

ANNEXURE-I													
क्र.सं. / S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस कालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 की चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -1 (Jan-Mar) 2025 OVER QUARTER -4(Oct-Dec) 2024											
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar) 2025	Q4 (Oct- Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan- Mar) 2025	Q4 (Oct- Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan- Mar) 2025	Q4 (Oct- Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan- Mar) 2025	Q4 (Oct- Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.89	4.83	0.06	4.03	3.67	0.36	4.96	4.85	0.11	4.98	4.98	0.00
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.89	4.84	0.05	3.95	3.67	0.28	4.94	4.83	0.11	4.96	4.95	0.01
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल हैं (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.82	4.83	-0.01	3.78	3.46	0.32	4.96	4.85	0.11	4.98	4.98	0.00
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.84	4.84	0.00	3.80	3.63	0.17	4.96	4.89	0.07	4.99	4.99	0.00
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.80	4.81	-0.01	4.08	4.06	0.02	4.41	4.58	-0.17	4.96	4.96	0.00
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.79	4.76	0.03	3.91	3.82	0.09	4.97	4.90	0.07	4.99	4.99	0.00
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.85	4.81	0.04	3.90	3.76	0.14	4.97	4.89	0.08	4.99	5.00	-0.01
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.75	4.69	0.06	4.00	3.89	0.11	4.45	4.60	-0.15	4.95	4.95	0.00
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.62	4.54	0.08	3.89	3.83	0.06	4.93	4.90	0.03	4.97	4.97	0.00
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	5.00	5.00	0.00	4.28	4.11	0.17	4.91	4.90	0.01	5.00	5.00	0.00
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	5.00	5.00	0.00	4.26	4.08	0.18	4.96	4.91	0.05	5.00	5.00	0.00
12	रेस्तराँ / बार / कैफ़े/Restaurants/bars/cafés	4.92	4.91	0.01	3.46	2.86	0.60	4.97	4.88	0.09	4.98	5.00	-0.02
13	रेस्तराँ / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	4.84	4.86	-0.02	3.57	3.22	0.35	4.43	4.59	-0.16	4.99	4.98	0.01
14	दुकानें/ Shops	4.60	4.63	-0.03	3.75	3.36	0.39	4.92	4.86	0.06	4.98	4.98	0.00
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.52	4.63	-0.11	3.71	3.30	0.41	4.89	4.82	0.07	4.98	4.98	0.00
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.86	4.92	-0.06	3.79	3.64	0.15	4.94	4.85	0.09	5.00	4.99	0.01
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.89	4.88	0.01	4.45	4.34	0.11	4.91	4.86	0.05	4.99	4.99	0.00

क्र.सं. / S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस कालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 की चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -1 (Jan-Mar) 2025 OVER QUARTER -4(Oct-Dec) 2024											
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar) 2025	Q4 (Oct- Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan- Mar) 2025	Q4 (Oct- Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan- Mar) 2025	Q4 (Oct- Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan- Mar) 2025	Q4 (Oct- Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.88	4.88	0.00	4.40	4.24	0.16	4.96	4.88	0.08	4.99	4.99	0.00
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	4.86	4.87	-0.01	3.59	3.42	0.17	4.95	4.88	0.07	4.99	4.99	0.00
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.79	4.87	-0.08	3.85	3.68	0.17	4.44	4.61	-0.17	4.96	4.96	0.00
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.88	4.87	0.01	3.86	3.67	0.19	4.92	4.86	0.06	4.99	4.98	0.01
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	5.00	5.00	0.00	0.00	-	-	4.88	4.84	0.04	0.00	5.00	-5.00
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.88	4.91	-0.03	4.15	3.85	0.30	4.89	4.84	0.05	4.96	4.96	0.00
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.54	4.80	-0.26	2.64	2.69	-0.05	4.86	4.68	0.18	4.96	4.96	0.00
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.86	4.91	-0.05	2.73	2.69	0.04	4.93	4.87	0.06	4.97	4.97	0.00
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.48	4.82	-0.34	2.98	3.04	-0.06	4.92	4.86	0.06	4.97	4.97	0.00
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.93	4.93	0.00	3.83	3.91	-0.08	4.94	4.86	0.08	4.98	4.98	0.00
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.95	4.95	0.00	4.43	4.38	0.05	4.94	4.88	0.06	4.99	5.00	-0.01
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.89	4.91	-0.02	4.13	3.88	0.25	4.96	4.88	0.08	4.99	4.99	0.00
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.95	4.94	0.01	4.27	4.12	0.15	4.44	4.62	-0.18	4.99	4.97	0.02
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.90	4.89	0.01	4.08	4.10	-0.02	4.96	4.89	0.07	4.98	4.98	0.00
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.91	4.90	0.01	4.84	4.86	-0.02	4.90	4.89	0.01	4.92	4.96	-0.04
	विश्व औसत/ World Average	4.34	4.32	0.02	4.34	4.32	0.02	4.34	4.32	0.02	4.34	4.32	0.02

ANNEXURE-I													
ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 की चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -1 (Jan-Mar) 2025 OVER QUARTER -4(Oct-Dec) 2024													
क्र.सं. / S No.	पैरामीटर/Parameter	गोवा/GOA			अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.81	4.66	0.15	4.66	4.55	0.11	4.82	4.84	-0.02	4.83	4.91	-0.08
