

ANNEXURE-I

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 एवं चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 OVER Q4 (Oct-Dec) 2025 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.84	4.81	0.03	4.86	4.79	0.07	4.96	4.92	0.04	4.96	4.99	-0.03
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.77	4.71	0.06	4.84	4.78	0.06	4.94	4.89	0.05	4.96	4.98	-0.02
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.71	4.64	0.07	4.85	4.77	0.08	4.96	4.91	0.05	4.88	4.99	-0.11
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.78	4.74	0.04	4.86	4.78	0.08	4.98	4.96	0.02	4.97	4.99	-0.02
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.66	4.64	0.02	4.85	4.79	0.06	4.79	4.78	0.01	4.96	4.99	-0.03
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.68	4.63	0.05	4.86	4.79	0.07	4.98	4.97	0.01	4.96	4.99	-0.03
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.78	4.72	0.06	4.82	4.80	0.02	4.97	4.96	0.01	4.97	4.99	-0.02
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.73	4.68	0.05	4.83	4.78	0.05	4.82	4.88	-0.06	4.97	4.99	-0.02
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.75	4.58	0.17	4.83	4.77	0.06	4.96	4.96	0.00	4.97	4.99	-0.02
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	5.00	5.00	0.00	4.83	4.76	0.07	4.96	4.96	0.00	5.00	5.00	0.00
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	4.75	5.00	-0.25	4.81	4.75	0.06	4.96	4.98	-0.02	5.00	5.00	0.00
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	4.74	4.73	0.01	4.80	4.81	-0.01	4.97	4.95	0.02	4.97	4.98	-0.01
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	4.62	4.64	-0.02	4.79	4.76	0.03	4.73	4.82	-0.09	4.95	4.99	-0.04
14	दुकानें/ Shops	4.53	4.49	0.04	4.78	4.62	0.16	4.94	4.92	0.02	4.92	4.99	-0.07
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.36	4.22	0.14	4.79	4.55	0.24	4.96	4.91	0.05	4.82	4.99	-0.17
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.73	4.66	0.07	4.81	4.80	0.01	4.94	4.93	0.01	4.97	5.00	-0.03
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.82	4.79	0.03	4.85	4.80	0.05	4.97	4.93	0.04	4.97	4.99	-0.02

ANNEXURE-I

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 एवं चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 OVER Q4 (Oct-Dec) 2025 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.74	4.65	0.09	4.86	4.80	0.06	4.97	4.96	0.01	4.97	4.99	-0.02
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	4.81	4.78	0.03	4.80	4.80	0.00	4.97	4.95	0.02	4.97	4.99	-0.02
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.73	4.68	0.05	4.80	4.78	0.02	4.75	4.84	-0.09	4.95	4.98	-0.03
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.78	4.73	0.05	4.80	4.79	0.01	4.93	4.94	-0.01	4.94	4.97	-0.03
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	4.49	4.64	-0.15	-	-	-	4.92	4.94	-0.02	5.00	4.94	0.06
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.70	4.63	0.07	4.84	4.78	0.06	4.93	4.94	-0.01	4.94	4.97	-0.03
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.47	4.38	0.09	4.79	4.22	0.57	4.93	4.90	0.03	4.84	4.97	-0.13
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.71	4.60	0.11	4.78	4.78	0.00	4.92	4.93	-0.01	4.92	4.99	-0.07
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.42	3.77	0.65	4.78	4.66	0.12	4.95	4.93	0.02	4.94	4.99	-0.05
27	वाशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.87	4.79	0.08	4.83	4.79	0.04	4.97	4.93	0.04	4.94	4.98	-0.04
28	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.87	4.78	0.09	4.85	4.79	0.06	4.97	4.95	0.02	4.95	4.99	-0.04
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.83	4.73	0.10	4.86	4.80	0.06	4.97	4.94	0.03	4.97	5.00	-0.03
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.82	4.77	0.05	4.86	4.80	0.06	4.89	4.90	-0.01	4.97	4.99	-0.02
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.80	4.73	0.07	4.84	4.79	0.05	4.98	4.94	0.04	4.96	5.00	-0.04
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.88	4.80	0.08	4.88	4.75	0.13	4.95	4.90	0.05	4.87	4.90	-0.03
	विश्व औसत/ World Average	4.37	4.37	0.00	4.37	4.37	0.00	4.37	4.37	0.00	4.37	4.37	0.00

