

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर 2022) एवं तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर 2022) के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2022 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2022 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC )TRAFFIC														
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE			गोवा/GOA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022
1	Ease of getting to the airport/ हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी	4.77	4.83	-0.06	4.69	4.44	0.25	4.86	4.66	0.20	4.95	4.92	0.03	4.67	4.86	-0.19
2	Signage to access the terminal/ टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज	4.73	4.76	-0.03	4.56	4.33	0.23	4.80	4.65	0.15	4.92	4.91	0.01	4.40	4.52	-0.12
3	Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)/ हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल हैं (पैसा वसूल)	4.52	4.54	-0.02	4.76	4.45	0.31	4.78	4.73	0.05	4.94	4.92	0.02	4.22	4.36	-0.14
4	Ease of finding your check-in area/ अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी	4.81	4.84	-0.03	4.74	4.39	0.35	4.87	4.64	0.23	4.95	4.94	0.01	4.69	4.92	-0.23
5	Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable/ चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)	4.75	4.78	-0.03	4.55	4.38	0.17	4.80	4.59	0.21	4.88	4.90	-0.02	4.34	4.78	-0.44
6	Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area/ चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.53	4.49	0.04	4.82	4.46	0.36	4.85	4.74	0.11	4.93	4.93	0.00	4.65	4.91	-0.26
7	Ease of going through security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी	4.75	4.81	-0.06	4.79	4.42	0.37	4.89	4.70	0.19	4.90	4.85	0.05	4.73	4.92	-0.19
8	Waiting time at the security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय	4.75	4.77	-0.02	4.57	4.30	0.27	4.83	4.66	0.17	4.84	4.80	0.04	4.12	4.65	-0.53
9	Courtesy and helpfulness of security screening staff/ सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.58	4.61	-0.03	4.77	4.38	0.39	4.81	4.74	0.07	4.86	4.82	0.04	4.53	4.87	-0.34
10	Waiting time at border/passport control/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय	-	-	-	4.80	4.39	0.41	4.66	4.73	-0.07	-	-	-	4.73	4.92	-0.19
11	Courtesy and helpfulness of border/passport control staff/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	-	-	-	4.78	4.45	0.33	4.63	4.73	-0.10	-	-	-	4.64	4.92	-0.28
12	Restaurants/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफे	4.84	4.91	-0.07	4.78	4.44	0.34	4.84	4.67	0.17	4.89	4.83	0.06	4.46	4.79	-0.33
13	Value for money of restaurant/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	4.79	4.83	-0.04	4.17	4.22	-0.05	4.74	4.61	0.13	4.89	4.81	0.08	3.70	4.16	-0.46
14	Shops/ दुकानें	4.37	4.21	0.16	4.59	4.45	0.14	4.77	4.60	0.17	4.94	4.91	0.03	4.61	4.62	-0.01
15	Value for money of shops/ दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	4.31	4.21	0.10	4.52	4.45	0.07	4.64	4.58	0.06	4.87	4.82	0.05	3.75	4.20	-0.45
16	Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff/ शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.82	4.68	0.14	4.81	4.46	0.35	4.78	4.68	0.10	4.88	4.83	0.05	4.43	4.75	-0.32
17	Comfort of waiting at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा	4.80	4.82	-0.02	4.81	4.38	0.43	4.82	4.70	0.12	4.93	4.92	0.01	4.67	4.82	-0.15

क्र.सं/ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर 2022) एवं तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर 2022) के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2022 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2022 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC )TRAFFIC														
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE			गोवा/GOA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022
18	Availability of seats at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता	4.69	4.70	-0.01	4.82	4.38	0.44	4.82	4.72	0.10	4.93	4.92	0.01	4.71	4.67	0.04
19	Ease of finding your way/ अपना रास्ता ढूँढने में आसानी	4.75	4.80	-0.05	4.73	4.41	0.32	4.87	4.74	0.13	4.86	4.86	0.00	4.72	4.84	-0.12
20	Availability of flight information (gate and time)/ उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)	4.80	4.79	0.01	4.42	4.22	0.20	4.79	4.68	0.11	4.84	4.87	-0.03	4.57	4.62	-0.05
21	Walking distance inside the terminal/ टर्मिनल में चलने की दूरी	4.63	4.66	-0.03	4.60	4.28	0.32	4.81	4.68	0.13	4.88	4.87	0.01	4.39	4.51	-0.12
22	Ease of making connection with other flights/ अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी	-	-	-	-	-	-	4.72	4.49	0.23	5.00	4.92	0.08	-	-	-
