18	4.55	4.67	-0.12	4.33	4.30	0.03
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.49	4.49	0.00	4.36	4.47	-0.11	4.68	4.80	-0.12	4.47	4.51	-0.04
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.45	4.35	0.10	4.39	4.47	-0.08	4.66	4.67	-0.01	4.55	4.61	-0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.22	4.14	0.08	4.28	4.44	-0.16	4.63	4.70	-0.07	4.17	4.24	-0.07
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.44	4.40	0.04	4.21	4.35	-0.14	4.63	4.67	-0.04	4.46	4.37	0.09
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.29	4.47	-0.18	4.26	4.38	-0.12	4.69	4.59	0.10	4.13	4.41	-0.28
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.46	4.43	0.03	4.42	4.56	-0.14	4.75	4.80	-0.05	4.50	4.60	-0.10

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019 की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019 से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -II (APRIL-JUNE) 2019 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2019											
		त्रिची/TRICHY			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM			वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2019	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2019	पहली तिमाही 2019 से दूसरी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019	Q2(Apr- June) 2019	Q1 (Jan- Mar) 2019	Difference of rating Q2 2019 over Q1 2019
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.17	4.12	0.05	3.95	4.23	-0.28	4.41	4.58	-0.17	3.56	3.61	-0.05
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.91	3.99	-0.08	3.87	4.20	-0.33	4.41	4.53	-0.12	3.29	3.26	0.03
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.04	4.18	-0.14	4.26	4.44	-0.18	4.73	4.81	-0.08	4.06	4.06	0.00
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.04	4.09	-0.05	4.04	4.23	-0.19	4.56	4.57	-0.01	3.44	3.66	-0.22
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	3.90	3.92	-0.02	3.93	4.24	-0.31	4.39	4.32	0.07	3.18	3.36	-0.18
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.89	3.77	0.12	4.00	4.11	-0.11	4.54	4.49	0.05	3.28	3.57	-0.29
25	बिजनेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.23	4.06	0.17	4.31	4.44	-0.13	4.58	4.64	-0.06	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.34	4.33	0.01	4.41	4.61	-0.20	4.65	4.77	-0.12	4.44	4.56	-0.12
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.31	4.34	-0.03	4.47	4.61	-0.14	4.60	4.74	-0.14	4.56	4.55	0.01
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.36	4.34	0.02	4.23	4.46	-0.23	4.61	4.77	-0.16	4.36	4.36	0.00
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.42	4.39	0.03	4.58	4.77	-0.19	4.79	4.87	-0.08	4.63	4.60	0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.32	4.38	-0.06	4.44	4.61	-0.17	4.77	4.81	-0.04	4.26	4.34	-0.08
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.32	4.28	0.04	4.64	4.69	-0.05	4.88	4.94	-0.06	4.06	4.17	-0.11
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.15	3.94	0.21	4.30	4.50	-0.20	4.72	4.62	0.10	4.09	4.14	-0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.18	4.13	0.05	4.53	4.55	-0.02	4.83	4.90	-0.07	3.69	3.71	-0.02
	<b>कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction</b>	<b>4.56</b>	<b>4.50</b>	<b>0.06</b>	<b>4.85</b>	<b>4.80</b>	<b>0.05</b>	<b>4.78</b>	<b>4.80</b>	<b>-0.02</b>	<b>4.53</b>	<b>4.60</b>	<b>-0.07</b>
	<b>विश्व औसत/World Average</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>-0.01</b>