

Q4 2020 (अक्टूबर-दिसम्बर) की तुलना में Q1 2021 (जनवरी-मार्च) के लिए एसीआई-एएसक्यू सर्वेक्षण में 13 एएआई हवाई अड्डों की रेटिंग और श्रेणी

ASQ Rating of 13 AAI airports in ACI-ASQ survey for Qtr-I(January-March) 2021 over Qtr-IV (October-December) 2020

S.No.	हवाई अड्डे का नाम/ Name of the airport	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2021/ Qtr-I (January-March) 2021		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2020/ Qtr-IV (October-December) 2020		चौथी तिमाही 2020 से पहली तिमाही 2021 में रेटिंग का अंतर/ Difference in ASQ rating of Qtr-I 2021 over Qtr-IV 2020	एमओयू लक्ष्य पर पहली तिमाही के एएसक्यू रेटिंग में अंतर/ Difference in ASQ rating of Qtr I over MOU Target
		एएसक्यू रेटिंग/ ASQ RATING	श्रेणी/ RANK	एएसक्यू रेटिंग/ ASQ RATING	श्रेणी/ RANK		
1	गोवा/ GOA	4.98	22	4.99	20	-0.01	0.30
2	जयपुर/ JAIPUR	4.94	41	4.72	78	0.22	0.26
3	त्रिवेंद्रम/ TRIVANDRUM	4.94	43	4.92	44	0.02	0.26
4	कालीकट/ CALICUT	4.93	45	4.89	52	0.04	0.25
5	गुवाहाटी/ GUWAHATI	4.86	60	4.84	63	0.02	0.18
6	कोलकाता/ KOLKATA	4.81	64	4.80	70	0.01	0.13
7	चेन्नई/ CHENNAI	4.81	65	4.75	74	0.06	0.13
8	विजाग/ VIZAG	4.75	68	4.70	82	0.05	0.07
9	भुवनेश्वर/ BHUBANESHWAR	4.70	75	4.71	80	-0.01	0.02
10	कोयंबटूर/ COIMBATORE	4.70	76	4.66	89	0.04	0.02
11	पटना/ PATNA	4.45	109	3.33	219	1.12	-0.23
12	श्रीनगर/ SRI NAGAR	4.31	127	4.87	57	-0.56	-0.37
13	पुणे/ PUNE	4.19	154	4.51	110	-0.32	-0.49
14	अहमदाबाद/ AHMEDABAD*	-	-	4.99	15	-	-
15	अमृतसर/ AMRITSAR#	-	-	4.97	31	-	-
16	इंदौर/ INDORE#	-	-	4.88	56	-	-
17	बागडोगरा/ BAGDOGRA#	-	-	4.65	91	-	-
18	मंगलौर/MANGALORE*	-	-	4.33	129	-	-
19	लखनऊ/ LUCKNOW*	-	-	4.93	41	-	-
20	रायपुर/ RAIPUR#	-	-	4.87	60	-	-
21	त्रिची/ TRICHY#	-	-	4.80	68	-	-
22	वाराणसी/ VARANASI#	-	-	4.92	48	-	-
	एएआई हवाई अड्डों का औसत/ Average of AAI airports	4.72		4.73		-0.01	0.04
	विश्व औसत/ World average	4.45		4.47		-0.02	-0.23

कोरोना महामारी के कारण वर्ष 2020-21 के लिए एमओयू लागू नहीं है, इसलिए वर्ष 2019-20 में उत्कृष्ट रेटिंग के लिए निर्धारित एमओयू लक्ष्य जो पांच बिंदुओं पर 4.68 थे, इस साल के लिए मान्य है।
Due to Corona pandemic MOU for the year 2020-21 is not signed, therefore, MOU Targets set for excellent rating for the year 2019-20 which was 4.68 on five points scale are considered.

*- अहमदाबाद, मंगलौर और लखनऊ हवाई अड्डों को Q4 2020 के दौरान अडानी एंटरप्राइज लिमिटेड को सौंप दिया गया था
Ahmedabad, Mangalore and Lucknow airports are handed over to Adani Enterprise Limited

#- Q1 2021 से अमृतसर, इंदौर, बागडोगरा, रायपुर, त्रिची और वाराणसी हवाई अड्डों पर ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण (CSS) आयोजित किया जा रहा है।/Customer Satisfaction Survey (CSS) is being conducted at Amritsar, Indore, Bagdogra, Raipur, Trichy and Varanasi airports wef Q1 2021.