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.55	4.58	-0.03	4.69	4.59	0.10	4.81	4.84	-0.03	4.79	4.92	-0.13
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल हैं (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.37	4.27	0.10	4.76	4.64	0.12	4.75	4.78	-0.03	4.72	4.81	-0.09
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.75	4.66	0.09	4.71	4.54	0.17	4.81	4.80	0.01	4.85	4.91	-0.06
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.48	4.33	0.15	4.62	4.48	0.14	4.78	4.80	-0.02	4.74	4.88	-0.14
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.69	4.55	0.14	4.68	4.54	0.14	4.76	4.77	-0.01	4.65	4.77	-0.12
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.84	4.76	0.08	4.65	4.53	0.12	4.74	4.70	0.04	4.80	4.92	-0.12
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.66	4.67	-0.01	4.62	4.45	0.17	4.72	4.73	-0.01	4.68	4.86	-0.18
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.71	4.64	0.07	4.64	4.55	0.09	4.68	4.67	0.01	4.68	4.74	-0.06
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	4.79	5.00	-0.21	4.64	4.48	0.16	-	-	-	4.88	4.91	-0.03
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	4.80	5.00	-0.20	4.64	4.46	0.18	-	-	-	4.78	4.94	-0.16
12	रेस्तरां / बार / कैफ़े/Restaurants/bars/cafés	4.72	4.59	0.13	4.64	4.51	0.13	4.38	4.38	0.00	4.76	4.92	-0.16
13	रेस्तरां / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	4.19	4.19	0.00	4.64	4.45	0.19	4.23	4.27	-0.04	4.69	4.75	-0.06
14	दुकानें/ Shops	4.24	4.27	-0.03	4.63	4.44	0.19	4.29	4.24	0.05	4.63	4.33	0.30
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	3.95	3.89	0.06	4.37	4.30	0.07	4.15	4.18	-0.03	4.64	4.75	-0.11
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.69	4.67	0.02	4.58	4.48	0.10	4.43	4.52	-0.09	4.72	4.82	-0.10
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.57	4.63	-0.06	4.67	4.56	0.11	4.82	4.86	-0.04	4.80	4.95	-0.15

क्र.सं. / S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 की चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -1 (Jan-Mar) 2025 OVER QUARTER -4(Oct-Dec) 2024											
		गोवा/GOA			अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024		
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.63	4.60	0.03	4.58	4.56	0.02	4.80	4.84	-0.04	4.76	4.97	-0.21
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	4.91	4.85	0.06	4.61	4.50	0.11	4.81	4.83	-0.02	4.82	4.93	-0.11
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.77	4.80	-0.03	4.64	4.52	0.12	4.74	4.78	-0.04	4.75	4.83	-0.08
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.64	4.59	0.05	4.64	4.58	0.06	4.82	4.76	0.06	4.60	4.22	0.38
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	5.00	-	-	4.68	4.56	0.12	4.59	4.78	-0.19	4.59	4.52	0.07
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.63	4.66	-0.03	4.66	4.51	0.15	4.81	4.79	0.02	4.74	4.83	-0.09
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.12	4.15	-0.03	2.54	4.61	-2.07	4.07	4.35	-0.28	4.52	4.70	-0.18
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.56	4.34	0.22	4.72	4.57	0.15	4.73	4.76	-0.03	4.71	4.42	0.29
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	3.60	3.62	-0.02	4.57	4.61	-0.04	4.27	4.27	0.00	4.49	4.64	-0.15
27	वाशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.80	4.73	0.07	4.61	4.45	0.16	4.83	4.84	-0.01	4.70	4.80	-0.10
28	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.85	4.80	0.05	4.80	4.66	0.14	4.87	4.86	0.01	4.83	4.90	-0.07
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.73	4.71	0.02	4.65	4.54	0.11	4.80	4.86	-0.06	4.82	4.91	-0.09
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.85	4.87	-0.02	4.77	4.68	0.09	4.87	4.87	0.00	4.82	4.87	-0.05
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.61	4.58	0.03	4.65	4.46	0.19	4.82	4.86	-0.04	4.80	4.89	-0.09
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.92	4.92	0.00	4.84	4.78	0.06	4.83	4.84	-0.01	4.92	4.89	0.03
	विश्व औसत/ World Average	4.34	4.32	0.02	4.34	4.32	0.02	4.34	4.32	0.02	4.34	4.32	0.02

ANNEXURE-I													
क्र.सं. / S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 की चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -1 (Jan-Mar) 2025 OVER QUARTER -4(Oct-Dec) 2024											
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.69	4.65	0.04	4.74	4.75	-0.01	4.63	4.21	0.42	4.61	4.60	0.01
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.51	4.51	0.00	4.72	4.65	0.07	4.64	4.05	0.59	4.36	4.80	-0.44
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.53	4.67	-0.14	4.08	4.28	-0.20	4.70	3.88	0.82	4.55	4.94	-0.39
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.65	4.66	-0.01	4.63	4.63	0.00	4.55	4.05	0.50	4.52	4.58	-0.06
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.37	4.58	-0.21	4.27	4.36	-0.09	4.66	3.98	0.68	4.51	4.83	-0.32
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.52	4.50	0.02	4.78	4.58	0.20	4.66	3.86	0.80	4.71	4.97	-0.26
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.62	4.68	-0.06	4.71	4.84	-0.13	4.64	4.05	0.59	4.74	4.77	-0.03
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.41	4.61	-0.20	4.35	4.68	-0.33	4.64	4.01	0.63	4.51	4.75	-0.24
