

ANNEXURE-I													
क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026 एवं पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-June)2026 OVER Q1 (Jan-Mar) 2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q2 2026 over Q1 2026	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.86	4.84	0.02	4.82	4.86	-0.04	4.95	4.96	-0.01	4.93	4.96	-0.03
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.81	4.77	0.04	4.82	4.84	-0.02	4.94	4.94	0.00	4.93	4.96	-0.03
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.76	4.71	0.05	4.84	4.85	-0.01	4.93	4.96	-0.03	4.89	4.88	0.01
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.74	4.78	-0.04	4.88	4.86	0.02	4.95	4.98	-0.03	4.93	4.97	-0.04
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.68	4.66	0.02	4.86	4.85	0.01	4.56	4.79	-0.23	4.93	4.96	-0.03
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.76	4.68	0.08	4.86	4.86	0.00	4.96	4.98	-0.02	4.94	4.96	-0.02
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.80	4.78	0.02	4.86	4.82	0.04	4.95	4.97	-0.02	4.94	4.97	-0.03
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.75	4.73	0.02	4.85	4.83	0.02	4.70	4.82	-0.12	4.93	4.97	-0.04
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.71	4.75	-0.04	4.85	4.83	0.02	4.95	4.96	-0.01	4.94	4.97	-0.03
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	5.00	5.00	0.00	4.84	4.83	0.01	4.91	4.96	-0.05	-	5.00	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	4.67	4.75	-0.08	4.84	4.81	0.03	4.93	4.96	-0.03	-	5.00	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	4.73	4.74	-0.01	4.86	4.80	0.06	4.96	4.97	-0.01	4.94	4.97	-0.03
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	4.57	4.62	-0.05	4.84	4.79	0.05	4.54	4.73	-0.19	4.92	4.95	-0.03
14	दुकानें/ Shops	4.58	4.53	0.05	4.85	4.78	0.07	4.92	4.94	-0.02	4.91	4.92	-0.01
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.41	4.36	0.05	4.86	4.79	0.07	4.83	4.96	-0.13	4.90	4.82	0.08
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.74	4.73	0.01	4.86	4.81	0.05	4.90	4.94	-0.04	4.93	4.97	-0.04
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.66	4.82	-0.16	4.83	4.85	-0.02	4.89	4.97	-0.08	4.94	4.97	-0.03

ANNEXURE-I

ANNEXURE-I													
क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026 एवं पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-June)2026 OVER Q1 (Jan-Mar) 2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q2 2026 over Q1 2026	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.47	4.74	-0.27	4.86	4.86	0.00	4.94	4.97	-0.03	4.94	4.97	-0.03
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	4.83	4.81	0.02	4.86	4.80	0.06	4.95	4.97	-0.02	4.95	4.97	-0.02
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.76	4.73	0.03	4.85	4.80	0.05	4.56	4.75	-0.19	4.93	4.95	-0.02
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.77	4.78	-0.01	4.84	4.80	0.04	4.91	4.93	-0.02	4.92	4.94	-0.02
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	4.33	4.49	-0.16	-	-	-	4.73	4.92	-0.19	4.90	5.00	-0.10
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.69	4.70	-0.01	4.85	4.84	0.01	4.86	4.93	-0.07	4.90	4.94	-0.04
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.33	4.47	-0.14	4.87	4.79	0.08	4.82	4.93	-0.11	4.92	4.84	0.08
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.71	4.71	0.00	4.86	4.78	0.08	4.88	4.92	-0.04	4.93	4.92	0.01
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.24	4.42	-0.18	4.85	4.78	0.07	4.88	4.95	-0.07	4.93	4.94	-0.01
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.82	4.87	-0.05	4.84	4.83	0.01	4.92	4.97	-0.05	4.92	4.94	-0.02
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छताCleanliness of washrooms/toilets	4.88	4.87	0.01	4.86	4.85	0.01	4.94	4.97	-0.03	4.93	4.95	-0.02
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.87	4.83	0.04	4.86	4.86	0.00	4.93	4.97	-0.04	4.94	4.97	-0.03
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.83	4.82	0.01	4.85	4.86	-0.01	4.70	4.89	-0.19	4.94	4.97	-0.03
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.83	4.80	0.03	4.85	4.84	0.01	4.87	4.98	-0.11	4.93	4.96	-0.03
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.90	4.88	0.02	4.82	4.88	-0.06	4.85	4.95	-0.10	4.88	4.87	0.01
	विश्व औसत/ World Average	4.38	4.37	0.01	4.38	4.37	0.01	4.38	4.37	0.01	4.38	4.37	0.01