ANNEXURE-I

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 एवं चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 OVER Q4 (Oct-Dec) 2025 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		गोवा/GOA			अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.96	4.96	0.00	4.82	4.83	-0.01	4.74	4.73	0.01	4.81	4.85	-0.04
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.96	4.94	0.02	4.83	4.81	0.02	4.71	4.71	0.00	4.81	4.80	0.01
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.96	4.95	0.01	4.82	4.83	-0.01	4.62	4.61	0.01	4.81	4.78	0.03
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.95	4.99	-0.04	4.80	4.80	0.00	4.76	4.71	0.05	4.83	4.80	0.03
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.95	4.95	0.00	4.81	4.76	0.05	4.63	4.67	-0.04	4.79	4.79	0.00
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.95	4.98	-0.03	4.79	4.76	0.03	4.74	4.68	0.06	4.80	4.79	0.01
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.94	4.98	-0.04	4.78	4.81	-0.03	4.75	4.67	0.08	4.81	4.81	0.00
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.94	4.97	-0.03	4.81	4.81	0.00	4.65	4.64	0.01	4.73	4.69	0.04
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.94	4.98	-0.04	4.76	4.78	-0.02	4.58	4.60	-0.02	4.72	4.69	0.03
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	5.00	5.00	0.00	4.80	4.82	-0.02	-	-	-	4.81	4.68	0.13
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	5.00	5.00	0.00	4.80	4.79	0.01	-	-	-	4.80	4.76	0.04
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	4.93	4.99	-0.06	4.81	4.81	0.00	4.59	4.44	0.15	4.80	4.79	0.01
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	4.93	4.94	-0.01	4.81	4.75	0.06	4.33	4.26	0.07	4.59	4.57	0.02
14	दुकानें/ Shops	4.93	4.96	-0.03	4.82	4.81	0.01	4.52	4.17	0.35	4.44	4.45	-0.01
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.93	4.95	-0.02	4.72	4.66	0.06	4.28	3.97	0.31	4.45	4.35	0.10
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.92	4.98	-0.06	4.79	4.78	0.01	4.65	4.48	0.17	4.72	4.70	0.02
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.93	4.99	-0.06	4.85	4.89	-0.04	4.85	4.62	0.23	4.69	4.81	-0.12

ANNEXURE-I

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 एवं चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 OVER Q4 (Oct-Dec) 2025 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		गोवा/GOA			अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.93	4.98	-0.05	4.81	4.82	-0.01	4.73	4.48	0.25	4.72	4.77	-0.05
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	4.92	4.99	-0.07	4.78	4.81	-0.03	4.69	4.69	0.00	4.85	4.84	0.01
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.92	4.96	-0.04	4.80	4.79	0.01	4.67	4.58	0.09	4.67	4.59	0.08
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.92	4.96	-0.04	4.79	4.78	0.01	4.65	4.67	-0.02	4.66	4.60	0.06
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	4.87	-	4.84	4.89	-0.05	4.44	4.36	0.08	4.85	4.50	0.35
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.92	4.94	-0.02	4.83	4.81	0.02	4.72	4.70	0.02	4.71	4.61	0.10
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.92	4.94	-0.02	4.78	4.80	-0.02	4.48	4.48	0.00	4.26	4.45	-0.19
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.91	4.95	-0.04	4.76	4.76	0.00	4.70	4.61	0.09	4.70	4.62	0.08
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.92	4.95	-0.03	4.80	4.78	0.02	4.52	3.98	0.54	4.35	4.15	0.20
27	वाशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.92	4.94	-0.02	4.84	4.83	0.01	4.71	4.69	0.02	4.75	4.72	0.03
28	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.92	4.93	-0.01	4.84	4.85	-0.01	4.70	4.63	0.07	4.89	4.87	0.02
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.91	4.99	-0.08	4.80	4.80	0.00	4.81	4.77	0.04	4.83	4.79	0.04
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.91	4.98	-0.07	4.81	4.78	0.03	4.67	4.66	0.01	4.87	4.85	0.02
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.91	5.00	-0.09	4.84	4.86	-0.02	4.77	4.79	-0.02	4.84	4.78	0.06
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.94	4.93	0.01	4.80	4.83	-0.03	4.88	4.87	0.01	4.89	4.88	0.01
	विश्व औसत/ World Average	4.37	4.37	0.00	4.37	4.37	0.00	4.37	4.37	0.00	4.37	4.37	0.00