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.58	4.43	0.15	4.79	4.62	0.17	4.63	3.84	0.79	4.63	4.98	-0.35
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	4.68	4.67	0.01	-	-	-	4.57	4.67	-0.10
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	4.85	4.89	-0.04	-	-	-	4.62	4.94	-0.32
12	रेस्तराँ / बार / कैफ़े/Restaurants/bars/cafés	4.58	4.68	-0.10	4.68	4.63	0.05	4.13	3.36	0.77	4.77	4.98	-0.21
13	रेस्तराँ / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	4.42	4.55	-0.13	3.98	4.19	-0.21	4.29	3.54	0.75	4.06	4.46	-0.40
14	दुकानें/ Shops	4.42	4.31	0.11	4.51	4.29	0.22	4.14	3.31	0.83	4.60	4.96	-0.36
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.38	4.52	-0.14	3.73	4.00	-0.27	4.23	3.24	0.99	4.04	4.39	-0.35
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.50	4.46	0.04	4.83	4.61	0.22	4.33	3.42	0.91	4.68	4.99	-0.31
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.60	4.61	-0.01	4.48	4.58	-0.10	4.68	4.12	0.56	4.70	4.91	-0.21

क्र.सं. / S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 की चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -1 (Jan-Mar) 2025 OVER QUARTER -4(Oct-Dec) 2024											
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024		
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.58	4.75	-0.17	4.64	4.60	0.04	4.81	4.13	0.68	4.63	4.94	-0.31
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	4.63	4.63	0.00	4.81	4.72	0.09	4.50	3.79	0.71	4.60	4.55	0.05
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.55	4.56	-0.01	4.68	4.71	-0.03	4.72	4.06	0.66	4.80	4.94	-0.14
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.47	4.58	-0.11	4.56	4.57	-0.01	4.43	3.67	0.76	4.50	4.89	-0.39
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	4.44	4.40	0.04	-	3.50	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.50	4.41	0.09	4.76	4.61	0.15	4.45	3.57	0.88	4.67	4.97	-0.30
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.17	4.34	-0.17	3.68	4.27	-0.59	1.60	1.43	0.17	2.02	4.92	-2.90
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.46	4.56	-0.10	4.34	4.32	0.02	4.33	3.77	0.56	4.67	4.86	-0.19
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.19	4.29	-0.10	3.59	3.88	-0.29	3.52	2.52	1.00	4.05	4.55	-0.50
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.59	4.57	0.02	4.67	4.78	-0.11	4.91	4.48	0.43	4.93	4.97	-0.04
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.63	4.65	-0.02	4.83	4.85	-0.02	4.95	4.78	0.17	4.92	4.98	-0.06
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.56	4.50	0.06	4.63	4.79	-0.16	4.61	4.05	0.56	4.94	5.00	-0.06
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.61	4.64	-0.03	4.86	4.86	0.00	4.84	4.47	0.37	4.93	4.98	-0.05
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.54	4.49	0.05	4.57	4.62	-0.05	4.68	3.82	0.86	4.87	4.60	0.27
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.72	4.70	0.02	4.92	4.91	0.01	4.82	4.20	0.62	4.94	4.97	-0.03
	विश्व औसत/World Average	4.34	4.32	0.02	4.34	4.32	0.02	4.34	4.32	0.02	4.34	4.32	0.02

ANNEXURE-I													
क्र.सं. / S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 की चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -1 (Jan-Mar) 2025 OVER QUARTER -4 (Oct-Dec) 2024											
		वाराणसी/ VARANASI			कोयंबटूर / COIMBATORE			देहरादून / DEHRADUN			पोर्ट-ब्लेयर / PORT-BLAIR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.71	4.76	-0.05	4.57	4.48	0.09	4.34	-	-	4.65	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.69	4.64	0.05	4.47	4.45	0.02	4.75	-	-	4.52	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल हैं (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.64	4.71	-0.07	4.56	4.59	-0.03	4.75	-	-	4.32	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.74	4.85	-0.11	4.63	4.47	0.16	4.36	-	-	4.54	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.54	4.75	-0.21	4.42	4.57	-0.15	4.75	-	-	4.54	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.67	4.52	0.15	4.67	4.63	0.04	4.87	-	-	4.45	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.71	4.80	-0.09	4.69	4.57	0.12	4.41	-	-	4.57	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.60	4.78	-0.18	4.49	4.52	-0.03	4.71	-	-	4.49	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.61	4.53	0.08	4.59	4.59	0.00	4.81	-	-	4.31	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	4.69	4.79	-0.10	4.46	4.66	-0.20	4.62	-	-	4.56	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	4.77	4.72	0.05	4.48	4.66	-0.18	4.66	-	-	4.41	-	-
12	रेस्तराँ / बार / कैफ़े/Restaurants/bars/cafés	4.69	4.87	-0.18	4.75	4.71	0.04	4.25	-	-	4.30	-	-
13	रेस्तराँ / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	4.64	4.71	-0.07	4.26	4.29	-0.03	4.47	-	-	4.09	-	-
14	दुकानें/ Shops	4.66	4.38	0.28	4.67	4.57	0.10	4.29	-	-	4.15	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.60	4.62	-0.02	4.40	4.37	0.03	4.24	-	-	3.87	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.68	4.47	0.21	4.46	4.63	-0.17	4.69	-	-	4.25	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.59	4.81	-0.22	4.46	4.66	-0.20	4.70	-	-	4.52	-	-

क्र.सं. / S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 की तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -1 (Jan-Mar) 2025 OVER QUARTER -4 (Oct-Dec) 2024											