ANNEXURE-I													
क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एससक्यू) कार्यक्रम के दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026 एवं पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-June)2026 OVER Q1 (Jan-Mar) 2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC) TRAFFIC											
		गाँवा/GOA			अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.90	4.96	-0.06	4.88	4.82	0.06	4.74	4.74	0.00	4.83	4.81	0.02
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.91	4.96	-0.05	4.86	4.83	0.03	4.76	4.71	0.05	4.85	4.81	0.04
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.89	4.96	-0.07	4.80	4.82	-0.02	4.67	4.62	0.05	4.78	4.81	-0.03
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.92	4.95	-0.03	4.83	4.80	0.03	4.75	4.76	-0.01	4.82	4.83	-0.01
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.93	4.95	-0.02	4.82	4.81	0.01	4.64	4.63	0.01	4.83	4.79	0.04
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.93	4.95	-0.02	4.85	4.79	0.06	4.72	4.74	-0.02	4.84	4.80	0.04
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.93	4.94	-0.01	4.84	4.78	0.06	4.75	4.75	0.00	4.82	4.81	0.01
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.93	4.94	-0.01	4.82	4.81	0.01	4.65	4.65	0.00	4.79	4.73	0.06
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.92	4.94	-0.02	4.85	4.76	0.09	4.62	4.58	0.04	4.70	4.72	-0.02
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	5.00	5.00	0.00	4.73	4.80	-0.07	-	-	-	4.90	4.81	0.09
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	5.00	5.00	0.00	4.77	4.80	-0.03	-	-	-	4.84	4.80	0.04
12	रेस्तराँ / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	4.94	4.93	0.01	4.82	4.81	0.01	4.60	4.59	0.01	4.85	4.80	0.05
13	रेस्तराँ / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	4.94	4.93	0.01	4.82	4.81	0.01	4.45	4.33	0.12	4.71	4.59	0.12
14	दुकानें/ Shops	4.92	4.93	-0.01	4.76	4.82	-0.06	4.48	4.52	-0.04	4.53	4.44	0.09
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.93	4.93	0.00	4.71	4.72	-0.01	4.25	4.28	-0.03	4.41	4.45	-0.04
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.93	4.92	0.01	4.83	4.79	0.04	4.62	4.65	-0.03	4.78	4.72	0.06
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.94	4.93	0.01	4.86	4.85	0.01	4.76	4.85	-0.09	4.69	4.69	0.00

ANNEXURE-I													
क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसएस्क्यू) कार्यक्रम के दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026 एवं पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-June)2026 OVER Q1 (Jan-Mar) 2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		गोवा/GOA			अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.94	4.93	0.01	4.83	4.81	0.02	4.67	4.73	-0.06	4.59	4.72	-0.13
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	4.93	4.92	0.01	4.83	4.78	0.05	4.72	4.69	0.03	4.83	4.85	-0.02
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.94	4.92	0.02	4.82	4.80	0.02	4.69	4.67	0.02	4.78	4.67	0.11
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.93	4.92	0.01	4.77	4.79	-0.02	4.70	4.65	0.05	4.73	4.66	0.07
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	4.84	-	-	5.00	4.84	0.16	4.90	4.44	0.46	4.73	4.85	-0.12
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.90	4.92	-0.02	4.85	4.83	0.02	4.72	4.72	0.00	4.73	4.71	0.02
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.90	4.92	-0.02	4.65	4.78	-0.13	4.43	4.48	-0.05	4.30	4.26	0.04
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.93	4.91	0.02	4.78	4.76	0.02	4.68	4.70	-0.02	4.59	4.70	-0.11
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.92	4.92	0.00	4.70	4.80	-0.10	4.52	4.52	0.00	4.29	4.35	-0.06
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.93	4.92	0.01	4.86	4.84	0.02	4.77	4.71	0.06	4.77	4.75	0.02
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.94	4.92	0.02	4.90	4.84	0.06	4.77	4.70	0.07	4.89	4.89	0.00
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.93	4.91	0.02	4.84	4.80	0.04	4.87	4.81	0.06	4.81	4.83	-0.02
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.95	4.91	0.04	4.86	4.81	0.05	4.78	4.67	0.11	4.88	4.87	0.01
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.94	4.91	0.03	4.89	4.84	0.05	4.86	4.77	0.09	4.83	4.84	-0.01
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.89	4.94	-0.05	4.85	4.80	0.05	4.93	4.88	0.05	4.90	4.89	0.01
	विश्व औसत/ World Average	4.38	4.37	0.01	4.38	4.37	0.01	4.38	4.37	0.01	4.38	4.37	0.01