23	Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)/ हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)	4.71	4.63	0.08	4.68	4.37	0.31	4.79	4.68	0.11	4.92	4.88	0.04	4.52	4.74	-0.22
24	Wi-Fi service quality/ Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता	4.53	4.38	0.15	4.59	4.29	0.30	4.69	4.58	0.11	4.93	4.87	0.06	4.11	4.35	-0.24
25	Availability of charging stations/ चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता	4.72	4.69	0.03	4.64	4.37	0.27	4.77	4.63	0.14	4.94	4.90	0.04	4.43	4.46	-0.03
26	Entertainment and leisure options/ मनोरंजन और विश्राम के विकल्प	4.29	4.36	-0.07	4.67	4.50	0.17	4.72	4.72	0.00	4.95	4.87	0.08	3.72	4.43	-0.71
27	Availability of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता	4.80	4.74	0.06	4.70	4.22	0.48	4.79	4.76	0.03	4.93	4.88	0.05	4.53	4.73	-0.20
28	Cleanliness of washrooms/toilets/ वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता	4.79	4.80	-0.01	4.65	4.06	0.59	4.86	4.83	0.03	4.90	4.91	-0.01	4.78	4.81	-0.03
29	Health safety/ स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा	4.73	4.71	0.02	4.81	4.35	0.46	4.84	4.70	0.14	4.92	4.92	0.00	4.52	4.78	-0.26
30	Cleanliness/ स्वच्छता	4.81	4.78	0.03	4.77	4.26	0.51	4.84	4.66	0.18	4.92	4.95	-0.03	4.74	4.84	-0.10
31	Ambience/ माहौल और वातावरण	4.62	4.60	0.02	4.79	4.34	0.45	4.85	4.70	0.15	4.94	4.91	0.03	4.24	4.76	-0.52
	<b>Overall Satisfaction with this airport/ एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि</b>	4.83	4.78	0.05	4.72	4.40	0.32	4.90	4.83	0.07	4.94	4.96	-0.02	4.82	4.89	-0.07
	<b>विश्व औसत/ World Average</b>	4.30	4.31	-0.01	4.30	4.31	-0.01	4.30	4.31	-0.01	4.30	4.31	-0.01	4.30	4.31	-0.01

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर 2022) और तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022 में अंतर / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - IV (OCTOBER - DECEMBER) 2022 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2022											
		अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA			पटना/PATNA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022
1	Ease of getting to the airport/ हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी	4.94	4.87	0.07	4.77	4.84	-0.07	4.74	4.79	-0.05	4.66	4.45	0.21
2	Signage to access the terminal/ टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज	4.77	4.85	-0.08	4.70	4.79	-0.09	4.38	4.69	-0.31	4.48	4.41	0.07
3	Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)/ हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल हैं (पैसा वसूल)	4.75	4.79	-0.04	4.48	4.33	0.15	4.38	4.45	-0.07	4.47	4.48	-0.01
4	Ease of finding your check-in area/ अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी	4.95	4.84	0.11	4.78	4.86	-0.08	4.81	4.75	0.06	4.79	4.56	0.23
5	Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable/ चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)	4.51	4.76	-0.25	4.72	4.78	-0.06	4.36	4.72	-0.36	4.43	4.44	-0.01
6	Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area/ चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.85	4.82	0.03	4.52	4.60	-0.08	4.52	4.71	-0.19	4.56	4.63	-0.07
7	Ease of going through security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी	4.85	4.83	0.02	4.67	4.77	-0.10	4.79	4.65	0.14	4.67	4.43	0.24
8	Waiting time at the security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय	4.54	4.75	-0.21	4.64	4.77	-0.13	4.43	4.61	-0.18	4.57	4.38	0.19
9	Courtesy and helpfulness of security screening staff/ सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.85	4.87	-0.02	4.42	4.60	-0.18	4.51	4.67	-0.16	4.45	4.57	-0.12
10	Waiting time at border/passport control/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय	4.58	4.72	-0.14	-	-	-	4.58	4.87	-0.29	-	-	-
11	Courtesy and helpfulness of border/passport control staff/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.80	4.79	0.01	-	-	-	4.34	4.87	-0.53	-	-	-
12	Restaurants/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफ़े	4.89	4.72	0.17	4.24	4.29	-0.05	4.80	4.75	0.05	4.75	4.34	0.41
13	Value for money of restaurant/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	4.56	4.57	-0.01	3.97	4.03	-0.06	4.07	4.72	-0.65	4.34	3.82	0.52
14	Shops/ दुकानें	4.63	4.58	0.05	4.19	3.97	0.22	4.42	4.64	-0.22	4.40	4.26	0.14
15	Value for money of shops/ दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	4.31	4.57	-0.26	3.89	3.75	0.14	3.95	4.59	-0.64	4.07	4.00	0.07
16	Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff/ शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.79	4.73	0.06	4.44	4.42	0.02	4.48	4.72	-0.24	4.65	4.50	0.15
17	Comfort of waiting at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा	4.93	4.83	0.10	4.82	4.84	-0.02	4.75	4.76	-0.01	4.79	4.58	0.21

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर 2022) और तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022 में अंतर / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - IV (OCTOBER - DECEMBER) 2022 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2022											
		अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA			पटना/PATNA		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022
18	Availability of seats at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता	4.75	4.83	-0.08	4.71	4.77	-0.06	4.62	4.78	-0.16	4.74	4.58	0.16
19	Ease of finding your way/ अपना रास्ता ढूँढने में आसानी	4.93	4.84	0.09	4.78	4.82	-0.04	4.78	4.79	-0.01	4.75	4.60	0.15
20	Availability of flight information (gate and time)/ उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)	4.67	4.72	-0.05	4.77	4.86	-0.09	4.29	4.77	-0.48	4.59	4.44	0.15
21	Walking distance inside the terminal/ टर्मिनल में चलने की दूरी	4.67	4.79	-0.12	4.73	4.80	-0.07	4.00	4.75	-0.75	4.33	4.48	-0.15
22	Ease of making connection with other flights/ अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी	-	4.76	-	-	-	-	-	4.44	-	-	-	-
23	Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)/ हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)	4.86	4.84	0.02	4.72	4.81	-0.09	4.38	4.75	-0.37	4.61	4.43	0.18
24	Wi-Fi service quality/ Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता	3.86	4.38	-0.52	4.36	4.15	0.21	3.60	4.62	-1.02	3.66	3.57	0.09
25	Availability of charging stations/ चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता	4.67	4.58	0.09	4.68	4.62	0.06	4.18	4.67	-0.49	4.09	4.10	-0.01
26	Entertainment and leisure options/ मनोरंजन और विश्राम के विकल्प	3.96	4.60	-0.64	3.89	3.66	0.23	4.20	4.67	-0.47	4.14	4.06	0.08
27	Availability of washrooms/toilets/ वाशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता	4.91	4.80	0.11	4.72	4.82	-0.10	4.66	4.81	-0.15	4.78	4.51	0.27
28	Cleanliness of washrooms/toilets/ वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता	4.83	4.78	0.05	4.48	4.48	0.00	4.71	4.77	-0.06	4.84	4.58	0.26
29	Health safety/ स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा	4.86	4.82	0.04	4.77	4.80	-0.03	4.79	4.73	0.06	4.51	4.20	0.31
30	Cleanliness/ स्वच्छता	4.90	4.83	0.07	4.49	4.51	-0.02	4.74	4.83	-0.09	4.81	4.50	0.31
31	Ambience/ माहौल और वातावरण	4.76	4.82	-0.06	4.71	4.78	-0.07	4.77	4.89	-0.12	4.75	4.37	0.38
	<b>Overall Satisfaction with this airport/ एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि</b>	4.81	4.81	0.00	4.80	4.83	-0.03	4.77	4.86	-0.09	4.68	4.60	0.08
	<b>विश्व औसत/ World Average</b>	4.30	4.31	-0.01	4.30	4.31	-0.01	4.30	4.31	-0.01	4.30	4.31	-0.01

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर 2022) और तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022 में अंतर / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - IV (OCTOBER - DECEMBER) 2022 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2022											
		पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY			वाराणसी/ VARANASI		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022
1	Ease of getting to the airport/ हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी	4.15	4.41	-0.26	3.92	4.06	-0.14	4.44	4.85	-0.41	4.76	4.86	-0.10
2	Signage to access the terminal/ टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज	3.80	4.10	-0.30	3.97	4.15	-0.18	4.52	4.73	-0.21	4.73	4.84	-0.11
3	Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)/ हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल हैं (पैसा वसूल)	3.65	3.97	-0.32	4.01	4.32	-0.31	4.48	4.89	-0.41	4.68	4.88	-0.20
4	Ease of finding your check-in area/ अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी	4.13	4.40	-0.27	3.93	4.05	-0.12	4.55	4.90	-0.35	4.76	4.89	-0.13
5	Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable/ चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)	3.83	4.04	-0.21	4.01	4.25	-0.24	4.60	4.82	-0.22	4.69	4.83	-0.14
6	Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area/ चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.35	4.65	-0.30	4.02	4.44	-0.42	4.42	4.91	-0.49	4.69	4.84	-0.15
7	Ease of going through security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी	4.30	4.56	-0.26	4.26	4.08	0.18	4.59	4.89	-0.30	4.77	4.85	-0.08
8	Waiting time at the security screening/ सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय	3.87	4.20	-0.33	4.12	4.12	0.00	4.66	4.65	0.01	4.69	4.81	-0.12
9	Courtesy and helpfulness of security screening staff/ सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.35	4.63	-0.28	4.00	4.36	-0.36	4.39	4.83	-0.44	4.58	4.84	-0.26
10	Waiting time at border/passport control/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय	-	-	-	-	-	-	4.60	4.80	-0.20	4.50	4.74	-0.24
11	Courtesy and helpfulness of border/passport control staff/ सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	-	-	-	-	-	-	4.70	4.81	-0.11	4.91	4.93	-0.02
12	Restaurants/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफ़े	3.84	4.12	-0.28	3.75	3.75	0.00	4.50	4.78	-0.28	4.70	4.83	-0.13
13	Value for money of restaurant/bars/cafés/ रेस्तरां / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	3.21	3.58	-0.37	3.64	3.61	0.03	4.60	4.31	0.29	4.58	4.58	0.00
14	Shops/ दुकानें	3.83	3.88	-0.05	3.21	3.60	-0.39	4.44	4.50	-0.06	4.41	4.66	-0.25
15	Value for money of shops/ दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)	3.39	3.64	-0.25	3.28	3.29	-0.01	4.32	4.53	-0.21	4.33	4.56	-0.23
16	Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff/ शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया	4.30	4.42	-0.12	3.56	4.02	-0.46	4.67	4.69	-0.02	4.73	4.88	-0.15
17	Comfort of waiting at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा	4.13	4.46	-0.33	4.07	4.14	-0.07	4.67	4.84	-0.17	4.83	4.93	-0.10

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर 2022) और तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022 में अंतर / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER - IV (OCTOBER - DECEMBER) 2022 OVER QUARTER -III (JULY-SEPTEMBER) 2022											
		पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY			वाराणसी/ VARANASI		
		चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2022	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2022	चौथी तिमाही 2022 और तीसरी तिमाही 2022 में रेटिंग का अंतर
		Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022	Q4 (Oct-Dec) 2022	Q3 (Jul-Sep) 2022	Difference of rating Q4 2022 over Q3 2022
18	Availability of seats at the gate areas/ गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता	3.92	4.24	-0.32	4.20	4.31	-0.11	4.70	4.84	-0.14	4.82	4.88	-0.06
19	Ease of finding your way/ अपना रास्ता ढूँढने में आसानी	4.06	4.41	-0.35	4.03	4.00	0.03	4.56	4.82	-0.26	4.71	4.93	-0.22
20	Availability of flight information (gate and time)/ उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)	3.87	4.01	-0.14	3.93	4.01	-0.08	4.61	4.53	0.08	4.72	4.74	-0.02
21	Walking distance inside the terminal/ टर्मिनल में चलने की दूरी	3.77	3.87	-0.10	3.71	4.09	-0.38	4.50	4.59	-0.09	4.41	4.60	-0.19
22	Ease of making connection with other flights/ अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी	4.30	4.44	-0.14	-	-	-	-	-	-	-	4.35	-
23	Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)/ हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)	4.46	4.66	-0.20	3.57	4.12	-0.55	4.39	4.69	-0.30	4.70	4.60	0.10
24	Wi-Fi service quality/ Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता	4.00	4.06	-0.06	2.90	2.58	0.32	4.41	4.44	-0.03	3.78	3.85	-0.07
25	Availability of charging stations/ चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता	3.85	4.09	-0.24	3.56	3.78	-0.22	4.61	4.55	0.06	4.53	4.51	0.02
26	Entertainment and leisure options/ मनोरंजन और विश्राम के विकल्प	3.75	3.70	0.05	3.47	3.79	-0.32	4.58	4.68	-0.10	4.54	4.77	-0.23
27	Availability of washrooms/toilets/ वाशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता	4.16	4.55	-0.39	3.83	3.98	-0.15	4.67	4.66	0.01	4.67	4.86	-0.19
28	Cleanliness of washrooms/toilets/ वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता	4.67	4.78	-0.11	3.98	4.11	-0.13	4.72	4.61	0.11	4.79	4.86	-0.07
29	Health safety/ स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा	4.56	4.77	-0.21	3.99	4.03	-0.04	4.73	4.79	-0.06	4.77	4.85	-0.08
30	Cleanliness/ स्वच्छता	4.75	4.87	-0.12	3.98	4.13	-0.15	4.77	4.65	0.12	4.82	4.84	-0.02
31	Ambience/ माहौल और वातावरण	4.25	4.56	-0.31	3.90	4.24	-0.34	4.79	4.78	0.01	4.79	4.78	0.01
	<b>Overall Satisfaction with this airport/ एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि</b>	<b>4.79</b>	<b>4.81</b>	<b>-0.02</b>	<b>4.16</b>	<b>4.06</b>	<b>0.10</b>	<b>4.81</b>	<b>4.86</b>	<b>-0.05</b>	<b>4.96</b>	<b>4.94</b>	<b>0.02</b>
	<b>विश्व औसत/ World Average</b>	<b>4.30</b>	<b>4.31</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.30</b>	<b>4.31</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.30</b>	<b>4.31</b>	<b>-0.01</b>	<b>4.30</b>	<b>4.31</b>	<b>-0.01</b>