		वाराणसी/ VARANASI			कोयंबतूर / COIMBATORE			देहरादून / DEHRADUN			पोर्ट-ब्लेयर / PORT-BLAIR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025	चतुर्थ तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) 2024	पहली तिमाही 2025 और चतुर्थ तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024	Q1 (Jan-Mar) 2025	Q4 (Oct-Dec) 2024	Difference of rating Q1 2025 over Q4 2024
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.61	4.83	-0.22	4.56	4.70	-0.14	4.76	-	-	4.32	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	4.67	4.77	-0.10	4.52	4.36	0.16	4.38	-	-	4.61	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.60	4.58	0.02	4.64	4.67	-0.03	4.71	-	-	4.53	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.62	4.57	0.05	4.57	4.66	-0.09	4.52	-	-	4.52	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	4.50	4.43	0.07	4.49	4.00	0.49	4.50	-	-	4.54	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.77	4.57	0.20	4.52	4.66	-0.14	4.59	-	-	4.47	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.49	4.47	0.02	2.29	1.62	0.67	3.72	-	-	3.39	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.65	4.65	0.00	4.60	4.65	-0.05	4.35	-	-	4.41	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.50	4.36	0.14	4.20	4.26	-0.06	4.50	-	-	3.58	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.75	4.59	0.16	4.68	4.74	-0.06	4.72	-	-	4.53	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.82	4.82	0.00	4.82	4.75	0.07	4.78	-	-	4.58	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.70	4.76	-0.06	4.73	4.72	0.01	4.45	-	-	4.53	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.82	4.83	-0.01	4.70	4.75	-0.05	4.85	-	-	4.58	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.73	4.61	0.12	4.62	4.58	0.04	4.83	-	-	4.52	-	-
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.90	4.90	0.00	4.65	4.71	-0.06	4.81	-	-	4.65	-	-
	विश्व औसत/ World Average	4.34	4.32	0.02	4.34	4.32	0.02	4.34	-	-	4.34	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
भुवनेश्वर/BHUBANESWAR					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसेा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसेा वसूल)Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-	-
14	-	-	दुकानें/ Shops	-	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसेा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा का सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कालीकट/CALICUT					
1	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport
2	-	-	-	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal
3	-	-	-	-	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)
4	-	-	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	-	-	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area
7	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening
8	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	-	-	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff
10	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control
11	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas
18	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas
19	-	-	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	-	-	-	-	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets
28	-	-	-	-	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets
29	-	-	-	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety
30	-	-	-	-	स्वच्छता/Cleanliness
31	-	-	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
चेन्नई/CHENNAI					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	-	-	-	-	स्वच्छता/Cleanliness
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
इंदौर/ INDORE					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
गोवा/GOA					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	-	-	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइनि बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-
3	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	-	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-
18	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वाशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वाशरूम / टॉयलेट का स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
अमृतसर/AMRITSAR					
1	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-
8	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-
9	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-
10	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-
11	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-
12	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-
13	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-
14	-	दुकानें/ Shops	-	-	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-
19	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-
20	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-
21	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-
27	-	-	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	-	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
रायपुर/RAIPUR					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे में पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कोलकाता/KOLKATA					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-	-