ANNEXURE-I

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 एवं चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 OVER Q4 (Oct-Dec) 2025 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.98	4.96	0.02	4.93	4.98	-0.05	4.93	4.96	-0.03	4.91	4.95	-0.04
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.93	4.91	0.02	4.85	4.84	0.01	4.83	4.90	-0.07	4.91	4.96	-0.05
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.89	4.94	-0.05	4.60	4.69	-0.09	4.95	4.94	0.01	4.91	4.86	0.05
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.97	4.93	0.04	4.94	4.99	-0.05	4.96	4.97	-0.01	4.92	4.95	-0.03
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.89	4.89	0.00	4.68	4.75	-0.07	4.79	4.89	-0.10	4.92	4.95	-0.03
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.96	4.97	-0.01	4.58	4.66	-0.08	4.97	4.96	0.01	4.92	4.91	0.01
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.95	4.94	0.01	4.94	4.98	-0.04	4.93	4.91	0.02	4.92	4.95	-0.03
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.86	4.88	-0.02	4.74	4.71	0.03	4.70	4.81	-0.11	4.92	4.95	-0.03
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.89	4.99	-0.10	4.53	4.70	-0.17	4.90	4.93	-0.03	4.92	4.92	0.00
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	5.00	5.00	0.00	-	-	-	4.93	4.94	-0.01
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	5.00	5.00	0.00	-	-	-	4.93	4.94	-0.01
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	4.97	4.96	0.01	4.92	4.93	-0.01	4.94	4.90	0.04	4.92	4.90	0.02
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	4.64	4.70	-0.06	4.65	4.59	0.06	4.71	4.77	-0.06	4.91	4.87	0.04
14	दुकानें/ Shops	4.90	4.94	-0.04	4.68	4.75	-0.07	4.78	4.83	-0.05	4.88	4.65	0.23
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.48	4.56	-0.08	4.53	4.54	-0.01	4.67	4.70	-0.03	4.87	4.53	0.34
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.90	4.94	-0.04	4.78	4.79	-0.01	4.92	4.88	0.04	4.92	4.96	-0.04
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.98	4.97	0.01	4.97	4.98	-0.01	4.95	4.96	-0.01	4.92	4.96	-0.04

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 एवं चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 OVER Q4 (Oct-Dec) 2025 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.98	4.99	-0.01	4.86	4.79	0.07	4.98	4.97	0.01	4.92	4.92	0.00
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	4.97	4.94	0.03	4.95	4.94	0.01	4.96	4.92	0.04	4.92	4.92	0.00
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.81	4.90	-0.09	4.60	4.59	0.01	4.90	4.93	-0.03	4.92	4.91	0.01
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.92	4.95	-0.03	4.43	4.54	-0.11	4.81	4.79	0.02	4.91	4.92	-0.01
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	4.77	4.75	0.02	-	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.92	4.94	-0.02	4.83	4.78	0.05	4.89	4.88	0.01	4.92	4.92	0.00
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	3.89	4.13	-0.24	4.44	4.42	0.02	4.23	3.93	0.30	4.91	4.32	0.59
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.52	4.75	-0.23	4.67	4.71	-0.04	4.57	4.58	-0.01	4.92	4.91	0.01
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	3.75	5.00	-1.25	4.50	4.49	0.01	4.48	3.83	0.65	4.92	4.83	0.09
27	वाशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.97	4.97	0.00	4.82	4.91	-0.09	4.95	4.97	-0.02	4.92	4.97	-0.05
28	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.98	4.99	-0.01	4.81	4.80	0.01	4.95	4.98	-0.03	4.92	4.96	-0.04
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.97	4.95	0.02	4.91	4.95	-0.04	4.95	4.93	0.02	4.92	4.93	-0.01
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.98	4.97	0.01	4.80	4.82	-0.02	4.84	4.91	-0.07	4.92	4.97	-0.05
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.98	4.98	0.00	4.72	4.72	0.00	4.94	4.94	0.00	4.92	4.95	-0.03
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.88	4.86	0.02	4.96	4.96	0.00	4.83	4.82	0.01	4.90	4.94	-0.04
	विश्व औसत/ World Average	4.37	4.37	0.00	4.37	4.37	0.00	4.37	4.37	0.00	4.37	4.37	0.00

ANNEXURE-I

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 एवं चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 OVER Q4 (Oct-Dec) 2025 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		वाराणसी/ VARANASI			कोयंबतूर / COIMBATORE			देहरादून / DEHRADUN			पोर्ट-ब्लेयर / PORT-BLAIR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.80	4.95	-0.15	4.88	3.92	0.96	4.97	4.98	-0.01	4.59	4.45	0.14
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.58	4.90	-0.32	4.86	3.94	0.92	4.93	4.98	-0.05	4.77	4.64	0.13
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.67	4.74	-0.07	4.82	3.79	1.03	4.91	4.65	0.26	4.87	4.73	0.14
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.82	4.91	-0.09	4.90	4.85	0.05	4.98	4.98	0.00	4.57	4.43	0.14
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.60	4.62	-0.02	4.87	4.44	0.43	4.96	4.98	-0.02	4.71	4.60	0.11
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.61	4.72	-0.11	4.89	4.74	0.15	4.95	4.99	-0.04	4.84	4.75	0.09
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.86	4.89	-0.03	4.87	4.76	0.11	4.97	5.00	-0.03	4.43	4.39	0.04
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.58	4.66	-0.08	4.86	4.47	0.39	4.91	4.98	-0.07	4.60	4.48	0.12
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.64	4.78	-0.14	4.88	4.60	0.28	4.96	4.98	-0.02	4.58	4.67	-0.09
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	4.73	4.90	-0.17	4.88	4.96	-0.08	4.95	5.00	-0.05	4.00	4.50	-0.50
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	4.86	4.71	0.15	4.92	4.81	0.11	4.96	5.00	-0.04	3.00	5.00	-2.00
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	4.88	4.73	0.15	4.84	4.70	0.14	4.94	4.99	-0.05	4.36	4.51	-0.15
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	4.35	4.53	-0.18	4.80	4.24	0.56	4.85	4.98	-0.13	4.44	4.15	0.29
14	दुकानें/ Shops	4.71	4.52	0.19	4.82	4.58	0.24	4.87	4.91	-0.04	4.20	4.08	0.12
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.44	4.28	0.16	4.79	4.54	0.25	4.81	4.51	0.30	4.29	4.15	0.14
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.67	4.68	-0.01	4.87	4.65	0.22	4.95	4.98	-0.03	4.49	4.57	-0.08
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.85	4.94	-0.09	4.88	4.71	0.17	4.93	4.99	-0.06	4.57	4.52	0.05

ANNEXURE-I

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 एवं चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 के परिणाम की तुलना- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 OVER Q4 (Oct-Dec) 2025 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		वाराणसी/ VARANASI			कोयंबतूर / COIMBATORE			देहरादून / DEHRADUN			पोर्ट-ब्लेयर / PORT-BLAIR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025	पहली तिमाही 2026 और चौथी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025	Q1 (Jan- Mar)2026	Q4 (Oct- Dec)2025	Difference of rating Q1 2026 over Q4 2025
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.67	4.87	-0.20	4.87	4.70	0.17	4.93	4.99	-0.06	4.83	4.63	0.20
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	4.91	4.92	-0.01	4.87	4.69	0.18	4.97	5.00	-0.03	4.34	4.57	-0.23
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.17	4.42	-0.25	4.88	4.36	0.52	4.92	4.99	-0.07	4.40	4.23	0.17
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.78	4.69	0.09	4.88	4.63	0.25	4.96	4.99	-0.03	4.21	4.11	0.10
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	4.64	5.00	-0.36	5.00	4.67	0.33	5.00	-	-	4.00	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.46	4.75	-0.29	4.89	4.64	0.25	4.90	4.98	-0.08	4.23	4.20	0.03
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.61	4.28	0.33	4.80	4.50	0.30	4.86	4.73	0.13	4.26	3.77	0.49
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.46	4.36	0.10	4.82	4.56	0.26	4.90	4.93	-0.03	4.33	3.88	0.45
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.58	4.35	0.23	4.85	4.48	0.37	4.88	4.99	-0.11	4.32	4.15	0.17
27	वाशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.50	4.78	-0.28	4.87	4.80	0.07	4.90	4.98	-0.08	4.45	4.41	0.04
28	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.80	4.89	-0.09	4.90	4.84	0.06	4.93	4.99	-0.06	4.53	4.69	-0.16
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.77	4.86	-0.09	4.88	4.73	0.15	4.97	5.00	-0.03	4.53	4.53	0.00
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.79	4.86	-0.07	4.89	4.57	0.32	4.95	4.99	-0.04	4.79	4.74	0.05
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.48	4.87	-0.39	4.88	4.68	0.20	4.96	4.99	-0.03	4.75	4.75	0.00
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.90	4.90	0.00	4.88	4.84	0.04	4.89	4.92	-0.03	4.80	4.76	0.04
	विश्व औसत/ World Average	4.37	4.37	0.00	4.37	4.37	0.00	4.37	4.37	0.00	4.37	4.37	0.00

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
भुवनेश्वर/BHUBANESWAR					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	-	-
14	-	-	-	दुकानें/ Shops	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसएस्क्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कालीकट/CALICUT					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विभ्रम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
चेन्नई/CHENNAI					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
इंदौर/ INDORE					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे में पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विभ्रम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
गोवा/GOA					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे में पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
अमृतसर/AMRITSAR					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे में पैसे के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूला)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूला)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूला)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
रायपुर/RAIPUR					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	-	-	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-
9	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूली)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूली)/Value for money of shops
16	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कोलकाता/KOLKATA					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	-	-
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पटना/PATNA					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पुणे/PUNE					
1	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	-	-	हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	-	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
श्रीनगर/SRI NAGAR					
1	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे के पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचाने)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of restaurant/bars/café	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसएस्क्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
त्रिची/TRICHY					
1	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विभ्रम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
वाराणसी/ VARANASI					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	-	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-
6	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-
9	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-
23	-	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)
24	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-
27	-	-	-	-	वाशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets
28	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	-	-	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कोयंबटूर / COIMBATORE					
1	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
देहरादून / DEHRADUN					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विभ्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2026 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar)2026 -FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पोर्ट-ब्लेयर / PORT-BLAIR					
1	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	-	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening
8	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-
9	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-
10	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control
11	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	-	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	-	-	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	-	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	-	-	-	-	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets
28	-	-	-	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-
29	-	-	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-