ANNEXURE-I													
क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसएस्क्यू) कार्यक्रम के दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026 एवं पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-June)2026 OVER Q1 (Jan-Mar) 2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.98	4.98	0.00	4.98	4.93	0.05	4.95	4.93	0.02	4.86	4.91	-0.05
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साईन बोर्ड / साईनेज/Signage to access the terminal	4.95	4.93	0.02	4.92	4.85	0.07	4.92	4.83	0.09	4.75	4.91	-0.16
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.93	4.89	0.04	4.85	4.60	0.25	4.89	4.95	-0.06	4.80	4.91	-0.11
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.98	4.97	0.01	5.00	4.94	0.06	4.94	4.96	-0.02	4.88	4.92	-0.04
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.93	4.89	0.04	4.86	4.68	0.18	4.87	4.79	0.08	4.75	4.92	-0.17
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.98	4.96	0.02	4.78	4.58	0.20	4.95	4.97	-0.02	4.85	4.92	-0.07
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.97	4.95	0.02	4.99	4.94	0.05	4.88	4.93	-0.05	4.86	4.92	-0.06
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.90	4.86	0.04	4.89	4.74	0.15	4.76	4.70	0.06	4.71	4.92	-0.21
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.95	4.89	0.06	4.86	4.53	0.33	4.98	4.90	0.08	4.84	4.92	-0.08
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	5.00	5.00	0.00	-	-	-	4.80	4.93	-0.13
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	5.00	5.00	0.00	-	-	-	4.78	4.93	-0.15
12	रेस्तराँ / बार / कैफ़े/Restaurants/bars/cafés	4.99	4.97	0.02	4.97	4.92	0.05	4.90	4.94	-0.04	4.81	4.92	-0.11
13	रेस्तराँ / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	4.75	4.64	0.11	4.64	4.65	-0.01	4.69	4.71	-0.02	4.64	4.91	-0.27
14	दुकानें/ Shops	4.96	4.90	0.06	4.79	4.68	0.11	4.83	4.78	0.05	4.76	4.88	-0.12
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.88	4.48	0.40	4.50	4.53	-0.03	4.75	4.67	0.08	4.71	4.87	-0.16
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.97	4.90	0.07	4.80	4.78	0.02	4.91	4.92	-0.01	4.82	4.92	-0.10
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.98	4.98	0.00	4.99	4.97	0.02	4.95	4.95	0.00	4.83	4.92	-0.09

ANNEXURE-I													
क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसएस्क्यू) कार्यक्रम के दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026 एवं पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-June)2026 OVER Q1 (Jan-Mar) 2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.97	4.98	-0.01	4.96	4.86	0.10	4.96	4.98	-0.02	4.83	4.92	-0.09
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	4.99	4.97	0.02	4.96	4.95	0.01	4.95	4.96	-0.01	4.82	4.92	-0.10
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.87	4.81	0.06	4.69	4.60	0.09	4.87	4.90	-0.03	4.67	4.92	-0.25
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.94	4.92	0.02	4.50	4.43	0.07	4.86	4.81	0.05	4.77	4.91	-0.14
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	5.00	4.77	0.23	-	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.94	4.92	0.02	4.74	4.83	-0.09	4.92	4.89	0.03	4.78	4.92	-0.14
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.46	3.89	0.57	4.55	4.44	0.11	4.49	4.23	0.26	4.67	4.91	-0.24
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.89	4.52	0.37	4.61	4.67	-0.06	4.74	4.57	0.17	4.76	4.92	-0.16
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.73	3.75	0.98	4.57	4.50	0.07	4.73	4.48	0.25	4.79	4.92	-0.13
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.98	4.97	0.01	4.89	4.82	0.07	4.93	4.95	-0.02	4.86	4.92	-0.06
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.98	4.98	0.00	4.88	4.81	0.07	4.81	4.95	-0.14	4.88	4.92	-0.04
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.98	4.97	0.01	4.96	4.91	0.05	4.95	4.95	0.00	4.83	4.92	-0.09
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.97	4.98	-0.01	4.89	4.80	0.09	4.80	4.84	-0.04	4.80	4.92	-0.12
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.98	4.98	0.00	4.90	4.72	0.18	4.94	4.94	0.00	4.84	4.92	-0.08
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.92	4.88	0.04	4.97	4.96	0.01	4.85	4.83	0.02	4.85	4.90	-0.05
	विश्व औसत/ World Average	4.38	4.37	0.01	4.38	4.37	0.01	4.38	4.37	0.01	4.38	4.37	0.01

ANNEXURE-I													
क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026 एवं पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-June)2026 OVER Q1 (Jan-Mar) 2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		वाराणसी/ VARANASI			कोयंबतूर / COIMBATORE			देहरादून / DEHRADUN			पोर्ट-ब्लेयर / PORT-BLAIR		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.89	4.80	0.09	4.87	4.88	-0.01	4.90	4.97	-0.07	4.79	4.59	0.20
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.75	4.58	0.17	4.87	4.86	0.01	4.90	4.93	-0.03	4.85	4.77	0.08
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.64	4.67	-0.03	4.87	4.82	0.05	4.90	4.91	-0.01	4.92	4.87	0.05
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.91	4.82	0.09	4.89	4.90	-0.01	4.89	4.98	-0.09	4.72	4.57	0.15
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.76	4.60	0.16	4.87	4.87	0.00	4.88	4.96	-0.08	4.82	4.71	0.11
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.56	4.61	-0.05	4.89	4.89	0.00	4.89	4.95	-0.06	4.93	4.84	0.09
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.86	4.86	0.00	4.88	4.87	0.01	4.90	4.97	-0.07	4.60	4.43	0.17
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.75	4.58	0.17	4.87	4.86	0.01	4.89	4.91	-0.02	4.69	4.60	0.09
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.61	4.64	-0.03	4.87	4.88	-0.01	4.89	4.96	-0.07	4.72	4.58	0.14
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	4.58	4.73	-0.15	4.92	4.88	0.04	4.89	4.95	-0.06	3.00	4.00	-1.00
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	4.59	4.86	-0.27	4.92	4.92	0.00	4.89	4.96	-0.07	3.32	3.00	0.32
12	रेस्तरां / बार / कैफ़े/Restaurants/bars/cafés	4.89	4.88	0.01	4.86	4.84	0.02	4.89	4.94	-0.05	4.60	4.36	0.24
13	रेस्तरां / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	4.57	4.35	0.22	4.84	4.80	0.04	4.88	4.85	0.03	4.30	4.44	-0.14
14	दुकानें/ Shops	4.72	4.71	0.01	4.83	4.82	0.01	4.88	4.87	0.01	4.60	4.20	0.40
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.50	4.44	0.06	4.84	4.79	0.05	4.88	4.81	0.07	4.58	4.29	0.29
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.67	4.67	0.00	4.86	4.87	-0.01	4.89	4.95	-0.06	4.73	4.49	0.24
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.79	4.85	-0.06	4.87	4.88	-0.01	4.89	4.93	-0.04	4.88	4.57	0.31

ANNEXURE-I													
क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसएस्क्यू) कार्यक्रम के दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026 एवं पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-June)2026 OVER Q1 (Jan-Mar) 2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		वाराणसी/ VARANASI			कोयंबतूर / COIMBATORE			देहरादून / DEHRADUN			पोर्ट-ब्लेयर / PORT-BLAIR		
		दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2026	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	दूसरी तिमाही 2026 और पहली तिमाही 2026 में रेटिंग का अंतर
		Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q2 (Apr- Jun)2026	Q1 (Jan- Mar)2026	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.78	4.67	0.11	4.86	4.87	-0.01	4.89	4.93	-0.04	4.93	4.83	0.10
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	4.91	4.91	0.00	4.87	4.87	0.00	4.89	4.97	-0.08	4.67	4.34	0.33
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.29	4.17	0.12	4.86	4.88	-0.02	4.89	4.92	-0.03	4.31	4.40	-0.09
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.61	4.78	-0.17	4.86	4.88	-0.02	4.90	4.96	-0.06	4.63	4.21	0.42
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	4.77	4.64	0.13	5.00	5.00	0.00	4.87	5.00	-0.13	-	4.00	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.56	4.46	0.10	4.87	4.89	-0.02	4.90	4.90	0.00	4.56	4.23	0.33
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.60	4.61	-0.01	4.81	4.80	0.01	4.89	4.86	0.03	4.66	4.26	0.40
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.40	4.46	-0.06	4.82	4.82	0.00	4.90	4.90	0.00	4.60	4.33	0.27
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.53	4.58	-0.05	4.86	4.85	0.01	4.90	4.88	0.02	4.67	4.32	0.35
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.62	4.50	0.12	4.87	4.87	0.00	4.90	4.90	0.00	4.73	4.45	0.28
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.83	4.80	0.03	4.88	4.90	-0.02	4.90	4.93	-0.03	4.78	4.53	0.25
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.84	4.77	0.07	4.88	4.88	0.00	4.92	4.97	-0.05	4.80	4.53	0.27
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.83	4.79	0.04	4.88	4.89	-0.01	4.92	4.95	-0.03	4.86	4.79	0.07
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.58	4.48	0.10	4.88	4.88	0.00	4.92	4.96	-0.04	4.85	4.75	0.10
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.91	4.90	0.01	4.87	4.88	-0.01	4.90	4.89	0.01	4.81	4.80	0.01
	विश्व औसत/ World Average	4.38	4.37	0.01	4.38	4.37	0.01	4.38	4.37	0.01	4.38	4.37	0.01