14	-	दुकानें/ Shops	-	-	-
15	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-
22	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट का स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पटना/PATNA					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	-	-	-	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal
3	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-
4	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	-	-	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area
7	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-
8	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-
18	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-
19	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-
20	-	-	-	उड़ान जानकारी उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	-	-	वाशरूम / टॉयलेट का उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-
28	-	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-
29	-	-	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-
30	-	-	स्वच्छता/Cleanliness	-	-
31	-	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पुणे/PUNE					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)
4	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas
18	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	-	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
श्रीनगर/SRI NAGAR					
1	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-
2	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	-	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-
5	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-
6	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-
7	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-
8	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-
9	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	-	-	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	-	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
त्रिची/TRICHY					
1	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-
2	-	-	-	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal
3	-	-	-	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-
4	-	-	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-
10	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-
11	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	दुकानें/ Shops	-	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-
19	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
वाराणसी/ VARANASI					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	-	हवाई अड्डे में पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-
9	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-
14	-	दुकानें/ Shops	-	-	-
15	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-
18	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-
21	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कोयंबतूर / COIMBATORE					
1	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-
2	-	-	-	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal
3	-	-	-	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-
4	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-
10	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control
11	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas
18	-	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-
19	-	-	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way
20	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-
21	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	-	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
देहरादून / DEHRADUN					
1	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	-	-	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-
11	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	-	-	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	-	-	-	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q1 (Jan-Mar) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पोर्ट-ब्लेयर / PORT-BLAIR					
1	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-
2	-	-	-	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal
3	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)
4	-	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-
5	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-
6	-	-	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area
7	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-
8	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	-	-	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff
10	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-
11	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas
18	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas
19	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-
20	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-
23	-	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	-	-	-	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-
28	-	-	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-
29	-	-	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-
30	-	-	स्वच्छता/Cleanliness	-	-
31	-	-	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience