

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021 OVER QUARTER -IV (OCTOBER- DECEMBER) 2020								
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.35	4.43	-0.08	4.68	4.83	-0.15	4.86	4.76	0.10
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.38	3.72	0.66	4.62	4.58	0.04	3.89	4.13	-0.24
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.17	3.50	0.67	4.57	4.58	-0.01	4.44	3.71	0.73
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.54	4.50	0.04	4.59	4.60	-0.01	4.70	4.79	-0.09
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.55	4.47	0.08	4.57	4.74	-0.17	4.72	4.58	0.14
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.45	4.56	-0.11	4.53	4.69	-0.16	4.56	4.59	-0.03
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट, मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.42	4.58	-0.16	4.53	4.59	-0.06	4.60	4.57	0.03
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	4.52	4.69	-0.17	4.75	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	4.52	4.65	-0.13	4.68	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.68	4.44	0.24	4.64	4.70	-0.06	4.71	4.41	0.30
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.57	4.39	0.18	4.63	4.65	-0.02	4.61	4.38	0.23
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.52	4.53	-0.01	4.52	4.62	-0.10	4.50	4.31	0.19
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.53	4.55	-0.02	4.61	4.67	-0.06	4.58	4.45	0.13
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.47	4.39	0.08	4.66	4.72	-0.06	4.81	4.53	0.28
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.45	4.36	0.09	4.65	4.65	0.00	4.76	4.61	0.15
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.37	4.57	-0.20	4.57	4.63	-0.06	4.54	4.34	0.20
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	4.50	-	-	-	-	4.41	4.15	0.26

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021 OVER QUARTER -IV (OCTOBER- DECEMBER) 2020								
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.74	4.54	0.20	4.75	4.82	-0.07	4.78	4.69	0.09
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.13	4.48	-0.35	4.46	4.53	-0.07	4.00	4.02	-0.02
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.88	4.59	-0.71	4.44	4.53	-0.09	3.82	3.64	0.18
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.55	4.31	0.24	4.72	4.76	-0.04	4.50	4.21	0.29
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.84	4.15	-0.31	4.60	4.54	0.06	4.28	4.20	0.08
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.56	4.11	-0.55	4.58	4.64	-0.06	3.99	3.76	0.23
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.24	4.20	0.04	4.56	4.65	-0.09	3.25	4.29	-1.04
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.44	4.26	0.18	4.64	4.68	-0.04	4.87	5.00	-0.13
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.82	4.61	0.21	4.73	4.80	-0.07	4.94	4.83	0.11
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.81	4.69	0.12	4.75	4.78	-0.03	4.87	4.83	0.04
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.45	4.76	-0.31	4.70	4.76	-0.06	4.82	4.73	0.09
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.85	4.65	0.20	4.87	4.86	0.01	4.89	4.79	0.10
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.47	4.63	-0.16	4.81	4.78	0.03	4.82	4.71	0.11
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	4.63	4.81	-0.18	4.47	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.18	4.45	-0.27	4.51	4.66	-0.15	4.08	4.02	0.06
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	4.42	4.57	-0.15	4.10	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.70	4.71	-0.01	4.93	4.89	0.04	4.81	4.75	0.06
	विश्व औसत/World Average	4.45	4.47	-0.02	4.45	4.47	-0.02	4.45	4.47	-0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021 OVER QUARTER -IV (OCTOBER- DECEMBER) 2020								
		कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA			गुवाहाटी/GUWAHATI		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.57	4.41	0.16	4.45	4.75	-0.30	4.81	4.66	0.15
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.31	4.05	0.26	3.80	4.92	-1.12	4.45	4.40	0.05
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.06	3.59	0.47	3.60	5.00	-1.40	4.53	4.24	0.29
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.65	4.51	0.14	4.59	4.84	-0.25	4.60	4.47	0.13
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.68	4.60	0.08	4.32	4.68	-0.36	4.68	4.55	0.13
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.43	4.50	-0.07	4.10	4.68	-0.58	4.54	4.57	-0.03
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.50	4.47	0.03	4.27	4.73	-0.46	4.63	4.61	0.02
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.57	-	-	-	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.82	4.71	0.11	4.29	4.63	-0.34	4.55	4.74	-0.19
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.71	4.63	0.08	4.17	4.63	-0.46	4.26	4.46	-0.20
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.72	4.60	0.12	4.11	4.68	-0.57	4.28	4.43	-0.15
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.65	4.58	0.07	4.55	4.72	-0.17	4.33	4.62	-0.29
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.74	4.71	0.03	4.39	4.60	-0.21	4.62	4.63	-0.01
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.55	4.62	-0.07	4.60	4.71	-0.11	4.47	4.55	-0.08
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.57	4.54	0.03	4.37	4.73	-0.36	4.59	4.47	0.12
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.62	4.50	0.12	-	4.00	-	4.38	4.47	-0.09

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021 OVER QUARTER -IV (OCTOBER- DECEMBER) 2020								
		कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA			गुवाहाटी/GUWAHATI		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020		
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.56	4.57	-0.01	4.82	4.89	-0.07	4.73	4.76	-0.03
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.53	3.66	-0.13	4.45	4.67	-0.22	4.48	4.22	0.26
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.00	3.33	-0.33	3.89	4.30	-0.41	4.50	4.20	0.30
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.67	3.93	0.74	4.88	4.92	-0.04	4.69	4.56	0.13
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.87	3.81	0.06	4.82	4.95	-0.13	4.37	4.14	0.23
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	3.27	3.58	-0.31	4.31	4.54	-0.23	4.41	4.14	0.27
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.80	3.83	-0.03	4.82	4.98	-0.16	4.58	4.49	0.09
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.91	4.81	0.10	4.54	5.00	-0.46	4.63	4.69	-0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.75	4.82	-0.07	4.54	4.99	-0.45	4.83	4.81	0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.78	4.52	0.26	4.46	4.98	-0.52	4.65	4.46	0.19
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.84	4.80	0.04	4.90	4.89	0.01	4.86	4.83	0.03
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.53	4.54	-0.01	4.94	4.96	-0.02	4.64	4.63	0.01
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	3.41	3.85	-0.44	4.82	4.88	-0.06	4.88	4.50	0.38
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.70	4.66	0.04	4.98	4.99	-0.01	4.86	4.84	0.02
	विश्व औसत/World Average	4.45	4.47	-0.02	4.45	4.47	-0.02	4.45	4.47	-0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021 OVER QUARTER -IV (OCTOBER- DECEMBER) 2020								
		जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA			पटना/PATNA		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.83	4.80	0.03	4.82	4.79	0.03	4.21	3.33	0.88
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.49	4.52	-0.03	3.55	2.97	0.58	4.05	2.98	1.07
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.67	4.59	0.08	3.33	3.17	0.16	3.98	2.70	1.28
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.46	4.50	-0.04	4.89	4.88	0.01	4.54	3.38	1.16
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.75	4.66	0.09	4.82	4.80	0.02	4.27	3.20	1.07
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.43	4.49	-0.06	4.86	4.87	-0.01	4.49	3.13	1.36
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.70	4.45	0.25	4.86	4.87	-0.01	4.59	3.14	1.45
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.22	4.40	-0.18	4.64	-	-	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.38	4.14	0.24	4.58	-	-	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.78	4.67	0.11	4.80	4.85	-0.05	4.58	3.28	1.30
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.50	4.43	0.07	4.78	4.85	-0.07	4.57	3.05	1.52
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.67	4.57	0.10	4.76	4.87	-0.11	4.46	3.05	1.41
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.56	4.54	0.02	4.78	4.87	-0.09	4.65	3.52	1.13
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.78	4.70	0.08	4.75	4.77	-0.02	4.32	3.05	1.27
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.44	4.51	-0.07	4.64	4.63	0.01	4.55	4.11	0.44
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.69	4.54	0.15	4.75	4.77	-0.02	4.47	3.10	1.37
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.67	4.69	-0.02	4.65	4.50	0.15	4.29	-	-

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021 OVER QUARTER -IV (OCTOBER- DECEMBER) 2020								
		जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA			पटना/PATNA		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.80	4.72	0.08	4.82	4.83	-0.01	4.54	3.27	1.27
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.42	4.49	-0.07	4.71	4.70	0.01	4.06	2.84	1.22
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.61	4.45	0.16	4.65	4.65	0.00	3.98	2.38	1.60
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.87	4.69	0.18	4.77	4.69	0.08	3.84	3.24	0.60
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.41	4.46	-0.05	4.44	4.46	-0.02	3.64	2.67	0.97
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.63	4.43	0.20	4.41	4.49	-0.08	3.75	2.33	1.42
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.55	3.76	0.79	4.28	4.25	0.03	4.40	4.00	0.40
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.62	4.61	0.01	3.77	3.25	0.52
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.69	4.60	0.09	4.69	4.66	0.03	4.44	2.40	2.04
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.79	4.59	0.20	4.62	4.60	0.02	4.40	2.13	2.27
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.73	4.55	0.18	4.14	4.17	-0.03	4.36	2.16	2.20
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.94	4.74	0.20	4.72	4.72	0.00	4.52	3.05	1.47
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.87	4.69	0.18	4.87	4.86	0.01	4.38	3.02	1.36
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.33	4.36	-0.03	4.55	-	-	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.78	4.52	0.26	4.76	4.70	0.06	4.24	3.13	1.11
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.00	4.07	-0.07	4.45	-	-	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.94	4.72	0.22	4.81	4.80	0.01	4.45	3.33	1.12
	विश्व औसत/World Average	4.45	4.47	-0.02	4.45	4.47	-0.02	4.45	4.47	-0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2020 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021 OVER QUARTER -IV (OCTOBER- DECEMBER) 2020											
		पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिविद्रम/TRIVANDRUM			वजिग/VIZAG		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar) 2021	Q4 (Oct- Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct- Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan- Mar) 2021	Q4 (Oct- Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan- Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.26	4.77	-0.51	4.07	4.57	-0.50	4.58	4.56	0.02	4.85	4.95	-0.10
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	3.60	4.07	-0.47	3.82	4.53	-0.71	4.41	4.31	0.10	4.68	4.64	0.04
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	3.61	3.97	-0.36	3.75	4.67	-0.92	4.43	4.37	0.06	4.47	4.64	-0.17
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.31	4.40	-0.09	4.24	4.72	-0.48	4.65	4.59	0.06	4.57	4.71	-0.14
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.15	4.52	-0.37	3.94	4.53	-0.59	4.56	4.55	0.01	4.78	4.88	-0.10
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.24	4.62	-0.38	4.20	4.69	-0.49	4.53	4.61	-0.08	4.61	4.66	-0.05
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.40	4.60	-0.20	4.30	4.75	-0.45	4.62	4.63	-0.01	4.60	4.65	-0.05
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.57	4.47	0.10	-	-	-
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.62	4.61	0.01	-	-	-
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.54	4.80	-0.26	4.41	4.80	-0.39	4.57	4.59	-0.02	4.75	4.84	-0.09
11	सुरक्षा जाँच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.54	4.80	-0.26	4.39	4.73	-0.34	4.49	4.51	-0.02	4.63	4.65	-0.02
12	सुरक्षा जाँच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.55	4.73	-0.18	4.33	4.72	-0.39	4.46	4.49	-0.03	4.61	4.61	0.00
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.61	4.85	-0.24	4.50	4.81	-0.31	4.58	4.64	-0.06	4.59	4.73	-0.14
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.25	4.59	-0.34	4.54	4.72	-0.18	4.64	4.54	0.10	4.76	4.89	-0.13
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	3.99	4.47	-0.48	4.37	4.69	-0.32	4.61	4.59	0.02	4.51	4.68	-0.17
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.30	4.56	-0.26	4.48	4.66	-0.18	4.52	4.54	-0.02	4.69	4.66	0.03
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.46	4.67	-0.21	4.28	4.62	-0.34	3.74	4.11	-0.37	4.50	3.67	0.83

ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2020 से तुलना /
**RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2021 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-
 DECEMBER) 2020**

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिविद्रम/TRIVANDRUM			वजिग/VIZAG		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2021	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2020	पहली तिमाही 2021 से चौथी तिमाही 2020 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar) 2021	Q4 (Oct- Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan-Mar) 2021	Q4 (Oct- Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan- Mar) 2021	Q4 (Oct- Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020	Q1 (Jan- Mar) 2021	Q4 (Oct-Dec) 2020	Difference of rating Q1 2021 over Q4 2020
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.60	4.88	-0.28	4.48	4.84	-0.36	4.71	4.62	0.09	4.84	4.87	-0.03
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.64	4.53	-0.89	3.68	4.68	-1.00	4.23	4.28	-0.05	4.25	4.46	-0.21
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.78	4.50	-0.72	3.81	4.66	-0.85	4.16	4.22	-0.06	4.09	4.23	-0.14
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.20	4.17	0.03	4.28	4.82	-0.54	4.54	4.66	-0.12	4.74	4.86	-0.12
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	3.71	4.11	-0.40	3.84	4.41	-0.57	4.37	4.36	0.01	4.41	4.38	0.03
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यानुकूल होना/ Value for money of shopping facilities	4.06	4.10	-0.04	3.82	4.49	-0.67	4.25	4.26	-0.01	4.27	4.13	0.14
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.82	4.47	-0.65	3.61	4.58	-0.97	4.38	4.46	-0.08	4.33	4.60	-0.27
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.46	4.82	-0.36	-	-	-	4.40	4.37	0.03	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.52	4.75	-0.23	4.29	4.73	-0.44	4.74	4.69	0.05	4.82	4.88	-0.06
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.31	4.45	-0.14	4.21	4.69	-0.48	4.74	4.68	0.06	4.72	4.83	-0.11
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.49	4.31	0.18	4.23	4.72	-0.49	4.75	4.69	0.06	4.63	4.40	0.23
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.31	4.81	-0.50	4.41	4.86	-0.45	4.82	4.83	-0.01	4.75	4.83	-0.08
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.04	4.59	-0.55	4.36	4.79	-0.43	4.84	4.87	-0.03	4.54	4.69	-0.15
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.60	4.65	-0.05	-	-	-
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.14	4.54	-0.40	3.99	4.44	-0.45	4.37	4.50	-0.13	4.42	4.64	-0.22
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	4.49	4.59	-0.10	-	-	-
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.19	4.51	-0.32	4.31	4.87	-0.56	4.94	4.92	0.02	4.75	4.70	0.05
	विश्व औसत/World Average	4.45	4.47	-0.02	4.45	4.47	-0.02	4.45	4.47	-0.02	4.45	4.47	-0.02