द्वितीय विमानी (अप्रैल-जून) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
भुवनेश्वर/BHUBANESWAR					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुसार है (पैसा वसूली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (खामन जुग करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जीव स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट निरीक्षण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट निरीक्षण स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafes	-	-	-	-
13	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुसार होना (पैसा वसूली)/Value for money of restaurant/bars/cafes	-
14	-	-	दुकानें Shops	-	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुसार होना (पैसा वसूली)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-
18	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया (तलाकशी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमर्श (अप्रैल-जून) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कालीकट/CALICUT					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का खर्च मूल्य के अनुकूल है (तैसा वसूली/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय जूँघ करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में सहायक की विद्युता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जीव सहायक की विद्युता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण सहायक की विद्युता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होने (तैसा वसूली/Value for money of restaurant/bars/café	-	-	-	-
14	दुकानें Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होने (तैसा वसूली/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग सहायक की विद्युता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के सहायक की विद्युता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव सहायक)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	महौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमानी (अवैत-बुन) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
चेन्नई/CHENNAI					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसूल/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities))	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जीव स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट निरीक्षण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट निरीक्षण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café's	-	-	-	-
13	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होने (पैसे वसूल/Value for money of restaurant/bars/café's	-
14	दुकानें Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होने (पैसे वसूल/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	महौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमानिकी (एअरपोर्ट-बुन) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
इंदौर/ INDORE					
1	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का सड़न मूल्य के अनुकूल है (नैस वसुल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय जमा करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा छींगिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा छींगिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा चौक स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (नैस वसुल)/Value for money of restaurants/bars/café	-	-	-	-
14	दुकानें Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (नैस वसुल)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमानी (अप्रैल-जून) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
गोवा/GOA					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का सड़न मूल्य के अनुकूल है (ऐसा वसूली/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय जूँन करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विवहा और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जीव स्टाफ की विवहा और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट निबंधन पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट निबंधन स्टाफ की विवहा और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café/s	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (ऐसा वसूली/Value for money of restaurant/bars/café/s	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (ऐसा वसूली/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विवहा और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Confort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विवहा और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमान (अप्रैल-जून) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
अमृतसर/AMRITSAR					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का संचयन मूल्य के अनुकूल है (तैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय ज्ञान करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा चौक स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (तैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-	-
14	दुकानें Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (तैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमर्श (अप्रैल-जून) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक
 AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
रायपुर/RAIPUR					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का संचयन मूल्य के अनुकूल है (तैयार वसुली/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय जमा करने सहित, यदि लागू हो सके)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-
9	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (तैयार वसुली/Value for money of restaurant/bars/café
14	-	-	-	-	दुकानें Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (तैयार वसुली/Value for money of shops
16	-	-	खीनिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमानों (अप्रैल-जून) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कोलकाता/KOLKATA					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का संचयन मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसूली/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय जहाँ करने चाहिए, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट निरीक्षण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट निरीक्षण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-	-
14	-	-	-	दुकानें/Shops	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	महौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमर्श (अप्रैल-जून) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पटना/PATNA					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का सभन मूल्य के अनुकूल है (ऐसा वसूली/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (खामन जुँग करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जीव स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (ऐसा वसूली/Value for money of restaurant/bars/café	-	-	-	-
14	दुकानें Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (ऐसा वसूली/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमानी (अवैत-युन) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पुणे/PUNE					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (ऐसा वस्तु)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय जहाँ करने चाहिए, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जीव स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पारबोर्ड नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पारबोर्ड नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (ऐसा वस्तु)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-
14	दुकानें Shops	-	-	-	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (ऐसा वस्तु)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-
25	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-
26	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमर्श (अप्रैल-जून) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
श्रीनगर/SRI NAGAR					
1	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (तैस वसूत)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय जूँय करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विवहा और मदद करने का रवैय/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा छीगिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा छीगिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जीव स्टाफ की विवहा और मदद करने का रवैय/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	रेस्तर / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	रेस्तर / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होव (तैस वसूत)/Value for money of restaurants/bars/café	-	-	-	-
14	दुकानें Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होव (तैस वसूत)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शीगिंग और डाइनिंग स्टाफ की विवहा और मदद करने का रवैय/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विवहा और मदद करने का रवैय (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्रय के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	महौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमर्श (अप्रैल-जून) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक
 AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं. / S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
त्रिची/TRICHY					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का सफ्त मूल्य के अनुसार है (ऐसा वसूला/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय जूँट करे सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जीव स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुसार होना (ऐसा वसूला/Value for money of restaurant/bars/café	-	-	-
14	दुकानें Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुसार होना (ऐसा वसूला/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विनम्रता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	महौल और आवाज/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमर्श (अप्रैल-जून) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
वाराणसी/ VARANASI					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (नैसा वस्तु)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय जहाँ करने चाहिए, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	-	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विवशता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-
7	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की विवशता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-
10	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-
11	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विवशता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café's	-	-	-	-
13	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (नैसा वस्तु)/Value for money of restaurant/bars/café's	-
14	दुकानें Shops	-	-	-	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (नैसा वस्तु)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विवशता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की विवशता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-
24	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-
27	-	-	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-

द्वितीय विमान (अवैत-बुन) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक
 AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कोयंबटूर / COIMBATORE					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का संचयन मूल्य के अनुकूल है (नैस वसुल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय जूँब करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जीव स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट निरीक्षण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट निरीक्षण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (नैस वसुल)/Value for money of restaurants/bars/café	-	-	-	-
14	दुकानें Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (नैस वसुल)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (बनकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वस्थ संबंधित सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमान (अवैत-बुन) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
देहरादून / DEHRADUN					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का सफ़्त मूल्य के अनुकूल है (ऐसा वस्तु)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय जहाँ करने चाहिए, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जॉब स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट निरीक्षण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट निरीक्षण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (ऐसा वस्तु)/Value for money of restaurant/bars/café	-	-	-	-
14	दुकानें Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (ऐसा वस्तु)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	महौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

द्वितीय विमर्श (अप्रैल-जून) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (Apr-Jun)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पोर्ट-ब्लेयर / PORT-BLAIR					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का संचयन मूल्य के अनुकूल है (नैस वस्तु)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय जूँय करने सहित, यदि लागू होे तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	-	-	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-
8	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जीव स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control
11	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff
12	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafes	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (नैस वस्तु)/Value for money of restaurant/bars/cafes
14	-	-	दुकानें/ Shops	-	-
15	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (नैस वस्तु)/Value for money of shops	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जनकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-
24	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-
25	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	महौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-